



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0601-2016

С 1 по 20 июня 2016 года

### **1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса**

Комитет Думы перенес на осень рассмотрение законопроекта о запрете хостелов в жилых домах

Минкультуры России предложены изменения в порядок оплаты за проживание в гостинице

Что принесет запрет хостелов

Руководитель Ростуризма Олег Сафонов провел совещание с представителями гостиничного бизнеса, на котором речь шла о работе хостелов в России.

Москалькова раскритиковала законопроект о запрете открывать хостелы в жилых домах

Эксперт: авторы идеи о постоянной регистрации в апартаментах не до конца представляют себе сложность проблемы

### **2. К вопросу введения обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации**

Владимир Мединский выступил за обязательную классификацию отелей

ГД может продлить до 2017 года срок получения "звезд" гостиницами к ЧМ-2018

Проект № 984308-6 в третьем чтении

Требования по классификации гостиниц к ЧМ-2018 будут радикально смягчены. Сроки сдвигаются на полгода

До 1 июля 70% ростовских гостиниц пройдут классификацию

### **3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

Новый гостиничный комплекс построят у метро «Рижская»  
Вместо гостиницы «Спутник» построят крупный МФК с Holiday Inn

#### **4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

Отельеры взялись за плакаты!

Более 80 жилых и гостиничных домов отключили от водоснабжения из-за отсутствия канализации в Сочи

Пять ростовских гостиниц подписали соглашения с ФИФА. Соглашения накладывают на гостиницы жесткие ограничения

Губернатор Камчатки назвал отель Олега Тинькова «избой на 15 человек»

Российские отели могут отказаться от алкоголя в мини-барах

«Ростелеком» предложил гостиницам «Интерактивное ТВ»

#### ***Происшествия***

Человек выпал из окна гостиницы «Центральный дом туриста»

В Москве на взятке от гостиничного предприятия поймали сотрудницу городского Центра гигиены и эпидемиологии

Отказ принимать Visa и MasterCard в ресторане «Dr. Живаго» московского «Националя» оказался пиар-акцией

#### **5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

Инвесторы в США потратили 40 млрд на гостиницы

Сотрудники отелей поведали, как любят издеваться над постояльцами

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## **1. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса**

### **Комитет Думы перенес на осень рассмотрение законопроекта о запрете хостелов в жилых домах**

Как пояснила первый зампред комитета по жилищной политике и ЖКХ Елена Николаева, на данный момент "до конца не согласована позиция правительства"

МОСКВА, 21 июня. /ТАСС/. Комитет Госдумы по жилищной политике и ЖКХ решил перенести на осень второе чтение законопроекта, который запрещает использовать жилые помещения в качестве гостиниц и хостелов. С таким предложением выступили депутаты "Единой России".

Предполагалось, что комитет обсудит поправки ко второму чтению документа. Между тем, как пояснила первый зампред комитета Елена Николаева, на данный момент "до конца не согласована позиция правительства". "Не хочется делать этот законопроект впопыхах, он исключительно важный", - сказала она.

В свою очередь, зампред комитета Александр Сидякин уточнил в беседе с журналистами, что законопроект теперь будет рассматриваться уже депутатам седьмого созыва, выборы которых состоятся 18 сентября.

В мае Госдума приняла в первом чтении законопроект, запрещающий устраивать гостиницы в жилых помещениях. Согласно действующему законодательству, оказывать гостиничные услуги можно только после перевода жилого помещения в нежилое и его оснащения необходимым оборудованием. К таковому в том числе относятся: система звукоизоляции номеров, средства противопожарной безопасности, охранный сигнализация, сейфы для принятия на хранение денег и драгоценностей, средства для уборки и санитарной очистки номеров. Однако с 1 января 2015 года начал действовать ГОСТ "Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам", который в нарушение Гражданского кодекса позволяет организовывать хостелы в жилом помещении.

Законопроект, принятый в первом чтении, вносит изменения в Жилищный кодекс и запрещает устраивать в жилых помещениях "гостиницы и иные средства размещения", а также вводит запрет на оказание в них "гостиничных услуг и иных услуг размещения".

<http://tass.ru/obschestvo/3387708>

### **Минкультуры России предложены изменения в порядок оплаты за проживание в гостинице**

Подготовлен соответствующий Проект Постановления Правительства РФ "О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Проектом, в частности, предусматривается, что в случае задержки выезда потребителя после установленного расчётного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 6 часов после расчётного часа - почасовая оплата;

от 6 часов до 12 часов после расчётного часа - плата за половину суток;

от 12 до 24 часов после расчётного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

Также уточнено, что при размещении потребителя с 0 часов 00 минут до выезда потребителя в установленный расчётный час плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Кроме того, проектом уточняется определение "гостиница и иное средство размещения" с учётом особенностей расположения средств размещения различных категорий.

<http://www.consultant.ru/law/hotdocs/46559.html>

### **Что принесет запрет хостелов**

На рынке недвижимости и в гостиничном бизнесе новое потрясение: депутаты хотят упразднить хостелы в жилых домах, объясняя это заботой о жителях-соседах. Если закон будет принят, это ликвидирует целый сегмент бизнеса, лишит туристов возможности дешевого постоя, государство — налогов с таких гостиниц, уже не говоря о потере рабочих мест. Но кроме того, возникает и ряд юридических противоречий — их взялся объяснить адвокат Андрей Комиссаров.

13 мая 2016 года Государственной Думой в первом чтении принят законопроект о запрете размещения хостелов в многоквартирных жилых домах. В нем предложено внести изменения в часть 3 статьи 17 Жилищного кодекса РФ, согласно которой размещение в жилых помещениях промышленных производств не допускается. Инициаторы законопроекта настаивают на дополнении ее словами «а также гостиниц и иных средств размещения, оказание гостиничных услуг и иных услуг размещения».

Как понять — хостел или квартира?

Необходимость изменений инициаторы обосновывают большим числом жалоб на размещение в многоквартирных домах хостелов и мини-гостиниц. Действительно, часто у жильцов многоквартирных домов возникают неудобства из-за соседства с хостелами. К наиболее распространенным можно отнести шум и асоциальное поведение постояльцев.

Также следует отметить, что появление хостела или мини-гостиницы существенно снижает рыночную стоимость соседних квартир.

Таким образом, необходимость урегулирования правоотношений в данной сфере видится обоснованной, однако сомнительно, что предложенный вариант законопроекта решит проблему. По этому закону, если он будет принят, можно будет привлечь к ответственности не только собственника, организовавшего хостел в жилом помещении, но и собственника многоквартирной квартиры, который, к примеру, пригласил к себе большую компанию друзей для совместного времяпрепровождения.

