



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0302-2016

С 08 по 31 марта 2016 года

1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Будущее малых средств размещения в России решится в конце 2017 года
В Санкт-Петербурге введут налоговые льготы для отельеров

2. К вопросу введения обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации

Столичные хостелы проходят классификацию

Все отели Ростовской области пройдут обязательную классификацию к 1 июля 2016 г

Гостиницы Екатеринбурга должны пройти обязательную классификацию до 1 июля

Региональные власти компенсируют гостиницам затраты на получение «звёзд» к ЧМ-2018

3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

В Москве начались массовые проверки хостелов и мини-гостиниц

В Басманном районе Москвы достроят гостиницу с подземным паркингом

В доходном доме купца Быкова расположится гостиница

Во Внуково построят гостиницу и футбольное поле

Здание на Шаболовке в центре Москвы планируют перестроить под гостиницу

Архсовет Москвы отклонил проект гостиницы с апартаментами на Остоженке

Власти Москвы отменили стройку гостиницы на берегу Химкинского водохранилища

Жители юго-запада Москвы выступили против сноса гостиницы «Спутник»

На Ленинском проспекте начали сносить гостиницу «Спутник»

4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

ФАС не нашла нарушений в работе Booking.com в России

Независимый Гостиничный Альянс: Корпораты на бюджетах не экономят, но выбирают 3-4 звезды.

Прокуратура выявила нарушения миграционного законодательства в ряде гостиниц областного центра

5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Китайцы предложили \$13,2 млрд за сеть отелей Starwood

Современные гостиничные номера стали меньше и уникальнее

Самые странные факты о кроватях в отелях

Фотографии номеров оказывают решающее влияние на выбор гостей

6. Аналитические статьи и сообщения по проблемам московской недвижимости, влияющим на развитие туристско-гостиничного комплекса города

Стали известны подробности проектов развития ВДНХ

7. «Строим Отель» рекомендует

Практикум: Технические вопросы реновации отелей

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Будущее малых средств размещения в России решится в конце 2017 года

Законопроект, определяющий будущее хостелов и других малых средств размещения в России, откладывается до конца 2017 года. Об этом заявил на встрече с предпринимателями города Санкт-Петербурга Борис Титов, являющийся уполномоченным при президенте России по правам малого бизнеса.

Иными словами, парламентарии таким образом просто сняли с себя ответственность за решение дальнейшей судьбы законопроекта. Поскольку теперь рассматривать его придется новому VII созыву Государственной Думы, который будет выбран 18 сентября 2016 года.

Напоминаем, что законопроект "О внесении изменения в статью 17 Жилищного кодекса РФ (в части запрета использования жилых помещений в качестве гостиницы или иного средства временного размещения), а также предоставления в них гостиничных услуг" внесла на рассмотрение в Госдуму в сентябре прошлого года группа депутатов во главе с председателем комитета Госдумы по ЖКХ Галиной Хованской и ее заместителем Еленой Николаевой. Законопроект был официально одобрен Думским комитетом, однако его рассмотрение нижней палатой российского парламента несколько раз переносилось.

В ходе парламентских слушаний, которые проводились в Госдуме 9 февраля 2016 года, было принято решение о рекомендации принятия законопроекта в первом чтении. Сторонники принятия данного законопроекта убеждены, что он поможет сделать рынок малых средств размещения более цивилизованным и сможет заставить хостельеров соблюдать российское законодательство, санитарные нормативы и необходимые требования безопасности. Оппоненты, напротив, уверяют, что его принятие в нынешнем виде всего лишь приведет к массовому выводу за правовое поле большей части хостелов и мини-отелей.

А между тем, список жалоб москвичей с каждым днем только растет, и все они почти как под копирку: сопровождающийся стуком колесиков чемодана водоворот неизвестных людей сутками напролет, звонки в чужие квартиры подъезда по домофону, вечно занятый лифт, пелена сигаретного дыма. Кроме этого, стандартные квартиры наших домов просто технически не приспособлены к эксплуатации коллективом в 45–50 человек все 24 часа в сутки. Это касается больших нагрузок на электросети, канализацию и на пропускную способность входов-выходов в случае чрезвычайных ситуаций.

<http://prohotel.ru/news-219120/o/>

В Санкт-Петербурге введут налоговые льготы для отельеров

Администрация Санкт-Петербурга приняла решение о введении налоговых льгот для инвесторов, которые открывают отели категории три и четыре звезды, а также тех, кто вкладывает средства в строительство объектов конгрессно-выставочной инфраструктуры города. Бизнесмены будут получать преференции по налогу на имущество на срок до 5 лет при объемах инвестиций от ста млн рублей за 3 года подряд. «Налоговые льготы действительны для отелей, чей номерной фонд составляет свыше пятидесяти комнат», — уточнила

Ирина Шалыто, являющаяся председателем комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга.

Помимо этого, для операторов гостиничной индустрии сформирован перечень из восемнадцати «актуальных адресов». Он содержит полную информацию по тем участкам, которые администрация города рекомендует застраивать в первую очередь.

По ее словам, город продолжает работу по направлению привлечения известных международных гостиничных сетей. «Эта мера простимулирует появление новых гостиниц, что особенно важно в преддверии проведения чемпионата мира по футболу в 2018 году», — добавили представители городской администрации.

