



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1102-2019

С 6 по 19 ноября 2019 года

1. Безопасность средств размещения

Законопроект о введении дисквалификации руководителей и владельцев объектов туристской инфраструктуры рассмотрят уже во втором чтении

18 млн рублей - такой штраф для отельеров могут установить за утечку персональных данных

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Пожар в кафе-гостинице «Уют»

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли

Принято постановление Правительства о запрете гостиниц в жилых помещениях

Запрет гостиниц в жилых помещениях не распространяется на посуточную аренду квартир

Законопроект «О внесении изменений в статьи 1, 5 и 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

На туристическом жилье ставят крест

Турпром: Минэк представил регуляторную гильотину в туризме: в туриндустрии намечается революция

АТОР: Поправки в законе о хостелах приведут к росту цен на проживание в гостиницах

В Госдуме поддержали введение невозвратных тарифов для отелей при условии снижения цен на проживание

3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Гостиница «Космос» будет модернизирована

450 номеров - такая вместимость предусмотрена проектом гостиничного комплекса для строительства в Московском Аэротрополисе

Первые в России отель и апартаменты бренда Fairmont могут открыть на ул. Тверская в III квартале 2021 г.

Пятиэтажную гостиницу в центре столицы откроют в 2020 году

Никита Михалков призвал власти Москвы выкупить киноцентр «Соловей» и не допускать строительства гостиницы

Комиссия префектуры ЦАО осуществила проверку хостелов

4. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

75-метровую гостиницу за полтора миллиарда рублей построят в Петербурге на проспекте Просвещения

Суд постановил снести очередную гостиницу на Ольхоне

Калининградская область: В Пионерском закрыли мини-отель «Флоранж» в жилом доме

5. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Владельцев нелегальных гостиниц накажут через суд

Отдельно стоящим гостиницам разрешили доработать до конца срока сертификации

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Парламент Турции принял в первом чтении законопроект о налоге на проживание в отелях

Египет обошёлся без российских туристов: загрузка отелей Хургады и Шарм-эль-Шейха выросла до 75%

7. Интересное для отельеров

Как организовать телефонию в идеальном отеле

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения

Законопроект о введении дисквалификации руководителей и владельцев объектов туристской инфраструктуры рассмотрят уже во втором чтении

Комитет по государственному строительству и законодательству рассмотрел поправки и рекомендовал принять законопроект во втором чтении. Сейчас требования к антитеррористической защищенности объектов и территорий действуют, но ответственность за их несоблюдение не установлена

Напомним, в марте 2018 года Госдумой РФ принят в первом чтении законопроект об административной ответственности за невыполнение требований к антитеррористической защищенности объектов и территорий. В декабре этого же года дальнейшее его обсуждение было отложено.

Данный закон, когда будет принят, коснется собственников объектов нескольких десятков сфер деятельности (более 40 отраслей), в том числе гостиничной, а также объектов культуры, здравоохранения, торговли, религии и др.

Законопроект (можно скачать по ссылке: <http://docs.cntd.ru/document/556344838>) дополняет Кодекс об административных правонарушениях новой статьёй 20.35, устанавливающей ответственность за нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов, включая места массового пребывания людей, а также за воспрепятствование соблюдению таких требований.

Санкции предусматривают штрафы для граждан до 5 тысяч рублей, для должностных лиц до 50 тысяч рублей (или дисквалификацию до трех лет), для юридических лиц - до 500 тысяч рублей. По мнению разработчиков, принятие законопроекта повысит эффективность принимаемых мер по антитеррористической защищенности объектов и территорий.

Полномочиями составлять протоколы об административных в данном случае планируется наделить должностных лиц ОВД, органов ФСБ России, войск Росгвардии. При этом предполагается прописать правило, согласно которому рассматривать дела об административных правонарушениях указанной категории будет суд.

Однако данная законодательная инициатива вызвала неоднозначную реакцию как среди представителей туристического сообщества, так и среди специалистов и экспертов в области безопасности и антитеррористической защищенности.

С одной стороны, они признают, что существующая система мер по антитеррористической защищенности объектов (территорий), а также мест массового пребывания людей до конца пока еще не сформирована из-за отсутствия ответственности в этой сфере. Кстати, до начала текущего 2019 года эта проблема касалась и контроля за выполнением требований. Однако, в конце февраля 2019 года ситуация изменилась. Теперь федеральные органы исполнительной власти обязаны организовывать контроль состояния антитеррористической защищенности подведомственных объектов.

С другой стороны, они считают, что принятие указанного закона и введение его в действие в предложенном виде и с учетом действующих требований к антитеррористической защищенности могут не только дискредитировать саму идею обеспечения безопасности, но и привести к сбоям в работе объектов туристской индустрии, создать условия и предпосылки для коррупции и злоупотреблений.

Насколько актуален сегодня данный законопроект для отрасли? Какие могут возникнуть проблемы с его реализацией? Насколько обоснованы именно такие жесткие санкции (вплоть до дисквалификации)? Что необходимо сделать для

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

оптимизации его положений? Не станет ли в конечном итоге этот закон сдерживающим фактором развития туризма?

https://www.tourismsafety.ru/news_one_2958.html?spush=c3Ryb2ltLWhvdGVsMjAwOUB5YW5kZXgucnU=

18 млн рублей - такой штраф для отельеров могут установить за утечку персональных данных

Штрафы за утечку персональных данных планируют увеличить. К примеру, наказания за неисполнение обязанности по локализации баз с персональными данными для юридических лиц могут достигнуть 18 миллионов рублей. Соответствующий законопроект, внесенный группой депутатов, планируется рассмотреть 19 ноября на пленарном заседании Госдумы во втором чтении.

Предусмотренные текущим законодательством наказания не отвечают принципам соразмерности, не обеспечивают необходимого профилактического эффекта, создают условия для совершения повторных и неоднократных нарушений. Так считают разработчики.

Инициатива нацелена на усиление мер административной ответственности за нарушения в сфере обработки данных и распространения информации. Инициативой предлагается уточнить размеры санкций за правонарушения, а также ввести административные штрафы за нарушение требований о локализации баз персональных данных граждан РФ на ее территории.

Законодательство зарубежных стран в этой сфере сурово

В Германии за нарушение провайдерами телекоммуникационных услуг законного запроса на передачу запрошенной информации может составить до 500 тысяч евро (36,5 миллиона рублей), в Великобритании до 50 000 фунтов стерлингов (4,1 миллиона рублей), в Турции до 100 тысяч турецких лир (1,1 миллиона рублей).

Неисполнение обязанности по локализации баз с персональными данными создает угрозу безопасности граждан, функционирования критической информационной инфраструктуры, препятствует эффективной борьбе с терроризмом и экстремизмом. Это вынуждает к принятию стимулирующих соблюдение закона санкций за такие нарушения.

Исходя из этого, предлагается установить размер штрафа в случае первого нарушения для юридических лиц в размере от 2 до 6 млн рублей, а случае повторного выявления нарушения от 6 до 18 миллионов рублей, что сопоставимо с расходами, связанными с выполнением установленных законом требований.

Законопроект № 729516-7 О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (об установлении административной ответственности за невыполнение оператором при сборе персональных данных граждан Российской Федерации обязанности по обеспечению их хранения с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации)

Несомненно, данная инициатива, прежде всего, касается владельцев мест размещения. Персональные данные, полученные от гостя должны обрабатываться с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности в пределах компетенции отеля, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и не санкционированного доступа.

По мнению большинства экспертов, утеря персональных данных таит в себе реальные риски, и угрозы - человек может лишиться денежных средств, имущества или быть втянутым в различные рода негативные истории. Да, собственно, просто не попасть на рейс, вследствие чего может сорваться, например, значимая финансовая сделка. И недооценивать данные риски не стоит.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По мнению разработчиков проекта закона, предусмотренные текущим законодательством, наказания не отвечают принципам соразмерности, не обеспечивают необходимого профилактического эффекта, создают условия для совершения повторных и неоднократных нарушений.