Дело в том, что официального понятия «хостел» в российском законодательстве нет. Однако согласно действующему ГОСТу Р 56184–2014, хостел — это экономичное средство размещения, предназначенное для временного проживания, преимущественно для малобюджетного туризма, имеющее номера или комнаты различной вместимости и санузлы, как правило, за их пределами, а также зоны для общения гостей. По этому определению хостелом может оказаться и квартира, где в комнатах размещены спальные места, санузел находится в коридоре, а место для общения гостей — кухня.

При определении законности использования помещения важную роль сыграет способ оформления правоотношений с постояльцами.

Основной отличительный признак объектов гостиничной инфраструктуры — они предлагают услуги по приему, размещению и обслуживанию гостей. Так,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

если в жилом помещении ведется постоянная регистрация постояльцев и помимо предоставления спального места им оказываются дополнительные услуги, например, ежедневная уборка жилых комнат, и правоотношения оформлены гостиничным чеком, то размещать такой объект в жилом помещении нельзя.

На что смотрит суд

Судебная практика по данному вопросу довольно однозначна: суды встают на сторону граждан, чьи права нарушены собственниками хостелов. Так, в октябре 2015 года апелляционным определением Московского городского суда было оставлено в силе решение Пресненского районного суда, согласно которому признано незаконным бездействие собственника одного из московских хостелов по устранению нарушения прав соседей.

Кроме того, суд понудил его устранить хостел и впредь не организовывать гостиницу в квартире.

Факт нарушения был выявлен в результате прокурорской проверки, проведенной на основании заявлений соседей собственников. Также доказательством послужил и факт размещения в интернете информации о сдаче комнат. Этого было достаточно для подтверждения нахождения мини-гостиницы в квартире, которая не была в установленном порядке переведена в нежилое помещение. Указанные обстоятельства послужили основанием для удовлетворения иска.

Отказы в удовлетворении требований чаще всего происходят в случае, если истцу не удастся доказать, что на момент постановления судебного акта мини-гостиница продолжает функционировать. Так, весной 2015 года Пресненский районный суд г. Москвы отказал в удовлетворении аналогичных исковых требований, поскольку собственником мини-отеля были представлены доказательства, что предприятие прекратило свою деятельность: акт о демонтаже вывески наружной рекламы с фасада здания, а также акт повторной проверки помещения, согласно которому в нем отсутствуют признаки хостела.

Как будут обходить закон

Следует отметить, что при таком положении дел ничто не мешает собственнику повторно организовать хостел в своем помещении. Также обойти положения закона возможно, заключая с каждым постояльцем договор аренды на определенную комнату или квартиру.

В силу ст. 288 ГК гражданин — собственник жилого помещения может использовать его как для личного проживания, так и сдавать внаем на основании договора.

Каких-либо ограничений на количество арендаторов действующее законодательство не предусматривает.

Для привлечения собственника к ответственности в первую очередь необходимо будет установить природу его правоотношений с постояльцами. Вне зависимости от вступления в силу описываемых изменений в законодательство под запрет не попадут собственники, которые будут оформлять правоотношения договорами найма жилого помещения.

На доработку!

Очевидно, что предлагаемый депутатами законопроект недоработан. Формулировка предложенных изменений слишком широка и неоднозначна. Совершенно неясно, о каких иных средствах размещения и услугах идет речь, а размещение гостиниц в жилых помещениях и так запрещено действующим законодательством (ст. 288 ГК).

Кроме того, в силу ст. 22 ЖК РФ и Национального стандарта ГОСТ Р 51185–2008 деятельность по оказанию гостиничных услуг может осуществляться лишь после перевода жилого помещения в нежилое и оснащения указанного помещения оборудованием, необходимым для оказания потребителям услуг надлежащего качества: системой звукоизоляции номеров, средствами противопожарной безопасности, охранной сигнализацией, сейфами для принятия на хранение денег и драгоценностей, средствами для уборки и санитарной очистки номеров.

Хостелы и мини-отели в большинстве не обладают перечисленными признаками гостиниц.

Если проект примут, они просто перестанут так называться, а их собственники будут оформлять правоотношения иным образом либо вообще откажутся от их оформления во избежание налогообложения. Полагаем, что этот законопроект не улучшит ситуацию.

<http://journal.mirkvartir.ru/analytics/2016/06/03/cto-prineset-zapret-hostelov/>

**Руководитель Ростуризма Олег Сафонов провел совещание с представителями гостиничного бизнеса, на котором речь шла о работе хостелов в России.**

В мероприятии участвовали представители Федерации рестораторов и отельеров, Лиги хостелов, общественной организации "Деловая Россия", региональных ассоциаций хостелов и мини-гостиниц, владельцы малых средств размещения.

Сейчас на рассмотрении Госдумы находится проект поправок Жилищного кодекса, который может запретить россиянам сдавать посуточно квартиры и организовывать в жилых помещениях хостелы и мини-гостиницы. Среди представителей гостиничного бизнеса есть как сторонники, так и противники изменений законодательства, сообщается на сайте Ростуризма.

По словам Олега Сафонова, хостелы и мини-гостиницы - это важный сегмент гостиничного рынка, работа которого повышает доступность путешествий по России. При этом важно, чтобы недорогие средства размещения предоставляли услуги высокого качества.

"Нам нужно сформулировать предложения и обратиться к депутатам Госдумы, чтобы сохранить сегмент бюджетных объектов размещения. Но при этом, безусловно, нужно повышать прозрачность этого рынка. Важно, чтобы на нем остались только такие объекты, где туристов обслуживают в соответствии с мировыми стандартами, где гарантируют личную безопасность. Грязные ночлежки с клопами наносят ущерб имиджу нашей страны и должны уйти в прошлое", - отметил Олег Сафонов.

Он особо отметил, что работа хостелов также не должна ущемлять прав граждан, проживающих в многоквартирных домах, где нередко располагаются такие объекты размещения. Хостелы и мини-гостиницы должны иметь хорошую звукоизоляцию, соблюдать нормы пожарной безопасности и иметь отдельный вход.

Участники совещания сошлись во мнении, что необходимо детально проработать правовые аспекты работы хостелов и разработать предложения, которые позволят сохранить бюджетные средства размещения и повысить прозрачность этого рынка.

