



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0902-2018

С 10 по 17 сентября 2018 года

### 1. Безопасность средств размещения

Сбор за регистрацию. Расходы гостиниц на передачу данных в ФМС исчисляются миллиардами

Три хостела проверят в Замоскворечье

#### *Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью*

В Москве в гостинице "Космос" произошло короткое замыкание

Филе трески отправило на больничную койку 19 сотрудников отеля «Кемпински»

Названа причина загадочной смерти туристов в отеле Египта

### 2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Минэкономразвития получил функции регулирования туризма

Полный текст Указа Президента РФ №514 от 14.09.2018 г.

РСТ: передача туризма Минэкономразвития говорит о росте значимости отрасли для экономики страны

Отчетность Ростуризма за 2017 год признана недостоверной

Всероссийское совещание по вопросам внутреннего и въездного туризма

Налог на любовь к родине

В Российском союзе туриндустрии заявили о падении доходности турбизнеса

### 3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Звезд много не бывает: какие гостиницы строятся в Подмоскowie

Нужна ли Омску классификация гостиниц?

### 4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Минздрав предлагает создавать социальные гостиницы при онкологических центрах

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



### **Сбор за регистрацию. Расходы гостиниц на передачу данных в ФМС исчисляются миллиардами**

Все участники рынка HoReCa бросились обсуждать туристический сбор в Петербурге (ранее Минкульт РФ рекомендовал установить ставку турсбора в размере 2% от стоимости услуг. — Ред.), но никто пока не вспомнил о другой проблеме для самих гостиниц и их постояльцев — огромных расходах за сбор, отработку и передачу в Федеральную миграционную службу сведений о постояльцах. Дело в том, что основная масса гостиниц города передают сведения в ФМС через специальное программное обеспечение электронного обмена данными. Эти программы разработаны коммерческими структурами. За обслуживание компании взимают с гостиниц немалые деньги — причем плату берут за каждого зарегистрированного постояльца.

Регистрационные действия осуществляются круглосуточно, учитываются все постояльцы — как россияне, так и иностранцы. Причем это довольно трудоемкое и затратное дело: работники отеля ежедневно — сменами по 8 часов — сканируют паспорта, миграционные карты, сличают их номера и даты выдачи и так далее. И после отправляют эти сведения в электронном виде в ФМС. Работа очень большая — стоимость одной регистрации составляет 110 рублей за иностранного гражданина и 25 рублей за россиянина. С учетом административных расходов гостиниц, заработной платы нанятых сотрудников, социальных взносов, налогов и прочих отчислений на персонал один зарегистрированный иностранный гость обходится отелям в 220–250 рублей.

Не все гостиницы могут позволить себе нести многомиллионные расходы в год. Одни терпеливо платят и плачут, другие — перекладывают их на постояльцев в виде регистрационных сборов, вызывая жалобы гостей. Ведь в отличие от туристического налога, который идет, как правило, на поддержание туристической инфраструктуры, реставрацию памятников и многое другое, регистрационный сбор незнаком и непонятен нашим клиентам. Некоторые гости наотрез отказываются его оплачивать, оставляя позже плохие отзывы о гостинице.

Есть альтернативные — бесплатные способы передачи данных о гостях в ФМС (через МФЦ или почту). Но они неэффективны и сложны. При этом штрафы за нарушение установленных законом сроков передачи данных или допущенные ошибки в сведениях обходятся гостиницам в астрономические 400 тыс. рублей за каждое выявленное нарушение. Так, ошибки при регистрации семейной пары могут обойтись гостинице уже в 800 тыс. рублей. Поскольку миграционная служба тщательно фильтрует информацию, неточности выявляются в 100% случаев — чаще всего это опечатки при заполнении данных из паспортов и миграционных карт, например, неверно указанный номер.

С учетом того, что, согласно статистическим отчетам, за 2017 год Петербург посетило 7,5 млн туристов, расходы гостиничной отрасли города на регистрационные действия составляют 1,85 млрд рублей. И они, к слову, не идут в бюджет. Ведь это — не налоги.

Юнис Теймурханлы, владелец отеля "Гельвеция"

### **Три хостела проверяют в Замоскворечье**

Специалисты проведут в районе Замоскворечье проверку трех хостелов до 16 сентября.

— Гостиницы проинспектируют работники Государственного бюджетного учреждения «Жилищник района Замоскворечье» совместно с сотрудниками прокуратуры. Кроме того, в рейдах поучаствуют представители управы района, — рассказал заместитель директора по безопасности управляющей организации Алексей Поляков.

Проверку осуществят по следующим адресам: улица Валовая, дом 8/18; Павелецкая площадь, дом 1; улица Большая Ордынка, дом 13/9, строение 1.

Алексей Поляков уточнил, что запланированный рейд состоится по инициативе сотрудников прокуратуры.

<http://cao.mos.ru/presscenter/news/detail/7570871.html>

### **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

#### **В Москве в гостинице "Космос" произошло короткое замыкание**

МОСКВА, 12 сен — РИА Новости. Короткое замыкание произошло в столичной гостинице "Космос" в техническом помещении, сообщил РИА Новости представитель столичного главка ведомства.

Ранее сообщалось, что спасательное ведомство проверяет данные о возгорании на 26-м этаже гостиницы.

"Предварительно, короткое замыкание в техническом помещении гостиницы", — сказал собеседник агентства.

