«СТРОИМ ОТЕЛЬ»

Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ **№ 0505-2020**

С 20 по 25 мая 2020 года

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Обращение участников гостиничного рынка и ресторанного бизнеса к Президенту РФ

Единороссы обсудили с Решетниковым допмеры поддержки гостиниц в условиях пандемии

2. Гостиничный бизнес в Москве и Московском регионе

Доходность московских гостиниц в апреле снизилась в 15 раз

Московские гостиницы изменяют условия проживания туристов

К концу 2020 года загрузка отелей Москвы и Петербурга не превысит 40%

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Мертвый сезон? Каким будет туризм этим летом

Реанимация туризма. Смежные инфраструктуры: транспорт, контроль, противоэпидемические ограничения

Ростуризм выступает за перенос туров на более поздние даты

Cosmos Hotel Group разработала новые стандарты безопасности для сети отелей

Российские авиакомпании попросили правительство не ограничивать заполнение самолетов, это нерентабельно и может привести к росту цен на билеты.

Росавиация разрешила не рассаживать пассажиров самолетов

Требования Роспотребнадзора в Сочи готовы соблюдать всего 10% санаториев

Гостиницы Владимирской области открылись, в них пока смогут заселиться только командированные

4. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Правительство скорректировало правила получения «зарплатной» субсидии для субъектов МСП

Как государство предоставляет субъектам МСП финансовую помощь на выплату зарплаты сотрудникам (пошаговая инструкция, материал обновлен 18.05)

Роспотребнадзор разрешил отелям не делать ремонт и не превращаться в обсерватор (обновлено 20 мая 2020)

Суд обязал вернуть деньги за тур, отмененный из-за коронавируса

Турагентство закрывается: как быть с туристами?

В Перми прокуратура закрыла гостиницу из-за нарушений пожарной безопасности

5. Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ

Реанимация туризма. Смежные инфраструктуры: транспорт, контроль,

Какая страна быстрее других восстановит туристическую сферу после эпидемии COVID-19?

IATA выступила против социального дистанцирования в самолетах

Турецкие перевозчики снова перенесли начало полетов

Гендиректор ANEX Tour Испания Мелен Улутюрк: туротрасль ждет революция

Хорватия пускает туристов без справок и тестов

Еще одна европейская страна начала пускать туристов без тестов и карантина

Уже 40 отелей в Египте открыли свои двери туристам

В Турции отменили правило загрузки отелей не более чем на 50%

Пхукет не пустит туристов до октября

Американский сервис домашних гостиниц трещит по швам из-за коронавируса

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Обращение участников гостиничного рынка и ресторанного бизнеса к Президенту РФ

Ассоциация Рестораторов и Отельеров
«ФЕДЕРАЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ И ОТЕЛЬЕРОВ»

Юридический адрес: 125040, г. Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад.2, кор. 26
Почтовый адрес: 125040, Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад.2, кор. 26, офис 106
тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio. ru

Исх. № Ф-05/06 от 12 мая 2020 г.

Президенту Российской Федерации

В.В. Путину

Уважаемый Владимир Владимирович!

Мы, нижеподписавшиеся - участники рынков ресторанного и отельного бизнеса, розничной торговли, телекоммуникационных услуг, индустрии красоты, фитнеса и спорта, малоформатной торговли, объединяющие сотни тысяч предприятий и индивидуальных предпринимателей, представляющие более 5 миллионов человек, работающих в этих отраслях и еще несколько миллионов членов их семей, выражаем Вам свое почтение и информируем о своей чрезвычайной обеспокоенности ситуацией, которая сложилась при обсуждении законопроекта №953580-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции» (далее – законопроект).

Законопроектом предусматривается возможность прекращения договорных отношений между арендаторами (например, рестораторами, розничными магазинами, владельцами фитнес-центров, парикмахерских и пр.) и арендодателями (например, владельцами торговых центров) в одностороннем порядке без денежных выплат и штрафных санкций в отношении арендаторов, в случае принятия государственным органом власти субъекта Российской Федерации решения о введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории субъекта Российской Федерации, и падением выручки у таких предприятий более, чем на 50%.

На данный момент многие владельцы недвижимости, в том числе крупнейших торговых и торгово-развлекательных центров, не склонны рассматривать период пандемии и последующие месяцы восстановления, как форс-мажорный фактор и продолжают настаивать на необходимости оплачивать арендные обязательства в

прежнем объеме, либо предоставляют незначительные формальные скидки, вне зависимости от того, функционирует ли розничный объект, снизился ли трафик и выручка и способен ли функционировать бизнес арендатора в прежнем режиме. Именно поэтому законопроект имеет своей целью сбалансировать отношения между арендодателями и арендаторами помещений. Законопроект был поддержан Правительством Российской Федерации и направлен на сохранение рабочих мест и практическое выживание компаний в наиболее пострадавших отраслях, деятельность которых была прекращена или максимально ограничена в связи с распространением коронавирусной инфекции.

При рассмотрении законопроекта в Государственной Думе мы видим риск исключения или пересмотра нормы, позволяющей арендаторам без штрафов и других выплат прекратить договора с арендодателями, в результате которого предложение Правительства Российской Федерации о поддержке арендаторов из пострадавших отраслей экономики будет фактически нереализуемо.

Будучи представителями цивилизованного бизнеса, мы не считаем, что нужно игнорировать трудности, с которыми сталкиваются собственники объектов недвижимости. Мы уверены в том, что их обязательно нужно решать, но не за счет риска банкротсва и исчезновения с рынка десятков тысяч предпринимателей, арендаторов, представляющих несколько секторов экономики и создающих миллионы рабочих мест.

В связи с вышеизложенным просим Вас, уважаемый Владимир Владимирович, не допустить ситуации, когда эффективность предложенных Правительством Рф мер будет нивелирована желанием собственников недвижимости сохранить прежний размер арендных платежей и, зачастую, кабальные и безвыходные условия договоров аренды на докризисных условиях, в то время, когда меняется сама парадигма потребительского поведения, наблюдается глобальный экономический спад, и необходимо как можно быстрее совместными усилиями, забыв на время про привычную прибыль, спасать экономику и вытаскивать ее из кризиса. Принятие законопроекта в предложенном Правительством РФ виде даст возможность арендаторам и арендодателям на равных договориться о дальнейшем сотрудничестве, но с учетом текущей эпидемиологической и социально-экономической ситуации.

Президент
Федерации Рестораторов и Отельеров

Омбудсмен
по вопросам, связанным с ликвидацией
нарушений прав предпринимателей
в сфере гостеприимства

И.О. Бухаров

Единороссы обсудили с Решетниковым допмеры поддержки гостиниц в условиях пандемии

Глава Минэкономразвития согласился с депутатами, что принятых мер для поддержки сектора туризма "категорически недостаточно"

МОСКВА, 25 мая. /ТАСС/. Депутаты фракции "Единая Россия" в Госдуме в понедельник договорились с главой Минэкономразвития Максимом Решетниковым проработать дополнительные меры поддержки гостиничного бизнеса в условиях пандемии коронавируса.

"Мы понимаем, что в ближайшее время радужных перспектив на этот туристический сезон нет ни у кого. Поэтому мы очень ждем ваших предложений по поддержке этой отрасли более широко, чем только поддержка, скажем так, по вопросам заработной платы", - отметил первый замглавы фракции единороссов Андрей Исаев в ходе онлайн-конференции с Решетниковым. По его словам, кредиты под низкий процент, которые могут получить предприятия в ресторанном и гостиничном бизнесе, сегодня воспринимаются в основном как зарплатные кредиты.

В свою очередь Решетников отметил, что кредитные программы работают не только для малого и среднего предпринимательства (МСП). "Это как раз было сделано и сориентировано на то, что многие гостиницы, да и многие рестораны перешагнули порог малого и среднего бизнеса. И здесь удалось в очень сложной дискуссии с Минфином отстоять эту позицию, эти кредитные программы расширить вне зависимости - МСП или не МСП", - отметил Решетников.

Он согласился с депутатами, что принятых мер для поддержки сектора туризма "категорически недостаточно". "Мы сейчас в плане восстановления отдельно предлагаем предусмотреть поддержку сектора туризма и вносим на рассмотрение правительства ряд достаточно серьезных мер по дополнительному субсидированию этой сферы, особенно тех компаний, которые вложились в стройку гостиниц - или до этого вложились, или сейчас строят гостиницы, или планируют строить - чтобы их поддержать, субсидировать им часть процентов, договориться с банками о сдвижении срока возврата и так далее", - заявил Решетников.

По его словам, туристический бизнес серьезно пострадал из-за пандемии, однако "это та сфера, которая обладает на сегодняшний момент самым большим потенциалом развития". "Туризм в плане восстановления посткризисного, с моей точки зрения, если не тема номер один, то точно в пятерке тех тем, которыми нужно заниматься", - подчеркнул Решетников.

В ходе встречи депутаты обсудили широкий круг вопросов, затрагивающих поддержку малого и среднего бизнеса в условиях пандемии коронавируса, а также вопросы развития экономики после пандемии. По итогам встречи лидер фракции "Единая Россия" в Госдуме Сергей Неверов отметил, что решение всех этих вопросов "лежит в области поддержки людей, независимо от того крупный это бизнес, средний или малый".

https://tass.ru/ekonomika/8557313

Доходность московских гостиниц в апреле снизилась в 15 раз

Ведомости

Доходность на номер у московских отелей в апреле 2020 г. снизилась с 6000 до 400 руб. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, следует из отчета консалтинговой компании CBRE. Там сказано, что из-за мер по борьбе с коронавирусом апрель стал самым тяжелым месяцем для гостиничной индустрии за всю ее историю. Если последние три года загрузка отелей в Москве составляла 73–78%, то сейчас этот показатель снизился до критических 8%. Наибольшее снижение зафиксировано в люксовом сегменте: в премиальных гостиницах в апреле было заполнено менее 5% номеров. На 19% упал и средний тариф: в прошлом месяце он составлял 6250 руб. за ночь.