Вместе с тем собеседник согласился, что «хостел это все-таки гостиничный бизнес - и помещение должно быть в нежилом фонде, иметь отдельный вход, пожарный выход, отвечать санитарным нормам, поэтому здесь необходимо найти компромисс между безопасностью и развитием туризма». В качестве «золотой середины» казанские хостельеры предлагают внести в законопроект две поправки, которые помогут им сохранить бизнес.

<http://izvestia64.ru/news/205442-predstaviteli-gostinichnogo-biznesa-hotyat-obratitsya-k-deputatam-gd-s-predlozheniyami-po-sohraneniyu-hostelov.html>

### **Москалькова раскритиковала законопроект о запрете открывать хостелы в жилых домах**

МОСКВА, 17 июня. /ТАСС/. Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова считает, что принятие закона, запрещающего размещать гостиницы и хостелы в жилых домах, повредит курортным регионам.

"Страна большая, и в разных регионах к этой проблеме можно было бы подходить по-разному. Принятие этого закона нанесет большой материальный ущерб курортным регионам, там, где в домах размещают гостиницы", - сказала она журналистам.

При этом в других регионах этот законопроект может "позитивно сработать", добавила омбудсмен.

"Мне кажется, его нужно было бы дорабатывать и подходить дифференцированно", - подчеркнула она.

Депутаты всех фракций во главе с председателем комитета Госдумы по ЖКХ Галиной Хованской 7 сентября 2015 года внесли на рассмотрение палаты законопроект, который запрещает создание так называемых хостелов или мини-гостиниц в жилых помещениях. Парламентарии указывают, что деятельность по оказанию гостиничных услуг может осуществляться лишь после перевода жилого помещения (или совокупности жилых помещений) в нежилое и его оснащения соответствующим оборудованием: системой звукоизоляции номеров, средствами противопожарной безопасности, охранной сигнализацией, сейфами для принятия на хранение денег и драгоценностей, средствами для уборки и санитарной очистки номеров. 13 мая законопроект был принят в первом чтении.

<http://tass.ru/obschestvo/3374877>

### **Эксперт: авторы идеи о постоянной регистрации в апартаментах не до конца представляют себе сложность проблемы**

По информации СМИ, глава АИЖК (Агентство по ипотечному жилищному кредитованию) Александр Плутник считает возможным внесение законодательных поправок, позволяющих оформлять постоянную регистрацию в апартаментах. Принять такие поправки могут до конца 2016 года. По мнению А. Плутника, подобные изменения уравнивают апартаменты в правах с жильем.

Редактор журнала «Пригород» Дмитрий Синочкин так прокомментировал portalу Novostroy.su нововведение: «Идея уравнивать апартаменты и жилье возникает не в первый раз. Прежде всего - чтобы «навесить» на апартаменты социальные обязательства и ограничения. Проблема в реализации, в правовых вопросах.

Наверное, еще можно как-то это сделать в комплексах гостиничного типа (в Петербурге таких большинство).

Но в Москве апартаменты возникали и на промышленных землях, и в офисах, и где угодно. Придется повсеместно менять статус земли? (Ведь несоответствие назначения участка и постройки - признак самостроя). Или считать апартаментами только гостиницы (с обязательным, кстати, получением «звезд»)?

Боюсь, г-н Плутник не до конца представляет себе сложность проблемы...»

[http://www.novostroy.su/news/20160617\\_postoyannaya-registratsiya-v-apartamentakh-stanet-vozmozhnoy-v-etom-godu/](http://www.novostroy.su/news/20160617_postoyannaya-registratsiya-v-apartamentakh-stanet-vozmozhnoy-v-etom-godu/)



## **2. К вопросу введения обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации**

**Владимир Мединский выступил за обязательную классификацию отелей**

Министр культуры Российской Федерации рассчитывает на поддержку парламентариями законопроекта об обязательной классификации отелей. Об этом на Петербургском экономическом форуме сказал Министр культуры Российской Федерации Владимир Мединский.

В этом году развитию туристической отрасли России впервые в истории Петербургского международного экономического форума посвящена отдельная сессия. В работе сессии принимают участие генеральный секретарь Всемирной туристской организации (ЮНВТО) Талеб Рифаи, который впервые приехал в Санкт-Петербург с рабочим визитом, Министр туризма Греции Елена Кундура. Ростуризм на мероприятии представляют руководитель ведомства Олег Сафонов и его заместитель Сергей Корнеев, Министерство культуры Российской Федерации - Владимир Мединский и его заместитель Алла Манилова.

"Мы подготовили законопроект, он прошел длительное, мучительное согласование с экономическими ведомствами и, наконец, внесен в Правительство. Я надеюсь, что в ближайшее время Правительство его поддержит, вслед за этим его поддержат депутаты", — сказал Министр культуры Российской Федерации.

По мнению главы федерального ведомства, гостиницы в России должны обязательно классифицироваться по звездам и открыто конкурировать: "Нужно, чтобы качество услуг, предоставляемых гостиницами, было эквивалентно тем звездам, которые они пока что сами себе присуждают".

В своем выступлении Владимир Мединский также коснулся вопроса интеграции объектов культурного наследия в туристский оборот. "Это позволит их сохранить, поскольку именно туризм, в первую очередь, является источником инвестиций, которые вкладываются в развитие объектов культурного наследия", - подчеркнул он.

Министр культуры рассказал об Ассоциации малых туристских городов, в которую входят Азов, Гороховец, Дмитров, Елабуга, Елец, Каргополь, Кунгур, Мышкин, Суздаль, Тобольск, Углич и Таруса. "На их примере становится очевидным, что такое туризм для городов, где нет нефти и газа, но есть богатое историческое и культурное наследие, - сказал Владимир Мединский. - В этих городах на одного жителя приходится более 100 туристов. Инвестиции от туризма дают возможность строить новые музеи, вкладывать в реставрацию памятников".

Глава Минкультуры России также отметил, что за последние пять лет общий объем инвестиций в туристскую сферу городов ассоциации составил более 800 млн. евро. При этом количество гостиничных мест увеличилось в среднем на 83%.

Министр культуры в своем выступлении рассказал о продвижении российских турпродуктов за рубежом и деятельности маркетинговых офисов Visit Russia. Он также отметил рост качества индустрии гостеприимства в России и напомнил о том, что эта сфера тесно связана с 53 отраслями экономики, которые взаимодействуют друг с другом. Владимир Мединский также обозначил наиболее перспективные направления туризма и активно развивающиеся маршруты, в том числе межрегиональные.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

"Пятьдесят лет назад у нас появился известный всему миру маршрут «Золотое кольцо», и вот через полвека запущены и успешно функционируют такие маршруты, как «Русские усадьбы», «Серебряное ожерелье», российский участок Великого шёлкового пути. Эти маршруты охватывают огромные территории России, - подчеркнул он. - Сейчас мы активно работаем над созданием маршрута "Восточное кольцо".