Как уточнил РИА Новости представитель экстренных служб столицы, короткое замыкание произошло в светильнике, возникло возгорание. Персонал гостиницы ликвидировал его до прибытия пожарных подразделений. Эвакуация людей не проводилась.

<https://ria.ru/incidents/20180912/1528388844.html>

#### **Филе трески отправило на больничную койку 19 сотрудников отеля «Кемпински»**

Среди персонала отеля «Кемпински» было выявлено 25 случаев кишечной инфекции. Об этом сообщили в Управлении Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу.

«Госпитализировано в СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина» 19 человек. У 8 госпитализированных пострадавших установлен диагноз – сальмонеллез», - говорится в сообщении ведомства.

Лабораторное исследование показало, что причиной массовой заболеваемости стало замороженное филе трески. В нем были обнаружены патогенные микроорганизмы, в том числе и сальмонеллы.

В настоящее время проведение эпидемиологического расследования продолжается. Столовая для персонала отеля по прежнему закрыта.

Напомним, во вторник, 11 сентября, в гостинице работали инспекторы Роспотребнадзора. Они взяли пробы еды и образцы воды источника централизованного водоснабжения. Кроме того, провели дезинфекцию столовой,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

ресторана и служебных помещений. Сотрудников, связанных с работой кухни, отправили на медицинский осмотр

<https://spbdnevnik.ru/news/2018-09-13/file-treski-otpravilo-na-bolnichnuyu-koyku-19-sotrudnikov-otelya-kempinski>

### **Названа причина загадочной смерти туристов в отеле Египта**

Власти Египта сообщили, что причиной смерти семейной пары, которая отдыхала в пятизвездочном отеле в городе Хургада, была кишечная палочка. Об этом пишет The Independent.

Ранее туристическое агентство Thomas Cook отрицало, что найденная в еде отеля бактерия имеет причастность к несчастному случаю. Однако генеральный прокурор Египта сообщил, что смерть произошла в результате инфекционного заражения.

24 августа британский туроператор Thomas Cook эвакуировал 300 туристов из пятизвездочного отеля Aqua Magic Hotel в Хургаде после того, как там скончались супруги из Англии, а другие гости пожаловались на плохое самочувствие.

Причина смерти 69-летнего Джона Купера и его 63-летней жены Сьюзен не называлась. Изначально власти сообщили, что супруги умерли естественной смертью, однако их дочь заявила, что ее родители были абсолютно здоровы.

<https://lenta.ru/news/2018/09/13/ecoli/>

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли**

### **Минэкономразвития получил функции регулирования туризма**

Москва. 17 сентября. INTERFAX.RU - Президент РФ Владимир Путин передал функции регулирования в сфере туризма Министерству экономического развития. "Передать Министерству экономического развития РФ функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности, по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, а также по осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма", - говорится в указе президента, размещенном в понедельник на портале правовой информации.

Вместе с тем, Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) будет переведен в ведение Минэкономразвития РФ.

<https://www.interfax.ru/russia/629509>

### **Полный текст Указа Президента РФ №514 от 14.09.2018 г.**



## **УКАЗ**

### **ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

#### **О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности**

В целях совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности, обеспечения эффективного развития туристской индустрии и оптимизации структуры федеральных органов исполнительной власти **п о с т а н о в л я ю:**

1. Передать Министерству экономического развития Российской Федерации функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности, по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, а также по осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2. Установить, что Федеральное агентство по туризму находится в ведении Министерства экономического развития Российской Федерации.

3. Внести в раздел II "Федеральные министерства, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральные службы и федеральные агентства, подведомственные этим федеральным министерствам" структуры федеральных органов исполнительной власти, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 15 мая 2018 г. № 215

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

"О структуре федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 21, ст. 2981), следующие изменения:

- а) слова "Федеральное агентство по туризму" исключить;
- б) после слов "Федеральная служба по интеллектуальной собственности" дополнить словами "Федеральное агентство по туризму".

4. Правительству Российской Федерации:

- а) обеспечить решение организационных, финансовых, материально-технических и иных вопросов, связанных с реализацией настоящего Указа;

- б) в 6-месячный срок привести свои акты в соответствие с настоящим Указом.

5. Признать утратившими силу пункт 10 в части, касающейся передачи функций по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации Министерству культуры Российской Федерации, и пункт 11 Указа Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 636 "О структуре федеральных органов исполнительной власти" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 22, ст. 2754).

6. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Москва, Кремль  
14 сентября 2018 года  
№ 514



Президент  
Российской Федерации В.Путин

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201809170006?index=0&rangeSize=1#print>

### **РСТ: передача туризма Минэкономразвития говорит о росте значимости отрасли для экономики страны**

Передача Ростуризма в ведение Минэкономразвития означает, что растет значение туристской отрасли для экономики страны, сообщил portalу «Интерфакс-Туризм» президент Российского союза туриндустрии (РСТ) Сергей Шпилько.

«Мне кажется, что передача Ростуризма от Минкультуры в ведение Минэкономразвития — это результат актуализации экономического значения туризма. Не секрет, что правительство РФ планирует увеличить показатели экспорта услуг до 100 млрд долларов к 2024 году. Значительная часть экспортных услуг относится к сфере туризма, кроме того, от него в большой степени зависит и экспорт транспортных услуг, услуг в сфере культуры и общественного питания, поэтому повышенное внимание к туризму со стороны экономического блока закономерно», — сказал он.