В марте отельеры обратились с письмом к премьер-министру России Михаилу Мишустину и министру экономического развития Максиму Решетникову с просьбой оказать государственную поддержку отрасли. Кризис на рынках гостиничных услуг и услуг общественного питания из-за эпидемии коронавируса достиг беспрецедентной глубины, писали они. Денег не хватает, как было сказано в письме, в том числе на выплату зарплат, предприятия вынуждены сокращать персонал и готовиться к закрытию. Они просили правительство на год отсрочить уплату налогов с 1 марта по 30 июня и страховых выплат с возможностью их полного списания, а также субсидировать их затраты на зарплату сотрудникам (в размере двух третей от суммы окладов), коммунальные платежи и т. д. Это позволило бы избежать массовых сокращений.

Восстановление гостиничного сегмента будет сложным и продолжительным, сказано в отчете CBRE. Компания прогнозирует снижение доходов и рост операционных расходов отелей, что негативно отразится на их валовой прибыли.

https://www.vedomosti.ru/realty/news/2020/05/25/830984-dohodnost-gostinits

Московские гостиницы изменяют условия проживания туристов

Сотрудник отеля на Олимпийском проспекте Антон Белютин устанавливает у стойки регистрации табличку, напоминающую посетителям о необходимости соблюдения социальной дистанции во время пандемии

Так изменится режим работы отелей после пандемии коронавируса. Как это скажется на посетителях и стоит ли ждать повышения цен на услуги гостиниц.

Ожидается, что отели начнут работать уже по новым требованиям Роспотребнадзора.

— Сейчас во всем мире разрабатываются меры, которые будут действовать в гостиницах после снятия режима самоизоляции. В столице эти правила разрабатывают специалисты Московской торгово-промышленной палаты на основе рекомендаций Роспотребнадзора для гостиниц всех регионов России, — рассказала вице-президент Национального туристического союза, генеральный управляющий отелем Petroff Palace Инна Пехова.

По ее словам, бизнесменам нужно готовиться к тому, что спроса на услуги не будет примерно до сентября.

— После эпидемии необходимо сделать акцент на индивидуальных посетителях и забыть на время про корпоративных гостей и деловые мероприятия. Кроме того, сотрудникам отелей еще нужно будет доказать клиентам, что гостиница сертифицирована под новые стандарты и внутри нее безопасно, — добавила она.

Во время режима самоизоляции многие отели перестали сдавать номера частным клиентам и предложили свои услуги медицинским учреждениям.

Специально для врачей были созданы выгодные условия проживания. Руководители таких гостиниц признаются, что эти меры помогли спасти бизнес.

— До 30 июня у меня будут жить врачи. Вернуться к прежнему режиму работы, конечно, будет сложно. Обычной прибыли, которая была до пандемии, ждать не стоит до осени, но при этом цены поднимать мы не собираемся и, даже наоборот, предложим посетителям более выгодные условия проживания. Сейчас наши тарифы значительно снижены, мы отменили платежи за отмену бронирования, в гостинице действуют выгодные акции, — поделилась генеральный директор отеля «Дэтоль» Вагидэ Копыцкая.

По словам генерального директора отеля Hilton Оксаны Градовой, договор с медицинской организацией помог сохранить рабочие места в гостинице. — Нам будет проще вернуться к прежнему режиму деятельности, потому что мы сохранили персонал и нам не придется искать новых сотрудников, — отметила Градова.

Если гостиницы продолжили принимать частных клиентов, то их сотрудникам пришлось перейти на новый формат работы.

— Мы строго выполняем требования Роспотребнадзора. Персонал стал делать дополнительную уборку номеров. Гостиничные рестораны закрыты, посетителям приносят еду в номера в одноразовых ланч-боксах, — рассказала коммерческий директор отелей «Азимут» Ирина Ривкина.

Другие отели, чтобы привлечь клиентов, создают выгодные условия проживания. — У нас действует скидка при бронировании номеров до 31 августа. Также появились специальные предложения для размещения семей с детьми, — рассказала генеральный директор отеля «Интурист Коломенское» Екатерина Ланина.

Безопасность клиентов все гостиницы ставят в приоритет. — Наши клиенты могут быть спокойны за свое здоровье. Мы выполняем все рекомендации Роспотребнадзора. А после полноценного открытия отеля продолжим соблюдать необходимые меры профилактики. Наши конференц-залы и ресторан будут переформатированы с учетом социальной дистанции для обеспечения комфорта и безопасности всех гостей, — добавила Екатерина Ланина.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Игорь Бухаров, президент Федерации рестораторов и отельеров России:

— Директора отелей ждут новых рекомендаций Роспотребнадзора. Как только предприниматели узнают об этих мерах, тогда и можно будет создавать план действий по возвращению к прежнему режиму работы, просчитать затраты.

Ждать увеличения цен на гостиницы не стоит. Отельеры прекрасно понимают, что потребительская способность людей понизилась и повысить стоимость номеров — значит потерять часть клиентов.

https://vm.ru/society/803009-gostinicy-izmenyayut-usloviya-prozhivaniya-turistov

К концу 2020 года загрузка отелей Москвы и Петербурга не превысит 40%

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 25 мая 2020, 15:54 — REGNUM К концу года загрузка отелей Москвы и Петербурга вряд ли преодолеет 40-процентный барьер. По данным аналитиков, на сегодня средняя загрузка отелей в этих городах составляет лишь 15% — против 80% на это же время в 2019 году. К концу года средняя загрузка может достичь только 40%, прогнозирует руководитель Rusland SP Hospitality Людмила Фролова.

По ее словам, очевидно, что высокий сезон, во время которого отели накапливают капитал, уже потерян, а поток туристов не возобновится даже к концу года. Постепенное увеличение загрузки начнётся не раньше осени за счёт частичного возобновления бизнес-активности и делового-туризма. Соответственно, в сентябре-октябре можно ожидать увеличения средней загрузки до уровня 35%. «Вероятнее всего, авиасообщение с другими странами к концу года возобновят далеко не в той мере, в которой оно работало до пандемии из-за риска второй волны заболеваемости. Поэтому на иностранный спрос гостиницы могут не рассчитывать», — считает Фролова.

В связи с ограничением зарубежного потока, переносом крупных деловых мероприятий на 2021 год и снижением деловой активности эксперт прогнозирует среднюю загрузку гостиниц к концу года на уровне 40–45%, что на 20% ниже прошлогодних результатов в Петербурге и на 35% ниже, чем по Москве.

https://regnum.ru/news/economy/2961031.html

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Мертвый сезон? Каким будет туризм этим летом

Усталость от самоизоляции, напряжение из-за новых условий работы, стресс от резких перемен в жизни вообще – весна выдалась тяжелой. Но близится лето и сезон отпусков, и многим хочется наконец выдохнуть и рвануть куда-нибудь подальше от карантинной рутины. Но вот удастся ли?

Международный туризм сломался, несите другой – внутренний. Именно под таким лозунгом пройдет, скорее всего, высокий летний сезон, в том числе и для россиян. Это подтверждают специалисты в отрасли, на это же прозрачно намекают и власти: премьер-министр Михаил Мишустин уже посоветовал гражданам не планировать зарубежные поездки, а отправиться на отечественные курорты. Самые очевидные варианты – Сочи, Крым, Севастополь. С 1 июня, как напомнил глава правительства России, частично возобновляют работу санатории и дома отдыха, дальше постепенно вернутся в дело отели и гостиницы. Так что варианты для таких необходимых после пика пандемии каникул есть, и это хорошая новость. Еще одна – это цены на авиабилеты: лоукостеры уже возобновляют работу, да и регулярные рейсы есть, а цены в условиях низкого спроса очень привлекательны.

Из не очень хорошего – пока непонятно, где, как и когда именно будет отменен режим обязательного двухнедельного карантина для приезжающих. Просидеть весь отпуск в четырех стенах – удовольствие ниже среднего. Но туристически привлекательные регионы не хотят остаться без денег, так что выход из этой ситуации будет найден. Особенно если присмотреться не к июню, а к июлю-августу, когда можно ожидать большей ясности. Именно на эти месяцы, кстати, делают ставку и туроператоры, и авиаперевозчики. В общем, варианты для путешествия есть.

Намного сложнее, между тем, найти средства на поездку даже в условиях неизбежного падения спроса и следом цены. Будем откровенны: из-за эпидемии и принятых для борьбы с ней необходимых, но болезненных мер финансовое положение многих россиян резко ухудшилось: сокращения, увольнения, неоплачиваемые отпуска, снижение зарплат – денег на отдых у многих просто не найдется, а какие-никакие накопления люди предпочтут оставить на всякий случай или вложить во что-то более значимое.

Еще одна категория – те, кто после изоляции вернется к работе или найдет новую, они уж точно не отправятся отдыхать. Поэтому прогноз для всей туристической отрасли получается не слишком радужный: будет серьезное падение спроса, которое по объективным причинам никуда не денется за летние месяцы 2020 года. Ведь главный вопрос, наверное, даже не в том, куда можно поехать, а в том, кто сможет поехать.

https://radiosputnik.ria.ru/20200526/1572004425.html

Реанимация туризма. Смежные инфраструктуры: транспорт, контроль, противоэпидемические ограничения

Ростуризм выступает за перенос туров на более поздние даты

В Государственной Думе прошел второе чтение законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции». В соответствии с этим законопроектом планируется внести изменения в законы,

регулирующие туристическую деятельность. В частности, туроператоры смогут предоставить путешественнику другой тур точно такой же стоимости в будущем, если в настоящее время человек по независящим от него причинам не может отправиться в заранее оплаченную поездку.

Принятие этого законопроекта приветствуют в Ростуризме. Зарина Догузова считает, что этот закон позволит пережить туристической отрасли полную остановку. В настоящее время путешественники не могут отправиться в уже оплаченные заграничные туры. Когда те или иные направления будут открыты, сейчас предсказать никто не берется. В то же самое время, вернуть полученные по предоплате средства туроператоры просто не в состоянии. В большинстве случаев деньги уже перечислены на счета отелей и авиакомпаний. В случае большого количества обращений о возврате уплаченных средств, туроператоры не смогут их вернуть и просто обанкротятся. В Ростуризме наиболее рациональным шагом считают перенос поездки на более поздние даты. Авиаперевозчики: пустые кресла опаснее коронавируса

https://hotelier.pro/tourizm/item/rosturizm-vystupaet-za-perenos-turov-na-bolee-pozdnie-daty/

Cosmos Hotel Group разработала новые стандарты безопасности для сети отелей

Управляющая компания Cosmos Hotel Group первая из российских гостиничных сетей анонсировала стандарты гигиенических и дезинфицирующих процедур для всех отелей сети.

