



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0101-2018

С 01 по 15 января 2018 года

1. Безопасность средств размещения

Питерские отели Carlson Rezidor Hotel Group прошли сертификацию Safehotels – крупнейшего консультанта по безопасности.

За ложное сообщение о бомбе в гостинице «Садко» новгородца отправили в колонию-поселение

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Сгорела гостиница «Пристань»

«Вавилон» в огне: в Соль-Илецке пожар уничтожил здание гостиницы

В Сочи произошел пожар в частной гостинице

Соседние гостиницы пришлось эвакуировать

Постоялица петербургской гостиницы похитила из номера телевизор

Владельцы горевшей в Батуми гостиницы договорились о компенсациях с семьями жертв

Пожар в канадском ледовом отеле

Казахстан: крупный пожар в гостинице в Бурабае

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Госдума вводит обязательную процедуру присвоения "звезд" гостиницам на всей территории РФ

Дневное пленарное заседание Государственной Думы 12 января

Законопроект о классификации средств размещения и объектов туристической индустрии принят во втором чтении

Минкульт предложил для обсуждения законопроекты о регулировании гостиничной отрасли

Живее всех жилых. Хостелы могут "прописаться" в домах

В Госдуме увидели риски закрепления законом хостелов в жилых домах

Депутат краевого ЗС добился закрытия гостиницы в жилом доме

В федеральных СМИ работу Ростуризма и Минкульта подвергли остракизму

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Окармливаемые властями эксперты присудили звезды туробъектам в Республике Алтай

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Более чем на 5,5 тыс. номеров может вырасти общий фонд гостиниц Москвы в 2018 г.

Гостиницу на Русаковской обещают достроить

Жириновский пожаловался Медведеву на саботаж решения о передаче ему гостиницы РАН

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Москва заработала 600 млрд рублей на туристах

Гостиницы в городах России во время ЧМ-2018: бесценные впечатления

Любо-дорого смотреть: как перевозчики и отельеры наживаются на ЧМ по футболу

Нижегородские гостиницы поймали на завышении цен в период ЧМ-2018

ЧМ-2018: в Казани для болельщиков приготовили отели на колесах

ВЭБ нашел убытки в «Горки Город»

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Airbnb ограничен законодательно: Амстердам – как первая ласточка перемен.

Узбекистан: новые стандарты Госкомтуризма или полетят ли «звездочки» с гостиничных вывесок

Грузия: с 1 марта 2018 страхование ответственности объектов массового скопления людей будет обязательным

AccorHotels: 7 тенденций для индустрии гостеприимства-2018

В Праге пройдет Ночь отелей

Эксперты назвали худшие отели 2017 года

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность туризма» www.tourismsafety.ru

Петерские отели Carlson Rezidor Hotel Group прошли сертификацию Safehotels – крупнейшего консультанта по безопасности.

В декабре 2017 в Петербурге сертификат безопасности Safehotels категории Premium получили все 6 отелей сети Rezidor: Radisson Royal, Radisson Sonya, Park Inn by Radisson Pulkovo, Park Inn by Radisson Pulkovskaya, Park Inn by Radisson Pribaltiyskaya и Park Inn by Radisson Nevsky.

«Забота о безопасности — забота о госте, — говорит Клауде Булте, региональный менеджер по Северо-Западному региону, Грузии и Пекину; генеральный менеджер гостиницы Radisson Royal, Санкт-Петербург — Очень важно не только обеспечить нашим гостям и сотрудникам защиту от возможных чрезвычайных происшествий, но и позволить им чувствовать себя уверенно, спокойно и комфортно.

Сертификат Safehotels — подтверждение тому, что отель уделяет должное внимание ключевым элементам обеспечения безопасности и соответствует международным стандартам».

Безопасность гостей и сотрудников является приоритетом компании Carlson Rezidor. Отели Группы традиционно поддерживают исключительно высокие стандарты в области обеспечения безопасности. На постоянной основе в отелях проводятся тренинги по эвакуации и оказанию первой помощи, пожарные учения. Также каждый отель имеет план действий в случае возникновения любых нештатных ситуаций.

Напомним, что в декабре 2014 года компания Carlson Rezidor подписала соглашение с Safehotels, всемирно признанным консультантом в сфере обеспечения безопасности, и стала первым международным гостиничным оператором, заключившим подобное соглашение на глобальном уровне.

В рамках соглашения был проанализирован целый ряд факторов, включая наличие специального оборудования, информированность и подготовку персонала, противопожарную безопасность и возможность оказания первой помощи в отелях. Кроме того, Safehotels протестировали действующую в гостиницах собственную программу The Rezidor Hotel Group по внутренней оценке безопасности.

Напомним, что редакция Hotelier.PRO неоднократно публиковала материалы, имеющие прямое отношение к вопросам безопасности гостей - это и инцидент со стрельбой Умара Джебраилова в отеле Four Seasons Hotel Moscow в августе 2017 года, и череда пожаров, как в российских, так и зарубежных отелях, и случаи эвакуации гостиниц в результате "минирования".

<http://hotelier.pro/press/item/3220-safehotels>

За ложное сообщение о бомбе в гостинице «Садко» новгородца отправили в колонию-поселение

Утром 29 октября 2017 года пьяный 33-летний новгородец, находясь в помещении гостиницы «Садко» в Великом Новгороде, сообщил сотрудникам гостиницы о заложенном в здании взрывном устройстве.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Бомбу сотрудники полиции не обнаружили. Сообщение оказалось ложным. Вину в совершении преступления подсудимый признал полностью.

Как сообщили в прокуратуре Новгородской области, суд отправил мужчину в колонию-поселение на 1 год 8 месяцев. Ранее подсудимый уже был осужден за совершение аналогичных преступлений.

<http://gpvn.ru/news/4399>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью Сгорела гостиница «Пристань»

Новосибирск, 6 января - АиФ-Новосибирск.

В селе Прокудское Новосибирской области загорелась гостиница «Пристань». О пострадавших ничего не известно. Предварительная версия причины пожара- неисправность электропроводки.

http://www.nsk.aif.ru/society/gorit_gostinica_pristan

«Вавилон» в огне: в Соль-Илецке пожар уничтожил здание гостиницы

В Оренбургской области пожарные ликвидовали крупный пожар в одной из гостиниц Соль-Илецкого городского округа. Трехэтажное здание гостиницы-кафе «Вавилон» на улице Цвиллинга загорелось днем. Сообщение о возгорании поступило на пульт дежурного в 14:32 по местному времени.

Через несколько минут на месте работали три боевых расчета пожарно-спасательной части №6. Выяснилось, что горит мансарда на площади около 250 квадратных метров. Пожару присвоен второй ранг сложности.

- На место пожара выехали служба пожаротушения ЦУКС ГУ МЧС России по Оренбургской области, оперативная группа 9 отряда ФПС по Оренбургской области и Главного управления МЧС России по Оренбургской области.

- В 15.44 пожар удалось локализовать. Погибших и пострадавших нет, - сообщили РИА56 в пресс-службе регионального ГУ МЧС. - На месте работают 30 человек и 10 единиц техники от МЧС и более 30 человек от оперативных служб города.

<http://ria56.ru/posts/536567567575.htm>

В Сочи произошел пожар в частной гостинице

Пожар произошел в частном здании на улице Костромской. На место происшествия прибыли силы Сочинского пожарно-спасательного гарнизона.