В ходе заседания участники "туристической секции" обсудили принципы устойчивого развития туризма, вопросы использования и усиления мультипликативного эффекта индустрии гостеприимства. Также речь шла о развитии конкурентоспособной отрасли в меняющихся экономических условиях.

<http://mkrf.ru/press-center/news/ministerstvo/vladimir-medinskiy-vystupil-za-obyazatelnyuyu-klass>

### **ГД может продлить до 2017 года срок получения "звезд" гостиницами к ЧМ-2018**

МОСКВА, 16 июня — РИА Новости. Срок для прохождения обязательной классификации гостиниц в российских городах, принимающих чемпионат мира по футболу в 2018 году, может быть продлен до 1 января 2017 года, следует из поправок ко второму чтению в Госдуме законопроекта о проведении мирового первенства.

Согласно действующему закону, гостиницы в регионах, где будут проходить матчи чемпионата, с 1 июля 2016 года не смогут работать, если не получили свидетельство о присвоении категории — так называемой "звездности". Весной в СМИ появилась информация, что города, где пройдут матчи мундиаля, испытывают проблемы с классификацией гостиниц.

Профильный комитет Госдумы по физкультуре и спорту ко второму чтению соответствующего законопроекта одобрил поправку, согласно которой срок прохождения классификации гостиницами переносится на 1 января 2017 года.

Первый в истории чемпионат мира по футболу на территории России пройдет с 14 июня по 15 июля 2018 года. Матчи турнира будут сыграны в Москве, Калининграде, Санкт-Петербурге, Волгограде, Казани, Нижнем Новгороде, Самаре, Саранске, Ростове-на-Дону, Сочи и Екатеринбурге.

[http://riarealty.ru/news\\_cre/20160616/407578445.html](http://riarealty.ru/news_cre/20160616/407578445.html)

*Приложение: текст документа*

### **Проект № 984308-6 в третьем чтении**

### **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

О внесении изменений в статью 1 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федеральный закон «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

17) в статье 36:

а) в части 1 слова «С 1 июля 2016 года в субъектах Российской Федерации» заменить словами «С 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях», после слов «федеральным органом исполнительной власти,» дополнить словами «в

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей,»;

б) в части 3 слова «субъектах Российской Федерации» заменить словами «городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, в муниципальных образованиях, указанных в части 1 настоящей статьи»;

*Письмо Комитета Государственной Думы по физической культуре, спорту и делам молодежи в Совет Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации*

Направляем проект федерального закона № 984308-6 «О внесении изменений в статью 1 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федеральный закон «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и предлагаем включить его в проект порядка работы Государственной Думы на 22 июня 2016 года для рассмотрения в третьем чтении.

Законопроект прошел правовую и лингвистическую экспертизы и подготовлен к рассмотрению в третьем чтении.

Материалы по законопроекту размещены в АСОЗД 17 июня 2016 года.

Председатель Комитета Д.А. Свищев

<http://docs.cntd.ru/document/420344718>

### **Требования по классификации гостиниц к ЧМ-2018 будут радикально смягчены. Сроки сдвигаются на полгода**

Требования по классификации средств размещения в регионах проведения матчей чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года будут значительно смягчены. В частности, «дедлайн» переносится с 1 июля 2016 года на 1 января 2017 года. Грядут и другие изменения!

Комитет Государственной Думы по физической культуре, спорту и делам молодежи подготовил ряд радикальных поправок ко второму чтению законопроекта № 984308-6 «О внесении изменений в Федеральный закон «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Ожидаемые основные изменения:

1. Крайний срок проведения классификации средств размещения, в городах и регионах, принимающих матчи FIFA, меняется с 1 июля 2016 года на 1 января 2017 года.

2. Устраняется норма, требовавшая классификацию всех средств размещения в регионах, где будут проходить матчи. Авторы поправок предлагают сохранить это требования только для Москвы и Санкт-Петербурга. Что же касается других регионов, то требование обязательной классификации средств размещения к указанному сроку будет распространяться только на отдельные муниципальные образования, «...перечень которых утверждается высшим

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей...».

Совет Государственной Думы 16 июня 2016 года поставил вынести законопроект с поправками на думское заседание 21 июня 2016 года. Не исключено, что в этот же день документ будет принят и в третьем чтении, после чего будет направлен в Совет Федерации.

Последнее заседание нижней палаты российского парламента запланировано на 25 июня, а уже с 1 июля начинают действовать прежние требования классификации, поэтому было бы вполне логично, если бы законопроект был одобрен Госдумой, Советом Федерации и подписан Президентом РФ до этого срока.

Между тем, по данным на середину июня, около 30% средств, размещения в регионах, принимающих матчи FIFA, еще не прошли классификацию. Если Краснодарский край, Москва и Санкт-Петербург практически завершили этот процесс, то в Свердловской области классифицировано чуть больше одной пятой гостиниц и хостелов.

Судя по всему, российские власти просто признали неспособность регионов провести классификацию по прежним требованиям. Теперь задача значительно облегчилась. Помимо переноса "дедлайна" на полгода, региональные власти вправе ограничить обязательную классификацию к ЧМ-2018 только рамками областных центров и отдельных, значимых для проведения мундиала муниципалитетов.

Всеобщая классификация: кто, где и когда

Между тем, российское правительство до сих пор не внесло в Госдуму законопроект, предусматривающий обязательную классификацию всех средств размещения на территории России.

Министр культуры Владимир Мединский сообщил в первый день работы Петербургского международного экономического форума, что Минкульт после "долгих, мучительных согласований с экономическими ведомствами" наконец-то внес законопроект об обязательной классификации в российское правительство, которое теперь должно его одобрить и направить в Госдуму. Впрочем, учитывая приближающиеся парламентские каникулы, а также выборы нового состава Госдумы, уже назначенные на 18 сентября, принять этот законопроект, скорее всего, получится не раньше осени 2016 года.

Речь идет о проекте федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг".

Документ устанавливает обязательность прохождения классификациями всеми средствами размещения, за исключением молодежных туристических лагерей, турбаз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, железнодорожных спальных вагонов, а также меблированных комнат для сдачи внаём.