В настоящее время в Санкт-Петербурге полным ходом идет строительство нового объекта Lotte. Крупнейшая корейская компания Lotte Group, являющаяся владельцем известного гостиничного оператора Lotte Hotels & Resorts, планирует открытие отеля в Санкт-Петербурге в 2017 году — второго своего отеля в России. Инвестиции в проект составят порядка 140 млн. дол. В 2016 году ожидается запуск первого отеля сети Hilton. Также состоится открытие первой в России гостиницы сети Jumeirah. Отель Jumeirah St.Petersburg откроется в самом центре делового и исторического Петербурга, в известном «Доме Вавельберга». Особняк включен в список памятников культуры федерального значения. Здание, построенное в 1912 году, находится на углу Невского проспекта и Малой Морской улицы. Богатая архитектура «Дома Вавельберга» и его не менее богатая история, сразу задают высокий уровень, которому должен будет соответствовать будущий отель.

<http://prohotel.ru/news-219170/o/>

2. К вопросу введения обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации

Столичные хостелы проходят классификацию

Две трети из трехсот пятидесяти хостелов в Москве являются обычными квартирами, которые переоборудованы для размещения постояльцев, что не соответствует нормам и критериям классификации. На сегодняшний день проверку прошли лишь сорок бюджетных туристических объектов для размещения.

«Около сорока хостелов столицы из имеющихся более, чем триста пятьдесят, на данный момент прошли по всем критериям классификации», - заявил СМИ руководитель департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма Москвы Владимир Черников.

По его словам, на первое января 2016 в Москве было более 350 хостелов, и "две трети из этого числа — резиновые квартиры, неприспособленные места, где останавливались туристы". Сто восемнадцать хостелов, размещенные в отдельных зданиях, не способны удовлетворить спрос желающих на эти объекты для размещения.

"На сегодня классифицировано всего тринадцать хостелов, и двадцать девять подали заявки на прохождение классификации, то есть всего около тридцати девяти процентов хостелов. Практически нет сомнений в том, что все расположенные в нежилом фонде хостелы, должны пройти и непременно пройдут классификацию", — сказал он.

"По итогам проверок двадцати четырех хостелов, на которые поступали жалобы местных жителей, ни один из них не соответствовал своему названию "хостел". Сейчас функционирует девять хостелов, которые имеют какие-либо жалобы со стороны жителей, организаций и гостей города. Все хостелы должны будут в обязательном порядке пройти классификацию до начала чемпионата мира по футболу 2018 года", — подчеркнул Черников.

До первого июля 2016 года все объекты для размещения города Москвы, в том числе и хостелы, должны обязательно пройти классификацию и получить сертификат, те гостиницы у которых не будет соответствующего документа будут закрыты. Напомним, что с десятого марта в столице начались проверки хостелов, которые расположены в жилых домах.

<http://prohotel.ru/news-219165/o/>

Все отели Ростовской области пройдут обязательную классификацию к 1 июля 2016 г

РОСТОВ-НА-ДОНУ, 11 марта — РИА Новости. Все гостиницы Ростовской области пройдут обязательную классификацию к 1 июля 2016 года, сообщил заместитель губернатора Ростовской области Юрий Молодченко на совещании по подготовке и проведению игр Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

"Сегодня классификацию прошли 59 гостиниц, что составляет 13% от общего числа, до конца апреля планируется классифицировать 50% средств размещения, а завершить к 1 июля текущего года", — пояснил Молодченко.

Он добавил, что в 55 муниципальных образованиях Ростовской области действует 450 средств размещения, но из них только 381 гостиница попала в план-график классификации, так как отсутствуют сведения о средствах размещения, которые не ведут деятельность в зимний период.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По заключению ФИФА, Ростовская область должна обеспечить 6477 мест размещения, из которых 4 тысячи отводят для болельщиков, а 2,477 тысяч — для клиентских групп ФИФА (команды, судейский корпус, представители ФИФА, телерадиовещательные компании). По словам Молодченко, в настоящее время для клиентских групп в 4- и 5-звездочных гостиницах существует дефицит в 521 номер. Он объяснил, что отставание в количестве гостиничных мест ликвидируют после ввода в работу гостиниц "Танаис", "Доломан", "Парус" и отеля на Богатыновском спуске.

Матчи чемпионата мира пройдут с 14 июня по 15 июля 2018 года на 12 стадионах в 11 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Волгограде, Ростове-на-Дону, Самаре, Екатеринбурге, Казани, Калининграде, Саранске и Сочи.

http://riarealty.ru/news_cre/20160311/407103411.html

Гостиницы Екатеринбурга должны пройти обязательную классификацию до 1 июля

Заместитель главы Администрации города Екатеринбурга по вопросам потребительского рынка и услуг Владимир Боликов в четверг, 31 марта, провел совещание, посвященное вопросам классификации гостиниц уральской столицы.

В работе приняли участие заместитель главы Администрации города Екатеринбурга по организации значимых общероссийских и международных мероприятий Сергей Тушин, председатель Комитета по организации бытового обслуживания населения Администрации города Екатеринбурга Максим Афанасьев, а также руководители Уральского центра экспертизы услуг и клуба отельеров.

