



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0502-2017

С 6 по 20 мая 2017 года

Специальная тема выпуска: «Безопасность отелей»

1. Безопасность средств размещения

Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года №202 «Об особенностях применения усиленных мер безопасности в период проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года».

Успеть за 465 дней

Безопасность и антитеррористическая безопасность гостиниц: пока вопросов больше, чем ответов.

Круглый стол отельеров по вопросам комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты гостиниц и иных средств размещения

Международное совещание по вопросам комплексной безопасности и антитеррористической защищенности объектов туристской индустрии

В преддверии Кубка Конфедераций персонал московских отелей проходит вакцинацию от гепатита и дизентерии.

Происшествия в гостиницах

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Ростуризм рассказал о необходимости появления курортного сбора

Поправки Правительства РФ к проекту федерального закона № 69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии»

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Количество "звездных объектов" в России достигло отметки в 10 000

Смоленским гостиницам присвоят «звёзды»

Мини-отели: отделение овец от козлиц

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

«Сафмар» вместо Батуриной построит отель у Кремля
Новый корпус апарт-отеля "Волга" в Москве достроят в 2017 году
АФК «Система» Владимира Евтушенкова планирует превратить в апарт-отели бывшие московские АТС, которые не используются с начала 2010-х годов
"Роскап" выдал 2,1 млрд рублей на строительство "футбольного" отеля во "Внуково"
Комплекс с отелем, офисами и торговым центром построят в "новой" Москве
В состав московского хелипорта войдет отель 4*
AccorHotels закрепляется возле московских ТПУ
В Москве покажут световое шоу в честь 60-летия гостиницы «Украина»
Не хостел, а ночлежка: сотни мигрантов нашли дешевый постой в московских гаражах

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Московские власти взяли под контроль цены на гостиничные услуги
Набор услуг «Всё включено» в России может стать федеральным стандартом

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Не отелем единым. Выживет ли формат «все включено»
Новое слово в отдыхе «Все включено»: Отели UNICO от RCD HOTELS
Отели Чехии летом подорожают

7. Для сведения отельеров

Какой матрас купят в гостиницу, какой – домой?

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения

Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года №202 «Об особенностях применения усиленных мер безопасности в период проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года».

Президент РФ Владимир Путин подписал подготовленный ФСБ России Указ, в соответствии с которым в период с 1 июня по 12 июля 2017 года, а также с 25 мая по 25 июля 2018 года будет введен усиленный режим безопасности в Москве, Санкт-Петербурге, республике Татарстан и Краснодарском крае. При этом на время проведения Чемпионата мира по футболу особый режим будет установлен еще в семи регионах страны. Там будет применен специальный порядок проведения массовых мероприятий.

Подписанный документ предполагает введение ограничений или полное закрытие воздушного пространства и акваторий рек над территорией, где введены усиленные меры безопасности. По словам главы "АОПА-Россия" Владимира Тюрина, вокруг Казани, Санкт-Петербурга, Сочи и Москвы планируют установить зоны ограничения полетов радиусом 110 км с 1 июня по 4 июля. Общий ущерб от запрета в организации оценивают в 2 миллиарда рублей.

Пресс-служба минтранса РФ сообщила, что планируемые ограничения не коснутся международных и внутренних полетов из аэропортов на территории принимающих соревнования городов. Однако прочая деятельность гражданской авиации будет разрешена только с санкции регионального межведомственного оперативного штаба, который отвечает за безопасность во время проведения соревнований.

Кроме того, будет ужесточен порядок миграционного контроля. Приехавшие в принимающие соревнования города граждане России должны будут пройти регистрацию в течение трех, иностранцы — в течение одного дня. Это не касается тех, кто будет проживать в больницах и санаториях, туристических лагерях и кемпингах, гостиницах. Также в принимающие матчи города запретят въезд автобусов, кроме одобренных пассажирских рейсов.

В Москве, Санкт-Петербурге, Казани и Сочи будет запрещен оборот как гражданского, так и служебного оружия и патронов, содержащих взрывчатые вещества материалов и ядовитых веществ, за исключением случаев, когда они входят в состав лекарств.

Согласно подписанному указу, на территориях республик, принимающих соревнования будет приостановлена деятельность опасных производств и организаций. Под эту категорию попадают те предприятия, на которых "используются источники ионизирующего излучения, опасные химические и биологические вещества, радиоактивные, токсичные и взрывчатые вещества". В Татарстане есть несколько таких предприятий, наиболее крупные - ОАО "Казаньоргсинтез" и ФКП "Казанский пороховой завод".

Особый контроль будет установлен за оборотом наркосодержащих препаратов и выращиванием содержащих наркотики растений. Ответственные за обеспечение безопасности на местах должны будут определить границы, в которых запретят продажу алкоголя в стеклянной таре. Запрет коснется не только магазинов, но и точек общественного питания.

Помимо этого, проведение массовых мероприятий, не связанных с проходящими спортивными соревнованиями, должно быть согласовано с местными властями. Они будут определять место, время и порядок проведения митингов, шествий, демонстраций, а также согласовывать их с ФСБ. В настоящее

время законодательство разрешает проведение массовых мероприятий в любом месте с 7 до 22 часов дня.

В целом Россия направит 12 миллиардов рублей на обеспечение безопасности в период проведения Кубка конфедерации.

Полный текст Указа: <https://rg.ru/2017/05/10/prezident-ukaz202-site-dok.html>

Успеть за 465 дней

Напомним, с 26 апреля 2017 года в силу вступило постановление Правительства РФ, устанавливающее обязательные требования для обеспечения антитеррористической защищенности российских гостиниц.

Подобные постановления утверждаются по разным категориям объектов в соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму". Однако впервые принят документ, который касается огромного количества коммерческих организаций и ИП, в собственности которых находятся гостиницы (подробнее>).

Кроме того, что документом определен довольно внушительный перечень работ по технической оснащённости гостиниц и иных средств размещения инженерно-техническими средствами безопасности и антитеррористической защищенности, еще в нем определены конкретные сроки исполнения всех требований.

ВРЕМЯ "Ч"

Так, для проведения категорирования гостиниц (функционирующих) не позднее 2 месяцев со дня утверждения Постановления создается специальная комиссия, срок работы которой ограничен 30-ю рабочими днями. В свою очередь согласование паспорта безопасности гостиницы осуществляется в срок, не превышающий 20 дней со дня представления его в соответствующие органы. И наконец, сроки завершения всех указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ не должны превышать 1 (один) год со дня подписания акта обследования и категорирования гостиницы.

Если все сложить и учесть выходные дни, получается, что 465 дней или 6 августа 2018 года.

Что касается новых, вводимых в эксплуатацию гостиниц, то данный срок уменьшается на 30 дней.

Это именно та дата, когда соответствующий государственный инспектор сможет добросовестно прийти к владельцу гостиницы и спросить: "А как у Вас собственно, дела с антитеррористической защищенностью?"

Насколько реальны эти сроки? Учитывают ли они все нюансы для действующих и вновь строящихся, вводимых в эксплуатацию мест размещения? Как надзорные органы будут осуществлять проверку исполнения Постановления Правительства РФ? Какие предусмотрены действующим законодательством административные меры за не выполнение указанных требований? И как их избежать?

Ответы на все эти вопросы постараются найти в совместном диалоге участники Круглого стола «Безопасность и антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования, подходы, процедуры, сроки, рекомендации и разъяснения», который состоится 6 июня 2017 года на базе Аналитического центра при Правительстве РФ (подробнее узнать о Круглом столе>).

Напомним, представители компетентных органов (ФСБ России, Росгвардии, МЧС России, МВД России, Правительства г. Москвы и др.) ответят на наиболее часто задаваемые отельерами вопросы по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности, противопожарной защите и защите от ЧС мест размещения.

Свои вопросы вы можете направить на адрес info@safehotels.ru
<http://safehotels.ru/news/uspets-za-465-dnei-190517-1.html>

Безопасность и антитеррористическая безопасность гостиниц: пока вопросов больше, чем ответов.

15 мая 2017 года на базе ТГК «Измайлово» состоялась конференция по вопросам обеспечения безопасности гостиничных объектов. Организатором конференции выступил медиадом «Планета отелей». Мероприятие собрало около 100 участников – ответственных за безопасность сетевых отелей, гостиниц и хостелов города Москвы, а также представителей образовательных учреждений и профессиональных объединений в сфере гостиничной и туристической индустрии.

В конференции приняли участие представители вновь созданной Ассоциации по безопасности гостиниц и иных средств размещения «Безопасность отелей».

С приветствиями участникам конференции выступили президент Российского союза туриндустрии Сергей Шпилько, начальник Управления гостиничного хозяйства департамента спорта и туризма города Москвы Алексей Тихненко и генеральный директор ТГК «Измайлово» Алексей Воробьев.

Все спикеры подчеркнули актуальность и важность темы безопасности, особенно с учетом принятого в апреле текущего года Постановления РФ по антитеррористической защищенности гостиниц и активной подготовки российских гостиниц к проведению Кубка Конфедераций-2017 и Чемпионату мира по футболу FIFA-2018.

Среди вопросов, волнующих отельеров:

утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 №447 требования по антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения

разрешительная документация в части обеспечения безопасности гостиниц
требования к пожарной безопасности, системам видеонаблюдения, контроля доступа и охраны периметра гостиниц

страхование рисков гостиничного бизнеса

мировая практика расходов и решения для экономической эффективности систем безопасности

санитарно-гигиенические правила и нормы

Первая часть конференции, как и было заявлено, была посвящена обсуждению порядка и процедур получения всевозможной разрешительной документации.

Чем руководствоваться отельеру в деятельности по безопасности?

Своим опытом о том, чем руководствоваться отельеру в деятельности по безопасности поделилась Наталья Обидённая, генеральный директор гостиницы «Сретенская». В выступлении она задала некий вектор и тон

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

последующих обсуждений, продемонстрировав при этом огромный опыт многогранной и многосложной деятельности отельеров в сфере разных видов безопасности – от пожарной, промышленной, антитеррористической, экономической до экологической и информационной безопасности. По ее словам, отельерам также следует уделять повышенное внимание подготовке персонала, разработке инструкций, актуализации внутренних регламентов, назначению ответственных лиц по вопросам безопасности не по «формальному признаку».

В целом, выступление получилось насыщенным и информативным, а опыт работы в этом направлении заслуживает внимания и распространения. Хотя в докладе были допущены неточности, которые указывают на то, что даже у самых активных и ответственных отельеров еще недостаточно понимания и опыта в вопросах обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности.

Дискуссию о порядке подготовки и согласования паспортов безопасности в соответствии с вновь принятыми требованиями антитеррористической защищенности продолжил *Гурген Мкрчтян* – управляющий партнер компании «Скайгейт». Его выступление вызвало бурю эмоций и массу вопросов у присутствующих.

В частности,

что делать отельерам, которые прошли процедуру согласования или находятся на этапе согласования паспортов безопасности в соответствии с ранее принятым Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 №272 как места с массовым пребыванием людей?

как обезопасить отельеров от недобросовестных организаций, которые наводнили Интернет навязчивыми услугами по «разработке» паспортов не выходя из офиса и без посещения отеля?

Тень разочарования – о недостатке профессионального мнения компетентных органов

В завязавшейся дискуссии, перераставшей иногда даже в полемику, явно не хватало профессионального мнения компетентных органов – ФСБ России и Росгвардии, которые несмотря на все обещания и усилия организаторов конференции так и не приняли участия. Поэтому многие вопросы остались без ответов, что не могло не вызвать разочарования у собравшихся.

Весьма интересным и современным было выступление представителя одного из лидеров на страховом рынке – АО СК «Альянс» – *Алексея Алькина*, андеррайтера Центра страхования финансовых линий и корпоративной ответственности. Он весьма компетентно и доходчиво представил присутствующим наиболее часто используемые кейсы и продукты по страхованию рисков гостиничного бизнеса в России и за рубежом. По сравнению с мировой практикой применения страхования ответственности и имущества отелей, в России данный инструмент слабо развит. Как заявил спикер, отвечая на вопросы из зала, такая ситуация во многом складывается из-за отсутствия механизмов стимулирования и развития страхования рисков в отельном бизнесе, особенно страхования ответственности. Рассказал он также и о страховании отдельных объектов (лифты, эскалаторы...), относящихся к опасным производственным объектам в соответствии с ФЗ-225 «О страховании ответственности владельцев опасных объектов...». Пожалуй, докладчику удалось донести преимущества практики страхования имущества отеля вместо выбивания из нерадивого постояльца компенсации за поврежденное или уничтоженное им имущество отеля.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В России страховщики не участвуют в финансировании превентивных мероприятий по снижению страховых рисков посредством внедрения инженерно-технических средств и проведения различных профилактических мероприятий за счет страховщиков

В ходе выступления представителя АО СК «Альянс» также затрагивался вопрос учета уровня безопасности и противопожарной защиты при расчете суммы страховых платежей (как оказалось оснащенность отеля системами безопасности и противопожарной защиты практически никак не влияет на величину страховых платежей). К сожалению, в отличие от Западного опыта, в России страховщики не участвуют в финансировании превентивных мероприятий по снижению страховых рисков посредством внедрения инженерно-технических средств и проведения различных профилактических мероприятий за счет страховщиков. И этому не способствует, в частности, действующая налоговая система, которая никак не стимулирует такую деятельность страховщиков.