Согласно текущей редакции законопроекта, обязательная классификация средств размещения будет действовать по следующей схеме:

с 1 января 2018 года в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом более 50 номеров;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

с 1 января 2019 года в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом более 15 номеров;

с 1 января 2020 года в отношении всех гостиниц и иных средств размещения.

<http://persona-grata.ru/news/338>

### **До 1 июля 70% ростовских гостиниц пройдут классификацию**

Подготовку мест размещения гостей ЧМ-2018 обсудили на очередном заседании ростовской Гордумы

До конца июня около 100 ростовских гостиниц пройдут процедуру обязательной классификации к чемпионату мира по футболу 2018 года, об этом на заседании Ростовской-на-Дону городской Думы сообщила руководитель департамента экономики Светлана Камбулова.

По ее словам, количество гостиниц, получивших квалификацию или готовящихся к присвоению категории, резко увеличилось с начала года. "В начале года классификацию прошли всего 4% гостиниц, сейчас их количество увеличилось до 70%", - отметила она.

Как уточнил депутат ростовской городской Думы Александр Долгий, всего в Ростове действует 118 гостиниц. 33 из них уже прошли процедуру классификации, 20 - находятся в процессе получения категории, 29 готовят документы. "Процедура классификации проходит в городе до 1 июля текущего года", - напомнил он.

<http://rostov.rbc.ru/rostov/21/06/2016/576948019a7947bbo7bcedd1>

### **3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

#### **Новый гостиничный комплекс построят у метро «Рижская»**

Новый гостиничный комплекс построят вблизи существующей станции метро «Рижская» Калининско-Солнцевской линии и строящейся станции «Ржевская» Третьего пересадочного контура, сообщает пресс-служба Москомстройинвеста.

Соответствующее решение было принято на заседании Градостроительно-земельной комиссии города Москвы (ГЗК) в четверг, 16 июня. ГЗК одобрила проект Градостроительного плана земельного участка (ГПЗУ) по адресу: Водопроводный пер., вл. 1 (ЦАО) для строительства гостиничного комплекса.

Здесь инвестор планирует построить гостиничный комплекс с парковкой. Общая площадь здания составит 52,2 тыс. кв. м, из которых 42 тыс. кв. м займет наземная часть, 10,2 тыс. кв. м – подземная. Для парковки автомобилей в гостиничном комплексе предусмотрены подземная и наземная парковки, рассчитанные на 250 и 50 машино-мест соответственно.

В стилобатной части гостиницы будет размещен выход из станции «Ржевская» строящегося Третьего пересадочного контура Московского метрополитена, отмечается в сообщении.

<http://www.irn.ru/news/108408.html>

#### **Вместо гостиницы «Спутник» построят крупный МФК с Holiday Inn**

На Ленинском проспекте в Москве, где сейчас располагается гостиница «Спутник», планируется возвести многофункциональный комплекс с отелями, офисами и торговым центром, сообщает «РБК-Недвижимость».

Реализация проекта будет проходить в два этапа. На первом запланировано строительство отеля Stay Bridge, при этом «Спутник» будет продолжать работать в обычном режиме. Второй этап предполагает строительство гостиницы Holiday Inn, офисных и торговых помещений, а также снос старого здания отеля. Сдача всего комплекса в эксплуатацию намечена на 2019 г.

Согласно проекту, номерной фонд двух 19-этажных гостиниц составит 672 номера. Торговый центр, офисы и парковка на 710 машиномест разместятся в стилобатной части комплекса. Прилегающие территории планируется благоустроить. Заказчиком проекта выступает ООО «Меджиком». Концепцию разработало бюро ADM.

<http://www.cre.ru/rus/archivnews/o/o/39808/>

### **3 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг**

#### **Отельеры взялись за плакаты!**

9 июня на Марсовом поле состоялся митинг в поддержку мини-отелей и хостелов, расположенных в жилом фонде, как продолжение акции, прошедшей накануне в Москве. Напомним, что 8 июня в Москве был организован пикет против законопроекта, запрещающего размещение в жилых помещениях и хостелов. Аналогичные мероприятия прошли в Тюмени, Екатеринбурге.

На митинге в Санкт-Петербурге собравшиеся представители бизнеса выразили свой решительный протест против попыток Государственной Думы:

1. Лишить бизнес права голоса при создании законопроектов, касающихся непосредственно бизнеса

2. Загнать легальный бизнес в черный рынок путем принятия законопроекта о запрете предоставления гостиничных услуг в жилом фонде

3. Вернуть в гостиничный сектор коррупцию и монополию больших сетевых западных отелей

4. Лишить работников сектора малых средств размещения работы, семьи собственников – средств существования

На митинге выступили в защиту малого гостиничного бизнеса :

Депутат ЗАКСа , член партии КПРФ, Иванова Ирина Владимировна, Сопредседатель штаба в Санкт-Петербурге в ОНФ, Председатель отделения "Деловая Россия" Фатеичев Виталий Игоревич, представитель молодежного крыла Партии Роста Андрей Шарков, Руководитель "Молодой Гвардии Санкт-Петербурга" Дмитрий Баранов.

Представители профессиональных общественных организаций : Президент Ассоциации малых гостиниц Санкт-Петербурга Васильев Владимир Александрович, Президент ОБЪЕДИНЕНИЕ ХОСТЕЛОВ РОССИИ Окунева Яна Николаевна

Собственники малых отелей и хостелов: Копейкина Т.П. Киселева А., Свердлов М., Галицкий Д. (отец восьмерых детей)

Данные гражданские акции проходят накануне второго чтения законопроекта "О внесении изменения в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации», (в части запрета использования жилых помещений в качестве гостиницы или иного средства временного размещения).

Несмотря на сильный ветер и абсолютно не летнюю погоду, на митинг пришли порядка 100 человек, что для отельеров не свойственно. Проблема существует уже не первый десяток лет, а для Санкт-Петербурга это крайне важно. Столица мини-отелей и столица хостелов - это титулы, достигнуты городом путем многих инвестиций частного капитала и приложенного труда. По разным оценкам в городе действуют около 1000 малых отелей, 300 хостелов и закрывают они почти 20% номерного фонда. Теперь, в основном, все это богатство может быть выброшено и закрыто добавлением нескольких слов в ГК РФ.