В соответствии с принятым протоколом безопасности, стойки приема и размещения гостей во всех отелях сети оборудованы защитными экранами и станциями для бесконтактной дезинфекции рук. В общественных местах и гостевых лифтах нанесена разметка для социального дистанцирования. Также при заселении гостей проводится обязательное измерение температуры.

Все ключи от номеров дезинфицируются и хранятся в безопасном месте до момента передачи гостю во время заезда. Увеличена частота уборки и дезинфекции во всех гостиничных зонах, особое внимание уделяется деталям с высокой частотой прикосновений. Каждые 30 минут проводится уборка и дезинфекция гостевых лифтов. Для уборки номеров и общественных помещений используется только профессиональная моющая химия и дезинфицирующие составы в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.

В ресторанах и лобби-барах отелей организовано обслуживание гостей «по меню», а также организованы изолированные зоны шведских столов. Строгий санитарный контроль соблюдается за процессом приготовления и сервировки еды и напитков. В помещениях организована расстановка мебели, позволяющая соблюдать социальную дистанцию, нанесена разметка, установлены бесконтактные дезинфекторы для рук.

Персонал отелей сети Cosmos Hotel Group использует маски и перчатки, а также регулярно проходит проверка температуры сотрудников и тестирование на наличие COVID-19. Для сотрудников организованы тренинги по мероприятиям, применяемых в отелях.

info@cosmosgroup.ru

Российские авиакомпании попросили правительство не ограничивать заполнение самолетов, это нерентабельно и может привести к росту цен на билеты.

Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) попросила министра транспорта Евгения Дитриха поднять вопрос об отмене рекомендаций Роспотребнадзора по 50% загрузке бортов на заседании координационного совета при правительстве, сообщил «Коммерсант» 21 мая. Пока это только рекомендации, но если в течение недели под ними подпишется главный санитарный врач, то эта норма станет обязательной для всех перевозчиков.

«АЭВТ считает, что уже принимаемые на воздушном транспорте меры по предотвращению распространения COVID-19 достаточны для минимизации риска передачи инфекции в полете, а мера по ограничению посадочных мест в салоне является избыточной», — говорится в письме АЭВТ. Роспотребнадзор же настаивает на своих рекомендациях, уверяя, что измерения температуры недостаточно для предотвращения передачи инфекции.

В АЭВТ, в свою очередь, отмечают, что, если самолеты будут вынуждены летать с пустыми креслами, это приведет «к резкому росту цен на авиабилеты и к дополнительному сокращению рейсов, в первую очередь на местных и региональных авиалиниях».

По мнению экспертов, половинная загрузка бортов может «убить» лоукостеры, да и традиционным перевозчикам придется поднимать цены, с которыми можно будет не волноваться о заполняемости самолетов — никто не полетит. Если, уж, и принимать рекомендации Роспотребнадзора, то при условии возмещения убытков, например, за счет правительственных субсидий.

На прошлой неделе о возможном подорожание билетов говорил и сам Дитрих: «Если рассадить с таким уровнем социального дистанцирования людей в самолете, то билет будет стоить где-то 70 тыс. рублей, даже самый минимальный». По его словам, масок в салоне и самолетных фильтров вполне хватит, чтобы не дать коронавирусу распространяться.

С ним согласны и в IATA. План ассоциации по возобновлению полетов не включает социальное дистанцирование на борту, один из аргументов — системы фильтрации воздуха в самолетах работают по стандартам больничных операционных.

https://news.myseldon.com/ru/news/index/230202575

Росавиация разрешила не рассаживать пассажиров самолетов

Росавиация опубликовала окончательную версию методических указаний по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, согласованные с Роспотребнадзором. В отличие от проекта документа, теперь из него исключено требование о посадке пассажиров с соблюдением правил социальной дистанции.

Против этой меры выступил министр транспорта РФ Евгений Дитрих, а также профессиональные объединения и организации, включая IATA. Этапность применения указаний будет зависеть от эпидемиологической ситуации в каждом регионе.

Согласно документу, на первом этапе социальную дистанцию нужно соблюдать только при посадке и высадке, а также в аэропортах — это касается как персонала и экипажей воздушных судов, так и пассажиров. Кафе и рестораны в авиаузлах будут работать только на вынос.

Всем будут измерять на входе температуру тела. Если она выше 37 градусов, в аэропорт не пустят. Пассажирам и бортпроводникам на рейсах придется носить маски и перчатки, на длительных рейсах их придется менять каждые три часа.

Купить их можно будет во всех зонах аэропорта. Сохраняется усиленный контроль за самолетами и людьми, прибывшими из других стран.

В то же время передвижения по салону самолета будут ограничены, за исключением похода в туалет. Режим «пристегните ремни» действует во время всего полета. Бортпроводники контролируют очередь в туалет, пассажиры должны соблюдать дистанцию. Питание на борту предоставляется либо в герметичной упаковке, либо должно разогреваться во время полета. Пассажиры могут пронести на борт еду, напитки и детское питание только в герметичной, запечатанной упаковке.

На втором этапе сохраняется ограничения, действовавшие на первом этапе, кроме требования оставлять ремни пристегнутыми на протяжении всего полета.

На третьем этапе отменяется бесконтактная термометрия и социальное дистанцирование пассажиров при входе в аэропорт и при посадке на борт (но не членов экипажей). А также усиленный контроль за самолетами и людьми, прибывшими из других стран. Кафе, рестораны и магазины в аэропортах начинают работать как обычно.

На борту снимаются ограничения на посещение туалета, питание на борту организовано по обычной схеме. Пассажиры носят маски и перчатки во время всего полета, только если на борту есть пассажир с повышенной температурой и симптомами инфекционного заболевания.

https://profi.travel/news/46543/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10227_220520

Требования Роспотребнадзора в Сочи готовы соблюдать всего 10% санаториев

Несмотря на послабления в рекомендациях Роспотребнадзора, далеко не все санатории юга России планируют открыться с 1 июня. Об этом Profi.Travel 22 мая сообщили участники отрасли.

По информации туроператора «Росюгкурорт», по состоянию на сегодняшний день к 1 июню из 200 санаториев края с медицинской лицензией готовы открыться 17 объектов:

Некоторые здравницы решили немного повременить с приемом гостей, тем более, что карантин в Краснодарском крае продлен до 6 июня. Так, с 9 июня планируется открытие пансионата «Шексна» в поселке Вардане, с 15 июня — санаториев «Автомобилист» (Сочи) и Родник (Анапа). После 1 июля (при условии снятия ограничительных мер) ожидается открытие санатория «Зеленая Долина» в Ольгинке под Туапсе, пансионата с лечением «Фрегат» в Адлерском районе, пансионата «Орбита-1» (Сочи) и Swissotel Resort Сочи Камелия (Сочи).

При этом, как рассказал исполнительный директор «Росюгкурорта» Валерий Сычев, к 1 июня список может расшириться — ряд объектов в данный момент находятся в стадии принятия решения. Те, кто собирается отложить открытие, просто не хотят рисковать и надеются на новые послабления. По данным администрации Сочи, в общей сложности в июне могут открыться до 65 санаториев.

«Основным сдерживающим фактором пока остается необходимость получения справок. Санатории по разному подходят к решению этой проблемы — кто-то просит гостей получать их самостоятельно, другие — предлагают сделать это в Сочи, приехав в город на 2 дня раньше, и заселившись в частный сектор. Стоимость теста составляет 2400 рублей, результаты готовы через 2 дня», — рассказал Сычев.

Директор санатория «Знание» Дмитрий Богданов согласился с коллегой. По его словам, оформить такую справку не составит труда только жителям Москвы или Санкт-Петербурга. «Роспотребнадзор требует то, чего поликлиники в регионах не

делают. Поэтому мы собираемся тестировать наших гостей по приезде. Мы заключили договор с медицинским учреждением на проведение тестов, но далеко не у всех здравниц есть такая возможность», — пояснил он.

Турбизнес надеется, что в конечном итоге и от этого требования удастся избавиться.Так или иначе, чтобы открыться, объектам нужно получить соответствующее разрешение от Роспотребнадзора.

https://profi.travel/news/46551/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10250_230520

Гостиницы Владимирской области открылись, в них пока смогут заселиться только командированные

Губернатор Владимирской области разрешил работу предприятий, предоставляющих места для временного проживания. Однако гостям для заселения придется доказать, что они приехали в командировку.

Принимающая сторона обязана ежедневно передавать в оперативный штаб сведения о постояльцах с указанием организаций, в которые они командированы. Гостям придется предъявить документы, подтверждающие, что путешествие обусловлено работой: служебное задание, договор, приказ руководителя о командировке.

Гостиницы, а также другие организации, деятельность которых относится к коду 55 ОКВЭД, обязаны создать условия для самоизоляции клиентов и рекомендовать им без необходимости не покидать свои номера. Предоставление дополнительных услуг запрещено.

Подробности - в указе губернатора № 127 от 12.05.2020 «О приостановлении и ограничении деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей».

https://vedom.ru/news/2020/05/25/41082-v-gostinicy-vladimirskoj-oblasti-smogut

4. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Правительство скорректировало правила получения «зарплатной» субсидии для субъектов МСП

Правительство уточнило некоторые правила получения государственной субсидии для субъектов МСП из наиболее пострадавших отраслей экономики. Постановление от 12.05.2020 № 658 скорректировало положения в пользу налогоплательщиков. Так, теперь на финансовую поддержку могут рассчитывать и организации с коллективом менее 10 человек, где численность работников сократилась всего на единицу. Необходимость таких поправок связана с изначальными формулировками правил предоставления помощи.

В соответствии с пп. «е» п. 3 Правил получения субсидии, установленных Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 № 576, помощь от государства положена организациям, в которых сохранилось не менее 90 % сотрудников по отношению к марту 2020 года.