Тема обеспечения пожарной безопасности была продолжена в докладе *Дениса Панасевича* - главного специалиста отдела надзора в области пожарной безопасности Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по г.Москве и *Сергея Скорика*, вице-президента Национального союза организаций в области обеспечения пожарной безопасности (НСОПБ). Денис Панасевич еще раз напомнил о пожарной опасности и возможных последствиях пожаров в отелях, назвал основные причины их возникновения и предъявляемые требования.

Он также сообщил об отсутствии в г. Москве практики взаимодействия и участия инспекторов ФГПН МЧС России в деятельности по классификации отелей в соответствии с приказом Минкультуры РФ №1215, в котором содержатся также и позиции по пожарной безопасности, учитываемые при принятии решения по определению категории (звездности) мест размещения. Участники конференции также узнали об отсутствии пока еще в системе МЧС России рекомендаций и регламентов, которые бы определяли порядок реализации пункта 22 «Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения» в части обследования систем пожарной безопасности и формирования позиций Паспорта безопасности (подраздела «Меры по обеспечению пожарной безопасности»).

Без оптимизма-о добровольной системе сертификации

Сергей Скорик представил собравшимся добровольную систему сертификации, которую проводит представляемый им НСОПБ. Но присутствующие не очень оптимистично оценили перспективу получения сертификата в такой системе сертификации. Так как, по их мнению, такой сертификат, кроме финансовых расходов, не предоставляет никаких преференций и индульгенции, не влияет на смягчение или освобождение от ответственности руководителя.

К тому же наличие сертификата добровольной системы сертификации не производит никакого впечатления и на страховщиков. Оба спикера не подтвердили наличие практики в системе МЧС России по аккредитации и привлечению к осуществлению контрольно-надзорных мероприятий общественных экспертов в лице физических и юридических лиц в соответствии с ФЗ-294 и с постановлением Правительства РФ №636 от 10 июля 2014 года.

Сколько стоит качественная система безопасности в гостинице?

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Интересный доклад и презентация были представлены *Мариной Смирновой* - партнером и руководителем отдела гостиничного бизнеса и туризма Cushman&Wakefield. Спикер в своем докладе представила основные типы угроз и системы технической безопасности, которые необходимо учитывать инвесторам при строительстве или реконструкции гостиничных объектов. Также спикер сформулировала основные технические требования, предъявляемые в мировой практике к системам видеонаблюдения и пожарной безопасности. По ее словам, и исходя из зарубежного опыта, стоимость качественной системы безопасности в гостинице составляет в среднем составляет порядка 40\$/кв.м и выше. При этом качественная система безопасности оправдывает себя за 1,5 – 2 года. Что вызвало серьезное удивление и было некоторой неожиданностью для многих присутствующих.

Третья часть - техническая

Третья, заключительная часть мероприятия носила рекламно-технический характер. Что вполне понятно. Надежную антитеррористическую защищенность и пожарную безопасность гостиницы можно достичь лишь активно, применяя современные и эффективные решения, технологии, технику и оборудование. Но при этом не последнее место в принятии решений занимают вопросы экономической целесообразности и энергоэффективности. Такие решения представили компании «Дахуа» и «Delta controls» - спонсоры конференции. Представителями указанных компаний были предложены линейки своих продуктов и решений, даны рекомендации по выбору и комплексному подходу. Были доказаны преимущества и экономическая целесообразность применения Автоматизированных систем управления гостиницей и инженерными системами.

По просьбе представителей Ассоциации «Безопасность отелей», *Вячеслав Латыпов*, технический специалист поддержки продаж компании «Дахуа» сформулировал отельерам рекомендации по созданию современных и качественных решений видеонаблюдения и использования возможностей видеоаналитики, СКУД, биометрических систем.

В частности, были высказаны рекомендации:

- чтобы избежать технических нестыковок, желательно использовать оборудования одного бренда
- очень важно четко сформулировать задачи
- рекомендуется использовать видеоаналитику, которая позволяет осуществлять не только подсчет посетителей и управление потоками с помощью видеокамер, но и контролировать зоны ограниченного доступа или, например, оставленные или утерянные предметы.

По утверждениям *Михаила Трифонова*, генерального директора «Delta controls» автоматизация и диспетчеризация позволят организовать не просто управление гостиницей, а обеспечить контроль расходов, комфорт и максимальную функциональность безопасности.

Как соблюсти все правила?

Модератором и основным спикером второй, параллельно работавшей секции «Роспотребнадзор vs гостиницы. Требования к проверке, или Как соблюсти все правила» выступил *Алексей Худобородов*, начальник отдела надзора за объектами коммунально-бытового назначения и средой обитания человека Управления Роспотребнадзора по городу Москве. Надо заметить, что тематика второй секции собрала неожиданно большое количество заинтересованных, в зале не хватило мест для всех желающих. Был настоящий аншлаг! Что вполне объяснимо и полностью соответствует наработкам и целевой

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

аудитории медиадома «Планета отелей». На данной секции было много интересных и содержательных выступлений, а Алексей Худобородов дал необходимые разъяснения порядка соблюдения гостиницами санитарно-эпидемиологических правил и норм, и иных требований нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также представил типовые нарушения в сфере защиты прав потребителей.

В целом же можно отметить, что организаторами была предпринята первая попытка собрать отельеров, выявить и обсудить хотя бы часть наиболее наболевших тем и вопросов, попытаться найти на них ответы. И это в некоторой степени организаторам удалось. Но сказать, что мероприятие было успешным и смогло найти ответы на большинство наболевших вопросов, увы, не приходится.

Не спасли ситуацию и не смогли в полном объеме удовлетворить запросы собравшихся весьма профессиональные и убедительные выступления приглашенных юристов - *Елены Еременко* и *Марианны Королевой*. Они вполне компетентно провели юридический анализ положений Постановления Правительства РФ №447, смогли дать правовую оценку документу и ответить на вопросы. Но далеко не на все.

В частности, открытыми остались вопросы практической реализации новых требований антитеррористической защищенности, непонятными остались действия отельеров, уже составивших и согласовавших паспорта безопасности на отели, как на места массового пребывания людей в соответствии с ранее принятым постановлением Правительства РФ №272.

Остались вне поля зрения требования по созданию и оснащению ручными и стационарными металлообнаружителями, по организации досмотровых мероприятий в связи с проведением Кубка Конфедераций и в условиях проведения ЧМ-2018.

Не затронуты аспекты безопасности лиц с ограниченными физическими возможностями, регистрации иностранных и российских граждан, взаимодействия отельеров с правоохранительными органами и подразделениями миграционной службы.

Непонятно как правильно поступать тем владельцам, чьи отели состоят из нескольких корпусов на одной общей территории - составлять паспорт безопасности на корпус с наибольшим номерным фондом или на каждый корпус, создавать единое КПП и организовывать единую зону досмотра или организовывать досмотр в каждом корпусе? А если отель состоит из распределенных и находящихся на больших расстояниях бунгало? Или отель занимает не самую большую часть имущественного комплекса и совмещен с помещениями другого функционального назначения (с бизнес-центром, с торговым центром и т. д.)? Как быть в этих случаях? А если отель размещен на территории транспортно-пересадочного узла или на привокзальной площади, на территории вокзала, который относится к объектам транспортной инфраструктуры и на него распространяются требования ФЗ-16 «О транспортной безопасности»? Или отель на территории предприятия ТЭК, где действует ФЗ-256 «О безопасности объектов ТЭК» или на территории ядерного объекта, где тоже имеется «свое» антитеррористическое законодательство?

Некоторые эксперты видят серьезную проблему в возможных утечках и в доступе к сведениям о гостиницах, критических элементах и других, в том числе содержащихся в актах и паспортах безопасности. Они (эти сведения) по мнению многих по сути своей должны носить конфиденциальный характер (сведения ограниченного доступа)! В противном случае могут стать своего рода «пособием» для потенциальных террористов.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

А что делать инвесторам, вложившим деньги в разработку проектно-сметной документации, которая уже прошла государственную экспертизу, или заканчивающих строительство гостиниц? Так как в соответствии с новым порядком, гостиница должна быть обеспечена инженерной защитой и оборудована видеонаблюдением, оповещением, системами пожарной безопасности и др., как это регламентирует пункт 17 требований к антитеррористической защищенности, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 №447.

<http://safehotels.ru/events/bezopasnost-poka-voprosov-bolshe-chem-otvetov-180517-1.html>

Круглый стол отельеров по вопросам комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты гостиниц и иных средств размещения

6 июня 2017 года на базе Аналитического центра при Правительстве РФ состоится круглый стол отельеров по вопросам комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты гостиниц и иных средств размещения.

В круглом столе также примут участие представители Оргкомитета Россия-2018, Национального антитеррористического комитета, ФСБ России, МВД России, МЧС России, Росгвардии, Минкультуры России, Правительства Москвы, профессиональные объединения и ассоциации гостиничной индустрии.

Организаторы Круглого стола:

Ассоциация «Безопасность отелей» совместно с РИА «Индустрия безопасности».

Время и место проведения:

Регистрация - 09.00-10.00

Заседание - 10.00-14.00

Аналитический центр при Правительстве РФ, 107078, Москва проспект Академика Сахарова, 12

Актуальность Круглого стола

14 апреля 2017 года стало для отельеров началом нового этапа в их развитии - Правительство РФ Постановлением от 14.04.2017 №447 сформулировало требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и утвердило форму паспорта безопасности.

Документ регламентировал сроки и порядок проведения необходимых процедур (категорирование, оценка уязвимости, содержание паспорта безопасности, его актуализации и т.д.). Документом впервые вводятся жесткие требования к технической оснащённости гостиниц и иных средств размещения инженерно-техническими средствами безопасности и антитеррористической защищенности исходя из их категорийности (четыре категории – по степени предполагаемого ущерба и по количеству мест – первая, вторая, третья и четвёртая).

Несмотря на актуальность такого документа, его появление вызвало в профессиональном сообществе отельеров неоднозначную реакцию. Ситуация обостряется в связи с приближающимися сроками проведения Кубка Конфедераций-2017 (17 июня -7 июля 2017 года) и Чемпионата Мира в 2018 году (14 июня -15 июля 2018 года), так как часть отелей включена в единую систему

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

обеспечения безопасности этих мероприятий (отель - стадион), в них будут развернуты пункты досмотра болельщиков, VIP-гостей, членов спортивных команд, личной клади и транспортных средств.

В этой связи и в связи с подготовкой Кубка Конфедераций и ЧМ-2018 ожидается взрывной характер спроса на системы безопасности и антитеррористической защищенности для мест размещения.

К началу работы круглого стола готовится спецвыпуск журнала «Безопасность зданий и сооружений» с главной темой безопасность отелей.

В журнале будут представлены наиболее оптимальные решения, технологии, системы и оборудование для обеспечения комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты (видеонаблюдение, контроль доступа, организация досмотра, охранная сигнализация, противопожарная защита и т.д.), а также рекомендации по категорированию, оценке уязвимости, паспортизации, подготовке персонала, проектированию систем безопасности для отелей и их оснащению.

Партнеры журнала «Безопасность зданий и сооружений» смогут принять личное участие в работе круглого стола.

Приглашаем отельеров, специалистов в области безопасности и антитеррористической защищенности принять участие в обсуждении проблемных вопросов обеспечения антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, порядка и способах реализации Постановления Правительства РФ от 14.04.2017 №447 на страницах готовящегося журнала и в рамках круглого стола.

Что даст Вам участие в Круглом столе?

Возможность адекватно оценить состояние и перспективы развития законодательства о безопасности и антитеррористической защищенности отелей, гостиниц и иных средств размещения, а также максимально их учесть оценивая реалии современных экономических условий.

Получить из первых уст разъяснение по исполнению вновь принятых требований законодательства по вопросам комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты гостиниц и иных средств размещения.

Обменяться опытом работы с коллегами, в том числе в сфере профессионального выбора надежных и зарекомендовавших себя партнеров, современных и эффективных технологий, систем и технических средств охраны, безопасности и антитеррористической защищенности.

Компаниям-лидерам отрасли безопасности и антитеррористической защищенности представляется уникальная возможность в числе первых предложить заказчикам (отельерам) системы и оборудование для обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности, оповещения и металлообнаружителей, рассказать о возможностях сервисной поддержки и преимуществах сотрудничества.

Примерный перечень рассматриваемых вопросов:

1. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 №447): основные цели и задачи, область и порядок применения, финансовое и ресурсное обеспечение, ответственность

2. Порядок создания и организации деятельности комиссий, условия и порядок категорирования, формирование акта обследования и категорирования

3. Разработка перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, определение источников финансирования (в том числе с государственным участием), формирование и согласование в органах ФСБ России и Росгвардии паспортов безопасности, сроки и порядок их реализации

4. Инженерная защита, перечень требуемых систем и средств обеспечения безопасности, противопожарной и антитеррористической защиты (видеонаблюдение, оповещение, охранное освещение, системы пожарной безопасности, тревожная сигнализация, информационные стенды)

5. Устройство КПП и их оснащение стационарными и ручными металлообнаружителями, организация и проведение мероприятий по досмотру

6. Охрана и периодические обходы территорий, привлечения охранных организаций

7. Новейшие технологии, техника и оборудование антитеррористической защиты, пожарной безопасности, защиты от ЧС и автоматизации от мировых лидеров и отечественных компаний, рекомендации по выбору и как избежать ошибок и лишних трат

8. Основные риски в сфере гостиничного бизнеса и их страхование, привлечение инвестиций, лизинг в сфере безопасности, антитеррористической защищенности, гражданской обороны, противопожарной защиты и защиты от ЧС

9. Ответственность, (административная, уголовная, имущественная) ответственные лица, обучение работников гостиниц и иных средств размещения способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении

10. Взаимодействие с правоохранительными органами и миграционной службой, порядок информирования и обмена информацией, организация контроля за исполнением требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения

11. Обмен опытом работы отельеров в разных субъектах РФ с учетом специфики:

по подготовке и особенностям деятельности по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности в период проведения крупных международных спортивных мероприятий, в том числе и лиц с ограниченными возможностями;

по гармонизации (актуализации) паспортов безопасности, выданных в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 №272 с новыми требованиями (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 г. №447).