Огонь охватил 150 кв. метров. Его удалось потушить в 14.36. По предварительным данным, погибших и пострадавших при пожаре нет, сообщает пресс-служба ГУ МЧС России по краю. В ликвидации возгорания участвовали 47 человек, которые использовали 14 единиц техники. Причины и обстоятельства случившегося выясняют специалисты.

<http://www.vkpress.ru/glavnoe/v-sochi-proizoshel-pozhar-v-chastnoy-gostinitse/?id=115531>

Соседние гостиницы пришлось эвакуировать

Краснодар, 14 января. В ночь на 14 января в Сочи произошел пожар в кафе. Загорелось кафе «Шатер» в Адлере на улице Просвещения, недалеко от пляжа «Огонек», сообщает «Макс Портал». Пожар произошел около 2.00 ночи.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Соседние гостиницы пришлось эвакуировать. Спасатели перестраховались: ведь огонь мог распространиться на соседние здания.

В огне никто не пострадал. Причины произошедшего пока неизвестны.

http://news-r.ru/news/krasnodar_krai/184357/

Постоялица петербургской гостиницы похитила из номера телевизор

8 января в отделение полиции обратились сотрудники гостиницы «Гутенберг», которые сообщили о краже. Выяснилось, что в период с 4 по 8 января постоялица, что останавливалась в гостинице в обозначенные дни, вынесла из своего номера телевизор марки «Самсунг» стоимостью в 14 тысяч рублей.

Ущерб в гостинице назвали незначительным, однако сотрудников полиции они попросили найти похитительницу. На данный момент ее личность устанавливается. Ведется следствие. Подробности уточняются.

<https://nevnov.ru/524395-postoyalica-peterburgskoi-gostinicy-pokhitila-iz-nomera-televizor>

Владельцы горевшей в Батуми гостиницы договорились о компенсациях с семьями жертв

Владельцы гостиницы "Лео Гранд" (LEOGRAND) в Батуми, пожар в которой 1,5 месяца назад погубил 11 человек, договорились с семьями десяти жертв трагедии о выплате компенсации, передают грузинские СМИ.

Семьи погибших не сообщают сумму компенсации, но, согласно неофициальным данным, им выплатят по \$50 тыс, а также предоставят гарантию оплаты образования и трудоустройства для детей жертв. Переговоры по поводу компенсации не увенчались успехом лишь с семьей погибшего гражданина Ирана, пишет Sputnik-Грузия.

<http://vestikavkaza.ru/material/219566>

Пожар в канадском ледовом отеле

В знаменитом ледовом отеле, появление которого в Квебеке каждую зиму уже стало, можно, сказать, национальной традицией, произошел пожар, временно прервавший работу этого туристического предприятия.

Казалось бы, при таких морозах гостиница будет процветать, но этому препятствовала иная стихия. Во вторник утром всех гостей (всего 45 человек) гостиницы, расположенной в парке Village Vacances в Валькартье, районе Квебек-сити, пришлось эвакуировать.

“Когда я получил сигнал о пожаре в ледяной гостинице, то попросил звонящего повторить”, – признался менеджер диспетчерской службы отеля в Квебек-сити Жак Дебуа. Он отрицает всякую возможность того, что возгорание произошло из-за неисправностей в электропроводке. По сведениям, по крайней мере, одного из свидетелей, пожар случился из-за горевшей свечи, упавшей на спальный мешок одного из гостей. Официально, правда, эта версия пока не подтверждается.

Пожарный наряд, согласно тому же Дебуа, прибыл через 15 минут после вызова. Несколько человек успели надышаться продуктами горения, и им пришлось обратиться за помощью в больницу.

Гостиница будет закрыта, как минимум, сутки, а пока персонал наводит в ней порядок. Менеджер говорит, что ему было довольно сложно найти и

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

компанию по уборке помещений, поскольку принимавшие звонки так же, как и он, не могли поначалу поверить, что “в иглу произошел пожар”. Такого рода происшествие – первое за все 18 лет существования ледяного “замка” в Квебеке.

<http://www.russianweek.ca/news/incidents/pozhar-v-ledovom-otele/>

Казахстан: крупный пожар в гостинице в Бурабае

Кокшетау. 8 января. Kazakhstan Today - Крупный пожар произошел в гостинице в Бурабае. Информацию о возгорании подтвердил официальный представитель Комитета по ЧС МВД РК Руслан Иманкулов, передает корреспондент агентства.

По информации КЧС, пожар произошел около пяти часов утра 7 января в двухэтажном гостиничном комплексе "Уют" в Бурабайском районе. В результате огнем повреждена деревянная конструкция кровли на площади примерно 120 квадратных метров.

Пожар локализован в 06.26 и ликвидирован в 07.33 силами пожарных Службы пожаротушения Акмолинской области. В ликвидации были задействованы 30 пожарных и 7 единиц специализированной техники. "Жертв и пострадавших нет. Предварительная причина пожара - короткое замыкание электропроводов", - отметил Иманкулов.

https://www.kt.kz/rus/incidents/krupnij_pozhar_proizoshel_v_gostinice_v_burabae_1153650982.html

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Госдума вводит обязательную процедуру присвоения "звезд" гостиницам на всей территории РФ

МОСКВА, 12 января. /ТАСС/. Госдума приняла 12 января во втором, основном чтении правительственный законопроект, предусматривающий введение обязательной классификации гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей на всей территории РФ.

Изменения предлагается внести в закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". "Предусматривается поэтапное введение обязательной классификации объектов туристской индустрии на территории РФ: с 1 июля 2019 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров, с 1 января 2020 года - в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 номеров, с 1 января 2021 года - в отношении всех гостиниц", - говорится в сопроводительных материалах. Согласно проекту закона, свидетельство о присвоении определенной категории гостинице, а также горнолыжной трассе или пляжу действует три года с даты принятия соответствующего решения.

Законопроектом предлагается запретить предоставление гостиничных услуг без такого свидетельства, а также использование в рекламе и названии гостиницы категории, не соответствующей той, которая указана в этом документе. Аналогичный запрет устанавливается в отношении горнолыжных трасс и пляжей.

Также вводятся новые положения об аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии. Такие организации осуществляют классификацию гостиниц на всей территории РФ. Порядок аккредитации таких организаций устанавливается правительством РФ, а срок действия аттестата их аккредитации рассчитан на три года. Проектом закона также вводятся понятия "гостиничные услуги", "гостиница и иное средство размещения", "классификация объектов туристской индустрии".

Повышение уровня сервиса и безопасность

Как заявил ТАСС глава подкомитета по туризму, зампреда комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос ("Единая Россия"), "этот закон нужен для индустрии туризма: он повысит уровень сервиса в нашей стране, сделает соотношение "цена-качество" услуг более достоверным для потребителей и в целом повысит доверие граждан к качеству отдыха на российских курортах". Однако, по его словам, было достигнуто "единое мнение с Министерством культуры о том, что этот законопроект нужно дорабатывать".

"Мы планируем совместно заняться индивидуальными средствами размещения, которые пока никаким образом в законе не прописаны и находятся вне правового поля. А между тем это большой сегмент, и особенно это стало понятно при подготовке к чемпионату мира [по футболу], когда при повышенном спросе на размещение туристов, наряду с официальными средствами размещения, на рынок выходят индивидуальные - квартиры и мини-отели", - пояснил он.