Вот ряд лозунгов на плакатах протестующих:

«Мы НЕ ночлежки, мы НЕ бордели», «Хостелы - это НЕ притоны», «У меня отбирают право сдавать свою квартиру», «Малый бизнес хотят убить», «Ищешь дешевый отель? - Забудь про Питер!», «Кто закроет наши долги и кредиты?», «Тысячи людей окажутся без работы». В основном все выступающие ратовали за взвешенный и компромиссный подход к проблеме.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



В рамках подготовки в ЧМ по Футболу проводится классификация больших гостиниц и малых средств размещения, на это тратятся деньги и время, однако, вступление в силу упомянутой поправки просто выкинет из правового поля все помещения, находящиеся в жилом фонде.

Государство в течении многих лет позволяло развиваться данному бизнесу и было, таким образом, заинтересовано в новых рабочих местах, увеличении туристического потока, увеличении налоговых сборов. А теперь вдруг(как обычно) озаботилось, что это не регламентировано, и мешает соседям. Недостатки законодательной базы и неспособность бюрократии эффективно и своевременно создавать условия для бизнеса компенсируются неожиданными и непродуманными инициативами, естественно, принимаемыми в интересах граждан.

Позиция инициаторов законопроекта в Москве – забота о правах граждан соседствующих с хостелами и устранение пробела в законодательстве. Но складывается впечатление, что малый бизнес в России только и жив благодаря пробелам в законодательстве.

В течение митинга присутствующие подписали коллективное письмо президенту Российской Федерации Путину В.В. о недопустимости принятия законопроекта № 876688-6 в нынешней запретительной версии. На митинге собраны подписи под обращением в Государственную Думу РФ, губернатору Полтавченко Георгию Сергеевичу. Так же в небо были запущены 150 воздушных шариков с надписями «хостел» и «мини-отель». Посмотрим откуда помощь придет быстрее?!

Борьба за выживание малого бизнеса продолжается. И наконец-то, владельцы хостелов и малых отелей взялись за плакаты.

P.S. А бордели есть в любой стране, и там с ними также безуспешно борются.

<http://prohotel.ru/news-219410/o/>

### **Более 80 жилых и гостиничных домов отключили от водоснабжения из-за отсутствия канализации в Сочи**

Сочи. 21 июня. ИНТЕРФАКС-ЮГ - В Сочи специальные комиссии выявляют нарушителей природоохранного законодательства в жилом и гостиничном секторе города-курорта, сообщили агентству "Интерфакс-Юг" в пресс-службе администрации Сочи во вторник.

Собеседник агентства отметил, что с начала текущего года комиссии выявили 12 тыс. жилых объектов, которые не были подключены к центральной канализации и сбрасывали стоки в природу. Из них 9,5 тыс. установили локальные очистные сооружения или подключились к городскому коллектору.

"Более 80 жилых и гостиничных домов отключили от водоснабжения из-за отсутствия канализации", - подчеркнул представитель пресс-службы.

По его словам, в настоящее время владельцы 2,5 тыс. жилых объектов, в том числе и мини-гостиниц получили предписание для устранения нарушений природоохранного законодательства.

"Владельцы 70% жилых объектов устранили нарушения. Эта работа продолжается во всех районах курорта", - заверил собеседник.

<http://www.interfax-russia.ru/South/citynews.asp?id=737340&sec=1669>



## **Пять ростовских гостиниц подписали соглашения с ФИФА. Соглашения накладывают на гостиницы жесткие ограничения**

РОСТОВ-НА-ДОНУ, 21 июня, РИА ФедералПресс. В Ростове-на-Дону появились первые гостиницы, рекомендованные для размещения участников ЧМ-2018.

Соглашения с ФИФА подписали пять. Это «Дон-Плаза», Гранд-отель SOHO, «Темиринда», «Парк Сити» и «Доломан». Соглашения предусматривают жесткие ограничения. В частности, подписавшая соглашение гостиница принимает на себя обязательства по замораживанию стоимости гостиничных услуг к ЧМ-2018 на уровне текущего года, ограничение объема номерного фонда, которым может распоряжаться собственник отеля, и запрет на продажу сувенирной продукции, сообщает «Городской репортер».

В настоящее время о готовности подписать соглашение заявляют еще четыре отеля: «Жардин», «ВертолОтель», «Виктория», «Шери Холл». Также в список официальных гостиниц могут войти две строящиеся: «Хайят» и «Шератон».

«ФедералПресс» напоминает, что игры ЧМ-2018 пройдут в Ростове-на-Дону на «Ростов-Арене», которая строится в левобережной части города. Среди других масштабных объектов, возводимых к мундиалу, – аэропорт Платов.

<http://fedpress.ru/news/jfo/society/1644003>

## **Губернатор Камчатки назвал отель Олега Тинькова «избой на 15 человек»**

Губернатор Камчатского края Владимир Илюхин в интервью журналу «Уездъ» раскритиковал решение бизнесмена Олега Тинькова отказаться от строительства гостиницы на Камчатке в пользу шале в Куршевеле.

«Есть яркий пример господина Тинькова. Человек попытался ослабить Камчатку на всю Россию. Я думаю, что ему должно быть стыдно за это. Расчёт простой: хотел он построить мини-отель, я называю это избой на 15 человек», — заявил Илюхин.

Губернатор добавил, что бизнесмен злоупотребил доверием властей: несмотря на то что его проект не имел отношения к территории опережающего развития, руководство региона помогло ему подобрать земельный участок в 70 км от Петропавловска-Камчатского.

«Я заинтересован в том, чтобы на Камчатке строили отели. Но в моём понимании отель — это минимум 50 номеров. А там получалось что? Шале и баня. Считаю, что господин Тиньков поступил непорядочно. Я просто знаю, что на Камчатке с этим человеком теперь мало кто общаться будет. Жить на Камчатке и не любить, не уважать эту землю нельзя», — заявил он

В сентябре 2015 года владелец Тинькофф-банка Олег Тиньков объявил о планах вложить 250 млн рублей в строительство гостиничного комплекса премиум-класса в Елизовском районе Камчатского края. В январе 2016 года в своей программе «Бизнес-секреты 2.0» он отказался от этой идеи, заявив, что его «закатали» местные чиновники.

<http://secretmag.ru/news/2016/06/20/gubernator-kamchatki-nazval-otel-olega-tinkova-izboj-na-15-chelovek/>

## **Российские отели могут отказаться от алкоголя в мини-барах**

Российские отели могут отказаться от алкоголя в мини-барах из-за сложностей в законодательстве, сообщил Игорь Бухаров, являющийся президентом федерации рестораторов и отельеров.