Кроме того, регламентом Круглого стола предусмотрены ответы представителей компетентных органов (ФСБ России, Росгвардии, МЧС России, МВД России, Правительства г. Москвы и др.) на наиболее часто задаваемые отельерами вопросы по безопасности, антитеррористической, противопожарной защите и защите от ЧС.

Наиболее часто задаваемые отельерами вопросы:

1. Как правильно поступать тем владельцам, чьи отели состоят из нескольких корпусов на одной общей территории- составлять паспорт безопасности на корпус с наибольшим номерным фондом или на каждый корпус,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

создавать единое КПП и организовывать единую зону досмотра или организовывать досмотр в каждом корпусе? А если отель состоит из распределенных и находящихся на больших расстояниях бунгало?

2. Отель занимает не самую большую часть имущественного комплекса и совмещен с помещениями другого функционального назначения (с бизнес-центром, с торговым центром и т. д.)? Как быть в этих случаях?

3. Отель размещен на территории транспортно-пересадочного узла или на привокзальной площади, на территории вокзала, который относится к объектам транспортной инфраструктуры и на него распространяются требования ФЗ-16 «О транспортной безопасности»? Или отель на территории предприятия ТЭК, где действует ФЗ-256 «О безопасности объектов ТЭК» или на территории ядерного объекта, где тоже имеется «свое» антитеррористическое законодательство?

4. Что нужно предпринять владельцам гостиниц, уполномоченным должностным лицам (назначенным приказом) в области ГО и ЧС для того, чтобы избежать конфликтов с надзорными органами и штрафов в связи с новой инициативой Правительства РФ, направленной на усиление требований в области гражданской обороны для юридических лиц (Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2017 № 470 О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 (в части обучения населения в области ГО и ЧС)?

5. Какие необходимо принимать меры и какие существуют ограничения по информационной безопасности? Суть вопроса: некоторые эксперты видят серьезную проблему в возможных утечках и в доступе к сведениям о гостиницах, критических элементах и других, в том числе содержащихся в актах обследования, в перечне мероприятий и в паспортах безопасности. Они (эти сведения) по мнению многих по сути своей должны носить конфиденциальный характер (сведения ограниченного доступа)! В противном случае могут стать своего рода «пособием» для потенциальных террористов.

Свои вопросы, а также заявки на участие в Круглом столе вы по-прежнему можете направлять на адрес: info@safehotels.ru

<http://safehotels.ru/announcements/kruglii-stol-otelerov-po-voprosam-kompleksnoi-bezopasnosti-030517.html>

Международное совещание по вопросам комплексной безопасности и антитеррористической защищённости объектов туристской индустрии

Впервые в истории принят и вступил в силу Международный стандарт по комплексной безопасности и антитеррористической защищённости объектов туристской индустрии и коллективных средств размещения.

С учетом возникшей необходимости в организации процедур в сфере обеспечения безопасности в соответствии с международными стандартами 17 мая 2017 г. в штаб-квартире Евразийской организации экономического сотрудничества (ЕАЭС) состоялось совещание на тему: «Комплексное обеспечение безопасности и антитеррористической защищённости объектов туристической инфраструктуры». В мероприятии приняли участие представители органов исполнительной власти города Москвы, руководители ведущих предприятий туристической индустрии, представители служб негосударственной сферы безопасности и эксперты отрасли.

Индустрия гостеприимства, как и вся сфера обслуживания в целом, есть не только инструмент и средство развития контактов, но и область, в которой особенно интенсивно происходит общение и взаимодействие между людьми. В

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

силу этого вопросы безопасности здесь носят важнейший характер, причем в условиях роста конкуренции в сфере гостиничного хозяйства даже самая высокая репутация у отеля, наличие звёзд и высококласный сервис далеко не стопроцентная гарантия безопасности его туристов.

Для того, чтобы в рамках многогранной деятельности объектов туристической инфраструктуры действовали комфортные (и вместе с тем безопасные) условия для работы и проживания, требуется организация комплексного обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости таких объектов, а значит, следует обеспечить возможность для своевременного проведения целого комплекса защитных мероприятий, взаимодополняющих и необходимых.

На совещании разработчики технических средств обеспечения безопасности гостиничных предприятий затронули вопросы контроля качества обслуживания, контроля действия персонала, оперативного реагирования, использования существующих систем технических средств безопасности с расширением функционала с целью оперативного реагирования и др. По мнению Ивана Щербакова, разработка мер по обеспечению безопасности какого-либо гостиничного предприятия и создание механизма их реализации осуществляются с учетом потенциальных угроз для объекта инфраструктуры туризма.

— Многообразие угроз, возникающих, в том числе в ходе деловой активности отелей, показывает, что в настоящее время для обеспечения безопасности их персонала и клиентов, а также их самих как коммерческих предприятий разовыми мерами и единичными действиями ограничиваться нельзя, — уверен Герой Российской Федерации *Сергей Липовой*.

Впервые принята постоянно действующая система, включающая в себя все возможные формы и методы обеспечения безопасности персонала, клиентов и коммерческой деятельности. Бесспорный факт, что в современных условиях безопасность отеля, его сотрудников и клиентов становится одним из факторов повышения его конкурентоспособности.

Для этих целей Евразийская туристская организация совместно с международным профессиональным сообществом экспертов в области безопасности впервые в истории разработала Международный стандарт «Комплексная безопасность и антитеррористическая защищённость объектов туристской индустрии в коллективных средствах размещения».

Одна из основных задач, стоявших перед разработчиками стандарта, заключалась в создании механизма минимизации рисков бизнеса в указанной сфере. В связи с подготовкой стандарта была проведена большая работа по проведению экспертизы и сертификации отелей в Санкт-Петербурге, многие из которых, что немаловажно, показали себя с наилучшей стороны.

В ходе мероприятия состоялось торжественное вручение Сертификата соответствия требованиям комплексной безопасности и антитеррористической защищённости руководителю службы безопасности отеля DOMINA Prestige St. Peterburg *Олегу Шашкову*. В своём выступлении Генеральный секретарь ЕОЭС *Владимир Пискурев* отметил, что общий консолидированный подход позволит выработать совместные механизмы и общие решения для всего Евразийского пространства и убедительно продемонстрировать мировому сообществу высокую степень безопасности отелей в этом регионе.

Отель – это сложный инфраструктурный объект. Ввиду предельной важности и принципиальности темы безопасности для объектов туризма на всём Евразийском пространстве требования к отелям должны быть общими. Особое внимание на это обратила Председатель Комиссии по безопасности Московской городской Думы *Инна Святенко*, которая подчеркнула, что гости должны

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

чувствовать себя в безопасности как в малых, так и в коллективных средствах размещения. Вступивший в силу стандарт, по ее оценке, включает в себя все нюансы, связанные с безопасным проживанием и размещением гостей. По её словам, для более эффективного взаимодействия по окончательному решению этой проблемы необходимо объединять усилия всех заинтересованных лиц и субъектов и добиваться новых успехов в области обеспечения безопасности с опорой на отечественный и зарубежный опыт.

В условиях повышенной террористической опасности система туризма переходит на новую форму регулирования. Согласно международной нормативно-правовой базе, система услуг, связанная с размещением туристов, теперь входит в сферу либерализации единого рынка Евразийского союза. В составе рабочей группы Евразийской экономической комиссии ведётся кропотливая работа по приведению в соответствие этой системы с системами, действующими во многих странах Евразийского союза.

Гостиничная сфера достаточно уязвима. Единый стандарт безопасности на всём Евразийском пространстве, способный обеспечить нужный уровень безопасности, приобретает особую жизненную необходимость, в том числе и для бизнеса.

Системный регулярный анализ рисков, опасно уязвимых зон, постоянный мониторинг источников опасности объекта позволит своевременно выявлять, предупреждать и пресекать угрозы общепасного характера, — уверен заместитель генерального директора по развитию бизнеса компании АО «Астерос» *Владимир Шелепов*.

Российская Федерация присоединилась к Международным конвенциям по признанию стандартизации. На сегодняшний день сертифицирование отелей на безопасность приобретает острую необходимость. С принятием и вступлением в силу стандарта владельцы отелей понимают, что наличие сертификата безопасности — это не просто формальность, а прямое доказательство, представляемое отелем как мировому сообществу, так и рядовому туристу, которому данный отель и вся его инфраструктура гарантирует полную безопасность.

Справка о международном стандарте безопасности отелей

В настоящее время туризм является одним из важных направлений, влияющих на рост экономики, в том числе на развитие таких сфер экономической деятельности, как услуги коллективных средств размещения, транспорта, туристских компаний, связь, торговля, производство сувенирной и иной продукции, развитие народных промыслов, питание, сельское хозяйство, строительство и другие отрасли, тем самым выступает катализатором социально-экономического развития.

Развитие туризма и путешествий имеет большое значение не только для государств в целом, но и для институтов гражданского общества и рядовых граждан. Страны-участники Евразийского экономического союза располагают огромным потенциалом для развития внутреннего и въездного туризма.

Комплексная безопасность в индустрии туризма является ключевым фактором развития как внутреннего, так и международного туризма.

С 01 июля 2016 года введена и принята к исполнению система добровольной сертификации. При привлечении зарубежного опыта специалистов по обеспечению безопасности из Астаны, Бишкека, Еревана, Минска, Москвы, Пекина, Нью-Йорка, Гамбурга и Тель-Авива экспертное сообщество разработало:

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Международный стандарт: «Комплексная безопасность и антитеррористическая защищённость объектов туристской индустрии и коллективных средств размещения. Общие требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения, оказывающим гостиничные услуги» СТО-ЕТО-01.07/16–002–2016 от 1 июля 2016 года.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к комплексной безопасности и антитеррористической защищённости средств размещения и предоставляемым в них услугам.

Настоящий стандарт разработан в целях установления единой терминологической базы в области обеспечения комплексной безопасности объектов инфраструктуры туризма и направлен на установление общих требований к обеспечению комплексной безопасности и антитеррористической защищённости коллективных средств размещения (инфраструктуры туризма).

Положения настоящего стандарта распространяются на комплекс мер безопасности и антитеррористической защищённости различных видов средств размещения, предназначенных для временного проживания туристов, и услуги, предоставляемые в них.

Настоящий стандарт рекомендован для применения путем включения ссылок на него и (или) прямого использования устанавливаемых в нём положений во внутренних документах коллективных средств размещения, а также в договорах.

Положения настоящего стандарта применяются на добровольной основе, если только в отношении отдельных положений обязательность их применения не установлена национальным законодательством, иными нормативными правовыми актами.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, предоставляющими услуги средств размещения.

<http://eurasiatourism.org/newsETO/document1368.phtml>

В преддверии Кубка Конфедераций персонал московских отелей проходит вакцинацию от гепатита и дизентерии.

Руководители гостиничных учреждений, предприятий, организаций Москвы, независимо от организационно-правовых форм собственности, привлекаемых для размещения участников и гостей Кубка Конфедераций, обязаны обеспечить проведение вакцинации своих сотрудников. Об этом сообщается в Постановлении №5 от 10.03.2017 года Главного государственного санитарного врача по городу Москве.

Персонал, привлекаемый к обслуживанию, питанию и проживанию участников и гостей Кубка Конфедераций, не привитый и не болевший ранее, обязан пройти вакцинацию против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне. Сведения об этом должны быть занесены в сертификаты профилактических прививок в срок до 15 мая 2017 г.

Также необходимо обеспечить контроль за наличием у лиц, привлекаемых к обслуживанию участников и гостей Кубка, в сертификатах профилактических прививок сведений об иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (против дифтерии и столбняка – без ограничения возраста; против вирусного гепатита В – до 55 лет; против кори – до 35 лет, а работников торговли, коммунальной сферы и медицинских работников – до 55 лет; против краснухи – девушек до 25 лет).

Аналогичные требования распространяются и на работников системы общественного питания.

СПРАВКА

В 2016 году среди населения Москвы зарегистрировано 44579 случаев острых кишечных инфекций, показатель заболеваемости составил 366,8 на 100 тысяч населения, что на 22% выше, чем в 2015 году.

В 2016 году показатель заболеваемости дизентерией в Москве составил 3,5 на 100 тыс. населения (в 2015 году – 3,88), при этом увеличилась доля дизентерии Зонне в общей структуре бактериальной дизентерии с 36,6% в 2015 году до 47% в 2016 году. Показатель заболеваемости дизентерией Зонне в 2016 году составил 1,65 на 100 тысяч населения и превысил показатель заболеваемости 2015 года на 16%.

В 2016 году в Москве отмечается ухудшение эпидемиологической ситуации по заболеваемости ВГА. Показатель заболеваемости ВГА составил 3,8 на 100 тысяч населения и превысил показатель заболеваемости 2015 года в 1,7 раза (в 2015 году – 2,2).

В городе Москве ежегодно регистрируются групповые очаги заболевания острыми кишечными инфекциями, дизентерией и вирусного гепатита А. В 2016 году было зарегистрировано 14 очагов острых кишечных инфекций с количеством пострадавших 255 человек. Также зарегистрировано 2 очага ВГА, в том числе среди посетителей московского кафе "Лель".

