



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0502-2018

С 11 по 27 мая 2018 года

Гостиницам, принимающим участников и гостей ЧМ-2018

Информационный ресурс коллективных средств размещения города Москвы

1. Безопасность средств размещения

В преддверии ЧМ 2018 в Москве внедрена новая система регистрации по месту пребывания

В Подмоскowie нашли нарушения пожарной безопасности на объектах ЧМ-2018

Холера в гостинице и пожар в больнице: медики Калининграда учились преодолевать опасные ситуации

В Кирово-Чепецке гостиницы не готовы к терактам

В Тверской области прокуратура снова штрафует за нарушения требований пожарной безопасности

Над крымскими малыми отелями нависла «противопожарная туча»

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Пожар в гостинице «Альфа»

Гостиница "Измайлово" едва не стала "Зимней вишней": людей выносили в пакетах

В Югре по решению суда закрыли опасную гостиницу

Мужчина погиб при пожаре в нелегальной гостинице в Иркутске

На территории вечно строящейся гостиницы в центре Волгограда произошел пожар

Барсетку с деньгами и документами украли у постояльца столичной гостиницы «Космос»

Пьяные туристы подожгли свой отель

В гостинице на севере Пакистана прогремел взрыв

Российская туристка умерла, отравившись газом в испанском отеле

Туристка из России описала учиненный русскими разгром турецкого отеля

9 мая

Российские туристы привезли сальмонеллез из 5-звездочного отеля в ОАЭ

Роспотребнадзор проверил турецкие отели

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Тема недели: вокруг реакции гостинично-туристического сообщества на информацию о сделанном Минкультуры РФ запросе о блокировке Booking.com на территории РФ. Кто как реагирует, как идет искажение информации

Минкультуры России не имеет полномочий по запрету в России сервиса Booking.com и планов по регулированию его деятельности

Ростуризм **попросили запретить** Booking.com

Минкультуры выступило категорически против запрета Booking.com в РФ

Ведущая ВГТРК заявила **о диверсии против туризма в Крыму**

Гудков: история с букингом показывает **«динозаврость» власти**

Российские отельеры категорически против запрета Booking.com

Покусились на Booking... Как антисанкции против себя становятся национальной идеей

Туроператоры предложили обязать Booking.com платить налоги в России

Туррынок раскритиковал законопроект об иностранных гражданах

Минкультуры РФ работает над системой подсчета количества внутренних туристов

На сколько подорожают hostels при выселении из жилых домов

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

К началу мая в Сочи классифицированы 2160 отелей и гостиниц

Барнаульские гостиницы начали массовый ремонт, чтобы получить звезды

Над алтайскими турбазами нависла угроза массового закрытия

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Апарт-отель с подземной стоянкой построят в Даниловском районе столицы

Новый отель на 53 номера откроется в Хамовниках.

АФК "Система" запустит собственную сеть апарт-отелей.

Японский гостиничный оператор Toyo Inn планирует возвести отель в столице.

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Аналитики предсказали рекордный спрос на гостиницы Москвы и Петербурга

Отели и ЧМ-2018

Роспотребнадзор выявил более 700 случаев завышения цен в гостиницах перед ЧМ

ОП проверит ценовую политику гостиниц и "частников" в преддверии ЧМ-2018

Штрафы за превышение цен в гостиницах перед ЧМ-2018 выросли до 8,2 млн руб

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Власти Калининграда не ожидают дефицита мест в гостиницах во время ЧМ-2018

Хостелы и мини-отели Москвы рассказали о своей готовности к чемпионату мира по футболу

Треть гостиничных номеров в Ростове на время ЧМ-2018 свободна

В дни ЧМ-2018 в гостиницах Татарстана не будет свободных мест

Сотрудники кубанских гостиниц повысили квалификацию перед ЧМ-2018

В Татарстане десять гостиниц готовы предоставлять туристам услуги по стандартам халяль

Кубань планирует увеличить число отелей с услугой "все включено"

АФК «Система» намерена продать гостиницу Park Inn в Новосибирске.

Здание иркутского отеля Courtyard Marriott выставили на продажу

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Нет электричества». Отмазки отелей Киева ради отмены дешевой брони фанатов на финал ЛЧ

Киевляне решили бесплатно сдавать жилье иностранным фанатам на время Лиги чемпионов УЕФА. Цены в отелях - от 1500 евро

Власти Амстердама запретят аренду жилья через Airbnb

В британских гостиницах Ассог перестанут выбрасывать лишние продукты

Отели в Британии предлагают туристам пожить "как принц Гарри и Меган Маркл"

7. Важное для отельеров

Актуальная тема: порядок передачи гостиницами сведений миграционного учета и регистрации

Информация по порядку передачи организациями гостиничной сферы уведомлений

Инновации, формула идеальной себестоимости и будущее гостиничного аутсорсинга.

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

КОЛЛЕКТИВНЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ, ПРИНИМАЮЩИМ УЧАСТНИКОВ И ГОСТЕЙ ЧМ-2018!

Информационный ресурс коллективных средств размещения города Москвы

В соответствии с решением межведомственно рабочей группы правительства Москвы №5 от 20 ноября 2015г., поручением Ростуризма №355/НК от 24.01.2018, Департаментом спорта и туризма города Москвы создан информационный ресурс коллективных средств размещения города Москвы (далее ИР). В соответствии с поручением Ростуризма 1931/АК от 27.03.2018 к нему также подключаются коллективные средства размещения Московской и Калужской областей

Основными функциями ИР является помощь туристам, обратившимся на горячую линию Правительства Москвы или напрямую на сайт информационного ресурса <https://ksr.msk.ru/>, в размещении на даты чемпионата или смежные, а также сбор сведений по загрузке отелей региона на период чемпионата мира FIFA 2018.

ИР служит связующим звеном между коллективными средствами размещения (далее – КСР) города Москвы и уполномоченными органами исполнительной власти, обеспечивая обмен нормативными документами и информационными запросами.

На информационном ресурсе находятся:

- Центр размещения и обслуживания болельщиков чемпионата мира по футболу FIFA 2018 и гостей города, доступный КСР в виде ленты заявок с прямыми реквизитами на размещение индивидуальных туристов и туристических групп;
- нормативно-правовая база, рекомендуемая для деятельности КСР (в том числе в период проведения чемпионата мира FIFA 2018);
- заполненная по данным мониторинга 2016-2018 гг. персональная карточка средства размещения с официальными и актуальными сведениями о конкретном КСР;
- статистические формы о его загрузке КСР на пиковые даты ЧМ-2018;
- система обмена сообщениями между КСР и уполномоченными органами исполнительной власти города, исключая мошеннические письма от лиц, представляющихся, но не являющихся сотрудниками органов власти.

Для подключения к информационному ресурсу КСР города Москвы по адресу электронной почты, который представители КСР оставляли при анкетировании на совещании в Префектурах города Москвы, были направлены логины и пароли. После подключения мы просим КСР периодически обновлять статистическую форму об имеющихся или уже забронированных номерах в период подготовки и проведения чемпионата мира FIFA 2018.

Эти данные позволяют Департаменту спорта и туризма города Москвы принять решение о целесообразности перенаправления турпотоков в КСР соседних областей, или о создании временных центров размещения в период чемпионата мира FIFA 2018.

Вся предоставленная КСР информация предназначена исключительно для целевого использования уполномоченными органами власти города Москвы и РФ, а также для повышения удобства болельщиков и гостей города.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Информационный ресурс не является коммерческим проектом, участие в его работе бесплатное для всех участников.

Приглашаем Вас подключиться к информационному ресурсу. Если Вы не получили пароль доступа к сайту или не посещали совещание в Префектурах Москвы, просим Вас обращаться по адресу ksr@compusec.ru для регистрации или по иным интересующим вас вопросам.

С уважением, Администрация Информационного ресурса Коллективных средств размещения города Москвы.

<http://ksr.msk.ru/>

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации
«Безопасность туризма» www.tourismsafety.ru

В преддверии ЧМ 2018 в Москве внедрена новая система регистрации по месту пребывания (см. комментарии и разъяснения в Разделе 7. «Важное для отельеров»)

Новая система регистрации по месту пребывания внедрена в Москве в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 г. Об этом сообщила пресс-служба департамента региональной безопасности и противодействия коррупции столицы по итогам встречи представителей исполнительной власти, правоохранительных органов и представителей гостиничного комплекса, посвященной вопросу внедрения и работы системы сбора и передачи в электронном виде информации об иностранных гражданах и лицах без гражданства, поставленных на миграционный учет в гостиницах города.

«Пилотный проект новой системы передачи сведений о миграционном учете иностранных граждан в гостиницах города был запущен в 2017 г. на базе ГКУ «Московская безопасность», подведомственного департаменту региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы и показал свою эффективность. В преддверии чемпионата мира 2018 г. система значительно облегчит работу как правоохранительным органам, так и гостиничным предприятиям, позволит обеспечить максимально комфортную для туристов регистрацию во время массового наплыва гостей в столице, принимающей самые важные матчи мундиала. В соответствии с новой схемой взаимодействия, данные будут обрабатываться в подведомственной департаменту организации и передаваться в ГУ МВД России по городу Москве», - заявил министр правительства Москвы, руководитель департамента Владимир Черников.

Он отметил, что нововведение призвано улучшить существующую систему передачи сведений о миграционном учете напрямую через коммерческие структуры, который показал слабую эффективность. «Система позволит решить и ряд насущных проблем вне рамок чемпионата мира по футболу, ведь ее основные задачи - совершенствование существовавшего ранее порядка миграционного учета иностранных граждан по месту пребывания в Москве, снижение уровня незаконной миграции, а также формирование полной, достоверной, оперативной и актуальной информации о перемещениях иностранных граждан и лиц без гражданства в Москве, создание условий для осуществления легальной трудовой деятельности мигрантов», - добавил В.Черников.

По данным пресс-службы, на встрече модуль взаимодействия с информационными системами МВД, собравшимся представил помощник руководителя ГУ МВД России по Москве Василий Клочков.

Соответствующие разъяснения по вопросу получения гостиницами города Москвы подтверждающей информации из прикладного программного обеспечения «Территория» ГУ МВД России по Москве при осуществлении передачи данных о поставленных на миграционный, регистрационный учет гражданах, а также о порядке постановки и снятия с регистрационного учета граждан РФ, проживающих в гостиницах города, рассказал начальник УВМ ГУ МВД России по Москве Дмитрий Сергиенко.

Прикладной вопрос подключения к данной системе осветил в ходе презентации руководитель ГКУ «Московская безопасность» Алексей Спиридонов.

<https://www.mskagency.ru/materials/2781560>

В Подмосковье нашли нарушения пожарной безопасности на объектах ЧМ-2018

МОСКВА, 25 мая — РИА Новости. Почти 240 нарушений противопожарной безопасности выявлено на девяти объектах инфраструктуры чемпионата мира по футболу в Московской области, говорится в сообщении регионального главка МЧС.

В единый перечень объектов инфраструктуры чемпионата Московской области включены 24 объекта: шесть объектов транспорта, девять тренировочных площадок, восемь гостиниц и международный вещательный центр. На всех объектах также проведены пожарно-тактические занятия и учения.

"В настоящее время на 9 объектах имеются 237 нарушений требований пожарной безопасности", — говорится в сообщении. Указывается, что к административной ответственности привлечено 19 должностных и 9 юридических лиц.

"10 протоколов об административных правонарушениях направлены по подведомственности в судебные участки мировых судей судебных районов Московской области для принятия соответствующих решений. По результатам рассмотрений административных дел лица, в отношении которых составлены протоколы, привлечены к административной ответственности в виде штрафа", — сообщает ГУ МЧС по Московской области.

https://realty.ria.ru/news_infrastructure/20180525/1521353691.html

Холера в гостинице и пожар в больнице: медики Калининграда учились преодолевать опасные ситуации

В Калининграде 24 мая сотрудники медицинских организаций, подведомственных региональному министерству здравоохранения, приняли участие в нескольких учебных занятиях по различным направлениям.

Стартовал тренировочный день в гостинице «Калининград», где по легенде межведомственного тактико-специального учения, проходящего в рамках подготовки к чемпионату мира по футболу, у пятерых представителей делегации, проживающих в отеле, отмечены проявления острого респираторного заболевания. Заболевшие жаловались на высокую температуру, слабость, боли в суставах, головную боль, тошноту. При этом один из гостей был в «тяжелом состоянии». Дежурный администратор гостиницы вызвала бригаду скорой медицинской помощи.

Прибывшая на вызов врач при осмотре пациентов выявила признаки «неизвестного заболевания» и приняла решение о необходимости их срочной эвакуации. На место также прибыли еще две бригады СМП в специальных защитных костюмах, которые эвакуировали «больных» в Областную инфекционную больницу. В клинике пациенты были незамедлительно изолированы в специальные боксы и начали получать необходимую медицинскую помощь в соответствии с уточненным диагнозом.

Работу медиков оценила заместитель руководителя Штаба по оказанию медпомощи в период подготовки и проведения чемпионата мира по футболу — директор Департамента организации экстренной медицинской помощи и экспертной деятельности Минздрава России Оксана Гусева: «Сотрудники

продемонстрировали слаженность действий на всех этапах учений и справились с поставленной задачей».

В тот же день сотрудники скорой медицинской помощи приняли участие в межведомственном комплексном тактико-специальном учении по антитеррористической деятельности на стадионе «Калининград».

А медики совместно с подразделениями Главного управления МЧС России по Калининградской области отрабатывали действия медперсонала Городской больницы №2 при возгорании в медицинской организации в темное время суток. По словам начальника второго отдела регионального Минздрава Лидии Огороковой, в этой больнице это уже вторая тренировка за последний год, и сотрудники лечебного учреждения, в котором находятся тяжелые пациенты паллиативного отделения, также показали хорошую выучку при осуществлении мероприятий по спасению больных.

<https://kaliningradfirst.ru/271201>

В Кирово-Чепецке гостиницы не готовы к терактам

Кирово-Чепецкая городская прокуратура проверила три гостиницы на соблюдение требований антитеррористической защищенности.

Проверке подверглись гостиницы «Спорт», «Двуречье» и «Комфитель», которые находятся в городе Кирово-Чепецке.

Согласно п. 18 Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, все гостиницы независимо от установленной категории опасности должны быть оборудованы системами видеонаблюдения; экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций; охранного освещения; пожарной безопасности; средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции), а также иметь информационные стенды (табло), содержащие схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов по месту расположения гостиницы.

В ходе прокурорской проверки установлено, что гостиницы «Спорт», «Двуречье» и «Комфитель» не оборудованы должным образом. «По выявленным нарушениям закона приняты меры прокурорского реагирования, внесены представления об устранении нарушений», - рассказали в Кирово-Чепецкой городской прокуратуре.

<https://www.newsler.ru/society/2018/05/10/v-kirovo-chepecke-tri-gostinicy-okazalis-ne-gotovy-k-teraktam>

В Тверской области прокуратура снова штрафует за нарушения требований пожарной безопасности

Прокуратура Молоковского района Тверской области нашла нарушения пожарной безопасности в гостиницах, больницах и других местах.

Проверки прошли на девяти объектах с массовым пребыванием людей, в том числе в образовательных и медицинских организациях, объектах социальной защиты населения и в гостинице. Нарушения нашлись на каждой из точек.

Практически везде не было в достаточном количестве знаков пожарной безопасности, не проверялось состояние автоматических пожарных сигнализаций и огнезащитной обработки чердачных помещений. Планы эвакуации не соответствовали установленным стандартам, светильники

использовались без защитных плафонов. И уже традиционно пути эвакуации оказывались хранилищем различных материалов и предметов.

Прокуратура возбудила три дела об административном правонарушении, в суд направлено четыре исковых заявления, в адрес руководителей организаций внесено пять представлений.

Как сообщили пресс-службе прокуратуры Тверской области, пять лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, три — к административной с назначением наказания: двоим вынесено предупреждение, одному назначен штраф 20 тысяч рублей.