"В законодательстве есть такие моменты, которые можно трактовать по-разному. Сегодня любые проверяющие организации, приходя в отель, могут потребовать лицензию на реализацию алкогольной продукции в пределах ресторана, указанном на плане БТИ. А вы ее разместили в номере, то есть вынесли за пределы ресторана, оплата идет после – это прямое нарушение", – сказал И.Бухаров.

Эксперт также сообщил, что уже сейчас многие отели предпочитают отказываться от мини-баров в номерах. "По словам коллег, репутационные риски, возможные штрафы и другие негативные моменты превышают доход от продажи алкоголя в мини-барах. А если они исчезнут, то отель лишится части прибыли. Помимо этого, прибывающие зарубежные туристы, которые привыкли к наличию мини-баров в отелях мира, будут вынуждены заказывать алкоголь в номер через goom service, который не всегда работает в ночное время", – отметил И.Бухаров.

Марина Смирнова, возглавляющая отдел гостиничного бизнеса и туризма офиса компании Cushman & Wakefield в Москве, в свою очередь подчеркнула, что мини-бары обычно не являются основной статьей доходов для отеля.

"Мини-бары не являются обязательными для любых категорий отелей, это всего лишь дополнительное удобство для постояльцев. Во многих отелях есть пустой холодильник, который наполняется по желанию гостя. Или же мини-бар запертый на замок, который открывают по требованию клиента под небольшой депозит. Достаточно случаев, когда в мини-барах отсутствует алкоголь, только вода, соки, орешки и чипсы. И все это может быть включено в стоимость номера в качестве комплимента от отеля. В целом, с точки зрения антиалкогольного законодательства, не стоит считать мини-бары каким-то злом. Их существование вполне оправданно и его можно регламентировать, для этого понадобится только дополнительная лицензия", – сказала она.

«При классификации отелей обязательным требованием будет наличие мини-баров для категорий 4\*-5\*. Но, их наполнение при этом не регламентируется. Для отелей, у которых категория ниже, будет достаточно в номере холодильника", – добавила она.

И.Бухаров рассказал, что помимо ситуации с алкоголем в мини-барах, есть и другие сложности, которую законодательство ставит перед отелями.

"Также прописанные нормы в законе не учитывают достаточно сложную практику в ресторанном и гостиничном бизнесе. К примеру, требования Налогового кодекса указывают, что как только клиент произвел оплату, ему сразу выдали чек. Но, касса в отеле одна - на ресепшн, то есть официант выдает покупателю предчек и отправляется в кассу, чтобы отдать деньги. Пока он несет их в кассу, покупатель без чека – это тоже трактуется как нарушение», - отмечает эксперт.

На днях СМИ сообщили, что премьер-министру Дмитрию Медведеву было отправлено письмо федерацией рестораторов и отельеров, в котором была указана просьба решить проблемы с введением учета продаж алкоголя в единой государственной информационной системе (ЕГАИС). Однако И. Бухаров эту информацию опровергает. "Мы не направляли письмо Дмитрию Медведеву, эти документы просто готовились к различным совещаниям – в Минэкономразвития, Росалкоголе и др", – заявил он.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

По мнению эксперта, федеральный закон 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития)", созданный более десяти лет назад, сегодня очень нуждается в серьезной переработке, необходимо прописать разные нормы и правила для [гостиниц](#), ресторанов, кафе, магазинов и других различных видов предприятий.

"Мы обсуждаем эти вопросы с компетентными ведомствами, работаем с Госдумой, РАР, Минэкономразвития", — сказал И.Бухаров.

<http://prohotel.ru/news-219391/o/>

### **«Ростелеком» предложил гостиницам «Интерактивное ТВ»**

«Ростелеком» предложил новое комплексное решение по организации в объектах размещения трансляции «Интерактивного ТВ».

Заказчик получает услугу «под ключ», подключая удобный интерфейс для самостоятельного управления сервисами. Это решение также позволяет гостиницам получать некую часть доходов за потребленный постояльцами дополнительный контент.

Главным преимуществом для отелей является посуточная тарификация услуги, то есть заказчик оплачивает только определенный объем фактически потребленных услуг. Администратор объекта размещения удаленно активирует приставку при заселении постояльца, тарифицируются только активные приставки, комментируют представители пресс-центра «Ростелекома».

В интерфейс «Интерактивного ТВ» добавляется фирменный стиль и логотип гостиницы, есть возможность загрузки и показа собственного медиаконтента – информационные и рекламные ролики.

Для показа в номерах гостиницы предлагаются три пакета («Стандарт», «Люкс» и «Престиж»), включающие популярные тематические и эфирные телеканалы, в том числе ориентированные на новости, кинопоказы, спорт, музыку, программы о путешествиях и многое другое.

В пакетах также представлены телеканалы и на иностранных языках. Есть возможность использовать дополнительные пакеты – "HD", "KXL HD" и "Взрослый". Есть решения по организации показа ТВ в лобби, ресторанах, кафе, фитнес-центрах и других помещениях отеля.

«Интерактивное ТВ» от «Ростелекома» имеет множество удобных дополнительных сервисов. Так, с бесплатной услугой «Управление просмотром» есть возможность поставить эфир на паузу, перемотать к началу программы, посмотреть в архивах уже вышедшие в эфир передачи. Сервис «Видеопроката» содержит богатую коллекцию фильмов и сериалов разных жанров, концертов, мультфильмов, познавательных и образовательных программ.

На экран также можно вывести полезную информацию о прогнозе погоды, пробках и курсах валют. Персонал отеля легко может управлять сервисами через удобный интерфейс администратора, в частности, управлять заселением, устанавливая статус гостей, отслеживать статистику потребления платного контента.

При подключении услуги по агентской схеме отель получит часть стоимости за подключение гостями дополнительных пакетов и просмотрами фильмов из «Видеопроката». При заключении долгосрочного договора (на срок более двенадцати месяцев) абонентское оборудование (ТВ-приставка с пультом) может быть приобретено на специальных условиях – за один рубль.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Вице-президент по работе с корпоративным и государственным сегментами ПАО «Ростелеком» Валерий Ермаков заявил: «Ростелеком» разработал удобное облачное решение для показа «Интерактивного ТВ» в отелях «под ключ». Этот продукт был разработан для того, чтобы не было необходимости устанавливать громоздкое и довольно сложное в управлении оборудование для предоставления услуги. Здесь вся техническая и ИТ-начинка расположены на стороне оператора. Достаточно всего лишь оснастить номерной фонд абонентским оборудованием, а все остальное сделает «Ростелеком». В конечном результате постояльцы отеля получают превосходное качество звука и картинки, возможность смотреть любимые фильмы или сериалы из «Видеопроката», а гостиница – дополнительный доход от потребления контента.