А вы с этим тезисом и с планируемыми штрафами согласны? Насколько эти меры будут эффективны? А может необходимо дифференцировать ответственность в зависимости от вида места размещения и возможного объема утраты информации? Или законодатели все предусмотрели правильно? Обеспечивают ли современные it - технологии необходимый уровень защиты или нужны инновационные разработки с учетом современных угроз в этой сфере?

Приглашаем вас к диалогу и напоминаем, что вопросы обеспечения безопасности гостиниц и иных средств размещения, в том числе вопросы защиты персональных данных станут предметом обсуждения участниками специальной конференции "Гостиницы и иные средства размещения. Санатории: пожарная безопасность, антитерроризм, миграционный и регистрационный учет", которая состоится 4 июня 2020 года в рамках деловой программы Международного форума "Безопасность туризма" в Москве.

https://www.tourismsafety.ru/news_one_2993.html?spush=c3Ryb2ltLWhvdGVsMjAwOUB5YW5kZXgucnU=

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Пожар в кафе-гостинице «Уют»

На 53 км. трассы «Самара-Волгоград» в кафе-гостинице произошел пожар. На место происшествия пожарно-спасательные подразделения были направлены по повышенному рангу вызова – Пожар №2.

Горело помещение на втором этаже строения. Огонь распространился на площади 50 кв. м. В целях безопасности из здания было эвакуировано 5 человек.

При помощи 6 единиц техники 22 человека тушили пожар более часа. Как сообщает ГУ МЧС по региону, в результате происшествия никто не пострадал. Причина пожара устанавливается.

<https://volga.news/article/521634.html>

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли

Принято постановление Правительства о запрете гостиниц в жилых помещениях

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 7 ноября 2019г. № 1417

МОСКВА

О внесении изменения в Правила пользования жилыми помещениями

Правительство Российской Федерации постановляет:

Пункт 4 Правил пользования жилыми помещениями, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2006 г. № 25 "Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 5, ст. 546), изложить в следующей редакции:

"4. Жилое помещение может быть использовано проживающими в нем на законных основаниях гражданами (наряду с проживанием) для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности, если это не нарушает права и законные интересы других граждан, а также требования, которым должно отвечать жилое помещение.

Не допускается размещение в жилых помещениях промышленных производств, гостиниц, а также осуществление в жилых помещениях миссионерской деятельности, за исключением случаев, предусмотренных статьей 16 Федерального закона "О свободе совести и о религиозных объединениях". Жилое помещение в многоквартирном доме не может использоваться для предоставления гостиничных услуг."

Председатель Правительства
Российской Федерации

Д.Медведев

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_337228/

Запрет гостиниц в жилых помещениях не распространяется на посуточную аренду квартир

Постановление о запрете гостиниц в жилых помещениях, подписанное премьер-министром Дмитрием Медведевым, не предусматривает запрет посуточной сдачи квартир, заявил «РИА Новости» первый заместитель председателя Госдумы по ЖКХ Сергей Пахомов. Ранее в СМИ сообщалось о запрете посуточной аренды квартир.

«Краткосрочную аренду имущества никто не может ограничить в принципе. Это свобода распоряжения имуществом. Это записано везде, где только можно», - сказал господин Пахомов.

Депутат пояснил, что в постановлении речь идет исключительно о гостиничных услугах, которые предполагают определенные требования: белье,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

уборка и обязательная регистрация гостей в ФМС. «Аренду никто запретить не может. По крайней мере на сегодняшний момент об этом речи не идет и трактовать это так нельзя», добавил он.

Напомним, 1 октября 2019 года вступило в силу постановление о запрете гостиниц в жилых помещениях. По мнению опрошенных “Ъ” экспертов, внесенные поправки к ст. 17 Жилищного кодекса стали серьезной угрозой для курортных апарт-отелей, гостевых домов и мини-отелей курортных регионов России.

https://www.kommersant.ru/doc/4162011?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews

Законопроект О внесении изменений в статьи 1, 5 и 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Вносят депутаты Государственной Думы П.О.Толстой, Г.П.Хованская, П.В. Крашенинников, О.В.Савастьянова, М.В.Дегтярёв, С.М.Катасонов, Т.В.Плетнева, И.В.Белых, Н.Н.Гончар, В.В. Селиверстов

№ 837132-7

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2016, № 10, ст. 1323; № 15, ст. 2066; 2017, № 1, ст. 6; 2018, № 7, ст. 976; № 17, ст. 2420; № 24, ст. 3416; 2019, № 27, ст. 3535) следующие изменения:

- 1) абзац тридцать первый статьи 1 после слов «часть здания,» дополнить словом «нежилые», слово «проживания» заменить словом «пребывания»;
- 2) в части 23 статьи 5 слово «, общежития» исключить;
- 3) в абзаце шестом части 2 статьи 10 слово «проживания» заменить словом «пребывания».

[http://asozd.duma.gov.ru/main.nsf/\(Spravka\)?OpenAgent&RN=837132-7](http://asozd.duma.gov.ru/main.nsf/(Spravka)?OpenAgent&RN=837132-7)

На туристическом жилье ставят крест

Пока все обсуждали ничего не меняющее для отельеров постановление правительства о запрете посуточной сдачи квартир в аренду, депутат Галина Хованская внесла новый проект закона об окончательном запрете любых средств размещения в жилом фонде.

Вчера для рынка краткосрочного найма квартир и комнат произошло два события. Одно из них моментально было растиражировано всеми СМИ и трактовалось по-разному: "аренду квартир запретили", в "России запретили сдавать квартиры посуточно" и пр. Речь шла о постановлении правительства, подписанным Дмитрием Медведевым, где речь идет о запрете предоставления услуг в жилом фонде. Волна паники прокатилась по Интернету, телевидение показало свои сюжеты, где новость рассмотрели с разных сторон. Эксперты пришли к выводу, что по сути ничего не изменилось, владельцы малых средств размещения в жилом фонде и так не оказывали гостиничных услуг. Но, как оказалось, расслабляться было рано.

К вечеру стало известно, что в Государственную Думу внесен законопроект, подписанный на этот раз десятью депутатами: Галиной Хованской, Петром Толстым, Павлом Крашенинниковым и другими. Законопроект называется "О внесении изменений в статьи 1, 5 и 10 Федерального закона "Об основах туристской

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

деятельности в Российской Федерации". В пояснительной записке сказано, что "Законопроектом предлагается внести изменение в определение понятия «средство размещения», указав на возможность их размещения только в нежилом фонде, тем самым привести определение в соответствие с действующими нормами жилищного и гражданского законодательства".

«А вот это уже не фейк, - прокомментировала адвокат и отельер Наталья Петровская, - и если его примут - прощай посуточная аренда, гостевые дома и частный туризм. Пропадает сам смысл введения туристического жилья, за которое сейчас бьются отельеры».

«Это вторая серия закона о хостелах, - говорит Тамара Буйлова, вице-президент Ассоциации малых гостиниц Петербурга, - теперь запрещают и те самые «иные средства размещения», которые ранее оставались последней возможностью вести бизнес. В арендованных квартирах под посуточную аренду договора должны быть расторгнуты, а собственники должны серьезно думать о продаже помещений или о перемене вида деятельности».

«Сегодня состоялся очередной этап убийства малого и среднего бизнеса, - написал в Фейсбуке Григорий Иванов, владелец гостевого дома "15 комнат", - закон Хованской с 1-го октября запретил деятельность гостиниц и хостелов в жилом фонде. Под эту тему перестали переводить в нежилой фонд под любыми предложениями и ужесточили правила перевода, теперь нужно получить согласие 100% жильцов, для получения разрешения. Это не реально. Но Хованской оказалось этого мало. Теперь она выпустила новый законопроект, который в случае принятия, запрещает любую сдачу в наём собственного жилья. ЛЮБОГО. Квартира, дача, дом у моря - всё, это будет не сдать. Как говорится, «здравствуй 37 год». И всё это под бодрые выступления ВВП, где он вещает про поддержку малого и среднего бизнеса».