В свою очередь, член профильного думского комитета Дмитрий Свищев (ЛДПР) обратил внимание на важность классификации не только гостиниц, но и горнолыжных трасс и пляжей. По его словам, есть трассы, которые признаны Международной федерацией лыжного спорта, и существуют четкие параметры их безопасности, но есть трассы, которые работают без присвоения таких категорий.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

"В данном случае речь идет не только о качестве предоставляемых услуг, но и прежде всего о безопасности людей", - подчеркнул Свищев.

<http://tass.ru/ekonomika/4869744>

Дневное пленарное заседание Государственной Думы 12 января

В фиксированное время во втором чтении депутаты рассмотрели законопроект № 69251-7 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии".

Законопроектом вводятся понятия «гостиница», «средство размещения», «гостиничные услуги», «классификация гостиниц», «классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей».

Органы государственной власти в сфере туризма наделяются новыми полномочиями, в том числе по утверждению положения о классификации гостиниц, который утверждается Правительством России.

Кроме того, такие органы власти после принятия законопроекта получат полномочия по установлению порядка аккредитации организаций, присваивающих «звезды» гостиницам, горнолыжным трассам, пляжам, по проведению их аккредитации и ведению перечня таких организаций, и единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей.

Проект закона предусматривает поэтапное введение обязательной классификации объектов туристской индустрии на территории Российской Федерации: с 1 июля 2019 года - в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров; с 1 января 2020 года - в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 номеров; с 1 января 2021 года - в отношении всех гостиниц.

В настоящее время классификация объектов туристской индустрии, в том числе гостиниц, осуществляется в добровольном порядке. Законопроектом вводятся новые положения об аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей. Так предлагается установить срок действия аттестата аккредитации - 3 года.

Предусмотрен запрет на предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, а также на использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в свидетельстве. Аналогичный запрет устанавливается в отношении горнолыжных трасс и пляжей.

За нарушение этого запрета предусматривается предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 тыс. до 50 тыс. рублей; на юрлиц - от одной сороковой до одной двадцать пятой совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров за календарный год, предшествующий году в котором было выявлено правонарушение, либо за предшествующую дате выявления правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров в предшествующим календарном году, но не менее 50 тыс. рублей.

Федеральный государственный контроль будет осуществляться уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - ФОИВом (Ростуризмом) с учетом требований Правительства России.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Председатель Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Михаил Дегтярев представил таблицы поправок №1 и №2, которые были приняты.

Из таблицы №2 на отклонение 21-ю поправку о запрете размещения хостелов в жилых многоквартирных домах Сергей Катасонов вынес на отдельное голосование, подчеркнув, что депутаты не против развития бизнеса, но выступают против усугубления ситуации в жилых домах Поправка отклонена.

В обсуждении участвовали: Тамара Плетнева; Николай Гончар подчеркнул, что этот закон приведет к увеличению хостелов в квартирах и возмутился, что поправка, под которой подписались депутаты не была внесена. Сергей Неверов уточнил, что в рамках Жилого кодекса этот вопрос будет решен. Михаил Дегтярев уточнил, что еще в течение 2-х лет Комитет Государственной Думы по ЖКХ может этот вопрос законодательно урегулировать.

Законопроект принят во втором чтении, «за» - 359.

<http://www.duma.gov.ru/news/273/2202882/>

Законопроект о классификации средств размещения и объектов туриндустрии принят во втором чтении

12 января Государственная Дума приняла во втором чтении правительственный законопроект о совершенствовании правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристической индустрии. Документ вводит **общероссийские стандарты классификации** объектов туриндустрии и предусматривает поэтапное их введение в период до 2021 года.

По мнению заместителя председателя Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодёжи Сергея Кривоносова, законопроект «обеспечит повышение уровня сервиса в нашей стране, сделает соотношение «цена - качество» услуг более достоверным для потребителей и в целом повысит доверие граждан к качеству отдыха на российских курортах». Обязательная классификация, считает он, упорядочит уровень сервиса в средствах размещения на территории страны, что «будет способствовать добросовестной конкуренции в секторе гостиничных услуг».

По результатам классификации гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей выдаётся свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определённой категории, действующее 3 года с даты принятия соответствующего решения. Предусмотрен запрет на предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определённой категории, а также на использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в свидетельстве.

Выданные до дня вступления в силу закона аттестаты аккредитации, свидетельства о присвоении категорий действуют до окончания сроков их действия.

Классификация средств размещения уже является обязательной для регионов, где будут проходить матчи Чемпионата мира по футболу. Гостиницы в городах проведения чемпионата прошли классификацию, чтобы получить официальные «звёзды». Как пояснил депутат на примере регионов, где уже проведена обязательная классификация гостиниц, это не привело к увеличению стоимости гостиничных услуг и не создало трудностей для предпринимателей.

«Однако мы пришли с Минкультуры к единому мнению, что законопроект нужно дорабатывать. Мы планируем совместно заняться индивидуальными

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

средствами размещения, которые пока никаким образом в законе не прописаны и находятся вне правового поля. А между тем, это большой сегмент. Особенно это стало понятно при подготовке к Чемпионату мира, когда при повышенном спросе на размещение туристов наряду с официальными средствами размещения на рынок выходят индивидуальные - квартиры и мини-отели. Классификация индивидуальных средств размещения необходима, и тогда общая классификация средств размещения будет более полноценной», - прокомментировал депутат ситуацию с хостелами в многоквартирных жилых домах, которая вызвала широкую дискуссию в ходе рассмотрения законопроекта на дневном пленарном заседании.

Минкульт предложил для обсуждения законопроекты о регулировании гостиничной отрасли

МОСКВА. 10 ЯНВАРЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Началось публичное обсуждение проектов постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении положения о классификации гостиниц» и «Проекта о внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

«Публичное обсуждение продлится до 23 января. Текст проектов будет подготовлен на основе обсуждения», – сообщили portalу «Интерфакс-Туризм» в Министерстве культуры РФ. Заявленный срок вступления обоих проектов в силу – январь 2019 года.

<http://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/46345/>

Живее всех жилых. Хостелы могут "прописаться" в домах

Российская газета - Столичный выпуск №7468 (5)

В России могут стать законными хостелы в жилых домах. Об этом сообщила председатель Комитета Госдумы по жилищной политике и ЖКХ Галина Хованская. Легализовать хостелы в многоквартирных домах позволят депутатские поправки в закон о туризме, которые были внесены ко второму чтению. Документ поступит на рассмотрение Госдумы уже в пятницу, 12 января.

При этом рассмотрение законопроекта с поправками в Жилищный кодекс, который размещение хостелов в квартирах запрещает, было отложено до апреля, сообщила парламентарий.

Отельеры теперь через закон о туризме вводят понятие помещения, а помещение может быть жилым и нежилым, следует из слов Хованской. Чтобы исправить ситуацию, достаточно внести слово "нежилые" помещения в законопроект. Но это одно слово меняет так много, что пока депутаты к согласию не пришли. Хованская сообщила, что будет выступать против этих изменений.

Сейчас судьба гостиниц в домах во многом зависит от политики города. Там, где власть заинтересована в защите интересов жильцов многоквартирных домов, для закрытия хостелов используются санитарные нормы, которые нарушаются при организации хостелов.

