

«СТРОИМ ОТЕЛЬ»



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0204-2020

С 24 по 29 февраля 2020 года

1. Безопасность средств размещения

Тема недели: безопасность гостиниц при эпидемии коронавируса

В Москве объекты массового пребывания усилят дезинфекцию из-за коронавируса

Собянин отказался считать дискриминацией изоляцию приезжих из Китая

Москва на карантине от китайцев. Иностранцев отслеживают и ловят из-за коронавируса

Гостиницы в Петербурге снизили цены из-за коронавируса

Иностранец с коронавирусом провел полсуток в отеле московского аэропорта

Полиция расширяет практику внезапных проверок гостиниц!

Пермский отель «Мармелад» закрыт из-за нарушений пожарной безопасности

В Прикамье после прокурорской проверки закрыли хостел. На улице оказались 120 человек

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Гостиница загорелась в Петрозаводске

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Минфин предложил изменить максимальное значение гостиничного сбора

Отельный бизнес Крыма и Кубани уйдет в тень из-за закона Хованской – мнение экспертов.

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

В России растет спрос на пятизвездочные отели апартаменты

Ограничение застройки побережья простимулировало строительство отелей на курортах Кубани

В отелях позволят снимать наличные при оплате услуг

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Премия Russian Hospitality Awards объявила лучших представителей сферы гостеприимства за 2019 год

Всероссийский съезд представителей малых средств размещения

В Челябинск возвращается отель Holiday Inn

«Номера похожи на домики обезумевших Барби»: гости Брянска рассказали о местных гостиницах

4. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

В Коми предпринимательницу наказали за размещение хостела в жилом доме

Банк «Санкт-Петербург» банкротит отель на Невском проспекте

Причиной банкротства отеля на Невском мог стать кредит на «придуманную историю» — эксперт

5. Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ

Закрит на карантин из-за коронавируса отель на Канарах.

Гостиницы Рима получили 40% отказов от бронирований из-за коронавируса

Группу китайских туристов задержали в отеле во Франции после смерти одного из них

Повар пятизвездочного отеля плевал в еду китайцев из ненависти к ним

Мужчина выслушал историю друга и больше не пользуется чайниками в отелях из-за туристов из Китая

Коронавирус проникает в европейские отели

Присвоенные отелям «звезды» будут действительны 3 года – Ассоциация отелей Азербайджана

6. Интересное для отельеров

Гостиничные тренды: как меняются взгляды гостей на современный номер

Разумные инвестиции как фактор обеспечения прибыльности загородного отеля

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения

Тема недели: безопасность гостиниц при эпидемии коронавируса

В Москве объекты массового пребывания усилят дезинфекцию из-за коронавируса

Столичное управление Роспотребнадзора направило руководителям объектов транспорта, гостиниц, торговых центров, торговых сетей и организаций общественного питания предписание о необходимости усиления гигиенических мер на фоне вспышки коронавируса COVID-19. В числе мер — неснижаемый запас дезинфицирующих средств, запас одноразовых масок, использование дезинфицирующих салфеток и кожных антисептиков для обработки рук.

«Руководителям необходимо создать условия для соблюдения правил личной гигиены персонала предприятий и посетителей, обеспечить кратность проведения уборок с использованием дезинфицирующих средств, зарегистрированных в установленном порядке и разрешенных к применению, проведение обеззараживания воздуха с использованием ультрафиолетовых бактерицидных облучателей закрытого типа (рециркуляторы) в помещениях массового скопления людей, проведение очистки и дезинфекции систем вентиляции и кондиционирования воздуха», — говорится в сообщении ведомства (цитата по ТАСС).

Ранее о таком предписании сообщалось только для объектов столичного общепита. Предписание управления, подписанное главным санитарным врачом Москвы Еленой Андреевой.

Напомним, случаи заражения коронавирусом COVID-19 были впервые зафиксированы в китайском городе Ухань в декабре 2019 года. Позднее инфицированные были обнаружены и в других странах, в том числе в России. По последним данным, в Китае от вируса погибли более 2,7 тыс. человек, выздоровели более 29 тыс. человек, заразились свыше 78 тыс. За пределами этой страны, по данным ВОЗ, число зараженных превысило 2,4 тыс. человек, умерли не менее 34.

<https://www.kommersant.ru/doc/4268745>

Собянин отказался считать дискриминацией изоляцию приезжих из Китая

Москва. 27 февраля. INTERFAX.RU - Режим изоляции граждан, которые прибыли в Москву из стран, подверженных эпидемии коронавируса, не является дискриминационным и касается всех, включая граждан Китая, говорится в письме мэра российской столицы Сергея Собянина чрезвычайному и полномочному послу КНР в РФ Чжану Ханьхуэю (копия письма есть в распоряжении "Интерфакса").

Принимаемые меры он объяснил заботой о здоровье москвичей и гостей столицы на фоне "острой ситуации по распространению вируса в ряде государств Азии и Европы".

Мэр Москвы рассказал об отслеживании нарушителей карантина по камерам

"Граждане любых стран, включая КНР, на не дискриминационной основе при въезде на территорию РФ из государств и районов, подверженных эпидемии, при прохождении пограничного контроля получают постановление главного государственного санитарного врача Москвы о необходимости в течение 14 дней строго соблюдать режим изоляции по месту жительства и/или пребывания", - подчеркивается в письме.

Режим изоляции подразумевает запрет на передвижения по городу, в том числе на общественном транспорте, где его соблюдение контролируют правоохранительные органы и службы безопасности. По словам Собянина, с 22

февраля в Москве было выявлено 88 человек, нарушивших режим изоляции, из них 80 человек - граждане КНР.

Он напомнил, что нарушение места проживания/пребывания, установленного постановлением санитарного врача Москвы, является нарушением миграционного законодательства РФ и наказывается административным выдворением за пределы страны.

"Прошу вас с пониманием отнестись к данным вынужденным мерам, призванным не допустить распространение коронавирусной инфекции в одном из крупнейших мегаполисов Европы, и призвать прибывающих в Москву граждан КНР строго соблюдать правила режима изоляции", - обратился Собянин к послу.

Мэр Москвы заявил, что правительство российской столицы рассматривает развитие связей с партнерами в КНР в качестве одного из важнейших приоритетов своей международной и внешнеэкономической деятельности, что "было неоднократно доказано как в области бизнеса, так и в сфере межрегиональных добрососедских связей, культурных контактов и прочной дружбы".

"Мы искренне сочувствуем гражданам КНР и других стран, их семьям, затронутым распространением коронавируса (COVID-19)", - заключил Собянин.

Ранее мэр российской столицы рассказал, что соблюдение коронавирусного карантина гражданами Китая в Москве отслеживается с помощью автоматизированных систем распознавания лиц. В пресс-службе департамента здравоохранения Москвы "Интерфаксу" рассказали, что все граждане, прибывшие из Китая, оставляют свои контактные данные и фотографируются. Там напомнили, что врачи в течение 14 дней посещают прибывших дома для повторных анализов на 10-й день и для контроля состояния здоровья.

С 20 февраля в России действует временный запрет на въезд в страну граждан КНР, введенный распоряжением российского премьер-министра Михаила Мишустина.

Новый коронавирус COVID-19, вызывающий пневмонию, начал распространяться из Уханя - административного центра китайской провинции Хубэй - в декабре 2019 года. С этого времени в Китае зарегистрировано более 78 тыс. случаев заболевания COVID-19, количество жертв превысило 2,7 тыс. человек.

<https://www.interfax.ru/moscow/696839>

Москва на карантине от китайцев. Иностранцев отслеживают и ловят из-за коронавируса

Недавно посольство Китая попросило власти Москвы прекратить предвзято относиться к их гражданам — перестать проверять на каждом шагу. Но столичные власти утверждают, что никакого избирательного отношения к китайцам нет, как и дискриминации. Правда, для них в городе установили двухнедельный карантин, за которым следят с помощью системы распознавания лиц.

Во вторник посольство Китая направило официальное письмо властям Москвы с просьбой прекратить постоянно проверять китайских граждан в общественном транспорте. Дипломатов КНР расстроило, что полиция вместе с сотрудниками метро проверяла и анкетировала только граждан Китая на фоне ситуации с коронавирусом, от которого скончалось почти 2,8 тысячи человек, а заболело более 81 тысячи.

Представители посольства отметили, что ни в одной стране мира нет специального мониторинга граждан КНР.

В то же время столичные власти считают, что в их действиях нет дискриминации по отношению к китайцам. В пресс-службе департамента

транспорта Москвы заявили, что сотрудники полиции и метрополитена проверяют всех иностранцев, а не только приезжих из Китая.

Кроме того, РБК узнал о письме Сергея Собянина послу Китая в России Чжан Ханьхуэю, в котором проверки объясняются заботой об охране здоровья жителей и гостей города. Первый заместитель руководителя пресс-службы мэра Борис Булай сообщил, что Собянин не связывался с Ханьхуэем. Булай допустил, что журналисты воспользовались рабочими материалами из аппарата мэра, но официального документа пока нет.

«Граждане любых стран, включая КНР, на недискриминационной основе при въезде на территорию РФ из государств и районов, подверженных эпидемии, при прохождении пограничного контроля получают постановление главного государственного санитарного врача Москвы о необходимости в течение 14 дней соблюдать режим изоляции по месту жительства и пребывания», — сказано в документе.

В тексте, с которым ознакомились журналисты, указано: с 22 февраля в Москве нашли 88 нарушителей режима изоляции. Из них 80 — граждане Китая.

Распознавание лиц против вируса

И хоть власти Москвы утверждают, что пристрастного отношения к китайцам нет, профилактические меры в городе заставляют в этом усомниться. Так, 21 февраля на сайте Собянина появилась статья под названием «Коронавирус. Рассказываю о дополнительных мерах по недопущению проникновения инфекции». В материале указаны профилактические меры, чтобы предотвратить эпидемию в столице.

В Москве в рамках борьбы с распространением коронавируса гражданам Китая выписали около 2,5 тысячи постановлений о двухнедельной изоляции по месту жительства или пребывания. Это значит, что любой человек, приехавший из Китая, должен 14 дней не выходить из дома или гостиницы. Такие правила не устроили 23 туристов из КНР, которые нарушили карантин и пошли гулять. Их попытались задержать около станции метро «Новослободская», но китайцы отказались подчиняться, сели в автобус и уехали. Их все-таки задержали и отправили в отель на изоляцию.