<https://tvrtver.ru/news/v-tverskoj-oblasti-obekty-massovogo-prebyvaniya-lyudej-prodolzhayut-narushat-trebovaniya-pozharnoj-bezopasnosti/>

Над крымскими малыми отелями нависла «противопожарная туча»

Депутаты из Крыма хотят обязать всех без исключения исполнять противопожарные требования.

Эффект Кемерово в Республике Крым разворачивается всё дальше. Как водится, мартовская трагедия привела не только к поиску виноватых, но и к тому, что профильные министерства и ведомства «из группы риска» начинают демонстрировать похвальное рвение всё исправить, в своих инициативах порой доходя до абсурда.

Одной из таких инициатив стало обращение начальника крымского главка МЧС Сергея Шахова в госсовет республики с просьбой оказать содействие и внести изменения в федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». В преддверии летнего сезона ГУ МЧС по Республике Крым решило озаботиться противопожарным состоянием средств размещения — и вдруг обнаружило, что по действующему закону проверить они смогут не всех.

Классификация зданий и сооружений в федеральном законе относит к подклассу Ф 1.2 только гостиницы, общежития, спальные корпуса санаториев и домов отдыха общего типа, кемпингов, мотелей и пансионатов. Другими словами, учитывает только большие здания. Квартиры, летние дачи и большие частные дома, перестроенные под мини-отели в морально устаревшую классификацию не попадают.

В связи с этим депутаты госсовета Крыма решили выступить с законодательной инициативой и дописать в классификацию «иные средства размещения». К ним отнесли усадьбы с проживанием, центры отдыха, рекреационные центры, деревни отдыха, клубные дома, виллы/особняки, коттеджи, гостевые дома, сельские гостевые дома, сельские хижины, бунгало и так далее.

Одновременно с этим на последнем заседании госсовета, 23 мая, в первом чтении депутаты приняли изменения в закон РК «О туристской деятельности в Республике Крым», уточнив, что такое средство размещения, коллективное средство размещения и индивидуальное средство размещения. К последним теперь относятся домовладения, сдаваемые владельцем в аренду для временного проживания.

Таких «индивидуальных средств размещения», в которых туристы могут снять комнату подешевле и попроще, в республике около 20 тысяч. Все они, если поправки рассмотрят и примут, станут доступны для профилактических проверок МЧС и будут вынуждены привести свои дома в соответствии с пожарными требованиями, действующими для больших пансионатов, отелей и санаториев.

Весьма сомнительно, что все они оборудованы противопожарными щитами, огнетушителями и табличками с указанием аварийных выходов. Маловероятно, что многие владельцы гостевых домов озадачились этим вопросом на этапе строительства. Что уж говорить о дачах крымских пенсионеров, подрабатывающих сдачей жилья в сезон: у них аварийные выходы вряд ли вообще найдутся.

А ведь аварийный выход — далеко не единственное и не самое затратное обязательство по пожарной безопасности. В списке основных требований, размещённом на сайте МЧС, 34 пункта, начиная с наличия инструкции и заканчивая установкой средств пожарной автоматики. Подобные соответствия могут влететь большинству крымских малых отелей в такую копеечку, какую они за весь сезон не зарабатывают. Однако слуги народа непреклонны.

«Если вы объявили, что вы объект, который сдаёт жильё внаём, то ряд требований вы обязаны выполнить. Как турист на пятом этаже узнает, что первый этаж горит? Требования должны быть. К сожалению, руководители таких объектов не понимают, что они ходят под уголовной ответственностью. И лучше один раз потратиться на пожарную сигнализацию», — заявил председатель комитета по санаторно-курортному комплексу и туризму парламента Крыма Алексей Черняк.

Видимо, единые требования для столь разных «весовых категорий» законодатели не считают ни трудностью, ни тем более давлением на малый и средний бизнес.

«У нас 80% — к дизайнеру не ходи, видно, что гостиница: номера, кондиционеры. А по документам — индивидуальное жилое строительство. Сколько можно? Пока кто-то не сгорит, и кто-то не сядет? Если вы хотите заниматься бизнесом в этой сфере, будьте добры платить налоги и выполнять элементарные требования», — отметил Черняк.

Впрочем, от законодательной инициативы до принятия поправок, а уж тем более их исполнения — путь неблизкий. Так что у крымских отельеров ещё есть время либо собрать денег на «противопожарный пакет», либо задуматься о прекращении деятельности.

<https://sevastopol.su/news/nad-krymskimi-malymi-otelyami-navisla-protivopozharnaya-tucha>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Пожар в гостинице «Альфа»

22 мая в Москве в гостинице «Измайлово» произошел пожар. Об этом сообщает ТАСС со ссылкой на источник в экстренных службах города.

«Горит корпус "Альфа" гостиницы "Измайлово". Пожару присвоен второй ранг сложности из пяти возможных», — сказал собеседник. Площадь составила более 10 квадратных метров. Пострадавших нет, было эвакуировано порядка 200 человек. По данным столичного главка МЧС, с помощью самоспасателей "Феникс" было спасено восемь человек.

"Система управления эвакуацией сработала в штатном режиме, система блокировки лифтов после начала пожара также сработала в штатном режиме. Система дымоудаления на 30-м этаже проектом не предусмотрена", — пояснил Денисов.

Он добавил, что сауна, где произошло возгорание, также была смонтирована по проекту постройки здания 1980-х годов. Ранее менеджер по связям с общественностью гостиницы сообщил РИА Новости, что пожар произошел в сауне, но указал 31-й этаж.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По словам Денисова, первые пожарные подразделения прибыли через пять минут после начала пожара. В настоящее время сотрудники МЧС занимаются проветриванием здания, так как дым после начала пожара заполнил пространство с первого по 30-й этажи.

В настоящее время возгорание полностью ликвидировано.

<https://www.kommersant.ru/doc/3636490>

Гостиница "Измайлово" едва не стала "Зимней вишней": людей выносили в пакетах

Страшный сценарий трагедии в кемеровском ТЦ «Зимняя вишня» чуть было не повторился в Москве. Во вторник, 22 мая, произошел серьезный пожар в гостинице «Измайлово» на востоке столицы. По счастливой случайности обошлось без жертв, однако пожарным пришлось выносить людей с пакетами на головах.

Пламя вспыхнуло на предпоследнем, 30-м этаже корпуса «Альфа». Там находится сауна. Как сообщили «МК» в столичном управлении МЧС, звонок на пульт спасателей о возгорании поступил в 17.15. Когда пожарные прибыли на место пожара, на улице перед отелем уже толпились постояльцы. Администрация гостиницы решила не ждать приезда спасателей и объявила экстренную эвакуацию. В результате на вынужденную прогулку отправились 200 человек.

Площадь возгорания, как удалось подсчитать пожарным, составила всего 15 квадратных метров. Тем не менее восемь человек огнеборцам пришлось доставать из едкого дыма с помощью специальных приборов-самоспасателей «Феникс». Внешне он похож на пакет, который надевается на голову. В центре – фильтрующие элементы, которые позволяют выжить не только в дыму, но и при атаке опасной химией или биологическим оружием.

На тушение пожара у спасателей ушло больше часа. Справиться с огнем сотрудники МЧС смогли к 18.34.

По предварительной версии экспертов, вспыхнуть могло дерево, которым облицованы стены и пол сауны. Вместе с тем, специалисты по противопожарной защите не видят никаких нарушений в том, что баню – помещение с заведомо высокой температурой – отельеры разместили на верхнем этаже. Правда, чтобы такая баня не превратилась в крематорий, хозяева должны были позаботиться о том, чтобы система пожаротушения была особенной.

- Самое главное, чтобы по всему помещению были расставлены улавливающие дым датчики и исправно работала система дымоудаления и пожаротушения, - пояснил президент общественной организации «За безопасный город» Никита Янковой. - В строительных и пожарных нормативах нет ни слова о том, что на верхних этажах нельзя размещать сауну.

Кроме того, недопустимо, чтобы камни в таких саунах нагревали обычными дровами. Вместо них нужна система электрического подогрева. Но даже такие меры предосторожности не могут стать стопроцентной гарантией безопасности для любителей попариться.

- На деревянный пол мог упасть горячий камень, а посетители могли не заметить, и он долго тлел, - предположил Янковой.

Чтобы такого не случилось, деревянные поверхности необходимо было обработать специальной огнезащитной пропиткой. Она могла бы сдерживать огонь до 30 минут. Если в ходе проверки пожарные обнаружат, что отельеры сэкономили и не обработали стены и пол защитным составом, это будет считаться нарушением противопожарных правил.

В Югре по решению суда закрыли опасную гостиницу

Гостиница «Радуга», расположенная в Нягани, временно не принимает постояльцев. Её эксплуатации приостановлена Няганским городским судом, сообщает прокуратура ХМАО.

В ходе проверки выяснилось, что все помещения «Радуги» не были оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системой оповещения и эвакуации людей при пожаре. В гостинице отсутствовали планы эвакуации. Под лестничным маршем центрального входа на первом этаже хранились горючие строительные материалы. Дежурный персонал здания не был обеспечен средствами индивидуальной защиты.

По итогам проверки прокуратура сделала вывод, что указанные нарушения создают угрозу жизни и здоровью людей, находящихся в «Радуге», и обратилась с иском в суд. В настоящее время собственнику гостиницы запрещена его эксплуатация до полного устранения выявленных нарушений.

<http://vestniksr.ru/articles/3204-v-yugre-po-resheniyu-suda-zakryli-opasnuyu-gostinicu.html>

Мужчина погиб при пожаре в нелегальной гостинице в Иркутске

Мужчина погиб при пожаре в нелегальной гостинице в Иркутске. Более 15 человек были спасены. Об этом сообщает пресс-служба ГУ МЧС по Иркутской области.

Пожар произошел утром 18 мая, в двухэтажном частном доме на улице Радищева, в котором разместилась нелегальная гостиница. Прибывшие пожарные спасли из горящего здания шесть человек, еще десять смогли эвакуироваться самостоятельно. В ходе осмотра места происшествия после пожара было обнаружено тело мужчины, предположительно хозяина дома, сообщает ИА IrkutskMedia.

Пострадавшим была оказана необходимая медицинская помощь. Общая площадь пожара составила более 200 кв. м. Было установлено, что к сгоревшему зданию неоднократно что-то пристраивалось, в том числе собственники сами надстроили верхний этаж.

В ликвидации пожара принимали участие 22 человека личного состава и шесть единиц техники. Обстоятельства произошедшего выясняются.

<https://iz.ru/744878/2018-05-18/muzhchina-pogib-pri-pozhare-v-nelegalnoi-gostinitce-v-irkutske>

На территории вечно строящейся гостиницы в центре Волгограда произошел пожар

21-го мая около 17:00 в районе "Современника" в Волгограде было жутковато. С территории строящейся гостиницы на Предмостной площади в небо поднялся столб черного густого дыма. Коптило нехило, за и запах был соответствующий. Как оказалось, на стройплощадке произошел пожар.

Как уточнили в региональном ГУ МЧС России, в 16:40 поступило сообщение о ЧП на улице Краснознаменной. Оказалось, что на одном из этажей возводимой гостиницы загорелись бочки с битумом. Это и объяснило столь плотную дымовую завесу. Благо, обошлось без пострадавших - пожарные

оперативно уладили стихию. Что же стало причиной произошедшего предстоит выяснить.

Отметим, что гостиница на Предмостной площади изначально планировалась для возведения к ЧМ-2018 по футболу, но из-за срыва сроков сдачи была исключена из программы подготовки к мундиалу. В настоящее время она по-прежнему в стадии строительства. Но ее фасад обнесли цветастым баннером.

<http://volga-day.ru/na-territorii-vechno-stroyasheysya-gostinicy-v-centre-volgograda-proizoshel-pozhar.html>

Барсетку с деньгами и документами украли у постояльца столичной гостиницы «Космос»

В гостинице «Космос» на северо-востоке Москвы обокрали постояльца. С таким заявлением в полицию обратилась администратор отеля, сообщил «360» источник в правоохранительных органах.

Постоялец, приехавший в Москву из Южно-Сахалинска, лишился барсетки с деньгами и документами, рассказала администратор гостиницы. Чуть погодя в полицию обратился и сам пострадавший, подтвердивший слова администратора.

Как объяснил гость столицы, он оставил барсетку в гладильной комнате и отлучился не больше чем на час. Этим воспользовался неизвестный пока злоумышленник. Когда приезжий вернулся за своими вещами, их на месте уже не было. Пропали более 200 тысяч рублей наличными, документы и грин-карта.

Полиция завела уголовное дело. Идет расследование.

<https://360tv.ru/news/chp/barsetku-s-dengami-i-dokumentami-ukrali-u-postojaltsa-stolichnoj-gostinitsy-kosmos/>

Пьяные туристы подожгли свой отель

Четверо пьяных англичан игрались с зажигалкой и аэрозолем и случайно подожгли свой отель. Об этом сообщает Daily Mail.

Пожар произошел в курортном городе Майорка (Испания) в гостинице BN Mallorca. По полученным данным, виновниками инцидента стали четверо 20-летних туристов из Англии, два парня и две девушки.

Огонь полностью уничтожил два номера прежде, чем его успели потушить, однако никто из постояльцев не пострадал. На ролике, опубликованном в интернете, слышно, как люди кричат Get out («Убирайся»).

Подозреваемых задержали, но подтвердить их причастность к произошедшему пока не удалось. Ущерб от пожара оценен в 125 тысяч фунтов стерлингов (10 миллионов рублей).

<https://lenta.ru/news/2018/05/22/drunkbrits/>

В гостинице на севере Пакистана прогремел взрыв

НЬЮ-ДЕЛИ, 11 мая — РИА Новости. Пятеро членов одной семьи погибли, двое получили ранения в результате мощного взрыва, который прогремел в пятницу в одной из гостиниц в окрестностях города Пешавар на северо-востоке Пакистана, передает телеканал Geo TV.

Согласно этим данным, взрыв, причина которого пока не установлена, произошел в одном из гостиничных номеров. Полиция рассматривает в качестве приоритетных две версии случившегося: срабатывание взрывного устройства и утечка газа. На месте работают сотрудники служб безопасности и саперы.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Отмечается, что пострадавшие — двое младших членов семьи — после взрыва были экстренно доставлены в больницу. Их состояние врачи оценивают как критическое.

Другие обстоятельства происшествия устанавливаются.

<https://ria.ru/world/20180511/1520360856.html>

Российская туристка умерла, отравившись газом в испанском отеле

31-летняя жительница Башкирии Гульнур Киямова отдыхала в отеле "Рокетас-де Мар". В минувшую субботу ночью в гостинице из-за неисправности отопительного оборудования произошла утечка газа. Спасатели эвакуировали 80 человек, но Гульнур спасти не удалось. Она умерла, отравившись газом.

Родственница погибшей Ирина Киямова рассказала РИА Новости, что тело женщины необходимо перевезти на родину. Это будет стоить около 9 тысяч евро. Страховка покрывает лишь часть суммы, поэтому родители объявили сбор средств.

Испанская гражданская гвардия возбудила уголовное дело по факту гибели девушки, а родственники Гульнур держат связь через российское консульство.

<https://www.vesti.ru/doc.html?id=3015968>

Туристка из России описала учиненный русскими разгром турецкого отеля 9 мая

Жительница Екатеринбурга Юлия Шатова поделилась своими впечатлениями от разгрома турецкого отеля, устроенного российскими туристами во время празднования Дня Победы.

«Отмечать начали сильно загодя, разбили кучу стеклянной посуды, которую зачем-то притащили к бассейну, усыпали дно осколками», — написала она на своей странице в Facebook.

По ее словам, утром 9 мая русские постояльцы гостиницы вынесли свои гаджеты с колонками и на всю громкость завели «День Победы».

«Во всех барах были сдвинуты столы, клоуны-жиробасы с георгиевскими ленточками орали: „Стоя, за великую расею, ура-ура-ура!“» — пишет екатеринбурженка.

Шатову очень возмутило поведение соотечественников, которые, по ее мнению, частенько выдают невоспитанность, наглость и злобу за силу, которую признают и уважают. «После третьей „виски-кола“ они начинают рассуждать о геополитике и ключевом месте России в раскладах с интонациями ведущих Первого канала», — написала она.