Согласно федеральному закону, во всех российских городах, в которых будут проходить матчи чемпионата мира по футболу 2018 года, все средства размещения гостей обязаны до 1 июля 2016 года пройти обязательную классификацию.

В столице Урала процесс классификации идет в рабочем порядке и находится в зоне внимания городских властей. В настоящее время из 113 имеющихся в Екатеринбурге средств размещения классифицировано 45 отелей. Из 59 хостелов процедуру сертификации прошли 7.

Владимир Боликов напомнил, что до назначенной даты осталось всего три месяца, и поставил перед Уральским центром экспертизы задачу активизировать конструктивный диалог с руководителями отелей, разъяснять им процедуру прохождения классификации.

14 апреля на базе гостиницы «Московская горка» состоится собрание клуба отельеров, на котором также будут обсуждаться эффективные пути решения этого вопроса.

<http://www.ekburg.ru/news/10/59661-gostinitsey-ekaterinburga-dolzheny-proyti-obyazatelnyuyu-klassifikatsiyu-do-1-iyulya/>

Региональные власти компенсируют гостиницам затраты на получение «звёзд» к ЧМ-2018

Региональные власти компенсируют местным гостиницам затраты на получение «звёзд». Об этом корреспонденту Калининград.Ru рассказали в пресс-службе областного правительства.

Обязательную процедуру необходимо пройти до 1 июля 2016 года. Классификацию отелей требует федеральное законодательство из-за подготовки к Чемпионату мира по футболу-2018.

Процедура прохождения классификации — это повод привести в порядок документы и инфраструктуру. Официальное присвоение категории подтверждает, что гостиница соответствует всем нормативам, правилам пожарной безопасности и предоставляет качественные гостиничные услуги, — сообщил министр по туризму региона Андрей Ермак.

Его ведомство окажет методическую поддержку и субсидирует затраты на проведение классификации до 95% от понесённых расходов до 1 июля 2016 года. Как пояснила руководитель регионального УФАС Ольга Боброва, после этой даты предоставление гостиничных услуг в Калининградской области не допускается без свидетельства о присвоении средству размещения соответствующей категории. Контроль будет осуществляться уже надзорными органами.

Классифицировать свой объект в срок проще и дешевле, нежели в скором времени незаконно осуществлять деятельность и нести дополнительные расходы на штрафы, тратить бесценное время на проверки и суды,— обратился к предпринимателям Андрей Ермак.

Ранее министр по туризму сообщил, что отели, не прошедшие классификацию, не смогут легально принимать гостей в период проведения в Калининградской области матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года. За оказание услуг без свидетельств для юридических лиц предусмотрен штраф в размере от 40 до 50 тысяч рублей, для должностных — от 7 до 10 тысяч.

<http://kgd.ru/news/economy/item/52561-regionalnye-vlasti-kompensiruyut-gostinicom-zatraty-na-poluchenie-zvjozd-k-chm-2018>

3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

В Москве начались массовые проверки хостелов и мини-гостиниц

Первые результаты проверок московских хостелов показали, что две трети из них - это "резиновые квартиры", где нет нормальных условий для проживания, сообщил глава Департамента национальной политики, межрегиональных связей и туризма Владимир Черников.

Он рассказал, что сегодня в Москве работает 389 мини-гостиниц и более 350 хостелов, из которых 70% расположены в жилых домах. В объектах нежилого фонда расположено 118 хостелов, из которых к настоящему моменту классификацию прошли только 13.

Черников отметил, что проверке подвергаются хостелы, на которые поступают жалобы горожан. "На сегодня проверку прошли 24 хостела по жалобам жителей. Сейчас в работе находится 90 хостелов, которые будут проверены в течение двух ближайших месяцев". Он добавил, что проверка первых 24 хостелов показала, что две трети из них - это "резиновые квартиры", где нет нормальных условий для проживания. Ни один из них не соответствует требованиям. Владельцы хостелов устраняют выявленные нарушения.

К Чемпионату мира по футболу 2018 года в Москве должны пройти проверку все хостелы. Контроль за деятельностью хостелов лежит на плечах Роспотребнадзора, миграционной службы, жилищинспекции, префектур, управ и, конечно, сотрудников полиции.

http://www.molnet.ru/mos/ru/estate/o_259679

В Басманном районе Москвы достроят гостиницу с подземным паркингом

Гостиницы с подземной автостоянкой на 53 машиноместа появятся в Басманном районе в центре Москвы. Об этом сообщает официальный сайт Комплекса градостроительной политики и строительства города Москвы.

В настоящее время застройщик устраняет замечания, выявленные в ходе итоговой проверки, — сообщил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко.

В отеле разместят 72 гостиничных номера, бизнес-центр и кафе, а вот территорию вокруг благоустроят. Семиэтажное здание возводится по адресу: Гороховский переулок, владение 12, строение 5. Гостиница имеет площадь порядка 12 тысяч квадратных метров.

<http://basmanny.caoinform.ru/2016/03/30/v-basmannom-rayone-moskvyi-dostraivayut-gostinitsy-s-podzemnyim-parkingom/>

В доходном доме купца Быкова расположится гостиница

Доходный дом купца Василия Быкова на 2-й Брестской улице после реставрации станет гостиницей. Об этом сообщает агентство «Москва» со ссылкой на руководителя московского Департамента культурного наследия Алексея Емельянова.