Также председатель комитета обратила внимание, что на рассмотрении Госдумы находится законопроект о перепланировках, в том числе нежилых помещений. Он также претерпел неудачные, по мнению Хованской, изменения. Так, при организации входной группы владельцы магазинов, салонов красоты и других объектов обслуживания на первых этажах смогут реконструировать крыльцо, получив согласие двух третей, а не всех собственников дома. По мнению парламентария, пострадают от этого жильцы, если крыльцо займет часть двора, и газоны.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Упростить принятие решения в больших многоквартирных домах в скором времени сможет новый формат проведения общих собраний в формате конференции. "В ближайшее время еще пройдет проект о том, что есть возможность конференцию проводить, представителей выбирать. Это не создаст никаких проблем, потому что у нас сейчас возможно очное голосование, очно-заочное голосование и заочное голосование... Мы все сделаем, чтобы не было аргумента у той стороны "невозможно провести общее собрание" - его возможно будет провести, и я надеюсь, что в этом году мы этот законопроект примем", - сказала Хованская.

Сейчас судьба гостиниц в жилых домах во многом зависит от политики конкретного города

Документ предполагает, что на общее собрание не нужно будет собирать весь дом, достаточно выбрать представителя от одного этажа в подъезде, который проголосует за соседей. Это сократит количество людей, которые должны присутствовать при голосовании. Хованская отметила, что закон необходим прежде всего для проведения общих собраний в домах, в которых проживает очень большое количество людей.

Также Хованская сообщила, что весной регионы получат дополнительные деньги на расселение аварийного жилья. Будут внесены поправки в бюджет, которые позволят перераспределить финансирование в те субъекты, где наблюдается дефицит средств на завершение программы.

По словам Хованской, регионы, которые уже закончили расселения аварийного жилья, интересуются, что же будет дальше и как им расселять дома, которые стареют и становятся непригодными для проживания. Следующим этапом Хованская назвала реновацию. Она сообщила, что готова вынести проект о реновации жилищного фонда в регионах страны на общественное обсуждение в феврале.

<https://rg.ru/2018/01/11/gosduma-v-rossii-mogut-uzakonit-hostely-v-zhilyh-domah.html>

В Госдуме увидели риски закрепления законом хостелов в жилых домах

Законопроект, который должен был урегулировать работу всех средств размещения, не затронет хостелы

МОСКВА, 12 января 2018, 14:19 — REGNUM Депутаты Госдумы опасаются, что хостелы и дальше будут размещаться в жилых домах, поскольку законопроект, который должен ввести классификацию гостиниц и всех остальных типов размещения граждан, не коснется хостелов. Как передает корреспондент ИА REGNUM 12 января, об этом в ходе рассмотрения законопроекта на пленарном заседании Госдумы заявил первый зампреда комитета Госдумы по бюджету и налогам Сергей Катасонов (ЛДПР).

В частности, депутата возмутило, что правительственный законопроект о классификации гостиниц на территории РФ предлагает достаточно абстрактное определение гостиниц.

В результате того текста, что мы сейчас получили, сегодня формально жилые помещения можно будет использовать под средства размещения», — отметил Катасонов.

По его словам, принятая редакция документа позволит бизнесу размещать хостелы в жилищных помещениях и платить таким образом налоги по упрощенной схеме. Так, в частности, если хостел находится в отдельном здании, то он должен уплачивать имущественные налоги как на предприятиях. А если он

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

находится в жилом помещении, то хостел платит имущественный налог на личное помещение. Даже человек, который имеет квартиру и сдает ее в аренду, что сегодня разрешено, платит 13 процентов. А хостел платит 6% по упрощенке», — возмутился депутат.

Однако коллега Катасонова по фракции, глава комитета по физической культуре, туризму и делам молодежи Михаил Дегтярев (ЛДПР) отметил, что текст принятого законопроекта никаким образом не закрепляет размещение туристов в жилых домах. Кроме того, запрета на организацию хостелов в жилых помещениях в законопроекте действительно нет, отметил Дегтярев.

Будем откровенны, существовало устное предложение дополнить определение (гостиниц) словами о нежилом помещении. У этой идеи много сторонников, но если бы мы приняли подобную поправку, то мы бы уничтожили весь малый бизнес, который размещает туристов у себя в домах. Мы подошли к вопросу по государственному и предложили комитету Госдумы по ЖКХ определить, что такое хостелы и по каким правилам они существуют», — заявил Дегтярев.

Законопроект, вводящий на территории РФ классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей Госдума приняла в первом чтении на пленарном заседании 12 января. С 1 июля 2019 года классификация будет обязательной для гостиниц с номерным фондом более 50 штук, с 2020 такие же правила коснутся гостиниц с 15 номерами, а с 2021 — всех гостиниц в целом.

<https://regnum.ru/news/2366924.html>

Депутат краевого ЗС добился закрытия гостиницы в жилом доме

Депутат краевого Заксобрания Илья Зайцев добился закрытия гостиницы в квартирах в жилом доме по ул. Республики. Суд признал такой вид предпринимательства незаконным и обязал собственников «свернуть» бизнес в течение десяти дней. Об этом парламентарий написал на своей странице в Facebook.

Зайцев отмечает, что с жалобой к нему обратился председатель жилого дома. Он рассказал, что на двух этажах предприниматели организовали бизнес. Они сдавали гостям в аренду 18 квартир. «По моему обращению прокуратура провела проверку, признала такое соседство незаконным и обратилась с иском в суд. Высшая инстанция с доводами прокуратуры и жителей согласился, признав, что «размещение собственников в жилом помещении предприятий, учреждений и организаций допускается только после перевода такого помещения в нежилое», — говорится в сообщении.

Однако, как утверждает Зайцев, собственник 18 квартир ООО «Система-2012 Плюс» сдавало их в аренду ООО «Центральный гостиничный дом». Цель бизнеса — предоставление номеров для проживания посторонних граждан.

Судя по всему, из-за подобного соседства страдали законные жильцы многоэтажки. После проверки пятерых постояльцев оштрафовали за нарушение тишины и покоя. «Считаю, что создан важный прецедент, который даст шанс законопослушным жителям домов жить в спокойных и комфортных условиях», — подытожил Зайцев.

Но не все жители Красноярска поддержали действия депутата. По мнению горожан, парламентарий помешал малому и среднему бизнесу зарабатывать деньги. «Закрыли бизнес, который кормил с десятков семей работников. Как представитель бизнеса, расположенного на первых этажах жилых зданий, вообще не разделяю позицию, жителей, конечно, защищать хорошо, но порой жители такие, от которых бизнес нужно защищать», — написала красноярка.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В комментариях Зайцев отметил, что для ведения бизнеса есть законный путь. Для этого необходимо «перевести эти 18 квартир в нежилое, соблюдать требования и работать».

<http://krsk.sibnovosti.ru/society/360697-deputat-kraevogo-zs-dobilsya-zakrytiya-gostinitsy-v-zhilom-dome>

В федеральных СМИ работу Ростуризма и Минкульта подвергли остракизму

С критикой работы Ростуризма и Минкульта и их попыток «продвинуть» внутренний туризм выступили некоторые федеральные СМИ. По их оценке, шанс на «перезапуск туротрасли» за время закрытых главных массовых направлений – Турции и Египта, был упущен: для внутреннего туризма всё осталось на уровне красивых слов и «комичных» конкурсов на туристический бренд.

Согласно приведенной «Комсомольской правдой» оценке, несмотря на подъем внутреннего туризма на 30% в 2014 году, на 18% в 2015 году, и на 15% в 2016 году, 2017 год с «открытой Турцией» показал, что никакого существенного роста объемов внутреннего туризма в итоге достигнуто не было.

