

ПОЛОЖЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает:

порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц;

форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;

требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории;

порядок представления аккредитованной организацией сведений о классифицированных гостиницах, содержащихся в сформированном перечне классифицированных ею гостиниц, и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в Министерство экономического развития Российской Федерации.

2. Основными целями классификации гостиниц являются:

предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категориям, предусмотренным настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«аккредитованная организация» - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц, аккредитация которого подтверждена соответствующей записью в перечне аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии уполномоченного органа в соответствии с порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, устанавливаемым Правительством Российской Федерации;

«специалист по классификации» - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по экспертной оценке соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения на основании трудового договора либо договора гражданско-правового характера, заключенного с аккредитованной организацией;

«заявитель» - юридическое лицо (филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц) или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице, направившие в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы;

«категория гостиницы» - показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида и категории настоящим Положением;

«категория номера гостиницы» - показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных для номеров гостиниц определенной категории настоящим Положением;

«номерной фонд» - общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице.

Понятия «средство размещения», «гостиница», «гостиничные услуги» и «классификация гостиниц» употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

II. Виды гостиниц

4. Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено 6 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд». Высшей категорией является категория «пять звезд», низшей - «без звезд».

5. Действие настоящего Положения распространяется на следующие виды гостиниц:

а) **городская гостиница (отель)** – вид гостиницы, расположенной в городе или ином населенном пункте и не обладающей признаками гостиниц, указанных в пунктах «б» - «к» настоящего пункта;

б) **гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или в здании и (или) на земельном участке, составляющих предмет охраны исторического поселения**, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;

в) **курортный отель, загородный отель и аналогичные им гостиницы** – вид гостиниц, расположенных в курортной, сельской или пригородной местностях, имеющих оборудование и инфраструктуру (помещения) для организации занятий спортом, активного отдыха и иных развлечений;

г) **апартаотель** - вид гостиницы, номерной фонд которой состоит из номеров категорий «студия» и «апартамент»;

д) **мотель** – вид придорожной гостиницы с автостоянкой, вход в номера которой может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля), предоставляющей гостиничные и иные сопутствующие услуги придорожного сервиса;

е) **комплекс апартаментов** - вид гостиниц с номерным фондом из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и полным санузлом, хозяйственную деятельность в которых осуществляет управляющая компания;

ж) **хостел** – вид гостиницы, включающей в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для завтраков и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги.

з) **дом (центр) отдыха, пансионат и аналогичные им гостиницы** – вид гостиниц, предназначенных для отдыха людей в благоприятных климатических и ландшафтных условиях, расположенных в курортной или пригородной местности, оказывающие помимо гостиничных комплекс дополнительных культурно-бытовых услуг и услуг оздоровительного

характера, в том числе с использованием природных ресурсов;

и) **туристская база, база отдыха и аналогичные им гостиницы** – вид гостиниц, расположенных в курортной, сельской или пригородной местностях, состоящих, из нескольких отдельных зданий (корпусов) или сооружений, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, услуг питания и культурно-бытового обслуживания туристов, занятий спортом и активного отдыха.

6. Настоящим Положением устанавливаются следующие категории гостиничных номеров, требования к которым представлены в приложениях № 4 и 5:

номера «высшей категории» - номера категорий «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия»;

номера «первой категории»;

номера «второй категории»;

номера «третьей категории»;

номера «четвертой категории»;

номера «пятой» категории».

7. К гостиницам не относятся и классификации **не подлежат средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.**

Классификация не проводится и свидетельство о присвоении гостинице категории не выдается в период действия меры пресечения деятельности по предоставлению гостиничных услуг.

III. Участники классификации гостиниц

8. Участниками классификации гостиниц являются:

а) Министерство экономического развития Российской Федерации;

б) совет по классификации при Министерстве экономического развития Российской Федерации (далее - совет);

в) комиссия по апелляциям при Министерстве экономического развития Российской Федерации (далее - комиссия по апелляциям);

г) аккредитованные организации;

д) заявители.

9. Министерство экономического развития Российской Федерации:

а) осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и размещает сведения, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) создает совет и организует его деятельность;

в) создает комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;

г) проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

10. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц и работы аккредитованных организаций.

11. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации гостиниц по результатам классификации гостиниц, а также вопросы несоответствия гостиницы присвоенной категории по заявлениям физических и юридических лиц.

12. Решение комиссии по апелляциям является обязательным для исполнения всеми участниками классификации гостиниц.

13. Аккредитованная организация:

а) по обращению заявителя принимает решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

б) заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;

в) организует проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;

г) принимает решение о присвоении гостинице определенной категории и выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно приложению № 1 (далее - свидетельство) или принимает решение об отказе в присвоении категории в случае несоответствия ни одной из категорий, предусмотренных настоящим Положением для данного вида гостиниц;

д) формирует перечень классифицированных ею гостиниц (далее - перечень классифицированных гостиниц) и представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации сведения, содержащиеся в этом перечне;

е) приостанавливает, возобновляет и прекращает действие свидетельства.

14. Заявитель:

обеспечивает соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории, установленной настоящим Положением, на весь срок действия свидетельства;

информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории, в порядке, установленном аккредитованной организацией либо договором о проведении классификации гостиницы.

IV. Порядок классификации гостиниц

15. Заявитель в целях заключения с аккредитованной организацией договора о проведении классификации гостиницы, направляет этой аккредитованной организации заявку на проведение классификации гостиницы (далее - заявка) по **форме установленной аккредитованной организацией**, к которой прилагаются следующие документы:

а) копия документа о государственной регистрации юридического лица или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей соответственно, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности), либо копия документа, подтверждающего внесение записи об иностранном юридическом лице в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, заверенные заявителем;

б) копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению

Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов заявитель предпринимательской деятельности», содержащее подтверждение заявителя о соответствии территорий, зданий, помещений, сооружений, оборудования, иных подобных объектов, персонала, иных условий осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг обязательным требованиям;

в) выписка из Единого государственного реестра недвижимости, или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды на здание (помещение), или копия иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг, для объектов, не являющихся объектами капитального строительства - копии договора аренды на земельный участок или иных документов, подтверждающих право пользования земельным участком;

г) документы, содержащие информацию о гостинице, гостиничных услугах, номерном фонде и персонале в объеме, соответствующем необходимым требованиям, установленным настоящим Положением, **по форме, установленной аккредитованной организацией;**

16. Аккредитованная организация отказывает заявителю в осуществлении классификации гостиницы по следующим основаниям:

непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;

наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;

подача заявки лицом, не уполномоченным действовать от имени заявителя.

17. **Не допускается классификация одной гостиницы по отдельным частям, в том числе по номерам, этажам, зданиям, за исключением следующих случаев:**

а) деятельность по оказанию гостиничных услуг в различных частях здания, в котором расположены гостиничные номера, осуществляется **разными юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями**, осуществляющих хозяйственную деятельность по оказанию гостиничных услуг в одном гостиничном здании.

б) **часть номерного фонда не введена в эксплуатацию, либо выведена из эксплуатации в связи с проведением ремонта или реконструкции, либо по иным причинам.**

18. Аккредитованная организация принимает меры по обеспечению сохранности документов, представленных заявителем, а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.

19. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя заявки направляет заявителю проект договора о проведении классификации гостиницы с расчетом размера платы за осуществление классификации гостиницы, подписанный аккредитованной организацией, либо мотивированный отказ в заключении договора о проведении классификации гостиницы по основаниям, предусмотренным пунктом 16 настоящего Положения.

20. Классификация гостиницы проводится в следующем порядке:

а) первый этап - экспертная оценка гостиницы:

экспертная оценка гостиницы включает в себя документарную экспертную оценку и выездную экспертную оценку. Аккредитованная организация осуществляет выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя;

аккредитованная организация осуществляет экспертную оценку в согласованные с

заявителем сроки;

проводится оценка гостиницы, в том числе номерного фонда, персонала, а также предоставляемых в ней гостиничных услуг на соответствие требованиям, установленным настоящим Положением;

гостиничные номера, находящиеся в процессе ремонта или реконструкции, а также выведенные из эксплуатации по иным причинам, экспертной оценке не подлежат. Оценка таких номеров и присвоение им категории производится дополнительно, после ввода их в эксплуатацию;

оценка предоставляемых гостиничных услуг осуществляется на соответствие требованиям, установленным разделами VII и VIII приложения № 2 к настоящему Положению;

протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий (далее - акт оценки) оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю;

протоколы и акты оценки подписываются всеми специалистами по классификации, участвовавшими в проведении экспертной оценки гостиницы;

форма акта оценки и протоколов принимается аккредитованными организациями по рекомендации Совета по классификации.

