«СТРОИМ ОТЕЛЬ»

Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ **№ 0102-2019**

С 11 по 21 января 2019 года

1. Безопасность средств размещения

МЧС России подтвердило добровольность применения ГОСТ Р 58202-2018.

Красноярцы удивились скоплению пожарных машин около гостиницы в центре города

Около 2,8 тыс. мигрантов незаконно зарегистрировали в хостеле

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

При пожаре в отеле Куршевеля пострадали более 20 человек

В Корее сгорел отель: постояльцы отравились дымом

На отель в столице Кении совершено вооруженное нападение

Туристку в Гонконге убило сорвавшееся с петель окно отеля

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Классификация отелей в России приостановлена

Новую версию методики классификации отелей утвердят к концу первого квартала (официальная версия Минэкономразвития РФ)

Методику классификации российских гостиниц подготовят через два месяца

На Выборгской улице появится технопарк и 21-этажная гостиница

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Завершены работы по демонтажу гостиницы «Спутник»

Второй отель под брендом «Crowne Plaza» начал работать в Москве

Возле станции метро «Столбово» построят гостиницу

Buzzfeed опубликовал планы московской «башни Трампа» с гостиницей

В Химках построят гостиницу

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Роспотребнадзор устроил в Москве облаву на нелегальные хостелы

AZIMUT Hotels в финале «Премии HR-бренд 2018» — ежегодного конкурса среди работодателей России

И даром не надо? На "Хаятты" во Владивостоке опять не нашлось ни одного покупателя

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Компания Booking.com получила штраф в Чехии

Японский отель с роботами вернул на работу людей, потому что с ними проще

В Ливерпуле возмущенный рабочий разнес экскаватором отель

7. Интересное для отельеров

«Нет вообще никаких проблем, есть просто страх и непрофессионализм» — о паритете цен и о том, чему отелям поучиться у авиаперевозчиков

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения

МЧС России подтвердило добровольность применения ГОСТ Р 58202-2018.

Ранее в СМИ и в соцсетях была опубликована информация, что введение нового ГОСТа по пожарной безопасности, который был разработан после трагедии в «Зимней Вишне» и утвержден в августе этого года (ГОСТ Р 58202-2018), может обернуться серьезными проблемами для гостиничного сектора.

Ассоциация "Безопасность туризма" публиковала мнение своих экспертов в этой сфере, в котором говорилось, что документы подобного рода (ГОСТы) являются добровольного применения. До тех пор, пока их положения или целиком они не будут включены в специальный перечень нормативных правовых актов и нормативно-технических документов, утверждаемый Правительством РФ.

Теперь мнение экспертов Ассоциации «Безопасность туризма» подтверждены опубликованной официальной позицией МЧС России по данному вопросу:

В настоящее время в адрес Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий участились обращения от органов исполнительной власти, организаций и граждан по порядку применения положений ГОСТ Р 58202-2018 «Производственные услуги. Средства индивидуальной защиты людей при пожаре. Нормы и правила размещения и эксплуатации. Общие требования» (далее – ГОСТ 58202-2018).

В целях разъяснения возникающих вопросов, а также установления единого порядка применения требований пожарной безопасности сообщается, что указанный документ в соответствии Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации» применяется исключительно на добровольной основе.

Неисполнение требований ГОСТ Р 58202-2018 не может квалифицироваться надзорными органами МЧС России как нарушение обязательных требований.

Одновременно сообщается, что нормы оснащения средствами индивидуальной защиты людей при пожаре зданий и сооружений установлены Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 (далее - Правила).

В соответствии с пунктом 9 Правил на объекте защиты с ночным пребыванием людей руководитель организации обеспечивает наличие средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от токсичных продуктов горения из расчета не менее 1 средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека на каждого дежурного.

Разъяснение правил применения указанного и иных нормативных актов по пожарной безопасности можно найти, перейдя по ссылке: http://www.mchs.gov.ru/folder/3772453 ("Информационное письмо о порядке применения положений отдельных государственных стандартов").

Напомним, пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность – как условие обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения на "звездность" является одним из вопросов, запланированным к рассмотрению в рамках Международного форума «Безопасность туризма – 2019», который состоится 16 мая 2018 года в Москве.

https://www.tourismsafety.ru/news_one_1210.html

Красноярцы удивились скоплению пожарных машин около гостиницы в центре города

Жителей центра Красноярска напугало скопление машин экстренных служб возле гостиницы «Огни Енисея». Фотографии работы пожарных опубликовали в соцсетях.

Сегодня около 10 часов утра на улице Дубровинского, 80 рядом с гостиницей «Огни Енисея» горожане заметили несколько пожарных машин, автомобиль «Медицины катастроф» и сотрудников Росгвардии. Входы в здание отеля были заблокированы, внутрь входили пожарные с оборудованием. Признаков возгорания красноярцы не заметили и предположили, что идут учения.

В пресс-службе управления МЧС России по Красноярскому краю подтвердили, что сегодня в краевом центре прошла очередная плановая тренировка перед Универсиадой. В конце 2018 года в Красноярске прошла комплексная тренировка оперативных служб на спортивных объектах — персонал показывал, как он готов к действиям во время происшествий. Сейчас пожарные проводят учения в городских отелях.

http://newslab.ru/news/877764

Около 2,8 тыс. мигрантов незаконно зарегистрировали в хостеле

Столичная полиция решает вопрос о возбуждении дела после того, как выявила факт фиктивной регистрации около 2,8 тыс. мигрантов в хостеле в Басманном районе. Об этом Агентству городских новостей «Москва» сообщил источник в правоохранительных органах.

В понедельник, 14 января, сотрудники полиции в рамках проверки прибыли в хостел «Фасоль» в Архангельском пер. Полицейские осмотрели помещения хостела и опросили персонал. Решается вопрос о возбуждении уголовного дела по ст. УК РФ «Фиктивная постановка на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания в Российской Федерации».