По словам С.Шпилько, могут расшириться и функции Ростуризма. «Например, в части классификации гостиниц, аттестации гидов и экскурсоводов после принятия соответствующего закона, который Минкульт внес в правительство. Следует добавить, что министерство культуры сыграло большую роль в развитии туризма в последние годы, особенно в части нормативно-правовой базы туристской деятельности», — добавил он.

*Дайджест ООО «Строим ОТЕЛЬ»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Кроме того, С.Шпилько отметил, что в настоящий момент основная проблема туризма — в развитии инфраструктуры, увеличении предложения качественного номерного фонда и в целом турпродукта, ликвидного на внутреннем и внешнем рынках. Важную роль также играют вопросы транспортного обеспечения, упрощения визовых формальностей, более эффективное продвижение России на туристском рынке и подготовка кадров.

«Мы и раньше работали с Минэкономразвития. И очень надеемся, что передача функций будет способствовать снижению избыточной фискальной нагрузки на добросовестных участников рынка и повышению эффективности контроля и надзора за теневым сегментом, например, в частном секторе средств размещения, в секторе обслуживания китайских туристов и так далее», — заключил С.Шпилько.

Президент РФ Владимир Путин подписал указ о передаче Ростуризма от Минкультуры в ведение Минэкономразвития, соответствующий документ опубликован на официальном портале правовой информации в понедельник.

Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) с 2012 года находилось в ведении Министерства культуры. Агентство, в частности, занималось составлением государственного реестра туроператоров страны, осуществляло функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма. Ранее существовал департамент туризма в составе Минэкономразвития. Вопросы туризма курировал Владимир Стржалковский.

[https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/52456?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/52456?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

### **Отчетность Ростуризма за 2017 год признана недостоверной**

Об этом сообщается на официальной странице Счетной палаты Российской Федерации. Аудитор Счетной палаты Михаил Мень доложил об итогах проверки отчетности Ростуризма на заседании комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи 11 сентября 2018 года.

В ходе заседания профильного комитета российского парламента обсуждались вопросы, связанные с рассмотрением заключения на проект Федерального закона «Об исполнении федерального бюджета за 2017 год».

Аудитор Счетной палаты РФ Михаил Мень проинформировал депутатов о результатах внешней проверки исполнения федерального бюджета на 2017 год в Ростуризме, отметив основные проблемные, с точки зрения финансового контроля, итоги контрольного мероприятия.

«Проведенной проверкой Ростуризма установлено, что затраты за счет средств федерального бюджета на создание семи информационных систем в размере 22,3 миллиона рублей не включены в состав нематериальных активов и бюджетную отчетность агентства», — говорится в докладе аудитора.

Также в результате проверки Счетной палатой бюджетной отчетности Ростуризма и анализа эффективности исполнения мероприятий ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» выявлено, что двенадцатью субъектами Российской Федерации, принимающими участие в программе, нарушены обязательства по срокам проектирования и строительства объектов, предусмотренных программой.

«Вследствие ненадлежащего контроля со стороны Ростуризма за реализацией бюджетных инвестиций в объекты обеспечивающей инфраструктуры создаваемых туристических кластеров, из 30 соответствующих объектов введено в эксплуатацию только 22 объекта. Из 108 объектов туристской

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

инфраструктуры, запланированных к созданию за счет средств частных инвесторов, не создано 52 объекта. Вместе с тем, требования к регионам о возврате в связи с невыполнением целевых показателей программы в федеральный бюджет средств субсидий со стороны Ростуризма не направлялись», – отмечено в итоговом документе.

«По результатам проверки бюджетная отчетность Ростуризма за 2017 год признана недостоверной», – сообщается на сайте Счетной палаты.

В ходе обсуждения, отвечая на вопросы депутатов, представитель Счетной палаты внес ряд предложений по совершенствованию механизмов управления ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» в следующем цикле.

«Необходимо устранение «неповоротливых» процедур внесения корректировок в программу, которые не позволяют исполнительной власти на «земле» оперативно реагировать на снижение, в сегодняшних экономических условиях, финансовых возможностей частных инвесторов, на изменение их инвестиционных планов. Необходимо... дать большую свободу, гибкость в принятии решений о быстрой и четкой корректировке пула инвесторов регионам – участникам программы, в зависимости от динамичных изменений направлений деловой активности в туристической сфере данных территорий, поставив под жесткий контроль достижение установленных целевых показателей с применением соответствующих мер бюджетной ответственности», – отметил аудитор.

Напомним также, что в понедельник, 17 сентября, на портале pravo.gov.ru был опубликован указа президента РФ за номером 514 от 14 сентября 2018 года, согласно которому Ростуризм передается в ведение Минэкономразвития РФ.

<http://www.atorus.ru/news/press-centre/new/44494.html>

## **Всероссийское совещание по вопросам внутреннего и въездного туризма**

11 сентября в Москве состоялось Всероссийское совещание по вопросам внутреннего и въездного туризма. Мероприятие прошло под эгидой Федерального агентства по Туризму РФ в рамках форума-выставки «Отдых 2018»

В нем приняли участие более 200 человек — руководители профильных министерств и ведомств, губернаторы, представители туристического бизнеса и общественных организаций.