Чиновник уточнил, что на первых этажах здания разместится общественно-деловой отдел и магазина. На остальных этажах будут

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

располагаться гостиница. Таким образом, после реставрационных работ доходный дом приобретет свою историческую функцию.

По словам главы ведомства, на данный момент уже почти завершён первый этап противоаварийных работ. Сейчас подходят к концу работы над фундаментом, выполнена кровельная работа. Алексей Емельянов подчеркнул, что к концу следующего года здание будет полностью отреставрировано. Перед горожанами предстанет здание с обновленным фасадом без сетки и лесов.

<http://tverskoy.caoinform.ru/2016/03/30/v-dohodnom-dome-kuptsa-byikova-raspolozhitsya-gostinitsa/>

Во Внуково построят гостиницу и футбольное поле

Во Внукове до конца года построят многофункциональный комплекс с четырёхзвездной гостиницей и футбольным полем. Объект будут использовать как тренировочную площадку для чемпионата мира по футболу 2018 года, сообщает пресс-служба Мосгосстройнадзора.

Общая площадь комплекса составит 35 тысяч квадратных метров. Гостиница будет рассчитана на 250 номеров, ее высота составит 14 этажей. Футбольный стадион сможет вместить три тысячи зрителей.

Поле оснастят искусственным покрытием, системами подогрева и автоматической поливки газона. От непогоды зрителей защитит козырек.

В настоящее время завершены работы по строительству каркаса гостиницы и трибун стадиона. В отеле ведутся отделочные работы.

Напомним, в этом году откроют девять тренировочных футбольных полей. Об этом рассказал заммэра Москвы по вопросам градостроительной политики и строительства Марат Хуснуллин.

По словам заммэра, всего запланировано построить 13 футбольных полей. Все они будут работать на детско-юношеские спортивные школы. На данный момент, два из них уже построены, девять полей сдадут в этом году и два останется на следующий год.

http://www.m24.ru/articles/101157?utm_source=CopyBuf

Здание на Шаболовке в центре Москвы планируют перестроить под гостиницу

РИАМО - 31 мар. Здание на улице Шаболовка в центре Москвы планируют перестроить под гостиницу, проект одобрен столичными властями, сообщается на сайте Москомстройинвеста.

«Градостроительно-земельная комиссия города Москвы, возглавляемая мэром Москвы Сергеем Собяниным, на заседании 31 марта 2016 года одобрила проект градостроительного плана земельного участка по адресу: улица Шаболовка, владение 26, строение 10 (Центральный округ) для реконструкции здания под гостиницу», - говорится в сообщении.

В настоящее время по указанному адресу расположено двухэтажное нежилое полуразрушенное здание площадью 2,5 тысячи квадратных метров. В ходе реконструкции площадь увеличится до 4545 квадратных метров. В подземном уровне запроектирована парковка, уточняется в материале.

http://riamo.ru/happen_news_moscow/20160331/621457273.html

Архсовет Москвы отклонил проект гостиницы с апартаментами на Остоженке

РИАМО - 30 мар. Архитектурный совет Москвы отклонил проект реконструкции комплекса зданий на Остоженке под гостиницу с апартаментами из-за архитектурных и градостроительных нарушений, сообщил в ходе заседания совета главный архитектор Москвы Сергей Кузнецов в среду.

«Замечаний много, проект отклоняем, в следующий раз повторно рассматриваем, прошу доработать проект», - сказал Кузнецов.

Концепция проекта предполагает реконструкцию с частичной разборкой и докомпановкой для создания многофункционального комплекса с гостиницей с апартаментами квартирного типа, коммерческими площадями и подземной автостоянкой по улице Остоженка, владение 4-6. Заказчик ООО «Абсолют», апартаменты рассчитаны на 55 номеров. Автор проекта - ООО «Архитектурная мастерская «Дмитрий Пшеничников и партнеры», ЗАО «Фабрика современной Архитектуры», отмечается в документах к совету.

Согласно представленному на Архсовете проекту, комплекс состоит из двух зданий - дома 4, который при сохранении этажности перестраивается, и дома 6, к которому надстраивается несколько этажей. Пространство вокруг двух домов замыкается на собственный двор, который фактически закрывается для общественной жизни. Также проект предполагает плотное примыкание к зданию палат XVII века.

Как отметил глава Мосгорнаследия Алексей Емельянов, примыкающие красные палаты - это палаты XVII века, и по законодательству какое-либо строительство в их зоне запрещено. Дом 4 - несмотря на свою невзрачность - один из самых старых домов на Остоженке, поэтому в режимах и регламентах прописано не сохранение фасада, а реконструкция габаритов с реставрацией всех фасадов объекта. Проект дома 6, к которому надстраиваются этажи, выполнен не лучшим образом.

Члены совета единодушно отметили, указанный адрес по Остоженке - одно из знаковых мест Москвы, и очень крупный дом проекта противоречит линии стройки и «останавливает» движение улицы, диссонируя с окружающими строениями.

Координатор движения «Архнадзор» Рустам Разматуллин добавил, что здание представляет историческую ценность, и надстройка этажей на нем в принципе не должна вестись.

http://riamo.ru/news_realty/20160330/621395749.html

Власти Москвы отменили стройку гостиницы на берегу Химкинского водохранилища

МОСКВА, 31 марта — РИА Новости. Власти Москвы отменили строительство гостиницы на берегу Химкинского водохранилища, говорится в сообщении Москомстройинвеста.