Хостел в Архангельском переулке появился в 2016 году. Современные интерьеры, яркие цвета на белом фоне, молодые приятные лица гостей и сотрудников — все здесь очень к себе располагает.

Почему-то им заинтересовалась столичная полиция: обнаружили там 2,8 тыс. незаконных мигрантов, как рапортует агентство «Москва». И теперь решается вопрос о возбуждении уголовного дела по статье «Фиктивная постановка на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания в Российской Федерации».

Причем речь идет не о том, что почти три тысячи людей оказались в хостеле за один месяц, в маленькой гостинице и правда не могло быть такого потока жильцов, рассматривают срок в четыре месяца — с августа по декабрь.

«Было установлено, что по указанному адресу в период с 14 августа по 10 декабря 2018 г. неизвестное лицо с помощью программы “Безопасный город”, войдя под именем генерального директора ООО “Сеть Гостиниц “Фасоль” Алексея Мишина, поставило на миграционный учет 2 тыс. 755 иностранных граждан», — сказал агентству источник в правоохранительных органах.

То есть полицию смутило, что через хостел проходит в день по 23 человека? Может, это и подозрительно, но еще больше вопросов вызывает такая проверка. Или не нравится, что приезжие получают временную регистрацию в хостеле? А где же тогда им регистрироваться, если они в нем остановились?

С другой стороны, кто-то мог и правда незаконно регистрировать приезжающих с помощью программы, а сотрудники могли даже об этом не знать.

В «Фасоли» пока разбираются с ситуацией. «Информация не соответствует действительности, передергивание закона о миграции. Выясняем, откуда она вообще взялась», — сказал «Москвич Mag» директор отеля Алексей Мишин.

https://moskvichmag.ru/dvuhzvezdochnuyu-gostinitsu-fasol-na-chistyh-prudah-obvinili-v-fiktivnoj-registratsii-migrantov/

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Из «Амакс Турист-отеля» в Уфе с отравлением госпитализированы 12 детей

В уфимскую инфекционную клиническую больницу №4 из «Амакс Турист-отеля» с подозрением на кишечную инфекцию госпитализированы 12 школьников-участников регионального этапа всероссийской олимпиады по биологии и физике, и один взрослый, сообщила пресс-служба минздрава Башкирии. Все они находятся в состоянии средней степени тяжести. Лечение предоставляется им в рамках госгарантий.

Информация о случившемся в городское управление гражданской защиты поступила утром 23 января. Подростки в возрасте от 15 до 17 лет, прибывшие в Уфу из районов, почувствовали недомогание. Вчера в больницу с симптомами гастроэнтерита доставили 10 детей и взрослого. Одного школьника забрали родители для лечения по месту жительства. Проверку в отеле проводят сотрудники республиканского управления Роспотребнадзора и медработники. Отобраны пробы готовых блюд и воды для лабораторных исследований.

Всего в гостиницу заселились 186 человек, из них 140 участников олимпиады. Сейчас там остаются 109 постояльцев – 64 человека уехали домой.

https://rbtoday.ru/news/iz-amaks-turist-otelja-v-ufe-s-otravleniem-gospitalizirovany-12-detej/

При пожаре в отеле Куршевеля пострадали более 20 человек

В результате пожара на курорте Куршевель во французских Альпах пострадали более 20 человек. Огонь вспыхнул рано утром 20 января в двухэтажном здании, где проживали шестьдесят рабочих. Часть перекрытий в ходе возгорания обрушилась.

По информации французской полиции, под завалами здания были найдены тела двух погибших человек. Четверо рабочих, находившихся в здании, доставлены вертолётом в больницу, они находятся в тяжёлом состоянии. В общей сложности в результате пожара пострадали 22 человека.

Более 70 пожарных несколько часов боролись с огнем. Очевидцы сообщают, что возгорание быстро распространилось по всему зданию, чтобы спастись от огня, люди выпрыгивали из окон. С огнём боролись на протяжении нескольких часов более 70 спасателей пожарной службы.

Фредерик Луазо, занимающий пост заместителя префекта округа Альбервилль заявил представителям средств массовой информации, что, по предварительным данным, причиной возгорания стала халатная небрежность, передаёт РБК.

Министр внутренних дел Франции Кристоф Кастане уже выразил соболезнования семьям погибших.

Посольство России во Франции сообщил, что российских граждан среди погибших и пострадавших нет. «Пострадавших в пожаре на курорте Куршевель среди россиян нет», - сказал журналистам первый секретарь посольства РФ во Франции Александр Гостинский.

Отметим, в середине января в отеле на западе Южной Кореи произошёл пожар, в результате которого погиб один человек. Ещё около 20 человек пострадали. В момент возникновения пожара в отеле пребывало 15 постояльцев, а также находились 42 сотрудника гостиницы. Все пострадавшие отравились продуктами горения, один из погибших является сотрудником отеля. Тушение пожара заняло несколько часов.

Отель на 420 номеров открылся в сентябре 2018 года.

https://www.oreanda.ru/v_mire/pri-pojare-v-kurshevele-postradali-bolee-20-chelovek/article1252471/

В Корее сгорел отель: постояльцы отравились дымом

Почти 20 человек пострадали при пожаре в отеле в Южной Корее. Судьба еще одного – неизвестна. Причины возгорания выясняются, РИА «Новости».

Огонь вспыхнул в понедельник вечером в 21-этажной гостинице Ramada Encore в городе Чхонан. В момент ЧП в здании находились 15 постояльцев и 42 сотрудника. Все гости отравились дымом, их госпитализировали. Также пострадали еще двое спасателей.

Быстро справиться с огнем пожарным не удалось. Сгоревшая гостиница была совсем новая, она открылась лишь в сентябре.