В качестве профилактики сотрудники МВД и врачи проводят рейды по местам возможного пребывания граждан КНР — общежитиям, гостиницам и квартирам. Иностранцев также ищут в метро и наземном транспорте. То есть московские полицейские ищут китайцев, чтобы изолировать их от других жителей столицы. Все это написал мэр в своем блоге.

«Проведение рейдов — неприятная задача, но это необходимо, в том числе и для самих потенциальных носителей вируса. И, кстати, большинство проверенных в ходе рейдов граждан находятся в Москве довольно давно, никаких ограничений к ним не применяется», — отметил Собянин.

По словам мэра, полиция также использует систему распознавания лиц для контроля над изолированными гражданами Китая. Он напомнил о случае с китаянкой, чей анализ на коронавирус оказался положительным из-за лабораторной ошибки. Она получила постановление о 14-дневной изоляции, но вышла погулять во двор. Это заметила система распознавания лиц. Собянин не уточнил, наказали ли девушку.

Меры Мосгортранса

В соцсетях постановление о проверках китайцев в общественном транспорте появилось 19 февраля, но в Twitter-аккаунте Мосгортранса заявили, что это фейк. То

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус — Москва и столичный регион

же самое сказал и заместитель начальника центральной диспетчерской организации Василий Уваров.

Потом глава профсоюза работников общественного транспорта Юрий Дашков подтвердил, что сотрудников действительно обязали вызывать полицию при появлении «лиц китайской национальности».

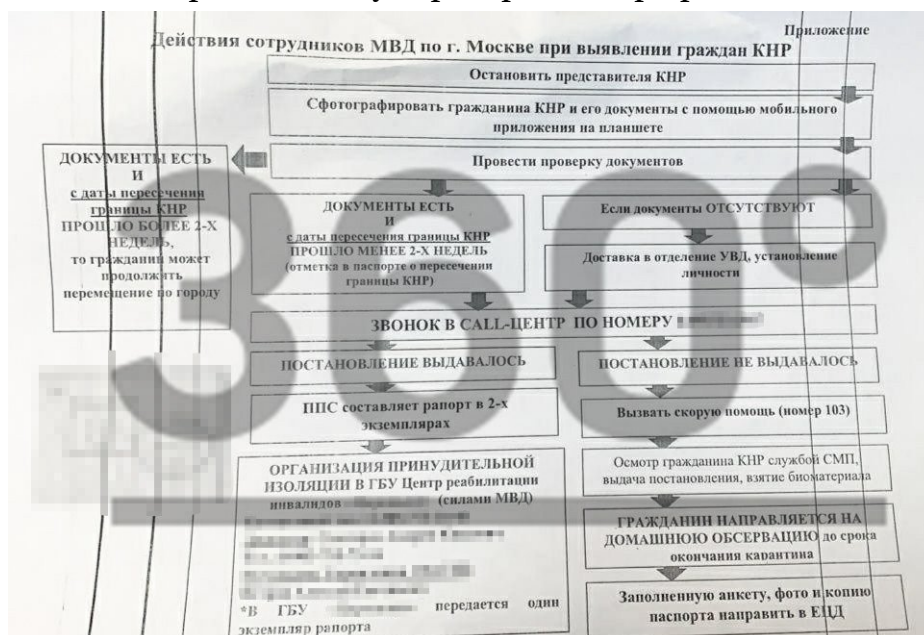
«Указание было дано ГУП «Мосгортранс» о том, чтобы водители сообщали о пассажирах, похожих на китайцев. Я так понимаю, что было дано указание департаментом транспорта в связи с вот этим коронавирусом», — сказал Дашков. В пресс-службе Мосгортранса предоставили ту же информацию, отметив, что данные об иностранцах «в случае необходимости» отправляются медикам.

СМИ со ссылкой на неназванные источники сообщили, что 20 февраля Московский метрополитен поручил своим сотрудникам останавливать граждан Китая и просить их пройти анкетирование. Документ составлен на двух языках — русском и китайском. Иностранцам придется называть дату и цель прибытия в Россию, указать место фактического проживания, а также рассказать, есть ли у них симптомы ОРВИ, проходили ли они карантин и планируют ли покинуть Москву в ближайшие 15 суток.

Собянин в своем блоге подтвердил, что сотрудники метрополитена и Мосгортранса вместе с полицией и скорой помощью проводят мониторинг прибывших из Китая. Он не уточнил, проходят ли они анкетирование.

Памятки для полиции

В распоряжении «360» оказалась памятка, которую выдают в некоторых отделах московской полиции. Согласно документу, у правоохранителей есть три варианта действий которые они могут предпринять при работе с китайцами.



Если с документами проблем нет, и гражданин приехал в РФ более двух недель назад, его отпустят. Но худший сценарий ждет тех китайцев, которые находятся в России менее 14 дней. В этом случае полиция установит личность человека и сообщит о нем в единый кол-центр. Если у иностранца есть постановление на карантин, то его принудительно изолируют, отправив в центр реабилитации.

Официального подтверждения, что такую памятку выдали полицейским, нет. «360» до сих пор не получил ответ от управления МВД России.

Так, если полицейский видит гражданина КНР, он должен его сфотографировать. Потом проверить документы и тоже снять их на камеру.

Если с документами проблем нет и гражданин приехал в РФ более двух недель назад, его отпускают. Но худший сценарий ждет тех китайцев, которые находятся в России менее 14 дней. В этом случае полиция установит личность человека и сообщит о нем в единый кол-центр. Если у иностранца есть постановление на карантин, то его принудительно изолируют, отправив в центр реабилитации.

Официального подтверждения, что такую памятку выдали полицейским, нет. «360» до сих пор не получил ответ от управления МВД России.

<https://360tv.ru/news/tekst/china-town/>

Гостиницы в Петербурге снизили цены из-за коронавируса

«Мекка для китайцев» - так называют одну из гостиниц в Василеостровском районе Петербурга. Как рассказал «Комсомолке» источник, весь отель заточен под проживание туристов из Поднебесной. Однако в этом году их наплыва не предвидится: из-за эпидемии коронавируса граждане Китая в Россию не попадут. Граница закрыта, рейсы отменены.

- Все группы из Китая, которые планировали заселение к нам в этот туристический сезон, в том числе на лето, отменили бронь, - говорит собеседник «Комсомолки». - Деньги им отель вернул. И, как и предполагалось, гостиница снизила стоимость проживания для индивидуальных туристов.

Сейчас одноместный стандартный номер в четырехзвездочном отеле стоит 3000 рублей. Однако еще в начале года, как уверяет наш источник, эта цена была как минимум 4000. Потом вмешался коронавирус. Бронь стали отменять. Простая арифметика: если в гостинице 1200 номеров, и все они пустуют, отель теряет почти 5 миллионов в сутки! И поэтому чтобы вообще не прогореть, хозяева апартаментов и снижают стоимость аж на четверть. Как удалось узнать «Комсомолке», примеру этой гостиницы могут последовать и другие в Петербурге. Ранее стало известно, что еще в одном отеле ежедневно отменяют бронь порядка полутора сотен китайских туристов.

<https://www.spb.kp.ru/online/news/3780071/>

Иностранец с коронавирусом провел полсуток в отеле московского аэропорта

Капсульный отель "У погибшего интуриста"

В среду вечером стало известно, что в Китае диагностировали коронавирус у некоего туриста, который прилетел в Поднебесную из Ирана транзитом через Москву. Причем в столичном аэропорту этот гражданин провел 16 часов (дело было 19 февраля), а значит, легко мог заразить десяток-другой пассажиров. Как изменилась жизнь «Шереметьево» после шокирующей информации? Чтобы это выяснить, я отправилась в капсульный отель, где мог остановиться больной, и терминал F, который все еще принимает рейсы из Китая.

По прибытии в аэропорт я сразу же отправилась в капсульный отель в терминале «Аэроэкспресс». Это единственная гостиница такого типа в открытой для всех части аэропорта — все остальные находятся в транзитной зоне, куда можно попасть только при наличии билета на международный рейс. Некоторые СМИ сообщают, что опасный пассажир из Ирана остановился в капсульном отеле рядом с аэропортом, а значит, именно здесь.

За стойкой администратора никого не оказалось, и я зашла внутрь. Весь отель — небольшая комнатка, максимум 70 квадратных метров, где в два яруса расположены кровати, скрытые занавесками. Это и есть капсулы. Все чисто и аккуратно, две молодые россиянки собирают вещи, пожилой мужчина работает за компьютером, сидя прямо на полу. Про уборки, ультрафиолетовые лампы и прочие меры безопасности никто из постояльцев не слышал.

Девушка на ресепшн в курсе новостей.

— Сегодня у нас по этому поводу будет совещание. Но не думаю, что этот человек мог быть у нас. Мы вообще китайских товарищей стараемся не селить, — понижая голос, говорит девушка.

— А они не обижаются? Видно же, что у вас полно свободных мест.

— Говорим, что забронировано. Они обычно приезжают большими группами, может не хватить на всех места. Да и все в масках еще. Выглядит это не очень.

— А какие-то новые санитарные меры вводите после этих новостей?

— Пока нет, все в обычном режиме. Говорят, привезут прибор для очистки воздуха.

Видимо, здесь работают бесстрашные люди. Я отправилась в терминал F, откуда иранский пассажир вылетал в Китай. Сюда же прилетают рейсы из Поднебесной.

Атмосфера в терминале сильно отличается от всего аэропорта. Сразу же мне встретился мужчина в белом защитном костюме и синей шапочке на голове. Если во всех терминалах я встретила только одну женщину в маске, то здесь такими оказались почти все. Во всяком случае все китайцы; сотрудники аэропорта и полицейские практически все без всякой защиты.

Сотрудница кофейни в этом терминале настроена серьезнее:

— Конечно, страшно! А что мне сделать, убежать?

По ее словам, никаких новых мер дезинфекции в ресторанах нет. Кассовые аппараты, стойки и столы «химией» не обрабатывают.

Мужчина из соседней закусочной весело сообщил, что здесь только «наши китайцы» — те, кто летит из России. Пришлось его расстроить — в 100 метрах от него через час пройдут пассажиры из Пекина.

— Чему быть, того не миновать, — улыбаясь, ответил гражданин.

По расписанию рейс из Пекина должен был приземлиться в 15.10, и первые китайцы вышли уже в 15.20.

— Вы из Пекина? — спросила я на английском китайца в черной маске.