Возможно, полагают эксперты, таким образом государство осознает ошибки приватизации 90-ых и создания класса мелких собственников, которые теперь мешают строительному лобби, реконструкциям, различного рода переселениям и другим грандиозным проектам государства.

«У всех этих разговоров задача одна: прижать мелкого собственника», - считает Тамара Буйлова.

Вместе с этим, следует отметить, что с принятием нового «закона Хованской» число малого бизнеса в стране сократится на десятки тысяч компаний, а цены на рынке гостиничных услуг - вырастут. Только в Петербурге в жилом фонде классифицировано и сертифицировано по всем правилам - более 1600 объектов.

<https://www.svoedeloplus.com/post>

Турпром: Минэк представил регуляторную гильотину в туризме: в туриндустрии намечается революция

Ноябрь 9, 2019

Минэк выставляет на общественное обсуждение на сайте regulation.gov.ru проект постановления Правительства по регуляторной гильотине в туризме

Предполагается, что с 1 января 2021 года соответствующим указом будут признаны утратившими силу несколько нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении государственного контроля и надзора в сфере туристской деятельности.

«Это первый опубликованный проект норматива в рамках механизма регуляторной гильотины по отмене регулирующих и надзорных норм из разнотипной сферы туристической деятельности», - прокомментировал корреспонденту

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

инфогруппы «ТУРПРОМ» Георгий Мохов, основатель юридической компании «Персона Грата» и бизнес-омбудсмен по защите прав турфирм в Москве.

Эксперт отметил, что в том числе отменяются нормативы, которые были приняты совсем недавно - в 2019 году.

«Основная идея, которая озвучивалась сначала – это отмена нормативов периода СССР, которые не действуют, либо являются избыточными и устаревшими. Но в данном случае преобразовался более широкий подход. Поскольку срок вступления постановления в силу - 1 января 2021 года, у органов власти есть целый год на то, чтобы разработать нормативы, которые будут приниматься вместо отменяемых, поскольку весь перечень этих нормативов имеет важное регулирующее значение: они регулируют большую социальную сферу в гостиничной и туристической деятельности. И эти нормы требуют замен», - пояснил Георгий Мохов.

По его словам, если эти реформы будут приняты, год будет революционным для туристической сферы, однако пока новых регулирующих норм не представлено.

Новое заседание рабочей группы по регуляторной деятельности намечено на 28 ноября.

Перечислим подробнее эти нормы.

В перечень нормативных актов, которые предложено считать утратившими силу, входят пятнадцать актов из сферы туризма:

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 30, ст. 3942).

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. № 162 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 9, ст. 958).

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 августа 2016 г. № 779 «Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 34, ст. 5239).

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 августа 2016 г. № 780 «О представлении документов, подтверждающих соответствие лиц, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, требованиям, установленным частью третьей статьи 4.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 34, ст. 5240).

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 8, ст. 786).

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. № 747 «Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 25, ст. 3254).

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. № 748 «Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта и Правил обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 25, ст. 3255).

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 августа 2019 г. № 998 «Об утверждении Положения о государственном надзоре за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 32, ст. 4711).

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. № 1213 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 23 сентября 2019 г.).

Также для обсуждения представлен перечень отменяемых нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти.

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2014 г., регистрационный № 35473) (Российская газета, № 24/1, 6 февраля 2015 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2015 г., регистрационный № 39191) (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 47, 23 ноября 2015 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 сентября 2015 г. № 2323 «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством культуры Российской Федерации государственной функции по осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2015 г., регистрационный № 39787) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24 ноября 2015 г.)

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 6 мая 2016 г. № 1001 «Об утверждении порядка представления электронных документов в единый федеральный реестр туроператоров» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2016 г. № 43135) (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 36, 5 июня 2016 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 6 июня 2016 г. № 1539 «Об утверждении Порядка представления объединением туроператоров в сфере выездного туризма в Федеральное агентство по туризму уведомления в форме электронного документа о прекращении членства туроператора в указанном объединении» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2016 г., регистрационный № 43394) (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 38, 19 сентября 2016 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 14 декабря 2016 г. № 2750 «Об утверждении Требований к отчетности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, ее составу и форме». (зарегистрирован

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Министерством юстиции Российской Федерации 17 марта 2017 г., регистрационный № 45999) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20 марта 2017 г.).

Приказ Ростуризма от 1 февраля 2017 г. № 48-Пр-17 «Об утверждении формы решения об оказании экстренной помощи туристу (туристам)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 апреля 2017 г., регистрационный № 46275) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 7 апреля 2017 г.).

Приказ Федерального агентства по туризму от 16 августа 2017 г. № 398-Пр-17 «Об утверждении условий и форматов представления туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, отчетности (за исключением бухгалтерской (финансовой) отчетности), в том числе в виде электронных документов, а также контрольных соотношений ее показателей». (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 сентября 2017 г., регистрационный № 48077) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 6 сентября 2017 г.).

Приказ Федерального агентства по туризму от 19 октября 2017 г. № 519-Пр-17 «Об утверждении порядка представления туроператорами, в отношении которых законодательством Российской Федерации не предусмотрено обязательное опубликование данных бухгалтерской (финансовой) отчетности на конец отчетного года, копии бухгалтерской (финансовой) отчетности в Федеральное агентство по туризму» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2017 г., регистрационный № 48879) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 15 ноября 2017 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 2046 «Об утверждении формы электронной путевки, перечня сведений, указанных в электронной путевке, а также порядка размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 мая 2018 г. № 51234) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 31 мая 2018 г.).

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17 января 2018 г. № 30 «Об утверждении требований к реестру электронных путевок туроператора» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 марта 2018 г. № 50365) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 16 марта 2018 г.).

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2019 г. № 68 «Об утверждении правил профессиональной деятельности, регулирующих порядок осуществления объединением туроператоров в сфере выездного туризма и его членами функций, связанных с формированием и использованием резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 июня 2019 г., регистрационный № 54973) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20 июня 2019 г.).

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 136 «Об утверждении формы и порядка выдачи свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 июля 2019 г. № 55355) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24 июля 2019 г.).

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 20 марта 2019 г. № 140 «Об утверждении порядка уведомления аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию, а также формы такого уведомления» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 апреля 2019 г., регистрационный № 54491) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 25 апреля 2019 г.).

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 марта 2019 г. № 164 «Об утверждении Порядка ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 апреля 2019 г., регистрационный № 54489) (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 25 апреля 2019 г.).

<http://pitert.ru/news/turprom-minek-predstavil->

АТОР: Поправки в законе о хостелах приведут к росту цен на проживание в гостиницах

Недавние поправки в законодательство, запрещающие предоставлять гостиничные услуги в жилых помещениях, приведут к тому, что повысится цена на менее бюджетные варианты размещения. Об этом сообщила журналистам исполнительный директор Ассоциации туроператоров России (АТОР) Майя Ломидзе.

«Мы можем прогнозировать, что недавние поправки приведут к увеличению цен на менее бюджетные варианты размещения. Вырастет спрос на гостиницы и хостелы - соответственно, повысится их стоимость. В конечном итоге это повлияет и на финальную цену туров. От таких драконовских поправок страдают потребители», - заявила М.Ломидзе.

Она добавила, что из-за нововведений уже снизилось количество бюджетных мест размещения в Москве, Санкт-Петербурге и Сочи.

«Стоит обратить внимание, что поправки касаются именно гостиничных услуг в жилом помещении с предоставлением сервиса. То есть, они не распространяются на посуточную аренду квартир», - напомнила М.Ломидзе.

По ее словам, туристы действительно могут начать уходить из гостиниц в квартиры, хотя АТОР пока не замечает такой статистики.