«МИР 24» напоминает, что в августе серьезный пожар произошел в отеле китайского города Харбин. «МИР 24». Жертвами пожара в гостинице на термальных источниках стали 18 человек. Возгорание возникло утром, когда постояльцы еще спали. Огонь уничтожил 400 квадратных метров площадей. В генеральном консульстве России сообщили, что россиян среди погибших и пострадавших в результате пожара нет.

https://mir24.tv/news/16343755/v-koree-sgorel-otel-postoyalcy-otravilis-dymom

На отель в столице Кении совершено вооруженное нападение

По меньшей мере пять человек погибли в результате вооруженного нападения на отель DusitD2 в столице Кении Найроби, сообщает The Independent со ссылкой на местную полицию.

Также есть сведения о множестве пострадавших.

По данным издания, нападение началось со взрыва, произошедшего на автомобильной стоянке у отеля. Затем раздался взрыв в фойе гостиницы.

Судя по фотографиям, размещенным в Twitter, на паркинге загорелись несколько автомобилей.

Согласно имеющейся информации, боевики по-прежнему находятся в здании. В настоящее время правоохранительные органы проводят спецоперацию по освобождению потенциальных заложников и эвакуации отеля.

Как пишет газета, ответственность за нападение взяла на себя запрещенная в России сомалийская исламистская группировка «Аш-Шабаб».

По свидетельству очевидцев, по меньшей мере шесть вооруженных людей вторглись в гостиницу. В Twitter также сообщается о 6 погибших и 20 раненых.

https://www.ridus.ru/news/291128

Туристку в Гонконге убило сорвавшееся с петель окно отеля

МОСКВА. 21 ЯНВАРЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Выпавшее с 16-го этажа гонконгского отеля окно убило проходившую по улице туристку, сообщает газета Hong Kong Free Press в понедельник.

"Уборщица открыла окно на 16-м этаже отеля Mira в Гонконге, чтобы его помыть. Окно внезапно сорвалось с петель и упало на двух туристов, попав женщине в голову. Она умерла", — пишет издание.

Как отмечает газета, второй пострадавший, мужчина, получил легкие травмы и был выписан из больницы. Вместе с погибшей он приехал в Гонконг с материка. Они не останавливались в отеле Mira, а только проходили мимо.

"Уборщица гостиницы была арестована по подозрению в том, что позволила окну упасть, хотя, вероятно, могла предотвратить происшествие. Полиция проводит расследование. Руководство отеля выразило глубокие соболезнования семье жертвы", — сообщает издание.

https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/55873

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничного дела

Классификация отелей в России приостановлена

Методику классификации российских гостиниц, подготовленную Министерством культуры, по просьбе участников рынка было решено переработать, а пока на время отложить введение в силу нормы о штрафах за работу без классификации. Эту информацию «Вестнику АТОР» подтвердили в Минэкономразвития.

В пятницу, 18 января, прошло рабочее совещание Минэкономразвития России с участниками туристического рынка. Совещание проходило при участии главы Минэкономразвития Максима Орешкина.

По его словам, обновленная версия методики будет утверждена к концу первого квартала 2019 г. Документ планируется проработать с учетом мнения участников туротрасли, этот процесс займет до двух месяцев. При этом вступление в действие штрафов за работу неклассифицированного отеля переносится на 1 января 2020 г.

Закон об обязательной классификации российских гостиниц был принят в феврале 2018 года. В соответствии с ним оказание гостиничных услуг без классификации будет влечь административную ответственность для средств размещения с номерным фондом более 50 номеров - с 1 июля 2019 года, для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров - с 1 января 2020 года, для всех гостиниц - с 1 января 2021 года.

До вступления закона классификация объектов туристской индустрии, в том числе гостиниц, осуществлялась в добровольном порядке в большинстве регионов РФ, за исключением Краснодарского края и тех городов и регионов, где прошли матчи ЧМ-2018 по футболу.

Для проведения классификации использовалась методика, которая, в целом, устраивала рынок. Однако с 1 января 2019 г. Методика должна была поменяться.

«Новый документ разрабатывался Министерством культуры. Он значительно отличался от той методики, которая применялась на тот момент. Еще на стадии публикации проекта для обсуждения, к нему возникло множество вопросов и претензий. Однако на тот момент эти замечания не были учтены, а документ попал в Минэкономразвития в своем первоначальном виде», - говорит вице-президент Федерации рестораторов и отельеров РФ Вадим Прасов.

Ожидается, что в новой методике будут учтены рекомендации и замечания участников рынка.

http://www.atorus.ru/ru/news/press-centre/new/45742.html?utm_source=fb&utm_content=Классификация+отелей+в+России+приостановленаhttp%3A%2F&fbclid=IwAR31OxspVsleNLDmWe6Gql2BSQb5oTJ3GmpCq10L1dzv3YSi9JC4bi9_Uys

Новую версию методики классификации отелей утвердят к концу первого квартала (официальная версия Минэкономразвития РФ)

Методику классификации гостиниц, подготовленную Министерством культуры, по просьбе рынка решено было доработать. Обновленная версия методики будет утверждена к концу первого квартала 2019 г., сообщил на рабочем совещании Минэкономразвития России с участниками туристического рынка глава ведомства Максим Орешкин.

М. Орешкин подчеркнул, что задача ведомства максимально быстро провести документ с учетом мнения туристической отрасли, что займет около двух месяцев.

Также он напомнил, что по просьбе участников туррынка было решено перенести вступление в действие штрафных санкций за работу неклассифицированных отелей на 1 января 2020 года.

Закон об обязательной классификации российских гостиниц был принят в феврале 2018 года. В соответствии с ним оказание гостиничных услуг без классификации будет влечь административную ответственность для средств размещения с номерным фондом более 50 номеров - с 1 июля 2019 года, для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров - с 1 января 2020 года, для всех гостиниц - с 1 января 2021 года.

До вступления закона классификация объектов туристской индустрии, в том числе гостиниц, осуществлялась в добровольном порядке в большинстве регионов РФ, за исключением Краснодарского края и тех городов и регионов, где прошли матчи ЧМ-2018 по футболу.