В пример была также приведена туристка из России, мать двоих маленьких детей, которая матом кричала на персонал отеля из-за того, что в ее номере не было бутылки свежей воды. «Это то, что Павловский называет „варваризацией“. Необратимый процесс», — заключила Шатова.

В конце поста она добавила, что не будет выкладывать фотографии, поскольку все это миллион раз видели.

Некоторые пользователи усомнились в достоверности этой информации как раз из-за отсутствия фото- и видеоматериалов, подтверждающих произошедшее.

Автор одного из комментариев даже вступилась за россиян, заявив, что хуже немца туриста нет, а англичане — тоже большие любители напиться и побуянить.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Российские туристы привезли сальмонеллез из 5-звездочного отеля в ОАЭ

Граждане России вернулись на родину с сальмонеллезом после отдыха в пятизвездочной гостинице Sheraton Sharjah Beach Resort & Spa, расположенной в Шардже (ОАЭ).

Туристы находились там в первой половине мая. В итоге 36 россиян, включая семь детей, обратились за медицинской помощью по поводу острого гастроэнтерита. Поскольку эта услуга была предусмотрена медицинской страховкой, ее туристам оказали.

По их возвращении в Казань они прошли лабораторные исследования, в результате которых была обнаружена сальмонелла, сообщает газета «Известия» со ссылкой на информацию Роспотребнадзора, полученную от Ассоциации туроператоров России.

В настоящее время проводятся необходимые профилактические мероприятия по предотвращению распространения заболевания.

Кроме того, в МИД РФ был направлен запрос с просьбой оказать содействие в получении информации о состоянии здоровья других туристов, а также о профилактических и лечебных мерах, проводимых властями ОАЭ.

Ранее сообщалось, что куриные яйца из Украины вызвали эпидемию сальмонеллеза в Израиле.

<https://www.ridus.ru/news/276551>

Роспотребнадзор проверил турецкие отели

Сотрудники Роспотребнадзора с 14 по 17 мая проверили турецкие отели. Специалисты отметили, что по сравнению с прошлым годом в гостиницах приняты дополнительные меры для борьбы с распространением инфекций среди отдыхающих, говорится на сайте ведомства.

По словам экспертов, было уделено большое внимание подготовке обслуживающего персонала, обеспечению отдыхающих чистой водой и качественными продуктами.

В отелях также провели мероприятия по улучшению выявления различных инфекций и организации противоэпидемических мероприятий.

Визит экспертов Роспотребнадзора в Турцию состоялся в рамках меморандума о сотрудничестве.

В этом году более 30% россиян собираются отправиться на отдых в Турцию. Такой прогноз сделали в Российском союзе туриндустрии на основе динамики бронирований.

<https://iz.ru/746451/2018-05-22/rospotrebnadzor-proveril-tureckie-oteli>

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Тема недели: вокруг реакции гостинично-туристического сообщества на информацию о сделанном Минкультуры РФ запросе о блокировке Booking.com на территории РФ. Кто как реагирует, как идет искажение информации

Минкультуры России не имеет полномочий по запрету в России сервиса Booking.com и планов по регулированию его деятельности

Об этом заявила директор Департамента туризма и региональной политики Минкультуры России Ольга Ярилова, комментируя сообщения СМИ о возможной блокировке в России агрегатора гостиничных номеров Booking.com.

«Минкультуры России не имеет полномочий по запрету на использование сервиса Booking.com, равно как и планов по какому-либо регулированию его деятельности на территории Российской Федерации. Более того, ведомство категорически против подобной постановки вопроса в принципе», — сказала Ольга Ярилова.

Она пояснила, что «ранее в Министерство поступило обращение гражданина С.М. Войтовича, руководителя группы компаний «Свой туристический сервис», с предложением инициировать ограничение действия данного сервиса на территории Российской Федерации».

«В точном соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ, а также типовым регламентом взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденным Постановлением Правительства №30 от 19.01.2005, Минкультуры России направило в профильное ведомство (Ростуризм) указанное обращение гражданина с целью подготовки ответа. Это абсолютно стандартная процедура, которая носит технический характер», — сказала директор департамента, еще раз подчеркнув, что «работе сервиса Booking.com на территории Российской Федерации ничто не угрожает».

https://www.mkrf.ru/press/news/olga_yarilova_minkultury_rossii_ne_imeet_polnomochiy_po_zapretu_v_rossii_servisa_booking_com_i_plano/

Ростуризм попросили запретить Booking.com

Ростуризм в понедельник, 21 мая, получил письмо Минкультуры с поручением «рассмотреть предложение по запрету деятельности Booking.com на территории России». Об этом РБК сообщили в пресс-службе Ростуризма. Ведомство должно дать ответ до 4 июня 2018 года.

Поручение было дано департаментом туризма и региональной политики Минкультуры.

С инициативой ограничить работу сервиса бронирования отелей в России в ответ на антироссийские санкции ранее выступил руководитель туроператора «Свой ТС» Сергей Войтович. Он уточнил, что ввести ограничение предлагается на бронирование через Booking.com только российских гостиниц и только для клиентов, находящихся внутри страны. Ограничение, по мнению Войтовича, не должно распространяться на бронирование вне территории России.

<https://www.bfm.ru/news/385534>

Минкультуры выступило категорически против запрета Booking.com в РФ

Москва. 23 мая. INTERFAX.RU - В Минкультуры РФ, обозначая свою позицию относительно использования сервиса Booking.com, подчеркивают, что работе этого сервиса ничто не угрожает.

"Минкультуры России не имеет полномочий по запрету на использование сервиса Booking.com, равно как и планов по какому-либо регулированию его деятельности на территории Российской Федерации. Более того, ведомство категорически против подобной постановки вопроса в принципе", - заявила директор департамента туризма и региональной политики Минкультуры Ольга Ярилова, слова которой приводятся в сообщении ведомства в среду.

Она отметила, что "ничто не угрожает работе сервиса Booking.com на территории Российской Федерации".

По словам Яриловой, в министерство поступило обращение гражданина С.М.Войтовича, руководителя группы компаний "Свой туристический сервис", с предложением инициировать ограничение действия данного сервиса на территории России. "В точном соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ, а также типовым регламентом взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденным постановлением правительства N°30 от 19 января 2005 года, Минкультуры России направило в профильное ведомство (Ростуризм) указанное обращение гражданина с целью подготовки ответа. Это абсолютно стандартная процедура, которая носит технический характер", - отмечается в сообщении.

Мнение отельеров

Российские отельеры выступают категорически против запрета сервиса бронирования отелей Booking.com на территории страны, сообщили "Интерфаксу" в среду представители Российской гостиничной ассоциации и Федерации рестораторов и отельеров.

"Надо взвешенно подойти к этому вопросу, санкции санкциями, но нужно подумать. Гостиницы большой процент получают от договора с Booking.com, большинство отельеров категорически против запрета - как и мы", - сказал президент Российской гостиничной ассоциации (РГА) Геннадий Ламшин.

По словам Ламшина, причина недовольства российского бизнеса Booking.com заключена в размере ставки, которую отельеры платят сервису - она достигает 18%. "Ставку, которую гостиницы платят Booking.com, надо пытаться снизить всеми способами. Этого, например, через суд уже добились крупные международные сетевые - Hilton, Marriott и другие", - заключил он.

Ламшин добавил, что в случае запрета Booking.com на территории России, его главный конкурент в сфере бронирования российских отелей, компания "Академсервис", поднимет ставку для отельеров, которая и сейчас составляет 20-25%.

Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров России Вадим Прасов также отметил, что возможный запрет Booking.com - не лучшее развитие событий для отелей. "Это существенный канал продаж, некоторые гостиницы через Booking.com реализуют 30-50% своего предложения. Индивидуальным путешественникам, которых все больше, гораздо удобнее бронировать онлайн", - сказал он.

Дискуссия о блокировке Booking.com

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ранее в среду в Ростуризме сообщили, что ведомство определится с позицией по предложению ограничить работу сервиса Booking.com после того, как будет получена реакция профильных общественных организаций по этому поводу.

Пресс-секретарь Российского союза туриндустрии (РСТ) Ирина Тюрина подчеркнула, что деятельность Booking.com в России надо активнее регулировать, но не запрещать. "Сервис фактически оказывает информационные услуги. Эту его деятельность надо регулировать жестче, но запрещать не нужно, так как это лишит потребителей права выбора. В частности, надо заставить сервис зарегистрироваться в России и платить налоги как российское предприятие, чего сейчас не происходит", - отметила она.

Как сообщалось, в апреле туроператор "Свой ТС" направил в Минкультуры письмо с предложением заблокировать в России деятельность американского сервиса бронирования отелей Booking.com в ответ на санкции США против России. Глава компании Сергей Войтович объяснил это тем, что сервису принадлежит 70% рынка бронирования российских отелей, и отечественные туроператоры не могут с ним конкурировать.

<http://www.interfax.ru/russia/613945>

Ведущая ВГТРК заявила о диверсии против туризма в Крыму

Ведущая радиостанции Вести FM Анна Шафран в соцсетях заявила, что блокировка сайта booking.com может быть диверсией.

«Открыли Крымский мост. Грузовики не будут пускать до осени, чтобы ехали туристы. Крым на booking.com – часть России. Цены на гостиницы – существенно ниже, чем, например, на trivago. Запрет booking.com в России – это диверсия?», – написала соведущая Владимира Соловьева на радиостанции Вести FM в Twitter.

Напомним, ранее департамент туризма и региональной политики Министерства культуры поручил Ростуризму рассмотреть возможность запретить в России деятельность сервиса онлайн-бронирования отелей Booking.com, принадлежащего голландской компании Priceline Group.

Это может стать ответом на антироссийские санкции ЕС и США, считает инициатор предложения – глава туроператора «Свой туристический сервис» (СвойТС) Сергей Войтович.

По словам Войтовича, 70% рынка оказались под контролем западной корпорации.

Анна Шафран – известная теле- и радиоведущая, более 15 лет работает на телеканале Россия-1 и радиостанции Вести FM. Вместе с Владимиром Соловьевым ведет радиопередачу «Полный контакт».

<https://vz.ru/news/2018/5/23/924079.html>

Гудков: история с букингом показывает «динозаврость» власти

Кандидат в мэры Москвы Дмитрий Гудков прокомментировал угрозу блокировку booking.com.

Вместо того, чтобы развивать отечественный туризм при помощи этого сервиса, власти хотят его уничтожить. С вечера думаю про угрозу блокировки «букинга». Конечно, не заблокируют, запрещалки не хватит, но поручение от Минкультуры «рассмотреть возможность» – логичный шаг после Телеграма. Тот блокируют «типа по закону», а Букинг – уже по беспределу, от которого закон ничем не отличается.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Как и государство ничем не отличается от предпринимателя-неумехи, не способного за несколько лет создать работающий аналог «букинга», зато близкого к мединскому уху. (Все детали, откуда растут идеи блокировки – тут: <https://t.me/russianosint/64>).

История с «букингом» снова показывает всю глупость власти, всю ее ископаемость и динозаврость. Запретить россиянам не просто заходить на сайт, а искать на нем отели в России. То есть люди не просто злые, они еще и глупые и не понимают, что такое невозможно.

Хотели бы поддерживать отечественного производителя – вариантов тьма. Спасали бы недавно вылетающий в трубу сайт «Островок». Развивали бы туризм и платили бы «букингу» за продвижение России. Способов выкинуть деньги на ветер множество, но выбран самый зловерный и тупой.

Хотя это опять же вред, который не коснется основного электората: тех, кто дальше пивной не ездит, для кого интернет – это «Одноклассники» с «Лентой.ру» (в лучшем случае), а Путин поэтому президент.

В общем, все у нас как обычно. И жизнь наша улучшается не благодаря государству, а вопреки. Все удобные сервисы последних лет, от такси до онлайн-банков, от поиска гостиниц до общения – все они были созданы помимо государства и зачастую при его противодействии. Как известно, когда у длинного динозавра уже съедали хвост, голова еще ни о чем не подозревала.

<https://newizv.ru/comment/dmitriy-gudkov/23-05-2018/blokirovka-bukinga-uzhe-po-bespredelu>

<https://www.infox.ru/news/251/science/internet/203043-minkult-zadumalsa-o-blokirovke-bookingcom-v-rossii>

Российские отельеры категорически против запрета Booking.com

МОСКВА. 23 МАЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Российские отельеры выступают категорически против запрета сервиса бронирования отелей Booking.com на территории страны, сообщили portalу «Интерфакс-Туризм» в среду представители Российской гостиничной ассоциации и Федерации рестораторов и отельеров.

«Надо взвешенно подойти к этому вопросу, санкции санкциями, но нужно подумать. Гостиницы большой процент получают от договора с Booking.com, большинство отельеров категорически против запрета – как и мы», – сказал президент Российской гостиничной ассоциации (РГА) Геннадий Ламшин.

По словам Г.Ламшина, причина недовольства российского бизнеса Booking.com заключена в размере ставки, которую отельеры платят сервису – она достигает 18%. «Ставку, которую гостиницы платят Booking.com, надо пытаться снизить всеми способами. Этого, например, через суд уже добились крупные международные сетевые – Hilton, Marriott и другие», – заключил он.

Г.Ламшин добавил, что в случае запрета Booking.com на территории России, его главный конкурент в сфере бронирования российских отелей, компания «Академсервис», поднимет ставку для отельеров, которая и сейчас составляет 20-25%.

Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров России Вадим Прасов также отметил, что возможный запрет Booking.com – не лучшее развитие событий для отелей. «Это существенный канал продаж, некоторые гостиницы через Booking.com реализуют 30-50% своего предложения. Индивидуальным путешественникам, которых всё больше, гораздо удобнее бронировать онлайн», – сказал он.

В апреле туроператор "Свой ТС" направил в Минкультуры письмо с предложением заблокировать в России деятельность американского сервиса бронирования отелей Booking.com в ответ на санкции США против России. Глава компании Сергей Войтович объяснил это тем, что сервису принадлежит 70% рынка бронирования российских отелей, и отечественные туроператоры не могут с ним конкурировать.

Ростуризм в среду сообщил, что по запросу Минкультуры направил в профильные общественные организации запросы о возможности ограничения деятельности Booking.com в России.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/49386>

Покусились на Booking... Как антисанкции против себя становятся национальной идеей

Бред, который у нас именуется антисанциями, но направлен исключительно против своих же граждан, входит в стадию растущего маразма. На этот раз заговорили о возможном закрытии в России сайта booking.com. С такой инициативой выступил руководитель группы компаний «Свой туристический сервис» Сергей Войтович. Минкультуры направило письмо в профильное ведомство, то есть в Ростуризм.

Кто не в теме, booking.com – это сервис он-лайн бронирования гостиниц, апартаментов и прочих гостевых домов. Сайт, видите ли, американский, то есть вражеский, а потому, считает Войтович, его надо закрыть в России.

Кто проиграет от этого закрытия? Очевидно, что не только представители турбизнеса, у которых отберут удобную и популярную площадку для продвижения.

Проиграют, в первую очередь, все, кто любит путешествовать. Те, кто быстро, просто и легко бронирует отели и гостиницы через этот сервис.

Кто не проиграет от этого возможного закрытия? Точно США. Им, в общем, пофиг, будут российские пользователи пользоваться «букингом» или нет. Сам booking, полагаю, тоже сильно не проиграет. Ну, не было там северокорейских отелей, не будет и российских. Все остальные-то останутся.

Кто выиграет от этого закрытия в России? Разве что те, кто предлагает такие же услуги. Видимо, сам Войтович. Но вот нюанс: Booking на то и Booking, то есть абсолютный лидер в туристической области в мире, что он удобен для пользователя и турбизнеса по главным качествам – цене, качеству, ассортименту. Даже если у нас появится какой-нибудь российский «Бронинг», он вряд ли сможет стать аналогом мировому бренду. Мелковат будет.