В этом случае компании, у которых численность сотрудников в марте была менее 10 человек, не могли получить субсидию, даже если у них были единичные сокращения. Например, если число работников уменьшилось с 9 до 8 человек, получается, что осталось менее 90 % персонала. Уточненные Правила получения субсидии позволяют небольшим компаниям также рассчитывать на финансовую поддержку от государства.

В соответствии с п. «б» Постановления Правительства РФ от 12.05.2020 № 658, получить субсидию могут субъекты МСП из наиболее пострадавших отраслей экономики, если количество сотрудников составляет не менее 90 % или снижено не более чем на 1 человека по отношению к марту 2020 года.

Также новое постановление вносит поправку в пп. «д» п. 3 Правил получения субсидии. По этому пункту для компании получения субсидии не должны были иметь недоимок по налогам и страховым взносам более 3 000 рублей по состоянию на 1 марта 2020 года. Теперь же недоимка будет определяться с учетом данных о погашении на дату, когда подано заявление на получение субсидии, и с учетом переплаты (п. «а» Постановления Правительства от 12.05.2020 № 658). Поправки вступят в силу с 21 мая 2020 года.

Государственные субсидии для субъектов МСП из наиболее пострадавших отраслей экономики — это одна из мер поддержки второй волны, принятых в связи с осложнением ситуации на рынке из-за пандемии коронавируса COVID-19. Сумма выплаты рассчитывается исходя из МРОТ (12 130 рублей) и количества сотрудников в организации в марте 2020 года. Организации могут потратить субсидии как на выплату зарплаты работникам, так и, например, на погашение долгов по коммунальным платежам.

https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=51&documentId=5252&utm_source=mailigen&utm_medium=email&utm_campaign=normativ_reviews_20200521

Как государство предоставляет субъектам МСП финансовую помощь на выплату зарплаты сотрудникам (пошаговая инструкция материал обновлен 18.05)

В мае и июне субъекты МСП из отраслей, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции, получат финансовую помощь для выплаты зарплаты сотрудникам. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 № 576 субсидии предоставят тем, кто сохранил до 90 % работников. Это одна из мер

поддержки второй волны, предпринятых в связи с осложнением ситуации на рынке из-за пандемии коронавируса COVID-19.

Кому будут предоставлены субсидии на выплату зарплаты

Подробные условия предоставления финансовой поддержки указаны в п. 3 Правил предоставления субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 № 576 (далее — Правила предоставления субсидии). Помощь получат предприятия малого и среднего бизнеса, действующие в отраслях, наиболее пострадавших от распространения коронавируса (Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 № 434). При этом соответствующий код ОКВЭД должен быть основным для организации, а не одним из дополнительных (абз. 2 п. 1 Правил предоставления субсидии).

Чтобы получить субсидии, организации и ИП должны:

- по состоянию на 01.03.2020 входить в число субъектов МСП в соответствии с критериями из п. 1.1 ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ;

- относиться к одной из наиболее пострадавших отраслей экономики (полный перечень приведен в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2020 № 434);

- не находиться в процессе ликвидации, банкротства, исключения из ЕГРЮЛ;

- на 01.03.2020 не иметь недоимок более 3 000 рублей в совокупности по налогам и взносам. Недоимка будет определяться с учетом данных о погашении на дату, когда подано заявление на получение субсидии, и с учетом переплаты (п. «а» Постановления Правительства от 12.05.2020 № 658);

- сохранить не менее 90 % коллектива или снизить его не более чем на 1 человека по отношению к марту 2020 года (пп. «е» п. 3 Правил получения субсидии в ред. Постановления Правительства РФ от 12.05.2020 № 658).

Как определить по ОКВЭД, относится ли компания или ИП к наиболее пострадавшим отраслям

В Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 434, перечислены коды ОКВЭД наиболее пострадавших отраслей. По соответствию этих кодов данным, указанным в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), определяется, относится ли компания или ИП к таким отраслям.

Если в перечне Правительства указан более общий код, чем в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), компания может рассчитывать на господдержку несмотря на то, что формально коды не совпадают. А вот по обратной ситуации — если в реестре у компании указан более общий код, чем перечне Правительства — пока официальных разъяснений нет.

Коды ОКВЭД для наиболее пострадавших отраслей: особенности определения

В Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 434, перечислены коды ОКВЭД наиболее пострадавших отраслей. По соответствию этих кодов данным, указанным в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), определяется, относится ли компания или ИП к таким отраслям. Но как быть, если код, указанный в реестре, не полностью соответствует коду из перечня Правительства?

В перечне Правительства указан более общий код, чем в реестре

Если в перечне Правительства указан более общий код, чем в реестре, то формально коды не совпадают. Означает ли это, что господдержку не получить? Нет, не означает.

Напомним, что в кодах ОКВЭД 2 используется от 2 до 6 цифровых знаков, при этом использован иерархический метод классификации. Это означает, что каждый класс (2 первые цифры кода) включает в себя все соответствующие ему подклассы (3 первые цифры кода), каждый подкласс — все соответствующие ему группы (4 первые цифры кода) и т. д.

То есть, например, указанный в перечне класс 56 «Деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков» будет включать в себя и вид деятельности 56.10.23 «Деятельность вагончиков, палаток по приготовлению и продаже мороженого». В более общем виде это означает, что на господдержку могут рассчитывать все организации и ИП, у которых в ЕГРЮЛ (ЕГРИП) указан ОКВЭД 2 — 56.XX или 56.XX.X или 56.XX.XX.

В реестре указан более общий код, чем в перечне Правительства. А что делать в обратной ситуации?

Например, в перечне Правительства содержится код 86.90.4 «Деятельность санаторно-курортных организаций». Может ли организация рассчитывать на поддержку, если в ЕГРЮЛ у нее указан более общий код 86.90 «Деятельность в области медицины прочая»?

На текущий момент официальных разъяснений по этому вопросу нет. Представляется, что, если организация действительно осуществляет именно санаторно-курортную деятельность и сможет подтвердить это документально, меры поддержки должны быть ей предоставлены. Однако возможен и иной, более формальный подход: общий код 86.90 не указан в Постановлении № 434, поэтому организация не может считаться ведущей деятельность в одной из наиболее пострадавших отраслей.

Какую сумму выплатят предприятиям из наиболее пострадавших отраслей

Сумма субсидии будет рассчитываться исходя из МРОТ (12 130 рублей) и количества сотрудников в организации в марте 2020 года. Формула расчета субсидий

- Для юридических лиц — субъектов МСП: 1 МРОТ на 1 наемного сотрудника.

- Для ИП, у которых есть наемные сотрудники: 1 МРОТ на 1 наемного сотрудника + 1 МРОТ на ИП.

- Для ИП без наемных сотрудников: 1 МРОТ на самого ИП.

Количество работников получателя субсидии определяется ФНС на основании сведений о застрахованных лицах (форма СЗВ-М), полученных от ПФР (п. 4 Правил предоставления субсидии).

Как получить субсидию

Предприятие должно подать заявление в ФНС по месту нахождения организации:

- для получения субсидии за апрель 2020 года — с 1 мая до 1 июня 2020 года; для получения субсидии за май 2020 года — с 1 июня до 1 июля 2020 года.

Подать заявление можно:

- через сервис для выплаты субсидия на сайте ФНС;

- с помощью оператора электронного документооборота — например, через Контур. Экстерн;

- почтовым отправлением по форме, установленной приложением № 2 к Правилам предоставления субсидии.

Когда выплатят субсидию

В соответствии с п. 8 Правил предоставления субсидии, финансовая помощь будет выплачена в течение трех дней с даты подачи заявления в ФНС, но не ранее 18-го числа месяца, следующего за месяцем, за который предоставляется субсидия.

На что организация может потратить субсидию

Организация может направить эти деньги на неотложные нужды по своему усмотрению — например, на выплату зарплаты или на погашение долгов по коммунальным платежам.

Предприятия также могут воспользоваться кредитами под 0 % для того, чтобы выплатить зарплаты сотрудникам.

Правительство РФ Постановлением от 02.04.2020 № 422 утвердило Правила предоставления субсидий кредитным организациям (далее Правила), согласно которым организации и индивидуальные предприниматели смогут получить беспроцентный банковский кредит. Кто может воспользоваться данной льготой, на какой срок и в каких объемах выдается кредит под 0 % — узнаете из статьи эксперта.

Цели кредитования

Важно сразу отметить, что кредит под 0 % можно получить *лишь на выплату заработной платы (с обязательными начислениями на нее) своим сотрудникам с целью сохранения их занятости.*

На совещании о санитарно-эпидемиологической обстановке 11 мая 2020 года Президент России Владимир Путин анонсировал новые кредиты на поддержку занятости на льготных условиях. Заем под 2 % на выплату зарплаты сотрудникам смогут получить субъекты МСП из наиболее пострадавших отраслей экономики и социально-ориентированные НКО. В случае, если организации сохранят занятость на уровне 90 % по отношению к марту 2020 года, то по истечении срока кредит и проценты по нему будут полностью списаны.

Сферы деятельности ***заемщика***

Льготное кредитование направлено на поддержку компаний и ИП, работающих в сферах, наиболее пострадавших от коронавируса. ФНС в письме от 14.04.2020 № БС-4-21/6203@ разъяснила, что перечень пострадавших сфер утвержден Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 434. В нем, в частности, отмечены гостиничный бизнес, общепит, туризм и др.

Характеристики заемщика

Для того чтобы получить кредит по нулевой ставке, заемщик должен соответствовать определенным критериям. Условия получения кредита под 0 % годовых:

- Претендент на получение кредита является юридическим лицом или ИП (пп. «а» п. 2 Постановления Правительства РФ от 24.04.2020 № 575)

- Заемщик работает хотя бы в одной из пострадавших от коронавируса сфер не менее одного года (на дату заключения кредитного договора).

- В отношении заемщика на дату заключения кредитного договора не введена процедура банкротства, деятельность заемщика не приостановлена.

- Заемщик — индивидуальный предприниматель не прекращает деятельность в качестве ИП.

- Заемщик хотя бы раз платил налоги.