Предполагается, что обязательная классификация российских отелей по звездности позволит упорядочить уровень сервиса на всей территории страны. Классификацию должны осуществлять аккредитованные организации.

http://economy.gov.ru/minec/press/news/2019210103

Методику классификации российских гостиниц подготовят через два месяца

Методика классификации российских гостиниц будет утверждена к концу первого квартала 2019 года, сообщил глава Минэкономики Максим Орешкин на рабочем совещании с участниками туристического рынка. Вступление в действие штрафных санкций за работу неклассифицированных отелей перенесено на 1 января 2020 года, передает «Интерфакс».

Закон о присвоении «звезд» гостиницам, пляжам и горнолыжным курортам на всей территории России президент Владимир Путин подписал в феврале 2018 года. Согласно документу, с июля 2019 года будет проводиться обязательная классификация гостиниц с номерным фондом более 50 номеров, а с 1 января 2020 года — более 15 номеров. В отношении всех гостиниц правило начнет действовать с 1 января 2021 года.

За нарушение закона предусмотрен административный штраф для должностных лиц в размере от 30 тыс. до 50 тыс. руб., для юрлиц — от одной сороковой до одной двадцать пятой совокупного размера выручки.

https://www.kommersant.ru/doc/3859454

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Материалы по классификации средств размещения - в разделе 2. «Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничного дела»

4. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Завершены работы по демонтажу гостиницы «Спутник»

Завершены работы по высотному демонтажу гостиницы «Спутник» на Ленинском проспекте, сообщили Агентству городских новостей «Москва» в пресс-службе компании «КрашМаш».

«Группа компаний «КрашМаш» завершила работы по высотному демонтажу московской гостиницы «Спутник», расположенной по адресу Ленинский проспект, д. 38. Снос 16-этажного здания известной столичной гостиницы осуществлялся 44-метровым экскаватором-разрушителем Komatsu 750, оснащенным тяжелыми гидравлическими ножницами из нашего собственного парка техники. Управлял разрушителем один из самых опытных машинистов Владимир Левашов», - приводятся в сообщении слова генерального директора ГК «КрашМаш» Виктора Казакова.

Уточняется, что на месте «Спутника» будет возведен многофункциональный комплекс «Ленинский 38», состоящий из трех зданий: 19-этажный апарт-комплекс бизнес-класса, 19-этажная гостиница и четырехэтажный торговый центр. Под комплексом будет расположен двухэтажный подземный паркинг.

Московская гостиница «Спутник» была введена в эксплуатацию в 1967 г., как гостиница профсоюзов и принимала официальные делегации со всего мира. В начале 90-х гг. здание было переориентировано на простых туристов. В 2008 г. в здании была проведена реконструкция. В феврале 2018 г. появилась информация, что гостиница завершает свою 60-летнюю работу.

https://www.mskagency.ru/materials/2854217

Второй отель под брендом «Crowne Plaza» начал работать в Москве

Компания «IHG» открыла в столице России гостиницу «Crowne Plaza Moscow — Tretyakovskaya». Отель отличается выгодным расположением. До Кремля и основных городских достопримечательностей можно добраться пешком за 25 — 30 минут. В шаговой доступности расположены станции метро «Третьяковская» и «Новокузнецкая».

Номерной фонд гостиницы составляет 159 номеров различной категории комфортности. Каждый из них оборудован всем необходимым для комфортного проживания и работы. Дизайн интерьера выдержан в современном стиле. Из окон многих номеров открывается панорамный вид на российскую столицу.

Деловые путешественники оценят три оборудованных конференц-зала. Небольшой зал рассчитан на 10 человек. В самом вместительном конференц-зале сможет комфортабельно разместиться до 100 участников какого-либо мероприятия.

Как и в любом современном отеле в «Crowne Plaza Moscow — Tretyakovskaya» круглосуточно работает полностью оборудованный тренажерный зал и wellness-центр. На первом этаже расположен ресторан «Топаз», где гости смогут отведать наиболее популярные блюда русской, европейской и азиатской кухонь.

https://hotelier.pro/news/item/3713-vtoroj-otel-pod-brendom-crowne-plaza-nachal-rabotat-v-moskve

На Выборгской улице появится технопарк и 21-этажная гостиница

В Москве, на Выборгской улице, вл.9 построят технопарк. В комплексе расположится Проектно-технологический институт строительной области, а также 21-этажная гостиница, сообщает пресс-служба Москомархитектуры.

По словам главного архитектора Москвы Сергея Кузнецова, комплекс площадью 30 тыс. кв. м. будет представлять собой два обособленных здания: гостиницы для сотрудников и четырехэтажного здания института.

Проектно-технологический институт занимается проектированием, строительством, испытанием и оценкой технического состояния объектов.

Также, здесь появятся площадки для профессиональных семинаров на строительные и архитектурные темы.

Заказчиком выступает ООО "ПСФ "Крост".

https://www.arendator.ru/news/163649-na_vyborgskoj_ulice_poyavitsya_tehnopark_i_21-etazhnaya_gostinica/

Возле станции метро «Столбово» построят гостиницу

В составе транспортно-пересадочного узла (ТПУ) «Столбово» помимо станций метро планируется построить автомобильную развязку, рассказал 20 января заместитель мэра Москвы по вопросам градостроительной политики и строительства Марат Хуснуллин.

Заммэра уточнил, что в составе хаба организуют комплекс с подземным паркингом.

— ТПУ «Столбово» планируется разместить на базе одноименных станций Сокольнической и Коммунарской линий метро на пересечении новой дороги, по которой через административно-деловой центр «Коммунарка» можно будет проехать от МКАД в аэропорт «Остафьево», и строящейся трассы «Солнцево — Бутово — Варшавское шоссе», — заявил он.