Напоминаем, что футбольные матчи Кубка Конфедераций пройдут с 17 июня по 2 июля 2017 года в Санкт-Петербурге, Москве, Сочи и Казани.

В Москве на стадионе "Спартак" будет проведено четыре матча:

18 июня – чемпион Африки – Чили

21 июня – Россия – Португалия

25 июня – Чили-Австралия

2 июля – матч за третье место

С текстом постановления можно ознакомиться ниже:



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ САНИТАРНЫЙ ВРАЧ
по городу Москве

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 марта 2017

№ 5

Москва

Об иммунизации контингентов,
принимающих участие в
обслуживании, питании и
проживании участников и гостей
Кубка конфедераций FIFA 2017 года
в г.Москве

Я, Главный государственный санитарный врач по городу Москве Е.Е.Андреева, проанализировав заболеваемость острыми кишечными инфекциями, дизентерией, вирусным гепатитом А (ВГА) среди населения города Москвы отмечаю, что в 2016 году в городе Москве отмечался рост заболеваемости данными инфекциями.

В 2016 году среди населения города зарегистрировано 44579 случаев острых кишечных инфекций, показатель заболеваемости составил 366,8 на 100 тысяч населения, что на 22% выше, чем в 2015 году.

В 2016 году показатель заболеваемости дизентерией в г.Москве составил 3,5 на 100 тыс. населения (в 2015 году – 3,88), при этом увеличилась доля дизентерии Зонне в общей структуре бактериальной дизентерии с 36,6% в 2015 году до 47% в 2016 году. Показатель заболеваемости дизентерией Зонне в 2016 году составил 1,65 на 100 тысяч населения и превысил показатель заболеваемости 2015 года на 16%.

В 2016 году в Москве отмечается ухудшение эпидемиологической ситуации по заболеваемости ВГА. Показатель заболеваемости ВГА составил 3,8 на 100 тысяч населения и превысил показатель заболеваемости 2015 года в 1,7 раза (в 2015 году – 2,2).

В городе Москве ежегодно регистрируются групповые очаги заболевания острыми кишечными инфекциями, дизентерией и вирусного гепатита А. В 2016 году было зарегистрировано 14 очагов острых кишечных инфекций с количеством пострадавших 255 человек. Также зарегистрировано 2 очага ВГА, в том числе среди посетителей кафе «Лель» и 1 очаг дизентерии.

В 2017 году в г.Москве проводится Кубок конфедераций FIFA 2017 года (далее – Кубок). Одной из важных задач по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия в период подготовки и проведения Кубка с международным участием является проведение иммунопрофилактики инфекционных заболеваний и предупреждение групповых очагов заболеваний острыми кишечными инфекциями.

В целях обеспечения эпидемиологического благополучия в период проведения Кубка в г.Москве и в соответствии со ст. 51 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 14, ст. 1650; 2002, № 1 (ч. 1), ст. 2; 2003, № 2, ст. 167; № 27 (ч. 1), ст. 2700; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 1, ст. 10; № 52 (ч. 1), ст. 5498; 2007 № 1 (ч. 1), ст. 21; № 1 (ч. 1) ст. 29; № 27, ст. 3213; № 46, ст. 5554; № 49, ст. 6070; 2008, № 24, ст. 2801; № 29 (ч. 1), ст. 3418; № 44, ст. 4984; № 52 (ч. 1), ст. 6223; № 30 (ч. 2), ст. 3616; 2009, № 1, ст. 17; 2010, № 40, ст. 4969; 2011, № 1, ст. 6; № 30 (ч. 1), ст. 4563, ст. 4590, ст. 4591), ст. 1 Федерального закона от 30 июня 2006 года № 91-ФЗ «О внесении изменения в статью 9 Федерального закона «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 27, ст. 2879), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014г. №125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 июня 2016г. №370н «О внесении изменений в приложения №1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014г. №125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» в целях предупреждения заболеваний вирусным гепатитом А, дизентерией Зонне:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. АНО «Оргкомитет «Россия-2018»:

1.1. Обеспечить проведение вакцинации против вирусного гепатита А (однократно) и дизентерии Зонне (однократно) персоналу, волонтерам, привлекаемым к обслуживанию, питанию и проживанию участников и гостей Кубка, не привитым и не болевшим ранее, с занесением сведений о проведенной вакцинации в сертификаты профилактических прививок в срок до 15 мая 2017г.

1.2. Обеспечить контроль за наличием у лиц, привлекаемых к обслуживанию участников и гостей Кубка, в сертификатах профилактических прививок сведений об иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (против дифтерии и столбняка – без ограничения возраста; против вирусного гепатита В – до 55 лет; против кори – до 35 лет, а работников торговли, коммунальной сферы и медицинских работников – до 55 лет; против краснухи – девушек до 25 лет).

2. Руководителям предприятий и организаций пищевой промышленности, предприятий общественного питания и торговли, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, занимающихся производством, поставкой, транспортировкой продовольственного сырья, пищевых продуктов, а также организацией питания участников и гостей Кубка:

2.1. Обеспечить проведение вакцинации против вирусного гепатита А (однократно) не привитым и не болевшим ранее и дизентерии Зонне (однократно) не привитым работникам, занятым в производстве, хранении, реализации пищевой продукции, работникам общественного питания, предприятий, организаций, принимающих участие в снабжении продовольственным сырьем и пищевыми продуктами участников и гостей Кубка с занесением сведений о проведенных прививках в сертификаты профилактических прививок в срок до 15 мая 2017г.

2.2. Обеспечить контроль за наличием у лиц, привлекаемых к обслуживанию, сертификатов профилактических прививок со сведениями об иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (против дифтерии и столбняка – без ограничения возраста; против вирусного гепатита В – до 55 лет; против кори – до 35 лет, а работников торговли, коммунальной сферы и медицинских работников – до 55 лет; против краснухи – девушек до 25 лет).

3.АО «Мосводоканал»:

3.1. Обеспечить проведение вакцинации против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне не привитым и не болевшим ранее работникам, участвующих в обслуживании и ремонте водопроводно-канализационных сооружений г.Москвы с занесением сведений о проведенных прививках в сертификаты профилактических прививок в срок до 15 мая 2017г.

3.2. Обеспечить контроль за наличием у лиц, привлекаемых к обслуживанию и ремонту водопроводно-канализационных сооружений объектов Кубка, сертификатов профилактических прививок со сведениями об иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (против дифтерии и столбняка – без ограничения возраста; против вирусного гепатита В – до 55 лет; против кори – до 35 лет, а работников торговли, коммунальной сферы и медицинских работников – до 55 лет; против краснухи – девушек до 25 лет).

4. Руководителям гостиничных учреждений, предприятий, организаций независимо от организационно-правовых форм собственности, привлекаемых для размещения участников и гостей Кубка:

4.1. Обеспечить проведение вакцинации против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне не привитым и не болевшим ранее сотрудникам гостиничных учреждений, предприятий, организаций, привлекаемых для размещения участников

и гостей Кубка с занесением сведений о проведенных прививках в сертификаты профилактических прививок в срок до 15 мая 2017г.

4.2. Обеспечить контроль за наличием у лиц, привлекаемых для размещений участников и гостей Кубка, сертификатов профилактических прививок со сведениями об иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (против дифтерии и столбняка – без ограничения возраста; против вирусного гепатита В – до 55 лет; против кори – до 35 лет, а работников торговли, коммунальной сферы и медицинских работников – до 55 лет; против краснухи – девушек до 25 лет).

5. Департаменту здравоохранения города Москвы, руководителям медицинских организаций:

5.1. Организовать и провести иммунизацию против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне контингентов, привлекаемых к обслуживанию, проживанию, снабжению пищевыми продуктами, питанию участников и гостей Кубка, обслуживанию водопроводных и канализационных сооружений объектов Кубка, с занесением сведений о проведенных прививках в сертификаты профилактических прививок с срок до 15 мая 2017г.

5.2. Создать резерв иммунобиологических лекарственных препаратов, применяемых по эпидемическим показаниям и для экстренной профилактики инфекционных болезней, лекарственных средств для лечения инфекционных болезней, вакцин для иммунизации против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне контингентов, привлекаемых для обслуживания, питания, проживания участников и гостей Кубка.

5.3. Обеспечить безопасность иммунизации и соблюдение условий транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных средств в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами.

5.4. Обеспечить ежемесячное представление информации об иммунизации против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне по контингентам риска в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» и его филиалы в административных округах г.москвы в срок до 1-го числа месяца, следующего за отчетным.

5.5. Обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам иммунопрофилактики инфекционных болезней.

6. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г.Москве»:

6.1. Обеспечить сбор, обобщение и ежемесячное представление в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в Управление Роспотребнадзора по г.Москве информации о количестве привитых против вирусного гепатита А и

дизентерии Зонне среди контингентов риска, привлекаемых для обслуживания, питания, проживания участников и гостей Кубка.

7. Начальникам отделов Управления Роспотребнадзора по г.Москве в административных округах г.Москвы, начальнику отдела эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по г.Москве обеспечить контроль за:

7.1. Ходом иммунизации лиц, привлекаемых для обслуживания, питания, проживания участников и гостей Кубка против вирусного гепатита А и дизентерии Зонне, состоянием их иммунизации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок.

7.2. Соблюдением требований «холодовой цепи» при транспортировании и хранении иммунологических лекарственных средств, обеспечением безопасности при проведении прививок.

8. Информацию о выполнении настоящего постановления представить в Управление Роспотребнадзора по г.Москве до 25 мая 2017г.

9. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.



Е.Е. Андреева

Происшествия в гостиницах

В московский отдел полиции по району Арбат поступило сообщение о краже. По предварительным данным, неизвестный похитил у гражданина Австрии 20 тысяч рублей, после чего скрылся с места преступления. Об этом телеканалу «360» сообщил источник в правоохранительных органах.

Инцидент произошел в 07:45 во вторник, 9 мая, в отеле «Меркюр Арбат». Сотрудники органов правопорядка начали поиск похищенного. Они также занимаются задержанием неизвестного похитителя.

<http://360tv.ru/news/avstrijca-ograbili-v-stolichnom-otele-na-20-tysyach-rublej-109689/>

Неизвестные проникли в один из номеров гостиницы «Сретенская» в центре столицы и выкрали из него сейф с восемью миллионами рублей. Об этом сообщил «РЕН ТВ» со ссылкой на источник.

О краже стало известно утром в четверг, 27 апреля. Бизнесмен обратился в полицию с просьбой найти похищенные деньги.

В настоящее время на месте происшествия работают сотрудники полиции. Устанавливаются обстоятельства похищения.

<http://360tv.ru/news/sejf-s-8-mln-rublej-pohitili-u-biznesmena-iz-gostinichnogo-nomera-107464/>

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Ростуризм рассказал о необходимости появления курортного сбора

К введению курортного сбора в России следует подходить с осторожностью, заявил глава Ростуризма Олег Сафонов в кулуарах Владимирского экономического форума, передаёт РИА «Новости».

Чиновник рассказал, что в процессе введения пошлины федеральное агентство ориентируется на международный опыт взимания сбора, который в европейских странах включён в стоимость проживания в гостиницах.

«Это, как правило, достаточно крупный и чистый бизнес, который платит все налоги. На российских курортах велика доля частных, которые маскируют отели под обычные жилые дома и налогов не платят», — отметил Сафонов.

По мнению главы Ростуризма, в настоящее время наблюдается дисбаланс: туристы, останавливающиеся в частных домах, могут избежать уплаты курортного сбора, а вся нагрузка от него ляжет на постояльцев гостиниц и санаториев. Подобная ситуация создаёт неконкурентные условия для бизнеса.

«Нужно вводить курортный сбор только когда будут созданы соответствующие условия» — подчеркнул Сафонов, добавив, что механизм взимания должен быть унифицирован.

При этом, по словам главы ведомства, сбор не должен быть обременительным для отдыхающих и не должен негативно отразиться на внутреннем турпотоке.

Ранее Правительство направило на рассмотрение Госдумы законопроект о курортном сборе в Крыму, Краснодарском, Ставропольском и Алтайском краях. Эксперимент с курортным сбором продлится с 1 января 2018 года по 31 декабря 2022 года, после чего власти примут решение о дальнейшей судьбе пошлины. При этом в документе обозначена лишь предельная планка для нового налога в размере ста рублей в сутки с человека. Размер сбора регионы установят самостоятельно.

<https://www.pnp.ru/economics/rosturizm-rasskazal-o-neobkhodimosti-poyavleniya-kurortnogo-sbora.html>

Поправки Правительства РФ к проекту федерального закона № 69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристической индустрии»

Напомним, что Государственная Дума РФ на заседании 24 марта 2017 года рассмотрела и приняла в первом чтении законопроект, вводящий обязательную классификацию всех средств размещения в стране. "За" проголосовал 421 депутат из 423 присутствующих, еще двое воздержались. Законопроект опубликован на официальном сайте Правительства РФ.

В конце апреля опубликованы Поправки Правительства РФ к данному законопроекту, вносящие существенные коррективы в сроки введения обязательной классификации, предусматривающие также внесение изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 14.39 Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг).

http://www.atorus.ru/ru/main/info/laws/leg_prodj/article/3523.html

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации

ПОПРАВКИ

**Правительства Российской Федерации к проекту федерального закона
№ 69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации в целях совершенствования правового
регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов
туристской индустрии (далее – законопроект)**

В Правительстве Российской Федерации рассмотрен представленный законопроект, принятый Государственной Думой в первом чтении.