«Объем рынка внутреннего туризма сейчас не превышает 280 млрд рублей. Это всего лишь 4.8 млрд долларов. Для сравнения, Турция зарабатывает на внутреннем туризме порядка 35 млрд долларов в год», - оценивают эксперты «КП». Соответственно, вывод получается такой – единственной причиной, давший прирост внутреннего турпотока стали политические запреты, когда туристам просто некуда было деваться, а вовсе не старания чиновников. Как только туристов начали «пачками» отправлять в Турцию – отечественные курорты, например, Крым, потеряли минимум 5% турпотока.

При этом «камнем преткновения» оказалась цена, вернее – отношение к вопросу ответственных за туризм властей: в то время как Турция активно субсидировала процесс возвращения российских туристов, ценовой вопрос для российских курортов до сих пор остаётся одним из самых больных, о чем, кстати, говорят и туроператоры. То есть доступная перевозка на эти курорты есть только из крупных городов, отечественные отели стандартно задирают цены, снижая их только к концу сезона, при этом качество отдыха продолжает оставаться под вопросом для многих курортов.

И это только если говорить о привычных «морских» курортах, которые даже при снижении посещаемости без турпотока в любом случае не останутся. При этом, как отмечают эксперты турбизнеса, по прочим отраслям отечественного отдыха ситуация ещё более сложная. На «экскурсионку» в целом идет снижение спроса – так как средний потребитель подобных туров вынужден экономить, при этом какие-то новые программы остаются на уровне проектов. Причем речь идет о популярном Золотом Кольце – при этом, как подчеркивают в «КП», поддержки со стороны чиновников от туризма энтузиасты от отечественного турбизнеса, создавшие такие работающие бренды как тот же Великий Устюг, Мышкин и Плес, как не видели раньше, так и не видят до сих пор.

Что касается «планов и проектов» чиновников относительно Байкала, Забайкалья и Дальнего Востока, то здесь развитие внутреннего туризма ограничилось тем, чем и предсказывал турбизнес – примерно ничем, за «маленьким» исключением. Например, в разработку проекта особой экономической зоны на Байкале вложено около 20 млрд рублей – однако по факту её просто не существует. «Одни туристские ОЭЗ конкурируют с другими кластерами, десятки миллиардов рублей вливают в заведомо нереализуемые проекты», - ставят диагноз в «КП».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

При этом к реальному приему туристов не готовы не только «дальние севера». «В прошлогоднем июльском докладе Ростуризм по-честному признался в том, что Ростовская, Волгоградская, Самарская, Нижегородская области и Республика Мордовия вообще не готовы к увеличению турпотока. А ведь это города, принимающие Чемпионат мира по футболу года нынешнего», - отмечают эксперты.

При этом и «продвижение России за рубежом» усилиями чиновников от туризма не слишком-то окупается. По итогам 9 месяцев 2017 года к нам въехало на 3% меньше туристов (19.5 млн человек), чем за аналогичный период прошлого года. При этом эксперты подчеркивают – работа по продвижению российского направления ведется «для галочки», что легко увидеть на примере других стран. «В этом вопросе можно брать пример даже с Грузии, которая благодаря именно выставкам и чёткому позиционированию известна всему миру своими прекрасными туристическими возможностями. Теперь даже в небольшом посёлке недалеко от горы Казбек (вдали от виноградников и моря) можно встретить туристов со всех концов света. И если в 2005 году въездной туризм принёс Грузии 241 млн долларов, то в 2015 уже 1.94 млрд, став основой грузинской экономики. Рост более, чем в 8 раз за 10 лет», - отмечают в «КП».

При этом, как отмечают эксперты турбизнеса, ещё одна проблема в том, что рост росту рознь. Например, чиновники отчитываются об активном росте китайского турпотока – его действительно нетрудно заметить и невооруженным глазом, побывав у популярных туристических достопримечательностей России. Однако, например, в Иркутскую область китайцев приехало в 2.7 раза больше, чем в позапрошлом году, а вот налоговые поступления выросли только на 8%. «Где деньги, Зин?» - задаются вопросом в «КП». Ответ есть у российского туррынка, который неоднократно бил тревогу по поводу «серых схем» на китайском туррынке – фактически эти турпотоки ничего не приносят в бюджет России.

Вывод экспертов федеральных СМИ таков: в 2015 году россияне потратили на зарубежные поездки 35 млрд. долларов. Это более чем вдвое превышает объём экспорта российского вооружения. А ведь эти деньги могли бы остаться внутри страны, будь у нас подходящие условия.

«Пока эти люди окончательно не убили отрасль, ещё есть шанс вывести туристическую страну на новый уровень, сделать её значимой в масштабах всей экономики, просто создав мотивацию для инвестора (в той же Турции туроператоры получали поддержку в тяжёлые времена в объёме более 6000 долларов за каждый прибывший рейс), создав понятную стратегию развития отрасли, а не колхоз с губернаторами, считающими что туризм - это блажь, обязателька и вообще несерьёзно», - заявляют в «КП».

Предложения тоже хорошо знакомы российскому туррынку – в первую очередь, это создание Министерства туризма, у которого должны быть четкие показатели результативности, за недостижение которых руководство может поплатиться портфелем, причем с прозрачной деятельностью. «Так может быть, правильнее было бы и вовсе ликвидировать Ростуризм и создать на его месте боеспособное подразделение, которое способно заткнуть за пояс ту самую пресловутую «нефтяную иглу»?», - резюмируют в КП. Также давно пора расстаться и с не справившимися чиновниками от туризма.

В принципе, для представителей туррынка, давно знакомых с реалиями работы Ростуризма, такие статьи «Америки не открывают». Вполне очевидно, что такие материалы являются косвенным признаком скорой замены руководителей этих органов. Также не стоит забывать и о скорых выборах президента, после

которых правительство автоматом уйдет в отставку и начнется формирование нового. Т.е. теперь главное – не допустить к туризму старые «кадры».

<https://www.tourprom.ru/news/38042/>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Материалы по теме обязательной классификации объектов туристической индустрии, включая гостиницы и иные средства размещения, смотрите в разделе «Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли»

Окармливаемые властями эксперты присудили звезды туробъектам в Республике Алтай

Горнолыжный комплекс «Манжерок» и отель «Игман» в Горно-Алтайске получили категорию «три звезды» от экспертов «Ассоциации туристских организаций Республики Алтай» (АТОРА). Деятельность этой организации на 80 % спонсируется из республиканского бюджета, указано на сайте правительства региона.

Первый заместитель министра экономического развития и туризма Роман Птицын вручил знаки категории «три звезды» ГЛК «Манжерок» и отелю «Игман». Классификацию гостиниц выполнила аккредитованная Некоммерческая организация «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», указано в сообщении.

В 2017 году за счет средств республиканского бюджета АТОРА была оказана государственная поддержка в виде субсидии на возмещение 80 % затрат, связанных с выполнением работ по классификации объектов туристской индустрии. Точная сумма в сообщении не называется. Организацию возглавляет экс-министр туризма Республики Алтай Сергей Зяблицкий. Интересно также, что в числе ее учредителей — ООО «Туристский комплекс «Манжерок», а г-н Зяблицкий значится и его руководителем. Более того, в списке аккредитованных организаций на подведомственном сайте Минкультуры России указан электронный адрес АТОРА, первая часть которого имеет вид mangerok-tur.