Первый заместитель гендиректора по девелопменту компании «Мосинжпроект» Альберт Суниев отметил, что ТПУ будет генерировать пассажиропоток 370 тысяч человек в сутки. По его словам, за счет средств инвестора в составе узла планируется возвести комплекс с торговыми, офисными помещениями, апартаментами и гостиницей.

https://vm.ru/news/580961.html

Buzzfeed опубликовал планы московской «башни Трампа» с гостиницей

Портал Buzzfeed News опубликовал документы по планам строительства «башни Трампа» в Москве.

Документы были опубликованы после того, как юрист президента США Дональда Трампа Рудольф Джулиани заявил, что переговоры по строительству находились на ранней стадии и «никаких планов» по башне не было.

Согласно данным Buzzfeed, здание было спроектировано архитектором из Нью-Йорка в 2015 году и задумывалось как самое высокое в Европе — сейчас этот рекорд принадлежит «Лахта-Центру» в Санкт-Петербурге.

Предполагалось, что небоскреб построят в Москва-Сити. В переписке, полученной порталом, отмечается, что «башне Трампа» планировали обустроить гостиницу не менее чем на 150 номеров, а также фитнесс-центр и спа, управление которыми могли поручить дочери и советнице президента США Иванке Трамп.

Ранее сообщалось, что Джулиани открестился от своих слов о строительстве «башни Трампа» в Москве.

https://www.gazeta.ru/politics/news/2019/01/23/n_12550957.shtml

В Химках построят гостиницу

В Химках будет построено административно-гостиничное здание, сообщили изданию «Вести Подмосковья» в пресс-службе Главгосстройнадзора.

Объект появится на территории транспортной зоны Шереметьево. Его возведут на Международном шоссе. Здание на девять этажей будет располагать общей площадью в 6 199 квадратных метров. На прилегающей территории оборудуют просторную автостоянку, зону отдыха и тротуары. Территорию озеленят и украсят малыми архитектурными формами.

Застройщик — ООО «Пальмира». Строительство будет идти за счет средств компании. После ввода объекта в эксплуатацию будет обеспечено 200 рабочих мест. Строительство должно быть завершено в четвертом квартале 2019 года.

http://vmo24.ru/news/v_himkah_postroyat_gostinicu

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Роспотребнадзор устроил в Москве облаву на нелегальные хостелы

150 нелегальных хостелов выявили в ходе масштабной проверки в Басманном районе Москвы. Две трети из них уже закрыты. Незаконную деятельность остальных планируют пресечь в ближайшее время.

Дверь не заперта, внутри тишина — жильцы нелегального хостела попрятались по комнатам. Большинство — мигранты. Цены скромные — 300 рублей за сутки (и это в 10 минутах от Комсомольской площади). Постояльцы предлагают позвонить хозяйке, которая изображает изрядное удивление.

- Мы сейчас находимся в хостеле.

- Это не хостел, это квартира!

- У вас проживают иностранные граждане без регистрации.

- Как это, как это проживают?

Хозяйка квартиры на место так и не приехала, зато прибыл Роспотребнадзор. Его специалисты особенно оценили курилку на месте кладовки и маленьких обитателей кухонных ящиков. Даже если предположить, что хостел организован легально, нарушений масса.

"Условия оставляют желать лучшего, стирка белья организована здесь же. Уборка осуществляется (а может и не осуществляется вообще) бытовыми моющими средствами, специализированные средства отсутствуют", — говорит Анастасия Линов, ведущий специалист-эксперт территориального управления Роспотребнадзора по Москве в ЦАО. Но главное — никакого отдельного входа, только через подъезд жилого дома.

В соседнем доме на Новой Басманной тоже хостел, он покрупнее — почти на 50 мест. Цены здесь еще ниже — всего 250 рублей за койку. Постояльцев едва ли не больше, чем жильцов в подъезде.

- Очень сомнительный контингент. Эксцессы с милицией вплоть до поножовщины у нас случаются, к сожалению, постоянно.

- Недавно был случай с кровопролитием, человека избили прямо в этой квартире и выгнали в подъезд.

- Мы поставили цветы — люди ходят в них в туалет.

Администратор парирует: мол, у них строгие правила. Запрещают курить в подъезде и штрафуют за шуршание пакетами. Но документов, разрешающих хостел, не показывает.

- Это хостел, гостиница, квартира и все это гости?

- В субаренду мы сдаем места. Никаких нарушений нет. Сколько раз приходили — мы здесь, значит все нормально.

Заселяют в такие хостелы в основном по знакомству, никаких вывесок и других опознавательных знаков нет. "Очень сложно выявлять именно такие хостелы, потому что нет информации в Интернете. Квартира является не коммунальной. Скорее всего собственник кому-то сдал в аренду, а здесь проживают уже субарендаторы", — объясняет Любовь Васильева, помощник Басманного межрайонного прокурора.

Оба хостела находятся буквально в двух шагах от отделения полиции. Там сейчас ждут владельцев с объяснительными. А прокуратура, тем временем, готовит административные дела и выписывает штрафы на десятки тысяч рублей, а также заявление о приостановке деятельности сомнительных гостиниц.

https://www.vesti.ru/doc.html?id=3107846

AZIMUT Hotels в финале «Премии HR-бренд 2018» — ежегодного конкурса среди работодателей России

19 февраля в Московском международном Доме музыки состоится подведение итогов и награждение победителей ежегодной «Премии HR-бренд 2018» от компании HeadHunter, российского лидера в области интернет-рекрутмента. Из более чем 100 проектов, поданных на конкурс, было выбрано 52 лучших, которые и будут бороться за победу в шести основных номинациях и в шести специальных. Сеть AZIMUT Hotels — единственный гостиничный оператор среди участников – в финале конкурса поборется за победу в номинации «Федерация», где представлены проекты управления персоналом, реализуемые в нескольких регионах России.