б) второй этап - принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:

аккредитованная организация на основании анализа документов, представленных заявителем, и результатов выездной экспертной оценки, зафиксированных в акте оценки, принимает решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением, или об отказе в присвоении гостинице категории;

аккредитованная организация отказывает в присвоении категории в случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной или иной категории;

решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории, или об отказе в присвоении гостинице категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью (при наличии);

решение о присвоении гостинице категории направляется заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней со дня его принятия;

в случае принятия решения об отказе в присвоении категории гостинице аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в присвоении категории гостинице с указанием причин отказа и документы, представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа;

в) третий этап - оформление и выдача свидетельства:

свидетельство оформляется аккредитованной организацией в соответствии с приложением № 1 к настоящему Положению и направляется заявителю.

Свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории.

В случае если право лица, которому выдано свидетельство, на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг передано иному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, свидетельство может быть переоформлено на новое лицо в пределах срока его действия, при условии если новое лицо подтвердит отсутствие изменений в гостинице, влияющих на категорию, и примет на себя обязательства по соблюдению

требований настоящего Положения, а также предоставит аккредитованной организации документы согласно пункту 15 настоящего Положения. Аккредитованная организация принимает решение о прекращении действия ранее выданного свидетельства в соответствии с подпунктом «в» пункта 40 настоящего Положения и о выдаче нового свидетельства.

Внесение изменений в свидетельство о присвоении категории в случае изменения параметров классифицированной гостиницы, не влияющих на соответствие гостиницы присвоенной категории, за исключением случаев, указанных в абзаце четвертом настоящего подпункта, оформляется аккредитованной организацией при получении соответствующих официальных документов от заявителя в пределах срока его действия.

По окончании срока действия свидетельства классификация гостиницы проводится в порядке, установленном настоящим Положением.

Протоколы обследования, акты оценки, копия свидетельства, а также документы, полученные от заявителя для проведения классификации гостиницы, и копия договора о проведении классификации гостиницы хранятся в аккредитованной организации и у заявителя в течение 5 лет со дня заключения этого договора.

Аккредитованная организация в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Министерством экономического развития Российской Федерации, направляет в Министерство в электронном виде копии решения, свидетельств и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

Министерство экономического развития Российской Федерации в соответствии с утверждаемым им порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей вносит сведения в указанный перечень и размещает сведения о классифицированной гостинице на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

21. Выездная экспертная оценка гостиниц проводится в следующем порядке:

а) первый этап - проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий согласно приложению № 2 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол;

б) второй этап – в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы, по результатам которой составляется протокол.

Для балльной оценки определенных видов гостиниц применяются критерии, указанные в таблице 3 приложения 3 (далее – таблица) к настоящему Положению в следующем порядке:

балльная оценка городской гостиницы (отеля) – осуществляется в соответствии с пунктами № 1-39 таблицы;

балльная оценка курортных и загородных отелей, домов (центров) отдыха, пансионатов и аналогичных им гостиниц осуществляется в соответствии с пунктами №1-39 и № 41-53 таблицы;

балльная оценка гостиниц, находящихся в здании, являющемся объектом культурного наследия и (или) на земельном участке, составляющим предмет охраны исторического поселения осуществляется в соответствии с пунктами №1-40 таблицы;

балльная оценка апартаментов и комплексов апартаментов осуществляется в соответствии с пунктами № 1-39 и № 60-62 таблицы.

балльная оценка мотеля осуществляется в соответствии с пунктами № 1-39 и № 63-66

таблицы;

балльная оценка хостелов осуществляется в соответствии с пунктами №1-39 и № 67-76 таблицы;

балльная оценка туристских баз, баз отдыха и аналогичных им гостиниц осуществляется в соответствии с пунктами №1-39 и № 54-59 таблицы.

в) третий этап - проводится оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением № 4 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол/протоколы;

г) четвертый этап – в соответствии с приложением № 5 к настоящему Положению проводится балльная оценка номеров гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол/протоколы;

д) пятый этап – в соответствии с приложением № 6 к настоящему Положению проводится балльная оценка на соответствие персонала гостиницы критериям, с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол/протоколы;

е) шестой этап - на основании указанных протоколов составляется акт оценки.

Форма акта оценки и протоколов принимается аккредитованными организациями по рекомендации Совета по классификации.

Количество специалистов по классификации для проведения выездной экспертной оценки определяется распорядительным документом (решением о классификации объекта) руководителя аккредитованной организации в зависимости от заявленной категории гостиницы, с учетом сложности объекта, практического опыта специалистов по классификации, но не менее:

2-х специалистов по классификации для гостиниц с количеством номеров более 100;

3-х специалистов по классификации для гостиниц с количеством номеров более 300.

22. В случае если гостиница по суммарному количеству баллов не соответствует категории гостиниц, установленной по результатам первого этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом «а» пункта 21 настоящего Положения, принимается следующее решение:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается более низкая категория;

если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам первого этапа экспертной оценки.

В случае если суммарное количество баллов ниже минимального допустимого количества, установленного для категории гостиницы «без звезд», такой гостинице категория не присваивается.

23. Гостиницы категорий «три звезды», «четыре звезды» и «пять звезд» могут состоять исключительно из номеров «первой категории» и номеров «высшей категории».

24. В случае если номера по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной по результатам третьего этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом «г» пункта 21 настоящего Положения, принимается следующее решение:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной

категории номеров, такому номеру присваивается более низкая категория, которой соответствует номер по количеству баллов;

если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории номеров, номеру присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам третьего этапа экспертной оценки;

если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой категории, этим номерам категория не присваивается, и они выводятся из эксплуатации для приведения в соответствие с требованиями настоящего Положения. По завершению указанных мероприятий заявитель предъявляет номера аккредитованной организации для проведения классификации.

25. Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением № 6 к настоящему Положению, с учетом минимального суммарного количества баллов, указанного в таблице 2 приложения № 6.

26. По результатам оценки персонала составляется протокол, в котором указывается суммарное количество баллов, на основании которого проводится оценка соответствия персонала гостиницы требованиям к персоналу одной из категорий.

27. После проведения оценки соответствия гостиницы и номеров в соответствии с подпунктами «а», «б», «в», «г» и «д» пункта 21 настоящего Положения производится их итоговая оценка соответствия одной из категорий, предусмотренных настоящим Положением в акте оценки.

В соответствии с итоговой оценкой специалист (специалисты) по классификации фиксирует в акте оценки по результатам проведенной экспертной оценки выводы о соответствии или несоответствии гостиницы и номеров гостиницы определенным категориям, предусмотренной настоящим Положением.

V. Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства

28. Заявитель вправе обжаловать результаты классификации гостиницы в комиссию по апелляциям в течение 30 дней со дня получения копии решения аккредитованной организации.

29. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляцию, поданную в письменном виде, в течение 30 дней со дня ее поступления.

30. При необходимости комиссия по апелляциям в течение 30 дней со дня поступления апелляции может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы в пределах требований, установленных настоящим Положением. При этом срок рассмотрения апелляции увеличивается не более чем на 30 дней.

31. Комиссия по апелляциям информирует совет, заявителя и сторону, решения которой обжалуются, о результатах рассмотрения апелляции.

32. В случае получения от юридических или физических лиц информации о несоответствии гостиницы требованиям присвоенной категории комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство.

33. Аккредитованная организация в течение 30 дней со дня получения информации от комиссии по апелляциям, указанной в пункте 32 настоящего Положения, осуществляет проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории и представляет в комиссию по апелляциям ее результаты. По решению председателя комиссии по апелляциям для участия в проверке могут быть назначены члены комиссии по апелляциям.

В случае если на момент получения информации, указанной в пункте 32 настоящего Положения, в комиссию по апелляциям поступили жалобы о нарушении прав потребителей при предоставлении гостиничных услуг в связи с несоответствии гостиницы требованиям присвоенной категории, проверку соблюдения требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг по обращению потребителей, чьи права нарушены, осуществляет федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

34. При выявлении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет акт с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней (далее - акт).

На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие свидетельства.

Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство, действие которого приостановлено, копии указанного решения и акта заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Министерство экономического развития Российской Федерации о принятии решения о приостановлении действия свидетельства в порядке, предусмотренном частью четырнадцатой статьи 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323; № 15, ст. 2066; 2017, № 1, ст. 6; 2018, № 7, ст. 976; № 17, ст. 2420; № 24, ст. 3416).

35. Действие свидетельства приостанавливается в следующих случаях:

а) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, недостоверной информации в документах, представленных заявителем;

б) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг требованиям, установленным настоящим Положением к категории гостиницы, указанной в свидетельстве, по итогам повторной проверки, проведенной на основании жалобы потребителя гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица Министерства экономического развития Российской Федерации о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, либо в соответствии с пунктом 34 настоящего Положения;

в) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления от лица, предоставляющего гостиничные услуги, о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории;

36. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства вправе продолжить предоставление гостиничных услуг с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства, в срок, указанный в акте.

37. Сведения о приостановлении действия свидетельства публикуются на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет».

38. Аккредитованная организация возобновляет действие свидетельства в случае устранения несоответствий требованиям присвоенной категории, указанных в акте, в установленный срок.

Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возобновлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство, действие которого возобновляется, копию указанного решения заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Министерство экономического развития Российской Федерации о принятии решения о возобновлении действия свидетельства посредством направления копии такого решения в форме электронного документа

39. В случае несогласия с несоответствиями требованиям присвоенной категории, указанными в акте, лицо, предоставляющее гостиничные услуги, вправе обратиться с жалобой в комиссию по апелляциям.

40. Аккредитованная организация прекращает действие свидетельства по следующим основаниям:

а) не устранение в течение срока приостановления действия свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного свидетельства;

б) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

в) прекращение лицом, предоставляющим гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

г) в связи с вступлением в силу положений законодательства Российской Федерации, запрещающих деятельность по предоставлению гостиничных услуг.

41. В случае принятия решения о прекращении действия свидетельства по основаниям, предусмотренным подпунктами «а», «б», «в» пункта 40 настоящего Положения, аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет лицу, которому было выдано свидетельство, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, решение о прекращении действия свидетельства с указанием основания для принятия такого решения.

42. Аккредитованная организация обязана информировать Министерство экономического развития Российской Федерации о принятии решения о прекращении действия свидетельства в течение 1 рабочего дня со дня принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.

VI. Знак о присвоении гостинице определенной категории

43. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, **обязаны** применять информационный знак о присвоении гостинице определенной категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

44. Право применения знака категории устанавливается на срок действия свидетельства.

Знак категории имеет прямоугольную форму. В верхней части знака категории расположены слова «Система классификации гостиниц». В средней части знака категории размещается надпись с указанием присвоенной гостинице категории, ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории (при присвоении категории «без звезд» размещается только надпись с указанием присвоенной гостинице категории). Знак категории изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях. Высота знака составляет 400 мм, ширина - 500 мм.

45. Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение № 1
к Положению о классификации гостиниц

ФОРМА СВИДЕТЕЛЬСТВА
О ПРИСВОЕНИИ ГОСТИНИЦЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КАТЕГОРИИ

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

(наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____

Аттестат аккредитации действителен до " ____ " _____ 20__ г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении гостинице категории

№ _____

(регистрационный номер)¹

от " ____ " _____ 20__ г.

(дата выдачи)

Вид гостиницы _____

Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до " ____ " _____ 20__ г.

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

(адрес места нахождения гостиницы)

(наименование заявителя)

(ИНН, ОГРН (номер записи в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств юридических лиц) или ОГРНИП заявителя)

(контактные данные заявителя: телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)

1 Примечание.

1) Структура регистрационного номера свидетельства НР/НА/НС-Г, где
 НР – номер субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрирована аккредитованная организация;
 НА – регистрационный номер аттестата аккредитованной организации;
 НС – порядковый номер свидетельства в перечне, ведение которого осуществляет аккредитованная организация;
 Г – год выдачи свидетельства.

Присвоена категория _____

Основание: _____
(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

Руководитель аккредитованной организации _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

М. П.

**Приложение
к Свидетельству о присвоении гостинице категории**

№ _____ от " __ " _____ 20__ г.

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

(наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____

Аттестат аккредитации действителен до " __ " _____ 20__ г.

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

(адрес места нахождения гостиницы)

Основание: _____
(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче
свидетельства)

НОМЕРНОЙ ФОНД _____ номеров
(количество номеров)

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦЫ

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров

Руководитель аккредитованной организации _____
(подпись) (инициалы, фамилия);

М. П.

ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТИНИЦАМ

№ поз.	Требование к гостинице	Категория						Особенности применения требований к гостиницам
		«без звезд»	«одна звезда»	«две звезды»	«три звезды»	«четыре звезды»	«пять звезд»	
I. Здание и прилегающая территория								
1.	Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток							
1.1	Наружное архитектурное освещение здания (уличный фасад)	-	-	-	-	-	x	
1.2	Освещение центрального входа, наружное освещение подходов к зданию	x	x	x	x	x	x	
2.	Парковка у (или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта	-	-	-	x	x	x	
3.	Вывеска:							
3.1	Вывеска с информацией, предусмотренной требованиями законодательства и нормативных правовых актов	x	x	x	x	x	x	
3.2.	освещаемая или светящаяся с названием гостиницы	-	-	-	x	x	x	
3.3	при наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) - вывеска с его названием	-	-	x	x	x	x	
4.	Вход для гостей:							

4.1	отдельный от служебного входа	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее .
4.2	вход из гостиницы в ресторан или иное предприятие питания	-	-	-	x	x	x	Требование является обязательным при наличии ресторана или иного предприятия питания (кроме видов гостиниц, указанных в подпунктах «в»-«и» пункта 5 Положения о классификации гостиниц, утвержденного настоящим постановлением (далее – Положение)).
4.3	воздушно-тепловая завеса	-	-	-	x	x	x	Требование не распространяется на гостиницы, расположенные в регионах, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (области Астраханская, Белгородская, Волгоградская, Калининградская , Крым, Ростовская, Республики Калмыкия, Адыгея, Дагестан, Ингушетия Кабардино-Балкарская, Карачаево-Черкесская, Северная Осетия – Алания Чеченская, Краснодарский край, Ставропольский край).
II. Техническое оборудование и оснащение								
5.	Аварийное освещение и энергоснабжение:							
5.1	аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала	x	x	x	x	x	x	
5.2	стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения (при соответствии надежности электроснабжения гостиницы I или II категории, предусмотренных действующими

								Правилами устройств электроустановок)
6.	Водоснабжение:							
6.1	круглосуточное горячее, холодное.	x	x	x	x	x	x	В районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды.
6.2	горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	-	x	x	x	
6.3	бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5 л. на гостя, ежедневная комплектация при использовании)	-	-	-	-	x	x	
6.4	бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в коридоре (бесплатно) в кулере	x	x	x	x	-	-	Требование является обязательным для гостиниц, в которых отсутствует гарантия качества водопроводной воды для использования в качестве питьевой
7.	Система отопления, обеспечивающая оптимальную температуру воздуха в жилых помещениях	x	x	x	x	x	x	Требование не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего Приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно. Выполнение требования подтверждается заявителем документально.
8.	Кондиционирование воздуха во всех помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже +8 градусов по Цельсию	-	-	-	-	x	x	
9.	Вентиляция:							
9.1	система вентиляции (естественная и	x	x	x	x	x	x	

	(или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключая проникновение посторонних запахов в жилые помещения							
9.2	система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключая проникновение посторонних запахов в общественные помещения	-	-	-	-	x	x	
10.	Видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей	-	-	-	x	x	x	
11.	Лифт в здании:							Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа
11.1	высотой более 5 этажей	x	x	x	x	x	x	Требование является обязательным для гостиниц категорий «три звезды», «четыре звезды» и «пять звезд», указанных в подпунктах «в», «з» пункта 5 Положения
11.2	высотой более 3 этажей	-	-	-	x	-	-	Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «з» пункта 5 Положения, а также для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия.
11.3	высотой более 2 этажей	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным для:
11.4	служебный, грузовой (или грузоподъемник)	-	-	-	-	x	x	гостиниц с количеством номеров 50 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах «б», «в» и «з» пункта 5 Положения;
12.	Время ожидания лифта (при наличии):							Выполнение требования подтверждается заявителем документально