Градостроительно-земельная комиссия Москвы согласилась с прекращением реализации инвестиционного проекта по адресу: Ленинградское шоссе, владение 43-45 (САО). Ранее по указанному адресу на берегу Химкинского водохранилища на территории 3,2 гектара планировалось строительство гостинично-делового комплекса с подземной автостоянкой, отмечается в нем.

"В настоящий момент идет расторжение договора с инвестором этого строительства — ООО "Рибералта Инвестмент Лимитед" — по той причине, что участок не осваивался", — пояснили РИА Новости в пресс-службе комитета.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Теперь на данном участке сохранится озеленение и он будет использоваться Московским городским клубом юных моряков и речников имени Петра Великого, добавляется в материале.

http://riarealty.ru/news_cre/20160331/407220347.html

Жители юго-запада Москвы выступили против сноса гостиницы «Спутник»

13 марта в Гагаринском районе Москвы прошел сход жителей по этому поводу. Об этом радиостанции «Говорит Москва» сообщил житель района Григорий Толкачёв.

«Мы готовили общий сход, чтобы выработать какую-то позицию, чтобы готовить какие-то акции», - рассказал Толкачёв.

Он отметил, что активисты выступают не столько против сноса здания гостиницы «Спутник», а скорее против строительства огромного торгово-развлекательного центра на этом месте.

«Угроза, в первую очередь, заключается в том, что во время сноса с большой вероятностью пострадают соседние здания, потому что там очень плохая геология. Кроме того, там планируется гигантский торгово-развлекательный центр, который просто перекроет свет соседним домам и создаст огромные транспортные проблемы. А ликвидация сквера, который там сейчас есть, тоже не добавляет никакой радости», - добавил Толкачёв.

Гостиница «Спутник» была построена в 1967 году в Москве по адресу Ленинский проспект, дом 38. Практически по соседству с отелем находится Московский Государственный Университет (МГУ), а чуть дальше, через два квартала, Центральный стадион Лужники.

<http://govoritmoskva.ru/news/71684/>

На Ленинском проспекте начали сносить гостиницу «Спутник»

На Ленинском проспекте начали сносить гостиницу «Спутник». Местные жители протестуют. Об этом горожанам сообщает в своём аккаунте в Facebook директор научно-методического центра «Гуманист» Елена Русакова.

По её словам, на месте сквера у «Спутника» хотят построить комплекс зданий «в четыре раза большего объёма». При этом правительство Москвы выпустило постановление с разрешением только на реконструкцию здания гостиницы. По словам очевидцев, разрешения на работы у строителей нет, и проект незаконный — должен быть заморожен по суду.

Местные жители также просят всех заинтересованных подписывать петицию против незаконной стройки.

Гостиница «Спутник» находится по адресу: Ленинский проспект, дом 38.

<http://www.the-village.ru/village/situation/situation/233311-sputnik>

4. Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

ФАС не нашла нарушений в работе Booking.com в России

Федеральная антимонопольная служба в ходе проведения расследования не выявила признаков злоупотребления доминирующим положением в деятельности туристического онлайн-сервиса Booking.com. Об этом RNS сообщили в пресс-службе ФАС.

«Проверка деятельности Booking.com еще не завершена. В части, касающейся признаков нарушения статьи 10 Закона о защите конкуренции установлено, что на территории Российской Федерации Booking.com не занимает доминирующего положения на рынке онлайн бронирования гостиничного размещения, — сказали RNS в пресс-службе ФАС. — В соответствии с действующим порядком мы учли, что аналогичные по потребительским характеристикам услуги пользователь может получить также и на сайтах самих гостиниц, и у туроператоров».

О том, что ФАС инициирует проверку сервиса бронирования отелей Booking.com, сообщалось в сентябре 2015 года. Регулятор проводил проверку на основании поступившей жалобы от «Онлайнтур».

Туроператор заявлял, что при заключении договора с отелями Booking.com требует, чтобы самая низкая цена на номера была только у сервиса бронирования отелей.

Booking.com является подразделением группы компаний Priceline Group. Международный сайт предлагает более 879 тыс. действующих объектов размещения в 224 странах (и территориях).

<https://rns.online/internet/FaS-ne-nashla-narushenii-v-rabote-Bookingcom-v-Rossii-2016-03-28/>

Независимый Гостиничный Альянс: Корпораты на бюджетах не экономят, но выбирают 3-4 звезды.

Исследование спроса корпоративных компаний на гостиничные услуги в Москве.

В феврале 2016 года Независимый Гостиничный Альянс (НГА) провел опрос 419 компаний - членов Ассоциации Европейского Бизнеса в Москве, чтобы определить востребованность услуг отелей столицы для корпоративных клиентов, бюджетные требования к размещению, предпочитаемую категорию отеля и удовлетворенность услугами отелей. Представляем результаты исследования.

Большая часть компаний (56%), принявших участие в исследовании обладают относительно небольшим штатом - до 50 человек. В два раза меньше компаний с численностью сотрудников от 50 до 100 человек.