AZIMUT Hotels была номинирована на премию с программой развития талантов #AZIMUTРАЗВИВАЕТ, которая направлена на формирование кадрового резерва управленческого персонала. Этот проект был запущен в связи с быстрым расширением сети — только за последние 1,5 года гостиничная сеть пополнилась 11 новыми отелями. Ввиду высокой конкуренции за опытных сотрудников, была поставлена задача подготовить команду управленцев среднего и высшего звена внутри компании.

В рамках проекта #AZIMUTРАЗВИВАЕТ сотрудники проходят обучение и стажировку как в «родном» отеле, так и в других гостиницах оператора, приобретая необходимые управленческие компетенции. Проект содержит две программы: локальную, направленную на карьерный рост внутри отеля, и федеральную — для развития в рамках всей сети. Целью обеих программ является структурированное и направленное развитие потенциальных сотрудников.

Программа #AZIMUTРАЗВИВАЕТ включает 4 этапа: отбор кандидатов внутри отеля, авторизация управляющей компанией, развитие профессиональных навыков и продвижение. Участником программы может стать эффективный и перспективный сотрудник, проработавший в компании от 1 года. В федеральную программу принимаются участники, готовые к релокации на территории России. На втором этапе проходит интервью, составляется индивидуальный план развития участников программы. Третий этап содержит ряд учебных блоков, в том числе необходимую теорию, практику в должности, стажировки. Также кандидаты принимают участие в открытиях новых отелей с проверкой полученных знаний в условиях реальной деятельности. По завершении обучающего курса сотрудник может претендовать на более высокую должность, информация о вакансиях рассылается всем членам кадрового резерва. Таким образом, проект #AZIMUTРАЗВИВАЕТ дает сотрудникам возможность динамичного движения по карьерной лестнице до позиции генерального менеджера отеля.

В числе других проектов компания AZIMUT Hotels с программой #AZIMUTРАЗВИВАЕТ претендует на звание лучшего бренда работодателя федерального уровня. Победителей конкурса определит экспертный совет, куда входят представители топ-менеджмента ведущих российских и международных компаний.

Марина Попова, HR-директор AZIMUT Hotels Россия: «Мы рады принять участие в этом важном и престижном конкурсе, тем более, что мы - единственный гостиничный оператор среди номинантов, и нам приятно представить на конкурсе индустрию гостеприимства. AZIMUT Hotels прикладывает много усилий для того, чтобы сотрудники получали максимальные возможности внутри сети, развивая не только свою карьеру, но и получая шанс пожить в разных регионах России, узнать культуру других городов, обеспечить комфортные условия для себя и своих семей. За прошедшие полтора года 5 из 10 вакансий генеральных менеджеров, а также около

20% вакансий руководителей подразделений были закрыты именно внутренними кандидатами. Это даже больше, чем мы ожидали при запуске данного проекта».

О КОМПАНИИ AZIMUT HOTELS

AZIMUT Hotels – международная гостиничная сеть, созданная в 2004 году. На сегодняшний день включает 36 отелей бизнес-класса в 28 городах России, Германии и Австрии. AZIMUT Hotels управляет гостиницами, находящимися в собственности, на основании контракта на управления и на правах долгосрочной аренды. Председатель Совета директоров – Александр Клячин.

AZIMUT Hotels в России (Астрахань, Владивосток, Воронеж, Кострома, Кемерово, Кызыл, Москва, Мурманск, Нижний Новгород, Новосибирск, Переславль, Санкт-Петербург, Сочи, Уфа, Якутск, Пенза, Туапсе, Самара, Мирный, Суздаль, Нальчик); в Германии (Берлин, Дрезден, Кельн, Мюнхен, Нюрнберг, Эрдинг); в Австрии (Вена); AZIMUT – проекты в городах России и СНГ.

https://hotelier.pro/news/item/3720-azimut-hotels-v-finale-premii-hr-brend-2018-ezhegodnogo-konkursa-sredi-rabotodatelej-rossii

И даром не надо? На "Хаятты" во Владивостоке опять не нашлось ни одного покупателя

Вечером 21 января завершился прием заявок на участие в аукционах по покупке пятизвездочных недостроев во Владивостоке. Однако ни одного желающего поторговаться за скандальное имущество так и не нашлось, сообщает ИА PrimaMedia.

Как сообщила менеджер объектов оператора торгов "Российского аукционного дома" Ольга Желудкова, в связи с отсутствием желающих принять участие в аукционах, торги, назначенные на 25 января, будут признаны несостоявшимися.

"Дальнейшее решение о том, открывать ли новые аукционы по этим объектам, будет принимать собственник, который совместно со "Сбербанком" как долгодержателем, должен принять решение о дальнейшей судьбе этих активов", — прокомментировала Ольга Желудкова.

Напомним, аукционы по голландской системе (на понижение цены) на продажу двух пятизвездочных комплексов во Владивостоке были объявлены 21 декабря 2018 года. Начальная стоимость отеля на Бурном составила 7,021 млрд рублей, минимальная — 4,914 млрд рублей. На Корабельной набережной комплекс выставили за 8,347 млрд рублей с ценой отсечения 5,532 млрд рублей.

Потенциальным покупателям предлагали приобрести три объекта незавершенного строительства. Два из них – на мысе Бурном (79 и 52% готовности), один – на Корабельной набережной (60% готовности). При этом учитываются два земельных участка общей площадью 1,7 тысячи кв. метров и 70 кв. метров и права аренды шести земельных участков площадью 1,3 га, 1,8 га, 2,8 га, 7,2 га, 302 и 302 кв метров.

Стоит отметить, что это уже не первая попытка продать гостиницы. По такой же схеме в 2017 году пытались продать отель на мысе Бурном. В роли продавца выступало АО "Наш дом – Приморье", а в роли оператора — "Российский аукционный дом". Тогда международный оценщик "Эрнст и Янг" оценил гостиничный комплекс на Бурном в 4,153 млрд рублей, а "Наш дом — Приморье" оценило затраты на строительство гостиницы в 4,428 млрд рублей.