Законопроектом предусматривается введение обязательной классификации гостиниц.

Правительством Российской Федерации предлагается изложить законопроект в следующей редакции:

«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской
Федерации в целях совершенствования правового регулирования
оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской
индустрии**

Статья 1

Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7,

ст. 833; 2009, № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2016, №10, ст.1323; № 15, ст. 2066; 2017, № 1, ст.6) следующие изменения:

1) в статье 1:

а) в абзаце двенадцатом слова «и иных средств размещения» исключить;

б) дополнить абзацами следующего содержания:

«средство размещения – имущественный комплекс (здание или часть здания, помещение, оборудование и иное имущество), используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

индивидуальное средство размещения - средство размещения, принадлежащее на праве собственности физическому лицу и предоставляемое им в аренду (наем);

коллективное средство размещения – средство размещения, предназначенное для предоставления юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц, в том числе индивидуальное средство размещения, собственник которого оказывает услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц или переданное в аренду юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям для оказания таких услуг.

специализированное средство размещения – коллективное средство размещения, в котором юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями предоставляются услуги по временному размещению и обеспечению временного проживания физических лиц и услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и (или) направлением деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, в том числе объекты санаторно-курортного лечения, общежития, туристские и детские лагеря, кемпинги, а также железнодорожные спальные вагоны и прочие транспортные средства, предоставляющие места для временного проживания;

гостиница – коллективное средство размещения, в котором оказываются гостиничные услуги;

гостиничные услуги - комплекс услуг, предусмотренный Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, в том числе по подбору, бронированию и предоставлению гостиничного номера для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

классификация гостиниц – отнесение гостиниц к соответствующей категории, установленной в Положении о классификации гостиниц, утвержденном Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

классификация горнолыжных трасс и пляжей – отнесение горнолыжных трасс и пляжей к соответствующей категории, установленной в Правилах классификации горнолыжных трасс и пляжей, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, на основании оценки соответствия горнолыжных трасс, пляжей требованиям, установленными Правилами классификации горнолыжных трасс и пляжей, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.»;

2) в статье 3.1:

а) абзац десятый изложить в следующей редакции:

«утверждение положения о классификации гостиниц, устанавливающего в том числе порядок классификации гостиниц, отказа в классификации гостиниц, приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, основания для отказа в классификации гостиниц, основания для приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, категории гостиниц, требования к

категориям гостиниц и виды гостиниц, а также форму свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории;»;

б) абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«установление порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей, отказа в аккредитации, прекращения действия аттестата аккредитации, переоформления аттестата аккредитации, основания для отказа в аккредитации, основания прекращения действия аттестата аккредитации, основания для переоформления аттестата аккредитации, а также форма аттестата аккредитации;»;

в) дополнить абзацами следующего содержания:

«утверждение правил предоставления гостиничных услуг;

установление порядка уведомления уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц и (или) горнолыжных трасс и (или) пляжей, на территориях которых планируется осуществлять такую классификацию, а также формы такого уведомления и требования к информационной надписи на гостинице, содержащей информацию о присвоенной гостинице категории;

утверждение правил классификации горнолыжных трасс и пляжей, содержащих в том числе порядок классификации горнолыжных трасс и пляжей, приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, отказа в классификации горнолыжных трасс и пляжей, основания для такого отказа, основания для приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, категории горнолыжных трасс и пляжей, требования к категориям горнолыжных трасс и пляжей, а также формы свидетельств о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории;

установление порядка ведения единого перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей, и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

установление порядка ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей, и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».)»

3) в статье 3.2 абзацы седьмой и восьмой признать утратившими силу;

4) статью 5 изложить в следующей редакции:

«Статья 5. Классификация гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей

Классификация гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей осуществляется аккредитованными организациями. Аккредитация организаций, осуществляющих указанную классификацию, проводится уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Порядок аккредитации, отказа в аккредитации, прекращения действия аттестата аккредитации, переоформления аттестата аккредитации, основания для отказа в аккредитации, основания прекращения действия аттестата аккредитации, основания для переоформления аттестата аккредитации, а также форма аттестата аккредитации устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей, действует три года со дня выдачи аттестата аккредитации и позволяет организации осуществлять классификацию гостиниц и (или) горнолыжных трасс и (или) пляжей на всей территории Российской Федерации при условии уведомления уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять такую классификацию. Порядок и форма такого уведомления устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти ведет единый перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещает сведения, содержащиеся в таком перечне, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Положение о классификации гостиниц, утвержденное Правительством Российской Федерации, устанавливает в том числе порядок классификации гостиниц, отказа в классификации гостиниц, приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, основания для отказа в классификации гостиниц, основания для приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении

гостинице соответствующей категории, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц и виды гостиниц, а также форму свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории и требования к информационной надписи на гостинице, содержащей информацию о присвоенной гостинице категории.

Правила классификации горнолыжных трасс и пляжей, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти содержат в том числе порядок классификации горнолыжных трасс и пляжей, приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, отказа в классификации горнолыжных трасс и пляжей, основания для такого отказа, основания для приостановления и прекращения действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, категории горнолыжных трасс и пляжей, требования к категориям горнолыжных трасс и пляжей, а также формы свидетельств о присвоении горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории.

По результатам классификации гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей выдается свидетельство о присвоении им соответствующей категории. Свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории действует три года со дня присвоения гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории.

Организация, аккредитованная на осуществление классификации гостиниц, формирует перечень классифицированных ею гостиниц и предоставляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти копии свидетельств о присвоении гостиницам соответствующей категории в порядке, установленном в Положении о классификации гостиниц, указанном в части четвертой настоящей статьи.

Организация, аккредитованная на осуществление классификации горнолыжных трасс и (или) пляжей, формирует перечень классифицированных ею горнолыжных трасс и (или) пляжей и предоставляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти копии свидетельств о присвоении горнолыжным трассам и (или) пляжам соответствующей категории в Правилах классификации горнолыжных трасс и пляжей, указанных в части пятой настоящей статьи.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти ведет единый перечень классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей, и размещает сведения, содержащиеся в таком перечне, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Информация о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, в том числе информация о номере свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей

категории и о выдавшей его аккредитованной организации, а также информация о приостановлении действия свидетельств о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории доводится лицом, предоставляющим гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжных трасс и пляжей, до потребителей в наглядной и доступной форме.

На гостинице, прошедшей классификацию аккредитованной организацией, должна быть установлена информационная надпись, содержащая информацию о присвоенной гостинице категории в соответствии с требованиями, установленными в Положении о классификации гостиниц, указанном в части четвертой настоящей статьи.

Категория, указанная в свидетельстве о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, должна соответствовать категории, используемой в рекламе, названии гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа, а также деятельности, связанной с использованием гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа.

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, а также использование гостиницами в своей деятельности, рекламе и названии категории, не соответствующей указанной в свидетельстве о присвоении гостинице категории, запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования настоящей статьи не распространяются на индивидуальные и специализированные средства размещения.»;

5) в абзаце тринадцатом части второй статьи 10 слова «или ином средстве размещения» исключить.».

Статья 2

Внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 1; 2010, № 32, ст. 4298) следующие изменения:

1) в части 2 статьи 14.7 слова «и частью 1 статьи 14.33» заменить словами «, частью 1 статьи 14.33 и статьей 14.39»

2) статью 14.39 изложить в следующей редакции:

«Статья 14.39. Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории, предусмотренной в Положении о классификации гостиниц, утвержденном Правительством Российской Федерации, а также использование в рекламе, названии гостиницы и в деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц в размере от одной сороковой до одной двадцать пятой

совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, либо за предшествующую дате выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации или приобретению товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но не менее пятидесяти тысяч рублей.

Примечание:

1. За административные правонарушения, предусмотренные настоящей статьей, лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность как юридические лица.

2. Для целей применения настоящей статьи выручка от реализации товаров (работ, услуг) определяется в соответствии со статьей 249 Налогового кодекса Российской Федерации.

3. За административные правонарушения, предусмотренные настоящей статьей, административная ответственность наступает:

с 1 января 2019 года - в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

с 1 января 2020 года - в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

с 1 января 2021 года - в отношении предоставления гостиничных услуг во всех гостиницах.».

Статья 3

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2018 года, за исключением положений, для которых настоящей статьей установлены иные сроки вступления их в силу.

2. Положения части тринадцатой статьи 5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции настоящего Федерального закона) вступают в силу:

с 1 января 2019 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

с 1 января 2020 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

с 1 января 2021 года в отношении всех гостиниц.

3. Аттестат аккредитации, выданный органом государственной власти субъекта Российской Федерации до вступления в силу настоящего Федерального закона, считается действительным до окончания срока его действия.

4. Свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу соответствующей категории, выданное аккредитованной организацией до вступления в силу настоящего Федерального закона, считается действительным до окончания срока его действия.

Президент
Российской Федерации»

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации –
Руководитель Аппарата Правительства
Российской Федерации

С.Э.Приходько

Опубликовано:

<https://www.slideshare.net/ATORUS/692517>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

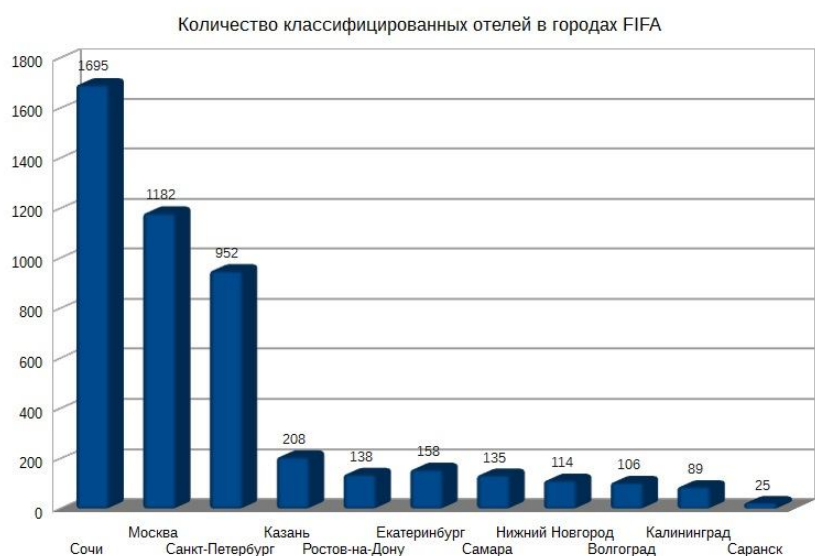
Количество "звездных объектов" в России достигло отметки в 10 000

В регионах Российской Федерации продолжается работа по классификации средств размещения. Так, по данным каталога lodging.ru на 15 мая, классифицированы 10 000 средств размещения.

На данный момент всего в России официально подтвердивших категорию «5 звезд» 136 гостиниц, «4 звезды» - 563, «3 звезды» - 1513, «2 звезды» - 834, «1 звезда» - 295 гостиниц и 6682 объекта «без звезд».

Больше 50% объема классифицированных объектов приходится на Краснодарский край — 5065 средств размещения, среди которых 1695 объектов находится в Сочи, из них 1196 категории «без звезд».

В 10 других регионах, где классификация является обязательной в рамках подготовки к Чемпионату мира по футболу, распределение «звездных» гостиниц выглядит следующим образом:



по данным каталога lodging.ru, по состоянию на 15.05.17

Москва — 1 207 объекта размещения;

Санкт-Петербург — 979 средств размещения;

Республика Татарстан — 393 гостиницы, в том числе в Казани — 208 объектов,

Ростовская область — 380 средств размещения, Ростов-на-Дону — 138 объектов

Свердловская область — 321 классифицированный объект, Екатеринбург — 158 гостиниц

Самарская область — 322 классифицированных средства размещения, в том числе в Самаре — 135.

Нижегородская область — 316 объектов размещения, 114 из них находится в Нижнем Новгороде

Волгоградская область — 295 классифицированных средств размещения, из них в городе Волгоград — 106.

Калининградская область — 235 средств размещения, в столице региона Калининград — 89 гостиниц;

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Республика Мордовия — 39 объектов размещения большая часть которых приходится на столицу, город Саранск - 25 объектов.

К выходу на легальный гостиничный рынок также присоединились отельеры 60 регионов России, где в общей сложности свидетельства категории добровольно получили более 500 средств размещения. В ТОП-5 регионов, где классификация пока является добровольной, входят Республика Крым (89 объектов), Московская область (88 средств размещения), Ставропольский край — 25 классифицированных объектов; Ленинградская область — 22 гостиницы и Ханты-Мансийский автономный округ — 23.

<http://www.lodging.ru/>

Смоленским гостиницам присвоят «звёзды»

Около 50 сотрудников и руководителей турфирм, отелей и музеев собрались на совещании, прошедшем вчера, 17 мая, в КДЦ «Губернский». Одной из основных тем стало обсуждение предстоящей классификации российских гостиниц. Она стартует уже в 2018 году, а к 2020 году станет обязательной для всех отелей с фондом более 50 номеров. По результатам классификации гостиницам будут присвоены так называемые «звёзды», соответствующие классу обслуживания.

Особый интерес у туроператоров вызвали предложения от витебского международного аэропорта. В самое ближайшее время для смолян будут доступны рейсы в Калининград, Турцию и Болгарию. Уже сейчас аэропорт пользуется популярностью у смолян, а благодаря своей близости к Смоленску составляет ощутимую конкуренцию московским воздушным гаваням.