А самое главное все же не это. Самое главное, что с каждым месяцем и годом идеи по ограничениям и запретам становятся все более и более, уж простите, идиотскими и все более направленными против нас же с вами, простых граждан. Причем их серьезно обсуждают на самом высоком уровне.

В мае мне повезло съездить в Норвегию в рамках журналистского проекта. Об этом я обязательно напишу на нашем портале, благо рассказать есть о чем. Так вот ехали мы на машине. Пересекали границы в районе сначала Костомукши, а обратно в пункте пропуска «Вяртсиля». Скажу вам, что количество российских запретов и уровень досмотра с российской стороны впечатлили оба раза. Полное ощущение, что въезжаешь (или выезжаешь) с зоны военных действий.

Да, да, я помню: это ради нашей же безопасности. Мало ли чего там террористы удумают... Только вот не верю, извините, в эти сказки про безопасность. Наша таможня и пограничники обращали внимание лишь на то, что мы везем в сумках, нет ли там запретных продуктов или еще чего. А вот

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

финны внимательно осмотрели автомобиль и порекомендовали поменять шину, на которой заметили износ. Лучше поменять, говорят, а то лопнуть может. И им было глубоко наплевать на наши сумки. Вот это называется безопасностью, а не запрет на провоз импортного сыра или рыбы.

А вообще, в последнее время наша российская реальность мне действительно все больше напоминает некую зону, колонию общего режима. Мы сидим в этой колонии, а весь мир над нами смеется. И ведь действительно смеется.

Только мы думаем, что колючка вокруг нашей самой большой в мире клетки, военные и полиция, запреты всего и вся, обыски на каждом шагу и борьба с подозрительными пакетами, а равно попытки закрытия букингов, телеграмов и прочих инстаграмов – это для нашей же безопасности, что это и есть безопасность.

Мне почему-то кажется, хотя большинство со мной не согласно, что все это изощренный способ охраны заключенных. Чтобы они не сбежали и не видели, что там за решеткой, чтобы думали и не помышляли о побеге или изменении самой зоны. Пока получается. Большинство заключенных не против такой «безопасности». Ведь в тюрьме макароны по расписанию. И нечего тут выступать. А значит, к черту эти «букинги» с их Италиями и Грециями, все едем в Крым по новому мосту, благо теперь он есть. Ура, товарищи!

P.S. Пока готовился данный материал, Минкультуры и Ростуризм заявили, что, несмотря на инициативу Войтовича, сервису booking в России ничего не угрожает, поскольку он востребован гражданами. Как говорится, здравый смысл все же иногда дает о себе знать. А значит, шанс на спасение есть.

<https://www.karelia.news/news/2048693>

Туроператоры предложили обязать Booking.com платить налоги в России

Деятельность сервиса бронирования отелей Booking.com в России нужно активнее регулировать, но не запрещать, считает Российский союз туриндустрии (РСТ).

«Сервис фактически оказывает информационные услуги. Эту его деятельность надо регулировать жестче, но запрещать не нужно, так как это лишит потребителей права выбора. В частности, надо заставить сервис зарегистрироваться в России и платить налоги как российское предприятие, чего сейчас не происходит», — сказала «Интерфаксу» пресс-секретарь РСТ Ирина Тюрина.

С предложением ограничить деятельность Booking.com в Министерство культуры в апреле обратился туроператор «Свой ТС», по мнению которого, сервис получает от отелей более выгодные условия, чем российские компании. «Это правда, и связано с тем, что Booking дает отелям огромный объем бронирований. Если спросить отели, они точно будут против запрета», — отметила Тюрина.

Руководитель туроператора «Свой ТС» Сергей Войтович ранее пояснил, что предлагает ограничить работу Booking.com только в отношении российских гостиниц и только для находящихся на территории России клиентов. Российские туристы смогут бронировать через сервис гостиницы в других странах, а иностранцы — в России.

По мнению Войтовича, Booking.com фактически занимается в России туроператорской деятельностью, не являясь при этом туроператором и не

выплачивая взносы. Он оценил долю сервиса на рынке услуг бронирования номеров в российских отелях в 60-70%.

Ростуризм выдвинет свою позицию по данному вопросу только после того, как получит реакцию профильных организаций, сказал «Интерфаксу» представитель агентства по туризму.

<https://www.vedomosti.ru/technology/news/2018/05/23/770412-rossiiskii-soyuz-turindustrii-protiv>

Туррынок раскритиковал законопроект об иностранных гражданах

Ассоциация национального гостеприимства направила открытое письмо с замечаниями к законопроекту № 387044-7, который вносит изменения в ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», главе Ростуризма Олегу Сафонову. Об этом журналисту портала TourDom.ru рассказал президент АНГ Вахтанг Цулая.

Напомним, законопроект, о котором идет речь, уже внесен в Государственную Думу Правительством РФ и одобрен в первом чтении. Он предполагает, что за несоблюдение иностранцами сроков и целей поездки будет оштрафована приглашающая сторона: физические лица – на сумму до 4 тысяч рублей, юридические – до 500 тысяч.

Авторы обращения отмечают, что в российской правовой системе обязанности принимающей компании установлены статьей 16 ФЗ № 115 «О правовом положении иностранных граждан в РФ». Согласно ей турфирма должна гарантировать обеспечение иностранного туриста жильем, а при необходимости – медицинской помощью.

«Сейчас соблюдение целей и сроков поездки контролируют государственные органы. Нововведения, вносимые по инициативе МВД, представляют собой попытку делегирования госполномочий принимающим компаниям без необходимых правооснований и разъяснений сути», – считает Игорь Бухаров, президент Федерации рестораторов и отельеров (ФРИО). Участники рынка полагают, что это – потенциально коррупциогенный фактор.

В свою очередь, в ТПП РФ указывают, что норма обязывает принимающую сторону осуществлять контроль за соблюдением заявленных целей и сроков поездки иностранных туристов, въезжающих только по визе. «Полагаем, что для данной категории граждан порядок пребывания в Россию достаточно урегулирован и не требует дополнительной детализации. Правонарушения и преступления в основной массе совершаются иностранцами из стран ближнего зарубежья», – отмечают в общественной организации.

Помимо этого, остается открытым вопрос, каким образом принимающая компания, находящаяся, например, в Иркутске, сможет принимать меры, если англичанин остановится на пару дней в Москве для посещения Большого театра. Об этих и других правовых несоответствиях и возможных негативных последствиях можно прочесть в документе.

Инициаторы обращения в Федеральное агентство по туризму считают необходимым существенно доработать законопроект.

<https://www.frontdesk.ru/news/turrynok-raskritikoval-zakonoproekt-ob-inostrannyh-grazhdanah>

Минкультуры РФ работает над системой подсчета количества внутренних туристов

Министерство культуры РФ пока не определилось с алгоритмом подсчета отдыхающих в пределах страны, сообщила журналистам на туристическом форуме в Кемерово директор департамента туризма и региональной политики министерства Ольга Ярилова 11 мая.

"На протяжении последних пяти лет мы говорим о том, что у нас традиционно на 5-7% растет внутренний поток. Но на сегодняшний день еще не определились, как считать: только по размещенным в гостиницах или прибавлять к ним экскурсантов. Поэтому сегодня министерство культуры ведет работу по определению алгоритма подсчета внутренних туристов", — сказала О.Ярилова.

Она отметила, что, по оценкам экспертов, в прошлом году рост внутреннего туристического потока составлял около 5%, такое же количество ожидается и в текущем году.

О.Ярилова также сообщила, что туроператорам внутренних направлений в ряде регионов страны в 2018 году выделяют 320 млн. рублей субсидий.

"В первую очередь это будут регионы Дальнего Востока и Сибири: Сахалин, Камчатка, Приморье, Иркутск, Бурятия, и Краснодарского края за исключением Сочи. Субсидия будет разная: если в Сочи мы рассматривает 2 тыс. рублей за каждого туриста, который посетит этот регион, то говоря о Дальнем Востоке, о Сибири — это будет 5 тыс. рублей за каждого туриста", — уточнила она.

Говоря об условиях, директор департамента отметила, что туроператор должен будет привезти в регион определенное количество туристов, эта цифра будет разная в зависимости от региона. "От 300 до 500 — это минимальное количество туристов, которых должен привезти туроператор", — пояснила О.Ярилова.

Кемеровская область в этом году не попала в список регионов, которым будут предоставлены субсидии, но если проект будет реализован эффективно, то, возможно, что будет увеличены и размеры выплат, и регионы-участники, добавила она.

По ее словам, уровень развития внутреннего туризма сдерживает "огромное количество факторов", в том числе экономика, недостаточное количество интересных предложений, информированность о них, инфраструктура.

О.Ярилова отметила, что в министерстве в проекте есть новая концепция федеральной программы, один из показателей которой — увеличение вклада туристической отрасли в ВВП к 2025 году до 7%.

"На сегодняшний день Росстат называет цифру 3,49%, но мы полагаем, что эта цифра может быть больше. Сегодня мы ведем большую работу по совершенствованию статистики — по синхронизации тех цифр, которые мы получаем экспертным путем от наших регионов и тех, что дает наша статистика", — сказала Ярилова.

По ее словам, в туристическом бизнесе основная масса — почти 80% — это мини и микро предприятия, которые "не все доходят до Росстата", что дает в разницу в показателях.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/49042>

На сколько подорожают хостелы при выселении из жилых домов

Закон о правилах нахождения хостелов в жилых домах может быть принят уже в начале лета. ТАСС рассказывает, где будут жить экономные туристы и сколько им придется платить за размещение

В скором времени количество хостелов в России может сократиться, и туристам придется искать другие варианты недорогого размещения. Дело в том, что депутаты Госдумы планируют принять законопроект о запрете размещать хостелы в жилых домах. В первоначальном варианте документа предполагался полный запрет, но затем правительство предложило открывать хостелы в жилом фонде, если на то есть согласие собрания собственников квартир. Документ может быть принят в начале лета, заявил в интервью "Российской газете" бывший зампред правительства РФ Дмитрий Козак.

Чем недовольны жильцы

Как в России, так и в других странах обычный хостел — это пяти-семикомнатная квартира в центре, переоборудованная для удобства туристов, остановившихся на несколько дней. Иногда хостел занимает целый этаж. "Такие места размещения, как правило, не вызывают нареканий у жильцов", — утверждает сопредседатель правления некоммерческого партнерства "Лига хостелов" Евгений Насонов.

Между тем соседство нравится не всем. Людям мешает шум, перепланировки и ремонт, которые периодически делают владельцы недорогих мини-отелей, расположенных в многоквартирных домах, говорит гендиректор сети хостелов и общежитий "Дормал" Евгений Чупышев.

Есть и другие проблемы. Постояльцы хостела часто меняются, они не слишком заботятся о чистоте и порядке в подъездах. "Зачастую владельцы хостела не выдают клиентам ключи, а говорят код домофона, что повышает вероятность краж детских колясок, велосипедов и прочих вещей из подъезда", — пояснил коммерческий директор девелоперской компании BSA Алексей Зубик.

Кроме того, расположение хостела в жилом доме серьезно увеличивает нагрузку на общедомовые сети и повышает эксплуатационные расходы. Жильцам приходится больше тратить на коммунальные платежи, добавляет управляющий партнер агентства элитной недвижимости Delta estate Елена Земцова.

Защитой жильцов занялись депутаты Госдумы, выступившие за запрет размещения хостелов в жилых помещениях. Их поддерживают столичные власти. Как отметил замначальника управления гостиничного хозяйства департамента спорта и туризма Москвы Алексей Яковлев, мини-гостиницы должны находиться только в нежилых, отдельно стоящих помещениях, иметь отдельный вход и быть не связанными с жилым фондом.

Кто выбирает хостел

По оценке Минкультуры, сейчас в России насчитывается около 45 тыс. хостелов. В разных городах они составляют от 20% до 40% объектов размещения. В Москве и Санкт-Петербурге по разным подсчетам работает до 650 хостелов, говорит гендиректор VSN Realty Яна Глазунова. И около 80% хостелов находится именно в жилых домах.

Как правило, хостелы расположены в самом центре городов или рядом с достопримечательностями. "Проживание в гостиницах в таких местах обычно стоит в десятки раз дороже, — рассказал директор гостиничного направления OneTwoTrip Максим Карауш. — А район проживания — это один из ключевых критериев выбора отеля".

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Проживание в хостелах всегда дешевое, поскольку они предоставляют фактически только спальное место и минимальные удобства, говорит Карауш. Апартаменты и небольшие частные гостиницы предлагают туристам отдельные комнаты с большим набором привычных услуг в номере, оттого их цена выше.

"Основные постояльцы хостелов — это "бюджетные" туристы, молодежь, студенты", — перечисляет Елена Земцова. В Санкт-Петербурге более половины гостей города, выбирающие хостелы, — это иностранцы. "Бывают хостелы, которые ориентированы на определенную группу, например, на молодых бизнесменов и стартаперов, фрилансеров, — рассказал Яна Глазунова. — Такие мини-гостиницы расположены рядом с коворкингами или другими крупными деловыми пространствами, а их владельцы стараются создать для проживающих атмосферу креатива и взаимопомощи".

Также хостелы пользуются популярностью у больших компаний путешественников или у групп спортивных болельщиков. "Они живут своей компанией в комнате на шесть-восемь человек", — пояснил Максим Карауш.

Иногда хостелы используют в качестве дешевого общежития, говорит Яна Глазунова. "Появилось большое количество хостелов-"ночлежек" на окраинах городов и в спальнях районах, которые не заботятся о своей репутации и отношениях с жителями дома, но пользуются популярностью у гастробайтеров и мигрантов, асоциальных элементов и других лиц", — рассказала она. Именно такое соседство часто становится нежелательным.

Удобства прописаны в ГОСТе

"Сейчас хостел может быть размещен в любом жилом помещении — в одной квартире, в нескольких соседних или занимать целый этаж", — говорит Алексей Зубик. Требования ГОСТа "Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам" просты: на одну кровать должно приходиться не менее 4 кв. м, а если кровать двухъярусная, то потолок должен располагаться на расстоянии не менее 75 см от спального места. Также на каждые 15 человек гостей в хостеле должен быть как минимум один умывальник, один туалет и одна душевая кабина.

Еще, согласно ГОСТу, владельцы обязаны оборудовать в хостеле общую зону отдыха и кухню. "Но если в шаговой доступности находится место питания — кафе, ресторан, закусочная, то хостелю достаточно лишь поставить в помещение чайник и кулер для воды, — рассказал Зубик. — Учитывая распространенность мест общепита, почти все владельцы имеют возможность экономить на удобствах для гостей".

Помимо ГОСТа, который допускает размещение хостелов в многоквартирных домах, их работу регулирует Жилищный кодекс (ЖК) и Гражданский кодекс (ГК). Нормы одного и другого иногда противоречат друг другу. ЖК позволяет владельцам использовать квартиры для индивидуальной предпринимательской деятельности, а ГК допускает нахождение в жилом помещении любых организаций только после перевода квартиры в нежилой фонд.

Рассматриваемый депутатами законопроект заставит владельцев хостелов перевести статус помещения из жилого в нежилое. Только в этом случае хостел сможет располагаться в обычном многоквартирном доме. По закону такой перевод возможен, только если хостел находится на первом этаже или под ним расположено нежилое помещение, например, магазин или химчистка, рассказал ведущий юрист Европейской юридической службы Александр Спиридонов. Обсуждаемый законопроект также требует, чтобы у хостела был отдельный вход. Вход изменит фасад дома и займет часть земельного участка у здания, то есть

уменьшит размер общедомового имущества. "Следовательно, для выделения хостела в отдельное нежилое помещение, связанное с его реконструкцией, будет необходимо согласие всех собственников дома", — пояснил Спиридонов.

С ценой не поспоришь

Ночь в шести-восьмиместном номере хостела стоит от 350 до 700 рублей, рассказал гендиректор гостиничной управляющей компании "РосинвестОтель" Кирилл Иртюга. "Заплатив 700 рублей, можно рассчитывать на проживание в комнате на два-четыре человека, — пояснил он. — По цене от 1000 рублей можно получить жилье, аналогичное недорогому гостиничному номеру".