— Да.

— А долго вас осматривали врачи?

Китаец меня не понял.

— Medical control, how long? — попыталась я донести свой вопрос.

— No. No control, — отвечал китаец.

<https://www.mk.ru/social/2020/02/27/inostranec-s-kornavirusom-provel-polsutok-v-moskovskom-aeroportu.html>

Полиция расширяет практику внезапных проверок гостиниц!

МВД России подготовило законопроект об изменении порядка проведения проверок ИП и юридических лиц в части соблюдения ими миграционного законодательства при оказании гостиничных услуг. Полиция намеревается отказаться от плановых, и оставить в своём арсенале только внеплановые (т.е. внезапные) проверки. По размещённому на официальном сайте пояснению МВД (<https://xn--b1aew.xn--p1ai/news/item/19393302/>), отказ от плановых проверок послужит реализации механизма «регуляторной гильотины», т.к. позволит проверяющим избежать «множества бюрократических издержек контролирующих органов и субъектов надзора», что увеличит эффективность проверочных мероприятий.

Более подробно о требованиях МВД к проверяемым в гостиницах документам Вы можете узнать на нашем сайте и в информационных материалах портала ЕПГУ-Регистрация: <https://yadi.sk/d/B8laup-7hsFMhA>

<https://www.facebook.com/portalepguregistraciya/posts/566898407241866>

Пермский отель «Мармелад» закрыт из-за нарушений пожарной безопасности

Судебные приставы УФССП России по Пермскому краю закрыли ещё один отель, в котором выявлены нарушения требований пожарной безопасности. Во исполнение определения суда опечатана гостиница «Мармелад», расположенная в Перми, на ул. Верхнемуллинской, 28 и 30а.

В ходе проверки сотрудники прокуратуры и МЧС установили, что гостиница эксплуатировалась с нарушениями требований законодательства, угрожающими жизни и здоровью людей. В связи с этим прокурор Индустриального района обратился в суд с иском о принятии обеспечительных мер в виде приостановления деятельности отеля. Суд удовлетворил иск.

Отель опечатан до устранения выявленных нарушений. Судебные приставы будут регулярно проводить проверки сохранности наложенных пломб.

<https://www.newsko.ru/news/nk-5689998.html>

В Прикамье после прокурорской проверки закрыли хостел. На улице оказались 120 человек

25 февраля, в Усолье судебные приставы опечатали гостиницу на улице Сосновый бор, 1. Ее постояльцы оказались на улице поздним вечером. Многие жаловались, что им негде переночевать.

Большинство постояльцев закрытого хостела оказались гражданами из ближнего зарубежья. После того как их выгнали на улицу, они окружили машину судебных приставов и устроили пикет. Люди требовали решить проблему и вернуть их в номера или предоставить ночлег. «Вы поедете домой? А мы где будем ночевать? Нам куда ехать?» — обращались они к приставам и приехавшим полицейским. Сцена с толпой возмущенных постояльцев попала в сюжет местного телеканала «ТНТ-Березники».

Мы связались с краевой службой судебных приставов и узнали о причинах закрытия гостиницы и судьбе постояльцев.

— Прокуратура совместно с МЧС провели проверку в Усолье, — объяснили 59.RU в пресс-службе управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю. — В ходе нее выявили многочисленные нарушения норм, в том числе противопожарных, которые представляли потенциальную угрозу для жизни постояльцев. Поскольку нарушений было много и речь шла о реальной угрозе

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

жизни, суд до окончания решения принял меру немедленного реагирования, которую направили в службу судебных приставов. Такое постановление подлежит немедленному исполнению в соответствии с пунктом 6 статьи 36 федерального закона.

По словам представителей пресс-службы, накануне приставы выехали на место и попросили всех покинуть помещение.

— Это происходило в течение всего рабочего дня, а не ночью, — объяснили в ведомстве. — Но сама процедура затянулась до позднего вечера, потому что постояльцы не хотели уходить. И только после того, как все вышли, здание опечатали.

По данным управления Федеральной службы судебных приставов, администрация Усолья предоставила постояльцам гостиницы жилье из маневренного фонда. Сегодня в хостеле дежурят приставы, чтобы бывшие жильцы могли забрать вещи. После этого здание опять опечатывают до вынесения судом окончательного решения.

Ранее мы сообщали о том, что в Перми после январской трагедии в отеле «Карамель» прокуратура закрыла 11 гостиниц.

<https://59.ru/text/incidents/68986462/>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Гостиница загорелась в Петрозаводске

Тревожный звонок из гостиницы поступил в День защитника Отечества. Об этом рассказали в пресс-службе регионального МЧС.

В воскресенье, 23 февраля, произошёл пожар в здании отеля «Космос» на ул. Куйбышева в Петрозаводске. Тревожный звонок поступил в 17.10. По данным регионального МЧС, возгорание случилось в расположенном в гостинице оздоровительном комплексе.

С огнём удалось справиться спустя двадцать минут – в 17.33. Для ликвидации происшествия привлекались пожарно-спасательные подразделения района. Всего при тушении было задействовано 9 человек личного состава и три единицы техники.

<https://karelinform.ru/news/incident/24-02-2020/gostinitsa-zagorelas-v-petrozavodske>\\

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Минфин предложил изменить максимальное значение гостиничного сбора

Минфин предложил ограничить максимальный размер гостиничного сбора 3% от доходов от оказания гостиничных услуг для конкретного лица без включения в них налога на добавленную стоимость, следует из размещенного на портале regulation.gov.ru законопроекта «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации (в части включения отдельных неналоговых платежей в Налоговый кодекс РФ)».

Предыдущая версия законопроекта предполагала, что ставка сбора не может превышать 100 рублей «за одного физического лица в средстве размещения в день».

Согласно документу, платить сбор будут организации и индивидуальные предприниматели, «осуществляющие деятельность по предоставлению гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания физических лиц».

«Ставка сбора устанавливается нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований (законами городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя) и не может превышать 3% от базы для исчисления сбора. Допускается установление дифференцированных ставок сбора в зависимости от категорий гостиниц и их места нахождения», - говорится в текущей версии законопроекта.

Как напомнил журналистам замминистра финансов Алексей Сазанов, все гостиницы должны применять контрольно-кассовую технику, «соответственно, проадминистрировать 3% сбора, ну или если субъект установит меньшую ставку, гораздо проще налоговым органам».

«Поэтому мы предложили тот механизм, который с точки зрения администрирования максимально снижает административную нагрузку на бизнес, но с другой стороны позволяет эффективно администрировать сам сбор, и соответственно его поступления», - добавил он.

Предполагаемая дата вступления документа в силу – 1 января 2021 года. При этом предусмотренные Налоговым кодексом штрафы не будут применяться при неуплате гостиничного сбора с 1 января 2021 года по 31 декабря 2022 года включительно.

1 марта 2019 года Минфин сообщал, что доработал и представил в правительство законопроект, которым предлагается включить в Налоговый кодекс России наиболее значимые «квазиналоговые» платежи, в том числе экологический, гостиничный сборы и выплаты в рамках системы «Платон». В министерстве отмечали, что эти изменения позволят обеспечить полную предсказуемость и прозрачность платежей, не допустив при этом роста нагрузки на бизнес.

Спустя месяц Минфин опубликовал законопроект, который предусматривал введение гостиничного сбора вместо курортного сбора.

<https://rns.online/consumer-market/Minfin-predlozhit-izmenit-maksimalnoe-znachenie-gostinichnogo-sbora-2020-02-26/>

Отельный бизнес Крыма и Кубани уйдет в тень из-за закона Хованской – мнение экспертов.

Принятие поправок в закон «Об основах туристской деятельности», предлагаемых депутатом Госдумы Галиной Хованской, по мнению экспертов

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ассоциации малых отелей Крыма, крайне негативно скажется не только на гостиничном бизнесе, но и на экономике в целом. В АСМОК уверены, если законопроект вступит в действие, курортный сезон в Крыму окажется под угрозой срыва, и, как следствие, поступления в бюджет существенно сократятся.

Напомним, в 2019 году правительство предприняло попытки помочь малым средствам размещения Крыма – с января этого года малые отели, гостевые дома и даже частные квартиростатчики имеют право уйти на налоговые каникулы. Но льгота распространяется лишь на тех предпринимателей, которые начали свою деятельность в 2020 году. Эксперты считают, что такая инициатива поспособствует легализации большого сектора региональной экономики и подтолкнет многих частных к тому, чтобы выйти из тени. А нелегально работающих в сфере аренды жилья крымчан, по подсчетам аналитиков, около 50%. Но все планы местного правительства относительно вывода из тени большей части гостиничного бизнеса могут помножиться на ноль из-за поправок Хованской.

Осенью прошлого года уже вступил в силу и успел наделать много шума закон, запрещающий размещение хостелов в жилых домах. Против документа, названного именем одной из его авторов – Хованской – протестовал в том числе и крымский туристический бизнес.

Но массовые недовольства не охладили пыл представительницы «Справедливой России» в Госдуме. Теперь Хованская предлагает запретить любую деятельность, связанную с предоставлением услуг размещения в объектах жилого фонда. Если ее инициативу поддержат, помещения необходимо будет переводить в категорию нежилого.

Как объясняют эксперты, огромное количество жителей Крыма и Краснодарского края сдает свое жилье в наем. И более 80% из них не смогут перевести недвижимость в нежилой фонд, так как сами в ней проживают. Поэтому для них принятие нового законопроекта будет очень болезненным.

Специалисты отрасли уверены, что вследствие этого большая часть бизнеса уйдет в тень, то есть выплаты в бюджет существенно сократятся.

Опасаются крымские отельеры также увеличения числа проверок и штрафов. Ведь сейчас правила и стандарты в законодательстве прописаны только для отелей, а нормативов, регулирующих деятельность всех остальных объектов размещения, нет. Поэтому к последним можно предъявлять все те претензии, что и к гостиницам.

В крымском Министерстве курортов и туризма подсчитали, что поправки в закон приведут к тому, что регион потеряет около 15 тысяч рабочих мест и 1,5 млрд рублей доходов.

Представители отельного бизнеса намерены обратиться к российскому правительству с просьбой ветоировать новый законопроект и сохранить право на предоставление услуг по размещению туристов в жилых объектах.

