



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1001-2016

С 1 по 15 октября 2016 года

Актуальная тема: «Безопасность средств размещения при подготовке к ЧМ-2018»

Уникальная конференция: "Отели Москвы: Подготовка к ЧМ-2018. Безопасность. Классификация"

Программа Конференции

В Москве состоялось совещание по подготовке и состоянию безопасности гостиниц к ЧМ-2018

1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Финансирование программы развития внутреннего туризма могут сократить на 400 млн руб.

Минстрой намерен обязать крупные отели к созданию номеров для маломобильных граждан

2. Актуальные вопросы классификации средств размещения

В Москве прошли классификацию порядка 700 отелей

Число отелей, прошедших классификацию в Москве, достигло 800

Классификацию прошли 55% столичных хостелов. Деятельность 35-ти приостановлена. 357 штрафов на 4 млн рублей.

Калининградские отельеры получают субсидию за классификацию 88 гостиниц

3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Реставрация "Сибирской гостиницы" в центре Москвы завершится в 2018 году

Китайский деловой центр с гостиницей в Москве достроят в марте 2017 года

Московские власти легализуют апартаменты

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Проект быстровозводимой модульной гостиницы представят на фестивале «Зодчество»

4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Отели Петербурга обогнали отели Москвы по стоимости и заполняемости

В Петербурге хотят открыть плавучие отели

АФК "Система" планирует IPO своего гостиничного направления. Низкомаржинальный, но вечный бизнес. Несколько проблем – одно решение.

IPO "Интуриста" состоится не раньше 2018 года

АФК «Система» выступит соинвестором строительства отеля Hyatt в Ростове

Происшествия:

Медийная отравка или заказная травля? ТГК "Измайлово" намерен защищать деловую репутацию отельеров от журналистского беспредела

5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Исследование TripAdvisor. Все, о гостях отелей. Четыре модели бронирования. Пять причин для выбора. Шесть типов путешественников.

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

Актуальная тема: «Безопасность средств размещения при подготовке к ЧМ-2018»

Важно!

18 октября 2016 года на площадке выставки «ПИР-2016» / «ОТЕЛЬ ЭКСПО» в рамках «Делового форума гостиничного комплекса города Москвы» проводится конференция на тему "Законодательство и проверяющие органы - как гостиничной индустрии выполнить требования и выжить в изменяющихся реалиях" (рабочее название Конференции "Отели Москвы: Подготовка к ЧМ-2018. Безопасность. Классификация")

Место и время проведения Конференции:

Международный выставочный центр «Крокус Экспо» (официальный адрес: [Московская обл., Красногорск г., ул. Международная, 16](#)), станция метро «Мякинино». Выставка «ПИР 2016» / «ОТЕЛЬ ЭКСПО»

Павильон 3, зал 13

Сбор с 10.30, начало в 11.00 (до 13.30)

Гостиничным предприятиям – участникам Конференции разосланы письма-приглашения Департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма города Москвы (Управление гостиничного хозяйства города Москвы).

По вопросам участия и регистрации обращаться к оператору (соорганизатору) конференции – РИА «Индустрия безопасности», тел: 8-495-797-35-96, e-mail: media@securitymedia.ru. Контактное лицо – Янина Домарацкая.

Как оформить приглашение на Конференцию и билет на выставку ПИР-2016. Пошаговая инструкция:

1. По ссылке <https://pirexpo.com/event/399522d2-5a4f-11e6-9e24-000c29f15ff6> перейти на страничку мероприятия – «Делового форума гостиничного комплекса Москвы» / конференции, которая на данной странице именуется «Законодательство и проверяющие органы – как гостиничной индустрии выполнить требования и выжить в изменяющихся реалиях». – это именно то мероприятие, которое связано с безопасностью

2. Выбрать вверху странички кнопку «Программа»

3. В открывшемся огромном меню мероприятий прокручивать вниз, пока не найдется иконка конференция №БО603 «Деловой форум гостиничного комплекса Москвы» 18 октября 10.30-16.00

4. Оформить заказ, кликнув на «корзинку»

5. В «корзинке» появляется заказ билета на мероприятие / Сумма к оплате 0 руб. Оформить заказ. Заполнить регистрационную форму. Получить и распечатать билет на мероприятие.

6. Не забыть оформить также входной билет на Выставку ПИР-2016.

Перейти сверху по кнопке на страничку «Получить билет». Если Вы все сделали правильно, рядом с лого выставки уже есть ваше имя. Рядом – «скачать билет», что и требуется сделать для прохода в Павильон №3 «Крокус Экспо».

Билеты также направляются по указанному при регистрации электронному адресу.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Уникальная конференция: "Отели Москвы: Подготовка к ЧМ-2018. Безопасность. Классификация"



В связи с подготовкой 11-ти субъектов РФ к проведению Кубка Конфедераций 2017 и Чемпионата мира по футболу-2018 (далее – ЧМ-2018), Правительством Москвы 18 октября проводится конференция на тему подготовки отелей, гостиниц и иных средств размещения к ЧМ-2018, включая вопросы безопасности.

Организатор конференции: Правительство Москвы, Департамент национальной политики, межрегиональных связей и туризма города Москвы.

Соорганизатор конференции: РИА "Индустрия безопасности".

Официальное издание Конференции: специализированный журнал [«Безопасность зданий и сооружений»](#)

Цели и задачи конференции:

- Проанализировать состояние и соответствие комплексной безопасности, противопожарной защиты и антитеррористической защищенности объектов гостиничного хозяйства города Москвы требованиям законодательства РФ и города Москвы;

- Оценить ход подготовки объектов гостиничного хозяйства города Москвы к проведению Кубка Конфедераций FIFA 2017 и Чемпионата мира по футболу 2018 (далее - ЧМ-2018), а также ход и результаты их классификации на «звездность» (Порядок классификации утвержден Приказом Минкультуры России от 11.07.2014г. №1215) в части обеспечения общественной безопасности, охраны общественного порядка и антитеррористической защищенности;

- Обсудить и наметить меры по совершенствованию деятельности в сфере обеспечения комплексной безопасности, противопожарной защиты и антитеррористической защищенности, и приведению указанных объектов в соответствие с требованиями законодательства РФ и стандартов FIFA;

- Дать ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, комментарии и разъяснения.

В Конференции примут участие: представители Министерства культуры Российской Федерации, Роспотребнадзора, ГУ МЧС России по городу Москве, ГУ МВД России по городу Москве, УФСБ по городу Москве и Московской области, генеральные менеджеры и руководители по вопросам безопасности сетей отелей и управляющих компаний (свыше 150 делегатов).

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ранее, 5 октября 2016 года в Правительстве Москвы по адресу: ул. Новый Арбат, 36 состоялось заседание *Организационного комитета* по подготовке конференции.

Кстати, данное мероприятие является продолжением состоявшейся 28 октября 2015 года, в Москве Международной конференции по комплексной подготовке объектов туристской инфраструктуры и сервисов к проведению крупных спортивных мероприятий, в том числе Кубка Конфедераций FIFA 2017 года и Чемпионату мира по футболу FIFA 2018 года. Организатором конференции в 2015 году также выступал Департамент национальной политики, межрегиональных связей и туризма города Москвы.