Ранее «Известия» сообщали, что с 1 октября 2019 г. вступил в силу принятый весной закон о запрете хостелов в многоквартирных домах. Согласно документу, гостиницы в жилом доме возможно открыть, только если речь идет о нежилых помещениях с отдельным входом, а также их необходимо оборудовать сигнализацией и противопожарной системой.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/59087/>

В Госдуме поддержали введение невозвратных тарифов для отелей при условии снижения цен на проживание

В комитете Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи поддерживают предложение о введении невозвратных тарифов для отелей при условии, что произойдет снижение стоимости проживания в гостиницах и будет введен контроль за этим. Об этом Агентству городских новостей «Москва» сообщил член комитета Дмитрий Свищев (ЛДПР), комментируя соответствующую

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

инициативу общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России».

«Здесь мы должны учитывать интересы, во-первых, наших граждан, а также ни в коем случае не забывать о тех компаниях, которые предоставляют услуги для граждан. С точки зрения уменьшения затрат для граждан, даже если это невозвратный тариф, снижение стоимости на номер в отеле - это нормально, это хорошо. Если это будет, действительно, 20-30%, а может и побольше процентов снижение цены по сравнению с их обычной ценой, то, я считаю, это будет важная мера поддержки для развития туризма и отдыха. В основной своей массе люди, которые ездят по отелям внутри России, планируют за несколько месяцев вперед свой отдых. И, конечно, такая финансовая поддержка будет существенной с точки зрения уменьшения стоимости за проживание», - сказал Д.Свищев.

Он отметил, что в случае утверждения невозвратных тарифов важно будет проконтролировать, произошло ли обещанное авторами инициативы снижение цен на проживание в отелях.

«Главное, чтобы потом отели не спекулировали этой возможностью, и не было обмана: цены не опустили на отель, а несгораемые тарифы остались. Это нужно обязательно контролировать. <...> А если они (отельеры - прим. Агентства «Москва») обманут - за это карать согласно российскому законодательству», - подчеркнул он.

Ранее «Известия» сообщили, что «Опора России» предложила законодательно закрепить понятие «невозвратный тариф» для отелей. Отельеры полагают, что введение невозвратных тарифов будет способствовать снижению стоимости бронирования номеров на 20-30%.

<https://www.mskagency.ru/materials/2945855>

3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Гостиница «Космос» будет модернизирована

АФК «Система» начала модернизацию и дизайнерское обновление принадлежащей ей гостиницы «Космос», расположенной на северо-востоке Москвы. Гостиница находится под управлением компании Cosmos Hotel Group. Планируемый срок завершения работ – 2023 год.

Модернизация гостиницы «Космос» будет проходить в два этапа. В ходе первого этапа, который завершится в 2020 году, будет произведен ремонт общественных пространств гостиницы, в частности производственных помещений ресторана «Калинка» и комплекса банкетных залов «Галактика» (общей площадью более 2,5 тыс. кв.м). В ходе работ будут проведены демонтаж и устройство новых инженерных систем и коммуникаций, отделочные работы в помещениях, а также полная замена оборудования.

План модернизации также подразумевает замену лифтового оборудования. До конца 2019 года будет произведена замена 13 лифтов. Замена лифтов продолжится в 2020 – 2023 гг. Также будет проводится ряд других работ, связанных с обновлением и заменой инженерной инфраструктуры общественных пространств.

На втором этапе (2020-2023 гг.) запланировано обновление номерного фонда. В ходе работ, которые начнутся в 2020 году, предусматривается полная замена инженерных систем и коммуникаций, мебели в номерах, а также проведение отделочных работ с применением современных материалов. Все ремонтные работы в гостинице будут проведены без ее закрытия и с минимальным дискомфортом для гостей.

«С 2018 года Cosmos Hotel Group развивает собственный гостиничный бренд Cosmos Hotel & More. Легендарная гостиница «Космос», безусловно, является флагманом нашей сети. - комментирует президент Cosmos Hotel Group Александр Швейн. – И одна из ключевых наших задач, помимо строительства новых отелей и развития существующего портфеля, это - модернизация крупнейшего гостиничного комплекса Европы, что позволит ему выйти на более высокий уровень, соответствующий требованиям современного развития гостиничного бизнеса».

О Cosmos Hotel Group

Cosmos Hotel Group – одна из крупнейших управляющих гостиничных компаний на российском рынке. В портфель Cosmos Hotel Group входят 17 отелей в 14 городах России и мира, включая объекты под известными международными брендами (Park Inn by Radisson и Holiday Inn Express), а также независимые гостиницы, принадлежащие АФК «Система». Cosmos Hotel Group осуществляет операционное управление данными активами.

www.cosmosgroup.ru

450 номеров - такая вместимость предусмотрена проектом гостиничного комплекса для строительства в Московском Аэротрополисе

Московский Аэротрополис – новое городское образование, основанное на коммерческом развитии земель вокруг аэропорта. В радиусе 20 км вокруг Домодедово появится новое градостроительное образование, развивающееся по кластерному принципу. В рамках первой фазы запланировано развитие шести кластеров: аэропорт-сити, торгово-рекреационного, бизнес-парка, экспокластера, индустриального кластера и агрокластера.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

«Концепция кластерного развития разработана с учетом успешного мирового опыта освоения приаэропортовых территорий. На территории Московского Аэротрополиса будут реализованы проекты в сфере коммерческой недвижимости. В их числе офисная, индустриальная, складская недвижимость, отели и апартаменты, а также инфраструктура для торговли, отдыха и развлечений», – сообщил Алексей Улитин, директор по развитию Московского Аэротрополиса.

Одним из них является строительство гостиничного комплекса международного уровня, инвестором выступает компания «Гранель». Партнер – Международный оператор InterContinental Hotels Group. Общая площадь 35 тыс.м2.

Проект включает два отеля: Crown Plaza (пять звезд) и Holiday Inn Express (три звезды). Комплекс будет связан с пассажирским терминалом аэропорта крытой пешеходной галереей. Фонд гостиничного комплекса – 450 номеров.

На ПМЭФ-2019 также было заключено соглашение о строительстве гостиницы Holiday Inn. Она станет частью многофункционального комплекса площадью 20 га, включающего бизнес-центр, торговый центр, паркинги и объекты придорожного сервиса. Гостиница вместимостью 148 номеров будет находиться под управлением международного оператора InterContinental Hotels Group.

<https://domodedovod.ru/domodedovo/v-domodedovo-postroyat-gostinicu-na-450-nomerov/>

Первые в России отель и апартаменты бренда Fairmont могут открыть на ул. Тверская в III квартале 2021 г.

Первые в России отель и апартаменты под брендом Fairmont планируется открыть на последнем свободном участке столичной ул. Тверская в III квартале 2021 г. Об этом Агентству городских новостей «Москва» сообщили в пресс-службе девелоперской компании Vesper.

«Vesper приступила к реализации проекта в 2017 г., на сегодняшний день завершены монолитные работы здания отеля и завершается строительство последних этажей здания с апартаментами. В октябре начались работы по отделке фасадов. Ввод в эксплуатацию запланирован на IV квартал 2020 г., а завершение отделки и передача апартаментов - на III квартал 2021 г.», - рассказали в пресс-службе. Там отметили, что площадь самого большого апартамента - пентхауса - составит 1 тыс. 42 кв. м, он займет весь этаж.

Ранее СМИ сообщали, что интерьеры проекта с концепцией сдержанной роскоши разработаны нью-йоркским бюро Rockwell Group и архитектором Дэвидом Роквеллом и будут реализованы впервые в России. В интерьере будут использованы натуральный мрамор, бронза и дерево ценных пород. Все апартаменты предлагаются с отделкой, оборудованными кухнями и ванными комнатами.