Чуть менее двух третей опрошенных (62%) для размещения своих сотрудников пользуются московскими отелями. Респонденты НГА чаще всего (78%) отправляют своих сотрудников в командировки не чаще нескольких раз в год.



Чаще всего российские бизнес-туристы из опрошенных компаний (70%) селятся в номерном фонде 3-4 звездочных отелей. Впрочем, в каждой пятой компании (19%) отдают предпочтения "пятизвездочникам". Две трети компаний (67%) гибко подходят к выбору категории номеров, ориентируясь на предпочтения сотрудников и их должности. Бюджеты компаний на деловой туризм не подразумевают радикальной экономии. Так лишь 23% опрошенных, выделяют на проживание менее 3 тыс. рублей за ночь, практически равны доли тех компаний, где ориентируются на 3-6 тыс рублей и более 6 тыс рублей за ночь - 39% и 38% соответственно.

Чуть более трети опрошенных (36%) не склонны жаловаться на жизнь в московских отелях. Каждого десятого не устраивает качество питания, столько же недовольных уровнем вежливости персонала.



<http://hotelier.pro/news/item/1223-nga>

Прокуратура выявила нарушения миграционного законодательства в ряде гостиниц областного центра

Прокуратурой города проведены проверки исполнения миграционного законодательства в деятельности гостиниц, расположенных на территории муниципального образования и принимающих иностранных граждан.

Установлено, что ответственными лицами из числа руководства гостиниц («Русская деревня», «Мономах», «Хостел Пилигрим» и «Хостел ВАУ») были нарушены сроки направления уведомлений в органы миграционной службы города Владимира о прибытии иностранных граждан.

По результатам проведенных проверок прокурором города внесено 4 представления, 7 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, виновные лица привлечены к административной ответственности по ч. 4 ст. 18.9 КоАП РФ (неисполнение принимающей стороной обязанностей в связи с осуществлением миграционного учета) в виде штрафов на общую сумму 120 тысяч рублей.

<http://procrf.ru/news/412119-gorodskaya-prokuratura-vyiyavila-narusheniya.html>

5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Китайцы предложили \$13,2 млрд за сеть отелей Starwood

ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — Группа инвесторов во главе с китайским страховщиком Anbang Insurance Group направила твердое предложение о поглощении американской сети отелей Starwood Hotels & Resorts Worldwide за \$13,2 млрд, говорится в пресс-релизе Starwood.

Альянс, в который также входят J.C. Flowers & Co. и Primavera Capital Ltd., улучшил озвученное на прошлой неделе предложение на \$2 за акцию (до \$78 за акцию Starwood). Таким образом, Anbang и его партнеры готовы заплатить за Starwood ровно на \$1 млрд больше, чем сеть отелей Marriott International.

Starwood в ноябре прошлого года достигла соглашения о слиянии с Marriott International, предлагавшей за конкурента \$12,2 млрд. В результате сделки мог бы появиться крупнейший в мире оператор отелей с более чем 5,5 тыс. гостиниц в более чем 100 странах.

Marriott предлагала около \$68 за акцию Starwood с оплатой в денежной форме и в форме акций. Marriott вправе пересмотреть условия, если ей удастся согласовать их со Starwood до конца дня 28 марта по времени Нью-Йорка (6:59 мск 29 марта).

Starwood уже назвала предложение Anbang более выгодным и объявила о готовности расторгнуть договоренности с Marriott. Если Starwood откажется от слияния и предпочтет новое предложение, компания вынуждена будет выплатить Marriott \$400 млн.

Сеть Starwood владеет брендами Westin, Sheraton и W.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/64610>

Современные гостиничные номера стали меньше и уникальнее

В последние годы дизайн номеров гостиниц и отелей изменился. Номера стали более компактными, функциональными и технологичными. Причиной произошедших изменений явилось желание отельеров удовлетворить запросы путешественников, основная часть которых из поколения миллениумов.

Фил Корделл — бренд-менеджер Hampton by Hilton рассказал, что из номеров убираются громоздкие столы, а ванны меняются на душевые кабины, так как современным постояльцам удобнее так. Помимо этого, уменьшая размеры комнат, можно без лишних затрат увеличить номерной фонд.

Сотрудники Marriott International провели исследование среди 5000 клиентов разных возрастов. В результате выяснилось, что гостям нравится, когда у столов откидывается крышка, а рабочая поверхность является multifunctional. Помимо этого, в номере должно быть много розеток и удобные стулья, на которых будет комфортно сидеть по несколько часов в день. Так как большинство деловых туристов решают вопросы с помощью смартфона или планшета и письменный стол с бумагой и ручкой и местом для ноутбука им уже не нужны.

В Hilton отмечают, что деловые туристы теперь всё больше работают в общих холлах и лаунжах, а не у себя в номерах. Смена места связано с возможностью общения с коллегами. По мнению Дженнифер Гриббл — вице-президента бренда Holiday Inn Express в Северной и Южной Америке, в таких общественных зонах создаётся активная и творческая обстановка.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Специалисты архитектурного бюро BLT Architects, сотрудничающего с Marriott, уверены, что «умные» технологии в настоящее время играют значимую роль в оформлении номеров. Кроме «умных» технологий и подключенных приложений, в номере важно наличие хорошего освещения и даже произведения искусства. Эрик Раше — директор BLT Architects полагает, что картины местных художников или красивые фотографии позволяют создать домашнюю атмосферу и сделать каждый гостиничный номер уникальным.