- Сокращение численности персонала в период кредитования составит не более чем 10 % в месяц.

Срок предоставления льготного кредита

Кредитный договор можно заключить в период с 31.03.2020 по 01.10.2020.

Согласно п. 4 утвержденных Правил, кредитный договор на неотложные нужды для сохранения занятости может быть заключен на срок до одного года. Однако субсидии по нему банку (и, соответственно, ставка 0 % для заемщика) предоставляются только на первые шесть месяцев, далее действует ставка 4 % (именно под 4 % будет кредитовать банки ЦБ РФ).

При этом нулевой ставкой можно воспользоваться только до 30.11.2020 включительно. Таким образом, если оформить кредит 20.04.2020, нулевая ставка будет действовать по 20.10.2020 (шесть месяцев). Если же взять кредит, например, 01.09.2020, то нулевая ставка будет действовать по 30.11.2020. То есть в данном случае не шесть месяцев, а всего три.

Размер беспроцентного кредита

Сумма возможного кредита ограничивается численностью работников заемщика и МРОТ (п. 18 Правил).

Чтобы вычислить сумму кредита, нужно численность работников (по трудовым договорам) умножить на МРОТ с учетом районных коэффициентов, надбавок, увеличенный на страховые взносы, и полученную цифру умножить на срок использования в месяцах (до 30.11.2020). Для максимального кредита срок использования будет равняться шести месяцам.

Где получить беспроцентный кредит

По заявлению Минэкономразвития РФ, на первом этапе в программе будут участвовать десять крупнейших банков. В их числе Сбербанк, МСП Банк и ВТБ, которые уже начали кредитовать бизнес (по данным сайта rbc.ru). Подать заявление на такой кредит можно, например, чере специальный сервис СКБ Контур.

Документы для получения кредита

Конкретный перечень документов для одобрения беспроцентного кредита в Правилах не обозначен. В п. 4 Правил сказано, что заемщик должен документально подтвердить расходы по выплате заработной платы и уплате обязательных платежей. Уточнить пакет документов следует в банке, в который вы будете обращаться за кредитом. Оформить кредит можно будет электронно.

Может ли организации быть отказано в получении субсидии

Отказать в выплате субсидии могут в том случае, если организация не соответствует условиям, указанным в п. 3 Правил предоставления субсидии. Соответствующее уведомление ФНС обязано направить в течение трех дней с момента получения заявления, но не ранее 18-го числа месяца, следующего за месяцем, за который предоставляется субсидия. При этом организация или ИП в дальнейшем могут представить уточненное заявление.

Более подробную информацию, как указано на сайте Минэкономразвития, можно получить по номеру горячей линии ФНС 8 (800) 222-22-22 и на сайте ФНС.

https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=51&documentId=5252&utm_source=mailigen&utm_medium=email&utm_campaign=normativ_reviews_20200521

https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=51&documentId=5237

https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=51&documentId=5245

Роспотребнадзор разрешил отелям не делать ремонт и не превращаться в обсерватор (обновлено 20 мая 2020)

Роспотребнадзор последовал совету Ростуризма и смягчил рекомендации для санаториев и гостиниц на российских курортах. Но не все.

Напомним, накануне глава Федерального агентства по туризму Зарина Догузова написала письмо с предложениями изменений, отметив, что попытка их выполнить в неизменном виде приведет к закрытию 50-60% здравниц.

В результате Роспотребнадзор *исключил из текста рекомендаций обязательные двухнедельные заезды, и нашумевшее требование о превращении санатория в обсерватор в случае, если коронавирус найдут у кого-то из гостей.* Но оставил такую возможность для лица, проводящего эпидемиологическое расследование. Стандартные меры включают дезинфекцию номера заболевшего, пищеблока, оборудования и санузлов производственных помещений. *Выполнять ее своими силами не получится — делать это должна специализированная организация.*

Необходимости проводить ремонт у отельеров больше нет — в номерах разрешили оставить ковровые покрытия и «немоющиеся» обои, и потолки типа «армстронг». Но раскошелиться на дополнительное оборудование некоторым все же придется — специализированные моющие пылесосы и ковромоечные машины, парогенераторы и оборудование для обеззараживания воздуха в присутствии людей. Последние наряду с дозаторами антисептика нужно установить в столовых, на стойках регистрации и в других местах общего пользования.

Роспотребнадзор подчеркнул необходимость получения гостями *справок об отсутствии у них коронавируса — они должны быть получены за два дня до выезда.* В то же время они должны предоставить информацию об отсутствии контакта с вероятными больными за 14 дней до даты отъезда. Первый тип справок придется получить и персоналу за неделю до начала работы.

Принимать на работу персонал по договорам аутсорсинга теперь можно, но ведомство продолжает настаивать на том, что объекты должны проводить еженедельное тестирование сотрудников на коронавирус, несмотря на то, что по данным Ростуризма, на территории одного Краснодарского края это повлечет за собой траты в размере 300 млн рублей в месяц.

Разрешено питание в ресторанах по системе заказов, по линии раздачи и даже шведский стол — при соблюдении правил социального дистанцирования (оповещение гостей и разметка на полу). Те же принципы следует применять и при организации пляжей. Их можно будет посещать без масок, но объекты должны ограничить на них доступ для соблюдения принципа дистанцирования.

Турбизнес положительно оценил новую версию рекомендаций, за исключением нескольких пунктов, которые способны в одиночку перечеркнуть все остальные плюсы.

Самая большая проблема, которая сохранилась в рекомендациях, по мнению отельеров, — *это обязательность двух справок для гостей.* Во-первых, непонятно, кто их будет выдавать. Во-вторых, есть вероятность, что их мало кто будет получать в принципе.

«Это серьезный барьер — справки стоят денег, времени, сил. Гостей трудно будет заставить на это пойти. К тому же, надо чтобы тесты были моментальные, таких очень мало — в основном результаты готовы через 4-5 дней, но никак не два. А ведь до санатория нужно еще успеть доехать. Я не уверен, что в таких условиях люди поедут отдыхать, или лечиться. Если не придумают обходной маневр», — отметил гендиректор сети отелей «Ателика» Алексей Высоканов.

Кроме того, по словам экспертов нереально выполнить требование о проведении еженедельных тестов персонала — на данный момент просто недостаточно лабораторий, которые могли бы провести такое количество тестов.

В то же время турбизнес надеется, что из финальной версии документа требование о справках получится убрать. По словам руководителя комитета по внутреннему туризму РСТ, гендиректора туроператора «Алеан» Ильи Уманского, сейчас идет борьба за то, чтобы заменить это требование на проведение теста на месте.

https://profi.travel/news/46523/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10198_210520

Суд обязал вернуть деньги за тур, отмененный из-за коронавируса

Великоустюгский районный суд вологодской области вынес решение по иску местного туриста, который потребовал возместить полную стоимость тура, который не смог состояться по причине коронавируса.

Материалы дела были опубликованы на сайте суда. Из них следует, что январе 2020 года истец забронировал в турагентстве «Голден-Тур» тур во Вьетнам на 4 человек, который должен был состояться с 18 по 28 марта 2020 г. Стоимость по договору составила 231 300 руб., из которых 9 045 руб. — это вознаграждение турагента.

За день до вылета — 17 марта — турист направил турагенту и туроператору претензии, в которых отказался от поездки в связи с распространением коронавируса в Юго-Восточной Азии и потребовал вернуть полную стоимость тура.

ТА направил туроператору заявление на возврат денежных средств, а туроператор посоветовал туристу обращаться к турагенту. В 10-дневный срок, отведенный для рассмотрения претензии, деньги возвращены не были. И тогда 30 марта турист обратился с иском в суд и просил взыскать с турагента и туроператора 231 300 руб. за неоказание услуг по туристической поездке и штраф в размере 50%.

Любопытно, что в своем решении суд сообщил, что принял во внимание положения ст. 14 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», согласно которой, «в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, турист вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта с возвратом полной стоимости туристского продукта».

Несмотря на то, что Ростуризм на объявлял решения об угрозе безопасности туристов, находящихся во Вьетнаме, суд признал необоснованным отказ турагента и туроператора возвратить истцу денежные средства и постановил взыскать с ООО «Анекс Туризм» 222 254 руб. и штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя 111 127 руб. Кроме того, турагентство обязали выплатить истцу 9 045 руб. и штраф 4 522 руб.

Данное решение серьезно взволновало представителей турбизнеса. Многие участники отрасли высказали опасения, что оно фактически может быть применено к любому туру, который не смог состояться по причине, не зависящей от исполнителей. Кроме того, многих удивила та скорость, с которой было рассмотрено дело и вынесено решение, ведь с начала апреля суды не работали из-за введенного карантина.

Тем не менее, решение еще может быть обжаловано, считают юристы, хотя ANEX Tour о таких планах пока не объявил, а представители «Голден-Тур» для комментариев недоступны.

«Заочное решение можно отменить либо, в случае отказа суда в отмене, — обжаловать заочное решение в апелляционном порядке, — говорит основатель юридической компании «Юристы для турбизнеса „Байбородин и партнеры“ Александр Байбородин. — Интересно, что Вьетнам не входит в число стран, по которым была официально признана угроза безопасности в порядке ст. 14 Об основах туристской деятельности в РФ. Потому, формально по закону туристам 100% возврат, не положен. Даже Роспотребнадзор и Ростуризм указали на возможность удержания фактически понесенных расходов по данным категориям туров».

Однако решения о возврате 100% денежных средств по странам не подпадающим под статью 14 были и раньше, отмечает эксперт. Суды либо указывали, что туристская услуга была не безопасна к потреблению (и потому оплачиваться туристом не должна), либо толковали совокупность информации на разных сайтах государственных органов как решение о признании угрозы безопасности, даже если из этой информации это прямо не усматривалось.

«Тревожным звонком может быть взыскание с турагента комиссии. К сожалению, что бы кто не говорил, ни одна из методик „оправдывания“ агентской комиссии — оказание услуг агентом в порядке 779 ГК РФ, фактически понесенные расходы агента, исполнение агентом поручения — на сегодня не может гарантировать на 100% того, что комиссия не будет взыскана с агента судом со штрафом, — говорит Александр Байбородин. — Наиболее безопасным методом в виде заключения отдельного договора с фиксированной суммой комиссии пользуется небольшое число агентов: отдельный договор не всегда удобно заключать, кроме того, клиент видит сумму комиссии».