Представители регионального туристско-информационного центра «Смоленский терем», выступившего одним из организаторов совещания, обратили внимание присутствующих на то, что для увеличения туристского потока в регион всем операторам необходимо консолидировать свои усилия в области разработки эксклюзивных маршрутов, а также медийного продвижения региона на российском рынке туристических услуг.

Все участники совещания высказали пожелание, чтобы подобные встречи проводились на регулярной основе.

<http://1-smol.ru/27214-smolenskim-gostinicom-prisvoyat-zvyozdy/>

Мини–отели: отделение онов от козлиц

Сегодня главная угроза для хостелов и мини–отелей, расположенных в жилых домах, — "закон Хованской", который в первом чтении предполагает полный запрет на оказание гостиничных услуг в жилом фонде.

Во втором чтении, которое скоро пройдет, будет найден компромисс: скорее всего, размещение в жилом фонде станет возможным и не потребуются даже отдельный вход. Тем не менее владельцы будут обязаны заручиться согласием соседей для оказания гостиничных услуг. Пока до конца не ясно — смежных квартир, целого подъезда или даже всех собственников многоквартирных домов. Ведь все собственники вправе распоряжаться общим имуществом дома — вне зависимости от того, живут они в этом подъезде или в другом.

Что сделало правительство: оно вступилось за малые гостиницы, предложив поправки в закон "Об основах туристской деятельности в РФ", благодаря которым появится само понятие "гостиница" и "гостиничная услуга". С одной стороны, если поправки пройдут, они ужесточат требования к гостиницам — классификация станет обязательной для всех без исключения гостиниц.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Правда, в разные сроки. Например, гостиницы от 50 номеров обяжут пройти ее до 1 января 2018 года, от 15 номеров — до 1 января 2019 года, и все остальные — до 2020 года.

Все средства размещения делят на коллективные и индивидуальные. Последние — это квартиры или меблированные комнаты, принадлежащие физическим лицам. Их граждане смогут сдавать по договорам найма даже на короткий срок — от одной ночи. Гостиницей такое средство размещения считаться не будет, и гостиничную услугу оно не оказывает. И, соответственно, обязательную классификацию проходить не должно.

Коллективные же средства размещения должны находиться во владении ИП или юрлиц. К ним правительство относит гостиницы, дома отдыха, турбазы, лагеря, санатории и т. д.

Хостелы в жилом фонде, не получившие согласия соседей, могут и дальше оставаться там работать. Но уже в качестве общежитий, а не гостиниц. Классификация, как общежитиям, им не требуется. Но и гостиничную услугу оказывать они уже не смогут. Они предоставляют в аренду лишь "квадраты" для проживания.

Таким образом, в случае если поправки правительства все-таки будут приняты, хостелам придется попрощаться со старым названием "мини-гостиница" и именовать себя общежитием, чем они по факту и являются. Устроит ли предпринимателей новый и не очень благозвучный для постояльцев статус их средств размещения — покажет время.

Пока же большинство хостелов и мини-отелей самостоятельно определяют себя как объекты трех-четыrehзвездочного уровня. И так рекламируют себя в тревел-системах онлайн-бронирования (например, booking.com).

https://www.dp.ru/a/2017/05/09/Minioteli_otdelenie_ovn

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

«Сафмар» вместо Батуриной построит отель у Кремля

Руководство Промышленно-финансовой группы «Сафмар» решило возобновить строительство отеля рядом с Красной площадью. На месте строительства отеля раньше был памятник архитектуры: Тёплые торговые ряды. Они были построены архитектором А.С. Никитиным в 1864 – 1870 годах на улице Ильинка. Это был ансамбль торговых зданий, специально созданный для московских предпринимателей Пороховщикова и Азанчевского. Он стал первым отапливаемым торговым помещением в столице. После революции 1917 года из Тёплых торговых рядов сделали коммунальные квартиры, а потом помещения для государственных служб.

В 1996 году объект хотели реконструировать: был разработан проект элитного 3-х ярусного гаража вместимостью 700 мест. В 2004 году Елена Батурина —жена бывшего мэра Юрия Лужкова, владелица фирмы «Интеко» получила этот памятник архитектуры. Она хотела построить на месте торгового комплекса отель вместимостью 180 номеров, который должен был стать собственностью компании «Интеко» при том условии, что она выплатит городу компенсацию в размере 267 миллионов рублей. Однако строительные работы так и не начались, хотя к 2008 году, несмотря на все протесты общественности, было снесено 80% исторических построек торгового комплекса. В 2010 году Юрия Лужкова сняли с должности, а в следующем году компанию «Интеко» выкупила группа БИН за сумму в размере 1,2 миллиарда долларов.

Теперь отель будет строить семья Шишхановых-Гуцериных — владельцы «Сафмар». ФАС (Федеральная антимонопольная служба) уже одобрила ходатайства ООО «Рост капитал» о покупке АО «Тёплые торговые ряды».

«Рост капитал» является структурой «Рост банка», которые saniрует «БИН банк» и является частью группы «Сафмар». Общая площадь объекта 18 000 м². Это три участка, один из которых в Ветошном переулке, два на улице Ильинка, а также автомобильная парковка вместимостью 100 мест. По предварительным оценкам стоимость проекта элитного отеля может достигать 130 миллионов долларов.

Группе «Сафмар» в настоящее время принадлежит 9 отелей класса «люкс» в центре российской столицы и 2 отеля в странах СНГ: в Минске и в Астане. При этом рядом с Красной площадью у Самфара уже есть один действующий отель — «Националь». Его компания купила у московских властей в 2012 году.

Михаил Гуцеринов — совладелец «Сафмар» по версии журнала Forbes главный «король российской недвижимости». Этот титул также имеют Год Нисанов и Зарах Илиев — совладельцы компании «Киевская площадь», которые также строят элитный отель рядом с Красной площадью на месте снесённых в 2016 году исторических зданий (старинных доходных домов) на улице Варварка, 14.

<http://prohotel.ru/news-220460/o/>

Новый корпус апарт-отеля "Волга" в Москве достроят в 2017 году

Строительство нового корпуса апарт-отеля "Волга" в центре Москвы завершится до конца 2017 года.

"К настоящему времени выполнены все монолитные работы по возведению многоэтажной пристройки к существующему гостиничному комплексу "Волга" на

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Большой Спасской улице. Сейчас строители ведут внутреннюю отделку помещений", – сообщил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко.

По его словам, на сегодня к объекту подведена почти треть от общего объема инженерных сетей.

"Новый корпус строится на средства инвестора. Архитектурная концепция предполагает строительство здания Г-образной формы переменной этажности (16-19 этажей) с подземным двухуровневым пространством, где разместится парковка на 150 машиномест. По сути это будут два корпуса, перпендикулярных друг другу, общей площадью более 30,3 тыс. кв. м", – добавил председатель комитета.

Апарт-отель "Волга" в Красносельском районе Москвы имеет категорию три звезды. Сейчас в гостиничном комплексе насчитывается 161 номер.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/81128/>

АФК "Система" Владимира Евтушенкова планирует превратить в апарт-отели бывшие московские АТС, которые не используются с начала 2010-х годов

АФК "Система" Владимира Евтушенкова планирует превратить в апарт-отели бывшие московские АТС, которые не используются с начала 2010-х годов, первые комплексы эконом-класса могут открыться в 2018 году, написала в четверг газета "РБК".

Здания 20-30 бывших АТС в Москве, принадлежащих АФК "Система", могут быть реконструированы в апарт-отели с фондом 70-80 номеров площадью около 30 квадратных метров, отмечает издание со ссылкой на источник, близкий к ВАО "Интурист" (управляет гостиничными активами АФК "Система").

"Сейчас прорабатывается концепция, в ближайшее время планируется выбрать пилотные объекты", – пояснил собеседник газеты в "Интуристе". По его данным, для управления апарт-отелями должна быть создана собственная управляющая компания, открытие первых двух-трех апарт-отелей может состояться уже через год, в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 года.

Сумму инвестиций в апарт-отели представитель АФК "Система" не раскрыл. Вице-президент Bescar Asset Management Group (управляет апарт-отелем "Вертикаль" в Санкт-Петербурге) Илья Андреев оценил себестоимость одного номера минимум в 5 миллионов рублей. Таким образом, инвестиции в объект на 80 номеров составят 400 миллионов рублей, подсчитала газета.

Окупить вложения планируется примерно за десять лет, уточнил источник, близкий к ВАО "Интурист". По его словам, апартаменты планируется сдавать в аренду сроком от одного месяца, однако "если будет соответствующий спрос от корпоративных клиентов", то рассматривается и вариант посуточной сдачи. При этом ставка будет примерно на 20% выше средней цены аренды однокомнатных квартир в этой районе, написано в статье.

АФК "Система" владеет одной из крупнейших по размеру номерного фонда гостиничных сетей в России – более 3,7 тысячи по данным самой компании. Почти половина этого фонда приходится на гостиницу "Космос" в Москве (1771 номер). Принадлежащие АФК здания АТС в Москве были построены в 1960-1970-х годах и перестали использоваться после того, как в начале 2010-х принадлежащая АФК компания МГТС перешла на технологию GPON. АФК рассматривала различные варианты – от реконструкции под гостиницы до полного сноса и строительства на освободившихся участках жилья.

Редевелопментом первых объектов занялась входящая в АФК компания "Лидер-Инвест", на сайте которой указано, что в ее портфеле 26 жилых проектов,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

из них пять введены в эксплуатацию. Все они, за исключением одного, строятся на базе бывших АТС.

<http://mosday.ru/news/item.php?979391>

"Роскап" выдал 2,1 млрд рублей на строительство "футбольного" отеля во "Внуково"

Москва. 10 мая. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — "Российский капитал" открыл кредитную линию ЗАО "СК "Внуково" для финансирования строительства отеля в аэропорту "Внуково", сообщили в пресс-службе банка.

Там уточнили, что средства банка в размере 2,1 млрд рублей сроком на 7 лет будут направлены на финансирование строительства многофункционального гостиничного комплекса Four Points by Sheraton.

Комплекс будет включать в себя гостиницу на 250 номеров с футбольным стадионом, что позволит использовать его как базу для подготовки команд к встречам международного уровня, тренировок и соревнований РФС.

"Финансирование строительства инфраструктурных проектов — перспективное для нас направление. Уверен, что это благоприятно отразится на социально-экономическом развитии округа", — прокомментировал сделку вице-президент-директор департамента управления корпоративными продажами банка Евгений Монин.

Банк "Российский капитал" по итогам 2016 года занял 25-е место по размеру активов в рэнкинге "Интерфакс-100", подготовленном "Интерфакс-ЦЭА". Основным акционером "Роскапа" является Агентство по страхованию вкладов (АСВ).

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/81247>

Комплекс с отелем, офисами и торговым центром построят в "новой" Москве

Москва. 10 мая. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — Москомархитектура согласовала проект строительства офисно-гостиничного комплекса и торгового центра на территории "новой" Москвы, сообщает в среду пресс-служба ведомства.

Как отмечается, на первом этапе в поселении Сосенское построят ТЦ "Декатлон" площадью 28,2 тыс. кв.м. Он будет представлять собой трехэтажное здание с парковкой на крыше. Для заезда на парковку к зданию будет пристроена эстакада.

Второй этап проект предполагает строительство офисно-гостиничного комплекса площадью 22,9 тыс. кв.м. Гостиница займет 21 этаж и будет рассчитана на 173 номера, а офисное здание будет соединено с торговым центром. Парковка офисно-гостиничного комплекса расположится на подземном уровне.

Как пояснили в Москомархитектуре, все здания будут выполнены в едином стиле, с эффектными фасадами.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/81254>

В состав московского хелипорта войдет отель 4*

По словам генерального директора "НДВ Групп" Александра Хрусталева, в рамках проекта "Столица" на Ленинградском шоссе планируется построить 70 тыс. кв. м различной недвижимости. Речь идет о строительстве вертолетного порта (хелипорта), куда помимо авиационной инфраструктуры войдет четырехзвездочная гостиница, бизнес-центр общей площадью 40 тыс. кв. м и музей вертолетной техники.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Проект первого московского хелипорта компании "НДВ Групп" прошел публичные слушания. Компания надеется получить утвержденный проект планировки территории объекта в ближайшие недели.

Сейчас сеть "Хелипорты России" включает в себя три вертолетных комплекса на территории Московской области.

https://riarealty.ru/news_infrastructure/20170315/408440422.html

AccorHotels закрепляется возле московских ТПУ

Транспортно-пересадочные узлы в Москве должны способствовать развитию гостиничного бизнеса в городе.

Как заявил в ходе выставки МIPIM (Франция, Канны 14-17.03.2017) региональный директор Ассог в России, Грузии и СНГ Алексис Деларофф, такие проекты могут быть востребованы среди гостей столицы, приезжающих из регионов.

По словам отеляера, в ближайшие три месяца в Москве запланировано открытие отеля сети Ассог возле одного из будущих ТПУ. Как правило, заполняемость таких гостиниц превышает 80%.

<http://hotelier.pro/news/item/2467-development/2467-development>

В Москве покажут световое шоу в честь 60-летия гостиницы «Украина»

В Москве 25 мая покажут световое 3D-шоу, посвященное 60-летию гостиницы «Украина». Об этом сообщается на сайте столичной мэрии.

Шоу будет показано на фасаде здания. Оно начнется в 22.40 и продлится около 20 минут. В мэрии рассказали, что зрители увидят, как здание приобретает различные черты ар-деко, после чего превращается в готический собор и дворец в стиле классицизма. Также параллельно будет показано, как строилась гостиница, «из чего сложился стиль сталинских высоток и когда появился Кутузовский проспект».