12.1	не более 45 сек.	-	-	-	x	-	-	
12.2	не более 30 сек.	-	-	-	-	x	x	
13.	Круглосуточная работа лифта (при наличии)	x	x	x	x	x	x	
14.	Телефон:							
14.1	связь с персоналом из номера:							Требование не является обязательным для: Гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпункте «з» пункта 5 Положения.
14.2	телефонная внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)	x	x	-	-	-	-	
14.3	телефонная внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)	-	-	x	x	x	x	В гостиницах, указанных в подпунктах «в», «и» пункта 5 Положения, допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала.
14.4	телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная связь внутренняя и городская	-	-	x	x	x	x	
15.	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» во всех помещениях гостиницы	-	x	x	x	x	x	Требование не является обязательным при отсутствии технической возможности предоставления подключения к сети «Интернет» в месте расположения гостиницы, которое должно быть подтверждено документально.
III. Номерной фонд								
16.	Одноместные (двухместные) номера не менее							Требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

								гостиниц, указанных в подпунктах «г», «е» пункта 5 Положения
16.1	25 процентов	-	x	-	-	-	-	
16.2	50 процентов	-	-	x	-	-	-	
16.3	100 процентов	-	-	-	x	x	x	Допускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более двух, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее 6 кв.м. на одного проживающего и не менее 4,5 кв.м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием. В семейном номере гостиниц, указанных в подпунктах «в», «и» пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати.
17.	Многокомнатные или соединяющиеся номера	-	-	-	x	-	-	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах «б», «г», «е» пункта 5 Положения.
17.1	многокомнатные номера	-	-	-	-	x	-	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах «г», «е» пункта 5 Положения
17.2	многокомнатные и соединяющиеся номера	-	-	-	-	-	x	
18.	номера «высшей категории» - не менее 5 процентов от общего количества номеров	-	-	-	-	x	x	Для гостиниц с количеством номеров 15 и менее количество номеров «высшей категории» не менее двух. Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее количество номеров «высшей категории» не менее трех.
19.	площадь номера, за исключением							

	номеров категорий «джуниор сюит» и «студия» (без учета площади санузла, лоджии, балкона) ²²							
19.1	одноместного							
19.1.1	не менее 9 кв. м (допускается уменьшение площади на 5 процентов)=8,55	x	x	x	-	-	-	
19.1.2	не менее 12 кв. м (допускается уменьшение площади на 10 процентов)=10,8	-	-	-	x	-	-	
19.1.3	не менее 12 кв. м	-	-	-		x	-	
19.1.4	не менее 14 кв. м (допускается уменьшение площади на 5 процентов)=13,3	-	-	-	-	-	x	
19.2	двухместного:							
19.2.1	не менее 12 кв. м (допускается уменьшение площади на 5 процентов)=11,4	x	x	x	-	-	-	
19.2.2	не менее 15 кв. м (допускается уменьшение площади на 10 процентов)=13,5	-	-	-	x	-	-	
19.2.3	не менее 15 кв. м	-	-	-	-	x	-	
19.2.4	не менее 16 кв. м (допускается уменьшение площади на 5 процентов)=15,2	-	-	-	-	-	x	
20.	Многоместные номера (вместимостью 3 и более человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего							
20.1	не менее 6 кв. м, - для средств размещения круглогодичного функционирования (допускается уменьшение площади на 5 процентов)	x	x	x	-	-	-	

20.2	не менее 4,5 кв. м , - для средств размещения сезонного функционирования	x	x	x	-	-	-	
20.3	для гостиниц, указанных в подпункте «ж» пункта 5 Положения не менее 4 кв. м на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см							
21.	Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):							
21.1	не менее 25 процентов номеров	-	x	-	-	-	-	
21.2	не менее 50 процентов номеров	-	-	x	-	-	-	
21.3	100 процентов номеров	-	-	-	x	x	x	
21.4	площадь санузла, кв. м, не менее:							Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия
21.4.1	1,75	x	x	-	-	-	-	
21.4.2	2,5	-	-	x	x	-	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов)
21.4.3	3,0	-	-	-	-	x	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов)
21.4.4	3,8	-	-	-	-	-	x	Допускается уменьшение площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории
22.	Контроль доступа в номер (электронные замки на входных дверях)	-	-	-	-	x	x	
23.	Звукоизоляция - повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ	-	-	-	-	x	x	Выполнение требования подтверждается заявителем документально
24.	Вентилятор	x	x	x	x	-	-	Для гостиниц, расположенных на

								территориях, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего Приложения)
25.	Возможность индивидуальной регулировки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования))	-	-	-	-	x	x	
IV. Санитарные объекты общего пользования								
26.	Туалет:							
26.1	вблизи общественных помещений	x	x	x	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее
26.2	оборудование:							
26.2.1	туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом) туалетная бумага	x	x	x	x	x	x	
26.2.2	бумажные полотенца (или электрополотенце)	x	x	x	x	x	-	
26.2.3	крючки для одежды, корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	
26.2.4	диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	-	-	-	-	-	x	
26.2.5	диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	-	x	
26.2.5	махровые салфетки для рук	-	-	-	-	-	x	
26.2.6	диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	-	x	
26.2.7	корзина для использованных махровых салфеток для рук	-	-	-	-	-	x	
26.3	общий туалет для проживающих в	x	x	x	-	-	-	

	номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: -для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек; -для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек							
27.	Ванная комната (душевая):							
27.1	из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 15 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	x	x	x	-	-	-	
27.2	оборудование (душевая кабина, туалетная кабина, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)	x	x	x	-	-	-	
V. Общие помещения								
28.	Общественные помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения	x	x	x	x	x	x	
29.	Холл площадью:							Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
29.1	площадь может не превышать 25 кв. м	-	x	-	-	-	-	
29.2	площадь может не превышать 40 кв. м	-	-	x	-	-	-	
29.3	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м	-	-	-	x	-	-	
29.4	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с	-	-	-	-	x	-	

	21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв. м							
29.5	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв. м	-	-	-	-	-	x	
30.	Служба приема и размещения:	x	x	x	x	x	x	При наличии нескольких корпусов или нескольких видов гостиниц в одном гостиничном комплексе на одной территории допускается единая служба приема и размещения
30.1	с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
30.2	с подачей напитков и музыкальным вещанием	-	-	-	-	x	x	
31.	Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
32.	Декоративное озеленение, художественные композиции в холле	-	-	-	x	x	x	
33.	Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в-службе приема и размещения	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным при наличии мини-сейфа в каждом номере.
34.	Гардероб вблизи общественных помещений	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
35.	Вешалки в холле и в общественных помещениях	x	x	x	x	x	x	
36.	Телевизионный зал	x	x	x	-	-	-	Требование не является обязательным при наличии телевизоров в каждом номере. Допускается расположение телевизионного зала в общественном помещении гостиницы.

37.	Конференц-зал с оборудованием необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее ; для гостиниц, указанных в подпунктах «б» - «ж» пункта 5 Положения
38.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее ; для гостиниц, указанных в подпункте «ж» пункта 5 Положения.
39.	Спортивно-оздоровительный центр (тренажерный зал, зал для фитнеса)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц категории «четыре звезды» с количеством номеров 15 и менее ; для гостиниц, указанных в подпунктах «б», «д», «ж» пункта 5 Положения
40.	Ковровое покрытие (ковры) в коридорах ²⁹	-	-	-	x	x	x	
41.	Служебные помещения для персонала - столовая (помещение) для приема пищи, санузел, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	-	x	x	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц категорий «одна звезда», «две звезды» и «три звезды» с количеством номеров 15 и менее
VI. Помещения для предоставления услуг питания								
42.	Ресторан или другие типы предприятий питания:							Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «г, е» пункта 5 Положения
42.1	ресторан	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц «четыре звезды» с количеством номеров 15 и менее
42.2	бар (лобби-бар)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с

								количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах «в, и» пункта 5 Положения; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся предметом охраны исторического поселения.
42.3	ресторан либо кафе	-	-	-	x	x	-	Требование обязательно для гостиниц категории «четыре звезды» с количеством номеров 15 и менее.
42.4	иные предприятия питания (буфет, столовая, закусочная, помещение для завтрака и т.д.)	-	x	x	-	-	-	
42.5	Банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся предметом охраны исторического поселения.
VII. Услуги								
43	Служба приема - круглосуточный прием	x	x	x	x	x	x	в домах отдыха, пансионатах, туристских базах и аналогичных им средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно
44	Вручение корреспонденции, поступившей гостям	x	x	x	x	x	x	
45	Швейцар	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц категории «четыре звезды» с количеством номеров 50 и менее;