<https://welcometimes.ru/news/otelnyy-biznes-kryma-i-kubani-uydet-v-ten-iz-za-zakona-hovanskoy-mnenie-ekspertov>

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

В России растет спрос на пятизвёздочные отели апартаменты

Эксперты агентства делового туризма «Аэроклуб» провели исследование гостиничной инфраструктуры на территории России и выяснили, как изменялась стоимость номеров в различных категориях отелей на протяжении пяти лет, какие объекты размещения пользуются наибольшим спросом у деловых путешественников и в каких городах они чаще останавливаются во время командировок.

Рост спроса на пятизвездочные отели составил 12%, на объекты размещения без категории – 16%.

Чаще всего бизнес-туристы останавливаются в отелях категории 3 звезды – на них приходится 42% ночей, на четырехзвездочные отели – 39%.

Наиболее часто выбирают отели 5 звезд сотрудники финансовых, юридических и консалтинговых компаний, а также представители добывающей и обрабатывающей промышленности, энергетики.

Исследование показало, что за 2019 год востребованность гостиничной инфраструктуры на территории России у представителей бизнеса выросла на 7%. При этом наиболее часто деловые путешественники останавливались в Москве (+3%), Санкт-Петербурге (-1%), Нижнем Новгороде (-14%), Краснодаре (+67%), Екатеринбурге (+3%), Красноярске (+7%), Новосибирске (+11%), Воронеже (+56%), Казани (-2%) и Тобольске (-24%).

Эксперты отметили, что за 2019 год спрос на пятизвездочные отели у бизнес-туристов вырос на 12%. Причем доля ночей, которую бронировали деловые путешественники в отелях категории 5 звезд, не менялась с 2015 года и составляет 7%. Наиболее часто бронируют пятизвездочные отели в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Воронеже и Тобольске. Исследование показало, что востребованность номерного фонда самой высокой категории составила в Москве 17%, а в Санкт-Петербурге 14% в 2019 году. Средняя стоимость номера в отеле категории 5 звезд на территории России достигла 7 тысяч рублей и за последние 5 лет выросла лишь на 5%. Самая высокая средняя стоимость за номер в пятизвездочном отеле была отмечена в Ессентуках – она составила 18 тысяч рублей за ночь. Во Владивостоке деловые путешественники в среднем платили за ночь в отеле категории 5 звезд 13 тысяч рублей, а на третьем месте оказалась Ялта: стоимость ночи в пятизвездочной гостинице здесь достигала 11 600 рублей. Москва по дороговизне номеров в отелях самой высокой категории оказалась лишь на 11-м месте после Санкт-Петербурга, Геленджика, Калининграда, Анапы, Нефтеюганска, Сочи и Кемерово.

В отелях категории 4 звезды деловые путешественники провели 39% ночей на территории России в 2019 году. Средняя стоимость номеров в этой категории отелей составила 5 тысяч рублей и за последние 5 лет выросла лишь на 4%. Наиболее часто представители бизнеса останавливались в четырехзвездочных отелях Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Новосибирска и Краснодара.

Исследование показало, что в 2019 году во время командировок деловые путешественники отдавали предпочтение отелям категории 3 звезды. Причем спрос на эту категорию отелей упал за последние 5 лет с 49 до 42% в 2019 году. Средняя стоимость номеров в отелях категории 3 звезды в 2019 году составила 3750 рублей, а наиболее часто представители бизнеса проживали в трехзвездочных гостиницах в Москве, Красноярске, Санкт-Петербурге, Краснодаре и Владивостоке.

Эксперты отметили, что самая значительная динамика роста спроса была замечена у объектов размещения без категории. Причем если в 2015 году на них

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

приходилось лишь 2% бронирований, то в 2017 году их доля выросла до 4%, а в последние два года удвоилась и достигла 8%. Средняя стоимость ночи в таких объектах размещения составила 3400 рублей.

«В последние годы мы отметили рост спроса на альтернативные и более бюджетные варианты размещения, например, апарт-отели, апартаменты и квартиры. И если раньше деловые путешественники с осторожностью относились к таким объектам размещения, как апартаменты, то сейчас уровень качества номеров и стандарты обслуживания демонстрируют стабильность и отвечают потребностям представителей бизнеса. За последний год этот сегмент привлек на 16% больше бизнес-туристов, и мы прогнозируем, что этот показатель продолжит расти», – подчеркнула Татьяна Солнцева, директор по работе с гостиницами и поставщиками наземных услуг агентства делового туризма «Аэроклуб».

Исследование показало, что в среднем деловые путешественники проживают 2 дня во всех категориях отелей, а в объектах размещения без категории командированные останавливаются на 3 дня. Более длительные командировки были зафиксированы у представителей добывающей и обрабатывающей промышленности, энергетики – в среднем они проживают в отелях 3 дня, а в объектах размещения без категории – 4 дня. Эксперты отметили, что сотрудники финансовых, юридических и консалтинговых компаний в среднем останавливаются в пятизвездочных отелях на 6 дней, в отелях категории 4 звезды – на 4 дня, а в других объектах размещения – на 3 дня. Причем 20% всех бронирований этих компаний приходится на пятизвездочные отели. Представители добывающей и обрабатывающей промышленности, энергетики проводят в пятизвездочных отелях 13% ночей. Напротив, сотрудники ритейл-компаний останавливаются в пятизвездочных отелях лишь в 2% случаев. В основном эти компании размещают своих сотрудников в отелях категории 3 звезды – их доля составила 47%, а на отели 4 звезды приходится 39% ночей командированных представителей ритейла. Также отдают предпочтение трехзвездочным отелям сотрудники компаний, занимающихся промышленным оборудованием, и представители логистических компаний – они бронируют трехзвездочные отели в 50 и 55% случаев соответственно.

Исследование показало, что самыми популярными отелями у деловых путешественников на территории России в 2019 году были Ibis Krasnodar Центр, гостиница «Яхонт» в Красноярске и Hyatt Regency в Екатеринбурге. Среди пятизвездочных отелей лидерами стали Hyatt Regency Екатеринбург – на этот отель пришлось 11% всех ночей, которые провели деловые путешественники в отелях категории 5 звезд. На втором месте Voronezh Marriott, а на третьем – Marriot Moscow Grand. Среди самых популярных четырехзвездочных гостиниц – Novotel Moscow Center, Holiday Inn Moscow Sokolniki и отель «Волна» в Нижнем Новгороде. Больше всего ночей в отелях категории 3 звезды деловые путешественники провели в Краснодарском Ibis Krasnodar Center, в гостинице «Яхонт» в Красноярске и в Ibis Sibir, расположенном в Омске.

<https://welcometimes.ru/news/v-rossii-rastet-spros-na-pyatizvezdochnye-oteli-i-apartamenty>

Ограничение застройки побережья простимулировало строительство отелей на курортах Кубани

На встрече с архитекторами Вениамин Кондратьев рассказал о результатах градостроительной политики последних лет в Краснодарском крае.

В прошлом году по инициативе главы региона был принят закон об ограничении возведения многоквартирных домов на расстоянии 500 метров от линии моря. Глава региона подчеркнул, что такая мера позволит прибрежным городам развиваться именно как курортам.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

– Важно, чтобы в этой зоне начали строиться гостиницы, а не спальные районы. Общался с отельерами, они говорили, что раньше, исходя из цен на землю, это было практически невозможно. Если строители за три года отбивают стоимость, то отельерам нужно лет 50. Поэтому мы эту золотую 500-метровую зону для них сохраняем. И уже мы видим спрос на строительство отелей. Пока еще не санаториев, но динамика в развитии побережья уже есть, – сказал губернатор.

Напомним, благодаря принятому закону в Новороссийске апарт-отель с бизнес-центром вблизи набережной будет перепрофилирован в гостиничный комплекс. Исключено строительство апарт-отеля на первой береговой линии в станции Голубицкой – на этом участке будет гостиница.

В Геленджике на улице Туристической, расположенной в прибрежной зоне, уже более чем в два раза снизили этажность и плотность планируемой застройки: проекты зданий, которые могли превышать высоту 20 метров и закрывать вид на море, были направлены на доработку.

<https://admkrain.krasnodar.ru/content/1131/show/524145/>

В отелях позволят снимать наличные при оплате услуг

Россияне смогут снимать наличные средства с карт в кафе, отелях, аптеках и на заправках, услуга будет доступна при оплате покупки. Об этом «Известиям» рассказали в платежных системах.

Так, MasterCard работает над тем, чтобы опция «Наличные с покупкой» была доступна в кафе, ресторанах и отелях. Для этого в платежной системе хотят расширить партнерскую сеть.

Visa, в свою очередь, прорабатывает возможность снятия средств в аптеках и на заправках. Банки «Ак Барс» и «Зенит» также намерены ввести услугу в точках общепита и на заправках. Причем в «Ак Барс» планируют запустить опцию в качестве эксперимента уже во II квартале

текущего года. Предполагается, что с карты будут списываться средства не только за позиции в меню, но и за выданные наличные, снять можно будет не более 5 тыс. рублей. Ожидается, что это позволит гостям заведения в том числе оставлять чаевые.

В Банке России полагают, что функция будет актуальна для удаленных, сельских и малонаселенных пунктов, где снять средства бывает проблематично.

<https://hoteliernews.ru/v-otelyah-pozvolyat-snimat-nalichnye-pri-oplate-uslug/>

Премия Russian Hospitality Awards объявила лучших представителей сферы гостеприимства за 2019 год

21 февраля 2019 года в Hyatt Regency Moscow Petrovsky Park состоялась VI церемония награждения премии Russian Hospitality Awards, объединившая представителей компании сегмента HoReCa, девелоперов, генеральных менеджеров отелей и CEO гостиничных сетей, а также ведущих отельных и бизнес СМИ.

Церемония была открыта вступительным словом Зарины Догузовой, руководителя Федерального агентства по туризму.

В этом году долгожданная награда была выполнена в золотых тонах и изготовлена компанией Preciosa Lighting - международным производителем стекла и красивейших хрустальных изделий.