Архитектурный проект, выполненный в стиле исторических зданий на главной улице города, создан бюро SPEECH под руководством Сергея Чобана. Проект объединит два здания: пятизвездочный отель на 167 номеров и 43 сервисных апартамента с пентхаусом. В общем пространстве расположатся объекты инфраструктуры: wellness-клуб с бассейном, залы для переговоров, ресторан и торговая галерея. На верхнем этаже отеля разместится панорамный бар. Fairmont & Vesper расположится по адресу: ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 2.

Всего под брендом Fairmont работает 76 гостиниц по всему миру, первая из них была открыта в 1907 г. в Сан-Франциско (США).

<https://www.mskagency.ru/materials/2945567>

Пятиэтажную гостиницу в центре столицы откроют в 2020 году

Эксперты проверяют строительство отеля с подземной автостоянкой в центре столицы, сообщает комплекс градостроительной политики Москвы.

Здание строится на улице Долгоруковская, владение 25, строение 1–6 в районе Тверской. Гостиница будет рассчитана на 42 номера.

Сейчас монтируется третий этаж. Специалисты проведут проверку качества готовых монолитных конструкций, замерят уровни шума на стройплощадке. В следующем году планируется завершить строительство, рассказал председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко.

В течение этой недели Мосгосстройнадзор совместно с Центром экспертиз проведет проверку на 46 объектах строительства. Планируется провести 254 исследования, 75 из которых пройдут на домах по программе реновации.

<https://mymoskva.online/posts/id4193-pyatietajnuyu-gostinicu-v-centre-stolitsy-otkroyut-v-2020-godu>

Никита Михалков призвал власти Москвы выкупить киноцентр «Соловей» и не допускать строительства гостиницы

РИАМО - 19 ноя. Председатель Союза кинематографистов Российской Федерации Никита Михалков направил в мэрию Москвы письмо с просьбой выкупить здание киноцентра «Соловей», который, как предполагается, закроется в конце 2019 года, сообщает ТАСС.

На минувшей неделе участники круглого стола в Мосгордуме порекомендовали мэрии выкупить или изъять у собственника киноцентр «Соловей» на Красной Пресне, чтобы сохранить архитектурный облик и функцию объекта. Управляющий и генеральный арендатор киноцентра «Соловей» Юрий Соловей заявил, что собственник готов рассмотреть предложенный на круглом столе вариант.

«По словам режиссера, «Соловей» - это один из самых крупных киноцентров с большим количеством залов. Михалков надеется, что город выкупит эту землю, а компания (которой сейчас принадлежит земля – ред.) готова за свой счет переоборудовать залы», - говорится в сообщении.

Здание киноцентра «Соловей» создавалось в 1983-1989 годах по проекту выдающихся советских архитекторов В. М. Гинзбурга и Ю. И. Филлера. Сейчас объектом владеет АО «Киноцентр», которое ранее получило разрешение на строительство на месте киноцентра гостиницы с культурно-досуговым комплексом.

Согласно объявлениям в здании, киноцентр «Соловей» работает до 2 декабря. Возможное закрытие и снос «Соловья» вызвали у москвичей возмущение.

<https://riamo.ru/article/394096/nikita-mihalkov-prizval-vlasti-moskvy-vykupit-kinotsentr-solovej.xl>

Комиссия префектуры ЦАО осуществила проверку хостелов

Проверку жилых домов на наличие хостелов в Центральном административном округе провели специалисты 25 октября.

В состав комиссии вошли: судебный пристав Марина Ефремова, заместитель прокурора Анна Егорова, консультанты управления по вопросам безопасности ЦАО Дмитрий Прудников и Олег Кауль, и еще несколько работников правоохранительных органов.

По итогу проверки признали незаконной мини-гостиницу по адресу: улица Новокузнецкая, дом 33, строение 1. Временные жильцы покинули помещение хостела. Работников администрации предупредили о последствиях их незаконных действий и попросили закрыть мини-гостиницу в течение пяти дней.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

После приставы осмотрели здание по адресу: Космодамианская набережная, дом 22, корпус Б. Здесь обнаружили и в дальнейшем ликвидировали хостел на последнем этаже жилого здания. Далее специалисты осуществили проверку дома 1 на Павелецкой площади. Здесь тоже закрыли хостел и вывезли мебель.

<https://yakimanka.mos.ru/presscenter/news/detail/8449332.html>

4. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

75-метровую гостиницу за полтора миллиарда рублей построят в Петербурге на проспекте Просвещения

Она будет ориентирована на туристов из Китая.

В Петербурге появится 75-метровая гостиница стоимостью 1,5 млрд рублей, передаёт «Мойка78».

Правительство Петербурга разрешило ЗАО «Отель Введенский» возвести 75-метровой здание гостиницы на пересечении проспекта Просвещения и улицы Брянцева. Место и высота здания были согласованы комиссией по землепользованию и застройке.

У гостиницы будет три звезды, а ориентирована она будет преимущественно на гостей из Китая. В строительство планируется вложить 1,5 млрд рублей. Кроме этого, застройщик не только возведёт здание, но и благоустроит территорию.

Ранее 78.ru рассказывал, что строительства гостиниц на набережной Смоленки не будет.

<https://78.ru/news/2019-11-19/75metrovyu-gostinicu-za-poltora-milliarda-rublei-postroyat-na-prospekte-prosvesheniya>

Суд постановил снести очередную гостиницу на Ольхоне

ИРКУТСК, 20 ноября, ФедералПресс. «Два бегемота» пойдут под бульдозер. Иркутский областной суд решил судьбу спорной гостиницы на Ольхоне, ее предписано снести как незаконную. Хозяина обязали выплатить экологический ущерб.

Иркутский областной суд постановил не отменять решения коллег из Ольхонского районного суда о сносе туристической базы «Два бегемота». С таким требованием ранее выступила Байкальская природоохранная прокуратура. В суде первой инстанции надзорное ведомство доказало, что более 1 гектара земель в Центральной экологической зоне Байкала заняты владельцами бизнеса незаконно, и самовольно на них возведено 27 зданий.

Кроме того, как сообщила старший помощник Байкальского природоохранного прокурора Наталья Рягузова, сам туристический бизнес был организован с грубыми нарушениями закона и причинял вред природе.

«Бытовые и кухонные отходы хранились прямо на почве, при том, что для этих территорий хранение должно осуществляться на поддоне, без контакта с грунтом. Кроме того установлено, что неправильное хранение топлива привело к загрязнению почвы. ПДК по нефтепродуктам превысило фоновые значения в 542 раза», сообщила помощник прокурора.

Ущерб, нанесенный природе, прокуратура оценила в 300 тысяч рублей. Помимо его возмещения предпринимателям предстоит за свой счет демонтировать все постройки и провести рекультивацию участка.+

Как ранее сообщал «ФедералПресс», «Два бегемота» это далеко не единственная турбаза на Ольхоне закрытая в этом году. По требованию природоохранной прокуратуры суды вынесли уже около десятка решений о приостановке работы гостиниц и о сносе строений.

<https://fedpress.ru/news/38/ecology/2370030>

Калининградская область: В Пионерском закрыли мини-отель «Флоранж» в жилом доме

Суд приостановил деятельность мини-отеля, который размещается в жилом многоквартирном доме. Обеспечительную меру приняли до окончательного решения.

Светлогорская прокуратура добилась временного закрытия мини-отеля «Флоранж» в Пионерском. Ведомство сослалось на закон, запрещающий размещать гостиницы в жилых помещениях многоквартирных домов, который вступил в силу в октябре.

Несмотря на вступление нового закона в силу, гостиница в доме № 1 на улице Советской работала в прежнем режиме. В ходе проверки также выявили нарушения требований пожарной безопасности.

Прокурор подал в суд иск запретить функционирование и оказание гостиничных услуг в жилых помещениях многоквартирного жилого дома. В качестве обеспечительной меры работу отеля приостановили.