Вместе с тем, по мнению юриста, данное решение вряд ли стоит считать прецедентным. Кроме того, в карточке дела отмечено, что ответчики не являлись на судебные заседания, хоть и были извещены надлежащим образом.

«Судя по решению, ответчик по непонятным причинам не явился в заседание. То есть есть вопросы к скорости реагирования самого туроператора и его юристов, — говорит Александр Байбородин. — Мы нередко встречали примеры когда крупные компании не являлись в суды. Сейчас так делать вредно вдвойне, ибо это вред не только себе, но и всему туроператорскому сообществу в виде формирования негативной практики».

https://profi.travel/news/46544/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10250_230520

Турагентство закрывается: как быть с туристами?

Разбираемся вместе с юристами, возможен ли выход из турбизнеса без проблем с клиентами.

Глобальная пандемия и двухмесячный карантин в стране оказался суровым испытанием для всей экономики, и для многих турагентов это стало поводом временно или насовсем завязать с бизнесом, ведь туротрасль пострадала сильнее остальных.

Конечно, сегодня есть и те, кто продолжает работать на дому, не закрывая ИП или ООО и дожидаясь восстановления туризма. Но как быть, если решение о закрытии юридического лица уже принято, а обязательства перед туристами можно будет выполнить только через несколько месяцев или год?

В рубрику «Спроси юриста» пришло письмо с вопросом от одного из турагентов:

Добрый день! Хотела бы закрыть турагентство (ИП). Но есть туристы, у которых средства за несостоявшиеся туры остались на депозитах туроператоров.

Правомерно ли закрытие агентства в этом случае? Если закрыться, то как туристы смогут воспользоваться своими деньгами? За некоторые комиссия агентством уже получена.

И это лишь один из вопросов, которые возникают перед предпринимателями в процессе закрытия фирмы. Что делать, если договор с туристом не заключен? Тур оплачен «серыми» схемами или вообще не оплачен/недооплачен туристом/агентом? Что может грозить такому турагенту, как вести себя, если дело дойдет до суда? С этими вопросами мы обратились к юристу компании «Байбородин и партнеры» Елене Зориной.

Елена Зорина, компания «Юристы для турбизнеса «Байбородин и партнеры»

Для того, чтобы закрыть ИП необходимо:

- составить заявление по форме Р26001. Заполнить его помогут правила, утверждённые приказом ФНС.

- оплатить государственную пошлину в размере 160 рублей. Будьте внимательны: в зависимости от того, куда вы подаёте заявление, в налоговую или МФЦ — реквизиты будут разные.

Способы подать заявление:

- Самому отнести в налоговую.

- Отнести документы в МФЦ. Помните, что не все МФЦ занимаются этим вопросом, поэтому для начала лучше позвонить туда и узнать, можно ли через них закрыть ИП.

- Отправить в электронном виде, например, через сайт налоговой.

- Передать через представителя по доверенности.

- Отправить ценным письмом по почте. В последних двух случаях нужно будет заверить заявление у нотариуса.

Понятно, что в условиях самоизоляции и других государственных ограничений не все из этих способов возможно реализовать. Поэтому рассмотрим подробнее подачу документов на закрытие ИП в электронном виде. Это можно сделать двумя способами:

С электронной цифровой подписью (ЭЦП). В этом случае вам остается только приложить документ об уплате пошлины. Являться лично в налоговую не нужно. По истечении пяти рабочих дней вносится запись о прекращении деятельности ИП.

Без ЭЦП. Заявитель также подает заявление и квитанцию об оплате пошлины. Затем в ЕГРИП налоговая назначает дату и время, когда предпринимателю необходимо явится в налоговую лично, с паспортом для подписания заявления. После этого в течение пяти рабочих дней вносится запись в ЕГРИП о прекращении деятельности ИП.

Процедура закрытия ООО более сложная:

Официальная ликвидация. Один из наиболее долгих (в среднем 4 мес.), трудоемких и дорогих способов закрыть фирму, однако это единственный официальный вариант. В этом случае обязательно проводятся налоговые проверки, которые часто влекут за собой наложение дополнительных штрафов и пеней. Поэтому, если собственник бизнеса не уверен в безукоризненной чистоте документов и налоговой истории предприятия, то этого способа стараются избежать.

В настоящий момент в условиях введенных государственными органами ограничения налоговые инспекции приостановили личный прием и обслуживание налогоплательщиков с 30 марта до особого распоряжения. Однако большую часть услуг можно получить через специальные сервисы (онлайн), для многих из которых

требуется ЭЦП. Если ЭЦП нет, то прекратить деятельность до открытия налоговых органов невозможно.

На рынке работают компании, которые предлагают так называемый «неофициальный» способ закрытия ООО. Он дешевле официального, но как правило, это незаконно.

Суть процедуры сводится к тому, что у организации меняются учредители, директор, адрес, таким образом, не происходит фактической ликвидации. Если находится человек, которому срочно нужна готовая фирма с юридическим адресом, уставными документами и печатью, собственник может избавиться от фирмы в течение пары недель и даже заработать на этом. При этом долги, которые возникли в период его владения фирмой, фактически останутся на прежнем собственнике.

Есть компании, которые предлагают «слить» компанию через подставных участников и директоров, часто иностранцев, но такая процедура обязательно привлечет внимание проверяющих органов. Государство борется с фирмами «однодневками» и незаконными способами прекращения деятельности. С декабря 2011 года действует закон, предусматривающий уголовное наказание за участие в процессе ликвидации ООО фирм-однодневок и подставных лиц. Самым строгим наказанием может стать 8 лет лишения свободы.

Часто ООО продают в офшоры. Это относительно новый в юридической практике способ ликвидации фирмы, когда учредителем становится иностранное лицо — резидент страны, находящейся в оффшорной зоне. Тогда фирма уже подчиняется законодательству другой страны, и предъявить к ней налоговые требования России становится невозможным. Такой способ тоже не всегда дешевый, но зато он эффективнее и менее «болезненный» с уголовной точки зрения.

Даже прекращение деятельности и исключение из ЕГР не освобождает от ответственности по долгам и обязательств

ИП как физическое лицо отвечает всем своим имуществом перед кредиторами. Это значит, что если вы закрыли ИП, то кредитор сможет подать в суд лично на вас, а любое ваше имущество может быть арестовано судебными приставами.

Если деятельность прекращает ООО, то оно отвечает только тем имуществом, которое записано на фирму. Учредители будут отвечать лишь в пределах доли в уставном капитале.

А вот если ООО признаётся банкротом, то участников могут привлечь к дополнительной или субсидиарной ответственности. Правда, надо доказать, что к финансовой катастрофе компании привели именно действия участников. Но, как показывает опыт, такие примеры есть даже на туристическом рынке.

Разберем ситуацию с закрытием турагентства на нескольких примерах:

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ИСХОД. ПОРЯДОЧНЫЙ ТУРАГЕНТ.

Турагент, у которого много заявок забронировано наперед, включая следующий год, решил закрыть ИП/ООО. Все туры у него оплачены туроператору, возможно даже какие-то заявки остались без договора с туристом. В этом случае исход дела, скорее всего, будет удачным. Туроператор может и проверит, действующая ли компания, и в таком случае закроет возможность новых бронирований, но возможность довести заявки до окончания путешествия туристов у бывшего турагента останется.

Главное, чтобы была выполнена вся работа агента по бронированию, оплате и выдаче документов. К слову, зная номер заявки у туроператора, турист самостоятельно может проверить оплату, распечатать с его сайта документы для

поездки, а если такой возможности нет, стоит обратиться к оператору за выдачей документов.

НЕГАТИВНЫЙ ИСХОД. НЕПОРЯДОЧНЫЙ ТУРАГЕНТ.

Турагент закрыл фирму по причине того, что у него больше нет возможности ее содержать, при этом деньги туристов частично присвоены: какие-то туры оплачены туроператору, какие-то нет либо переведена только часть денег. С частью туристов заключены договоры, с остальными нет. Как правило, в таких ситуациях турагент исчезает: клиенты не могут ни дозвониться, ни дописаться до него.

В этом случае турист, если он знает наименование туроператора, через которого оформлен тур, должен обратиться в его компанию для выяснения ситуации по его заявке. Туроператор не имеет права в этом отказать. Если туроператор неизвестен, то обращаться турист будет уже в правоохранительные органы и в суд. Причем, если турагент работал как ИП, то подав в суд на него как на физическое лицо, клиент добьется того, что агент будет отвечать собственным имуществом. Если турагент действовал как ООО, в этом случае он может быть привлечен к субсидиарной ответственности. Кроме того, «фиктивная» ликвидация трактуется следственными органами как мошенничество, а это уже уголовная ответственность.

НЕИЗВЕСТНЫЙ ЗАРАНЕЕ ИСХОД. ФРИЛАНСЕР.

Практически каждое агентство имеет в штате фрилансеров. Как правило, их взаимоотношения не оформлены. Фрилансер получает пароли от систем бронирования туроператоров, и он уже бронирует через них своих туристов, деля комиссию с агентством. Конечно же фрилансер автономен, он сам бронирует, сам оплачивает, сам разбирается с изменениями, сам выдает документы и следит за путешествием туриста. Однако кто будет отвечать, если турист даже не знает, через какое агентство заведена бронь, а с агентства туроператор требует оплату с ФПР?

В таком случае агентство рискует получить иск в суд от туристов, если последние узнают, кто на самом деле агент, через которого забронирован тур. Защититься от такого хода можно, только предварительно оформив договор с фрилансером.

Свои вопросы вы можете задавать по телефону: +7(495) 120-28-25, доб. 165, или по электронной почте: news@profi.travel с пометкой «вопрос юристу». Мы проанализируем запросы, отберем общие для всего рынка темы и попросим наших экспертов прокомментировать.