Важно! К работе настоящей конференции готовится очередной выпуск журнала «Безопасность зданий и сооружений», в котором будут представлены готовые решения, системы и оборудование, которые могут успешно применяться на объектах гостиничной инфраструктуры. Журнал будет вручен всем участникам Конференции.

Приглашаем принять участие в работе указанной конференции с презентацией решений, систем и оборудования, которые могут успешно применяться для обеспечения безопасности гостиничной инфраструктуры!

http://www.securitymedia.ru/news_one_5072.html

Программа Конференции

Модератор: Груздь С.И., главный редактор РИА «Индустрия безопасности»

11.15-11.30 «Общее состояние гостиничного комплекса города Москвы, безопасность, ход прохождения классификации и подготовки индустрии гостеприимства к Кубку Конфедераций FIFA 2017 и Чемпионату мира по футболу-2018». **Тихненко Алексей Александрович, начальник Управления гостиничного хозяйства города Москвы**

11.30-11.40 «О состоянии и мерах обеспечения охраны правопорядка, общественной безопасности в гостиницах г. Москвы, порядок взаимодействия администраций гостиниц и правоохранительных органов. Порядок согласования в МВД России Паспорта безопасности гостиницы». **Малышкин Кирилл Павлович, начальник 3-го отдела УООП ГУ МВД России по городу Москве, подполковник полиции.**

11.40-11.50 «Антитеррористическая защищенность гостиниц, порядок взаимодействия администраций гостиниц и представителей ФСБ России. Порядок согласования в ФСБ России Паспорта безопасности гостиницы». **Полищук Александр Михайлович, УФСБ России по городу Москве и Московской области.**

11.50-12.00 «Состояние пожарной безопасности и защиты от чрезвычайных ситуаций гостиниц г. Москвы, порядок взаимодействия администраций гостиниц и представителей МЧС России. Порядок согласования в МЧС России Паспорта безопасности гостиницы». **Колесников Дмитрий Васильевич, заместитель начальника Управления – начальник отдела Управления надзорной деятельности ГУ МЧС России по городу Москве**

12.00-12.10 «О постановке на учет иностранных граждан. Порядок передачи сведений об иностранных гражданах от гостиниц в подразделения МВД России». **Кузнецов Дмитрий Константинович, начальник отдела информационного обеспечения и оказания государственных услуг в электронном виде Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по городу Москве.**

12.10-12.20 «Новый формат городской политики занятости молодежи». **Шкут Роман Александрович, директор Центра занятости молодежи Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.**

12.20-12.30 «О соблюдении гостиницами санитарно-эпидемиологических правил и норм, и иных требований нормативно-правовых актов Российской Федерации. Типовые нарушения в сфере защиты прав потребителей». **Худобородов Алексей Игоревич, начальник отдела надзора за объектами коммунально-бытового назначения и средой обитания человека Управления Роспотребнадзора по городу Москве**

12.30-12.45 «Классификация гостиниц, отелей и иных средств размещения в части безопасности, противопожарной защиты и антитеррористической защищенности – практика, проблемы, ответы на часто задаваемые вопросы». **Представитель Министерства Культуры Российской Федерации, Николаев Леонид Васильевич, член Совета по классификации Министерства Культуры Российской Федерации**
Эксперты: Петров В.Г. (НПО «Содис»), К.Н. Белоусов (НОПРИЗ и НИИ ОПБ)

12.45-13.00 «Положительный опыт обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты гостиниц, отелей» Доклады и выступления руководителей отелей – лидеров отрасли, администраций городов, представителей ассоциаций, экспертов по классификации.

13.00-13.10 Вопросы зала. Перерыв в работе «Гостиничного форума». Осмотр экспозиции, кофе-брейк.

В Москве состоялось совещание по подготовке и состоянию безопасности гостиниц к ЧМ-2018

5 октября 2016 года в Правительстве Москвы по адресу: ул. Новый Арбат, 36 состоялось рабочее совещание по подготовке конференции на тему безопасности гостиниц к ЧМ-2018. Проведение самой конференции запланировано на 18 октября 2016 года.

Организатор конференции: Правительство Москвы, Департамент национальной политики,

межведомственных связей и туризма города Москвы.

Соорганизатор конференции: РИА "Индустрия безопасности".

В совещании приняли участие представители ГУ МВД России по городу Москве, ГУ МЧС России по городу Москве, Управления Роспотребнадзора города Москвы, Департамента трудовой политики и охраны труда города Москвы.

Для участия в совещании были также приглашены ведущие эксперты в области комплексной безопасности, противопожарной защиты и антитеррористической защищенности:

- руководитель Подкомитета по пожарной безопасности НОПРИЗ К.Н. Белоусов;
- заместитель генерального директора НПО СОДИС В.Г. Петров;
- представители ФГУП «Российские сети вещания и оповещения» С.М. Хайчук и С.В. Котович.

Открыл совещание начальник Управления гостиничного хозяйства города Москвы *Алексей Тихненко*, который обозначил присутствующим круг актуальных вопросов в части подготовки объектов гостиничной инфраструктуры к проведению Кубка Конфедераций 2017 и Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

Среди них:

- Соблюдение гостиницами санитарно-эпидемиологических правил и норм, и иных требований нормативных правовых актов Российской Федерации. Типовые нарушения в сфере защиты прав потребителей;
- Постановка на учет и порядок передачи сведений об иностранных гражданах от гостиниц в подразделения МВД России;
- Классификация гостиниц, отелей и иных средств размещения в части безопасности, противопожарной защиты и антитеррористической защищенности;
- Состояние общественной безопасности, антитеррористической защищенности, противопожарной защиты и защиты от ЧС гостиничного хозяйства города Москвы.
- Паспорт безопасности и порядок его согласования в ФСБ России, МВД России, МЧС России.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

- Порядок взаимодействия администраций гостиниц и проверяющих органов.

Модератор конференции и главный редактор РИА «Индустрия безопасности» *Сергей Груздь* в своем выступлении рассказал о проводимой редакцией журнала «Безопасность зданий и сооружений» работе по каждому из указанных выше вопросов, а также озвучил мнения экспертов журнала о подготовленном Минкультуры России проекте Постановления Правительства РФ об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения.

По их мнению, предлагаемые в документе формулировки и отсутствие требований к функциональным свойствам указанных систем могут привести к ухудшению состояния антитеррористической защищенности и безопасности таких объектов в целом.

В ходе совещания был окончательно сформирован и утвержден перечень рассматриваемых вопросов, темы выступления и основные спикеры.

Большое внимание на конференции, наряду с вопросами комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты, будет уделено практике и порядку исполнения требований санитарно-эпидемиологических правил и норм, миграционного законодательства, привлечения в отельный бизнес трудовых мигрантов и молодежи.

Будет также обсуждаться состояние практики проведения классификации отелей в соответствии с Приказом Минкультуры России от 11.07.2014г. №1215, в том числе меры по ее совершенствованию и ужесточению ответственности.

По мнению участников совещания, данная конференция будет весьма полезной и значимой для владельцев и руководителей по безопасности отелей, управлявших компаний, контрольно-надзорных органов.