По словам Максима Карауша, в Москве сутки проживания в хостеле стартуют с 200 рублей. В среднем по городу цена составляет 600 рублей. Апартаменты или съемная квартира обойдутся минимум 1000 рублей в день, а в среднем по городу — 3000 рублей.

Для сравнения: минимальная стоимость проживания туриста в хостеле в Риме, по данным системы онлайн-бронирования Booking.com, составляет 600 рублей, в Берлине — 800 рублей, а в Париже — 1300 рублей за ночь.

Альтернативой хостелу по цене могут быть небольшие независимые гостиницы — мини-отели без звезд, расположенные на окраине. Проживание в них стоит от 500 рублей в сутки. В среднем в Москве в мини-отелях, расположенных ближе к центру, можно остановиться за 1500–2000 рублей. "Но дело в том, что мини-отели часто располагаются в жилых помещениях многоквартирных домов, а значит тоже могут попасть под запрет", — отметил Максим Карауш.

"По цене с хостелами могут конкурировать сервисы по каучсерфингу (сервис поиска бесплатного ночлега — прим. ТАСС) и платформы для аренды жилья вроде Airbnb, которые позволяют найти размещение на короткое время в чужом городе, то есть, грубо говоря, дублируют функции хостелов", — рассуждает Алексей Зубик. Также соперничать с хостелам по цене могут комнаты отдыха, расположенные на железнодорожных и автовокзалах, добавляет адвокат Дмитрий Зацаринский. А Евгений Чупышев полагает, что экономные туристы будут рассматривать общежития альтернативой хостелу. "От хостелов они отличаются лишь большим числом проживающих в комнатах", — пояснил он.

Хостел выгонят из дома

Если закон будет принят, дефицит недорогого размещения в центре городов увеличится, говорят эксперты. Проживание для небогатых туристов подорожает примерно на 20%, прогнозирует Кирилл Иртюга.

Цены на размещение в хостелах могут вырасти еще и потому, что "владельцам придется искать другие помещения в нежилых зданиях, либо переводить уже занимаемые в нежилой фонд, а это недешево", добавляет Елена Земцова. Часть небольших хостелов может закрыться или уйти в тень. Есть опасность, что некоторые предприниматели, не переводя помещение в нежилое, будут сдавать его посуточно как квартиру, пояснила она. "В случае запрета на размещение хостелов в жилых домах, хостельеры просто перейдут на платформы Airbnb и каучсерфинг и будут продолжать вести свой бизнес там, и, по сути, цены на временное жилье подобного формата не изменятся", — говорит Зубик.

Евгений Насонов опасается, что возможный запрет на предоставление гостиничных услуг в жилом фонде ударит не только по хостелам, но и по всем точкам размещения туристов вне больших отелей: "Останутся только гиганты, крупные отели". Получается, что требуя запретить размещение хостелов в жилом

фонде, законодатели как бы говорят людям: "Нет денег жить в отеле Hilton — сидите дома".

<http://tass.ru/ekonomika/5173484>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

К началу мая в Сочи классифицированы 2160 отелей и гостиниц

Согласно данным мэрии Сочи, по состоянию на 1 мая на курорте классификацию прошли 2160 средств размещения с общим фондом более 80 тысячи номеров. Подавляющая часть этих объектов будет принимать участников и болельщиков чемпионата мира футболу.

В мэрии предполагают, что в дни турнира объекты санаторно-курортного и гостиничного комплекса будут заполнены на 94–100 %, передает «РИА Новости». На даты с 14 июня по 7 июля в сочинских отелях уже забронировано почти 23 тысячи мест. Средняя стоимость номеров на время проведения ЧМ–2018 варьируется от 2 тысяч рублей (категория без «звезд») до 12 тысяч рублей (категория «пять звезд»), сообщили в муниципалитете.

<http://vesti-sochi.tv/obshhestvo/56444-k-nachalu-maja-v-sochi-klassificirovany-2160-otелей-i-gostinits>

Барнаульские гостиницы начали массовый ремонт, чтобы получить звезды

В Барнауле начался массовый ремонт гостиниц. К середине 2019 года около десяти предприятий обязаны пройти классификацию. По оценкам экспертов, большинство будут претендовать на одну-две звезды. Гостиниц на пять звезд пока ждать не приходится — слишком мало туристов.

Татьяна Сибиркина, руководитель комитета по туризму в администрации Барнаула, рассказала altapress.ru, что в Барнауле идет массовый ремонт и реконструкция гостиниц. Серьезно перестраивается "Алтай" — там до недавних пор удобства были общие на этаже и лишь в нескольких номерах можно было воспользоваться индивидуальным унитазом.

Также обновляются "Улитка" и "Центральная". Уже в прошлом году в последней объединяли маленькие номера в большие, устанавливали кондиционеры, готовили к открытию новый ресторан.

Татьяна Малышева, председатель алтайской региональной ассоциации "Алтайское гостеприимство":

— К июню 2019 года все гостиницы России, в которых 50 и более номеров, должны пройти классификацию — получить звезды. Это требование закона №16-ФЗ "О внесении изменений в ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", который вступил в силу в феврале 2018 года. В противном случае наступит административная ответственность за ведение бизнеса. Предпринимателей будут штрафовать. К 2020 году такую аттестацию должны пройти гостиницы с 15 номерами.

Представители крупных гостиниц Барнаула одобряют требование закона. Сергей Воронов, генеральный директор гостиницы "Барнаул" говорит, что это выгодно гостям и предпринимателям: "Приезжая в гостиницу, условно говоря, "три звезды", гость может претендовать на определенный уровень услуг. А отелю не придется оправдываться, почему у него нет бассейна или других опций, как в пятизвездочном отеле".

Татьяна Сибиркина, руководитель отдела по развитию туризму в администрации Барнаула:

— Чтобы попасть под ту или иную звезду, гостиница должна предоставлять определенный перечень услуг и уровень комфорта. Барнаульские в массе своей не соответствуют даже трем звездам, и они "инвестируют" в модернизацию.

Это приведет к повышению цены на услугу, в гостиницах останется меньше номеров эконом-класса, зато увеличится количество номеров комфорт-класса, поэтому в среднем стоимость услуги подрастет.

Скорее всего, предприниматели заложат в цену размещения еще и затрат на ремонт гостиницы. А они будут существенные с перспективой окупиться через лет десять, говорит Воронов.

По словам Татьяны Сибиркиной, в Барнауле сейчас работают 92 гостиницы на почти пять тысяч мест размещения (в это количество входят санатории и лагеря, — прим. ред.). Татьяна Малышева полагает, что большинство из них в итоге получают одну-две звезды.

"Хороший уровень для барнаульского гостиничного бизнеса — три звезды", — говорит эксперт. На четыре претендуют единицы. Среди них — гостиница "Барнаул". Здесь уже три года ремонтируют и переоборудуют номера. В каждый вкладывают около 700-800 тысяч рублей.

Сергей Воронов, генеральный директор гостиницы "Барнаул":

— К середине 2019 года мы планируем получить три звезды. Закончив все запланированные работы, будем аттестовать гостиницу на четыре звезды. Пять получить не получится — не позволяют особенности конструктива здания, его площадь.

Эксперт говорит, что с ближайшее время бизнес вряд ли заинтересуется строительством пятизвездочных гостиниц в Барнауле. В столице Алтайского края востребованы номера стоимостью 3-5 тысяч рублей за сутки. Те, что могли бы претендовать на пять звезд, стоят около 10 тысяч рублей. Такие в городе есть, но их лишь изредка снимают для каких-то важных событий. Например, там могут поселиться молодожены.

Сергей Воронов, генеральный директор гостиницы "Барнаул":

— Гостиничный бизнес, конечно, страдает от кризиса. В Барнауле одна из самых низких цен на размещение в России. Но у нас есть и свои особенности. В основном в городе развит бизнес-туризм. Предприниматели и менеджеры, которые приезжают в командировку, занимают номера преимущественно в первой половине рабочей недели. В выходные заполняемость всех гостиниц существенно ниже.

Если будет расти количество туристов, которые приедут отдохнуть в Барнаул, то эта диспропорция решится, полагает эксперт. Тогда в краевая столица станет интересна сетевым отелям, и здесь могут построить гостиницу на пять звезд.

Закон "О внесении изменений ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ" вступил в силу в феврале 2018 года. В июне 2019-го гостиницы на 50 и более номеров должны будут пройти классификацию. До 1 января 2019 года это можно сделать по старым правилам. Позже должны будут утвердить новые и, как ожидает Татьяна Малышева, они будут более жесткими. Подтверждать звездность необходимо каждые три года.

<https://altapress.ru/story/barnaulskie-gostinitsi-nachali-massoviy-remont-chtobi-poluchit-zvezdi-221773>

Над алтайскими турбазами нависла угроза массового закрытия

Введение новых поправок в закон «Об основах туристической деятельности в РФ» может отразиться на работе туристических баз на Алтае.

Речь идёт о поправках, согласно которым туристические базы, наравне с гостиницами, обязаны пройти классификацию в срок до 1 июля 2019 года. По её итогам, им будет присвоено определённое количество звёзд. Если же классификация не будет пройдена, то по новому закону базы на 50 и более мест должны прекратить работу.

Как пояснила altapress глава региональной ассоциации «Алтайское гостеприимство» Татьяна Малышева, ранее эксперты были уверены в том, что поправки не затронут деятельность турбаз, поэтому многие владельцы не в курсе изменений и могут не успеть в срок.

«Чтобы гостиница или база прошла классификацию, собственники должны подтвердить, что готовы предлагать определённый набор услуг и комфорт. Причём от предпринимателей ждут как пакета документов, так и „экскурсии“ с представителем лицензированной компании. Заочно присвоить звёзды будет невозможно», — добавила она.

Напомним, в феврале топ популярных сибирских городов для туристических поездок на февральские праздники составили Иркутск, Красноярск, Барнаул, Омск и Томск.

<https://sib.fm/news/2018/05/18/nad-altajskimi-turbazami-navisla-ugroza-massovogo-zakrytija>

Апарт-отель с подземной стоянкой построят в Даниловском районе столицы

Мосгосстройнадзор выдал разрешение на строительство апарт-отеля с подземной автостоянкой в районе Даниловский на юге столицы. Об этом сообщили в пресс-службе комитета.

Отмечается, что 12-этажное здание будет расположено по адресу: Холодильный переулок, владение 2/6, строение 3. Отель рассчитан на 221 номер: от студий до трехкомнатных номеров. На первом этаже разместят торговые помещения.

Двухэтажный подземный паркинг рассчитан на 70 машиномест. Подъезд предусмотрен со стороны Холодильного переулка. Дополнительный въезд устроят со стороны Большого Староданиловского переулка. На прилегающей территории установят беседки и скамейки для отдыха, высадят деревья и кустарники, разобьют газоны.

Ранее сообщалось, что на улице Малая Пироговская в центре Москвы построят новую гостиницу на 53 номера.

Здание построят по адресу: улица Малая Пироговская, владение 14, строение 2, 6. Общая площадь отеля составит около 12,3 тысячи квадратных метров. Архитектурный облик здания будет выполнен с учетом существующей градостроительной политики города.

Также новый отель на 150 номеров появится и в Таганском районе Москвы. Работы по возведению здания уже стартовали. В Мосгорстройнадзоре отмечали, что расположение гостиницы позволит восстановить разрушенный исторический фронт застройки со стороны Садового кольца.

https://www.m24.ru/news/stroitelstvo/22052018/33172?utm_source=CopyBuf

Новый отель на 53 номера откроется в Хамовниках.

В центре Москвы в Хамовниках рядом с домом-музеем художника П.Д. Корина для гостей столицы появится новая гостиница на 53 номера. Председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко сообщил, что

Выдано разрешение на строительство гостиницы в районе Хамовники в центре Москвы. Объект возведут по адресу: Малая Пироговская улица, владение 14, строения 2, 6 (ЦАО) за счет средств инвестора. Общая площадь отеля составит около 12,3 тысяч квадратных метров.

Использование качественных отделочных материалов, фасадов с применением ритмопластики позволят органично вписать объект в окружающую застройку.

«По поручению мэра Сергея Собянина Мосгосстройнадзор уделяет особое внимание качеству работ на социально значимых объектах. После подачи застройщиком извещения о начале работ будет составлен график проверок новой гостиницы в Хамовниках. К проверкам будут привлекаться специалисты Центра экспертиз («ЦЭИИС»), которые проведут комплекс лабораторно-инструментальных исследований», – отметил Олег Антосенко.

<http://hotelier.pro/news/item/3386-development>

АФК "Система" запустит собственную сеть апарт-отелей.

Компания "Бизнес-недвижимость" (входит в АФК "Система") приступает к строительству первого трехзвездочного апарт-отеля на месте автоматической телефонной станции.

Гостиница с номерным фондом в 157 единиц будет возведена на ул. Профсоюзная около станции метро "Теплый Стан", инвестиции в проект оцениваются на уровне 500 млн рублей.

Ожидается, что еще один апарт-отель компания начнет строить до конца текущего года. До 2020 года "Бизнес-недвижимость" намерена создать целую сеть таких объектов, работающих под брендом Cosmos Stay.

Татьяна Веллер, руководитель департамента гостиничного бизнеса компании JLL, считает, что строительство апарт-отелей в среднем ценовом сегменте в шаговой доступности от метро – очень разумный бизнес-шаг на сегодняшнем рынке. "Сейчас в Москве мало аналогов грамотно реализованных продуктов такого формата – стандартизованного номерного фонда, находящегося в собственности одного инвестора, спроектированного, построенного, отделанного и управляемого по строгим стандартам качества.

Технические сложности, которые могут возникнуть у инвестора при превращении этих зданий в апарт-отели, в основном будут связаны со структурой самих зданий, строившихся лет 30-40 назад и не предполагавших жилое использование. Поэтому основной задачей инвестора будет обеспечить здание адекватным требованиям современных путешественников системами пожарной и личной безопасности, вентиляции, кондиционирования, канализации и водоснабжения.

Именно эти затраты «съедят» львиную долю бюджета на реконструкцию", — анализирует Веллер.

<http://hotelier.pro/news/item/3386-development>

Японский гостиничный оператор Toyo Inn планирует возвести отель в столице.

Москомстройинвест объявил о планах компании по строительству отеля на ул. 1-й Красносельский переулок.

Согласно проекту общая площадь объекта составит около 11 тыс. кв. м. Комплекс разместится на участке в 0,3 гектара и станет первым отелем сети указанной японской компании в Москве.

Получить разрешение на строительство и выйти на площадку Toyo Inn намерено в марте 2019 года, завершить работы оператор хочет спустя год.

<http://hotelier.pro/news/item/3386-development>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Аналитики предсказали рекордный спрос на гостиницы Москвы и Петербурга

Заполняемость гостиниц в Москве и Санкт-Петербурге в 2018 году достигнет своих максимальных показателей за последние пять лет. Такой прогноз содержится в исследовании (есть в распоряжении редакции), посвященном гостиничному бизнесу, которое подготовила международная компания Colliers International.

В Colliers International прогнозируют, что в 2018 году среднегодовая загрузка отелей в Москве вырастет на 5%, составив в итоге 80%, а в Санкт-Петербурге — на 3%, достигнув отметки в 71%.

Главный драйвер растущего турпотока в Москву и Санкт-Петербург — приближающийся чемпионат мира по футболу FIFA 2018, который, по прогнозам Ростуризма, посетят 1,5 млн иностранцев. Кроме того, на рост числа туристов оказывает ослабление курса рубля, активная реклама Москвы и Петербурга за рубежом, а также соглашение о безвизовом обмене с рядом зарубежных стран.

При этом эксперты компании ожидают, что проведение чемпионата мира по футболу в России окажет более существенное влияние на операционные показатели гостиничного сектора в Москве, чем в Петербурге. Бесплатный проезд на поездах, а также сниженные тарифы на авиасообщение позволят части болельщиков проживать в столице, а на матчи в Петербург путешествовать «одними днем», объясняют авторы исследования.

