

Что получается из «смены лошадей на переправе».

Это оправданное жизненной практикой крылатое выражение учит нас здоровой мысли, что менять исполнителей и способ действия в ответственные моменты какого-то предприятия нужно с большой осмотрительностью. Тем более, если речь идет о имеющих широкий резонанс вопросах управления.

В данном случае: *управление развитием, как это сейчас признано «красивым» говорить – «прорывной» туристско-гостиничной отрасли.*

Уже с момента принятия в феврале 2018 года Закона 16-ФЗ, которым были внесены изменения в Федеральный Закон «Об основах туристической деятельности в РФ» и Кодекс РФ об административных правонарушениях, дискуссия в среде отельеров и профессионалов, организующих классификацию гостиниц, отражала надежду на наведение порядка, создание в результате применения требований Закона 16-ФЗ более стройной, прозрачной, не коррумпированной системы оценки характеристик отелей, в интересах как защиты прав потребителей гостиничных услуг, так и более эффективной деятельности средств размещения.

К сожалению, действовавшему в качестве «куратора» отрасли Министерству культуры РФ, решить эту задачу оказалось не по плечу. Не помогла достичь «прорыва» и передача сентябрьским Указом Президента РФ №514, функций реализации государственной политики в сфере туризма Министерству экономического развития.

Опубликованные под финал года проекты нового Положения о классификации, Правил предоставления гостиничных услуг, а также ранее ставшие достоянием профессионалов отрасли проекты правил работы организаций, аккредитуемых для проведения классификации, правил для экспертов, мягко выражаясь, были «сырыми».

Буквально за пару недель до срока введения в силу Закона 16-ФЗ, на заседании экспертного совета по туризму в Совете Федерации Сергей Галкин, только что назначенный заместителем министра, предложил «отложить и доработать» систему обязательной классификации гостиниц, соответственно, перенести срок вступления в силу требований к классификации гостиниц.

Для анализа дальнейшего развития событий процитируем публикацию «ТУРПРОМА» *«Обязательное присвоение звёзд российским отелям отложат на год»* <http://fineworld.info/obyazatelnoe-prisvoenie-zvyozd-rossijskim-otelyam-otlozhat-na-god/?fbclid=IwAR2u6UgWcrDhYppTtx5U2BnYIWcNxMblc202KK1tRICwyDWSAeskXV6vSjI>:

«Решение «отложить и доработать» систему обязательной классификации гостиниц, озвученное на заседании экспертного совета по туризму в Совете Федерации новым куратором отрасли Сергеем Галкиным (замминистра экономического развития) встретило однозначное одобрение экспертов. За год классификацию реально доработать, в том числе путем проведения «полевых испытаний», и избавить бизнес от избыточной нагрузки, выгодной только для «контролирующих структур» и связанных с ними частными центрами классификации – у многих экспертов возникло ощущение, что законопроект с самого начала писался в интересах третьих лиц, которые рассматривали процедуру присвоения звезд отелям как хорошую «кормушку».

Напомним, перенести введение административной ответственности для владельцев российских отелей за работу без присвоения звёзд ещё на год, до 1 июля 2020 года, предложил новый куратор туризма, замминистра экономического развития Сергей Галкин. По его словам, имеющийся проект постановления в данном виде принимать нельзя, он усложнит ведение бизнеса и создаст почву для коррупции.

«Предлагаемые изменения могут значительно повысить нагрузку на всю туротрасль, ухудшить условия для потребителей и ведения предпринимательской деятельности. Положение о классификации гостиниц до настоящего момента не принято. Минкультуры РФ передало в Минэкономразвития проект постановления, но, по оценке министерства, в

данном виде его принимать нельзя, он нуждаются в серьезной доработке», - заявил он. При этом, что интересно, Сергей Галкин сослался на то, *что именно представители туротрасли «донесли» что проект постановления содержит положения, способные существенно усложнить ведение бизнеса в данной области и увеличить коррупционные риски.*

Соответственно, чтобы не допустить такую ситуацию, Минэкономразвития предлагает перенести вступление в силу административной ответственности на год, то есть на 1 июля 2020 года. А за это время Минэкономразвития в оперативном режиме и тесном сотрудничестве с бизнесом и экспертным сообществом доработает проект.