Награда вручалась победителям в 25 номинациях, две из которых были введены впервые – «Лучший SMART отель» и «Лучшая программа корпоративно-социальной ответственности».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Победителями стали:

1. Лучший medical отель - Mriya Resort & SPA Yalta
2. Лучший SPA отель - Doubletree by Hilton Moscow - Marina
3. Лучший горнолыжный отель - Radisson Hotel Rosa Khutor
4. Лучший eco отель - Altay Village Teletskoe
5. Лучший бизнес-отель 3* - Отель «Норай»
6. Лучший бизнес-отель 4* - Hilton Garden Inn Orenburg
7. Лучший бизнес-отель 5* - Radisson Collection Hotel, Moscow
8. Лучший MICE отель - Angelo by Vienna House Ekaterinburg
9. Лучший дизайн отель 2019 - StandArt Hotel Moscow.
10. Лучший luxury отель 2019 - Ararat Park Hyatt Moscow
11. Лучший исторический отель - Hotel Indigo St. Petersburg-Tchaikovsky
12. Лучший SMART отель - AZIMUT Hotel Smolenskaya Moscow
13. Лучший свадебный отель - LOTTE HOTEL SAMARA
14. Лучший семейный отель 2019 - Парк-отель Porto Mare
15. Лучший загородный отель - Utkino Country House
16. Лучший курортный отель 2019 - Ostrova SPA-отель
17. Лучший апарт-отель 2019 - Adagio Moscow Paveletskaya
18. Лучший хостел - Netizen Saint Petersburg Centre
19. Лучший мини-отель 2019 - Grand Sova
20. Лучший отель эконом класса 2019 - Meininger Hotel Saint Petersburg Nikolsky
21. Девелопер года - Azimut Hotel Company
22. Лучшая программа корпоративно-социальной ответственности - Swissotel Krasnye Holmy Moscow
23. Лучший генеральный менеджер - Мартин Зарыбниcki
24. Лучший ресторан в отеле - Grand Terrace Villa Elena Hotel & Residences
25. Открытие года - Kol Gali Resort & SPA

Полный список участников проекта:

<https://www.hospitalityawards.ru/participants/2019>

Номинации представляли российские и международные компании – партнеры проекта. Чести вручить главные призы удостоились: Татьяна Пойлова (Electrolux Professional), Заур Тенгизов (Evian), Артем Коробков («Аскона»), Ирина Певнева («Еланна»), Самвел Саруханян (Black Sea Alliance), Сергей Тихомиров (группа компаний Fantalis и Yarmarka), Яна Кох (Sage), Сергей Русанов (Nespresso), Сандро Хатиашвили (Simple Group), Татьяна Верховланцева (F5 Service), Илья Отопков (Villeroy&Boch) и многие другие.

Церемония награждения была также проведена при поддержке компания: Mediasystem Group, GOGI Production, Signum, ID Courier, Valentain Family, ProDecor.pro, Prive 7, Effectiff, Smart Event Solutions, Event Management Technologies, «Вкус Заботы» и многих других.

Онлайн-трансляцию с церемонии награждения можно посмотреть здесь:

<https://www.youtube.com/watch?v=CBI5ZfkLvvk>

http://prohotel.ru/news-223024/o/?fbclid=IwARoeRZ4axZrwI_o6IuOMXMz4siYv_2tFS5s7fGNS5NhWZI7ZwoGPXrBlnVU

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Всероссийский съезд представителей малых средств размещения

5 – 6 марта 2020 года в Москве на площадке гостиницы «Дельта», находящейся в туристско-гостиничном комплексе «Измайлово» пройдет Всероссийский съезд «Тенденции и перспективы развития-2020» для владельцев объектов посуточной сдачи жилья, малых отелей и хостелов, ориентированный на стимулирование и развитие индустрии малых средств размещения России.

Организатором Съезда-2020 выступает Гильдия малых отелей, хостелов и посуточной аренды жилья России.

На открытии мероприятия будут присутствовать представители Минэкономразвития и Центра стратегических разработок. По результатам обсуждений темы запрета посуточной аренды жилья будет сформирована резолюция съезда и направлена в Правительство РФ.

Два полноценных дня с коллегами, экспертами и крупнейшими компаниями индустрии планируется наполнить полезной информацией, ответами на ключевые вопросы изменений в законодательстве, обменом опытом увеличения продаж.

Спикеры: представители Booking.com, Expedia, Суточно.ру, ЦИАН, Bnovo, Travelline, а также эксперты индустрии, расскажут о правилах ведения бизнеса в жилом фонде, доступных способах увеличения онлайн продаж, тонкостях бухгалтерии и налогообложения, миграционного учета и регистрации граждан РФ.

Эксперты индустрии, поделятся работающими инструментами и знаниями по тематике:

- Как работать с сайтом и соц. сетями
- Почему у одних есть поток гостей, а у других нет загрузки
- Как привлечь гостей из ОТА
- Правила масштабирования бизнеса
- Кому и как правильно применять онлайн-кассы
- Технологии бесконтактного заселения гостя
- Какие тренды сейчас на рынке гостеприимства

Программа съезда и ссылка на регистрацию: <https://msr.org.ru/http://prohotel.ru/news-223028/o/>

В Челябинск возвращается отель Holiday Inn

С 17 февраля в Челябинске начал работу бизнес-отель Holiday Inn. Он открылся на северозападе города, в том же здании, где ранее уже находилась гостиница под тем же брендом. Отель имеет 76 номеров и нацелен на деловой туризм.

Здание гостиницы на Университетской Набережной принадлежит группе компаний «Мегаполис» из Брянска. В холдинг, владелец которого — 38-летний бизнесмен Алексей Кубарев, входят строительная фирма, бетонный завод, агентство недвижимости, управляющая компания и рекламное агентство. ГК «Мегаполис» занимается строительством жилья, а также развивает гостиничное и ресторанное направления. В прошлом году «Мегаполис» приобрёл здание бывшей гостиницы в Челябинске и недостроенный отель в Чебоксарах.

Эксперты положительно оценивают появление нового отеля в городе, так конкуренция заставит гостиничный бизнес улучшать качество услуг.

«В городе был только один международный оператор и для рынка это скажется положительно, так как появится конкуренция международных операторов, что замотивирует рост качества услуг гостиничного рынка. Сложно говорить о

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

наполняемости отеля, так как историю, которая закончилась порядка четырех лет назад, нужно будет восстанавливать. Возможно, даже не восстанавливать, а формировать заново. Вот с чем столкнется новая управляющая команда. Мы приветствуем новых игроков рынка и будем знакомиться, искать формы сотрудничества, когда они запустятся» — прокомментировал генеральный директор управляющей компании и гостиничного оператора «Русский Дом» Дмитрий Федоров.

Напомним, что ранее отель под брендом Holiday Inn работал в этом же здании. Однако в 2015 году был вынужден закрыться из-за конфликтов между бывшими собственниками и «МДМБанком».

<https://hoteliernews.ru/v-chelyabinsk-vozvrashaetsya-otel-holiday-inn/>

«Номера похожи на домики обезумевших Барби»: гости Брянска рассказали о местных гостиницах

Брянск не балует гостей города огромным выбором звездных гостиниц, но пару-тройку десятков постоянных мест столица партизанского края предложить туристам может. Часто путешественники бронируют отели, апартаменты, квартиры и хостелы на известном многим сервисе Booking.com. Там же они оставляют и комментарии о месте проживания.

Сообщения на сайте могут оставить лица, которые забронировали номер и проживали в гостинице. Конечно, нельзя исключить накруток со стороны как представителей гостиницы, так и со стороны недобросовестных конкурентов, но, как показывает практика путешественников, подавляющее большинство отзывов оставляется реальными постояльцами, которые проживали в отеле.

Чтение отзывов, оставленных гостями Брянска о местных отелях, довольно увлекательное дело. Очень многие туристы брянские гостиницы хвалят, но нередко встречается и критика. «Брянские новости» изучили отзывы о некоторых отелях.

У «старых» гостиниц Брянска рейтинг довольно высокий, более 8,5 баллов, отзывов также очень много — они исчисляются сотнями. Гостям города определенно нравится отдыхать в «Брянске», в гостинице «Центральной» (прежнее название «Чернигов») и в «Десне». В первую очередь их привлекают относительно невысокие цены и удобное расположение. Также хвалят завтраки и приветливость персонала, но отмечается и недостаток — плохое знание английского языка. Так, гость из Турции пожаловался, что в гостинице «Брянск» никто не разговаривал по-английски.

Датчанин Kai оставил отзыв о гостинице «Центральная»: «Советская ностальгия».

«Десна» многих соблазняет ценами — постояльцы довольны: «Очень удобное расположение. Отличная парковка под окнами. Просторный номер. Можно неплохо позавтракать в кафе рядом с гостиницей».

Но есть и недостатки: «В номере как в бабушкиной квартире или советской общаге. Санузел на «три с минусом»».

«Турист» отстает от «старших братьев», он набрал всего 7,6 балла, гостиница не особо популярна, об этом свидетельствует и небольшое количество отзывов.

Среди новых отелей популярны у туристов «Мегаполис» (рейтинг 9,3 балла и более 980 отзывов), гостиничный комплекс «Граф Толстой» (рейтинг — 9,2 балла, более 520 отзывов), Grand Hotel Bezhitsa (рейтинг 9,2 балла, более 210 отзывов), отель Отель Art Hall (рейтинг — 8,8 балла, более 440 отзывов), гостиничный комплекс «Владимир Плаза» (рейтинг — 8,8 балла, более 230 отзывов). У каждого отеля есть свои плюсы.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Большинство гостей «Мегаполиса» отмечают прекрасную кухню в кафе и чистоту в номерах.

Постояльцы «Графа Толстого» довольны удобным расположением гостиницы, близостью к главному парку Брянска.

Туристы, отдохнувшие в Grand Hotel Bezhitsa, отмечают вкусные завтраки и вежливый персонал.

Посетителям отеля Art Hall нравится удобное расположение на выезде из Брянска и чистота.

В комплексе «Владимир Плаза» хвалят персонал и удобные номера.

Некоторые туристы оставляют довольные эмоциональные комментарии. Так, возмущенный постоялец раскритиковал дизайн одного из отелей:

«... На десерт — дизайн отеля и номеров... Это отдельная история... В этом отеле в одном интерьере невозможным образом не сочетается многообразие чучел животных, рыцари и безумные куклы — светильники... А номера похожи на домики обезумевших Барби».

Представители отеля прокомментировали этот отзыв, заявив, что в их гостинице нет такого номера.

<https://www.bragazeta.ru/news/2020/02/25/nomera-poxozhi-na-domiki-obezumevshix-barbi-gosti-bryanska-rasskazali-o-mestnyx-gostinicax/>

4. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

В Коми предпринимательницу наказали за размещение хостела в жилом доме

В Коми предпринимательницу наказали за размещение хостела в жилом доме. Как сообщили в прокуратуре по республике, сотрудники ведомства обнаружили, что в одной из квартир дома по Октябрьскому проспекту, имеющей статус жилого помещения, размещена мини-гостиница «KHOLIN HOTEL».