Отметим, что на территории Республики Алтай еще два предприятия имеют категорию звездности: «пять звезд» — Природно-оздоровительный комплекс «Алтай Резорт» (Майминский район); «одна звезда» — гостиница «Алтын Туяк» (Горно-Алтайск).

Добавим, что о реализации проекта классификации ранее рассказала министр экономического развития и туризма региона Светлана Буйдышева. Она отметила, что на лето 2017 года проводились подготовительные работы для классификации гостиничного комплекса «Алтай Велнес Вилладж» (Турочакский район), новой гостиницы — «Гранд-отель «Алтай» (Горно-Алтайск), туристической базы «Турсиб» (Чемальский район).

<https://www.bankfax.ru/news/112843/>

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Более чем на 5,5 тыс. номеров может вырасти общий фонд гостиниц Москвы в 2018 г.

Общий номерной фонд гостиниц Москвы может увеличиться в 2018 г. более чем на 5,5 тыс. номеров, сообщили в пресс-службе Москомстройинвеста со ссылкой на председателя Константина Тимофеева.

«Номерной фонд гостиниц Москвы увеличится в 2018 г. более чем на 5,5 тыс. номеров. В 2018 г. в городе планируется открыть еще 27 объектов гостиничного хозяйства на 5 тыс. 552 номера. На площадках 20 объектов, подлежащих вводу в 2018 г., ведутся строительно-монтажные работы на разных стадиях строительства. По оставшимся объектам ведется оформление разрешительной документации», - приводятся в сообщении слова К.Тимофеева.

В пресс-службе уточнили, что в I-II кварталах 2018 г. планируется ввести в эксплуатацию восемь гостиниц по следующим адресам: ул. Краснопрудная, вл. 12, стр. 1; ул. Рогожский Вал, вл. 12; ул. Ляпидевского, вл. 1; Серебрянический пер., вл. 12, стр. 1; проспект Вернадского, д. 84, корп. 2; ул. Озерная, вл. 2А; Космодамианская набережная, вл. 28, стр.1; ул. Большая Спасская, д. 4, стр. 1, Докучаев пер., вл. 2, стр. 1. Как подчеркивается, указанные объекты смогут предоставить для размещения более 1,7 тыс. номеров.

«Всего в Москве на сегодняшний день насчитывается 1 тыс. 183 отеля с номерным фондом в 67,7 тыс. номеров. В период с 2011 по 2017 гг. было введено в эксплуатацию 48 гостиниц вместимостью порядка 8,4 тыс. номеров. В 2019 г. планируется построить и ввести в эксплуатацию 11 объектов гостиничного назначения на 1 тыс. 311 номеров», - отмечается в сообщении.

<http://www.mskagency.ru/materials/2742350>

Гостиницу на Русаковской обещают достроить

На месте бывшего пивзавода на Русаковской улице все-таки будет достроена гостиница. Долгострой затянулся на более чем десять лет, теперь он исключен из перечня незавершенного строительства, сообщил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко.

Всего в 2017 году из перечня долгостроев и незавершенного строительства удалось исключить 36 объектов. «Еще 19 площадок, где работы не были начаты или продолжение работ нецелесообразно, приведут в порядок и благоустроят. Один объект (административно-бытовой комплекс в 1-м Дорожном проезде) исключен из списка долгостроев в связи с наличием признаков самовольного строительства», - гласит сообщение ведомства.

Что интересно – это третья недостроенная гостиница в списке. Ее можно будет найти по адресу: улица Русаковская, 13. Год назад на контроле Стройкомплекса Москвы находилось 289 недостроенных объектов – сейчас их 253.

<http://sokolniki.vaonews.ru/?p=46461>

Жириновский пожаловался Медведеву на саботаж решения о передаче ему гостиницы РАН

Владимир Жириновский не смог получить 14-этажное здание гостиничного комплекса РАН для своего института, хотя ранее правительство готовилось к

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

передаче недвижимости. Лидер ЛДПР написал письмо премьер-министру Дмитрию Медведеву, в котором обвинил РАН и ФАНО в саботаже. Решать проблему будет правительство, но там хотят притормозить процесс.

Письмо Дмитрию Медведеву Жириновский написал еще в конце декабря. В документе лидер ЛДПР напоминает, что еще в октябре премьер дал поручение согласовать передачу здания по адресу Ленинский проспект, д 1/2, к.1 Институту мировых цивилизаций.

«Однако Российская академия наук, в оперативном управлении которой находится данное здание, и ФАНО саботируют исполнение вашего поручения», — говорится в документе. Лидер ЛДПР так же утверждает, что указанное им здание РАН не используется в уставных целях уже более 20 лет, а институт планирует использовать здание для обучения студентов и аспирантов.

Институт мировых цивилизаций — негосударственный вуз, основанный партией ЛДПР и ее лидером Владимиром Жириновским. Он работает с 1999 года. Единновременно в вузе обучаются 3,5-4 тысячи человек, рассказал ранее «Русской службе Би-би-си» вице-спикер Госдумы от ЛДПР Игорь Лебедев.

Медведев получил письмо, он дал указание решить вопрос профильному вице-премьеру Аркадию Дворковичу, утверждает собеседник Дождя, знакомый с ходом обсуждения вопроса. Пресс-секретарь Дворковича Алия Самигуллина подтвердила Дождю, что окончательного решения по вопросу передачи здания нет. «Вопрос прорабатывается», — отметила она. Источник в аппарате правительства уточняет, что Белый дом привлек к обсуждению вопроса власти Москвы, и в процессе обсуждения возникли сомнения в необходимости передать ЛДПР именно это здание. Площади РАН оборудованы под гостиницу и, возможно, логично и дальше использовать их с этой целью, а не делать ремонт для переоборудования под нужды института, отмечает собеседник.

Лебедев сказал Дождю, что партия не комментирует этот вопрос. Затруднились с комментариями и РАН и ФАНО. Представитель ФАНО отметил, что здание находится в ведении РАН и комментировать вопрос могут только там. В Академии сказали, что ничего не слышали о письме Жириновского.

Жириновский обратился с просьбой предоставить для своего Института мировых цивилизаций новое здание к президенту Владимиру Путину еще летом, сообщало РБК. Лидер ЛДПР указывал, что институту не хватает площадей. Сейчас он располагается по адресу 1-й Басманный переулок, 3 стр. 1. РБК отмечало, что оно так же было передано ЛДПР правительством в безвозмездное пользование, но позже отошло в собственность компании, связанной с Галиной Александровной Лебедевой — полной тезкой бывшей жены Жириновского.

В октябре сообщалось, что Медведев поручил министерствам, РАН и ФАНО представить предложения по передаче здания РАН на Ленинском проспекте институту Жириновского. По словам источника Русской службы «Би-би-си», такое решение может быть связано с желанием властей сделать уступку Жириновскому в обмен на его согласие принять участие в выборах.

<https://tvrain.ru/news/zhirinovskij-454753/>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Москва заработала 600 млрд рублей на туристах

Москва демонстрирует рост турпотока: свыше 21 миллиона человек за год. Прирост числа иностранных туристов — 10-12%. В основном это гости из Азии: Китай и Южная Корея. Оттуда стали ездить чаще после введения безвизового режима с Россией. Правда, если говорить о классических для Москвы гостях — Германии, Испании, Италии, возможно, эти страны дадут прирост туристов в 2018 году в связи с чемпионатом мира по футболу. В 2017 году здесь была стагнация.