Первый аукцион по английской системе (на повышение) так и не состоялся — не было подано ни одной заявки. Тогда был объявлен новый аукцион, уже на понижение. Причем минимальной ценой "Бурного" была назначена сумма в 2,9 млрд рублей.

Новый аукцион не успел состояться, так как сменивший в октябре 2017 года Владимира Миклушевского на посту главы региона экс-врио губернатора Приморья

Андрей Тарасенко отказался продавать гостиницу за бесценок, снял объект с продажи и занялся поиском инвесторов для достройки. В сентябре 2018 года он заявил, что пофамильный список всех, кто нанес ущерб бюджету при строительстве гостиниц составлен и передан в органы следствия. Также же он сообщал, что была готова проектно-сметная документация, и краевые власти намеревались договариваться с инвесторами о завершении строительства. В качестве таковых назывались компании из Японии и Южной Кореи.

Подход Андрея Тарасенко по гостиницам не разделял полпред президента РФ в Дальневосточном федеральном округе Юрий Трутнев, о чем сам Трутнев заявлял в ходе встречи с блогерами на 5-м Дальневосточном медиасаммите этим летом. После отставки Тарасенко, которая случилась в конце сентября 2018 года, полпред вернулся к идее продажи гостиниц.

По данным одного из последних отчетов Контрольно-счетной палаты региона, объем финансирования строительства 5-звездочных гостиниц составляет 18,7 млрд рублей. Из них 14,3 млрд рублей – бюджетные инвестиции, предоставленные АО "Наш дом – Приморье"; 2,4 млрд рублей – возмещенный налог на добавленную стоимость, 1,9 млрд рублей – кредитные средства ПАО "Сбербанк России". Сумма начисленных и оплаченных процентов по кредиту за период 2011-2017 годы составила 1 млрд 50 млн рублей.

https://primamedia.ru/news/780152/

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Компания Booking.com получила штраф в Чехии

В течении шести лет портал принуждал чешских отельеров заключать незаконные договоры. Такого мнения придерживается Управление по защите конкуренции в Чехии. Чиновники этого ведомства оштрафовали Booking.com на 8.3 миллиона чешских крон. Эквивалент в долларах США составляет чуть более 350 000.

Основная суть претензии к интернет-компании по бронированию гостиниц возникла из-за широкого паритета цен и доступности. Этот пункт прописывался во всех договорах, которые заключала Booking.com с чешскими отельерами. Из-за этого отели не могли на своих сайтах и других интернет-площадках предлагать цену выгоднее, чем ту, что они предложили Booking.com. В Управлении по защите конкуренции посчитали, что этот пункт договора создает необоснованное конкурентное преимущество. Даже прямое бронирование на сайте гостиницы получалось менее выгодным для клиента.

Чешские чиновники зафиксировали период нарушений с мая 2009 года по июнь 2015 года. По словам представителя ведомства, на размер штрафа повлияли многие факторы. Среди них время использования незаконного конкурентного преимущества, количество договоров, заключенных с нарушением, а также отказ компании от разбирательства до наложения штрафа.

Отметим, что Чехия не первая страна Евросоюза, которая ограничивает деятельность Booking.com. Аналогичные попытки были предприняты во Франции, Италии и ряде других стран.

https://hotelier.pro/news/item/3706-kompaniya-booking-com-poluchila-shtraf-v-chekhii

Японский отель с роботами вернул на работу людей, потому что с ними проще

Гостиница, в которой большинство живых сотрудников заменили роботы, открылась в Японии в 2015 году. Ее назвали Henn-na Hotel — «Странный отель». Сейчас администрация приняла решение вернуть на работу людей, потому что роботы не справились с обязанностями, сообщил сайт The Wall Street Journal.

Гостиницу открыли в городе Сасебо в префектуре Нагасаки. Роботы заменили здесь уборщиков и портье, а также здесь работали роботы-горничные, которые помогали складывать вещи в шкаф. Вместо ключей в Henn-na Hotel используется технология идентификации лица, а все электрические приборы энергосберегающие. На крыше отеля администрация установила солнечные батареи. Освещение в номере включается от датчиков движения.

Теперь руководство отеля решило сократить половину из 243 роботов и нанять людей. Причины — неэффективность роботов и постоянные проблемы с ними на рабочем месте.

В частности, отвечающий на вопросы гостей Чури не мог отреагировать на самые простые просьбы, например, рассказать о достопримечательностях около гостиницы. Установленные в каждом номере роботизированные помощники оживали от храпа постояльцев и будили их вопросом «Чем вам можно помочь?». Роботы на стойке регистрации не могли сделать копии документов, а носильщики умели доставить вещи только в 24 номера из 100. Более того, роботы-носильщики сталкивались в коридорах и не могли разминуться.

Как объяснили в администрации гостиницы, неполадки с роботами связаны в первую очередь с тем, что технологии стремительно движутся вперед. Например, с поиском достопримечательностей лучше сейчас справляются голосовые помощники в смартфонах. При этом от концепции роботизированного отеля руководство не отказалось — лишь признало, что без помощи людей роботам все равно пока не обойтись.

https://360tv.ru/news/mir/japonskij-otel-s-robotami-vernul-na-rabotu-ljudej-potomu-chto-s-nimi-prosche/

В Ливерпуле возмущенный рабочий разнес экскаватором отель

ЛИВЕРПУЛЬ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, 22 января 2019, 08:16 — REGNUM Водитель экскаватора разгромил холл отеля в британском Ливерпуле. Мужчина был возмущен тем, что ему заплатили меньше обещанного, сообщает The Sun. Запись погрома также доступна в YouTube.

Инцидент произошел 21 января в Инновационном парке Ливерпуля. Экскаваторщик принялся громить отель Travelodge, который только что закончили строить. Сначала он поднялся на гусеничной машине на крыльцо гостиницы, затем протаранил стеклянные двери и продолжил погром внутри холла.