Ранее НЕВСКИЕ НОВОСТИ рассказывали, что суд приостановил деятельность кафе «Абажур» в Калининграде за громкую разгрузку товара и вентиляцию над жилыми окнами. Директор пообещал исправить нарушения и попросил штраф, но суд оставил кафе без заработка на два месяца.

<https://nevnov.ru/region/Kaliningrad/744690-v-pionerskom-zakryli-mini-otel-floranzh-v-zhilom-dome>

5. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Владельцев нелегальных гостиниц накажут через суд

Начальник Жилищной инспекции по Южному административному округу г.Москвы Дмитрий Плясунов стучится в квартиру многоэтажного дома на Автозаводской улице, где, по сообщениям соседей, находится незаконный мини-отель

19 ноября сотрудники Мосжилинспекции проверили три многоквартирных дома в Южном округе столицы, где, по мнению местных жителей, незаконно разместили мини-отели.

В квартире многоэтажного дома на Автозаводской улице, 23б, собственник провел незаконную перепланировку. Двухкомнатную квартиру разделил на три отдельных номера с туалетом и душем и сдавал их гражданам, приехавшим на время в столицу, таким образом превратив «двушку» в небольшой отель. О незаконных действиях со стороны владельца квартиры Мосжилинспекции сообщили жители соседних квартир, расположенных этажом ниже, — они пожаловались на постоянный шум сверху.

Перед тем как провести проверку, Мосжилинспекция уведомила об этом собственника квартиры, однако тот на проверку не пришел. У постояльцев, временно остановившихся в незаконных хостелах, сотрудники Жилищной инспекции и отдела МВД по Даниловскому району Москвы прежде всего попросили документы — договоры оферты об оказании услуг. Поскольку люди находились в квартире на незаконном основании, правоохранители были вынуждены немедленно их выселить.

— Мы повторно уведомили собственника о проверке жилья. Если же он снова не явится, мы отправим в суд иск о понуждении ответчика восстановить квартиру в проектное состояние. За несанкционированное размещение хостела в квартире и незаконную перепланировку владелец жилья понесет административную ответственность, — сообщил главный специалист Жилищной инспекции по Южному административному округу Ильдар Булатов.

Как уточнили в пресс-службе Мосжилинспекции, обустроить хостел в многоквартирном доме на законных основаниях можно, если перевести помещение в нежилой фонд. Однако изменить статус этого жилья нельзя, поскольку помещение находится на пятом, а не на первом этаже. Разместить хостел выше первого этажа можно только при условии, что помещения на нижних этажах — тоже нежилые.

Эта же история повторилась и на следующих объектах — специалисты также проверили многоэтажки во 2-м Автозаводском проезде, 2, и на Симоновском Валу, 8. Собственники тоже не явились на проверку. В трехкомнатной квартире дома на Симоновском Валу устроили отель с 18 спальными местами. Что примечательно, перепланировку в квартире делать не стали.

— Мосжилинспекция держит вопрос на контроле и намерена добиваться исполнения законных требований с помощью службы судебных приставов, включая крайнюю меру — лишение прав собственности, продажу квартиры с публичных торгов, — отметили в пресс-службе ведомства.

Такие меры вводятся на благо жителей соседних квартир — незаконные хостелы зачастую приводят к антисанитарии в подъезде и на этажах, сломанным замкам и испорченным лифтам, а также запаху табака на лестничных клетках.

С 1 октября нынешнего года вступили в силу поправки в Жилищный кодекс РФ, согласно которым вводится запрет на использование жилых помещений под хостелы и мини-гостиницы.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Кстати, контроль за исполнением законодательства проводят не только власти Москвы и правоохранительные органы, но и активисты проекта «Школа грамотного потребителя». Они регулярно проводят рейды по выявлению незаконных хостелов, изучая все предложения в интернете на эту тему и опрашивая москвичей. По факту нарушений активисты обращаются в контролирующие органы, привлекая полицию, общественные пункты охраны порядка и Роспотребнадзор.

<https://vm.ru/society/763825-gde-predstaviteljam-raznyh-znakov-zodiaka-vstretit-novyj-god>

Отдельно стоящим гостиницам разрешили доработать до конца срока сертификации

Гостиницам, которые находятся в отдельно стоящих зданиях и занимают их целиком, разрешили доработать до конца срока сертификации. Напомним, изменения в Жилищном кодексе вступили в силу с первого октября. Гостиницам и хостелам запрещено работать в жилых помещениях. Это сделано, чтобы оградить жильцов от нежелательного соседства.

Под запрет попали и гостиницы, которые находятся в отдельно стоящих домах, если эти строения юридически числятся жилыми зданиями. В Калининградской области не менее 60 таких предприятий. Лишиться работы могли около 300 (трёхсот) человек. Представители гостиничного бизнеса региона при поддержке областного правительства и Думы обратились в Минэкономразвития и получили ответ, что **новые требования не отменяют действующих лицензий**.

Таким образом, гостиницы в отдельно стоящих жилых домах могут доработать до конца срока своей сертификации и за это время успеть перевести помещения в нежилые.

<http://vesti-kaliningrad.ru/otdelnostoyashhim-gostinicom-razreshili-dorabotat-do-konca-sroka-sertifikacii/>

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Парламент Турции принял в первом чтении законопроект о налоге на проживание в отелях

МОСКВА. 19 НОЯБРЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Парламент Турции принял в первом чтении законопроект, обязывающий туристов начиная с 2020 года платить налог на проживание в размере 2% от стоимости размещения, сообщает газета Sözcü.

"В Турции туристы теперь будут платить так называемый налог на проживание в размере 2% от стоимости размещения, соответствующий законопроект, предложенный Комиссией по налогам и бюджету, был принят парламентом страны в первом чтении. В отличие от практики сбора во всем мире, деньги будут поступать в госбюджет, а не в муниципалитеты", — пишет издание.

Как отмечает газета, с 2020 года налог будет взиматься с постояльцев отелей, гостиниц, пансионатов, курортных поселков, гостевых домов, а также апарт и бутик-отелей. Предполагается, что сбор будут взимать с каждого туриста, скидок для детей и пенсионеров не предусмотрено. "Тем не менее, отдых в гостевых домах, принадлежащих госучреждениям, облагаться налогом не будет", — пишет Sözcü.

Кроме того, президент страны в соответствии с законопроектом может повысить или снизить ставку налога в два раза.

Как сообщила portalу "Интерфакс-Туризм" исполнительный директор Ассоциации туроператоров России (АТОР) Майя Ломидзе, турецкие отельеры считают налог нелогичным, поскольку под налогооблагаемую базу попадает не только размещение, но и все другие опции в отеле (еда, напитки, развлекательные услуги, бассейн, SPA). Также не понятно, на что пойдут средства, поскольку в других странах их обычно тратят на развитие инфраструктуры. "Налог на проживание в Европе практически всегда варьируется в зависимости от локаций и сезонности. Как правило, в низкий сезон ставка снижается на 50%. Или сумма налога в менее посещаемых регионах меньше, в то время как в популярных локациях туристы платят более высокую ставку налога. В Турции все провинции и города уравнины, нет скидок в низкий сезон", — отметила она.

По словам Ломидзе, в ассоциациях отельеров недовольны и тем, что в 2020 году им фактически придется платить налог на проживание за туристов из своего кармана, потому что контрактинг отелей уже закончен и менять цены на размещение уже нельзя. "Ассоциации написали письмо министру туризма и культуры Турции. Представители гостиничного бизнеса просят отсрочки введения налоговой новинки до 2021 года, поскольку не успели предупредить туроператоров и клиентов о новом налоге", — заключила она.