«Поскольку здание украшает символика в виде звезд, серпов и молотов, пшеничных колосьев и снопов, это тоже будет обыграно в 3D-шоу: зрители увидят виртуальные советские барельефы и световых «Рабочего и колхозницу». Завершит шоу показ эмблемы Олимпиады-80 и огромного олимпийского мишки», — сообщили в мэрии.

https://www.gazeta.ru/lifestyle/news/2017/05/19/n_10066373.shtml

Не хостел, а ночлежка: сотни мигрантов нашли дешевый постой в московских гаражах

На вывеске — хостел, внутри — ночлежка, в которой нашли дешевый постой сотни мигрантов. Такой бизнес процветает в одном из гаражных кооперативов в центре Москвы. И больше всего от этого соседства страдают местные жители. Они вынуждены терпеть постоянный дебош, пьянство и антисанитарию. А так называемые "отельеры" на жалобы не реагируют.

"Да какая разница, где я живу!" — кричит один из мигрантов. "Жители жалуются, что буяните, пьете!" — пытаются увещевать гостя столицы. "Кто буянит, пьет, я не там живу!" — утверждает он. "Не в мотеле, случайно, живете, не в отеле?" — спрашиваем. "Нет, нет, нет!" — отнекивается приезжий.

И так каждый вечер. Перед хостелом в Минаевском проезде, разместившимся прямо посреди гаражей, один за другим останавливаются микроавтобусы. Сотни постояльцев возвращаются с работы. Некоторые сразу

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

идут в ближайший в магазин. Поток мужчин со спиртным в руках не иссякает до глубокой ночи. Местные жители боятся выходить на улицу.

- Буквально два или три дня назад в меня вообще бычком кинули.

- Эта территория превратилась в общественный туалет, в пивную. Постоянные крики и вопли. У меня дети.

- Мы в нашем собственном дворе, в нашем собственном доме, заложники вот этого заведения.

Даже полиция, которую сюда вызывают чуть ли не каждый день, ситуацию принципиально не меняет. В одиннадцатом часу вечера веселые компании отправляются на прогулку по району.

- Давно проживаете?

- Нет

- А сколько платите за проживание?

- Я сам не знаю.

Если верить администратору, около 300 рублей за койкоместо. В качестве доказательства легальности, мужчина демонстрирует копии каких-то документов и даже табличку с названием заведения: «Уютный дом на Белорусской» ООО «Дом-Комфорт», которую почему то хранит под столом.

Владельцы хостела, как и их постояльцы, лишнего внимания не любят. Во время съемки во двор въехала иномарка с "непростым" номером и уверенный в себе мужчина потребовал предъявить документы. Назвался директором фирмы, которой принадлежит здание, и которая уже несколько лет сдает его под хостел. Борис Александрович Антюхин утверждает — закон на его стороне.

- Никаких согласований с жителями для отдельно стоящего здания не может быть.

- Смотря что в нем расположено. Если в нем расположен бордель?

- У нас нет выпивох здесь.

- Есть!

В крайнем случае, говорит Антюхин, когда жалобы жителей превышают критическую массу, фирма меняет арендаторов. Двери гостиницы в гаражах, при этом, не закрываются ни на минуту. Все время, пока продолжалась съемка, вокруг нас дежурили несколько сотрудников хостела с включенными камерами в руках. В разговор, при этом, не вступали.

- Есть ли у них все согласования, вы не знаете?

- Я знаю, что они есть.

- Вы знаете, что у них все согласовано с управой и префектурой?

- Я не знаю, с кем.

- Но, согласовано?

- С кем надо, согласовано. Безусловно.

Местные жители недоумевают, кто мог разрешить строительство гостиницы на территории гаражей, рядом с жилыми домами? Директор здания уверяет — никакого строительства не было. Помещение 5 -х годов просто отремонтировали.

- Была руинированная крыша. Мы ее только восстановили.

- Может, вы ее нарастили?

- Она выше стала, конечно.

- На сколько?

- На этаж, как минимум. Если и было здесь что-то, то это было одноэтажное.

Четыре года назад здание было вдвое ниже. То есть, потом был пристроен дополнительный этаж. Здание по прежнему в строительных лесах. Остановить стремительно разрастающийся гаражно-гостиничный бизнес, утверждает директор, не удалось даже префектуре центрального округа.

- То есть, префектура подавала на вас в суд о незаконном строении?

- Да.

- Оказалось законным?

- Да.

Но жителей эта ситуация не устраивает. Свое право на спокойную жизнь в собственных дворах они готовы отстаивать и дальше.

<http://www.vesti.ru/doc.html?id=2885344>

<https://www.youtube.com/watch?v=QK5EVheoBso>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Московские власти взяли под контроль цены на гостиничные услуги

МОСКВА, 18 мая — РИА Новости. Власти Москвы начали отслеживать цены на гостиничные услуги в преддверии Кубка конфедераций ФИФА — 2017, мониторинг продлится до 2 августа, сообщается на официальном портале мэра и правительства Москвы в четверг.

Уточняется, что мониторинг будут проводить в течение месяца до начала соревнований и в течение месяца после их завершения. Это позволит избежать скачка цен на гостиничные номера и привлечь в столицу больше туристов.

"Департамент спорта и туризма города Москвы приступил к мониторингу цен на гостиничные номера. Эта работа продлится до второго августа 2017 года", — говорится в сообщении.

Отмечается, что максимальная стоимость гостиничного обслуживания в отелях на время проведения Кубка конфедераций ФИФА — 2017 и чемпионата мира по футболу 2018 года утверждена во всех городах, принимающих турниры, постановлением правительства РФ.

"Максимальная стоимость гостиничного обслуживания зависит от категории отеля и типа номера. Так, согласно постановлению, в период с 18 мая по 2 августа 2017 года в Москве номера эконом-класса в отелях без категории не должны стоить дороже 3280 рублей за сутки, в однозвездочных — 6570 рублей, в трехзвездочных — 10 750 рублей", — отмечается в материале.

По словам руководителя департамента спорта и туризма Николай Гуляева, слова которого приводятся в сообщении, в странах — организаторах международных турниров фиксировались скачки цен на номера в гостиницах в три — четыре раза. Он добавил, что это отпугивало потенциальных болельщиков и приводило к тому, что в страну приезжало намного меньше туристов, чем ожидалось.

<https://ria.ru/economy/20170518/1494532596.html>

Набор услуг «Всё включено» в России может стать федеральным стандартом

На выездном расширенном заседании постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Краснодарском крае, которое прошло 17 мая в Анапе, был затронут вопрос формата «всё включено» в средствах размещения.

Как отметили на совещании, владельцы гостиниц и санаториев каждый по-своему понимает, что входит в систему «все включено».

«Простой пример: Кто-то халат гостю подает, а кто-то и мыло в номер не купит», — уточнил губернатор Кубани.

Вениамин Кондратьев предложил законодательно закрепить минимальный обязательный набор услуг.

«Считаю, для «все включено» нужен единый законодательный стандарт. Лучше федеральный, отечественный. Край выступит с этой инициативой», — написал глава края в своём микроблоге в Twitter.

Кондратьев уверен, что в России должен появиться «свой, российский стандарт «Все включено». И то, какой набор услуг санатория или отеля войдет в него, должно быть прописано документально.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

«Отдыхающие вернутся к нам только в том случае, если будут получать качественные, адекватные по цене услуги и чувствовать себя в безопасности», — заключил глава региона.

Как сообщало ИА REGNUM, в 2016 году Краснодарский край посетили 15,8 млн туристов. Годом ранее этот показатель составлял немногим более 14 млн приезжих и отдыхающих.

<https://regnum.ru/news/economy/2277007.html>

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Не отелем единым. Выживет ли формат «все включено»

Федерация египетского туризма заявила, что отели с системой All inclusive забирают себе все деньги туристов. Их гостям просто не нужно покидать отель, и в итоге страдают владельцы ресторанов и таксисты. Ранее с критикой подобных программ выступали представители отрасли в Турции и Греции. Исчезнет ли формат «все включено», разбиралась Татьяна Гомозова.

Вот уже полтора года россияне ждут возобновления перелетов в Египет. Но когда это произойдет, возможно, им туда уже и не захочется — к тому времени в стране может не остаться их излюбленного формата «все включено». Систему All inclusive подвергли критике в федерации египетского туризма. Как заявил глава организации Карим Мохсен, она разоряет местный малый бизнес, ведь туристы практически не выходят на территорию отелей.

По системе All inclusive гости получают в отеле завтрак, обед и ужин, иногда алкоголь и дополнительные услуги — например, анимацию, бассейн, развлечения. Вариант Ultra all inclusive шире: он может включать буквально все — от зарубежных алкогольных напитков и спа до пользования сейфом. Такой формат часто выбирают отдыхающие с детьми, которым неудобно выбираться в город, отметил президент Федерации рестораторов и отельеров Игорь Бухаров. «Тебе не надо никуда идти, что-то заказывать, смотреть. И это все-таки дешевле, потому что отель получает сразу большой объем заказа. Многие не говорят по-английски и не могут спокойно объяснить официанту, что они хотят. А там все на столе, все ты видишь, сам выбираешь, самостоятельно формируешь себе блюдо», — добавил он.

В прошлом году с аналогичным заявлением о вреде системы «все включено» выступила Турция: местная ассоциация турагентств тогда призвала отели постепенно от нее отказаться. А еще годом ранее о том же говорил премьер-министр Греции Алексис Ципрас. Он заявил, что для гостиниц такого формата надо поднимать налоги. Правда, позже в греческом министерстве туризма пояснили, что никто ни от чего отказываться не будет, а речь идет только о повышении качества услуг.

Этот формат популярен не только у россиян, и отменять его — затея сомнительная, считает советник главы Ростуризма Дмитрий Горин: «Туристическая отрасль в Египте находится сейчас в очень тяжелом состоянии. И, конечно, проще закрывать ряд отелей на какой-то период, нежели менять концепцию сервиса. Я думаю, не коснется ни Турции, ни Греции реализация таких инициатив. Сейчас эти две страны — лидеры продаж в летнем сезоне. Турция планирует принять не менее 3 млн российских туристов».

По оценке египетского министерства туризма, в 2015 году страну посетили 10 млн человек, более 2 млн из них — россияне. После теракта над Синаем турпоток в страну упал почти вдвое. Примерно в таком же положении была и Турция — российские чартеры туда были отменены также в 2015 году, когда турецкий истребитель сбил российский Су-24 в районе сирийской границы. После возобновления авиасообщения Турция вновь стала самым востребованным направлением, по данным АТОР. В марте туры в эту страну искала треть пользователей агрегатора «Слетать.ру». Система «все включено» там по-прежнему работает.

В целом пакеты All inclusive этой весной запрашивают 63% отечественных туристов — почти вдвое чаще, чем годом ранее. Видимо, пока ждать отмены этой

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

системы в Египте все-таки не приходится, поскольку пока есть спрос, будет и предложение.

По данным туристического сервиса Momondo, россияне в этом году готовы потратить больше средств на летний отдых, чем в прошлом. Больше половины опрошенных заложили в бюджет от 40 тыс. до 150 тыс. рублей.

<https://www.kommersant.ru/doc/3293111>

Новое слово в отдыхе «Все включено»: Отели UNICO от RCD HOTELS

RCD Hotels объявляет о запуске отелей UNICO, нового бренда отелей типа «все включено» для взрослой аудитории, заинтересованной в местных особенностях и культурах разных стран. В названиях отелей будут отражены широта и долгота каждой территории, и первый отель UNICO — 20° 87° — будет расположен на Ривьера-Майя (открытие планируется в I кв. 2017 г.).

В число уникальных услуг в каждом отеле UNICO войдут доступные для покупки галереи картин за авторством местных мастеров в номерах; Experience Room («Комната Впечатлений»), где постояльцы смогут выбрать особое мыло, шампуни, соли для ванн прочие изделия ручной работы. Еда и напитки добавят аутентичности атмосфере отелей: гостям будет предложен широкий выбор экзотических напитков собственного производства по региональным рецептам, а также ресторанные помещения под руководством нового шеф-повара каждый год, где всегда можно будет найти уникальные блюда. Сразу по приезду, в благоухающем фойе, гостям предложат ознакомиться с приложением Guest Experience, в котором содержится информация о мероприятиях на неделю, а во время отдыха постояльцы будут иметь постоянный доступ к изысканным угощениям и коктейлям, создающим атмосферу мексиканского праздника, — каждая минута, проведенная в отеле UNICO, была продумана до последних мелочей, чтобы обеспечить гостям незабываемые впечатления.

«Отели UNICO станут прорывом в отдыхе по типу «все включено», прокомментировал Энрике Мартин дель Кампо, вице-президент по развитию RCD Hotels. «Отдых в наших отелях будет во всех отношениях уникален и оставит довольными даже самых требовательных клиентов».