Больше полезных и актуальных материалов рубрики «Спроси юриста» читайте здесь.

https://profi.travel/articles/46571/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10262_250520

В Перми прокуратура закрыла гостиницу из-за нарушений пожарной безопасности

Прокуратура Мотовилихинского района нашла в гостинице «Софи», находящейся по адресу ул. Техническая, 5, нарушения пожарной безопасности. Об этом сообщает пресс-служба прокуратуры Пермского края.

В ходе проверки выяснилось, что в гостинице не обеспечено дублирование сигнала о возникновении возгорания в пожарную часть, отсутствуют аварийное освещение и инструкция о мерах пожарной безопасности. Также помещения не отделены противопожарными перегородками.

Прокурор направил в суд исковое заявление о приостановлении услуг в гостинице «Софи». 21 мая суд удовлетворил требования прокурора и закрыл заведение до устранения выявленных нарушений.

https://properm.ru/news/society/184885/

5. *Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ*

Реанимация туризма. Смежные инфраструктуры: транспорт, контроль,

Какая страна быстрее других восстановит туристическую сферу после эпидемии COVID-19?

Именно такой вопрос задали экспертам туристической отрасли во время проведения международного форума MICE и Wedding (IMWF). Их попросили выбрать из списка, куда были включены 45 стран. Были получены следующие результаты. 12,2% экспертов отдают пальму первенства Турции. 11,7% опрошенных поставили на второе место Таиланд. Третье место занимает Китай. Этой стране отдали предпочтение 9,2% экспертов, принявших участие в опросе. Стоит отметить, что 59% респондентов считают, что людям потребуется какое-то время, чтобы возобновить свои путешествия в другие страны после снятия ограничений.

Стоит отметить, что ряд государств в последнее время прикладывают значительные усилия для скорейшего запуска туристической отрасли. Например, Турция, которая является лидером проведенного опроса, планирует возобновить внутренний туризм уже с 28 мая 2020 года. Международные поездки планируется разрешить с 12 июня. Турецкие власти планируют открыть границы для туристов из Китая и Южной Кореи. Позднее границы будут открыты для путешественников из тех Европейских стран, которые справятся с коронавирусной инфекцией.

https://hotelier.pro/news/item/kakaya-strana-bystree-vsekh-vosstanovit-turisticheskuyu-sferu-posle-epidemii-covid-19/

IATA выступила против социального дистанцирования в самолетах

В обязательном социальном дистанцировании на борту самолета нет никакой необходимости. Так считает Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA), опубликовавшая рекомендации по безопасности авиапассажиров и экипажей. Меры эти, рекомендованные к применению на первое время после возобновления полетов, исходят из представления IATA о том, что риск передачи коронавируса на борту самолета невысок.

IATA рекомендует пассажирам и членам экипажа носить маски в период нахождения на борту, что снизит и без того невысокий, по версии организации, риск передачи заболевания. А это уже делает необязательным необходимость рассадки пассажиров через одно сиденье, как предлагалось экспертами ранее. Тем более что такая рассадка, обеспечивая загрузку воздушного судна лишь на 62% или менее, серьезно повышает стоимость авиаперелетов — на 43–54%. «Мы должны найти решение, которое даст пассажирам уверенность в безопасности перелетов и вместе с тем сохранит стоимость перелетов на доступном для них уровне. Одно без другого не даст долговременных преимуществ»,— заметил глава IATA Александр де Жюньяк.

В списке других рекомендаций для авиакомпаний и аэропортов значатся также: измерение температуры у пассажиров и работников аэропортов, осуществление посадки и высадки таким образом, чтобы снизить возможность контакта с пассажирами и экипажами других рейсов, ограничить перемещения в кабине экипажа во время полета, чаще и тщательнее убирать кабину, продумать процесс раздачи питания, чтобы ограничить контакт с пассажирами. В качестве временных мер при наличии необходимых средств и оборудования IATA считает возможным проводить экспресс-тестирование на коронавирус.

https://www.kommersant.ru/doc/4340101

Турецкие перевозчики снова перенесли начало полетов

Turkish Airlines отложил внутренние рейсы до 4 июня, а международные — до 20, говорится в сообщении авиакомпании. Предыдущая приостановка длилась до 28 мая. Глава совета директоров компании Илькер Айджи сообщил, что на борт на первых порах не разрешат брать ручную кладь, только сумки. При этом вес багажа будет увеличен на восемь килограммов.

Согласно трехмесячному плану полетов, начиная с июня, Turkish Airlines планирует выполнять полеты по 22 направлениям в 19 странах (России среди них нет) с частотой 75 рейсов в неделю. Первыми полетят рейсы из Стамбула в крупные города страны — Анкару, Измир, Трабзон и Анталью. Ожидается, что авиакомпания возобновит 60% внутренних рейсов. Количество пунктов назначения и частота рейсов на международных маршрутах в июле вырастут до 103 и 572 соответственно, а в августе до 160 и 937.

Согласно сообщению на официальном сайте, бюджетный перевозчик Pegasus Airlines, отложил международные рейсы до 14 июня, а внутренние — до 3 июня.

Ранее правительство Турции представило план по выходу из карантина, согласно которому открытие международных границ запланировано на 15 июня, но только со странами с хорошей эпидемиологической обстановкой. Россия пока в их число не входит. По прогнозам россияне смогут выехать за границу не раньше июля. Надо сказать, что российские авиакомпании уже продают билеты, начиная с 1 июля.

По прогнозам восстановления туризма экспертов туротрасли, Турция занимает первое место. С ними согласен и министр культуры и туризма страны Мехмет Нури Эрсой: «Сектор считает, что Турция может пройти через этот процесс быстрее, чем другие страны».

https://profi.travel/news/46533/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10227_220520

Гендиректор ANEX Tour Испания Мелен Улутюрк: туротрасль ждет революция

«Сезон состоится. Все существующие препятствия будут устранены с помощью разумных решений», — заявил он. Несмотря на то, что ЕС только разрабатывает единые для Европы правила безопасности передвижения, которые должны быть оглашены в течение ближайших двух недель, уже сейчас понятно, что они будут одинаковы для всех, а главное, легко выполнимы, чтобы путешествие для туриста не стало испытанием, сообщил Улутюрк. *То есть никаких паспортов здоровья и ограниченной загрузки самолетов, пояснил он.* Что касается системы «все включено», то, по словам эксперта, для Испании она не слишком характерна и ее наличие или отсутствие на спросе не скажется. К тому же пока решение о запрете системы не вынесено.

Уже сейчас в Испании открыты рестораны и кафе, театры и музеи, конференц-залы и торговые центры, бассейны и пляжи, возвращаются к работе отели. К середине июня Испания полностью выйдет из карантина. По прогнозам Улутюрка, со второй половины июня откроются внутренние границы Евросоюза, тогда же будут определены даты открытия границ и со странами, не входящими в ЕС. Главным катализатором возобновления международного туризма станет восстановление авиасообщения, но это зависит от многих факторов.

Коронавирус, по мнению эксперта, — это только еще один толчок к эволюции отрасли, которую в ближайшем будущем ждет революция. В большей степени причиной ее станет развитие цифровых технологий. Но при этом турагенты никуда не исчезнут. «Пока у людей есть тяга к путешествиям, а также подспудное желание,

чтобы о них заботились и баловали, агентства будут актуальны, — уверен Улутюрк. — Чтобы организовать путешествие, нужен талант, а он есть не у всех». Это значит, что произойдет своего рода естественный отбор: действительно хорошие турагенты, ориентированные на своего клиента, глубоко знающие продукт, с которым работают, разбирающиеся в цифровых технологиях, останутся; тем же, кто предпочитает работать по старинке, придется уйти из отрасли. И мир, и бизнес сейчас крайне динамично меняются. «Сегодня индустрии туризма приходится изобретать себя заново каждый день, раньше подобные процесса были необходимы раз в пять лет», — отметил Улутюрк. Для того, чтобы поймать волну, нужно сосредоточиться на потребителе и сформулировать свою стратегию, охватывающую все сферы, уверен эксперт.

https://profi.travel/news/46577/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10284_260520

Хорватия пускает туристов без справок и тестов

Официально страна откроет границы с 15 июня.

Хорватия откроет границы для всех иностранцев с 15 июня, а пока сюда могут неофициально приезжать европейцы, если у них забронировано жилье. Обязательный карантин по прибытии отменен.

Чтобы въехать в Хорватию иностранцам нужны либо приглашение, либо документ, подтверждающий права на собственность в стране, но можно и просто отправить сообщении о желании постеить страну на uzg.covid@mup.hr. Как рассказал Profi.Travel, глава представительства Хорватского национального офиса по туризму в России и странах СНГ Райко Ружичка, «все туристы прибывают по земле, никаких справок о здоровье и тестов от них не требуется, кроме стандартной анкеты, в которую надо вписать цель поездки и место проживания». Что касается международного авиасообщения, то в настоящий момент разрабатываются планы по его возобновлению, решение будет приниматься совместно несколькими странами. Уже известно, что Croatia Airlines с 25 мая начнет полеты из Амстердама и увеличит количество ежедневных рейсов из Франкфурта. Есть планы на возобновление полетов в Брюссель и Лондон.

По словам Ружичка, в Хорватии уже сейчас отдыхают туристы из Словении, Чехии и других соседних стран, даже есть граждане России, живущие за рубежом.

С 11 мая хорватские власти запустили третий, последний, этап ослабления карантинных мер, уже открылись отели, рестораны и пляжи. Естественно, действуют определенные меры безопасности, в том числе социальное дистанцирование и усиленная дезинфекция.

https://profi.travel/news/46534/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10227_220520

Еще одна европейская страна начала пускать туристов без тестов и карантина

С 22 мая в Сербии больше нет комендантского часа: накануне правительство приняло решение отменить чрезвычайное положение в стране, введенное в конце марта. Единственные ограничения, которые по-прежнему действуют — это обязательное ношение масок в общественных местах и социальная дистанция, пишет РТС.

Отменен и режим обязательной двухнедельной самоизоляции для всех, въезжающих в Сербию, тесты на COVID-19 им также не нужны, что, по сути, означает возобновление международного туризма.