Ранее в Турции по инициативе министерства финансов обсуждалось введение в 2020 году налога с отельеров, которые должны были платить от 1 до 6% стоимости номеров в бюджет. В итоге парламентская комиссия решила переложить налог на туристов и изменить его ставку.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/64129>

Египет обошёлся без российских туристов: загрузка отелей Хургады и Шарм-эль-Шейха выросла до 75%

Средняя загрузка египетских отелей на курортах Красного моря - в Хургаде и Шарм-эль-Шейхе, составила 75%. Об этом отчитался представитель министерства туризма Египта. По его словам, туристическая отрасль движется к увеличению заполняемости отелей, что для Египта жизненно важно, поскольку обеспечивает стране доходы в иностранной валюте.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В частности, Абдель-Фаттах эль-Асси, глава сектора министерства туризма, отвечающего за мониторинг отелей и курортов, заявил, что общая загрузка в этом году выросла на 10% - с 65% в прошлом году до 75% в этом. Также он прогнозирует увеличение количества гостей в отелях Красного моря, ожидая где-то между 65'000 и 85'000 количества бронирований номеров в декабре во время рождественских каникул. При этом в целом Египет нацелен на увеличение количества туристов до 12 миллионов в финансовом году 2019/2020; и рост на 11% по сравнению с прошлым годом. Таким образом, до сих пор не открытый для российских туристов Египет фактически обошёлся без них, сумев в достаточной степени загрузить свои отели.

Также в министерстве туризма отчитались, что доходы от туризма выросли на 28.2% в 2018 финансовом году, составив \$12.5 млрд по сравнению с \$9.8 млрд в 2017/2018 финансовом году.

«Египет продолжает предпринимать усилия по обновлению туристического сектора, который пострадал от значительных ударов из-за политической нестабильности в последние годы, в том числе крушения российского самолета над Синаем, в результате которого погибли все на борту в конце 2015 года», - заявляет египетское туристическое руководство. При этом оно напоминает, что Великобритания, которая также запрещала перелеты в Шарм-эль-Шейх, сняла свой запрет в октябре, полноценно открыв Египет для своих туристов.

В России же продолжается старая песня – и последние известия таковы. Российские власти вновь откладывают полноценное открытие Египта. Речь идёт о возобновлении прямых чартерных рейсов из России на египетские курорты Хургада и Шарм-эль-Шейх. Об этом в воскресенье сообщил «Интерфакс» со ссылкой на некий неназванный, но «информированный» источник. Информация оказалась шоковой как для туристов, так и для турфирм и авиакомпаний, давно и с нетерпением ожидающих открытия Египта, особенно на фоне возобновления полетов прямых в Шарм-эль-Шейх из Великобритании и Турции. Более того, на днях даже китайцы пообещали в течение ближайших 2-3 лет нарастить свой турпоток в Египет с нынешних 280 тысяч до 3 млн, фактически заняв в Египте место российских туристов (именно столько наших соотечественников приезжало в страну Пирамид до её закрытия). Останутся ли для нас там места в гостиницах - теперь большой вопрос...

Напомним, что из России на курорты Египта пока прямых чартеров нет: после взрыва российского самолета над Синаем в 2015 году власти многих стран запретили авиасообщение с Египтом, включая Россию и Великобританию. И лишь год назад Путин разрешил полёты и туры в Египет через Каир. Конечно, это дороже чем на прямых чартерных рейсах, но тоже вполне доступно. По данной ссылке мы подобрали для вас самые бюджетные туры в Шарм-эль-Шейх и Хургаду - дешевле всего туда лететь, начиная в ноябре - погода отличная, а тур на двоих с перелетом, проживанием и питанием обойдётся всего от Р69 тысяч. Смело бронируйте, не выходя из дома - прекрасного вам отдыха на Красном море уже сейчас, не дожидаясь решения наших чиновников! А если вы хотите тур с прямым перелетом на курорты Египта - воспользуйтесь турпакетами в Хургаду через Белоруссию – прочитайте по этой ссылке, как это сделать грамотно!

<https://www.tourprom.ru/news/43995/>

8. Интересное для отельеров

Как организовать телефонию в идеальном отеле

Сфера гостеприимства знакома почти каждому: подавляющее большинство читателей хотя бы изредка останавливаются в гостиницах. Однако, часто ли мы задумываемся о телефонной связи в номерах как о важной составляющей своего проживания?

Как правило, для владельцев гостиниц более важны наличие чистого белья, вкусного завтрака, теплого бассейна, тапочек и зубной щетки. Да, это так, но нельзя забывать и про IT-инфраструктуру. В первую очередь - про Wi-Fi.

Проанализировав данные из различных источников, мы выяснили, что на 2019 год для 92-94% постояльцев критически важен доступ к интернету при заселении. Возможно, для отечественных внутренних туристов проблема стала менее острой благодаря отмене внутринационального роуминга. Но потребность в телефонии, в любом случае, огромна: по данным Booking.com примерно половина постояльцев в первый час после заселения звонит на ресепшен, в ресторан или другие службы отеля или своим коллегам в других номерах.

Другой важный фактор – требования законодательства Российской Федерации (Приказ Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. N 1215). Для успешного прохождения сертификации отелю необходимо оснастить номера и другие помещения телефонными аппаратами.

Обязательные критерии для отеля:

	Без*	1*	2*	3*	4*	5*
Телефонная связь из номера						
Внутренняя или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров (от 15 шт.)	+	+				
Внутренняя в 100% номеров (от 15 номеров, необязательно для домов отдыха)			+			
Внутренняя и городская в 100% номеров (от 15 номеров, необязательно для домов отдыха)				+		
Внутренняя, городская, междугородная и международная в 100% номеров					+	+
Телефоны коллективного пользования в общественных помещениях; не мобильный						
Городской телефон	+	+	+			
Междугородный, международный телефон, доступный для использования				+	+	+

Балльные критерии для отеля:

50 и менее номеров	Более 50 номеров	Количество баллов
	Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью	1
Наличие факсимильной связи		2
Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала		2

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.
Фокус – Москва и столичный регион

Обязательные критерии для номера:

Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров	
	сюит	апартамент	люкс	джуниор сюит	студия	1-я	2-я – 5-я
Телефон в номере на прикроватной тумбочке	+	+	+	+	+	+(3-5*)	
Телефон в каждой комнате или переносная трубка	+	+	+				
Телефон в ванной комнате или экстренная кнопка	+	+	+	+	+	+(4-5*)	
Будильное устройство/таймер	+	+	+		+	+(3-5*)	
Розетка рядом с кроватью	+	+	+	+	+	+(3-5*)	

Если телефоны так или иначе необходимо ставить в номера, это должно быть не формальностью, а реальной возможностью для снижения расходов и увеличения эффективности работы. Здесь поможет IP-телефония.

В одном из зарубежных кейсов наши партнеры рассчитали экономику перехода на VoIP и выяснили, что новая телефонная система полностью окупает себя за 14 месяцев за счет сокращения стоимости связи и электричества, высвобождения человеческих ресурсов и даже помещения из-под старой АТС. Уже на второй год работы IP-телефония начала приносить доход гостинице (не считая того, что телефонная связь может быть прямым источником дохода за счет предоставления дополнительных услуг постояльцам и рекламных/агентских поступлений).

Общая экономическая ситуация, бурное развитие гостиничного бизнеса в России, правительственные программы, направленные на увеличение потока зарубежных туристов, а также увеличение внутреннего туризма дают основания рассчитывать на дальнейший рост отрасли. Конечно, после завершения череды громких событий (Олимпийские игры, "Мундиаль" и пр.) он будет не таким заметным, как в 2012-2018 годах, но показатели будут расти.

Например, число мест в КСР (коллективных средствах размещения) в России выросло с 1,25 млн в 2009 году до 2,17 млн в 2017. С 2000 года количество гостиниц выросло более чем в 3 раза, общий номерной фонд - в 2,5 раза (здесь и далее статистика Росстата и других открытых источников). Зачастую в "нулевые" такой всплеск объяснялся выходом бизнеса "из тени", а не открытием новых объектов, но это не меняет общего тренда.