Цель отелей UNICO — отойти от старинных традиций и показать постояльцам истинную картину современной жизни региона. Эта философия распространяется и на отельный персонал, который будет состоять из местных жителей, что позволит гостям почувствовать глубокую эмоциональную связь с регионом через призму восприятия его уроженцев. Кроме того, для посетителей будут работать специальные кураторы, которые готовы помочь им по любому вопросу. В отелях UNICO рады как иностранным, так и местным постояльцам — здесь все направлено на то, чтобы полностью погрузить гостей в атмосферу отдыха вдали от шума большого города. При желании можно заказать частные экскурсии, в том числе в малоизвестные уголки региона, в сопровождении местного гида, либо отправиться на прогулку по местным поселениям. На территории отелей погрузиться в местную культуру помогут такие мероприятия, как кулинарные курсы известных шеф-поваров региона, а также лекции на разнообразные темы. Гибкие программы отдыха и свобода действий в отелях UNICO помогают создать чувство спонтанности и путешествия. Бренд UNICO разбавит традиционную гостиничную парадигму креативностью и непринужденностью, совмещенными с погружением в новую культуру. Обслуживание и программы отдыха в отелях будут на самом современном и высоком уровне.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Отель UNICO Riviera Maya, внешнее оформление которого было создано компанией Artigas, а внутреннее убранство — компанией АвтоКо, станет первым отелем бренда UNICO. В нем будет 448 номеров, в основном с видом на океан. Будет доступ к глубокому бассейну, гидромассажным джакузи на двоих, минибару с большим выбором элитных напитков для смешивания, трем большим разноплановым бассейнам, четырем ресторанам изысканной кухни со всего мира, и к пяти барам и сигарному салону, а также к двум барам у кромки бассейнов. На территории оздоровительного центра будет находиться современная фитнес-площадка, где можно будет заниматься по специальным программам, посещать занятия приглашенных инструкторов, или заказать частные занятия с тренером. Кроме того, здесь будет спа-центр с 18 роскошными комнатами, помещения гидротерапии (с бассейном и баней хаммам), а также парная комната и сауна. Помимо этого, в отеле UNICO Riviera Maya будет возможность провести встречи или сыграть шикарную свадьбу: здесь будет зал более чем на 1 000 кв. м, две переговорных комнаты, десять помещений для отдыха и специально отведенные зоны для мероприятий на открытом воздухе. Для поддержания атмосферы спонтанности в отеле будут организовываться незапланированные мероприятия, такие как дегустация мескала, коктейльные вечеринки в лесу, приготовление на открытом огне традиционных мексиканских мясных блюд, и отдых на пляже под полной луной.

Каждый отель UNICO будет отражать культуру конкретной территории и потому будет уникален по стилю, дизайну, историческому фону и архитектуре. Этот престижный бренд позволит гостям ощутить отдых по-новому и получить незабываемое эстетическое наслаждение, окунувшись в знакомую культуру, воссозданную в современном ключе.

<http://prohotel.ru/news-220442/o/>

Отели Чехии летом подорожают

Из-за рекордного спроса стоимость размещения в чешских отелях в этом году может вырасти на 10-15% по сравнению с 2016 годом. По информации Ассоциации туристических агентств Чехии, больше всего рост цен будет ощутим в гостиницах Праги и Карловых Вар, куда стремится основной поток иностранных гостей.

Рекорды чешского туризма

Чехия, благодаря богатому культурно-историческому наследию, хорошей транспортной доступности, а главное, безопасности отдыха, в последние два года испытывает существенный приток зарубежных туристов. В прошлом году страну посетило более 9 млн иностранных гостей (+6,3% к уровню 2015 года). За минувший год чешские отели обслужили 18,7 млн постояльцев.

Отельный фонд страны с трудом справляется с этим трафиком, особенно в сезон. Так в прошлом году только в июле и августе чешские гостиницы и другие объекты размещения приняли 2,7 млн внутренних туристов (+20% к аналогичному периоду 2015 года) и 2 млн иностранцев (+15%). В этом летнем сезоне ожидается, как минимум, 10%-ный рост количества гостей.

Сезонное повышение цен в целом по Чехии составит до 15% и, скорее всего, после окончания высокого сезона, уровень цен вряд ли пойдет вниз.

«Впереди высокий сезон, который сулит максимальную загрузку. Сезонное повышение цен в целом по стране составит до 15% и, скорее всего, после окончания высокого сезона, уровень цен вряд ли пойдет вниз» - комментирует ситуацию Ян Папез, заместитель председателя Ассоциации туристических агентств Чехии.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Аналогичной точки зрения придерживаются и другие чешские эксперты. Так Вильям Сивек, председатель чешского туристического форума, также говорит о том, к лету цены могут увеличиться на 15% во всех объектах размещения.

«Чешская Республика является одной из немногих стран, которые не имеют проблем с безопасностью. Это привлекает иностранных туристов. И хотя более 60% зарубежных путешественников стремятся в Прагу, увеличение притока иностранных гостей ощущается во всех регионах Чехии. Прошлым летом Южную Моравию и Богемию, два самых популярных региона после Праги, посетили 280 тысяч иностранцев», - поясняет он.

Дефицит отельного фонда Чехии: мнения туроператоров

По мнению туроператоров, дефицит отельного фонда в Чехии есть, но ситуация далека от драматизма. Сложности с размещением туристов чаще всего возникают в пиковые даты. Так по словам Романа Литвиненко, руководитель направления Чехия туроператора PAC GROUP, нехватка мест в гостиницах Праги была заметна в апреле и на майские праздники.

Туроператоры говорят, то дефицит отельного фонда в Чехии есть, но ситуация далека от драматизма. Сложности с размещением туристов чаще всего возникают в пиковые даты

О чешской столице в этом ключе говорит и Галина Каменская, заместитель директора департамента Европы туроператора «Русский Экспресс». По ее мнению, это связано с тем, что Прага признана самой безопасной столицей в Европе и востребована у туристов.

«Дефицит отельного фонда здесь очень ощутим. Рынок заполнен, Чехия пользуется спросом не только у туристов из России, но и из других стран», - резюмирует ситуацию Анна Филатовская, директор департамента прямых продаж, рекламы и PR туроператора ICS Travel Group.

Рост цен в отелях влияет на динамику продаж

О росте цен в отелях Чехии говорят и большинство туроператоров, работающих на чешском направлении, отмечая рост спроса со стороны российских туристов.

«На данный момент мы наблюдаем повышение цен на некоторые отели в Чехии на 10-15 %. Это связано с высоким спросом, а также с изменением курса кроны по отношению к основным мировым валютам. В результате в этом году средний чек тура в Чехию вырос в среднем на 5 - 10%», - сообщил «Вестнику АТОР» Роман Литвиненко из PAC GROUP.

Несмотря на все корректировки цен, Чехия остается одной из самых доступных европейских стран для российских туристов

По его информации, динамика продаж на чешском направлении сохраняется на высоком уровне: «даже традиционный спад бронирований на июнь пока мы не ощущаем», - говорит эксперт - несмотря на все корректировки цен, Чехия остается одной из самых доступных европейских стран», - подчеркивает г-н Литвиненко.

Анна Филатовская из ICS Travel Group отмечает, что каждый год отели Чехии повышают цены в среднем на 10-15%, в зависимости от категории гостиницы. «Гостиницы 3-4* могут поднять стоимость на 10-15%. Отели уровня 5* - даже на 30%. Отели Праги и Карловых Вар могут поднимать цены и в течение всего года, поскольку эти направления наиболее популярны у туристов», - подчеркивает она.

Между тем г-жа Филатовская считает, что, несмотря на повышение цен в отелях, средняя стоимость тура в Чехию кардинально не изменится. «За счет снижения цен на билеты, в итоговой цене тура повышение стоимости проживания практически не ощущается. Исключением могут стать только туры на высокие даты», - полагает топ-менеджер.

По ее оценке, в летнем сезоне отели Праги поднимать цены уже не будут, но и «выгодных спецпредложений ждать не стоит».

За счет снижения цен на билеты, повышение стоимости проживания практически не ощущается. Исключением могут стать только туры на высокие даты

По наблюдениям Галины Каменской из «Русского Экспресса», более всего заметен рост цен в отелях и санаториях в Карловых Варах. «Многие отели в Праге перешли на динамические цены, то есть номеров по контрактной цене они оставляют немного, сверх блоков — всё по более высокой цене», - комментирует она ситуацию с ценами в гостиницах чешской столицы.

Каков спрос на Чехию на летний сезон

По отзывам ведущих участников рынка, в летний сезон отмечается активный интерес к поездкам в Чехию. Г-н Литвиненко из PAC Group сообщил о том, что спрос на туры в эту страну вырос до 3,5 раза. «Традиционно более всего популярен недорогой сегмент, но средний и дорогой также активно бронируют», - подчеркивает руководитель направления PAC GROUP.

Анна Филатовская из ICS Travel Group отмечает, что летний сезон в Чехии, скорее всего покажет стабильные продажи, по нынешним показателям спада нет. «Подъем продаж был на майские праздники и Пасху, сейчас наблюдается небольшое затишье. Ожидаем рост спроса во второй половине мая», - говорит она.

Средняя стоимость пакетного тура в Чехию у ICS Travel Group – около 300 евро на человека. В основном клиенты этого туроператора выбирают размещение в отелях Праги на базе завтраков, а также отдых в Карловых Варах и Марианских Лазнях в санаториях с собственной лечебной базой.

Туроператоры говорят о высоком спросе на туры в Чехию в летний период. На летний сезон спрос на туры лучше прошлогоднего практически у всех компаний

По словам Галины Каменской, у «Русского Экспресса» по турам в Чехию уже есть закрытые блоки на некоторые даты в сентябре и октябре, а также осталось небольшое количество мест на май.

«Туры бронируют или короткие на 3-4 ночи, или продолжительностью больше недели, на 9-10 ночей. Отмечается повышенный спрос на недорогие отели в центре Праги. Их очень мало, поэтому многие туристы готовы менять даты, но не готовы увеличивать запланированный бюджет поездки», - отмечает эксперт.

В BSI Group также говорят о высоком спросе на туры в Чехию в летний период. Представитель туроператора Оксана Филипченко рассказала «Вестнику АТОР», что на летний сезон спрос на туры лучше прошлогоднего на 20-30%, и при этом отмечается большая глубина продаж. «На сегодняшний день есть бронирования вплоть до сентября, а в среднем туры бронируются за 3-4 месяца», - говорит она.

Летом в Чехии популярностью пользуются экскурсионные туры на неделю и непродолжительные уикенд-туры, семейные экскурсионные программы, лечебно-оздоровительные туры

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По словам эксперта, на летний сезон по Чехии популярностью пользуются экскурсионные туры на неделю и непродолжительные уикенд-туры, семейные экскурсионные программы. Также есть большой интерес и к лечебно-оздоровительным турам на термальные курорты – Карловы Вары, Марианские Лазне.

«Бронирования оздоровительных туров идут заметно лучше, чем в прошлом году. Отмечаем и большой интерес и к комбинированным турам в Чехию. За последнее время стала очень заметной тенденция увеличения числа клиентов, предпочитающих туры в Чехию в комбинации с другими странами, такими как Германия, Австрия», - поясняет г-жа Филипченко.

Средний чек за тур в Чехию на одного человека с авиаперелетом и размещением в отеле 3* у туристов BSI Group составляет 500-600 евро. Как правило, клиенты этого туроператора в Чехии предпочитают отели категории 3-4*.

<http://www.atorus.ru/news/press-centre/new/39093.html>

7. Для сведения отельеров

Какой матрас купят в гостиницу, какой – домой?

Жесткость матраса – вот что, по мнению 92% туристов, важнее всего для здорового сна. Кроме того, по данным исследователей компании Ipsos, каждый третий турист готов сменить место размещения, если там не обеспечиваются нормальные условия для ночного отдыха. Купить матрас – что важно для гостиницы, а что для дома?

Отели, по данным исследования, отбирают матрасы по 5 критериям:

Комфорт для сна большего количества гостей;

Долговечность службы;

Пожарная безопасность;

Гигиеничность и экологичность;

Удобная логистика, транспортировка и доставка матрасов.

При этом в российских отелях главенствуют проверенные временем пружинные матрасы. В международных сетях отелей, по данным компании ФомЛайн (ГК FoamLine), чаще выбор падает на пенополиуретановый матрас.

Поскольку ФомЛайн – один из крупнейших производителей пенополиуретановой начинки (поролона) в Восточной Европе и эксперт по их потребительским качествам, мы обратились к Наталье Свердловой, руководителю направления «Матрасные заготовки» с просьбой рассказать об особенностях покупки матрасов для дома:

ЭВ: Есть ли разница в выборе матрасов для отеля и для дома? А дома что меняется?

Свердлова Н.: Разница, конечно, есть. Матрас должен подбираться под конкретного человека, значение имеет его рост, вес, возраст, личные предпочтения. Человек при выборе матраса должен подойти к выбору ответственно, обязательно протестировать матрас в шоуруме, желательно полежать на нем не менее 10-15 мин. Очень часто, чтобы привыкнуть к новому матрасу, человеку требуется не менее 1 месяца. В итоге, ваш домашний матрас подобран под конкретного человека и комфортен именно для вас.

При выборе матраса в отель необходимо подобрать универсальный матрас, который будет более или менее удобен для посетителей разного возраста, веса и с различными предпочтениями. И при выборе матраса в отель на первое место выйдут такие критерии, как цена и долговечность. Создать «универсальный комфорт» для всех невозможно.

ЭВ: Если говорить о выборе россиян, то какие критерии при покупке матраса для них важнее всего? Цена или качественные характеристики матраса?

Свердлова Н.: Согласно маркетинговым исследованиям, проведенных нашей компанией, для российского потребителя в первую очередь важны комфортные или ортопедические свойства матраса. Первостепенно потребитель стремится выбрать матрас, который обеспечит правильное положение позвоночника во время сна, а, значит, гарантирует здоровый сон. Во вторую очередь потребители обращают внимание на технические параметры – из каких материалов изготовлен матрас, их экологичность, долговечность матраса. И только после этого идет цена.

<http://www.e-vesti.ru/ru/kakoj-matras-kupyat-v-gostinitsu-kakoj-domoj/>