Такой формат проведения мероприятия будет способствовать развитию взаимодействия администраций гостиниц и проверяющих органов в сфере безопасности объектов гостиничного назначения города Москвы в преддверии проведения ЧМ-2018.

По вопросам участия обращаться в РИА «Индустрия безопасности»: Первый заместитель генерального директора *Екатерина Побережная* +7(495)797-35-96 (многоканальный)

http://www.securitymedia.ru/news_one_5034.html

1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Финансирование программы развития внутреннего туризма могут сократить на 400 млн руб.

МОСКВА, 3 октября. /ТАСС/. Финансирование федеральной целевой программы (ФЦП) "Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ" в 2016 году могут сократить более чем на 400 млн руб. Это следует из проекта поправок в бюджет на 2016 год, подготовленного Минфином и опубликованного на официальном сайте правовой информации.

Субсидии на реализацию мероприятий этой программы предложено сократить на 401,4 млн руб. (до 3,6 млрд руб.). Финансовое обеспечение выполнения функций федеральных государственных органов, оказания услуг и выполнения работ в рамках программы планируется сократить на 2 млн - до 292 млн руб.

По данным Ростуризма, в рамках федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)" предусмотрено строительство 154 объектов инфраструктуры на территории 26 регионов страны. В прошлом году объем финансирования ФЦП на 2015 год был сокращен до 3,8 млрд руб. против планировавшихся первоначально 11,6 млрд руб., сообщали ранее в Ростуризме.

<http://tass.ru/ekonomika/3673759>

Минстрой намерен обязать крупные отели к созданию номеров для маломобильных граждан

МОСКВА, 12 октября — РИА Новости. Минстрой предлагает сделать обязательной норму, согласно которой в гостиницах, где более 20 номеров, были бы созданы условия для инвалидов-колясочников и слабовидящих, следует из материалов министерства.

В них уточняется, что соответствующая норма содержится в проекте актуализации свода правил № 59 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

"Впервые предложено в гостиницах, мотелях, пансионатах, кемпингах при количестве номеров 20 и более, планировку и оборудование 5% от общего числа номеров предусматривать с учетом расселения различных категорий посетителей, в том числе инвалидов на кресле-коляске и с нарушением зрения", — говорится в материалах.

В актуализированном своде правил также будет добавлено требование о непрерывности пешеходных путей от остановок общественного транспорта до входа в здание, снижена высота порога во всех дверях с 2,5 сантиметра до 1,4 сантиметра, а съезд с тротуара на проезжую часть снижен до 1,5 см. Кроме того, будет принят единый уклон пандусов на участке, на тротуаре и у крыльца — 1:20 (5%), а в стесненных условиях застройки и при наличии коммуникаций на участке допускается 1:12 (8%).

http://riarealty.ru/news_cre/20161012/408041493.html

2. Актуальные вопросы классификации средств размещения

В Москве прошли классификацию порядка 700 отелей

21 сентября 2016

До конца 2016 года все отели Москвы пройдут классификацию, заявил на пресс-конференции форума «Отдых» замглавы департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма Москвы Константин Горяинов. По его словам, данная мера необходима для проведения чемпионата мира по футболу в 2018 году.

«На сегодняшний день более 700 отелей прошли классификацию», — сообщил чиновник. Он уточнил, что среди прошедших классификацию отелей категории пять звезд насчитывается 27, категории четыре звезды — 68, категории три звезды — 163, категории две звезды — 83, а категории «без звезд» — 304.

Горяинов отметил, что годовая загрузка отелей столицы составляет порядка 62–63%. «С одной стороны, это мало, с другой стороны, есть сезонность», — подчеркнул он, добавив, что власти города планируют достичь максимальной заполняемости гостиниц в городе.

При этом замглавы подчеркнул, что основная часть бюджетных гостиниц представлена на окраинах города. «Площадок в центре Москвы очень немного осталось, чтобы построить и запустить гостиницу», — пояснил он.

Напомним, в мэрии Москвы сообщали, что в городе увеличивается туристический поток и развивается событийный туризм. По оценкам экспертов, больше всего в столицу приезжает туристов из Китая, Индии и Европы.

<https://regnum.ru/news/society/2183021.html>

Число отелей, прошедших классификацию в Москве, достигло 800

3 октября 2106 (см информацию от 21 сентября с разницей в 11 дней)

В Москве уже порядка 800 отелей прошли классификацию, сообщил руководитель департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма Москвы Владимир Черников. По его словам, работа по классификации отелей перед Чемпионатом мира по футболу — 2018 будет продолжена, сообщает корреспондент

Он напомнил, что изначально в мэрии заявили о необходимости классифицировать 395 отелей. Согласно новым планам властей, цифра вырастет до 1000 гостиниц.

«Эта нормальная работа, итог которой мы хотим подвести до конца года», — уточнил Черников.

Ранее заместитель руководителя департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма Москвы Константин Горяинов сообщил, что в Москве прошли классификацию 700 отелей, среди которых — отелей категории пять звезд насчитывается 27, категории четыре звезды — 68, категории три звезды — 163, категории две звезды — 83, а категории «без звезд» — 304.

<https://regnum.ru/news/society/2187721.html>

Классификацию прошли 55% столичных хостелов. Деятельность 35-ти приостановлена. 357 штрафов на 4 млн рублей.

Обязательную классификацию в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 года прошли около 200 столичных хостелов. Это примерно 55% всех хостелов, официально работающих в Москве.

С начала года Департамент национальной политики, межрегиональных связей и туризма Москвы совместно с Роспотребнадзором и прокуратурой города провел 214 проверок хостелов на соответствие санитарным нормам.

"К настоящему моменту порядка 200 столичных хостелов уже прошли классификацию в рамках подготовки гостиничного комплекса Москвы к чемпионату мира по футболу 2018 года", – пояснили в пресс-службе Департамента.

Напомним, срок классификации гостиниц и хостелов в российских регионах, где будут проведены матчи Кубка чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года продлен до 1 января 2017 года. После этого срока, средства размещения потеряют право оказывать гостиничные услуги и могут быть оштрафованы.

Всего на сегодняшний день, по данным столичных властей, классификацию в Москве прошли около 800 объектов. Ранее сообщалось, что сервисы бронирования, среди которых booking.com, bronevik.com, ostrovok.ru, hrs.com, будут указывать, прошел ли отель или хостел классификацию. В будущем такие системы станут предлагать только классифицированные отели.

При этом по результатам проверок, прошедших на основании жалоб граждан в Роспотребнадзор, в 2016 году была приостановлена деятельность 35 хостелов. За нарушения требований санитарного и потребительского законодательства на владельцев этих объектов за последние месяцы наложено 357 штрафов на сумму четыре миллиона рублей. В прошлом году владельцам хостелов выписали 133 штрафа на 2,6 миллиона рублей.

Совместные рейды Департамента, прокуратуры и Роспотребнадзора по хостелам начались в марте этого года. Для проверок выбирались гостевые дома, на которые жалуются москвичи. Большая часть подобных объектов находится в жилом секторе. Типичные нарушения, которые допускают недобропорядочные владельцы хостелов, – отсутствие отдельного входа и вывески, чересчур большое количество койко-мест и нехватка санузлов.