<http://prohotel.ru/news-219428/o/>

### **Происшествия**

#### **Человек выпал из окна гостиницы «Центральный дом туриста»**

Из окна гостиницы «Центральный дом туриста» выпал человек, сообщили в ГУ МВД по Москве.

По словам правоохранителей, сообщение о происшествии поступило им поздно вечером 17 июня. Администратор гостиницы связалась со спасательными службами и сообщила, что постоялец закрылся в номере.

Прибывшая группа вскрыла двери номера, но человек уже успел выпасть из окна. Он упал на крышу ресторана. В настоящее время сотрудники полиции выясняют обстоятельства произошедшего.

[http://tvzvezda.ru/news/vstrane\\_i\\_mire/content/201606180225-hegq.htm](http://tvzvezda.ru/news/vstrane_i_mire/content/201606180225-hegq.htm)

#### **В Москве на взятке от гостиничного предприятия поймали сотрудницу городского Центра гигиены и эпидемиологии**

Под домашний арест заключена в Москве заведующая отделом коммунальной гигиены Филиала Центра гигиены и эпидемиологии Людмила Щербакова. Ее подозревают в получении взятки в 30 тысяч рублей от местного предпринимателя.

Как полагают следователи, деньги Щербакова получила от представителя коммерческой фирмы в Москве. За 30 тысяч она, якобы, пообещала выдать компании всю необходимую разрешительную документацию на организацию гостиничного бизнеса. Кроме того, взятка защитила бы новую гостиницу от выездных проверок.

8 июня при передаче денежных средств женщина была задержана сотрудниками правоохранительных органов, — сообщили в пресс-службе ГСУ СК по Москве. — В настоящее время по ходатайству следствия в отношении обвиняемой избрана мера пресечения в виде домашнего ареста. Расследование уголовного дела продолжается.

<http://pasmi.ru/archive/145998>

#### **Отказ принимать Visa и MasterCard в ресторане «Dr. Живаго» московского «Националя» оказался пиар-акцией**

Владелец ресторана «Dr. Живаго» Александр Раппопорт признался, что решение принимать вместо Visa и MasterCard только российские карты «Мир»

было принято в чисто коммерческих целях и будет отменено через несколько дней

Уже через несколько дней в московском ресторане «Dr. Живаго», расположенном в гостинице «Националь» на Моховой улице, снова можно будет расплатиться картами международных платежных систем Visa и MasterCard. Отказ принимать их к оплате владелец ресторана Александр Раппопорт назвал пиар-акцией в поддержку карт российской системы «Мир». Об этом ресторатор рассказал в интервью «Дождю» на Петербургском экономическом форуме.

«Сейчас, когда общество напряжено и политизировано, мы ищем горошинку, где бы она ни была. Наша задача — чисто коммерческая: мы хотим давать сервис нашим клиентам и давать его с какой-то изюминкой», — сказал Раппопорт. По его словам, концепция ресторана «Dr. Живаго» заключается в поддержании «российского продукта», поэтому он решил провести пиар-акцию, посвященную карте «Мир», сообщает «Дождь».

Раппопорт пояснил, что акция продлится всего несколько дней.

<http://www.rbc.ru/business/16/06/2016/57628b5d9a794741dc02dfaa>

#### **4. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

##### **Инвесторы в США потратили 40 млрд на гостиницы**

В прошлом 2015 году инвесторы в Соединенных Штатах Америки потратили на гостиничный бизнес более 40 миллиардов долларов, приобретая готовую недвижимость и строя новую.

Так например в 2014 году инвесторы потратили на гостиничный сектор около 30 миллиардов долларов. В 2015 году на рынке появилось 773 новых отеля, что увеличило число гостиничных номеров в США на 85 000. В 2016 году прогнозируется еще больший рост, ожидается открытие еще 900 новых гостиниц с общим количеством номеров 100 000.

Как отмечают специалисты, гостиничный бизнес продолжает уверенно расти, с каждым годом увеличивая строительство отелей.

<http://roadnice.ru/news/606>

##### **Сотрудники отелей поведали, как любят издеваться над постояльцами**

Британское издание The Mirror провело анонимный онлайн-опрос, попросив сотрудников гостиниц поделиться какими-нибудь секретами с места своей работы, и опубликовало самые интересные истории.

В общем, тому, кто любит останавливаться в отелях, стоит помнить о том, что при неправильном поведении персонал может:

###### **Заморозить**

"Я работаю в отеле и сознательно делаю температуру в лобби похолоднее, чтобы здесь поменьше бродили всякие глупые люди".

###### **Объесть**

"Я работаю в отеле и иногда занимаюсь обслуживанием номеров. Мы никогда не приносим с собой еду и не покупаем обед, так как можем перекусить, пока возьмем столик с едой в номера".

###### **Просто поиздеваться**

"Я работаю в отеле, и когда гости раздражают меня, я деактивирую их электронные ключи - просто чтобы насолить".

###### **Проявить взаимность**

"Я работаю в отеле. Если вы мне понравитесь во время регистрации, то вас ждут всякие бонусы (уборка помещения, напитки, бесплатные завтраки и пр.), но если вы не очень, то получите комнату у лифта без окон".

###### **Сказать "все занято"**

"Иногда, когда люди звонят, чтобы забронировать комнату, я говорю им, что у нас все занято, но на самом деле в этот момент мне просто лень их регистрировать".

###### **Подсматривать**

"С ума сойти, сколько женатых людей в деловых поездках занимаются сексом со своими коллегами, и их супруги понятия об этом имеют. Это происходит НАМНОГО чаще, чем вы думаете".

Набрать гостинцев "Я работаю в отеле на неполную ставку, и я ворую вещи клиентов. Однажды мой босс застал меня за этим и спросил: "О, вы тоже это делаете?"

Оставить на съедение

"Я работаю в отеле. Одежда здесь стирается раз в год... Гости встают вместе с клопами".

... но если очень-очень повезет, то гостя могут

Пожалеть

"Я работаю в отеле, и если к нам заглядывает кто-то, кто не может позволить себе комнату, я могу заселить его бесплатно".

[http://realty.newsru.com/article/03jun2016/hotel\\_stories](http://realty.newsru.com/article/03jun2016/hotel_stories)