Обсуждение началось с вопросов нормативно-правового регулирования туристской деятельности. По мнению депутата Государственной Думы *Сергея Кривоногова*, новым законодательным инструментом в продвижении туризма в регионах могут стать особые экономические зоны. Подробнее о том, на каких аспектах работы турсектора сейчас сосредоточена законодательная власть, поделился сенатор Игорь Фомин, а врио начальника Управления внутреннего туризма и государственных целевых программ Ростуризма *Виктория Роганова* рассказала о том, как идет работа над федеральной целевой программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ» на 2019-2025 годы.

Помимо обсуждения законодательных аспектов и государственных программ, участники совещания поделились реальным опытом развития туризма в регионах, в том числе — на основе кластерных технологий. Заместитель губернатора Вологодской области *Олег Васильев* представил опыт региона по формированию и реализации туристско-рекреационных кластеров. Одним из самых известных брендов Вологодской области является Вотчина Деда Мороза. С 1998 по 2017 год в развитие проекта «Великий Устюг — родина Деда Мороза»

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

было вложено 4 млрд. рублей. Количество посетителей (туристов и экскурсантов) за это время выросло в 88 раз!

Выступающие делились не только успехами, но и говорили о «болевых» точках в реализации проектов. Так, директор управления продаж Байкальского банка ПАО Сбербанк *Наталья Волощенко* рассказала о сложностях, которые мешают развитию туризма на юге Байкала. Среди основных стоп-факторов спикер выделила слаборазвитую транспортную инфраструктуру, отсутствие единого центра планирования, хаотичную застройку. Наталья Владимировна поделилась своим видением решения этих проблем и плана развития региона: разработка единой концепции развития Байкала как эко-курорта мирового уровня. В первую очередь, для этого необходимы единые мастер-план, бренд и точка управления, развитие сопутствующей инфраструктуры, межрегиональное взаимодействие, благоприятная городская среда.

В ходе совещания также обсуждался туризм как несырьевой сектор экономики, влияние Чемпионата мира по футболу на развитие туризма в регионах, использование постчемпионатского наследия и многое другое.

По итогам совещания будет составлен документ с перечнем предложений по развитию туризма в России в 2019 году, который передадут в профильные министерства.

<https://mail.yandex.ru/?uid=154535135&login=stroim-hotel2009#message/166633186212738063>

### **Налог на любовь к родине**

Россия в очередной раз решила быть туристической державой. Вообще, туризм в нашей стране стал уже неприлично большой темой. За меры по привлечению к нам путешественников берутся все, кому не лень. И почти у всех получается трагедия. С удивлением узнала, что в российских городах все же хотят ввести туристический сбор. И первым из мегаполисов это собрался делать Петербург и просит Минфин разрешить ему собирать с туристов в городской бюджет по 1-2%.

И у меня здесь сразу возникает два больших вопроса. Во-первых, скажите, а внутренние туристы, то есть, собственные граждане, тоже будут этот взнос платить наравне с иностранцами? Если и россияне, тогда я вас разочарую: наши граждане по России и без сборов путешествуют мало. В хостелах и недорогих гостиницах самых «коронных» направлений из россиян можно встретить разве что командировочных. На маршруте Золотого и так называемого Серебряного кольца наших туристов очень мало. Если и встречаются, то паломники и школьные группы. За последние годы я неоднократно была на Псковщине, Новгородчине, ездила по Ильменю, Валдаю, Золотому кольцу, была в Карелии, на Соловках — ну, нет там российского туриста как класса. Нет! Пожалуй, больше всего россиян ездят сейчас именно в Карелию — сплавиться по рекам. И изредка заезжают на север.

Существует правило: по России путешествуют люди, у которых имеются лишние деньги, которые уже бывали за границей и у которых мотивация так сильна, что они готовы переплатить и претерпеть неудобства. Накинуть им еще налог? Так сказать, на любовь к родине. Ну, просто перестанут ездить и все. В хостелах того же Новгорода — одни китайцы и европейцы.

Наши граждане не путешествуют по родной стране по двум причинам. Одна из них — дороговизна. Ездить по России дорого. Летать дорого. На Байкал из Москвы дороже улететь, чем во Вьетнам. Проехать весь Алтай транспортом дороже и дольше, чем осмотреть Китай.

Другая проблема — практически все платежеспособное население страны живет в нескольких мегаполисах, откуда летают за границу лоукостеры.

И часто бывает так, что улететь в Будапешт или Афины дешевле, чем в Псков. Дешевые перелеты внутри страны тоже появляются, но таких билетов мало, спрос на внутренние перевозки огромный.

Если у вас есть шенгенская виза и вы живете в приграничных территориях, считайте, что любая поездка в Европу будет для вас дешевле, чем по России. Например, сейчас можно за 20 евро купить билет из приграничной финской Лаппеэнранты в Афины. Билет из Петербурга в Тюмень на те же даты стоит минимум 50 евро. Причем, за эти деньги вы улетите с пересадкой, на российской авиакомпании и в Тюмень. Или можете 15 часов ехать в плацкартном вагоне до Ярославля. Самый скромный одноместный номер на шесть ночей в центре Афин можно снять на конец октября за 8000 рублей. Цена за аналогичный номер в пределах полутора километров от центра Ярославля начинается с 7 700 за шесть ночей. Самый дешевый номер — 5 400, бывшая колхозная гостиница в 4 км от достопримечательностей.