Указанная квартира имеет отдельный вход, вывеску с указанием режима работы, рекламный баннер на стене дома. Кроме того, информация об оказываемых услугах в жилом помещении в качестве мини-гостиницы распространялась в Интернете.

Жилищный кодекс Российской Федерации не допускает размещение гостиниц в жилых помещениях. При этом законодателем установлена ответственность за использование жилых помещений не по назначению.

По результатам проверки прокуратурой г. Сыктывкара в отношении индивидуального предпринимателя, владеющего мини-гостиницей, возбуждено дело об административном правонарушении.

Государственная жилищная инспекция по Сыктывкару и Корткеросскому признали владельца мини-гостиницы виновной в совершении правонарушения. Ей назначили наказание в виде предупреждения.

https://komi.aif.ru/realty/v_komi_predprinimatelnicu_nakazali_za_razmeshchenie_hostela_v_zhilom_dome

Банк «Санкт-Петербург» банкротит отель на Невском проспекте

Банк «Санкт-Петербург» подал иски о банкротстве АО «Талион» и его «дочки» ЗАО «Елисеев Палас Отель», которые контролирует бизнесмен Александр Ебалидзе. Иски поданы в Арбитражный суд Петербурга и Ленобласти, сообщается в картотеке арбитражных дел.

5 миллиардов

Банк пытается вернуть более 5 млрд руб. задолженности по кредиту. По информации банка, «Талион» был поручителем по кредитам ЗАО «Елисеев Палас Отель», взятым в 2010 году. В ноябре 2019 года банк «Санкт-Петербург» обратился в арбитраж с иском о взыскании с АО «Талион» и ЗАО «Елисеев Палас Отель» этого долга.

В декабре Александр Ебалидзе говорил РБК Петербург, что планирует погасить долг за счет продажи Дворца Чичерина на Невском проспекте, в котором располагается Taleon Imperial Hotel, но, очевидно, не смог сделать этого.

Отметим, что в залоге по кредитам банка «Санкт-Петербург» были также 9,9% акций АО «Талион», принадлежащих Александру Ебалидзе. Недавно банк «Санкт-Петербург» через суд получил возможность реализовать их на торгах, писал «Коммерсантъ». Стоимость акций, по экспертным оценкам, начинается от 256 млн руб.

Долгая продажа

Taleon Imperial Hotel на 89 номеров открылся во дворце Н.И. Чичерина на пересечении Невского проспекта и набережной реки Мойки в 2003 году. Объем вложений в переустройство исторического объекта оценивался примерно в €500 млн.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Но с 2011 года Александр Ебралидзе пытается продать комплекс зданий, включающий отель. Тогда стоимость объекта на торгах Российского аукционного дома составляла 12 млрд руб. Объявление о продаже до сих пор обновляется на Avito, цена выросла до 15,5 млрд руб.

В пресс-службе «Талиона» не смогли оперативно ответить на запрос, сославшись на отъезд Александра Ебралидзе.

Справка

Основной владелец АО «Талион», по данным СПАРК — Александр Ебралидзе. Выручка «Талиона» в 2018 году составила 4,7 млрд руб., чистый убыток — 1,1 млрд руб., выручка «Елисеев Палас Отеля» — 187,9 млн, а убыток — 222 млн руб. Также бизнесмену принадлежит компания «Современные технологии обработки древесины» (СТОД), которая управляет крупнейшим в России заводом по производству ориентированно-стружечных плит «Талион Арбор» и крупнейшим в Европе производством пиломатериала из слоеного шпона «Талион Терра» в Торжке Тверской области.

https://www.rbc.ru/spb_sz/27/02/2020/5e5785bf9a794797cc8b40dd?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews

Причиной банкротства отеля на Невском мог стать кредит на «придуманную историю» — эксперт

Банк «Санкт-Петербург» подал исковое заявление в суд. Он намерен обанкротить гостиницу на Невском, чтобы списать более 5 млрд рублей долгов. Эксперт рассказал НЕВСКИМ НОВОСТЯМ, что могло повлиять на банкротство отеля.

Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров Сергей Колесников в беседе с НЕВСКИМИ НОВОСТЯМИ назвал возможную причину банкротства отеля компании «Талион» на Невском проспекте. По его словам, этому мог поспособствовать кредит на «придуманную историю».

Эксперт рассказал, что, скорее всего, банк выступал кредитором объекта на этапе строительства. А для того, чтобы получить финансирование, зачастую разрабатывается нереализуемый бизнес-план. Несмотря на то что гостиничный бизнес достаточно консервативен и все легко считается, банки вынуждают отели сочинять себе историю, которой не существует. Например, завышать тарифы, придумывать труднодостижимые цифры.

«Я не сторонник того мнения, что менеджмент „Талиона“ был слабым. Шикарный, красивый объект и сумма долга, о которой идет речь, могла возникнуть только в процессе стройки. „Талион“ хоть и роскошный отель, но с небольшим количеством номеров, а учитывая, что в отельном бизнесе деньги приносят именно номера, даже такой высококлассный отель, находясь в довольно плотной конкурентной среде, не справился», — поделился собеседник издания.

Колесников предположил, что навряд ли гостиницу смогут продать за желаемую сумму. Возможно, данная тема затянется надолго. Он отметил, что в лучшем случае уже нашелся инвестор, который готов приобрести его за дисконтную цену. При этом, по мнению эксперта, банк, скорее всего, не станет заниматься таким сложным, скрупулезными и не всегда «благодарным бизнесом».

<https://nevnov.ru/774866-prichinoi-bankrotstva-otelya-na-nevskom-mog-stat-kredit-na-pridumannuyu-istoriyu-ekspert>

6. Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ

Закрыт на карантин из-за коронавируса отель на Канарах.

25 февраля в одном из отелей на Тенерифе ввели карантин из-за постояльца, у которого обнаружили коронавирус. О том, что отель закрыт по медицинским причинам, отдыхающих оповестили во вторник, 25 февраля

Коронавирус обнаружили у постояльца из Италии, который отдыхал в отеле с женой. Мужчину отправили в госпиталь в Санта-Крус-де-Тенерифе. Отель H10 Costa Adeje Palace закрыт для входа, в нем находятся около тысячи отдыхающих, среди них двое россиян. Туристам запрещено выходить из здания

Как долго отдыхающим придется пробыть взаперти, неизвестно. На сайте отеля при попытке забронировать номер появляется предупреждение, что он временно закрыт на ближайшие дни

Тех, у кого уже запланирован отдых в этом отеле, администрация обещает разместить в другом отеле сети на Тенерифе

В Италии, откуда на Тенерифе прибыл турист с коронавирусом, среди европейских стран больше всего заболевших новой инфекцией — на 26 февраля больше 300 человек, есть смертельные случаи

В Испании на 26 февраля выявлено девять случаев заражения коронавирусом

<https://www.rbc.ru/photoreport/26/02/2020/5e5637f59a794703d12795a8>

Гостиницы Рима получили 40% отказов от бронирований из-за коронавируса

Гостиничный сектор Рима зафиксировал долю в 40% отказов от бронирования номеров из-за коронавируса. Об этом в четверг, 27 февраля, сообщил ТАСС глава римского отделения ассоциации гостиничного бизнеса Federalberghi Джузеппе Рошоли.

«Мы зарегистрировали 40% отказов от бронирования в период с 1 марта до 1 июня», — сказал Рошоли.

Он отметил, что оценить масштаб влияния коронавируса можно будет только спустя несколько месяцев, когда отельеры смогут сравнить текущие и прошлогодние показатели.

Вместе с тем Рошоли предполагает, что гостиничный бизнес понесет убытки до €0,5 млрд. «Сейчас я даже боюсь говорить о цифрах», — добавил он.

Аналогичные проблемы коснулись и других итальянских городов: в Милане отменены 30% броней, в Венеции — 40%, в Турине — 50%.

Согласно последним данным число инфицированных коронавирусом в Италии достигло 528 человек. 14 пациентов скончались. В десятке городов провинций Ломбардия и Венетто введен карантин.

Ранее в этот же день российские туроператоры по рекомендации Ростуризма приостановили продажу туров в Италию из-за распространения коронавируса. На текущий момент в стране остается свыше 20 тыс. российских туристов.

Вспышка нового вида коронавируса COVID-2019 была зафиксирована в китайском Ухане в конце декабря. Позже инфекция распространилась по территории Китая и в других странах. По данным на 27 февраля, от коронавируса по всему миру умерло 2804 человека, заболело 82 186, выздоровело 32 906 человек.

<https://iz.ru/980988/2020-02-27/gostinitcy-rima-poluchili-40-otkazov-ot-bronirovaniia-iz-za-koronavirusa>

Группу китайских туристов задержали в отеле во Франции после смерти одного из них

Москва. 26 февраля. INTERFAX.RU - Группу туристов из КНР задержали в отеле во французском городе Бон после того, как от сердечного приступа скончался один из китайских путешественников, сообщает издание Le Journal de Saone-et-Loire в среду.

Инцидент произошел в отеле Ibis Beaune Centre. Группа из 30 китайских туристов прибыла в Бон на ночевку в рамках автобусной экскурсии по региону. Вечером во вторник, 25 февраля, один из путешественников умер от сердечного приступа. После этого из-за опасений в связи с коронавирусом других членов группы попросили остаться в своих номерах.

Как уточняется, ограничения коснулись только группы китайских путешественников. Другие туристы могут беспрепятственно покинуть гостиницу. "Китайцы останутся в отеле, пока не будут получены результаты анализов умершего туриста на Covid-19. На это уйдет один день. Изначально планировалось, что утром в среду они на автобусе отправятся в Париж. Группа уже давно путешествует по Европе, они побывали в Швейцарии и Нидерландах", - пишет портал.

Бон - город на востоке Франции недалеко от популярного у китайских туристов города Дижон.

Ранее в среду сообщалось, что в Париже зафиксирован первый случай смерти гражданина Франции от заражения "уханьским" коронавирусом. Кроме того, за сутки во Франции были выявлены еще три случая заражения новой инфекцией из КНР. Всего на данный момент в этой стране коронавирусом заражены не менее 16 человек.