Среди требований к хостелам, проходящим классификацию, – соблюдение санитарных и пожарных норм, юридическое оформление в качестве гостиницы (в том числе перевод помещения из жилого в нежилое, если это необходимо).

По данным Департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма, в Москве работают почти 700 гостиниц, 352 хостела с общим фондом более 50 тысяч номеров (92,1 тысячи мест). Примерно 75 процентов номеров относится к экономичному сегменту (экономкласс, хостелы, мини-отели), 25 процентов – к бизнес-классу. Прогнозируют, что к 2018 году гостиничный фонд вырастет до 108,6 тысячи мест за счет строительства новых и реконструкции существующих гостиниц.

http://hotelier.pro/index.php?option=com_k2&view=item&id=1923:hostelsmoscow&Itemid=278

Калининградские отельеры получают субсидию за классификацию 88 гостиниц

Программа поддержки предпринимателей, оказывающих услуги по размещению туристов в Калининградской области, действует в регионе с 2014 года

В 2016 году 76 калининградских предпринимателей получают субсидию из областного бюджета за проведенную классификацию 88 гостиниц. Об этом сообщает министерство по туризму Калининградской области.

Отбор отельеров, которые получают субсидию на возмещение части фактически понесенных и документально подтвержденных затрат на классификацию коллективных средств размещения, проводило региональное министерство по туризму.

С момента действия программы (с 2014 года) поддержки предпринимателей, оказывающих услуги по размещению туристов в Калининградской области, субсидии по 40 объектам размещения получили 36 организаций, классифицировавших гостиницы.

<http://ruwest.ru/news/64210/>

3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Реставрация "Сибирской гостиницы" в центре Москвы завершится в 2018 году

Москва. 3 октября. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — Работы по реставрации "Большой Сибирской гостиницы" в Большом Златоустыинском переулке планируется закончить в 2018 году, сообщил "Интерфаксу" в понедельник руководитель департамента градостроительной политики Москвы Сергей Левкин.

"Работы по реставрации и приспособлению для современного использования памятника культурного наследия — здания "Большой Сибирской гостиницы" по адресу: Большой Златоустыинский переулок, дом 6 строение 1, планируется закончить в 2018 году", — сказал С.Левкин.

По его словам, реставрация здания будет вестись за счет средств федерального бюджета. "К настоящему времени уже оформлены земельно-правовые отношения, выдан градостроительный план земельного участка, разработана проектная документация, получившая положительное заключение Мосгосэкспертизы. В настоящее время ведется подготовка конкурсной документации для проведения торгов для определения подрядчика", — сказал С.Левкин.

Он напомнил, что здание "Большой Сибирской гостиницы" является объектом культурного наследия. Здание было построено в 1900 году, а в 1926 году здесь жил писатель А.Платонов. Ранее сообщалось, что после реставрации в этом здании будет размещена Федеральная служба финансово-бюджетного надзора (Росфиннадзор). Стилистические особенности первоначального облика здания будут сохранены.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/72825>

Китайский деловой центр с гостиницей в Москве достроят в марте 2017 года

Срок строительства китайского делового центра «Парк Хуамин» на северо-востоке Москвы продлили до марта 2017 года, сообщает пресс-служба Мосгосстройнадзора. «Мосгосстройнадзором продлен срок действия разрешения на строительство до марта 2017 года», — говорится в сообщении.

Строительство многофункционального комплекса «Китайский деловой центр «Парк Хуамин» ведется на улице Вильгельма Пика, вл. 14 (Северо-Восточный административный округ Москвы). Строительство осуществляется за счет средств инвестора. Застройщиком выступает ООО «Парк Хуамин», генподрядчик — ООО «КитайСтрой». В настоящее время на объекте ведется устройство монолитных железобетонных конструкций подземной части здания.

Напомним, возводимый комплекс будет переменной этажности общей площадью 100 тыс. кв. м. В составе комплекса запроектированы 22-этажное здание пятизвездочной гостиницы на 340 номеров, 12-этажный апарт-отель на 100 апартаментов, 4-этажный корпус общественного назначения, а также 21-этажное офисное здание. На двух подземных уровнях смогут разместиться 642 автомобиля.

<http://www.irn.ru/news/110931.html>

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус — Москва и столичный регион

Московские власти легализуют апартаменты

Как сообщает О. Репченко (директор аналитического центра «ИРН»), 11.10.2016 г. столичные власти приравнивали гостиницы и апартаменты суммой налога на недвижимое имущество. Этим они официально признают этот формат недвижимости жилплощадью.

Мосгордумой 28.09.2016 г. приняты поправки в закон «О налоге на имущество физических лиц», которые предусматривают уменьшение налоговой нагрузки на собственников апартаментов. Инициировало проект столичное руководство.

Согласно закона, устанавливается уменьшенная ставка 0,5% за первые 150 «квадратов». До этого ставка была 2%. После - начисляется действующая ставка налога (в 2015г. - 1,2%, в 2016г. - 1,3%, в 2017г. - 1,4%, в 2018г. - 1,5% от кадастровой оценки недвижимости).

Сниженная ставка распространяется на те апартаменты, площадь которых не больше трехсот «квадратов», а также те, которые отвечают следующим критериям:

- здание, где размещены апартаменты, внесено в официальный апартамент-реестр;
- апартаменты находятся в здании, включенном в список офисных и торговых объектов;
- суммарная площадь помещения не превышает 300 м²;
- по адресу апартаментов нет зарегистрированных юридических лиц;
- объект используется для ведения бизнеса;
- по апартаментам отсутствуют действующие арендные договора;
- кадастровая цена 1м² объекта не меньше 100 тысяч руб.

На сегодняшний день понятие «апартаменты» не идентифицировано, потому правительству Москвы необходимо будет сформировать и ратифицировать реестр апартаментов, а также порядок его составления.

По мнению О. Репченко, апартаменты имеют два недостатка – неопределенный юридический статус и высокую налоговую ставку.

До этого ставка налога 0,5% распространялась исключительно на апартаменты, размещенные в зданиях с гостиничным статусом. Теперь, когда правительство вводит эту ставку для всех апартаментов, они автоматически признают, что фактически нежилые помещения могут использоваться для проживания. Ключевым недостатком является то, что критерии внесения апартаментов в перечень имущества, облагаемого по сниженной ставке, сегодня пока не ясны.

Решением этих вопросов займется правительство столицы через разработку и принятие соответствующих постановлений, которые разъяснят, какие апартаменты подлежат налогообложению 0,5%, а какие нет.

Как и раньше стоимость обслуживания апартаментов будет гораздо выше, чем квартир, поскольку коммунальные платежи, выступающие главной составляющей этих затрат, для апартаментов рассчитывается по действующим тарифам юридических, а не физических лиц.

По мнению экспертов, нововведения не приведут к существенным сдвигам: как и раньше апартаменты будут продаваться с дисконтом и не смогут полностью приравняться к жилью.