«После кризиса в 2014 году сфера туризма в России восстановила свои показатели и продолжает стабильно развиваться. Существенно вырос турпоток из Китая и Южной Кореи, повышается интерес со стороны западных стран. В 2018 году интерес к России наравне с Восточным экономическим форумом и СПЭФ подогревает еще и чемпионат мира по футболу FIFA 2018. Для отельеров обеих столиц наступил самый благополучный период за последние четыре года», — говорит заместитель директора департамента консалтинга Colliers International в Санкт-Петербурге Евгения Тучкова.

По данным пограничной службы ФСБ России, в 2017 году число иностранных туристов выросло по сравнению с предыдущим годом в обеих столицах: в Москве — на 13,2%, до 21,5 млн человек, а в Петербурге — на 8,4%, до 7,5 млн человек. В результате загрузка гостиниц в Москве в 2017 году достигла 75%, а в Санкт-Петербурге — 68%.

В ответ на это девелоперы и гостиничные сети стали выводить на рынок новые отели. По данным компании Cushman&Wakefield, в 2017 год в Москве было введено рекордное количество номеров. Тогда столичный фонд пополнился на 1,6 тыс. номеров в шести гостиничных комплексах. Больше ввели только в 2010 году — 2,1 тыс. номеров.

В феврале президент Владимир Путин подписал закон, который обязывает российские гостиницы с фондом от 50 номеров пройти систему рейтингования и получить от одной до пяти звезд до 1 июля 2019 года, с фондом от 15 номеров — до 1 января 2020 года, все остальные — до 1 июля 2021 года. Свидетельство будет выдаваться на три года. За прием посетителей без документа гостиницы заплатят штраф: от 30 тыс. до 50 тыс. руб. для маленьких отелей, от 200 тыс. до 1,5 млн

руб. для более крупных. За нарушения отели также могут лишиться регистрации и прекратить свою деятельность.

<https://realty.rbc.ru/news/5af5a36e9a794778341dbe0b>

Гостиницы и ЧМ-2018.

Роспотребнадзор выявил более 700 случаев завышения цен в гостиницах перед ЧМ

Роспотребнадзор обнаружил 704 случая завышения цен в гостиницах перед чемпионатом мира по футболу, а также 173 случая отсутствия у гостиниц свидетельств о прохождении классификации. Совокупная сумма штрафов составила более 8,7 миллиона рублей. Об этом сообщили в пресс-службе ведомства.

Роспотребнадзор проверил более 18,5 тысяч заведений, оказывающих гостиничные услуги в городах-участниках чемпионата мира. В результате проверки оказалось, что в 704 случаях гостиницы завысили цены на время ЧМ.

Как отмечает ведомство, проведены 1514 внеплановых проверки, возбуждено в общей сложности около двух тысяч дел об административных правонарушениях, в суд подано 190 исков. Общая сумма наложенных административных штрафов превысила 8,7 миллиона рублей.

В конце апреля Роспотребнадзор также публиковал данные о проверке отелей. Тогда ведомство сообщило о 622 случаях завышения цен, а общая сумма наложенных административных штрафов составила тогда свыше 7,2 миллиона рублей.

Результаты мониторинга на территории Московской области показали, что цены на проживание в гостиницах региона не завышаются. Порог цен в гостиницах — от 3600 рублей в зависимости от категории гостиницы и набора дополнительных услуг — в пределах летних расценок по региону. Около 1,8 миллиона туристов посетят Московскую область в период чемпионата мира по футболу, в том числе порядка 500 тысяч болельщиков.

<https://360tv.ru/news/sport/rospotrebнадzor-vyjavil-bolee-700-sluchaev-zavysheniya-tsen-v-gostinitsah-pered-chm/>

ОП проверит ценовую политику гостиниц и "частников" в преддверии ЧМ-2018

МОСКВА, 11 мая — РИА Новости. Мониторинговый центр Общественной палаты РФ "Безопасность 2.0" проведет независимые проверки ценовой политики гостиничного бизнеса и арендодателей частного жилья в городах, принимающих чемпионат мира по футболу, сообщила журналистам глава мониторингового центра, член ОП РФ Елена Сутормина.

"Основная цель мониторинга — сделать независимый анализ, оказать содействие со стороны гражданского общества Роспотребнадзору, Ростуризму и другим государственным инстанциям, которые занимаются этой проблематикой, а также предоставить полезную информацию путешественникам", — сказала Сутормина.

Она подчеркнула, что помимо гостиниц, в обзор также войдут предложения по аренде квартир и апартаментов. Данные, полученные общественниками, будут направлены в органы государственной власти, а также опубликованы в открытом доступе.

"Сейчас очень важно, чтобы все, от кого зависит имидж нашей страны, вели себя достойно. Понятно стремление бизнеса зарабатывать на крупных

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

спортивных мероприятиях, но в ряде случаев мы видим, что речь идет о трех- или даже четырехкратном завышении цен на гостиницы и арендное жилье. Это, безусловно, недопустимо и должно быть прекращено", — заявила член ОП РФ.

Сутормина добавила, что эксперты палаты уже определили "наиболее репрезентативные онлайн-площадки и сообщества по всем городам, принимающим матчи ЧМ-2018".

"Особенно пристально будем отслеживать и анализировать информацию по Москве и Санкт-Петербургу, а также предложения в дни вокруг даты финала", — пояснила Сутормина.

<https://ria.ru/society/20180511/1520388480.html>

Штрафы за превышение цен в гостиницах перед ЧМ-2018 выросли до 8,2 млн руб

МОСКВА, 11 мая — РИА Новости. Общая сумма административных штрафов за превышение цен в гостиницах перед проведением чемпионата мира-2018 по футболу выросла до 8,2 миллиона рублей, сообщается на сайте Роспотребнадзора.

"Совокупная сумма наложенных административных штрафов выросла по отношению к прошлой неделе и составила более 8,2 миллионов рублей", — говорится в сообщении.

Ведомство заявило о выявлении 649 случаев завышения цен на гостиничное обслуживание и 161 случае отсутствия у гостиниц свидетельств о прохождении классификации. Как отмечает Роспотребнадзор, проведено 1439 внеплановых проверок, возбуждено в общей сложности 11752 дела об административных правонарушениях, в суд поданы 179 исков.

В конце апреля Роспотребнадзор заявил о выявлении 622 случаев завышения цен в гостиницах и сумме наложенных административных штрафов свыше 7,2 миллиона рублей.

https://realty.ria.ru/news_cre/20180511/1520342959.html

Власти Калининграда не ожидают дефицита мест в гостиницах во время ЧМ-2018

Калининград, 11 мая. ИНТЕРФАКС СЕВЕРО-ЗАПАД - Калининградская область готова обеспечить достойное размещение всех болельщиков и гостей Чемпионата мира по футболу, заявил региональный министр по культуре и туризму Андрей Ермак журналистам в пятницу.

"Наши расчеты показывают, что перенаселения в гостиницах, отелях и хостелах во время ЧМ у нас не будет. Сегодня в регионе насчитывается более 12 тыс. мест размещения, которые имеют официальную аккредитацию. Немало есть и частных домов отдыха, хуторов и квартир, что также будут принимать в эти дни гостей. Этот вопрос мы считаем закрытым, хотя ранее он был для нас одним из проблемных", - сказал А.Ермак.

По его словам, анализ бронирования гостиниц показывает, что на сегодня 98% мест размещения, где предоплата не берется, уже заказаны. При этом средний показатель уже оплаченных мест бронирования составляет 57% и будет расти после того, как в продажу поступит последняя партия билетов.

"Организаторам уже понятно, что подавляющее число болельщиков будет приезжать в регион в день игры, а убывать этим же вечером или ночью, что не подразумевает какой-либо ночлег. Ну а тем, что не готов к таким спартанским условиям, будет достаточно мест официального размещения", - добавил министр.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Он также отметил, что основной интерес отмечается к матчу сборных Нигерии и Хорватии, затем идут матчи Англия-Бельгия, Сербия-Швейцария и Испания-Марокко.

В Калининграде в рамках ЧМ-2018 пройдут четыре встречи: 16 июня Нигерия сыграет с Хорватией, 22-го - Сербия со Швейцарией, 25-го - Испания с Марокко и 28-го - Англия с Бельгией. Стадион в Калининграде рассчитан на 35 тыс. зрителей.

<http://www.interfax-russia.ru/NorthWest/news.asp?sec=1671&id=932887>

Хостелы и мини-отели Москвы рассказали о своей готовности к чемпионату мира по футболу

РИАМО - 11 мая. Московские хостелы и мини-отели готовятся принять российских и иностранных гостей, которые посетят столицу во время чемпионата мира по футболу предстоящим летом, при этом все номера уже забронированы, сообщили РИАМО представители заведений.

«Хостелы отличаются от отелей сравнительно небольшими размерами, но это не значит, что в хостелах хуже. Часто бывает, что в хостелах так же хорошо, но при этом еще дешевле, именно поэтому такие сети мини-отелей пользуются большой популярностью у туристов», - сказала представитель хостела «Рус».

Она отметила, что в их хостеле 56 мест и все они на время проведения чемпионата мира были забронированы иностранными туристами еще несколько месяцев назад. В этом хостеле на Лесной улице часто останавливаются гости из-за рубежа. Поэтому одним из основных требований к приему на работу в хостел является знание как минимум одного иностранного языка. Но среди персонала также есть люди, которые знают несколько языков, есть даже сотрудник, говорящий на китайском.

В мини-отеле «Ладомир» номера также начали бронировать примерно два-три месяца назад, при этом брони поступали преимущественно от иностранцев. В этой гостинице около 30 мест, она является одной из шести гостиниц в сети мини-отелей «Ладомир», которая ревностно следит за своей репутацией. В число удобств в гостинице входят бесплатный завтрак, возможность трансфера до аэропорта или вокзала и услуги прачечной.

«Номера начали бронировать за месяц-два. Люди по-разному бронируют, но время на чемпионат мира уже забито, преимущественно иностранцами. У нас много номеров, преимущественно двухместные, поэтому места хватит всем», - сказал представитель администрации мини-отеля.

У хостела «Сердце столицы», расположенном на Новой Басманной улице, в распоряжении около 40 мест, которые также были забронированы за несколько месяцев до начала мундиаля.

В хостеле Book, который находится в Первом Неопалимовском переулке, также отметили, что начали готовиться к чемпионату мира заблаговременно, в частности, отремонтировали дополнительные номера, чтобы хостел смог вместить больше людей.

<https://riamo.ru/article/286746/hostely-i-mini-oteli-moskvy-rasskazali-o-svoej-gotovnosti-k-chempionatu-mira-po-futbolu.xl>

Третий гостиничных номеров в Ростове на время ЧМ-2018 свободна

Около 30% гостиничных номеров в Ростове, в дни проведения игр мирового первенства по футболу, пока остается свободными, сообщает РИА "Новости" со ссылкой на источник в региональном Минэкономразвития.

Общий номерной фонд составляет около 8,2 тысячи номеров. В дни проведения чемпионата, по последним данным, из них заняты порядка 5,6 — 5,7 тысячи номеров, - приводит агентство слова источника

При этом отмечается, что в день, когда в Ростове будет проходить матч 1/8 финала, в гостиницах забронировано уже 89%.

При этом в одной из гостиниц на Левобережной агентству сообщили, что номера бронировали еще в 2017 году. Также собеседник отметил, что бронируют в основном мексиканцы.

Напомним, что в Ростове состоится 5 игр ЧМ-2018: четыре игры группового этапа и матч 1/8 финала.

<http://rostov.dk.ru/news/tret-gostinichnyh-nomerov-v-rostove-na-vremya-chm-2018-svobodna-237103946>

В дни ЧМ-2018 в гостиницах Татарстана не будет свободных мест

В отелях Казани ожидается большой наплыв гостей. Свободных мест в гостиницах Казани на время проведения ЧМ-2018 остается все меньше.

— Уже на сегодня загрузка республиканских гостиниц очень высокая. Процесс бронирования номеров продолжается, каждый день поступают заявки. Поэтому в дни матчей, безусловно, загрузка гостиниц будет 100-процентной. Между матчами возможно небольшое снижение, поскольку дни игр считаются пиковыми, — сообщил председатель Госкомитета РТ по туризму Сергей Иванов на KazanSummit-2018, который в эти дни проходит в столице РТ.

<http://kazan.mk.ru/social/2018/05/11/v-dni-chm-v-gostinitsakh-tatarstana-ne-budet-svobodnykh-mest.html>

Сотрудники кубанских гостиниц повысили квалификацию перед ЧМ-2018

Более двух тысяч отельеров прошли обучение перед чемпионатом мира по футболу. Теперь 90 объектов общепита и размещения - отели, кафе, хостелы, бары и рестораны - соответствуют международным стандартам на 100%. Об этом сообщил интернет-портал «Кубань 24».

Министерство курортов региона разработало специальный путеводитель для туристов, в котором выделены лучшие места края, где можно вкусно поесть и остановиться на некоторое время. Карту гостя выдают в аэропортах и на вокзалах.

«Это уникальная карта. В отличие от других регионов, в Краснодарском крае для гостей она будет выдаваться бесплатно. Карта предполагает набор скидок для туристов. Это и дисконты в средствах размещения, и скидки на туристических маршрутах», — рассказал министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края Христофор Константинопольский.

В городах, куда приедут болельщики и футболисты, на пешеходных переходах и остановках будут установлены указатели на разных языках. Сориентироваться иностранцам помогут волонтеры.

<https://360tv.ru/news/obschestvo/sotrudniki-kubanskih-gostinits-povyysili-kvalifikatsiju-pered-chm2018/>

В Татарстане десять гостиниц готовы предоставлять туристам услуги по стандартам халяль

Казань, 11 мая, «Татар-информ». В Татарстане 10 гостиниц готовы оказывать туристам услуги по стандартам халяль. Об этом на пресс-конференции Международного экономического саммита «Россия — Исламский мир: KazanSummit» сообщил руководитель Госкомитета РТ по туризму Сергей Иванов.

«Порядка 10 отелей в Татарстане готовы предоставлять услуги по стандартам халяль. Первична инфраструктура, после этого появляется спрос и турист», — рассказал Иванов.

По словам Иванова, на сегодняшний день поток туристов из стран Ближнего Востока составляет несколько десятков тысяч. Кто-то из этих туристов более требователен к стандартам халяль, кто-то — менее требователен, подчеркнул глава Госкомитета РТ по туризму.

Сейчас перед республикой стоит задача создать инфраструктуру, чтобы увеличить в Татарстане поток туристов из стран Ближнего Востока, добавил Иванов.

<http://www.tatar-inform.ru/news/2018/05/11/610985/>

Кубань планирует увеличить число отелей с услугой "все включено"

КРАСНОДАР, 17 мая — РИА Новости. Отдых по системе "все включено" на курортах Кубани на сегодняшний день доступен в 32 средствах размещения, в ближайшее время регион намерен увеличить количество таких гостиниц, сообщил РИА Новости губернатор Краснодарского края Вениамин Кондратьев.

"В Краснодарском крае растет количество отелей с системой "все включено". Подчеркну, как ведущая курортная территория России мы обязаны показать на своем примере, что подобную услугу нужно сделать повсеместной. До этого нигде в мире не было единых стандартов по оказанию услуг такого формата. Мы же хотим сделать так, чтобы предприятия отрасли предоставляли жителям и гостям наших курортных территорий исключительно качественный сервис", — сказал Кондратьев.

По его словам, люди должны быть уверены в хорошем отдыхе, когда выбирают для проведения своего отпуска Краснодарский край.

"На сегодняшний день на курортах Краснодарского края отдых по системе "все включено" доступен в 32 средствах размещения. Мы ставим задачу в ближайшее время увеличить эту цифру", — добавил губернатор.

Он уточнил, что наибольшее количество таких объектов располагаются в самых популярных у туристов городах — Сочи, Анапе и Туапсинском районе. Теперь к ним впервые присоединился Горячий Ключ.

"Сегодня мы видим, что кубанский стандарт "все включено" эффективно работает, и предприятия туристической отрасли края его активно применяют. Уверен, что эта инициатива поможет привлечь на наши курорты еще большее число туристов", — заключил глава региона.