								для гостиниц категории «четыре звезды», указанных в подпункте «в» пункта 5 Положения.
46	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:							
46.1	обязательно	-	-	-	-	x	x	Требование является обязательным для всех категорий гостиниц высотой более 3-х этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II «Техническое оборудование и оснащение» настоящего приложения к Положению
46.2	по просьбе	-	-	x	x	-	-	
47	Утренняя побудка (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	
48	Ежедневная уборка горничной номера	x	x	x	x	x	x	
49	Ежедневная заправка постелей	x	x	x	x	x	x	
50	Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	-	x	
51	Смена постельного белья:							дополнение
51.1	1 раз в 5 дней	x	x	-	-	-		
51.2	1 раз в 3 дня	-	-	x	x	-		
51.3	1 раз в 2 дня	-	-	-	-	x		
51.4	1 раз в 2 дня (по просьбе –ежедневно)	-	-	-	-	-	x	
52	Смена использованных полотенец:							дополнение
52.1	1 раз в 3 дня	x	x	x	-	-	-	
52.2	ежедневно	-	-	-	x	x	x	
53	Стирка:							
53.1	исполнение в течение суток	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц категории «три звезды», указанных в подпунктах «в», «и»

								пункта 5 Положения.
53.2	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)	-	-	-	-	-	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее ; для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «и» пункта 5 Положения.
54	Глажение:							
54.1	исполнение в течение 1 часа	-	-	-	-	x	x	
54.2	предоставление утюга, гладильной доски/гладильная комната	x	x	x	x	x		
55	Химчистка:							Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее ; для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «и» пункта 5 Положения.
55.1	исполнение в течение суток	-	-	-	x	x	-	
55.2	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 6 часов)	-	-	-	-	-	x	
56	Иные услуги:							
56.1	мелкий ремонт одежды	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее .
56.2	автомат для чистки обуви	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте «и» пункта 5 Положения.
56.2	хранение багажа	x	x	x	x	x	x	
56.4	обмен валюты либо банкомат с возможностью обмена валюты	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее .

56.5	организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа	-	-	-	-	x	x	
56.6	вызов такси	x	x	x	x	x	x	
56.7	аренда (прокат) автомашины без водителя	-	-	-	-	-	x	Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «з» пункта 5 Положения
56.8	бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта (в т.ч. с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	x	x	
56.9	бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в т.ч. с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	x	x	
57	Туристские услуги:							
57.1	туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)	x	x	x	x	x	x	
57.2	экскурсии, гиды и гиды-переводчики	-	-	-	-	x	x	
58	Медицинские услуги:							
58.1	вызов скорой помощи, пользование аптечкой	x	x	x	x	x	x	
	VIII. Услуги питания							
59	Обслуживание:							
59.1	возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)	-	-	-	x	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц категории «три звезды»

								с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах «г», «е» пункта 5 Положения.
59.2	завтрак «шведский стол» (7.00 - 10.00)	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «г», «е» пункта 5 Положения Завтрак «шведский стол» – завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах «в», «з» пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2-х часов.
59.3	расширенный завтрак (7.00 - 10.00)	-	-	-	x	-	-	Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте «г», «е» пункта 5 Положения. Расширенный завтрак – континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и/или варенья, холодных напитков, сыра и/или холодных мясных закусок. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах «в», «з» пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2-х часов
59.4	континентальный завтрак (7.00 - 10.00)	-	x	x	-	-	-	Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте «г», «е» пункта 5 Положения. Континентальный завтрак – завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло,

								джем и/или варенье и горячий напиток. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах «в», «з», «и» пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2-х часов.
59.5	круглосуточное предоставление услуг питания	-	-	-	-	x	x	Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее . Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «г», «е», «з» пункта 5 Положения.
60	Обслуживание в номере							Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее ; для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «г», «е», «и» пункта 5 Положения. Где??
60.1	в часы завтрака	-	-	-	x	-	-	Требование не является обязательным для гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее
60.2	в период с 12.00 до 23.00	-	-	-	x	-	-	
60.3	круглосуточно	-	-	-	-	x	x	
IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала								
61	Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы	x	x	x	x	x	x	Для гостиниц категории «без звезд» допускается наличие должностных инструкций.
62	Форменная одежда персонала, служебные значки	-	-	x	x	x	x	

Критерии балльной оценки гостиниц

I. Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

Таблица 1 снять нумерацию

№ поз	Критерии для оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы	Кол-во ² баллов	Виды гостиниц							
			А. Городские гостиницы (отели)	Б. Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющиеся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения	В. Курортные и загородные отели	З. Дома (центры) отдыха, пансионаты	Г. Е. Апартаменты и комплексы апартаментов	Д. Мотели	И. Базы отдыха, туристские базы и аналогичные им средства размещения	Ж. Хостелы
1	Здание, оборудование и оснащение, территория									
1.1	Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3 ³	x	x ⁴	x	x	x	x	x	x
1.2	Состояние прилегающей территории (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, проездов, дорожек, тропинок, береговой пляжной зоны)	от 1 до 3	- ⁵	-	x	x	-	-	x	-
1.3	Состояние навесов, беседок, спортивных площадок, зон отдыха, уличной мебели(шезлонгов, скамеек) для отдыха	от 1 до 3	-	-		x	-	-	x	-

² Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - «отлично», 2 балла - «хорошо», 1 балл - «удовлетворительно» (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

³ При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории «три, четыре и пять звезд».

⁴ Знак «x» означает обязательность применения и оценки критерия

⁵ знак «-» означает неприменение критерия для оценки

1.4	Качество и состояние помещений, кухонного оборудования мест для самостоятельного приготовления и приема пищи (при наличии мест для самостоятельного приготовления и приема пищи)	от 1 до 3	-	-	-	-	-	-	x	x
1.5	Состояние автостоянки (парковки): покрытие, разметка, парковочные аппараты	от 1 до 3	-	-	-	-	-	x	-	-
2	Качество и состояние интерьера холлов (салонов и других общественных помещений) и их оборудования:									
2.1	Напольное покрытие	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
2.2	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
2.3	Занавеси	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4	Освещение	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5	Мебель	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных комнат									
3.1	Стены, пол, потолок, кабины, перегородки	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2	Сантехническое оборудование	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
3.3	Краны, лейки душевые	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)									
4.1	Напольное покрытие	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4.2	Мебель	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4.3	Занавеси	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4.4	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4.5	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
4.6	Освещение	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
	Кухонное оборудование (варочная панель, микроволновая печь, посудомоечная машина, раковина, вытяжка)	от 1 до 3	-	-	-	-	x	-	-	-

5.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат в номерах									
5.1	Стены, пол, потолок	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
5.2	Сантехническое оборудование	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5	Краны, лейки душевые	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x	x

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

Таблица 2

№ поз	Вид гостиницы	Категория гостиницы						
		Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории						
		«без звезд»		«одна звезда»	«две звезды»	«три звезды» ⁶	«четыре звезды» ¹	«пять звезд» ¹
При отсутствии санузлов в номере	При наличии санузлов в номере							
1	А. Городские гостиницы (отели)	18	21	27	31	42	52	53
2	Б. Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющиеся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения	18	21	27	31	42	52	53
3	В. Курортные и загородные отели	18	21	27	31	42	52	53
4	З. Дома (центры) отдыха, пансионаты	20	24	31	35	46	57	58
5	Г. и Е. Апартаменты и комплексы апартаментов (зачем объединять?)							
5.1	Г. апартаменты	-	-	-	-	45	55	56
5.2	Е. комплексы апартаментов	19	22	27	31	45	55	56
6	Д. Мотели	18	21	27	31	42	52	-
7	И. Базы отдыха, туристские базы, туристские деревни (деревни отдыха)	17	20	20	25	39	45	58
8	Ж. Хостелы	17	20	27	-	-	-	-

⁶ При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории «три звезды», «четыре звезды» и «пять звезд».