<http://www.irn.ru/news/110707.html>

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Проект быстровозводимой модульной гостиницы представят на фестивале «Зодчество»

Проект быстровозводимой модульной гостиницы представят на фестивале «Зодчество», сообщает пресс-служба комплекса градостроительной политики и строительства Москвы.

«Быстровозводимые модульные гостиницы простимулируют развитие внутрироссийского туризма, который пользуется невысоким спросом у путешественников из-за отсутствия комфортабельных и недорогих отелей. Уникальную разработку модульного здания представят на международном фестивале «Зодчество», - говорится в сообщении.

Как уточняется, под руководством главного архитектора Александра Златкина творческая команда ОАО «Стройпроект» предлагает собирать гостиничные здания из готовых блоков заводского изготовления. Каждый из таких блоков является отдельным помещением для проживания туристов, с отделкой, встроенной мебелью и оборудованием.

«Из блоков могут быть сконструированы отели различной конфигурации и этажности, а за счет разнообразия применяемых отделочных материалов достигается эстетическая выразительность и целостность фасадов. Модульные апартаменты можно легко перемещать и устанавливать на разных поверхностях, использовать во время фестивалей и других мероприятий под открытым небом», - отмечается в сообщении.

В пресс-службе также подчеркнули, что проект представят 17 октября в 17:00 в конференц-зале корпуса 5 «Трехгорной мануфактуры».

<http://www.mskagency.ru/materials/2597910>

4 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Отели Петербурга обогнали отели Москвы по стоимости и заполняемости

Петербургские отели стали самыми заполняемыми. По этому показателю город обогнал Москву, сообщает пресс-служба комитета по развитию туризма.

С начала 2016 года средняя заполняемость петербургских отелей составила 68 процентов. В Москве — 65 процентов. Обогнал Москву Петербург и по стоимости - средняя цена номера в Петербурге составляет 6 тысяч рублей, что на 500 рублей выше, чем в Москве.

Пик заполняемости отелей приходится на летний сезон. Согласно исследованию JLL, уровень загрузки гостиниц в Петербурге летом 2016 года достиг 90%, что на 4,8% выше, чем в 2015 году. Наибольший показатель загрузки — 92% — летом был зафиксирован в средней ценовой категории. Загрузка отелей люксового сегмента выросла до 80%.

Ранее Петербург получил премию World Travel Awards как лучший туристический город Европы.

<http://rustelegraph.ru/news/2016-10-13/Oteli-Peterburga-obognali-oteli-Moskvy-po-stoimosti-i-zapolnyaemosti-66586/>

В Петербурге хотят открыть плавучие отели

В Петербурге к ЧМ-2018 хотят открыть плавучие отели. Предполагается, что они будут находиться не в туристическом центре, а рядом с новыми объектами: например, у стадиона на Крестовском и Васильевском острове. Всего планируется открыть такие гостиницы на 12 участках, пишет «Фонтанка».

В отеле на воде будет около 30-50 номеров. Проект оценивается в 25 – 50 млн рублей. «Это не так затратно, как обычный отель, и в случае необходимости можно переставить», — глава комитета по туризму Смольного Андрей Мушкарев.

Мушкарев также отметил, что у проекта уже есть три потенциальных инвестора.

Добавим, что накануне британская газета The Guardian включила петербургский Soul Kitchen Hostel в десятку лучших хостелов класса люкс Европы.

<http://www.sobaka.ru/city/city/50483>

АФК "Система" планирует IPO своего гостиничного направления. Низкомаржинальный, но вечный бизнес. Несколько проблем – одно решение.

Компания АФК "Система" будет расширять число отелей, находящихся в собственности и в управлении, а сам гостиничный бизнес компании рано или поздно будет выведен на IPO. Об этом в программе "Мнение" телеканала "Россия 24" рассказал председатель совета директоров АФК "Система" Владимир Евтушенков.

По словам бизнесмена, он намерен резко нарастить число гостиниц в собственности и в управлении, а также вырастить собственную управляющую команду. Следующим этапом, по словам Владимира Евтушенкова, может быть IPO, так как гостиничный бизнес "хотя и низкомаржинальный, но вечный".

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Речь идет о развитии сетевой структуры АФК "Система". "Сама по себе каждая гостиница ничего не стоит. Вернее, стоит, но ровно столько, сколько она стоит. Весь смысл в сети. Сеть, стоять может только сеть," – подчеркнул глава АФК "Система".

Каких-либо территориальных ограничений для расширения гостиничного бизнеса Владимир Евтушенков не видит:

"Если мы встречаем наши гостиницы, которые можно купить, за рубежом и они соответствуют нашим критериям, мы покупаем там. Если мы встречаем здесь, в России, значит, мы покупаем здесь. Потому что это очень прозрачный бизнес. Определяется стоимостью номера в среднем, локацией и тем, что создаешь. Поэтому сейчас нет такого, что мы только локализованы на российском рынке или мы только локализованы на рынке Италии. Нет. Мы локализованы на создании сети".

Эксперты в кулуарах высказывают различные точки зрения на причины, побудившие главу АФК "Система" начать модернизацию своего гостиничного бизнеса с выводом на IPO.

Диапазон версий достаточно широк: от банальной нехватки средств до возможности провести чужими руками чистку громоздкого управленческого аппарата ВАО "Интурист", в значительной мере сформированного по личным связям. Еще одна версия: IPO поможет удержать в команде Евтушенкова вице-президента АФК "Система" Дмитрия Павлова, который не провел за время работы в структуре ни одной сделки и вполне может потерять интерес к гостиничному бизнесу.

Планы провести IPO для гостиничного сегмента компании – не исключения для АФК "Система". По словам Владимира Евтушенкова, готовится IPO для сети магазинов "Детский мир", которое может пройти как в Лондоне, так и в России. Следующим кандидатом на IPO может стать лесопромышленный холдинг Segezha Group, а также создаваемый в рамках компании аграрный холдинг или принадлежащий АФК "Система" медицинский бизнес (ГК "Медси").

Задача IPO, подчеркнул глава АФК "Система", не только в том, чтобы привлечь дополнительные средства, но и в том, чтобы создать структурированный самостоятельный бизнес, интересный инвестором, в работу которого уже не нужно постоянно вмешиваться, переключившись на другие точки роста.

Конечная цель проекта, по словам Владимира Евтушенкова, – долгосрочная, стабильная работа его компании: "Здесь я только одного хочу: чтобы она существовала через 10 лет. Какой она будет, непринципиально. Но хотелось бы, чтобы она существовала через 10 лет. Потому что мы видели на протяжении даже короткой бизнес-истории страны такое количество ярких звезд, которые уходили в небытие. Моя главная мечта и забота, чтобы это все жило спокойно, без меня и прочее. Какие размеры, какие объемы, какие направления – жизнь сама подскажет. Это непринципиально. Главный вопрос, чтобы компания жила в России".

Напоминаем, что в настоящее время АФК "Система" ведет переговоры о покупке двух московских отелей Holliday Inn. По словам Дмитрия Павлова, всего компания намерена купить как минимум 9 гостиниц.