Цены на еду в магазинах Ярославля дешевле, чем в Греции, но общепит дороже. В Греции в недорогом семейном ресторанчике в центре Афин можно поужинать на 10 евро свежим салатом, рыбой с овощами и видом на древнюю колоннаду. На 10 евро можно хорошо поужинать в приличном ресторане в Кракове, Будапеште. В центре Ярославля за 800 рублей вам дадут пельмени и салат «Оливье». Вы будете сидеть в обшитом сайдингом «банкетном» зале и смотреть в стену из силикатного кирпича, потому что окна ресторана выходят на котельную.

Золотое кольцо, говорите? Гордость России? Проехать хотя бы треть от него — дорого. Дороже, чем по той же Греции или Чехии. Транспортное сообщение плохое, дороги отвратительные. Если вы решили отправиться в самостоятельное путешествие без машины, ваш удел — старые ПАЗики с прогоревшими глушителями и грязные электрички. За семь евро вы в России будете ехать в грязной электричке во Владимир в толпе изможденных мигрантов, чистая «Ласточка» стоит 13 евро. На них вы можете поехать из Рима посмотреть Пизанскую башню. Из Владимира до легендарного Юрьева-Польского по прямой чуть больше 50 км. Но чтобы попасть туда, вам нужно заплатить 37 евро, вернуться в Москву и пересесть на ивановский состав. В Юрьеве-Польском вас ждет разрушенный кремль и публичный туалет лагерного типа: вонючий барак, дырки в полу и никаких дверей. В центре города! Или же вы можете на свои 36 евро из Пизы доехать до Милана, погулять там, сколько хочется, и сесть на поезд в Венецию. Еще останется на маленький кофе.

Можно, конечно, в России и на машине ездить.

Я помню, как мы из Старой Руссы выезжали утром на машине на Валдай — местные жители советовали нам перед поездкой освятить машину у батюшки, потому что дороги страшные.

А возьмите Петербург. Наш последний оплот европейской культуры. Недавно я на три дня и две ночи отправилась с ребенком туда. Так как в нашей квартире постоянный ремонт, а живем мы на даче, то для ночевки сняли номер хостеле. Поделили расходы на двоих с приятельницей. За три дня в Петербурге на меня с трехлетним ребенком ушло тысяч 15. А то и больше. И это еще без экскурсий и такси.

В прошлом году я ездила где-то на неделю с небольшим в Москву, Владимир, Суздаль. За жилье платила только за одну ночь, а в остальные дни ночевала у знакомых. И за бензин не платила. Но все равно потратила тысяч 30. Для сравнения, весной я провела почти две недели в Польше, залетела туда через

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Хельсинки и Берлин, выехала землей через Ригу, обошла кучу музеев, была в Кракове, Освенциме, Варшаве. Жила в хостелах в отдельных номерах и у друзей. Потратила столько же. Еще и пару кроссовок себе купила, кое-какую одежду, так как там случился мороз.

У нас сегодня жилье и общепит по ценам — на уровне всей Восточной Европы, Греции, Испании. Абсолютно такие же цены что в Новгороде с раздолбанными тротуарами, что в Афинах.

Поэтому наш человек, если у него вдруг находятся свободные деньги, крепко думает, куда ему поехать и что за кровные 500 евро посмотреть: нищий Ярославль, храм Покрова на Нерли, где, чтобы лишний раз не мыть пол, его просто застилают рваными картонными коробками, Петербург с загаженными парадными или римский Колизей?

По России путешествуют энтузиасты. И те, кто уже немного посмотрел за границу. У кого есть свободные деньги и свободное время. Если человек неплохо зарабатывает и у него всего один отпуск в году, он не потратит его на Ярославль. Я очень люблю ездить по России, но с трудом себе представляю, чтобы в текущих условиях подобное увлечение стало массовым.

Я помню, как в некоторых регионах, наоборот, задумывались о субсидировании туристического бизнеса, чтобы бюджетные деньги в конечном счете поступили в карман путешественников, и они хоть как-то начали ездить по стране.

Но нет, не прижились субсидии! И катаются, повторю, по России командировочные и группы: школьники, ветераны, часто учительницы ездят по «литературным» местам. И все. У нас появились миллионы, если не больше 10 млн человек невыездных. Думаете, они все бросились осматривать кремли и черноморское побережье? Нет, все равно не едут — сидят на даче. Сколько-нибудь популярны пляжные направления, море. Кремли никому не нужны. Люди не едут смотреть Россию, даже когда им за это доплачивают.

Кстати, есть вопрос куда серьезней — как вы будете налог собирать? Дело в том, что в ажиотаже борьбы за туристов наши власти делегализовали практически весь мелкий гостиничный бизнес. Обязали владельцев всех мини-гостиниц, хостелов, гестхаусов, иметь отдельный вход, переводить недвижимость в нежилой фонд и размещать отели только над нежилыми этажами. Все! Мелкий гостиничный бизнес в стране разрушен. И если в том же Юрьеве-Польском таких хостелов и гестхаусов мало, то в Петербурге, например, они составляют, по моим прикидкам, большую часть гостиничного фонда.

Они зарегистрированы в сервисах бронирования, там чисто, аккуратно, но после введенных ограничений в таких отелях не проверяют паспорта, не дают чеки, не делают иностранцам регистрацию, потому что не могут заниматься гостиничной деятельностью.