Причина популярности Москвы — город преобразуется, становится дружелюбным для приезжих. Англоязычное метро и указатели, всюду Wi-Fi, развивается гостиничный бизнес. Что касается достопримечательностей, Москва перестает быть музейным городом. Она позиционирует себя как современный европейский центр. По-прежнему востребованы традиционные исторические объекты — Кремль, Оружейная палата, Третьяковская галерея. Однако появилось много пешеходных зон, большой популярностью стали пользоваться Останкинская башня, смотровые площадки «Москва-Сити», парк «Зарядье» явился арт-объектом европейского уровня.

В результате в ноябре российская столица вошла в тройку самых популярных городов мира по версии Instagram и в семерку городов, рекомендуемых для путешествий журналом National Geographic, а также в топ-5 наиболее интересных направлений на зимние праздники от The Wall Street Journal.

Что касается Северной Пальмиры, то Петербург в 2017 году получил аж два туристических «Оскара»: как лучшее мировое городское и как лучшее культурное направление. Город демонстрирует серьезный рост турпотока: более 7,5 миллиона туристов за год. Половина — из-за рубежа. Это на 20% больше по сравнению с 2016 годом.

С точки зрения иностранных гостей, Питер — город номер один в России, музейно-экскурсионный бренд страны. Хиты — Эрмитаж и Петродворец. По словам туроператоров, многие комбинируют Москву и Питер, но большую часть поездки посвящают Северной столице. Кстати, не исключено, что в этом году число туристов из-за рубежа в Россию снизится из-за чемпионата мира по футболу, прогнозирует гендиректор турфирмы «Дельфин» Сергей Ромашкин:

«Обычные туристические потоки очень плохо реагируют на глобальные спортивные события, то есть обычные туристы, те, кто приезжает в город за музеями, они очень неохотно бронируют то время, когда проходят большие спортивные события. Они опасаются столкновения с болельщиками, недоступности достопримечательностей, роста цен на гостиницы в этот период, поэтому мы прогнозируем, что будет приток болельщиков в Москву и Санкт-Петербург, но это будет сопровождаться неким оттоком классических посетителей этих городов, и общий баланс будет близок к нулю. Так было и в Лондоне в 2012 году после Олимпиады, и во многих других городах».

В топ-3 для иностранцев (10% всех поездок) традиционно входит Золотое кольцо. Маршрут — через Сергиев Посад, Владимир, Суздаль, Боголюбово. Бич наших регионов — инфраструктура, говорит директор компании «Промотур» Илья Алексеев:

«Действительно, сейчас очень много гостей едет не только из европейских стран, но и американцы поехали почему-то вдруг — развивается внутренний рынок. Золотое кольцо набирает обороты, вкладываются достаточно серьезные

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

деньги в индустрию, города преобразовываются, хотя в регионах на самом деле все это происходит гораздо медленнее.

Я недавно был в Ярославле, там пока все грустно. Какие-то туристические объекты, конечно, приобретают современный вид, но в целом проектов много, все это рассматривается, но реально реализовывается очень мало. Я думаю, что через пару лет, возможно, мы какого-то уровня в плане инфраструктуры достигнем».

Еще одно направление, на котором, по словам туроператоров, встречаются иностранцы, — Сочи. Они приезжают не только в Красную Поляну, но в том числе и на зимний отдых на побережье. Цены там в разы ниже, чем летом. А инфраструктура, построенная к Олимпиаде, позволяет в случае плохой погоды отдыхать, не выходя из отеля. Кроме того, в России есть ряд региональных центров, которые привлекают иностранцев-соседей. Например, Карелия — для финнов или Амурская область — для китайцев.

Однако все же 97% туров из-за рубежа — это Москва, Петербург и Золотое кольцо. Кстати, в последние два-три года в результате девальвации рубля поездки в Россию для иностранцев подешевели вдвое. А среди российских туристов тем временем, помимо Москвы и Петербурга, растет популярность Казани и Сочи.

При этом наша страна отстает от других по объему доходов. Например, в США средний турист тратит примерно 2650 долларов, в Китае — около 2000 тысяч, в Германии — чуть больше 1000, а в России — всего 270 долларов.

<https://www.bfm.ru/news/374429>

Гостиницы в городах России во время ЧМ-2018: бесценные впечатления

DW проанализировала, насколько сейчас различаются цены на номера в отелях Москвы, Сочи и Казани на период игр сборной Германии на ЧМ-2018 и за месяц до этого.

Как добраться и где жить? Эти два вопроса волнуют всякого болельщика, собирающегося посетить любой крупный турнир. Не исключение и чемпионат мира по футболу 2018 года в России. Традиционно цены на проезд и проживание в гостиницах во время таких мероприятий заметно увеличиваются. DW сравнила, насколько подорожают номера в отелях в Москве, Сочи и Казани, где свои матчи на групповом этапе проведет сборная Германии.

Подорожание мест в столичных отелях за месяц - до 8,5 раз

Первая остановка бундестим на российских футбольных полях - московский стадион "Лужники". Здесь немецкие футболисты сыграют 17 июня с мексиканцами. Остановиться надо будет где-то и болельщикам сборной ФРГ. Возьмем для примера номера на двух человек в гостиницах от трех до пяти звезд с лучшими отзывами на популярном сайте Booking.com (из еще оставшихся к моменту написания статьи в наличии на 17-18 июня).

За одну ночь в номере бутик-отеля The Rooms придется выложить не меньше 83 490 рублей*. За месяц до этого, 17-18 мая, такой же номер обошелся бы в 11 тысяч. То есть в июне он стоит около 750% от майской цены.

В четырехзвездочном бутик-отеле "Вилла Кадаши" переночевать после матча бундестим получится за 61 тысячу рублей (359%), месяцем ранее - за 17 тысяч. В "Чайковском" ценник увеличивается с 6741 до 44 910 рублей (666%). В трехзвездочном "Покровка 6" 4300 рублей через месяц превращаются в 36 400 рублей (846%), а в отеле "Эсквайр" рост относительно небольшой - с 7110 до 15 750 рублей (221%).

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В Сочи и Казани - рост цен в 2-4 раза

23 июня игроки сборной Германии сразятся в Сочи с соперниками из Швеции. А верные фанаты бундестим - с сочинскими ценами. Пятизвездочные сочинские гостиницы на Booking.com на эту дату в начале января уже было не найти.

Люкс (обычных номеров уже не осталось) в четырехзвездочном "Звездном" отеле в ночь с 23 на 24 июня обойдется в 19 870 рублей (228%), на 23-24 мая он же стоит 8 700 рублей. Цена за комнату в черыхезвездочном "Чеботареве" поднимается с 3400 до 8100 рублей (238%). Трехзвездочный "Цветной 5" в конце мая берет за номер 2800 рублей, месяц спустя - 8800 рублей (314%), отель "Аледо" - две и восемь тысяч рублей (400%), соответственно.

В Казани 27 июня футболистам немецкой сборной будут противостоять южнокорейцы. Здесь через Booking.com уже не найти номеров в гостиницах ни с пятью, ни с четырьмя звездами. Комната в трехзвездочном "Объекте 784" 27-28 мая стоит две тысячи, а 27-28 июня - шесть тысяч рублей (300%). В аналогичном по комфорту "Отель-транзите" - 1530 и 4250 рублей (277%) до и во время ЧМ-2018 соответственно.