Очевидцы рассказали, что рабочему недоплатили 600 фунтов ($773). Один человек пострадал в результате происшествия, уточняет Mirror. Когда на место прибыла полиция, погромщика уже не было — он бросил экскаватор и скрылся. В деле разбираются правоохранители.

Ссылка с видео погрома

https://regnum.ru/news/2556725.html?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop

7. Интересное для отельеров

«Нет вообще никаких проблем, есть просто страх и непрофессионализм» — о паритете цен и о том, чему отелям поучиться у авиаперевозчиков

Проект Алексея Кутчера с номерами-лоукостами прижился в Forward Hotel, и это не единственный прием авиаперевозчиков, который он внедрил в отель. Что еще позаимствовал управляющий «Форварда» и почему именно у авиаперевозчиков — в эксклюзивном интервью Hotelier.PRO.

– Вообще есть смысл сравнивать отели с авиаперевозчиками?

Я часто летаю и нахожу у авиаперевозчиков много общего с отелями: туристы, онлайн-продажи, похожие операционные процессы. Здесь разница в чем: это не авиаперевозчик идет к OTA, а наоборот. Он не разрешает каналам продавать дешевле, чем на официальном сайте.

Авиаперевозчики всегда в тренде и сами создают тренды. А отели застряли в отстающих подходах к ревенью и операционке. Но раз авиаперевозчики развиваются быстрее, у них можно перенять готовый опыт.

– Отели могут конкурировать так же, как авиаперевозчики с OTA?

Могут, если есть хороший сервис и гибкие цены. Как раз на авиаперевозчиков я ориентировался в динамических тарифах. Цена не должна быть одинаковой круглый год, нужно учитывать спрос, загрузку, конкурентов.

Самый удобный для гостя — «плоский» — лоукостерский тариф у меня тот, что не приносит прибыли, но не дает убытков. В стоимость такого тарифа включаю все: налоги, амортизацию. А если гость захочет воспользоваться допуслугой или повысить категорию, он может доплатить.

Чтобы гости бронировали услуги, я работаю по модели «Три цены одного товара». Это когда выбирать нужно между не «плохо, средне, хорошо», а «хорошо, лучше, превосходно». Тогда на каждую услугу найдется покупатель.

Еще авиаперевозчики заранее решают, сколько кресел за год продадут сверх квоты. Так они достигают полной загрузки на борту. Отели с бронями без предоплаты, без гарантии броней тоже могут планировать контролируемый овербукинг, чтобы заполнить номерной фонд. Но это надо индивидуально считать.

– А есть что-то общее в организации ежедневных задач?

Если пассажир в аэропорту начинает себя плохо вести с сотрудниками авиаперевозчиков, то он больше никогда у них не летает. У меня так же: если гость хамит персоналу или мешает другим гостям, он больше никогда не живет в отеле «Форвард». Гость действительно не прав, если он не прав.

Вот еще про автоматизацию. Посчитайте количество офлайновых офисов «Аэрофлота». Например, в Сочи их было два, теперь один, и тот в аэропорту. Сейчас без проблем можно забронировать хоть самолет на группу из ста человек. Не нужно никуда идти, договариваться — все через сайт.

У меня так же автоматизированы цикл продаж и цикл бронирований. Все можно купить в Интернете, и выгодней всего — через официальный сайт.

– Каким вы видите будущее официальных гостиничных сайтов?

Авиаперевозчики успешно продают билеты через свой сайт, а не через OTA и метапоисковики. Раньше люди не бронировали на официальных сайтах, потому что берегли нервы, а сейчас здесь легко можно купить авиабилет в онлайне и дешевле, чем на других площадках.

Свой отель я продаю и в каналах, но главный источник броней — сайт. На нем бронировать выгодней, гости видят это прямо в метапоисковиках. Там для гостей мы,

отели, выглядим как ОТА, и у нас есть шанс захватить внимание, если цена выгодная, а сайт удобный.

Чем быстрее сайт загружается, тем больше с него продаж. Его всегда нужно проверять на фатальные ошибки через Google Page Speed, в Яндекс.Вебмастере. Когда на сайте все в порядке со скоростью, адаптивностью, контентом, бронированием, у него хорошее будущее.

– Как отелям устанавливать выгодные цены и избегать гнев ОТА?

Никакого гнева нет, нужно правильно общаться с ОТА. Да, авиаперевозчикам проще, у них паритета никогда не было. Они устанавливают цены, которые удобны только им и их пассажирам.

В Евросоюзе, в шести странах закон запрещает паритетные условия сотрудничества. И отели спокойно там работают без монополии на рынке.

Чтобы работать в удобных условиях, нужно же их отстаивать. Меняйте ценовую политику, пишите письма, звоните в ОТА — договаривайтесь. Если отель нерешительный, любая попытка отстроиться в цене от ОТА смотрится как нарушение. Нет вообще никаких проблем с паритетом, есть просто страх и непрофессионализм в работе с ОТА.

– А как вы работаете с паритетом и ОТА?

Я слежу за ценами всех ОТА на Trivago, RoomGuru, в Google, Яндексе. Если вижу, что канал продает дешевле моего сайта, отдаю ему тариф дороже на 10–15%, а то и 20%, это зависит от порядочности канала.

Вообще все завязано на нормальные партнерские отношения. Не нравится что-то — свяжись с каналом, обсуди. Не получается связаться — спровоцируй ценой, и канал сам свяжется.

Многие гостиницы не берутся за общение с ОТА, потому что надо придумать решение, согласовать с руководством, переписываться с представителем канала. В итоге они не уходят дальше того, что написано в книжках тридцатилетней давности, и не получают гостей с официального сайта.

Пока вы боитесь, я зарабатываю. Бойтесь дальше.

https://hotelier.pro/news/item/3718-aleksej-kutcher-forward-hotel-net-voobshche-nikakikh-problem-est-prosto-strakh-i-neprofessionalizm-o-paritete-tsen-i-o-tom-chemu-otelyam-pouchitsya-u-aviaperevozchikov