Я думаю, что почти 90% хостелов и гестхаусов Петербурга сегодня вне закона: это разные заведения в бывших коммуналках, в реконструированных лофтах. Все работает нелегально! Напомню, что борьбу с ними ведут под предлогом, будто там собирается криминал. Так вот, теперь точно собирается. Для преступников и нелегальных иммигрантов остался только один ценз — цена. Фактически, мелкий отельный бизнес в России выведен в полную тень. И совсем скоро такие гостиницы обещают вообще запретить. Ну, как их заставить собирать туристические сборы? Самые наглые будут включать их в цену и класть себе в карман. Большинство же от греха подальше просто не станут связываться с государственными деньгами. У нас теперь фактически поток туристов нельзя посчитать, потому что нелегальные гестхаусы никуда информацию не передают.

Недавно я останавливалась в хорошем хостеле в центре Петербурга. Красивый известный всем дом-памятник, отличный номер где-то 50 кв.м с собственной ванной. И честное объявление: «Пожалуйста, строго запирайте дверь на замок и не открывайте никому, потому что наш хостел официально зарегистрирован как тренажерный зал». И все всё понимают, включая иностранцев.

Туристический сегмент в России не развит, задавлен, застрессирован. Визу в Россию получить — испытание. Из Владимира в Юрьев-Польский или какой-нибудь Гороховец по цене полноценной поездки по Италии — героический подвиг. Жить в отеле нелегально, потому что он вынужден притворяться спортзалом, — унижительно. Платить за это новый налог — безумство. За неделю проживания в дешевых отелях Золотого кольца придется заплатить 200 рублей налога. Почти три евро. Можно из Венеции съездить в Треviso.

[https://www.gazeta.ru/comments/column/mironova/11961229.shtml?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://www.gazeta.ru/comments/column/mironova/11961229.shtml?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

### **В Российском союзе туриндустрии заявили о падении доходности турбизнеса**

МОСКВА, 13 сентября. /ТАСС/. Доходность туристического бизнеса падает, несмотря на показатели роста турпотоков внутри страны и за рубеж, сообщил ТАСС вице-президент Российского союза туриндустрии (РСТ) Юрий Барзыкин.

"На самом деле маржинальность, то есть доходность турбизнеса падает, несмотря на то что по статистике у нас объемные показатели, растет поток и за рубеж и внутри страны. Но это вызвано целым рядом факторов. Туроператоры и гостиницы стараются удержать цену за счет собственной прибыли и доходности при таких условиях как: дополнительные тарифы, которые повышаются, изменения валютного курса, которые неблагоприятно сказываются на выездном рынке, увеличение налогового бремени и другие платежи", - заявил Барзыкин в беседе с ТАСС.

По его словам, такая ситуация "увеличивает риски на потребительском рынке, потому что запас прочности ограничен". Это не нормально, сказал представитель РСТ, "поэтому такие планы, как введение туристского сбора, увеличение НДС на 2%, серьезно влияют на перспективы бизнеса и на его развитие". Все это стагнирует рынок, несмотря на то что ситуация выглядит стабильной, добавил эксперт.

Ранее АТОР сообщил, что Министерство финансов РФ поддержит идею введения туристического сбора для регионов "Золотого кольца" России и других субъектов, если они выйдут с такими предложениями. Речь идет о идее предоставить регионам право с 2020 года вводить на своей территории туристический сбор - аналог курортного сбора, который, по предварительным данным, составит 1-2% от стоимости проживания. Сумму сбора, как в случае с курортным налогом, города "Золотого кольца" будут определять сами, отметили в АТОР.

#### **РСТ против введения туристического сбора**

"Мы категорически не поддерживаем введение туристического сбора, потому что эта практика не годна. Люди должны потреблять услуги, сервисы и за это платить, естественно на это и регион, и бюджеты всех уровней должны жить. А Минфин должен выделять соответствующие средства через программы. А не заниматься либо неналоговыми сборами, как курортный сбор, его толком некому собирать, потому что организованные средства платят, а остальные нет, тоже самое может произойти и с туристическим сбором, тем более они предлагают его

зачислять в общий бюджет. Он, конечно, там затеряется, и туризм как таковой ничего не получит", - заключил эксперт.

<https://tass.ru/ekonomika/5562375>

### **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

#### **Звезд много не бывает: какие гостиницы строятся в Подмосковье**

Московская область регулярно входит в пятерку самых привлекательных регионов для туристов. Поймав волну, инвесторы активно строят здесь гостиницы, тем более что сегодня им доступны различные льготы и преференции. В каком сегменте выгоднее работать бизнесу и почему Подмосковье может составить конкуренцию популярным курортам, выяснил наш корреспондент.

##### *Три, а лучше четыре*

Еще несколько лет назад в московском регионе проектировались десятки гостиниц трех- и четырехзвездочного формата. Зачастую амбициозные планы так и оставались на бумаге, ведь прибыль подобные проекты приносят лишь через 15–20 лет. Сегодня ситуация в корне изменилась, а подмосковные власти всерьез решили стимулировать застройщиков, компенсируя 25% затрат.

Отельеры могут претендовать и на другие льготы, например, субсидии, покрывающие до 10% расходов на создание объектов инженерной и дорожной инфраструктуры (не более 50 млн руб.). Такая мера поддержки распространяется на гостиницы категории «три звезды», где более 20 номеров.

– Нам нужно много хороших отелей не ниже трех звезд, а лучше четырех, – заявил губернатор Московской области Андрей Воробьев.

По словам игроков рынка, именно такие гостиницы наиболее востребованы в Подмосковье, а благодаря поддержке властей этот сегмент выглядит еще более привлекательным.