<https://www.interfax.ru/world/696784>

Повар пятизвездочного отеля плевал в еду китайцев из ненависти к ним

Повар малайзийского пятизвездочного отеля Grand Ion Delemen плевал в еду китайских отдыхающих из ненависти к ним. Об этом сообщает портал Asiaone.

Руководство гостиницы решило уволить его 25 февраля после поступившей жалобы от одного из клиентов. Выяснилось, что кулинар публиковал в своих социальных сетях расистские посты, где выражал ненависть к туристам из Китая.

Аккаунты повара в Twitter и Instagram удалены, однако скриншоты его публикаций доступны к просмотру на малайзийском онлайн-форуме lowyat.net.

Так, например, в одном из сообщений он написал, что «лучшей частью его работы были плевки в еду, которую подавали китайским клиентам». Помимо этого, повар поделился видео, на котором запечатлены сидящие за столом китайцы. В подписи к ролику он отметил, что испытывает отвращение из-за того, что обслуживает их.

В феврале дорогостоящий отпуск британской семьи на Ямайке был испорчен мертвыми птицами в ресторане отеля. Отдыхающая Лиза Уикстед (Lisa Wickstead) рассказала и о других недостатках гостиницы. По ее словам, в буфете летали мухи, в одном из номеров не работал свет, а на ее 82-летнего отца упал шкаф. Она также заявила, что кровати и дверные ручки были расшатаны, а в комнате ее детей не было подушек и полотенец.

<https://lenta.ru/news/2020/02/27/plevok/>

Мужчина выслушал историю друга и больше не пользуется чайниками в отелях из-за туристов из Китая

А. – страстный любитель путешествий. Большую часть времени мужчина проводит в разъездах. Также он обожает чай и потребляет его в огромных количествах. Только недавно приятель ему рассказал неприятную историю, после которой он отказался от использования чайников в номерах отелей.

Друг А. отдыхал в дорогостоящем отеле на Гоа, где в каждом номере в обязательном порядке есть два чайника. Во время заселения к нему подошел один из постояльцев и порекомендовал не использовать чайники в номерах.

Оказалось, что недавно произошел неприятный инцидент. Уборщица пришла в номер, где жили китайские туристы. Она была шокирована увиденным: в одном чайнике варился краб, а в другом – кипятилось нижнее белье.

Гости из Китая в этом ничего плохого не видели: якобы они постоянно варили в чайниках разные продукты, а белье перед кипячением всегда стирали. Китайские туристы утверждают, что в их стране идет борьба с антисанитарией. По этой причине они и кипятят белье, следуя рекомендациям.

А. стало жутко неприятно. Конечно, это может быть лишь единичный случай, но гарантий никто не даст. Ему постоянно встречаются туристы из Китая, поэтому он решил отказаться от использования чайника в номерах гостиниц.

<https://sm-news.ru/muzhchina-vyslusal-istoriyu-druga-i-bolshe-ne-polzuetsya-chajnikami-v-otelyax-iz-za-turistov-iz-kitaya-57644/>

Коронавирус проникает в европейские отели

В Воронеже с подозрением на коронавирус госпитализировали россиянку, которая на днях вернулась из Италии. Как раз на итальянской территории новым вирусом поражено больше всего человек. Заболевших более пятисот, четырнадцать – скончались. В один из отелей на Тенерифе на днях приехал больной итальянский доктор: в итоге тысяче постояльцев запретили покидать гостиницу. Гостья-британка записала видеообращение к властям Соединенного королевства. Говорит, она боится, что люди в гостинице просто заразят друг друга.

"Испанские власти рекомендовали всем носить маски, чаще мыть руки и как можно реже покидать свои номера. Но мы следуем этим рекомендациям, а большинство постояльцев – нет. Эта стратегия – просто не выпускать никого с из отеля – не работает. Лучше бы ввели строгий карантин", - сказала она.

Из-за недомогания торжественную службу пропустил римский папа Франциск. Только накануне понтифик обратился к верующим, предупредил об опасности коронавируса и выразил солидарность с врачами и заболевшими. Из-за вируса вводятся запреты на авиасообщение, целые города оказываются зоной карантина: масса популярных у туристов направлений от Италии до Китая либо закрыты, либо вот-вот закроются. С 4 марта прекратится движение поездов по маршруту Москва - Ницца.

Традиционно одно из самых популярных направлений на лето и майские праздники рискует остаться без туристов. Массовые отказы от поездок в Италию, а вместе с ней во всю Европу – сейчас это обычная картина в любой турфирме.

"Последние два дня началась паника по всем странам, пытаются отказаться. Почти везде. Азиатские, не азиатские. У нас есть тур Южная Корея – Япония. Сегодня мы поменяли Южную Корею на Сингапур", - говорит гендиректор компании-туроператора Илья Михайленко.

Ростуризм вынес рекомендации временно приостановить продажи путёвок в Корею, Иран, а теперь и в Италию. Коронавирус свободно гуляет по Европе, границы

в Евросоюзе открыты. Австрия, Германия, Хорватия, Франция, Швейцария – любая поездка словно лотерея. Тысячи сорванных отпусков уже сейчас.

"Надеемся, что ситуация нормализуется в самое ближайшее время. Мы также обращаем внимание, что в этих обстоятельствах туристы имеют право требовать как расторжения договора, так и изменения его условий", - говорит руководитель Ростуризма Зарина Догузова.

Вернуть деньги в полном объёме и без лишних хлопот смогут лишь те, кто полностью оплачивал тур. Поиск альтернативных вариантов для поездки и выплат ляжет на плечи компании.

"Туристы могут без штрафа вернуть свои деньги за организованное путешествие, включая авиаперелет и отель. Если вы самостоятельно бронировали отель или билет, вам необходимо обращаться по месту приобретения и в этой ситуации отслеживать информацию от отеля или авиакомпании", - говорит вице-президент Ассоциации туроператоров России (АТОР) Дмитрий Горин.

Этот отпуск Гера планировал задолго, решил не отменять. А вот билеты в Милан, откуда намечался трёхнедельный вояж сразу по 7 городам Апеннинского полуострова, не затягивая, решил сдать. Бронировал всё сам. Часть денег вернуть удалось, а вот стоимость аренды в Риме хозяин возвращать не хочет – якобы там безопасно. Накладка и с авиабилетами, купленными у лоукостера.

"Сейчас до них дозвониться, дописаться нереально – у них даже главная новость на сайте, что, если мы звоним по вопросам Италии, от властей Италии нет никаких новостей по прекращению перелетов, все работает в штатном режиме. И ничего вернуть или изменить пункт назначения невозможно", - говорит Гера Авагелян.

Самостоятельно выбить все деньги от каждого отеля, особенно если номер невозвратный, шансов практически нет. Заполнять бумаги на иностранных языках для сайтов, осуществляющих бронь, писать запросы в банк на отмену платежа, если он проходил по кредитной карте. Потери средств неизбежны. И времени, в том числе на поиски нового направления. Пока эксперты рекомендуют отдыхать в Латинской Америке, Африке, на Кубе. Но это пока, нет никаких гарантий, что в ближайшее время туда не отправится путешествовать и сам коронавирус.

<https://ren.tv/news/x/666480-rossiia-prinimaet-mery-v-sviasi-s-koronavirusom-v-italii>

Присвоенные отелям «звезды» будут действительны 3 года – Ассоциация отелей Азербайджана

БАКУ /Trend/ - Присвоенные отелям «звезды» будут в силе 3 года, о чем будет выдан сертификат. Об этом на тренинге по национальной системе классификации гостиниц сказал менеджер по классификации «звезд» Ассоциации отелей Азербайджана Рашад Ниязов, сообщает в четверг Trend.

По его словам, за это время посредством программы "TrustYou" на основании отзывов постояльцев будет устанавливаться степень их удовлетворенности. В случае увеличения негативных отзывов отелю будет сделано предупреждение.

Ниязов добавил, что на первоначальном этапе присвоение «звезд» отелям будет производиться на добровольной основе.

По словам менеджера, в настоящее время в Ассоциации отелей 80 членов. Вначале будет проведена классификация отелей, являющихся членами Ассоциации, половина из которых находится в Баку.

Ниязов добавил, что прием документов для присвоения «звезд» начнется в мае: «Заявление отеля по поводу «звезда» будет рассматриваться в течение 3-4 часов, потом результаты будут переданы в Экспертную комиссию для обсуждения.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Для получения одной «звезды» отель должен набрать 40 баллов, двух «звезд» - 54 балла, трех «звезд» - 78 баллов, 4 «звезд» - 95 и пяти «звезд» - 114 баллов».

Отелям, на устранение недостатков, выявленных в ходе процедуры присвоения «звезд», будет предоставлено 36 месяцев.

По его словам, в процедуре классификации отелей будут участвовать аудиторы: «После проверки отеля аудитором он представит онлайн-оценку владельцу и менеджеру отеля. В случае наличия недостатков во время классификации отелям будет предоставлено 36 месяцев для их устранения. Затем, после проверки, заключения аудиторов будет передано Экспертной комиссии. Если отель не будет соответствовать категории, то ему будет направлено письменное уведомление об этом».

Ниязов добавил, что отель может обратиться в Апелляционный комитет, если не будет согласен с вынесенным решением: «После решения комитета в отеле вновь может быть проведен аудит».

<https://www.trend.az/azerbaijan/3198577.html>

7. Интересное для отельеров

Гостиничные тренды: как меняются взгляды гостей на современный номер

Сердцем любого бизнеса является продажа продукта, которого требует рынок в обмен на деньги. Часто, когда покупатель приобретает товар, его потребности или желания удовлетворяются. Однако в индустрии гостеприимства продаваемый товар неприкосновенен, субъективен и эфемерен. Гостеприимство продает опыт, чтобы удовлетворить потребности гостей.

Для индустрии гостеприимства одними из неизбежных и важных задач является повышение лояльности, комфорта и защиты интересов гостей и никогда прежде технологии не играли такой важной роли в переосмыслении качества обслуживания гостей и достижении этих целей.

Сегодняшние технологии позволяют чувствовать себя свободно в номере - будь то планшет, лежащий рядом с кроватью или голосовой помощник, а преодоление языкового барьера с гостем может стать вашей самой большой победой в повышении уровня сервиса. Независимо от того в какой точке планеты находится гость, он всегда будет чувствовать себя как дома и удовлетворять свои потребности по-новому.

В этой статье мы рассмотрим тренды в гостиничных технологиях, а также то, как они меняют взгляды гостей на современный номер.