III. Критерии балльной оценки требований (наличие по выбору гостиницы) для гостиниц различных видов.
Таблица 3

№ поз.	Требования к гостинице (наличие по выбору)	Кол-во баллов	Категория отеля					
			«без звезд»	«одна звезда»	«две звезды»	«три звезды»	«четыре звезды»	«пять звезд»
Общие требования (наличие по выбору гостиницы)								
Техническое оборудование и оснащение, связь, интернет								
1	Вход служебный отдельно от входа для гостей	2	x	x ⁷	x	- ⁸	-	-
2	Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа	2	x	x	x	x	x ⁹	x ³
3	Наличие гостевых лифтов 2 и более	5	-	x	x	x	x	x
4	Автомат для чистки обуви	2	x	x	x	-	-	-
5	Общественный доступный телефон с городской и междугородней связью	1	x	x	-	-	-	-
6	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:							
6.1	в общественных помещениях гостиницы	2	x	-	-	-	-	-
6.2	в номерах гостиницы	2		-	-	-	-	-
Номерной фонд и ванные комнаты в номерах (наличие в 100% номеров)								
7	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе материалов об истории и культуре народов, туристском потенциале Российской Федерации, а также зарубежных (не менее двух) информационных и спортивных каналов	1	x	x	x	x	x	x

⁷ Знак «x» означает обязательность применения и оценки выполнения критерия для данной категории гостиниц

⁸ Знак «-» означает неприменение критерия для оценки данной категории гостиниц

⁹ Применяется только для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

8	Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных номерах-в спальне), обеспечивающих 100% затемнение	3	x	x	x	x	x	x
9	Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	2	x	x	x	x	-	-
10	Прикроватная лампа для чтения с возможностью изменять направление света	2	x	x	x	x	x	x
11	Розетка рядом с кроватью в 100% номеров	2	x	x	x	-	-	-
12	Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100% номеров	2	x	x	x	-	-	-
13	Корзина для бумажного мусора	1	x	x	x	-	-	-
14	Функциональный мини-бар	2	x	x	x	x	x	x
15	Чайника с подносом и чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных заварок	1	x	x	x	x	x	x
16	Швейный набор	1	x	x	x	-	-	-
17	Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви	1	x	x	x	-	-	-
18	Табурет или стульчик в ванной комнате	1	x	x	x	x	x	x
19	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	2	x	x	x	x	-	-
20	Специальное покрытие в ванне или в душе, предохраняющего от падения при скольжении	2	x	x	x	x	x	x
21	Подогрев пола в ванной комнате	3	x	x	x	x	x	x
22	Банный халат	2	x	x	x	x	-	-
23	Биде или гигиенический душ (не менее 25 процентов ванных комнатах номеров)	2	x	x	x	x	x	x
24	Фен	2	x	x	x	-	-	-
	Услуги							
25	Транспортное обслуживание с доставкой проживающих и багажа	6	x	x	x	x	-	-

26	Парикмахерская или косметический салон	2	x	x	x	x	x	x
27	Постоянные или временные торговые точки (по 1 баллу за торговую точку, но не более 2 баллов)	1	x	x	x	x	x	x
28	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки или подземный паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории							
28.1	не менее 30 процентов количества номеров в гостинице	4	x	x	x	x	x	x
28.2	менее 30 процентов количества номеров в гостинице	1	x	x	x	x	x	x
28.3	выделенное место (а) для автомобиля инвалидов	1	x	x	x	x	x	x
29	Оборудование и помещения для обслуживания людей с ограниченными возможностями:							
29.1	наклонный пандус при входе в гостиницу, широкие двери лифта	2	x	x	x	x	x	x
29.2	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2	x	x	x	x	x	x
29.3	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6	x	x	x	x	x	x
30	Экскурсии, гиды и гиды-переводчики	2	x	x	x	x	-	-
31	Досуг: игровые автоматы, читальный зал, библиотека	1	x	x	x	x	x	x
32	Тренажерный зал (зал для фитнеса) площадью не менее 30 м ² с не менее 6 тренажерами (для отелей с количеством номеров 50 и менее- не менее 20 м ² с не менее 3 тренажерами)	2	x	x	x	x	x	x
33	Оздоровительный бассейн:							
33.1	закрытый оздоровительный бассейн с площадью водной поверхности не менее 40 м ²	15	x	x	x	x	x	x
33.2	открытый оздоровительный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 м ² :	10	x	x	x	x	x	x
33.3	открытый оздоровительный бассейн с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 м ² :	6	x	x	x	x	x	x

34	Сауна и (или) русская баня, хамам (с мини-бассейном, купелью или водопадом) :на 6 и более человек менее 6 человек	5 3	x	x	x	x	x	x
35	Детская кроватка (установка по просьбе)	1	x	x	x	x	x	x
36	Детский стульчик (установка по просьбе)	1	x	x	x	x	x	x
Информация, предоставляемая гостям								
37	туристская информация в номерах гостиницы	1	x	x	x	-	-	-
38	Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте гостиницы	2	x	x	x	x	x	x
39	Наличие веб-сайта с информацией о гостинице (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации): на русском языке на русском и английском языках	3 2	x	x	x	x	x	x
Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющиеся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения								
40	Наличие в интерьере гостиницы предметов, имеющих историческую ценность (картины, камины/ изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет)	4	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования (наличие по выбору гостиницы) для курортных и загородных отелей, домов (центров) отдыха, пансионатов и аналогичных им гостиниц								
41	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела: - на первой линии - на второй линии - на третьей линии	4 2 1	x	x	x	x	x	x
42	Общая площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего: более 200м ² от 100 м ² до 200 м ² от 50 м ² до 100 м ²	4 3 2	x	x	x	x	x	x
43	Балконы или лоджии: - в 100% номеров - в 50% номеров	2 1	x	x	x	x	x	x

44	Номера с отдельной террасой (минимальной площадью 6 м ²) в минимум 25% номеров	3	x	x	x	x	x	x
45	Накрытие завтрака на террасе	2	x	x	x	x	x	x
46	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2	x	x	x	x	x	x
47	Наличие кабинетов спа-процедур по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 3 баллов	6	x	x	x	x	x	x
48	Теннисный корт: закрытый открытый	3 2	x	x	x	x	x	x
49	Площадки для гольфа, футбола, волейбола, баскетбола и т.п. <i>(по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)</i>	1	x	x	x	x	x	x
50	Прокат:							
50.1	водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов;	3	x	x	x	x	x	x
50.2	животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки);	2	x	x	x	x	x	x
50.3	курортно-бытовых товаров и инвентаря	2	x	x	x	x	x	x
51	Комната, оборудованная для детских игр, площадью не менее 30 м ² с естественным освещением:							
51.1	под наблюдением квалифицированного персонала – воспитателя/преподавателя дневного детского сада (не менее 5 часов сутки)	3	x	x	x	x	x	x
51.2	без наблюдения квалифицированного персонала	2	x	x	x	x	x	x
52	Открытая детская игровая площадка:							
52.1	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2	x	x	x	x	x	x
52.2	- без наблюдения квалифицированного персонала	1	x	x	x	x	x	x
53	Детские махровые халаты и тапочки	1	x	x	x	x	x	x

Дополнительные требования (наличие по выбору гостиницы) для баз отдыха, туристских баз и аналогичных им гостиниц								
54	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, в горах, в лесу.	2	x	x	x	x	x	x
55	Беседки, навесы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе	2	x	x	x	x	x	x
56	Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.	4	x	x	x	x	x	x
57	Отдельно стоящие домики, коттеджи (не более чем на 2 номера)	2	x	x	x	x	x	x
58	Балкон или терраса: - в 100% номеров - в 50% номеров	2 1	x	x	x	x	x	x
59	Телевизор в 100% номеров	2	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования (наличие по выбору гостиницы) для апартотелей и комплексов апартаментов								
60	Стиральная машина в ванной комнате или на кухне в 100% номеров:							
60.1	для апартотелей	3	-	-	-	x	x	x
60.2	для комплекса апартаментов	3	x	x	x	x	x	x
61	Мини-прачечная для гостей:	2						
61.1	для апартотелей	2	-	-	-	x	x	x
61.2	для комплекса апартаментов	2	x	x	x	x	x	x
62	Комната переговоров, конференц-зона, пространство для коворкинга, (по 2 балла за позицию, но не более 4)							
62.1	для апартотелей	2	-	-	-	x	x	x
62.2	для комплекса апартаментов	2	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования (наличие по выбору гостиницы) для moteley								
63	Магазин товаров для автотуристов	1	x	x	x	x	x	x
64	Зарядно-пусковое устройства для автомобилей	1	x	x	x	x	x	x
65	Наличие поста самообслуживания с мойкой для автомобилей	3	x	x	x	x	x	x
66	Наличие АЗС на удалении от мотеля не более 100 метров	2	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования (наличие по выбору гостиницы) для хостелов								