Кстати! При выборе локации для строительства гостиниц упор планируется делать на территории, удаленные от МКАД. Губернатор региона Андрей Воробьев даже озвучил вероятные адреса: Серебряные Пруды, Озеры, Талдом. Именно эти муниципалитеты, по его мнению, могут стать новыми точками роста.

##### *Оптимальный вариант*

– Отдыхать в «пяти звездах» по карману далеко не всем, – говорит коммерческий директор гостиницы «Свежий ветер» в деревне Курово Дмитровского городского округа Надежда Куликова. – Хостелы, в свою очередь, популярны в мегаполисах, где огромное количество достопримечательностей. Получается, что 3–4 звезды – самый оптимальный вариант для региона.

Предприниматели отмечают: 50% отдыхающих в подмосковных отелях – это жители столицы. Тенденция не меняется уже много лет. В последнее время все чаще приезжают корпоративные клиенты.

– Проводят за городом конференции и тренинги, – объясняет Надежда Куликова. – Это совмещение приятного с полезным: после работы, как правило, устраивается банкет или барбекю. Направление дает возможность гостиничному бизнесу в области развиваться.

##### *Не нужен нам берег турецкий*

Сегодня в Подмосковье насчитывается 660 гостиниц, звезды из них имеют 160.

– К концу этого года будет классифицировано больше 180 гостиниц, – заверила министр культуры Московской области Оксана Косарева. Напомним, согласно федеральному закону, с 2019 года эта процедура обязательна для мест размещения с количеством номеров более 50. Многие отельеры региона сами

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

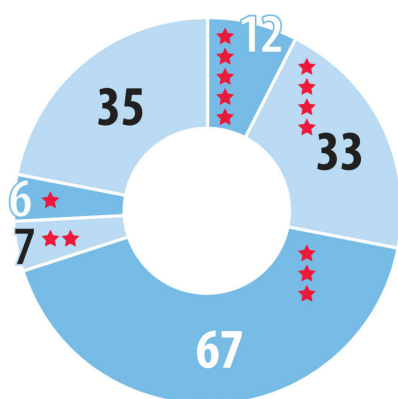
инициируют заблаговременное прохождение классификации: это придает статус и гарантирует качество сервиса. Надежда Куликова говорит, что бизнесмены сегодня пошли еще дальше, взяв за основу успешный зарубежный опыт:

– В подмосковных гостиницах сегодня множество услуг включается в стоимость проживания, например, отдых в бассейне или посещение детской комнаты. Есть возможность выбрать систему «все включено» по аналогии с популярными курортами. Предприниматели идут в ногу со временем, учитывая потребности клиентов.

### *Задел на будущее*

По данным Министерства культуры региона, до конца года будет сдано в эксплуатацию семь новых гостиниц. Есть и далеко идущие планы. Например, в Одинцовском районе строится 18-этажная гостиница, площадь которой составит почти 67 тыс. «квадратов». Отель будет рассчитан более чем на 1,5 тыс. номеров. После ввода объекта в эксплуатацию появится около 140 рабочих мест. Окончить строительство планируется во втором квартале 2021 года.

*Оксана Косарева, министр культуры Московской области:*



\*По данным министерства культуры Московской области

– Гостиницы Подмосквья в прошлом году приняли 4 млн туристов. Это немало. Классификацию на «звездность» уже прошли 160 средств размещения. При этом самое большое количество объектов имеют три и четыре звезды. Есть отели с двумя звездами и без них, что тоже хорошо, ведь появляются доступные предложения. Например, под Коломной есть кемпинг – небольшие деревянные домики без удобств. Студенты приезжают туда с огромным удовольствием.

<https://mosregtoday.ru/econbiz/zvezd-mnogo-ne-byvaet-kakie-gostinicy-stroyatsya-v-podmoskov-e/>

### **Нужна ли Омску классификация гостиниц?**

С 2021 года в России активно начнет работать система классификации гостиниц. Это поможет государству не только понять конкретные объемы гостиничного бизнеса, но и наладить контакт с отраслью для того, чтобы ускорить ее всестороннее развитие.

«Белый» рынок гостиничного бизнеса в России насчитывает миллион номеров, при этом в 2005 году их было не более 400 тысяч штук. Отрасль активно развивается, однако ей не хватает диалога с властью и совместного с ней взаимодействия. Именно для того, чтобы увеличить объемы «белого» рынка услуг, в 2021 году будет введена «система классификации средств размещения».

«Возьмём 2016 год: в страну въехали 24,5 миллиона иностранцев, а гостиницы отчитались, что у них было размещено 6 млн. Куда остальные делись? Оказалось, их в четыре раза больше», отметил президент Торгово-промышленной палаты России Владимир Катырин.

Основная задача «системы» - сбор статистических данных о рынке. Так, объём гостиничной отрасли России в 2017 году составил почти 220 млрд рублей. В обороте денег принимают участие 15 тысяч отелей. При этом профильная ассоциация считает эти данные заниженными. По мнению специалистов, рынок значительно больше.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Помимо этого, «система классификации средств размещения» сыграет на руку клиентам гостиниц – попадая в «систему», заведение обретает особый статус, а гостю – достойный уровень обслуживания. И владельцы гостиничного бизнеса уже это поняли – чаще всего проходят классификацию именно международные операторы и крупнейшие отечественные сети.