<https://ria.ru/tourism/20180517/1520790378.html>

АФК «Система» намерена продать гостиницу Park Inn в Новосибирске.

Forbes сообщил о намерении дочерней компании АФК «Система» Владимира Евтушенкова выставить на продажу пул из девяти гостиничных объектов в том числе отель Park Inn в Новосибирске.

«Абсолютно точно АФК «Система» продает свои региональные активы, которые купила у компании «Региональная гостиничная сеть» Андрея Якунина», — пояснил источник, близкий к продавцу, и один из консультантов на рынке недвижимости.

В сеть, выкупленную АФК «Системой» входят девять отелей: Courtyard by Marriott Paveletskaya в Москве, Holiday Inn Express в Воронеже и семь гостиниц Park Inn в Новосибирске, Казани, Сочи, Астрахани, Ижевске, Волгограде и Ярославле.

По оценке партнера компании Colliers International Станислава Бибика, Marriott Courtyard Moscow Paveletskaya стоит 1,7 млрд руб., а пул региональных объектов оценивается в 5 млрд руб. То есть весь портфель стоит в сумме около \$100 млн», — утверждает Бибик.

Девять отелей «Региональной гостиничной сети», в том числе единственной новосибирской гостиницы под брендом Park Inn были приобретены АФК «Системой» в конце 2016 года. Озвученная сумма всей сделки — 2,6 млрд руб., также структура Евтушенкова взяла обязательства выплатить 4 млрд руб. долгов.

<http://hotelier.pro/news/item/3386-development>

Здание иркутского отеля Courtyard Marriott выставили на продажу

В Иркутске выставили на продажу здание, в котором располагается отель Courtyard Irkutsk City Center. Информацию IRK.ru подтвердил представитель гостиницы по телефону. Национальная Ассоциация аукционных брокеров предлагает купить отель за 1,44 миллиарда рублей. При этом она сообщает, что объект реализуется в рамках ФЗ-127 «О несостоятельности» (банкротстве).

Федеральная брокерская компания UpLot объявила о готовности продать его за 1,3 миллиарда рублей. К продаже предлагается отель площадью 11192,8 квадратных метра, земельный участок (5782 квадратных метра), движимое и иное имущество: 208 номеров отеля, ресторан «Место встречи», бар «Кедр», многофункциональные помещения для проведения мероприятий.

<https://www.irk.ru/news/20180528/hotel/>

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

«Нет электричества». Отмазки отелей Киева ради отмены дешевой брони фанатов на финал ЛЧ

У желающих посетить финал Лиги чемпионов в Киеве возникают большие трудности с поиском доступного жилья в столице Украины.

Как сообщает издание Marca, киевские отели решили воспользоваться возможностью и находят самые абсурдные отмазки ради того, чтобы отменить дешевую бронь болельщиков.

Один из отелей отменил бронь из-за того, что в нем якобы не будет электричества и воды как раз в день проведения финала.

Другой использует в качестве глупой причины компьютерный вирус, который «поел» базу данных резервации номеров как раз между 25 и 27 мая.

Хостел, в котором цены обычно составляют 16 евро за ночь теперь предлагает номера по стоимости в 1300 евро, начиная с 25 мая. А номер в трехзвездочном отеле обойдется посетителям Киева в 4181 евро/ночь.

Одному из фанатов Ливерпуля, который забронировал номер еще два месяца назад на случай, если Красные пройдут в финал, отменили бронь вообще без объяснения причины.

Но в то время как одни пытаются нажиться на этом событии, другие жители украинской столицы предложили принять у себя дома фанатов совершенно бесплатно. Также бесплатным будет и общественный транспорт Киева в день финала.

Финал Лиги чемпионов между Ливерпулем и Реалом состоится 26 мая в 21:45.

<https://sportarena.com/otherside/net-elektrichestv-otmazki-otelej-kieva-radi/#>

Киевляне решили бесплатно сдавать жилье иностранным фанатам на время Лиги чемпионов УЕФА. Цены в отелях - от 1500 евро

В ситуации, когда цены на аренду жилья в Киеве и стоимость местных отелей взлетели до небес накануне финала Лиги чемпионов УЕФА, некоторые украинцы стали сдавать квартиры фанатам бесплатно, чтобы улучшить имидж своей страны.

Уже через три недели в украинской столице состоится одно из самых престижных футбольных событий в мире. 26 мая на поле киевского НСК "Олимпийский" встретятся английский "Ливерпуль" и испанский "Реал". Ожидается, что в Киев прибудет более 30 тысяч футбольных фанатов. Но номера в самых простых отелях в это время в среднем стоят от 1500 евро.

Цены в гостиницах в дни футбольного уикенда выросли в 30-45 раз, отмечает консалтинговая компания CBRE Ukraine.

Стандартный двухместный номер в гостинице среднего класса на окраине Киева будет стоить от 1500 до 4000 евро в сутки. Сайт популярного сервиса бронирования жилья Booking.com сообщает, что на даты 26-27 мая "99% квартир уже недоступны на нашем сайте". Самый дешевый доступный отель, согласно поиску на сайте, находится на выезде из Киева. Сутки в его двухместном номере обойдутся в 736 евро. Рекордную цену из доступных в эти дни помещений предлагает отель на Андреевском спуске по 4798 евро за ночь в стандартном двухместном номере, сообщает DW.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Можно, конечно, поискать варианты в хостелах, но и там самое дешевое предложение - от 96 евро в сутки за койко-место в четырехместном номере общего типа на окраине Киева. В обычные же дни те же услуги в этом хостеле стоят несколько евро.

Не обошел жилищный бум и граждан, сдающих квартиры в Киеве. На сервисе Airbnb предприимчивые жители установили рекорд цен - однокомнатная квартира с "брутальной советской мебелью" в 10 минутах от "Олимпийского" сдается за 238 евро в сутки. За эту цену предлагается маленькая комнатка в квартире в отдаленном спальном районе Киева, дорога от которого на общественном транспорте до стадиона займет более часа.

Эксперты по недвижимости отмечают, что цены на жилье во время таких крупных спортивных событий повышаются и в других странах, но на Украине это явление достигло небывалых масштабов жадности. А социологи объясняют такое поведение нестабильностью и кризисами в стране - это они способствуют возникновению среды "быстрой наживы".

В такой ситуации все больше жителей Киева выражают возмущение завышенными ценами, заявляя, что такие действия вредят имиджу Украины.

27-летний Виктор Кылымар создал в Facebook группу "Kyiv Free Couch", где любой желающий может предложить иностранным футбольным фанатам бесплатное жилье.

К группе присоединились более пяти тысяч киевлян и гостей, желающих приехать на финальную игру. Несколько сотен украинцев уже нашли себе гостей из числа болельщиков. Столько же сообщений от иностранцев, ищущих ночлег или советы по транспорту, маршрутам и другим логистическим вопросам. Объявления с предложениями продолжают появляться в группе каждый час. "Мы не хотели бы просто декларировать так называемые европейские ценности, а действительно их воплощать в качественной и счастливой жизни", - подчеркнул основатель инициативы бесплатного размещения футбольных фанатов.

<https://realty.newsru.com/article/11may2018/kiev>

Власти Амстердама запретят аренду жилья через Airbnb

В оживленных районах Амстердама могут запретить бронирование квартир и комнат через сервис Airbnb, сообщает The Telegraph. Также в Амстердаме планируется поднять туристический налог до 7 процентов. Таким образом, в этом европейском городе может быть установлен один из наиболее высоких туристических налогов. Сейчас он составляет 6 процентов для центральных районов и 4 процента для окраин.

В городе планируется ограничить количество "пивных велосипедов" и "пивных круизов". Местные власти считают, что пивные развлечения делают центр непривлекательным, а аренда квартир через Airbnb приводит к росту цен на жилье.

При этом Амстердам страдает от наплыва туристов и нехватки мест размещения. В высокий туристический сезон за 1-2 недели до заселения забронировано около 80 процентов гостиниц, найти свободное место в гостинице непосредственно по приезду практически невозможно. Свободными остаются лишь несколько процентов наиболее дорогих гостиниц.

Амстердам не единственный город, выступивший против Airbnb. Ранее это сделали Барселона и Венеция. А в этом году Копенгаген и Берн. В Копенгагене сервис обязали передавать фискальным органам данные о своих клиентах, сдающих жилье.

В британских гостиницах Accor перестанут выбрасывать лишние продукты

В отелях оператора AccorHotels в Великобритании и Ирландии планируют сократить количество пищевых отходов на 30% к 2020 году. Это станет возможно благодаря заключению соглашения с торговой онлайн-площадкой Too Good To Go.

Бесплатное приложение Too Good To Go позволяет гостиницам, ресторанам и супермаркетам продавать лишние продукты напрямую местным жителям. Пользователь, установивший сервис на свой смартфон, видит на карте торговые точки, готовые продать продукты по сниженным ценам. Кроме того, там указаны места, где покупатель может продукты вернуть, если их качество его не устроило.

В Соединенном королевстве к программе пока подключились 25 отелей в Бирмингеме, Эдинбурге, Кардиффе, Лидсе, Ливерпуле, Лондоне, Манчестере и Шеффилде. В других европейских странах договор с Too Good To Go был заключен еще в 2016 году, к нему присоединились 208 объектов.

Стратегический план развития Planet21 AccorHotels, помимо уменьшения объема пищевых отходов, включает выращивание овощей на территории некоторых отелей. Кроме того, французская компания планирует постепенно отказаться от использования пластиковых соломинок для напитков. (buyingbusinessstravel.com)

<http://buyingbusinessstravel.com.ru/>

Отели в Британии предлагают туристам пожить "как принц Гарри и Меган Маркл"

ЛОНДОН, 17 мая – РИА Новости, Наталья Копылова. Британские отели предлагают туристам специальные пакеты в дни празднования свадьбы принца Гарри и американской актрисы Меган Маркл, позволяющие почувствовать себя королевскими особами.

Отели подготовились к торжественному событию заранее и ждут наплыва гостей, сообщили РИА Новости в британской ассоциации гостиничного и ресторанного бизнеса UK Hospitality.

По словам исполнительного директора ассоциации Кейт Николс, точную статистику о количестве туристов, прибывших в Британию на празднование королевской свадьбы, можно будет получить лишь по окончании торжества. Однако представители гостиничного бизнеса ожидают большого наплыва гостей, отметила она. "Многочисленные отели в Виндзоре и Лондоне разработали специальные пакеты для тех, кто хотел бы отпраздновать свадьбу, поэтому есть много возможностей отметить это событие", — сказала Николс РИА Новости.

Многие известные гостиницы в Лондоне начали заблаговременно предлагать особые условия по случаю королевской свадьбы. Например, Hotel Café Royal, располагающийся на Риджент-стрит в Лондоне, предлагает специальный свадебный пакет с 1 апреля по 21 июня. Воспользовавшись этим предложением, гости могут ощутить себя королевскими особами, пожив, "как Гарри и Меган", говорится в описании услуги.

В пакет стоимостью от двух тысяч фунтов стерлингов входит ночь в роскошном номере отеля, посещение достопримечательностей Лондона и экскурсия в Виндзор по местам проведения свадьбы, включая часовню, где пройдет венчание, а также в апартаменты, где принц Гарри и Меган проведут дни

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

накануне торжества. После прогулок гостям отеля предлагается отдохнуть в роскошном спа-центре.

Туристическая индустрия надеется хорошо заработать в эти майские дни, поделились в UK Hospitality.



https://ria.ru/tourism_news/20180517/1520781858.html

7. Важное для отельеров

Актуальная тема: порядок передачи гостиницами сведений миграционного учета и регистрации

Информация по порядку передачи организациями гостиничной сферы уведомлений

На Интернет-ресурсе ГКУ г. Москвы «Московская безопасность» http://bezopasnost.mos.ru/napravleniya_deyatelnosti/7272895/about/ опубликованы последние информации по порядку передачи организациями гостиничной сферы уведомлений о прибытии и выезде иностранных граждан и граждан РФ в регистрационный орган УВМ ГУ МВД России по г. Москве;

 МВД России ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ МОСКВЕ (ГУ МВД России по г. Москве) Управление по вопросам миграции ул. Б.Ордынка, д.16/4, стр.4, Москва, 115035 тел. (499) 230-72-24, e-mail: uvm77@mvd.ru 16.05.2018 № 98/5-21638 на № _____ от _____	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Заместителю руководителя Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции г. Москвы</div> <div>А.С. Кононцу ул. Новый Арбат, 36, Москва, 121099</div>
О направлении информации	
Уважаемый Александр Сергеевич!	
<p>Во исполнение пункта 1 протокола совещания по вопросу реализации процесса сбора и передачи в электронном виде информации об иностранных гражданах и лицах без гражданства, поставленных на миграционный учет в гостиницах города Москвы от 11 мая 2018 года направляем информацию по вопросам порядка передачи гостиницами сведений о постановке на учет и снятии с учета граждан Российской Федерации и иностранных граждан и лиц без гражданства в электронном виде.</p> <p>Приложение: по тексту, на 2 л.</p> <p>Начальник</p>	
Д.В. Сергиенко	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат 04324C1AC5AEBCD29DE811FD1A77BA0BBB Владелец Сергиенко Дмитрий Владимирович Действителен с 26.02.2018 по 26.05.2019</div>	
<div style="color: blue; font-family: cursive;">21-24-32/8-5</div> <div style="color: blue;">22 МАЙ 2018</div>	

О порядке передачи сведений о постановке на учет и снятии с учета граждан Российской Федерации и иностранных граждан предприятиями гостиничного комплекса в электронном виде

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области регистрационного и миграционного учета установлена обязанность учреждений, предоставляющих гостиничные услуги, передавать в органы внутренних дел сведения о регистрации граждан Российской Федерации по месту пребывания и миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства, с возможностью их направления на бумажных носителях либо с использованием входящих в состав сети электросвязи средств связи.

Порядок направления указанных сведений в электронном виде в отношении иностранных граждан определен постановлением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2010 года № 310 «Об утверждении Правил передачи сведений о прибытии в место пребывания и убытии из места пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства с использованием входящих в состав сети электросвязи средств связи» и постановлением Правительства Российской Федерации от 5 января 2015 года № 4 «Об утверждении Правил формирования, ведения и использования базового государственного информационного ресурса регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

На основании статьи 20 Правил осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9, по прибытии иностранного гражданина в гостиницу администрация гостиницы обязана в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его прибытия, уведомить территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации о прибытии иностранного гражданина в место пребывания. Уведомление территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации администрацией гостиницы о прибытии иностранного гражданина в место пребывания может осуществляться с использованием входящих в состав сети электросвязи средств связи. Администрация гостиницы, принявшая от иностранного гражданина уведомление о прибытии, проверяет точность изложенных в нем сведений и наличие необходимых документов, после чего незамедлительно проставляет отметку о приеме уведомления в бланк уведомления о прибытии, отрывная часть которого возвращается иностранному гражданину либо принимающей стороне.

В соответствии с п.п. 3, 4 статьи 23 Федерального закона от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства» снятие иностранного гражданина с учета по месту пребывания осуществляется органом миграционного учета: при убытии иностранного гражданина из гостиницы или из иной организации, оказывающей гостиничные услуги, из санатория, дома отдыха, пансионата, детского оздоровительного лагеря, с туристской базы, из кемпинга, медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, или организации социального обслуживания администрация указанных организаций обязана не позднее двенадцати часов дня, следующего за днем убытия данного иностранного гражданина, в установленном порядке уведомить об этом орган миграционного учета.

Аналогичные положения содержатся и в пунктах 5-8 Правил формирования, ведения и использования базового государственного информационного ресурса регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 января 2015 года № 4.

Таким образом, подтверждением исполнения администрацией гостиницы обязанности по постановке (снятию) иностранного гражданина на миграционный учет, постановке гражданина Российской Федерации на регистрационный учет в электронном виде является полученная из информационной системы поставщика сведений информация о постановке гражданина на учет в информационной системе МВД России в сфере миграции, либо об ошибке подгрузки данных.