Искусственный интеллект: голосовой помощник - благо для гостиничного бизнеса

Только представьте, виртуальный помощник никогда не спит и круглосуточно помогает обслуживать ваших гостей, предлагая им экономичную, но мощную и удобную систему поддержки. Боты, работающие на искусственном интеллекте, могут выполнять те же задачи, что и представитель отеля в режиме реального времени. AI также может решить проблемы с регистрацией заезда или выезда. Это заметно уменьшает длинные очереди, которые обычно возникают в пиковые сезоны, что приводит к повышению удовлетворенности и лояльности гостей. С помощью AI-помощников гости могут получать регулярные полезные обновления, связанные с их пребыванием в отеле. Помощник, а не менеджер на стойке регистрации, может уведомить гостя, когда его или ее номер становится доступным, или наоборот, напомнить гостям о порядке выезда из отеля и многое другое.

Интернет вещей (Internet of Things)

Автоматизация гостиничных номеров обеспечивает возможность создать более комфортную обстановку в гостиничном номере, особенно это касается искушенных туристов, которые уже пользуются системами умного дома. Кроме того, интеллектуальные автоматизированные системы экономят ресурсы - начиная от энергии, заканчивая снижением нагрузки на своих сотрудников, что ведет к повышению экономической эффективности отеля.

«Сегодня, любой может купить интеллектуальный термостат, лампу, меняющую яркость освещения, умный замок и т.д. В результате потребители начинают требовать, по крайней мере, того же уровня технологий в гостиничных номерах», – сказал Кен Фримен (Kenneth Freeman), старший вице-президент Legrand.

С ним согласен его коллега Флориан Кричбаумер (Florian Kriechbaumer), директор по операционному бизнесу и развитию Interel. По его мнению, подключение к IoT таких объектов, как мини-бары, замки, сейфы и т.д., позволяют

отелям собирать данные и обеспечивать обмен информацией между устройствами, системами и заинтересованными сторонами.

«К примеру, термостат способен определить температуру в помещении, и, если она ниже заданной, включить кондиционеры. Автоматизированные термостаты сообщат о неисправностях оборудования или о необходимости провести обслуживание», – пояснил Кричбаумер.

Флориан Кричбаумер также добавил, что эффективность работы инфраструктуры отеля значительно возрастает, растет и экономия коммунальных ресурсов.

Виртуальная реальность

Каждый хороший отельер задается вопросом: как привлечь гостей и стать лучшим среди других отелей? Они пытаются выделиться с помощью фотографий, брендинга или сервиса, но в конечном итоге именно виртуальный опыт может помочь убедить человека забронировать номер. В более широком смысле, VR поможет продемонстрировать и подчеркнуть уникальные особенности отеля. Это может стать весомым преимуществом в условиях высокой конкуренции в гостиничной индустрии.

Путешественники высоко ценят возможность заранее воочию увидеть то, что их ожидает, не боясь разочарований. Так как технология используется с каждым днём все чаще, это может привести к тому, что гости начнут больше доверять отелям, которые предоставляют им реальный достоверный и визуальный образ того места, в котором они планируют остановиться.

Решение усиливает эффект уникальности, позволяя выгодно продемонстрировать возможности отеля и предлагаемые услуги. Также VR отлично подходит для отелей с большой территорией и развитой инфраструктурой, включая конгресс-центры и конференц-залы. Она может предоставить нужную информацию для гостя, без необходимости выходить из номера, а также стать полезным гидом по событиям и местам в городе.

Мобильный ключ

Использование мобильного ключа – это решение, которое стоит рассмотреть всем владельцам гостиничного бизнеса, которые хотят, чтобы их гости к ним возвращались. С мобильным ключом гостю больше не придется носить с собой ключ-карту, открыть свой номер он сможет с помощью смартфона, используя технологию BLE (Bluetooth Low Energy). Предоставьте своим гостям ключ, который нельзя потерять, размагнитить или повредить. Мобильный ключ легко активируется во время регистрации и будет автоматически удален после выезда гостя, кроме того он избавляет ваших гостей от необходимости стоять в очереди к стойке регистрации, а персонал от круглосуточной работы для передачи ключей от номеров.

Подключение гостевых устройств (технология AirStream)

Для современных путешественников важно, чтобы технологии удовлетворяли их потребности в любой точке земного шара. Даже если гость заселился в Ваш отель, чтобы переночевать, он всегда нажмёт на кнопку пульта и включит телевизор в поисках любимого канала, или начнёт искать эпизод сериала, который он давно смотрит, на стриминговых сервисах. Во многих отелях путешественники ограничиваются маленьким экраном смартфона, не имея возможности смотреть желаемый контент на телевизоре в номере. Запатентованная технология Hoteza AirStream™ позволяет вашим гостям транслировать контент с любого устройства на экран гостиничного телевизора, чувствуя себя как дома и наслаждаясь видео HD-качества и отличным звуком. Технология не требует установки Apple TV приставок

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

или устройств Google Chromecast в каждом номере. Достаточно установить нужное количество в серверной комнате.

В заключение, хочется отметить, что правильное использование этих технологии позволит повысить ценность вашего отеля в глазах гостей, создавая более эмоциональную связь, благодаря которой они будут чувствовать себя ближе к Вам и обязательно захотят вернуться. Главное помнить: чтобы это работало, нужно знать свои уникальные сильные стороны и мыслить креативно и понимать, чего хочет Ваш клиент.

<https://welcometimes.ru/opinions/gostinichnye-trendy-kak-menyayutsya-vzglyady-gostey-na-sovremennyy-nomer>

Разумные инвестиции как фактор обеспечения прибыльности загородного отеля

Загородный отель «Гринвальд» с 2015 года в управлении USTA Management. За это время объект неоднократно становился лучшим загородным отелем Свердловской области, лучшим отелем для семейного отдыха, лучшей площадкой для проведения свадебных мероприятий, лучшей загородной площадкой для проведения банкетов по результатам таких премий, как Ural Wedding Awards, Banket Awards, Уральская звезда, а также Яндекс, 2ГИС и другие. В прошлой жизни «Гринвальд» был небольшой базой отдыха.

Какие реновации в отеле с момента запуска позволили организовать успешную прибыльную работу?

Главный секрет «Гринвальда» – это системная работа управляющей компании. USTA Management взяла в управление объект, централизовала все услуги и наполнила отель инфраструктурой.

В стартовый год в «Гринвальде»:

- были организованы завтраки по системе шведский стол, обеды и ужины по меню a-la-carte;
- в шатре стали проводиться свадьбы;
- появились дополнительные услуги;
- прокат спортивного инвентаря – велосипедов, коньков, лыж, снегоходов;
- катание на лошадях;
- сауна и бассейн;
- на спортивных площадках, расположенных на территории, проводятся турниры по теннису, волейболу;
- различные выездные мероприятия и мастер-классы.

Мы зонировали территорию – это было нужно для успешной работы в отеле с большой площадью (12 га) и разными целевыми группами. Индивидуальные гости и гости с мероприятий, собирающиеся в «Гринвальде», теперь не мешают друг другу и могут пользоваться необходимой инфраструктурой для каждого сегмента.

Были настроены продажи, отель занял свою нишу на рынке, спрос постоянно повышался. Мы осуществили все это практически без инвестиционных вложений. Но этого было недостаточно для обеспечения желаемой эффективности: отелю не хватало центров дохода и номерного фонда. Для этого требовались инвестиции.

Мы выделили несколько направлений дальнейшего развития:

1. Увеличение номерного фонда.
2. Развитие сферы питания.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

3. Развитие дополнительных услуг – аттракторов.

Сейчас мы поэтапно реализуем план инвестиционного развития отеля. В 2018 году был запущен круглогодичный ресторан «Эдельвейс» – площадка, на которой сейчас проходят конференции и банкеты. Вложения окупились через 1 год и 4 месяца.

В начале 2019 года в главном корпусе была расширена зона лобби и построен ресторан «Эдельхоф», после чего оборот по итогам года увеличился на 69%, а количество гостей – на 78%. Доля гостей, которые стали пользоваться услугами ресторана, повысилась на 23%. При текущих показателях, вложения в реновации зоны лобби и ресторана должны окупиться за 3 года.

Параллельно мы работаем над расширением номерного фонда. Разработан стратегический план развития объекта, согласно которому в «Гринвальд» в долгосрочной перспективе появится новая инфраструктура, новые корпуса и апартаменты. На данный же момент увеличение номерного фонда производится малыми усилиями за счет запуска коттеджных домиков. Летом 2019 года было построено 6 домов, каждый из которых имеет кухню и одну или две спальни.

Спрос и показатель ADR домов превысил наши ожидания: плановый ADR составлял 7700 рублей, а факт составил 9400 рублей, что больше ожидаемых показателей на 22%. Показатель загрузки ОСС оказался выше плановой на 15%. При средних затратах от 3,5 млн руб. до 4,2 млн руб. в коттедж, плановая прибыль составляет 1,5 млн руб. в год. Таким образом, ожидаемый период окупаемости новых домов составит около 2,5 лет. В 2020 году мы запустим еще несколько коттеджей. Инвестиционные вложения в центры дохода (коттеджи, рестораны, конференц-залы) позволили отелю перешагнуть порог безубыточности и обеспечивать стабильную прибыльную работу.

Расширение номерного фонда и сферы питания требует развития и дополнительных услуг. В 2017 году в «Гринвальде» появились бани на воде, в 2019 году – круглогодичный подогреваемый бассейн.

Мы внимательно оцениваем реперные точки для каждого инвестиционного изменения:

- вначале составляем план, в котором прогнозируем вложения, доход, который они принесут в будущем и операционные затраты, рассчитываем срок окупаемости, доходность вложений, модель финансирования и на основании этих показателей принимаем решение о реализации проекта;
- реализуем изменения;
- контролируем насколько мы достигли плановых показателей, и какие из реализуемых проектов приносят больший эффект, разрабатываем на основе этого опыта новые планы.

Развитие загородного отеля – большое планомерное дело, и управляющая компания постоянно работает над этим. Внимания требует все – организация питания, территория, номерной фонд, event-площадки. Предстоящий летний сезон обещает быть насыщенным, поэтому ждем в гости!

<https://welcometimes.ru/opinions/zagorodnyy-otel-grinvald-razumnye-investicii-kak-faktor-obespecheniya-pribylnoy-raboty>