<http://prohotel.ru/news-219173/o/>

Самые странные факты о кроватях в отелях

Находитесь ли вы дома или путешествуете, для полноценного отдыха и восстановления сил после насыщенного дня необходим качественный сон ночью. Все отели стремятся создать для своих постояльцев максимально комфортные условия, а в самых роскошных гостиницах мира есть даже собственные фирменные кровати. В чем же разница между обычными кроватями и теми, что носят имя известных отельных империй? Есть ли разница между американскими, английскими и французскими кроватями?

В преддверии Всемирного дня сна, который отмечается 18 марта, поисковик KAYAK подготовил список необычных фактов о таком важном элементе обстановки номера.

Так например, в британских отелях можно найти трехместные номера с одной кроватью, которые именуются "Восточный король", "Император" или "Цезарь". Длина таких кроватей 220 сантиметров, а ширина достигает 245 сантиметров. На них могут с комфортом разместиться до трех гостей.

В Австрии, Швейцарии, Германии и Греции существует тип двуспальной кровати "французская кровать". Они заметно уже, чем стандартные двуспальные кровати, поэтому вдвоем спать на них очень уютно.

В отелях Италии и Польши большие двуспальные кровати называются "матримониальными", то есть предназначены для пары, связанных узами брака.

Самые большие кровати – в США. Кровать класса Grand King Bed считается самой длинной двуспальной кроватью в мире. Ее ширина 250 сантиметров. По запросу постояльцев в этой стране предоставляется размещение в номерах с кроватями размером 360 x 300 сантиметров.

Тем, кто собирается в романтическое путешествие в Германию, Швейцарию или Россию и хочет ночевать на комфортабельной двуспальной кровати с большим матрасом, стоит заранее уточнить при бронировании, действительно ли речь идет о двуспальной кровати или о двух односпальных кроватях, сдвинутых вместе.

В Австралии и Новой Зеландии максимальное внимание уделяется комфорту одиночных путешественников: в одноместных номерах установлены кровати размера "king-size" шириной 107 сантиметров и длиной 204 сантиметров. А вот в гостиницах Великобритании, Норвегии, Швеции и Ирландии предлагаются самые узкие односпальные кровати шириной всего лишь 75 сантиметров.

<http://www.dni.ru/culture/2016/3/10/330473.html>

Фотографии номеров оказывают решающее влияние на выбор гостей

До того, как принять решение о бронировании номера в отеле, практически все путешественники изучают информацию о том месте, где они планируют остановиться и внимательно просматривают фотографии номеров. Эксперты портала Hotel News Now провели исследование, в котором выяснили, что является самым важным на фотографии для потенциальных гостей.

Интерьер.

Цветовая гамма в номере, дизайн и декор. При просмотре фотографий номера у путешественника возникают различные эмоции и ассоциации. Если они приятные, то больше вероятности, что свой выбор он остановит именно на этом отеле. Главное в интерьере — создание единой концепции в оформлении пространства, чтобы всё соответствовало одному стилю. Хорошо, если в номере будут необычные дизайнерские изделия или аксессуары.

Свободное пространство.

Если номер отеля на фотографии кажется тесным и перегруженным, то возникает вопрос, как там можно с комфортом разместиться. Например, огромная двуспальная кровать на всю комнату может создавать ощущение тесноты, и такой номер не будет востребован.

Антиквариат.

Наличие в номере дорогой дизайнерской или старинной мебели привлекает совсем малое число потенциальных постояльцев. Да, это, безусловно, красиво. Но, по мнению многих, наличие таких предметов существенно влияет на стоимость. К тому же часто простая кровать или стол намного удобнее, чем стареющие антикварные предметы.

Свет в номере.

Когда фотографии выглядят тёмными, гости думают, что в номере темно. А для некоторых хороший дневной свет — это принципиальное условие. Так же многие внимательно просматривают фото, чтобы понять есть ли в номере бра у кровати или настольная лампа.

Свежесть фото.

Старые некачественные фотографии отпугивают потенциальных гостей, так как они не знают в каком состоянии находится номер сейчас и могут думать, что стало всё намного хуже.

Красивый вид из окна.

Фотографии номеров с красивыми видами из окна вызывают больше всего положительных откликов. Особенно, если из окна видно красивую природу или местную достопримечательность.

Специалисты советуют не увлекаться модными направлениями в дизайне, а больше внимания обращать на отзывы гостей. На сайте публиковать чёткие и светлые фотографии номеров и не перегружать их деталями.