Эксперты также подчеркивают – имеющаяся версия явно коррупционноёмкая, в ней много излишних требований к отелям, и она нуждается в проведении «полевых испытаний». «Мое мнение по изменению системы совпадает с большинством экспертов – новая система чрезмерно усложняет процедуру, вводит новые, ранее не применяемые категории и признаки, большой набор дополнительных документов для гостиницы, оценку санитарного состояния (как эксперт будет оценивать санитарное состояние ванных комнат - непонятно), объектов общественного питания и допусков. Избыточно, на мой взгляд, детализированы требования к безопасности и технической оснащенности, исполнять этот набор объектам будет невозможно, что, скорее всего, приведет к профанации при проведении экспертизы», - оценил корреспонденту инфогруппы «ТУРПРОМ» *Георгий Мохов, председатель правовой комиссии РСТ, основатель ЮА «Персона Грата».*

Пор его словам, необходимо провести полевые испытания системы, передать экспертам новую систему для реальной оценки объектов и посмотреть, что из этого получится. «В любом случае усложнение процедуры увеличит цену услуги, сделает ее более длительной, а число экспертов ограниченным. Что, по-видимому, и предполагалось при разработке. Таким образом, мы не вовлечем объекты в процесс классификации и легализации, а наоборот оттолкнем и будем кормить армию «консультантов». Централизация аккредитации экспертов и переход к федеральному учету так же вызывает сомнения. Во-первых, это большая административная нагрузка на ФОИВ, во-вторых, это крайне неудобно для дальних регионов. Я полагаю, необходимо продолжить работу с действующими экспертами и дорабатывать новую систему», - считает Георгий Мохов.

Представители отельного бизнеса одобрили решение «отложить и переработать». «Предложения Минэкономразвития считаю абсолютно правильным. Новое руководство отрасли сразу отметило, что в этом бизнесе много представителей малого и среднего бизнеса, и для них предложенный вариант классификации накладен и обременителен. За дополнительный год у бизнеса появится возможность понять, что от него требуют и как подготовиться», - отметил *Александр Казин, глава турфирмы «Ингостур» и совладелец отеля в Крыму.*

Главное же, как отметил эксперт – *появилась надежда на кардинальное изменение требований к классификации и её процедуры.* «Текущий вариант сертификации, скорее всего, ставит чисто фискальные цели. При этом интересы туристов реально никого не интересовали, хотя именно под эгидой защиты их интересов классификация и предлагалась. Надеюсь, что доработка проекта сместит акцент в нужную сторону, облегчив одновременно предполагающуюся нагрузку на бизнес», - резюмировал Александр Казин».

Вместе с тем, эти обнадежившие профессионалов отрасли заявления, пока не реализуются.

Очередным результатом смены лошадей на переправе стало фактическая *приостановка в последний рабочий день 2018 года деятельности «Федерального перечня классифицированных объектов туристической индустрии»* (<http://классификация-туризм.рф>).

Не лишне напомнить, что именно сведениями из этого Перечня о наличии официального Свидетельства категории у гостиницы пользуются компетентные органы,

применяющие на практике жесткие меры к «неклассифицированным» гостиницам. Причем речь идет о б уже действующем законодательстве (Федеральный закон от 07.06.2013 № 108-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", ст. 36.), по которому предоставление гостиничных услуг без Свидетельства, с просроченным Свидетельством, с недействительным (например, при смене владельца отеля, если Свидетельство оформлено на предыдущего) запрещено в Волгограде; Екатеринбурге; Казани; Калининграде; Москве; Н. Новгороде; С. Петербурге; Самаре; Саранске; Сочи; Ростове-на-Дону.

Гостиницы этих регионов не могут, без зарегистрированного в Федеральном Перечне Свидетельства, использовать наличие у нее «звездной» категории в рекламе, в сервисах бронирования отелей, в названии и иной деятельности, связанной с использованием гостиницы. Это запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Итак, с 1 января наступившего года давать ответственные сведения о наличии у гостиницы зарегистрированного действующего Свидетельства, должно бы Минэкономразвития РФ. *Но на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации какая-либо информация о ведении вышеуказанных перечней отсутствует.*

Все аккредитованные для проведения работ по классификации гостиниц организации (их более 150) отмечают, *что в течение практически всего декабря прошлого года они испытывали трудности с получением регистрационных номеров Свидетельств категории для классифицированных ими объектов туристской индустрии.*

Многие гостиницы и иные средства размещения, на которые уже были оформлены Свидетельства категории, *так и не были опубликованы в Перечне.* Также в Перечне не были внесены и многочисленные, *существенные для гостиниц изменения в их статус классифицированных средств размещения.*

При этом, и аккредитованные организации оказались в *положении стороны, не выполняющей своих договорных обязательств, их деятельность блокирована, что фактически означает в данный момент остановку процедур классификации объектов туристской индустрии в Российской Федерации.*

Отельеры, профессиональные организации, ведущие экспертную оценку и присвоение категории гостиницам и иным средствам размещения, рассчитывают на принятие Министерством экономического развития РФ энергичных мер, связанных с введением в силу Закона ФЗ-16, обсуждением и принятием новых нормативных отраслевых документов, при обязательном учете мнений работников гостиничной отрасли