Таким образом, на 2015 год в стране было зарегистрировано 13 958 гостиниц с 433 тыс. номеров (примерно 31 номер на отель). Для сферы IT не так важно, сколько человек проживает в одном номере - это не меняет количества Wi-Fi-точек и установленных телефонных аппаратов. Таким образом, в настоящее время в России существует почти 14 тыс. объектов, в которых должна быть реализована система телефонии и видеонаблюдения, и более 400 тыс. комнат, в которых необходимо разместить одну Wi-Fi точку и два телефона (в спальне и в ванной комнате). Это огромный рынок!

Так называемые "специальные средства размещения" - санатории, детские базы отдыха и т. д. - не будут детально рассматриваться в этой статье, так как зачастую их постояльцам (в силу разных причин) не рекомендуется иметь постоянную связь с внешним миром. Все же стоит отметить, что число подобных организаций в нашей стране достигает 6 178. Кроме того, в России официально работают более 70 тыс. ресторанов и кафе.

Есть все основания полагать, что рынок гостиничных услуг в России будет развиваться далее не только экстенсивно (включение отелей Крыма в общую статистику), но и интенсивно. С декабря 2014 года Россия - одно из самых дешевых туристических направлений Европы. Политические причины не слишком заметно снизили поток туристов из Европы, а количество приезжающих из Азии из года в год только растет.

Таким образом, в 2016 году рост въездного туризма составил 3%. Москва и Санкт-Петербург по самым различным рейтингам неизменно входят в сотню популярных городов мира. По версии TripAdvisor, Москва занимает 5-е место в мире по темпу развития направления. Instagram отдает городу 4-е место в мире по популярности. Санкт-Петербург в 2016 году признан лучшим направлением для туризма в Европе по версии World Travel Awards. Эти два города, соответственно, посещают около 17 и 6,5 млн. туристов в год (иностранцы - менее половины).

Третьим по популярности направлением в России считается Владивосток, переживающий наплыв иностранных (читай "китайских") туристов (рост - на 77 % в 2016 году). Россию для себя открывают туристы из самых разных уголков планеты: яркий пример - многократное увеличение гостей из Ирана. Во всех случаях одной из проблем для еще большего развития этих направлений является нехватка гостиниц и - особенно - недорогих гостиниц.

Дополнительными драйверами роста должны стать и другие обстоятельства. Так, любые кризисные периоды - это время развития внутреннего туризма. Прибавив к этому постоянные сложности на турецко-египетском направлении, можно ожидать дальнейшего развития инфраструктуры на Кубани, в Крыму и в Астраханской области. Ожидается реализация программы "17 новых туристических кластеров в России" (постановление подписано Дмитрием Медведевым в июне 2016 года), а также открытие еще четырех игорных зон.

Все отели обязаны проходить сертификацию. Проходя ее, волей-неволей владельцы задумываются и об улучшении качества обслуживания, в том числе, IT-инфраструктуры.

Комплексный подход к развитию IT в отеле влияет на фактор удовлетворенности посетителей. Давайте сформулируем, чем конкретно в этом могут помочь современные технологии:

- качество Wi-Fi;
- качество телефонной связи, и сам факт ее доступа постояльцам;
- цифровое телевидение;
- безопасность (речь идет как о предотвращении краж - видеонаблюдение, так и о физической защищенности - домофония);
- скорость и точность реакции персонала (прием заказов по телефону, интеграция с PMS (системами управления гостиницей), качество работы офиса;
- уменьшение издержек (в первую очередь - на междугородную телефонию);
- решение конфликтов (например, за счет записи разговоров);
- предоставление дополнительных услуг (например, бесплатный межгород);

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

- зарядка мобильных телефонов и других гаджетов от USB на телефонном аппарате в номере или на Wi-Fi точке ("спасает" клиентов, имеющих зарядное устройство для других форматов розеток и большое количество устройств);
- точная тарификация дополнительных платежей и выставление счетов;
- доставка "свежей прессы" в электронном виде;
- дополнительный доход от рекламы и собственное промо (на стартовых страницах или при авторизации).

Конечно, нельзя ограничиваться только этими возможностями - ведь с помощью современных технологий можно реализовать и множество других кейсов.

Какое конкретно оборудование можно и нужно использовать в гостиничных комплексах для обеспечения телефонной связи? Пока оставим за скобками другие ИТ-составляющие:

- в основе телефонной сети стоит программная или "железная" АТС, а VoIP-GSM/UMTS-шлюзы помогают резервировать каналы связи или обеспечивают доступ в сеть в отдаленных объектах;
- в офисных помещениях, у администрации, на ресепшене устанавливаются обычные IP-телефоны (при необходимости - с модулями расширения);
- номера следует оборудовать специальными отельными IP-телефонами, в том числе, и вариантами для ванных комнат;
- в апартаментах класса Lux возможна установка персонального видеотерминала (видеотелефона);
- конференц-залы и переговорные необходимо оснастить профессиональными системами аудио- и видеоконференцсвязи, конгресс-системами;
- общий доступ (по коду, по звонку или по IC/RFID-карте), а также, при необходимости, и доступ в апартаменты или в помещения для персонала можно контролировать с помощью IP-домофонов, интегрированных с телефонной сетью (по протоколу SIP);
- микросотовые IP-DECT-системы помогут в работе сотрудникам, постоянно находящимся в движении по всей территории. Такое решение позволит избавить их от раций и обеспечит постоянную связь, а трубки будут защищены от влаги и падений;
- на парковке и в других местах общего пользования стоит установить всепогодные вандалозащищенные вызывные панели, а защищенные телефоны общего пользования - в любых помещениях гостиницы (ресторана) со свободным доступом посетителей;
- наконец, телефония интегрируется с отельной PMS или любой CRM-системой (взаимодействие с горничной, управление телефонами в номерах, установка статуса номера с клавиатуры телефона, звонки-будильники, регистрация и выезд гостя, статус "Не беспокоить", блокировка звонков, автоприветствия и т. д.). Сотрудники будут видеть имя и номер гостя еще до поднятия трубки. А для бесперебойной работы обеспечивается мониторинг и менеджмент сети в режиме реального времени.

Какие преимущества дают специальные отельные телефоны по сравнению с обычными офисными IP-устройствами? Кроме вышеупомянутой зарядки гаджетов от USB, другой важной функцией является возможность кастомизации панели под нужды конкретного отеля. Программируемые кнопки позволяют клиенту просто и быстро заказать дополнительные услуги, запросить уборку или закрыть счет. Это

помогает, в том числе, снять лишние языковые барьеры между постояльцами и сотрудниками.

На "продвинутых" устройствах с LCD-экраном без бумажных носителей доступна кастомизация на разных языках. Конечно, устройства должны быть оснащены стандартным для IP-телефонов набором функций, а в идеальном случае - питанием по PoE, возможностью крепления на стену и т. д. Телефоны не должны бояться пара при установке в ванные комнаты, а программируемая кнопка - работать в режиме SOS. Также нельзя забывать и о специальном дизайне устройств: постоялец на отдыхе вряд ли захочет видеть в своем номере стандартный офисный телефон.

При выборе телефонной платформы для гостиницы нужно обратить важное внимание на особенности лицензирования: в некоторых АТС стоимость определяют не количество абонентов, а количество одновременных вызовов. Если, например, номерной фонд гостиницы насчитывает 500 абонентов, но больше 32 одновременных звонков никогда не осуществляется (постояльцы совершают, в среднем, весьма короткие вызовы), то зачем платить за полное количество абонентов (номера + сотрудники)?

Также необходимо продумать, как телефонная сеть будет функционировать в общей ИТ-инфраструктуре, работая вместе с системой экстренного оповещения и, например, видеонаблюдения (которое обязано быть в каждом КСР).

В конечном итоге все эти аспекты при грамотном подходе помогут отелю увеличить свой доход, удовлетворить гостей и получить более высокий рейтинг.

Илья Иванов, продакт-менеджер по специализированным VoIP-решениям

<https://nag.ru/articles/article/105610/kak-organizovat-telefoniyu-v-idealnom-otele.html>