Также в настоящее время Venture Investment and Yield Management и АФК "Система" ведут переговоры о продаже принадлежащих VIYM 9 отелей Региональной гостиничной сети (РГС). ФАС уже одобрила возможную сделку, но переговоры продолжаются. Основатель VIYM – сын экс-президента РЖД Андрей Якунин.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ранее ВАО "Интурист" отказалось от покупки другой российской гостиничной сети – Heliopark Hotels & Resorts.

В настоящее время под управлением ВАО "Интурист" находятся 7 гостиниц с общим номерным фондом более 2 300 номеров. В России ВАО "Интурист" специализируется на сегменте гостиниц класса 3*- 4* в местах концентрации туристических потоков - Москва, Горный Алтай. За рубежом компания ориентируется на категорию гостиниц 4*-5*, расположенных на курортах стран традиционно высокого туристического спроса (Италия, Чехия, Намибия).

ОТЕЛИ ВАО "ИНТУРИСТ":

1. ГК "Космос" (Москва)
2. Отель "Интурист Коломенское" (Москва)
3. Отель "Онега Палас" (Петрозаводск)
4. Природно-оздоровительный комплекс "Алтай Resort" (Горно-Алтайск),
5. Savoy Westend Hotel (Карловы Вары, Чехия),
6. Отель Principe Forte Dei Marmi (Тоскана, Италия).
7. Leopard Lodge (Намибия)

http://hotelier.pro/index.php?option=com_k2&view=item&id=1903:afkhotels&Itemid=278

ИРО "Интуриста" состоится не раньше 2018 года

Москва. 13 октября. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — АФК "Система" может провести ИРО ВАО "Интурист", которое управляет ее гостиничными активами, заявил журналистам в четверг президент АФК Михаил Шамолин. "ИРО "Интуриста" — это долгосрочная перспектива. Я думаю, точно не следующий год. Я не стал бы давать прогноз", — сказал М.Шамолин.

Согласно планам компании, в ближайшей перспективе рассматривается ИРО ритейлера "Детский мир", которое запланировано на март 2017 года. По словам М.Шамолина, еще не принято решение о площадке для размещения.

"Пока не определились (с площадкой — ИФ). "Московская биржа" — это практически без вариантов, потому что мы не можем размещаться на западной бирже, не разместившись на Московской. Все будет зависеть от размера ИРО, от пакета, который будет предлагаться и от конъюнктуры рынка на тот момент. Пока решение не принято", — добавил он.

Как сообщал ранее основной владелец и председатель совета директоров АФК "Система" Владимир Евтушенков, после "Детского мира" на ИРО может выйти Segezha Group, также рассматриваются варианты аграрной или медицинской компании.

В настоящее время "Интуристу" принадлежит восемь гостиниц с номерным фондом более 2,3 тыс. номеров, говорится на сайте компании. По состоянию на конец 2015 года во владении, управлении и аренде "Интуриста" находились гостиничные объекты в России, Италии, Чехии и Намибии. В этом году АФК приобрела два отеля в Карелии, а также открыла эко-отель в Клину.

В конце сентября вице-президент АФК "Система" Дмитрий Павлов сообщил, что компания ведет переговоры о покупке у структур группы "БИН" семьи Гучериевых-Шишхановых всех трех московских отелей Holiday Inn. В целом в ближайшее время компания планирует купить минимум девять сетевых отелей, работающих под иностранным брендом.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

АФК «Система» выступит соинвестором строительства отеля Hyatt в Ростове

АФК «Система» выступит соинвестором в достройке отеля Hyatt Regency Rostov Don-Plaza в Ростове-на-Дону, сообщает ТАСС со ссылкой на губернатора Ростовской области Василия Голубева.

«У меня были переговоры с председателем совета директоров АФК «Система» Владимиром Евтушенковым. И мы договорились, что до конца следующей недели подпишем дорожную карту по Hyatt и достраиваем его», - цитирует агентство главу региона. Василий Голубев также отметил, что в настоящий момент готовность отеля составляет 80%.

По словам президента компании, Don-Plaza Игоря Горина, соинвестору необходимо вложить в достройку отеля около 1,52 млрд руб., еще 435 млн руб. составят неиспользованные средства с открытой кредитной линии «Внешэкономбанка».

Напомним, Hyatt строится в Ростове-на-Дону с 2010г. и является одним из объектов ЧМ-2018. Вице-президент компании Don-Plaza Андрей Демишин назвал исключение отеля из программы подготовки к ЧМ-2018 нецелесообразным.

«Других объектов такого масштаба в центре города и на финальной стадии строительства просто нет. Отель готов на 80%: завершаются фасадные работы, лифты и инженерные системы введены в строй. Окончательная стоимость проекта составляет 6,5 млрд руб. - это на 2 млрд руб. больше, чем планировалось изначально. Но мы по-прежнему уверены, что прием гостей возможен осенью 2017г.», - сообщил Андрей Демишин.

Ранее сообщалось, что ВАО «Интурист» (входит в АФК «Система») ведет переговоры о покупке у группы Don-Plaza двух гостиниц в Ростове-на-Дону. Речь шла о действующем 4-звездочном конгресс-отеле Don-Plaza в центре Ростова на 254 номера и строящемся 5-звездочном Hyatt Regency Rostov Don-Plaza на 190 номеров и 43 апартаментов.

<http://rostov.rbc.ru/rostov/freenews/57f20ca29a79473366board40>

Происшествия

Медийная отравка или заказная травля? ТГК "Измайлово" намерен защищать деловую репутацию отельеров от журналистского беспредела.

Один из крупнейших отелей столицы, – Best Western PLUS Vega Hotel & Convention Center (гостиница "Измайлово Вега"), – неожиданно оказался в эпицентре информационного шторма. Телеканал "Москва 24" в своем эфире сообщил, что в гостинице отравились полсотни итальянских туристов. Новость, которую моментально растиражировали многие СМИ, была быстро опровергнута, однако путаница с цифрами продолжилась. Редакция Hotelier.PRO разбиралась в ситуации на месте и встретила с генеральным менеджером отеля Best Western PLUS Vega Hotel & Convention Center.

Повестку дня 12 октября в столичных и федеральных СМИ во многом задавали заголовки вроде "Итальянские туристы отравились в московской гостинице" или "В московском отеле массово заболели туристы из Италии" (например: <http://mir24.tv/news/incident/15178716>). Отправной точкой стал эфир телеканала "Москва 24", сообщивший, что в отеле проживает 200 гостей с

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Апеннинского полуострова, и четверть из них почувствовали недомогание вечером 11 октября. Чуть позже число "отравившихся итальянцев" стало падать. Агентство городских новостей "Москва", сообщило со ссылкой на пресс-службу столичного департамента здравоохранения, что за медицинской помощью в медпункт гостинцы обратилось 8 человек, из которых заболевшими признаны трое. Туристам была предложена медпомощь, от которой они отказались. В настоящее время итальянские туристы покинули отель и отправились дальше по своему маршруту. Впрочем, и эта информация, как выяснилось, далеко не полностью соответствует действительности.

Редакция Hotelier.PRO решила разобраться в этой странной ситуации. О том, что на самом деле произошло в отеле, в эксклюзивном интервью Hotelier.PRO рассказал генеральный менеджер Best Western PLUS Vega Hotel & Convention Center Валерий Максимов.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Валерий Борисович, ряд СМИ опубликовал достаточно разношерстную информацию относительно Best Western PLUS Vega Hotel & Convention Center. По одним данным здесь, якобы заболели или отравились 50 итальянцев, по другим – 8, по третьем – уже три. Что произошло на самом деле?