К тому же Air Serbia (частично принадлежит Etihad Airways) возобновила коммерческие рейсы: первые 21 мая полетели в Цюрих, Франкфурт-на-Майне и Абу-Даби, сообщают местные СМИ 22 мая. Сегодня, согласно расписанию белградского аэропорта «Никола Тесла», есть рейсы из Лондона, Барселоны, Манилы, Загреба и два из Москвы (Air Serbia и Red Wings Airlines). «Помимо Цюриха, Лондона, Вены и Франкфурта, в конце месяца мы будем летать в Амстердам и Париж, затем в Любляну, Тиват и другие города региона. А с 6 июня — в Нью-Йорк», — поделился планами гендиректор Air Serbia Нейсмит Дункан.

Министр строительства, транспорта и инфраструктуры Зорана Михайлович подтвердила, что количество рейсов и направлений будет постепенно наращиваться, но, главное, по ее словам, — это безопасность. По правилам Air Serbia, пассажиры обязаны пройти проверку состояния здоровья. Об ограничениях по загрузке ничего не говорится. Чиновники отметили, что полное возобновление авиасообщения будет зависеть от других аэропортов и стран.

«В Сербии открыты рестораны, кафе, магазиныи отели. Рейсы Air Serbia, которые указаны на сайте, актуальны и доступны для бронирования. Конечно рекомендуется придерживаться мер предосторожности – держать дистанцию, носить маски. Сербия, в первую очередь, рассчитывает на туристов из тех стран, которые уже выходят из карантина и открывают границы, а также в этом году делает акцент на внутренний туризм», — поделилась с Profi.Travel 22 мая представитель Национальной туристической Организации Сербии Ольга Стоянович.

https://profi.travel/news/46545/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10250_230520

Уже 40 отелей в Египте открыли свои двери туристам

Несмотря на ужесточение карантинных мер в преддверии праздника Ид аль-Фитр, в Египте открываются приморские отели с пляжами и начинает восстанавливаться внутренний туризм, пишет Egypt Today.

Губернатор провинции Красное море Амр Ханафи выдал сертификаты 40 отелям, после того, как они прошли аккредитацию и выполнили все необходимые условия безопасности, которые были установлены для предотвращения распространения коронавируса.

Общественные пляжи остаются пока закрытыми, но владельцы частных лодок и яхт могут пользоваться своим водным транспортом. При этом они обязаны соблюдать новые правила, введенные на время карантина, — за их нарушение можно лишиться лицензии.

Ранее Федерация торгово-промышленных палат в сотрудничестве с Палатой гостиничных заведений определили семь основных принципов безопасной работы гостиниц. На первом месте — профилактика и санитарная обработка в отелях, усиленный контроль за работой ресторанов, прачечных, бассейнов и пляжей, а также загрузка на первых порах не более 25%, размещение информационных знаков и организация безопасной рабочей среды. С 1 июня отели будут работать с максимальной загрузкой 50%.

Внутренний туризм в стране начнет восстанавливаться во время празднования Ид аль-Фитр, то есть с конца мая. Что касается открытия международных границ, то ранее министр туризма и древностей Египта Халед аль-Анани заявил, что вопрос будет рассмотрен, как только ситуация с коронавирусом стабилизируется. При этом на первых порах в страну, возможно, будут пускать только туристов не старше 48 лет с «паспортами здоровья». Правда, некоторые гостиницы уже принимают иностранцев. Так, в один из открывшихся отелей в Хургаде уже заехали 57 египтян и 11 зарубежных гостей, сообщает Egypt Independent, не уточняя, из каких стран и как

приехали путешественники. Вероятнее всего, это жители соседних с Египтом государств, также приехавшие на праздник.

https://profi.travel/news/46572/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10262_250520

В Турции отменили правило загрузки отелей не более чем на 50%

МОСКВА. 26 МАЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ — В Турции отменили правило загрузки отелей не более чем на 50%, в июне часть гостиниц возобновят работу, сообщила представитель сети отелей Rixos в России Инесса Сиротина.

"На днях власти Турции сняли ограничения по максимальной загрузке отелей на 50%. Сейчас главное условие их работы — соблюдение социальной дистанции", — сообщила она во время онлайн-марафона "Вокруг света за 180 минут", организованного туроператором Coral Travel.

Сиротина отметила, что в Анталье по новым правилам уже работает отель Rixos Premium Belek. "Многих волнует, нужны ли медицинские справки туристам при заезде. Здесь их не требуют, но температуру проверяют. Кроме того, гости не обязаны носить маски, поскольку выдерживается социальная дистанция", — рассказала она.

При этом персонал носит маски и каждый день проходит медосмотр.

Как отметила Сиротина, внутри отеля произошли определенные изменения. Так, у каждого участка буфета стоит дополнительный персонал, а продукты огорожены стеклом. Все столовые приборы индивидуально упакованы. Скатерти после каждого туриста меняются, стулья дезинфицируются.

"Мы сохранили "шведский стол", но не на самообслуживании, а с индивидуальным сервисом по тем же ценам. Туристы показывают, какую еду хотят – сотрудники им накладывают", — сказала Сиротина.

Она сообщила, что с 1 июня также открываются отели Rixos Downtown (Анталья) и Rixos Premium Tekirova (Кемер).

"Турция очень популярна у туристов с детьми, нас часто спрашивают, будут ли работать детские клубы при отелях. Да, они будут работать, поскольку их территории обширны, и можно поддерживать социальную дистанцию. В закрытых помещениях дети будут разделены на маленькие группы", — рассказала Сиротина.

По словам представителя сети отелей OTI Hotels and Resorts Ольги Миронюк, с 14 июня планируют возобновить деятельность четыре отеля сети — Xanadu Resort 5* (Белек), Seven Seas Hotel Blue 5* (Сиде), Seven Seas Hotel Life 5* (Кемер) и OTIUM Family Eco Club 5* (Сиде).

"Все отели будут работать с соблюдением мер безопасности и социальной дистанции. При этом гости смогут полноценно отдохнуть – запланированы спортивные и развлекательные мероприятия, анимация, будут работать водные горки и детские клубы Sun Family Club. Посещение фитнес-клубов возможно, его нужно будет бронировать заранее", — рассказала Миронюк.

Ранее сообщалось, что Турция готова возобновить прием российских туристов с 15 июля при условии взаимного открытия границ. Полетные программы авиакомпаний будут выполняться по тем же маршрутам, которые были до приостановки. Тем не менее, более реалистичная дата для начала полетов Турцию из РФ – 1 августа.

https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/70215?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews

Пхукет не пустит туристов до октября

При том, что Таиланд практически справился с коронавирусом, власти Пхукета сочли неэффективным открывать отели летом — так как высокий сезон здесь начинается только в ноябре, а ваучеры для местных жителей себя не оправдали, так что, скорее всего, раньше четвертого квартала туротрасль здесь восстанавливаться не начнет.

Несмотря на то, что международный запрет на полеты и режим ЧС были продлены до конца июня, нет никаких гарантий, что Управление гражданской авиации Таиланда снимет ограничения после этого. Отели вдоль пляжа, предназначенные для иностранных гостей, откроются, самое раннее, — в сентябре, сказал Суксит Сувундиткул, исполнительный директор Deevana Hotels and Resorts и вице-президент южной части Thai Hotels Association (THA). «Ситуация непредсказуема, но поскольку июль и август — низкий сезон, возобновление операций не стоит усилий, спрос слишком невысок», — отметил он.

Пхукетский офис Управления по туризму Таиланда проинформировал туроператоров, что в этом году туризм будет ограничен внутренним рынком, при этом азиатский турпоток начнет восстанавливаться в начале следующего года, европейские же туристы вернутся нескоро.

Президент южного отделения THA Конгсак Кхонгпхонгсакорн согласен с коллегой, что остров будет готов принять иностранных туристов только в четвертом квартале, когда 14-дневный карантин по приезде отменят. Однако, по его мнению, некоторым отелям придется все-таки открыться в июле, так как помощь из Фонда социального страхования предоставляется только на 90 дней. «У большинства отелей на Пхукете денег хватит только на этот месяц», — сказал он, отметив, что открытие аэропорта поможет бизнесу, улучшив доступ на курорты гостей из других провинций.

В то же время даже путевки за полцены с открытыми датами заезда не слишком вдохновляют жителей Тайланда. «Эти акции не привлекают местных, из-за пандемии они не готовы пока удаляться от дома на расстояние более трех часов езды, тем более садиться в самолет», — пояснил Сувундиткул.

Ранее власти Таиланда решили спасать отрасль при помощи новой рекламной кампании — «Удивительный надежный Таиланд» («Amazing Trusted Thailand»). «Мы рассчитываем, что международные рынки вернутся в октябре, поэтому все ведомства работают над планом восстановления туризма, который сможет защитить нас от второй волны пандемии после того, как мы доказали свою эффективность в борьбе с вирусами во время первой волны», — заявил глава Управления по туризму Таиланда (TAT) Ютасак Супасорн.

https://profi.travel/news/46574/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10262_250520

Американский сервис домашних гостиниц трещит по швам из-за коронавируса

Серьезные экономические трудности испытывает американская электронная платформа для домашних гостиниц AirBnb из-за обвала спроса на краткосрочное жилье, в связи с экономическим кризисом, вызванным коронавирусной пандемией, сообщает 25 мая CNN Business.

Сервис AirBnb, позволяющий пользователям снять на краткий срок частное жилье вместо гостиничного номера, ранее считался опасным конкурентом для традиционной гостиничной индустрии. Сервис готовился к первичному размещению акций на фондовом рынке и аналитики ожидали от него стремительного роста.

Однако теперь сервису приходится массово возмещать владельцам съемного жилья потери из-за отмены резерваций, в связи с массовым отказом людей от путешествий. На такие выплаты владельцам AirBnb уже выделил 250 млн. долларов. Компания также уже сократила 25% своих работников.

Самим же владельцам домашних гостиниц теперь приходится распродавать пустующую избыточную жилплощадь. Некоторые особо предприимчивые хозяева создавали на AirBnb целые сети съемного жилья, включающие многие десятки домов или квартир, купленных в ипотеку. Теперь им приходится избавляться от убыточной жилплощади в условиях непредсказуемого рынка недвижимости.

https://rossaprimavera.ru/news/6a3107e9