67	Гостевая кухня со всеми необходимыми для приготовления пищи приспособлениями: плитами, сковородами, кастрюлями приспособлениями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, со всеми необходимыми моющими средствами и др.	2	x	x	x	x	-	-
68	Предоставление завтраков в отдельном помещении	2	x	x	x	x	-	-
69	Информация о ближайших продуктовых магазинах	1	x	x	x	x	-	-
70	Персональные душевые, умывальные комнаты, туалеты	2	x	x	x	x	-	-
71	Стиральные машины или мини-прачечная	2	x	x	x	x	-	-
72	Помещение (место) для сушки одежды гостей	2	x	x	x	x	-	-
73	Гигиенический душ в общественном (женском) туалете	2	x	x	x	x	-	-
74	Фен в ванной комнате общего пользования	2	x	x	x	x	-	-
75	Наличие общественного пространства для отдыха, встреч, общения проживающих в хостеле	2	x	x	x	x	-	-
76	Наличие автомата по продаже напитков, продуктов	1	x	x	x	x	-	-

IV. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам выполнения требований (наличие по выбору гостиницы)

Таблица 4

№ поз	Количество номеров в гостинице	Категория гостиницы					
		Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории					
		«без звезд»	«одна звезда»	«две звезды»	«три звезды»	«четыре звезды»	«пять звезд»
1	Городские гостиницы (отели)						
	Более 50	10	14	23	34	47	55
	50 и менее	10	12	19	30	43	47
	Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющиеся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения						
2	Более 50	14	18	27	38	51	59
	50 и менее	14	16	23	34	47	51
	Курортные и загородные гостиницы (отели)						
3	Более 50	23	27	37	52	73	91
	50 и менее	18	20	30	45	61	76
	Дома (центры) отдыха, пансионаты						
4	Более 50	23	27	37	52	73	91
	50 и менее	18	20	30	45	61	76
	Апартотели и комплексы апартаментов						
5	Более 50:						
	апартотели	-	-	-	42	58	68
	комплексы апартаментов	10	14	23	42	58	68
	50 и менее:						
	апартотели	-	-	-	38	52	58
комплексы апартаментов	10	12	19	38	52	58	
	Мотели						
6	Более 50	11	15	24	35	48	-
	50 и менее	11	13	20	31	44	-
	Базы отдыха, туристские базы, туристские деревни (деревни отдыха)						
7	Более 50	14	18	29	41	56	65
	50 и менее	14	16	25	37	52	57
	Хостелы						
8	Более 50	15	23	35	-	-	-
	50 и менее	15	21	31	-	-	-

Приложение № 4

ТРЕБОВАНИЯ К НОМЕРАМ ГОСТИНИЦ

№ поз.	Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров					Особенности применения требований к номерам
		«сюит»	«апартамент»	«люкс»	«джуниор сюит»	«студия»	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая	
1	Общая площадь номера не менее указанной в п.17 приложения №5 к Положению, одна жилая комната	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	Допускается уменьшение площади на 5 процентов, кроме средств размещения сезонного функционирования
2	Общая площадь номера не менее 25 кв.м., одна комната	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов)
3	Общая площадь номера не менее 35 кв. м., две комнаты - гостиная и спальня	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов
4	Общая площадь номера не менее 40 кв. м., две и более комнаты – гостиная (столовая) и спальня	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов
5	Общая площадь номера не менее 75 кв. м., три и более комнаты – гостиная (столовая), кабинет и спальня	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Допускается уменьшение площади на 5 процентов
I. Техническое оснащение												
6	Освещение:											
6.1	естественное и искусственное в соответствии с санитарными правилами и нормами	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Выполнение требование подтверждается заявителем документально результатами

8	Телефонный аппарат в номере (при наличии телефонной связи):	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
8.1	на прикроватной тумбочке	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
8.2	в каждой комнате	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
8.3	дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
9	Будильное устройство (таймер)	x	x	x	x	x	x ³	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд». Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой пробудки в телефонном аппарате.
10	Телевизор	-	-	-	-	-	-	x				
11	Телевизор цветной с пультом управления	x	x	x	x	x	x	-	-	-		

12	Компьютер (ноутбук или планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (по просьбе гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-		Требование обязательно для гостиниц категории «пять звезд» А бизнес центр?
13	Мини-бар (мини-холодильник)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
14	Мини-сейф ^{II}	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным: для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»; при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема ?
II. Оснащение мебелью и инвентарем												
15	Кухонное оборудование	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	
16	Кровать (минимальные размеры):											
16.1	Однospальная однарусная 80 x 190 см	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	Требование обязательно для номеров в гостиницах категорий «без звезд», «одна звезда», «две звезды» Для хостелов в номерах «пятой категории» допускаются кровати не более 2-х ярусов
16.2	однospальная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование

	одноярусная 90 x 200 см												обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
16.3	двуспальная 160 x 190 см 7, 12	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	x	Требование обязательно для номеров в гостиницах категорий «без звезд», «одна звезда», «две звезды». Для хостелов минимальный размер кровати 140 x 200 см.
16.4	двуспальная 160 x 200 см	-	-	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
16.5	двуспальная 200 x 200 см	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	Комплект постельных принадлежностей и белья:												
17.1	матрас с намотасником, две подушки с наволочками (для каждого гостя), одеяло, дополнительное одеяло (по просьбе гостя), простыня, пододеяльник	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Для номеров «второй, третьей, четвертой и пятой» категорий допускается наличие одной подушки и одного одеяла на каждого проживающего
17.2	белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»

18	Ковры или ковровое покрытие пола	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	В гостиной, кабинете, спальне многокомнатных номеров допускаются прикроватные коврики или махровый коврик для ног у каждой кровати. Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
19	Прикроватный коврик или махровый коврик для ног у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	
20	Прикроватная тумбочка (столлик, полочка) у каждого спального места	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Требование не является обязательным для номеров «четвертой категории» и «пятой категории» в хостелах
21	Шкаф с полками (в том числе встроенный):											Для гостиниц категорий «без звезд», «одна звезда», «две звезды» допускается наличие ниши для одежды с вешалкой и плечиками. Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками. Требование не является обязательным для хостелов
21.1	не менее 3 штук на место	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	
21.2	не менее 5 штук на место	-	-	-	-	-	x	x	-	-	-	

21.3	не менее 7 штук на место	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
22	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на 2 части
23	Стулья (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	В номерах «второй категории» и «третьей категории» требование не является обязательным при наличии пуфа или табурета Требование не является обязательным для номеров «четвертой категории» и «пятой категории» в хостелах. В номерах категорий «студия» и «джуниор сьюит» допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула. В номерах «первой категории» требование не является обязательным при наличии пуфа.
24	Кресло (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд». В номерах категорий «джуниор сьюит», «студия» и «первой

												категории» допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула.
25	Диван (на номер)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	В номерах категорий «джуниор сьют», «студия» и «первой категории» допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или 2 кресел.
26	Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью 0,5 кв. м	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
27	Письменный стол с рабочим креслом	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	Свободная розетка в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
29	Розетка либо USB розетка для зарядки мобильных устройств рядом с письменным столом (столешницей)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
30	Розетка рядом с кроватью	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
31	Журнальный столик	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий

													«четыре звезды» и «пять звезд».
32	Полка (подставка для багажа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-		
33	Корзина для бумажного мусора	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-		
34	Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
35	Зеркало в полный рост не менее 0,72 кв. м в прихожей и (или) в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
37	Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожек для обуви	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-		
38	Швейный набор	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-		Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
39	Ключ для открывания бутылок	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		Требование не является обязательным для номеров «четвертой и пятой» категорий в хостелах и гостиницах, указанных в подпункте «к» пункта 5 Положения
40	Графин, стаканы	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x		Требование обязательно для номеров первой категории в гостиницах категорий «без звезд», «одна звезда», «две

	русском и английском языках), в т.ч.:												
44.1	правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
44.2	телефонный справочник с номерами служб отеля (при наличии телефонной связи в номере)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
44.3	перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
44.4	перечень и цены иных платных услуг, не входящие в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплаты	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
44.5	рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	
45	Противопожарная инструкция (на русском и английском языках) и план эвакуации на случай пожара	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
46	Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места (на русском и английском языках)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
47	Меню:												
47.1	завтрака (на русском и	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование

	английском языках)												обязательно для гостиниц категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд», за исключением гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее. Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «в», «и» пункта 5 Положения.
47.2	меню рум-сервис	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд».
48	Анкета гостя (печатная или электронная на сайте)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	В номерах «второй категории» - «пятой категории» допускается наличие печатной анкеты гостя на стойке регистрации службы приема и размещения.
49	Свежие региональные ежедневные газеты (как минимум одна) или наличие доступа к чтению газеты через интерактивное телевидение гостиницы ^{9, 21}	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	Требование обязательно для гостиниц категории «пять звезд». Требование не является обязательным при отсутствии в регионе выпуска ежедневных газет.
III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера													
50	Умывальник, унитаз, ванна или душ	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	

51	Умывальник, унитаз (или полный санузел на 2 - 3 номера)	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	
52	Умывальник	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	
53	Дополнительный гостевой туалет	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
54	Зеркало над умывальником:											
54.1	площадью менее 0,42 кв. м	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	
54.2	площадью более 0,42 кв. м или зеркальная стенка	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
54.3	дополнительное косметическое зеркало для бритья и макияжа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
55	Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	
56	Занавес для ванны (душа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	При наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с одновременным наличием ванны и душевой кабины, с угловыми ваннами,

												ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами
57	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
58	Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
59	Фен для сушки волос	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
60	Полотенцедержатель, крючки для одежды	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	
61	Полотенца (для каждого гостя)											Рекомендуемые размеры полотенец: для рук - 30x50 см, для лица - 50x70 см, универсальное (для лица и для тела) 50x100 см, банное - 70x140 см
61.1	не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	Допустимо применение данного требования для номеров «первой категории» гостиниц категорий «без звезд», «одна звезда», «две звезды».
61.2	не менее 2 штук (полотенца)	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-	Допустимо применение данного требования для

	универсальное и банное)												номеров «первой категории» гостиниц категории «три звезды»
61.3	не менее 3 штук (полотенца для рук, универсальное и банное)	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд».
61.4	не менее 4 штук (для рук, для лица, универсальное и банное) в ванной комнате и одно дополнительное универсальное полотенце в гостевом туалете (при наличии), в гостевом туалете с душевой кабины или ванной - 2 дополнительных универсальных полотенца)	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	
62	Халат банный (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование обязательно для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
63	Шапочка банная (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
64	Тапочки банные (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в

												гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
65	Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования):											
65.1	туалетное мыло	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	Допускается наличие диспенсера с жидким мылом
65.2	туалетное мыло в фирменной упаковке гостиницы или предприятия производителя	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
65.3	зубная щетка, зубная паста	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
65.4	Шампунь и гель для душа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд»
65.5	Лосьон для тела	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «четыре звезды», «пять звезд»
66	Салфетки махровые	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование

74	Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд».
75	Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии услуг «Стирка» и «Химчистка»)	x	x	x	x	x	x	-	-		-	Требование является обязательным для номеров «первой категории» в гостиницах категорий «три звезды», «четыре звезды», «пять звезд».

Приложение № 5
к Положению о классификации гостиниц

Критерии балльной оценки номеров гостиниц

Таблица 1 снять

Требование к номерам		Количество баллов
	Номер (техническое качество)	
	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)	
.1	Напольное покрытие	от 1 до 3 ¹⁰
.2	Мебель	от 1 до 3
.3	Занавеси	от 1 до 3
.4	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3
.5	Стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
.6	Освещение	от 1 до 3
	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории (для номеров четвертой категории - оборудование умывальника по пунктам 2.2, 2.3) для номеров пятой категории - баллы не присваиваются)	
.1	Стены, пол, потолок	от 1 до 3
.2	Сантехническое оборудование	от 1 до 3
.3	Краны, лейки душевые	от 1 до 3

Минимальное допустимое количество баллов при оценке по таблице 1 для номеров

Таблица 2 снять

Категория номера и гостиницы	Кол-во баллов
для категории "высшая" ("сюит", "апартамент", "люкс", "джуниор сюит", "студия")	27
для категории "первая" (в гостиницах категории "пять звезд") балла	26
для категории "первая" (в гостиницах категории "четыре звезды")	25 ²
для категории "первая" (в гостиницах категории "три звезды")	22 ¹¹
для категории "первая" (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд")	18
для категории "вторая"	15
для категории "третья"	12
для категории "четвертая"	8
для категории "пятая"	6

¹⁰ Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

¹¹ При оценке хотя бы одного критерия на 1 балл (удовлетворительно) первая категория не присваивается.

КРИТЕРИИ БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА ГОСТИНИЦ

Критерии оценки квалификации персонала гостиниц

Таблица 1

Требование к персоналу гостиницы		Количество баллов
1.	Квалификационные требования	
1.1.	Требования к уровню образования	
1.1.1.	Наличие высшего образования для руководителей высшего звена управления гостиницы	1
1.1.2.	Наличие среднего или высшего профессионального образования для руководителей среднего звена управления гостиницы	1
1.1.2.	Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления гостиницы, имеющих высшее образование по следующим направлениям: «Гостиничное дело», «Туризм» и (или) «Менеджмент» по профилю «Гостиничный и туристский бизнес»	
1.1.2.1	25 процентов	1
1.1.2.2	50 процентов	2
1.1.2.3	60 процентов	3
1.1.2.4	75 процентов	4
1.1.2.5	более 75 процентов	5
2	Требования к стажу работы:	
2.1	стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 3 лет на руководящей позиции начальника любой службы	1
2.2	стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 3 лет на позиции старшего смены или супервайзера	1
3	Требования к повышению квалификации персонала гостиницы:	
3.1	переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года ¹²	1
3.2	переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала (кроме сотрудников, указанных в пункте 3.1) – не реже 1 раза в 3 года ¹³	1
4	Требования к знанию иностранных языков - знание персоналом гостиницы иностранных языков¹⁴ в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей:	
4.1	для директора или управляющего гостиницей:	

¹² Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или сертификатов о переподготовке или повышении квалификации за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки;

¹³ выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или сертификатов о переподготовке или повышении квалификации, приказов руководителя гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) с указанием Ф.И.О. за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки;

¹⁴ к иностранным языкам международного общения относятся официальные языки ООН (кроме русского и английского): арабский, испанский, китайский, французский языки;

4.1.1	одного иностранного языка (английского на уровне разговорной речи или языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе)	1
4.1.2	не менее двух иностранных языков на уровне разговорной речи	2
4.2	для всех сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями¹⁵:	
4.2.1	одного иностранного языка (английского или другого языка международного общения, а также языка, наиболее употребляемого клиентами средств размещения в этом регионе) на уровне разговорной речи	2
4.2.2	не менее 2 иностранных языков (английского и другого языка международного общения) на уровне разговорной речи	3
4.2.3	не менее 2 иностранных языков (английского и другого языка международного общения), один-свободное владение)	4
4.2.4	не менее 2 иностранных языков (английского и другого языка международного общения), свободное владение	5
5.	Иные требования, предъявляемые к персоналу гостиницы¹⁶	
5.1.	Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка	1
5.2.	Знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания сотрудниками всех служб в части:	
5.2.1	внешнего вида сотрудников	1
5.2.2	поведения сотрудников	2
5.2.3	техники безопасности	2
5.2.4	технологий обслуживания	3
5.3.	Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил	1
5.4.	Знание и соблюдение правил пожарной безопасности	1
5.5.	Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях	1
5.6.	Умение оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации	1
5.7.	Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения	2
5.8.	Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами	1

Минимальное допустимое суммарное количество баллов при оценке персонала

¹⁵ к сотрудникам, непосредственно контактирующим с гостями, относятся работники, входящие в штат гостиницы: администраторы и портье, менеджеры службы бронирования, менеджеры по связям с гостями, сотрудники отдела продаж, администраторы торгового зала ресторана, бармены, официанты. В зависимости от особенностей организационного построения гостиницы перечень должностей может быть сокращен или расширен;

¹⁶ Проверка знаний по п. 5.1-5.8 всеми работниками гостиницы проводится заявителем при подготовке к экспертной оценке, оформляется соответствующим документом (протоколом), который направляется аккредитованной организации. Достоверность информации проверяется экспертом (экспертами) при выездной экспертной оценке путем выборочного собеседования с работниками гостиницы.

Таблица 2 снять нумерацию таблицы

Категория гостиницы	Для гостиниц, находящихся в эксплуатации более 3 лет.	Для гостиниц, находящихся в эксплуатации менее 3 лет
	Кол-во баллов	Кол-во баллов
без звезд	16	16
одна звезда	18	16
две звезды	20	18
три звезды	22	20
четыре звезды	22	20
пять звезд	27	25