<http://prohotel.ru/article-219148/o/>

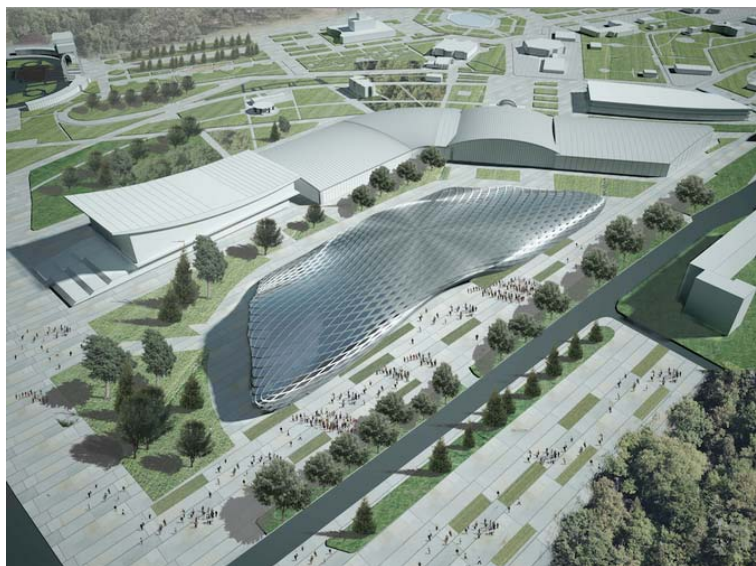
6. Аналитические статьи и сообщения по проблемам московской недвижимости, влияющим на развитие туристско-гостиничного комплекса города

Стали известны подробности проектов развития ВДНХ

Московские архитектурные бюро, выигравшие конкурс на разработку концепции нового комплекса «Экспо» на ВДНХ, рассказали The Village о том, что они хотят сделать на территории выставочного центра.

В разработке проекта конгрессно-выставочного комплекса примут участие шесть ведущих архитектурных бюро Москвы: Speech, Asadov Architectural bureau, Ginzburg Architects, UBdesign, Arch4 и Wall. Каждое спроектирует одну из функциональных зон «Экспо».

Ginzburg Architects займётся участком ВДНХ рядом с «Монреальским» павильоном, который выходит на улицу Сергея Эйзенштейна. Здесь предлагается создать экспозиционное пространство. В бюро рассказали, что планируют объединить в один комплекс гостиницу и выставочный павильон — таким образом, участники мероприятий смогут не покидать пределы ВДНХ и даже не выходить на улицу. У здания выставочного комплекса будет два-три этажа, высота гостиницы пока неизвестна.



Архитектурная мастерская WALL работает над проектом павильона, который будет расположен севернее здания Левитана на стыке улиц Вильгельма Пика и Сергея Эйзенштейна, рядом с проектируемой станцией метро. У павильона будет четыре независимых фойе — это, считают архитекторы, «повышает гибкость и вариативность использования выставочных площадей». Изнутри здание будет отделано таким образом, что пол и потолок визуально будут плавно переходить друг в друга. Траекторию движения пользователей будет определять тропа света. При этом снаружи здание должно выглядеть глухим и монолитным.

В бюро Arch4 The Village рассказали, что одна из задач проекта — повысить плотность выставочных площадей в районе «Монреальского» павильона, добавить необходимые пространства для парковок и при этом сохранить окружающий парк и архитектурные сооружения. Один из вариантов,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

предложенных Arch4, — перенести зелёные территории на один уровень вверх, примерно на отметку платформы существующего монорельса.



Архитектурные бюро Speech, Asadov Architectural bureau и Ubdesign оказались не готовы поделиться подробностями своих проектов.

Руководство ВДНХ объявило открытый конкурс на разработку архитектурной концепции зоны «Экспо» 18 февраля. Общая экспозиционная площадь павильонов комплекса — 40 500 квадратных метров, и для проведения масштабных мероприятий пространства не хватало, поэтому было принято решение о расширении территории «Экспо».

<http://www.the-village.ru/village/city/city/233979-vdnh>

7. «Строим Отель» рекомендует

Практикум: Технические вопросы реновации отелей

19 апреля. Москва. Шаболовка

Если в вашем отеле:

- оборудование стало выходить из строя из-за долгого срока его эксплуатации;
- отель выглядит несовременно и ремонт морально устарел;
- нестандартные площади номеров и ванных комнат, устаревшая планировка, а проектные компании предлагают стандартные решения;
- оборудование больше не соответствует ожиданиям гостей, новому уровню звездности отеля,
- и это уже начало приводить к снижению посещаемости и негативным отзывам клиентов, приглашаем вас на серию практико-ориентированных мероприятий проекта «Реновация».

На встрече 19 апреля рассмотрим современное оснащение ванных комнат гостиничных предприятий.

- Современный дизайн в старых стенах: проблемы и затраты.
- Что лучше: уложиться в бюджет или повлиять на его формирование?
- Переоборудование ванной комнаты и требования системы классификации.
- Какое оборудование долговечно и надежно, а какое – нет и почему.
- Сколько проблем может решить правильная установка оборудования?
- Снижение расходов на эксплуатацию: экономия времени персонала + гарантийное обслуживание.
- Возможности и технологии, о которых вы еще не слышали, но которые захотите использовать.

Найти конкретные пути решения проблем реновации ванных комнат в санаториях/отелях/пансионатах (участники могут предложить планировку / специфику ванных комнат своих СР для демонстрации решений).

Место проведения:

ул. Шаболовка, д.31, корп. Г, 2-й этаж, шоу-рум «Идеал Стандарт Рус»

На мероприятие приглашаются представители средств размещения, ответственные за оснащение и техническое состояние объекта.

Участие бесплатное, по предварительной регистрации (до 12.04.2016).

Вопросы и консультации по проекту: +7 (926) 203 62 22

shunins@yandex.ru

<http://hotelsinfoclub.ru/>