«Хочу подчеркнуть, что наша сеть отелей всегда считала, что классификация нужна. Почти все отели Cronwell Hotels&Resorts (в него входит омская гостиница «Ника» - ред.) сегодня классифицированы. То есть мы своей политикой на рынке всячески пропагандируем классификацию. Но мы считаем, что двигаться нужно постепенно, пропагандируя добровольную систему классификации среди российских отельеров и таким образом создавая пул современных отелей», - рассказал в интервью журналу «Современный отель» глава Cronwell Management Алексей Мусакин.

Однако работы в улучшении рынка в сегменте гостиниц еще много. Так, многие владельцы и управляющие небольшими как в плане стоимости номера, так и в плане количества персонала отелями и хостелами в Омске до сих пор не знают о «системе классификации средств размещения. Более того, в Госдуме уже два года лежит законопроект, по сути запрещающий отели в жилых домах.

«Есть проект закона, предлагающий упразднить эту систему - вообще никого не размещать. Но это тоже неприемлемая позиция, мы считаем. Здесь нужно просто грамотно всё отрегулировать, посмотреть и на налоги, и на отчетность, чтобы понимать, кто что сдаёт»,

При этом рынок хостелов в России развивается бурными темпами. Так считает не только владелица хостела «Soul Kitchen» Любовь Сорокина. Сумев окупить все траты всего за год, предпринимательница вместе с мужем переосмыслила концепцию бизнеса, сменив помещение и оборудовав номера встроенными кроватями. Прибыль вновь не заставила себя ждать, и вот «Soul Kitchen» выиграл несколько профильных международных конкурсов и вновь быстро окупился.

«Мы вернули ровно так, как мы и планировали вернуть, и то, как это в среднем в нашем сегменте бизнеса должно быть - за три года. Средний хостел - я имею в виду средний по размеру, 50-70 мест - он окупается за три года. Если это хостел небольшой и там вложений мало - то он может окупиться раньше», - рассказывает Сорокина.

Не менее открыт для развития рынок и 3-звездочных гостиниц. Как считает Мусакин, внедрение «системы» может создать для них трудности, ведь необходимо знание как минимум одного иностранного языка, и к персоналу требования будут выше. При этом может возникнуть разрыв между отечественной и иностранной «звездной» системой.

При этом самих 3-звездочных гостиниц в стране не хватает. И если на время прошедшего этим летом мундиаля такие гостиницы пользовались спросом среди иностранных болельщиков, то отечественный потребитель не стремится в такие места - по большей части, из-за того, что их мало.

«Не секрет, что в массе своей, особенно российские туристы ищут гостиницы не 5-звездочные. У нас самый большой дефицит - это 3-звездные гостиницы»,

<https://gorod55.ru/news/economy/11-09-2018/nuzhna-li-omsku-klassifikatsiya-gostinits>

#### **4 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг**

##### **Минздрав предлагает создавать социальные гостиницы при онкологических центрах**

Подробнее: <https://vademec.ru/news/2018/09/14/minzdrav-predlagaet-sozdavat-sotsialnye-gostinitsy-pri-onkotsentrakh-dlya-patsientov-na-ambulatornom/>

Минздрав обсуждает с губернаторами регионов возможность организации социальных гостиниц при онкологических центрах для пациентов, проходящих амбулаторное лечение. Об этом в интервью ТАСС сообщила первый заместитель министра здравоохранения РФ Татьяна Яковлева.

«Пациент должен лежать в круглосуточном стационаре по медицинским показаниям, а не потому, что ему негде жить. Для Дальнего Востока и некоторых других регионов, где расстояния большие, это действительно проблема, когда пациент приехал на лечение в дневной стационар, а ему негде переночевать. Средства, которые сейчас на это тратит больница, могли бы направляться на улучшение качества диагностики и лечения», – сказала Яковлева.

По ее мнению, проблему можно решить, организовав социальные гостиницы, в которых пациенты смогут остановиться «за символическую плату». «Во всяком случае, должна быть такая возможность, и у нас уже есть примеры в регионах, где социальные гостиницы для таких случаев работают. В Башкирии есть, к примеру, в Москве у Национального медицинского исследовательского центра детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева. Социальные гостиницы могут быть на балансе региона. Мы ведем переговоры с губернаторами, и они с нами соглашаются», – сообщила она.

Борьба с онкологическими заболеваниями одна из основных задач национального проекта «Здравоохранение». По словам министра Вероники Скорцовой, для этого ведомство планирует: сформировать «тотальную настороженность» к онкозаболеваниям в первичном звене с помощью специальной сертификации медработников; организовать амбулаторные онкологические службы; переоснастить более 100 медучреждений онкологического профиля; повысить уровень развития федеральных онкологических центров; создать сеть из 18 референс-центров для второго экспертного мнения по таким диагностическим методам, как морфология, иммуногистохимия и томография – компьютерная и магнитно-резонансная, и другое.

В связи с тем, что борьба с онкологическими заболеваниями является приоритетным направлением Министерства здравоохранения, 28 августа 2018 года обновленным приказом Минздрава (№444 от 25 октября 2012 года) должность главного специалиста-онколога сделали «двойной». Этот пост разделили директор НМИЦ радиологии Андрей Каприн и и. о. директора НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина Иван Стилиди.

<https://vademec.ru/news/2018/09/14/minzdrav-predlagaet-sozdavat-sotsialnye-gostinitsy-pri-onkotsentrakh-dlya-patsientov-na-ambulatornom/>