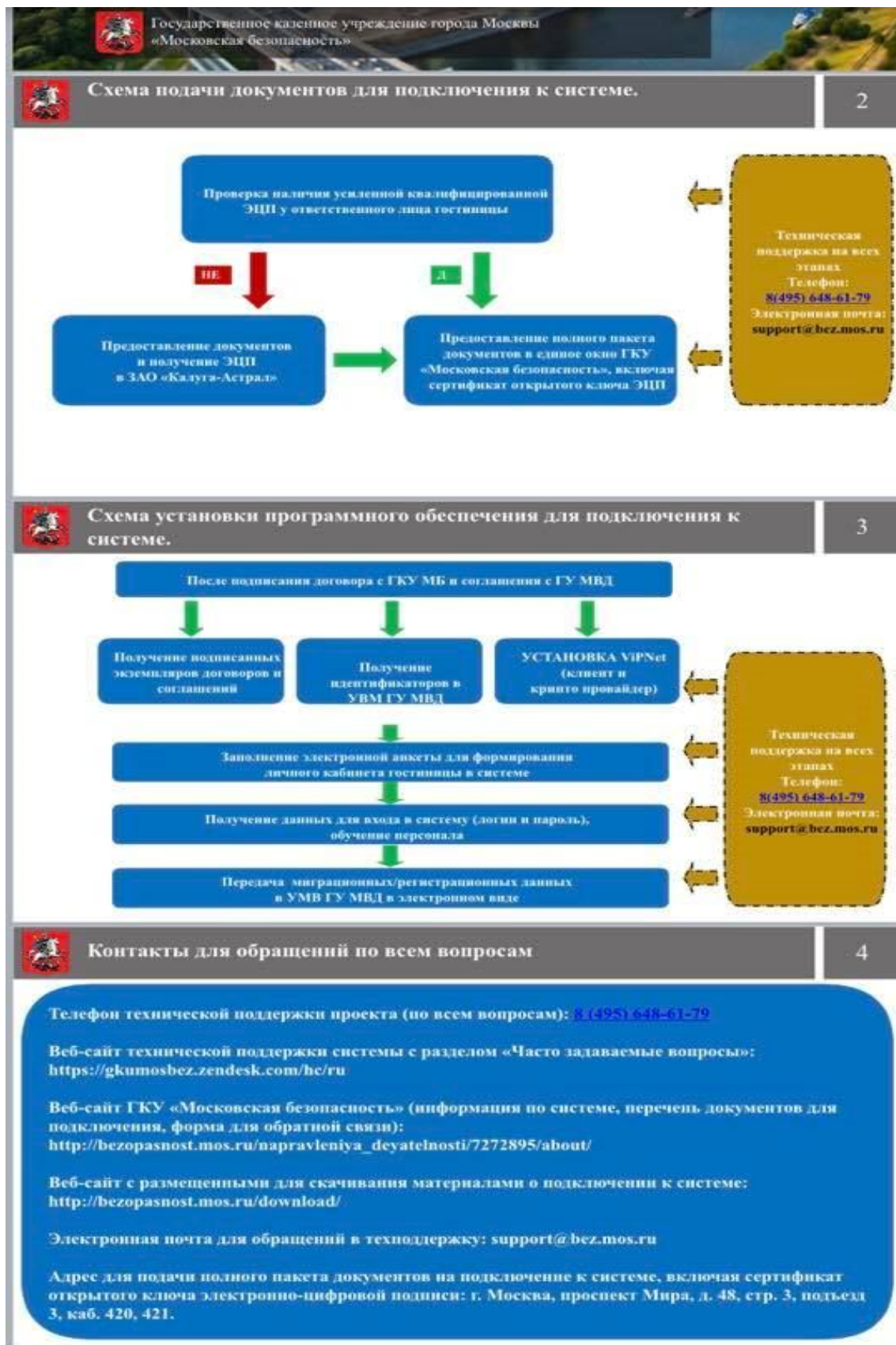
При этом ошибочно подгруженные сведения подлежат корректировке и повторному направлению в электронном виде.

В случае возникновения повторных ошибок необходимо обращаться в службу технической поддержки ГКУ «Московская безопасность».

При направлении информации в электронном виде ее дублирование на бумажных носителях в подразделение по вопросам миграции не требуется.

Со схемой подачи документов для подключения к системе можно ознакомиться по ссылке:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1678008828921724&set=a.494139257308693.1073741826.100001378699377&type=3&theater>



Инновации, формула идеальной себестоимости и будущее гостиничного аутсорсинга.

О том, как сегодня живет рынок аутсорсинговых компаний в гостиничном сегменте, каким образом выстраивается ценообразование на услуги, кто и почему уйдет с этого рынка в ближайшее время – в эксклюзивном интервью Hotelier.PRO рассказал Президент Rocket Service Вячеслав Заславский.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Вячеслав, спасибо за время и возможность поделиться мыслями и опытом с нашей аудиторией. С момента нашего последнего интервью прошло несколько месяцев... Если говорить про аутсорсинг в гостиничной индустрии – какова динамика этого рынка за последние несколько месяцев? Мы видим, что Rocket Service расширяет свое присутствие, входит на новые объекты – это расширение происходит за счет того, что вы выдавливаете остальных игроков, или за счет того, что просто рынок расширяется и спрос растет?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Рынок действительно показывает стабильный рост и связано это прежде всего с событийными мероприятиями, в том числе и с Чемпионатом Мира по футболу, который пройдет в 2018 году в России.

Естественно, мы также растем и развиваемся. И наш рост отражает тот факт, что сегодня мы показываем больший уровень сервиса и качества, по сравнению с другими игроками, присутствующими на рынке. Каких-то игроков мы выдавливали, где-то мы заходили первыми, где еще не работали наши конкуренты. Но в целом, тенденция такова, что глобального расширения рынка гостиничных аутсорсинговых компаний не происходит.

Рост идет, в основном, в сегменте небольших отелей, потому что большие гостиницы и отели международных брендов – как пользовались аутсорсингом, так и пользуются. На рынке, скорее, идет перераспределение объектов от одних компаний к другим.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Вы упомянули, что готовитесь к Чемпионату Мира. На сколько велики пиковые запросы в такие мероприятия? Как сильно подсаживает загрузка и, соответственно, потребность в услугах вашего персонала? Как именно вы готовитесь к этому?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Если исходить из прошлых сопоставимых мероприятий, которые проходили в других странах и городах, в целом, приток туристов в Россию на ЧМ-2018 по футболу составит порядка 3-4 млн человек. Нужно понимать, что любое событийное мероприятие такого уровня требует большого количества людей. И далеко не каждая аутсорсинговая компания может себе позволить предоставить на четыре матча, например, в Калининград, 600 человек на обслуживание стадионов, общественных зон и точек питания – начиная от простейших специальностей – уборщиц, грузчиков и заканчивая кассирами, поварами и официантами.

Есть, конечно, города, где это сделать проще – например, на стадионах Москвы и Санкт-Петербурга. А есть реально сложные города – Ростов-на-Дону, Саранск, Калининград и так далее. Там достаточно тяжелая ситуация в целом с людьми данных профессий и рынок и без пиков в целом выбирает всех этих

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

людей. Поэтому, например, в Калининград мы прошли на совсем крайние меры – мы повезем туда людей на самолете. То есть мы из Москвы повезем людей в Калининград, чтобы они отработали там 4 матча, и вернем их обратно. Потому что физически найти необходимое количество персонала в Калининграде просто невозможно.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: А есть ли при таких расходах, вообще, целесообразность выполнения заказа? Как удается это выдерживать финансово?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Калининград для нас – это тот город, на котором мы глобально ничего не заработаем или даже где-то уйдем в минус. Но, естественно, есть другие города, на которых мы имеем хорошую маржинальность – как раз для того, чтобы была возможность компенсировать ее недостаток на других городах. Естественно, у нас есть и клиенты в Калининграде – это и различные ресторанные сети, и клиенты в сфере ритейла. Калининград в целом – сложный город. Даже найти людей профессии кассир, продавец, хаускипер достаточно проблематично. Как выход – это привоз людей из соседних государств. Например, из Беларуси. Но с Беларусью тоже есть свои тонкости работы, потому что за каждого гражданина, привезенного из нашего союзного государства, по правилам белорусского законодательства, мы обязаны заплатить определенный фикс государству. А если говорить про соседние европейские государства, например, Латвия, где безработица по факту, то зарплаты латышей не соизмеримы с калининградскими.

Но тем не менее, мы в состоянии решать сегодня задачи практически любого объема. И репутация компании, которая надежно обеспечивает сервис вне зависимости от границ и расстояний, для нас – не пустые слова. Мы ведь большая структура, филиалы у нас есть почти во всех крупных городах России. Естественно, если мы говорим про бизнес, связанный с отелями, то сегодня мы концентрируемся на трех ключевых городах – Москва, Санкт-Петербург и Сочи. Но при необходимости мы можем покрыть любой город России от Калининграда до Владивостока – здесь для нас нет принципиальных ограничений. Если говорить про чемпионат мира по футболу, то небольшая или средних размеров компания вряд ли смогла бы обеспечить персоналом стадионы в 11 городах и не подвести своих партнеров.

Кстати, для нас такой масштаб не в новинку – мы уже прошли некую школу, когда обслуживали в 2017-м году Кубок Конфедераций, который проходил в 4 городах России. Там мы показали очень хорошие результаты, поэтому и стали ключевым поставщиком персонала на Чемпионат Мира по футболу.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Масштаб это основная причина, почему отели все чаще выбирают вас? Вообще, если смотреть на рынок – в чем отличия между аутсорсинговыми компаниями? Где та самая грань, когда выбирают вас, а не кого-то другого?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Здесь есть несколько важных показателей, которые отличают нас от других игроков на рынке. Первый и самый важный показатель – качество. Немаловажный второй показатель – цена. И третий показатель, который работает в совокупности разных факторов – менеджмент, который управляет компанией и процессом. То есть, то насколько он профессионален, компетентен и насколько он может управлять проектом.

Но, наверное, причина нашего успешного развития это подход к инновациям – путь, на который мы вступили около двух лет назад. Мы

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

ежемесячно инвестируем существенные деньги в инновации, в разработку программного обеспечения, которое улучшает работу нашей компании и наших сотрудников.

Сегодня в режиме реального времени мы можем смотреть по всем нашим локациям детальную информацию о том, где и на какой стадии выполнения работ находится конкретный сотрудник, во сколько он нам обходится и сколько приносит прибыли.

Имея технологию распределения загрузки и управления рабочими графиками своего персонала, мы можем контролировать идеальную себестоимость и, соответственно, предложить нашим партнерам идеальную цену.

Соответственно, мы не перекладываем на конкретного клиента нагрузку за другого клиента. Мы – команда, которая правильно управляет человеческими ресурсами, и поэтому дает эффективную стоимость своим заказчикам.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Как вы ощущаете ситуацию с кадровым составом? Где вы берете людей и как с ними работаете?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Мы – компания, которая занимается аутсорсингом бизнес-процессов. Мы вникаем в специфику каждого клиента, находим понимание того, что ему нужно и решаем его задачи методами, которые у нас проверены годами.

Наш кадровый состав состоит из граждан Российской Федерации и СНГ (преимущественно Киргизия, потому что она входит в Таможенный союз и с ними проще, чем с другими республиками). Но то предложение по персоналу, которое есть у нас сегодня, обусловлено спросом. Безусловно, если спрос диктует то, что нужен дешевый персонал и все равно, какой он будет – то это граждане СНГ.

Мы не единственная компания на рынке, разумеется, есть и другие. И, к сожалению, когда другие игроки не так тщательно следят за качеством выполнения работы, это и рождает слухи о том, что аутсорсинг – это плохо и некачественно. Но я могу сказать одно – все зависит от подхода в менеджменте: насколько качественно вы подбираете себе персонал, насколько правильные у вас каналы поставки этого персонала. Мы работаем только с проверенными рекрутерами, с которыми отношения у нас выработаны годами. У нас работают проверенные интернет-маркетологи, которые цепляют правильный трафик из интернета. У нас есть четкие налаженные контакты с региональными представительствами, которые базируются у нас и в Киргизии, и в Узбекистане, и в Казахстане. В России на нас работают более 1.500 рекрутеров, которые представляют всю линейку, начиная от самых простейших профессий и заканчивая эксклюзивными.

Повторюсь, все зависит от заказчика: если заказчик хочет хороший сервис и хорошую цену – это большая задача, с которой могут справиться не все компании. Если заказчику глобально все равно, кто у него будет работать, ему главное, чтобы была выполнена задача, то здесь могут работать многие компании – и таких предложений на рынке много. Не все компании могут предложить инновационный подход, хорошее качество и приемлемые цены, как мы.

Хорошая цена с нормальным качеством – это методология, которая вырабатывается менеджментом годами. Мы к этой методологии пришли спустя три года, за которые набрали много шишек, поняли на своих же деньгах, как нужно правильно работать. И сегодня мы предлагаем сервис, проверенный годами, за очень адекватную цену.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Если говорить про гостиничные объекты, то какой формат отелей на сегодняшний день приоритетен для вас? Как и какому отелю правильно с вами коммуницировать, чтобы получилось эффективное и взаимовыгодное партнерство?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Скажу прямо, в Rocket Service мы беремся далеко не за все проекты, с которыми к нам приходят. Нам важно выполнить свои обязательства перед клиентом и, естественно, за невыполнимые задачи мы не возьмемся. Мы готовы работать с теми клиентами, кто ищет хорошее качество и готов адекватно воспринимать нас как внятного, понятного для себя партнера. Заходить на объект с дешевой ценой, но с отсутствием качества – не наш подход. Нам очень важна репутация на рынке, мы ей дорожим.

У нас очень серьезная команда, которая работает на этом рынке уже десятилетие. Мы готовы работать с теми клиентами, кто это понимает и готов получать для себя только хорошее качество.

Вячеслав Сапожников / Hotelier.PRO: Как будет развиваться рынок аутсорсинга в обозримом будущем?

Вячеслав Заславский / Rocket Service: Рынок будет сильно «обеляться», потому что сегодня рынок в основном серый. Мы идем по пути полного «обеления» своего бизнеса – хотим работать спокойно, полноценно и не переживать о завтрашнем дне. К сожалению, рынок сегодня наводнен кучей игроков, которые не думают так, как мы, и пренебрегают какими-то нормами нашего законодательства. Естественно, такие игроки уходят с рынка – об этом заботятся соответствующие органы, которые следят за этим. Для себя мы выбрали для себя путь чистой, прозрачной компании. Естественно, что с уходом игроков, которые пренебрегают исполнением норм законодательства РФ, стоимость аутсорсинговых услуг будет дорожать. И отельеры должны быть к этому готовы, потому что сегодня запредельно низкая стоимость этих услуг продиктована отсутствием в ней налогов.

И те игроки, которые работают абсолютно «в белую», могут где-то в тендерах по ставкам и не пройти. Но в конечном счете это изменится. Я ожидаю, что существенные изменения в гостиничном аутсорсинге произойдут в перспективе трех – четырех лет.

К нам сегодня приходит много действующих на этом рынке игроков с предложениями покупки бизнеса, поглощения. С кем-то мы что-то обсуждаем, с кем-то нет.

Если говорить про зарубежных игроков, я не думаю, что серьезные игроки смогут зайти на российский рынок. Основная сложность в этом бизнесе – каналы привлечения, поэтому вход иностранных компаний в российский гостиничный и ресторанный аутсорсинг если и будет, то будет связан с покупкой какого-то локального игрока.

Основные каналы поставки людей – рекрутеры. А рекрутеры – это агенты, отношения с которыми сформированы годами. Сегодня нет глобальных баз данных или порталов, где можно было бы собрать всех этих агентов – они все разные. Иногда это компания, которая дает потом в 50 человек в месяц, а иногда ИП в сельской местности на периферии...

Кроме того, значение имеет и цена, а чтобы сегодня дойти до идеальной цены – нужен и соответствующий масштаб, и технологичность именно в этом рынке, чего сегодня у большинства компаний просто нет.

<http://hotelier.pro/personal/item/3377-rocketservice>