Валерий Максимов / Измайлово Вега: Начнем с начала. К нам приехала группа – школьники из Милина. Общий размер группы – без малого 230 человек. Непосредственно к нам они приехали из Санкт-Петербурга. В 7-45 они заселились у нас и поехали гулять по Москве. Вечером пришли на ужин. В 9 часов вечера у одной, подчеркиваю – одной, девочки обнаружилось расстройство желудка.

Сейчас эта девочка живет у нас в отеле. Она отказалась от госпитализации, чувствует себя хорошо и не понимает, почему ее тут держат.

Мы поступили строго по инструкции и сделали звонок, после чего к нам приехала масса народу, включая МЧС, скорую помощь и телевизионщиков.

Что, как мне кажется, должны были сообщить журналисты: что один человек из итальянской группы обратился за медицинской помощью с расстройством желудка. То, что в итоге вышло в СМИ меня, мягко говоря, удивило. Прежде всего удивляет, что было упомянуто название нашей гостиницы и указано, где мы расположены. По сложившейся традиции, в СМИ в связи с такими происшествиями, никогда не упоминались названия гостиниц. К сожалению, эта жизнь и такие истории могут произойти, где угодно, в любом отеле.

Еще большее недоумения вызывает информация, о том, что у нас якобы отравилось 50 итальянцев. Это полный нонсенс. Откуда 50 человек? Кто их считал? Один человек с расстройством и все.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Несколько уточняющих вопросов. Какой у вас номерной фонд и объем турпотока – в частности, группового сегмента? Как выстроено у вас питания?

Валерий Максимов / Измайлово Вега: Нужно понимать, что мы – огромный туристический комплекс и главный наш сегмент – туристические группы, их доля достигает у нас 60-70%. Сейчас у нас загрузка 100%, т.е. в гостинице проживает порядка 750-800 туристов. Одних школьников 230 человек. Всего же в отеле при полной загрузке размещено на данный момент 1408 человек.

Питания у нас абсолютно однотипное – шведский стол. Вчера у нас на ужине было 330 человек, из которых только у одного оказались проблемы с пищеварением. При этом, согласитесь, нет никакой уверенности в том, что это

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

произошло именно из-за нашего питания. Ребята гуляли по Москве и могли поесть что угодно – ту же шаурму или хинкали.

По логике уважаемых СМИ, сообщивших эти "жареные факты", у нас должны были отравиться все 330 человек. Это все очень непрофессионально.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Даже в "желтых" СМИ существуют некие этические нормы, например, запрет упоминания названий гостиниц или имен. Но эти нормы в вашем случае соблюдены не были. Почему? Что это? Зачем, на Ваш взгляд, телевизионщикам приезжать в отель ради одного человека?

Валерий Максимов / Измайлово Вега: Тут может быть два объяснения. Первое,

Это недобросовестная конкуренция. Канал "Москва 24" сообщил о нас не просто недостоверную, а ложную информацию, что, в свою очередь, наносит серьезный ущерб нашей репутации. Что о нас подумают гости, узнав, такие, с позволения сказать, "факты"? Ситуация на гостиничном рынке сегодня непростая. Предложений много, борьба за гостя растет, и она принимает все более и более западный облик, где главное – уничтожить конкурентов.

Мы, отельеры, общаемся друг с другом и быстро узнаем, где и что произошло у наших коллег, но я не припомню, чтобы в СМИ прямо называли гостиницы, где произошло что-то подобное. А здесь про нас не просто рассказали, но еще и наврали.

Второе, возможно это настолько низкий профессиональный уровень репортеров телеканала "Москва 24", что у меня просто не хватает слов для его описания. Вот я репортер. Захожу в гостиницу. Первый вопрос: кто? Итальянцы. Второй: сколько? Один. И дальше все просто и понятно. Однако даже этих вопросов задано не было. Либо этого человека вообще тут не было, а цифры ему сообщили где-то еще.

Самое то смешное в этой истории то, что у нас санитарный контроль такой, что многим и не снился. В нашей гостинице каждый год проходят детские елки, которые контролирует Администрация Президента РФ. У нас даже берут заборы воздуха из кондиционеров. Я абсолютно уверен в нашей гостинице.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Понятно, что для гостиничного комплекса "Измайлово" такие вещи – как слону дробина. Огромные объемы, огромные потоки, признанная десятилетиями репутация. Но такие же "новости" могут иметь более серьезные последствия для небольших отелей, у которых нет подобного запаса прочности. Что делать отельерам в таких ситуациях?

Валерий Максимов / Измайлово Вега: Хороший вопрос. Как поступили мы.

Первое, мы привлекли юристов. Второе, составили претензию. Третье, мы ждем от телеканала опровержение. Это мирный путь. Именно они стали первоисточником всей этой шумихи. Я готов принять их у себя, все рассказать и показать. Однако наша претензия составлена таким образом, что, если от нас отмахнутся, мы пойдем в суд и привлечем их к ответственности за клевету. У нас прекрасно работающее предприятие, почему мы должны нести репутационные издержки по вине этих СМИ?

За что нас оболгали? Это все равно, как идти по улице и неожиданно получить в лицо комок грязи. Как нам на это реагировать? Как минимум, требовать извинений.

http://hotelier.pro/index.php?option=com_k2&view=item&id=1920:vega&Itemid=278

5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Исследование TripAdvisor. Все, о гостях отелей. Четыре модели бронирования. Пять причин для выбора. Шесть типов путешественников.

TripAdvisor®, сайт для планирования и бронирования путешествий, опубликовал результаты нового исследования TripBarometer, выявившие ключевые факторы, влияющие на путешественников во время поиска информации, планирования и бронирования поездки. Исследование показало, что существует шесть типов путешественников и четыре модели поведения при бронировании, а также определило социально-демографические характеристики представителей каждой из групп.

В работе, проведенной по заказу TripAdvisor независимым исследовательским агентством Ipsos, проанализированы более 36 000 ответов, данных путешественниками из разных стран мира. Составленный по итогам опроса отчет показывает уникальную и подробную картину сложной экосистемы современного туризма, определяя тенденции развития отрасли как на локальном, так и глобальном уровне.

Ключевые выводы:

После выбора направления окончательное решение по бронированию принимается относительно быстро – большинство путешественников перед бронированием тратят менее недели на активный сбор информации и планирование поездки.

Три наиболее значимых фактора при выборе направления: культура, стоимость и климат.

TripAdvisor – наиболее популярный источник информации у принявших участие в опросе респондентов, он опережает другие сайты туристической направленности, путеводители, советы друзей и родственников, рекомендации СМИ.

Выявлены шесть типов личности путешественников на основе их мотивации и поведения: Охотники за выгодными предложениями, Поклонники эксклюзивного туризма, Социальные путешественники, Индивидуальные туристы, Исследователи и Консерваторы.

"В этом году в исследовании TripBarometer были определены шесть основных типов путешественников на основе их ключевой мотивации к поездке, и того, как они собирают информацию и бронируют свое путешествие, – отметила директор TripAdvisor по маркетингу Барбара Мессинг. – Полученные результаты позволяют по-новому взглянуть на то, какой путь проходит путешественник в процессе подготовки к поездке, какие факторы являются важнейшими для принятия окончательного решения о бронировании, что дает компаниям в сфере гостеприимства ценную маркетинговую информацию для работы с клиентами".

Путь к покупке

В целом по миру 59% путешественников начинают искать информацию для своей следующей поездки за один-три месяца до ее начала. Однако после выбора направления остальные решения принимаются достаточно быстро – почти половина путешественников окончательно определяется с бронированием в течение недели.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Путешественники от 18 до 34 лет обычно начинают собирать информацию позднее. Те, кому за 55, скорее будут бронировать за четыре месяца до отъезда и ранее.

Людям в возрасте от 55 лет на сбор информации обычно хватает одного-двух дней: 25% респондентов этой возрастной группы укладываются в столь сжатые сроки, тогда как среди путешественников 18 – 34 лет так быстро принимает решение всего 15% опрошенных.

Путешественники-мужчины также тратят меньше времени на сбор информации о поездке – 24 % из них достаточно одного-двух дней. Среди женщин таких всего 14%, при этом 28% женской аудитории на сбор информации необходимо больше месяца.

К длительным путешествиям обычно готовятся заранее – информацию о них начинают собирать раньше по сравнению с теми, кто планирует короткую поездку.

Для трех из четырех путешественников (74%) подготовка к поездке начинается с выбора направления. Из тех, кто начинает не с выбора направления, 42% предпочитают сначала изучить предложения от авиакомпаний.

TripBarometer 2016 выявил четыре модели поведения при бронировании:

- *Самолетчики* (48% респондентов): начинают с бронирования билетов на самолет и направления; самое важное в поездке для них – это выбранное направление. Они путешествуют в первую очередь для того, чтобы окунуться в чужую культуру.
- *Отельщики* (29% респондентов): начинают с бронирования отеля, руководствуясь ценами; половина из относящихся к этой группе отправляется в поездку на выходные.
- *Рационалисты* (10% респондентов): путешествуют чаще всего ради погружения в чужую культуру; уделяют много времени поиску информации, ориентируясь на направление и цены.
- *Индивидуалисты* (13% респондентов): бронируют быстро, не тратя много времени на сбор информации; чаще всего это деловые люди и туристы, отправляющиеся в длительные поездки; индивидуалисты часто находятся в плену своих привычек: 17% выбирают конкретное направление потому, что ездят туда каждый год, тогда как из всего пула респондентов такой подход практикуют только 10% путешественников.

Пять основных причин для выбора того или иного направления:

- *Культура* (31%)
- *Стоимость проживания* (22%)
- *Погода* (20%)
- *Рекомендации* (16%)
- *Стоимость перелета* (16%)

Более молодые путешественники скорее выберут направление, ориентируясь на рекомендации и цены. Люди старшего поколения больше повинуются силе привычки: 14% из них выбирают то место, куда они ездят каждый год, тогда как среди 18-34-летних таковых всего 7%.

Типы путешественников

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Впервые исследователи TripBarometer выделили шесть типов личности путешественников на основе их мотивации и моделей поведения:

- *Охотники за выгодными предложениями* – "Мы хотим получить максимум от нашей поездки". Часто путешествуют с детьми, относятся к группе населения со средними доходами, чаще всего это люди в возрасте 25-34 лет. Они особенно ценят TripAdvisor, услуги сиделок и детских клубов, обычно ищут информацию о поездке с помощью смартфона. Путешественники этого типа предпочитают пляжный отдых.
- *Поклонники эксклюзивного туризма* – "Хотим наслаждаться жизнью и тратить". Люди с большим доходом, путешествующие с партнером и не сильно ограничивающие себя рамками бюджета. Чаще всего это люди в возрасте от 25 до 49 лет. Они любят ездить туда, где жарко и солнечно, и консультируются с TripAdvisor перед бронированием отеля. Любят пляжный отдых и короткие городские поездки.
- *Социальные путешественники* – "Мы хотим общаться". Они никогда не отправятся в путешествие в одиночестве, только с друзьями и родственниками. Среди этой группы популярны такие услуги в отеле, как няня и детские клубы. Внимательно прислушиваются к советам и рекомендациям, любят пляжный отдых с друзьями. Верят, что на TripAdvisor можно найти что-то действительно стоящее. Обычно это люди в возрасте от 25 до 49 лет с достатком от среднего до высокого.
- *Индивидуальные туристы* – "Хочу все по-своему". Любят путешествовать в одиночку и принимать решения абсолютно независимо. Они ищут приключения и полагаются на интернет как источник информации о них. Культура играет важную роль в их выборе, а климат – нет. Это люди как с низким, так и высоким доходом в возрасте от 25 до 49 лет.
- *Исследователи* – "Хотим, чтобы все было идеально". Стараясь найти лучший вариант, тратят много времени на сбор информации – обычно с помощью ноутбука – о направлениях, о том, чем заняться, где поесть и где разместиться. Готовы немного потратиться для того, чтобы получить нечто экстраординарное. Это чаще всего люди высокого достатка в возрасте от 25 до 49 лет, путешествующие с партнером.
- *Консерваторы* – "Хотим, чтобы все было просто и понятно". Обычно отправляются в одно и то же место и в этой связи тратят минимум времени на планирование или сбор информации. Для них отпуск – это, в первую очередь, отдых и только потом развлечение. Чаще всего это мужчины 35-64 лет, обычно путешествующие в одиночку и обладающие скромным доходом.

Методология: В исследовании TripBarometer от TripAdvisor использованы данные, полученные в ходе онлайн-опроса, проведенного глобальным исследовательским агентством Ipsos в период с 21 июня по 8 июля 2016 года. В общей сложности было проведено 36 444 интервью в 33 странах в семи регионах.

В выборке были представлены потребители, которые пользуются сайтом TripAdvisor, а также респонденты панели Ipsos, в течение прошедшего года использовавшие интернет для сбора информации и организации своих поездок. Данные опроса взвешены и соответствуют известному профилю глобального пользователя интернета, а также согласуются с предыдущими этапами TripBarometer.

Справка о компании: TripAdvisor® – самый большой в мире сайт о путешествиях, с помощью которого можно запланировать и забронировать идеальное путешествие.

На TripAdvisor можно найти советы миллионов путешественников, огромный выбор туристических мест и инструментов планирования поездок, а также удобные ссылки на сотни сервисов бронирования номеров, которые позволят найти лучшее ценовое предложение. Веб-сайты, работающие под брендом TripAdvisor, формируют самое большое сообщество путешественников в мире.

Ежемесячно на сайты TripAdvisor заходят более 350 миллионов уникальных посетителей, они оставили более 385 миллионов отзывов и мнений о более чем 6,6 миллионов отелей, ресторанов и достопримечательностей. Сайты TripAdvisor существуют на 48 рынках мира.

http://hotelier.pro/index.php?option=com_k2&view=item&id=1913:tripadvisor&Itemid=396