К ЧМ-2014 в Бразилии гостиницы дорожали почти в два раза

Перед прошлым чемпионатом мира по футболу в Бразилии в 2014 году наблюдалась отчасти схожая ситуация. По данным "Ассоциации туроператоров России" (АТОР), в июне того года цены на отели в бразильских городах проведения турнира выросли почти в два раза в сравнении с майскими. Самый большой рост был отмечен в Форталезе (+86% или 186% от майской стоимости) и Натале (181%).

Чтобы не допустить чрезмерного роста цен на гостиницы во время ЧМ-2018, Федеральная антимонопольная служба (ФАС) России предлагала ввести регулирование цен на подобные услуги в период проведения международных мероприятий - саммитов, конференций и крупных спортивных событий. Законопроект ФАС предполагал, что цены не должны превышать более чем на 20% среднюю стоимость гостиничного обслуживания за предыдущий финансовый год. Однако Минэкономразвития эту инициативу не поддержало.

Отели с завышенными ценами обещают штрафовать

Впрочем, определенные рамки государством все же были введены. В феврале 2016 года правительство РФ установило максимально допустимую стоимость разных категорий номеров в гостиницах всех уровней в каждом отдельном регионе проведения ЧМ-2018. Например, в Москве в пятизвездочной гостинице люкс может стоить во время мундиала не больше 250 тысяч рублей за ночь, обычные комнаты - до 50 тысяч рублей. В трех звездах стандартные номера ограничены порогом в 12 250 рублей. В Сочи стандартные комнаты в трехзвездочных отелях нельзя сдавать более чем за 4620 рублей, в Казани - 9060 рублей.

Роспотребнадзор обещает следить за соблюдением этих предписаний. Согласно статье 14.6. Кодекса РФ об административных правонарушениях, нарушителей могут оштрафовать в двукратном размере незаконно полученной выручки. Ростуризм собирает вносить гостиницы, завышающие цены, в черный список. Впрочем, эта мера - формальная и грозит отелям только имиджевыми потерями.

Авиабилеты пока не подорожали

В отличие от проблемы "Где жить?", другой насущный вопрос "Как добраться?" обещает меньше ударить по кошелькам футбольных фанатов. Во-

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

первых, для обладателей билетов на матчи, оформивших паспорт болельщика, будут запущены дополнительные поезда между городами проведения первенства. И билеты эти можно будет бесплатно забронировать. Впрочем, наверняка не все захотят ехать, например, из Москвы в Сочи целые сутки.

Для любителей воздушного транспорта пока все тоже выглядит неплохо: цены на авиабилеты, по данным сайта Aviasales, во время ЧМ-2018 не должны быть выше, чем обычно. В частности, если бронировать сейчас рейс из Москвы в Сочи или Казань, то стоимость билетов на май и июнь не различается.

* - здесь и далее в случае отсутствия свободных стандартных комнат на даты матчей сборной Германии речь идет о стоимости улучшенных категорий номеров. В такой ситуации мы сравниваем их с майскими ценами за идентичные номера.

http://www.dw.com/ru_new_politics_mm-9641-xml

Любо-дорого смотреть: как перевозчики и отельеры наживаются на ЧМ по футболу

В конце декабря 2017 года российские журналисты начали тревожно сообщать, что чемпионат мира по футболу вызовет в июне транспортный коллапс. Все дешевые билеты на самолеты раскуплены, цены в гостиницах заоблачные. Михаил Мельников решил проверить эти данные и изучил предложения авиаперевозчиков, а также отелей и хостелов на время проведения матчей ЧМ-2018 по футболу.

Проблема даже не в футбольных болельщиках – эти ребята о себе уже позаботились. Хуже то, что "обычным" россиянам будет очень сложно путешествовать в дни футбольного праздника, а ведь вторая половина июня и начало июля – период отпусков и просто коротких туристических поездок. Забыть на это время о таких возможностях и тихо сидеть дома?

Для примера возьмем самый красивый и самый дальний от Москвы город чемпионата мира – уральскую столицу Екатеринбург. Топовых матчей там не будет, но именно поэтому город на Исети удобен – проанализировать ситуацию на средних, а не на ажиотажных показателях. Будем говорить не о стоимости билетов, а только о логистике – добраться, переночевать, вернуться.

Летим!

У нас, как известно, практически все перелеты – через Москву, горизонтальные связи в стране развиты недостаточно. Что ж, попробуем слетать из Москвы в Екатеринбург на матчи чемпионата мира.

Интересна битва между Египтом и Уругваем 15 июня – это соперники России в отборочной группе. Но ажиотажа тут не наблюдается: агрегатор OnetwoTrip предлагает на соседние даты билеты по 8 тысяч рублей туда-обратно. А вот на встречу Франция – Перу 21 июня мы слетаем (тем же "Аэрофлотом", кстати) минимум за 15 тысяч.

Еще дороже билеты в районе матча Мексика – Швеция 27 июня – около 16 тыс. Интересно, что бюджетный Ural Airlines берет еще больше – свыше 20 тысяч. А симпатичными зелеными лайнерами S7 можно будет воспользоваться за 40 тысяч. К началу июля цены волшебным образом падают до тех же 8 тысяч (даже у S7) – матчей плей-офф за Уралом не будет, а на поток екатеринбуржцев в Москву перевозчики явно не рассчитывают.

Представители авиакомпаний утверждают, что их вины тут нет – просто все дешевые места были раскуплены в первые же дни продаж. В то же время можно усомниться в том, что этих дешевых мест было столько же, сколько и в

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

обычные дни – просто потому, что дорогих билетов в продаже очень много, на стандартные рейсы столько не выставляют, ибо нет спроса. Другой вопрос, что спроса нет и с перевозчиков. Известный эксперт Владислав Бородулин подчеркивает, "...в современном мире нет понятия "цена билета". Все зависит от того, где ты купил, когда, каковы условия применения тарифа. Цена билета не зависит от расстояния совсем – цена билета определяется спросом". У перевозчика есть услуга, по какой цене ее продавать – это его и только его дело. Если есть возможность заработать на ажиотаже – надо зарабатывать.

Решающий матч сборной России в группе организаторы отправили в Самару, где 25 июня наши футболисты встретятся с конкурентами из Уругвая. Самара находится на полпути между Москвой и Екатеринбургом, но к ценам это не имеет никакого отношения. Ни на "Аэрофлоте", ни на "Победе" вы уже не улетите – билетов попросту нет (не исключена, конечно, организация дополнительных рейсов). Самый дешевый вариант на 24-26 июня – 25 тыс. рублей "Ютейром", хотя за месяц до этого перелет обойдется всего в 6 тысяч ("Аэрофлот" в мае вас домчит туда-обратно и вовсе за 3 500).

Неплохая идея прилететь в наш взятый для примера Екатеринбург в середине июня и улететь в начале июля (то есть по бюджетным ценам): город очень современный, красивый, можно и футбол посмотреть, и отдохнуть. Возникает лишь одна проблема – стоимость проживания.

Где жить

На популярном сервисе Booking.com, где обычно есть сотни бюджетных предложений, ситуация выглядит катастрофичной. Все еще есть места в хостелах – правда, места, где можно было остановиться за 700 руб. в сутки (в общей комнате) в районе матча 15 июня обойдутся минимум в 2000 руб., а на 21 июня (французы на Урале!) просто исчезнут. Примерно так же ведут себя гостиницы – и в бюджетном, и в премиальном сегментах на данный момент (при заказе в середине января) цены в три-пять раз выше, чем в прошлом июне. Впрочем, нет сомнений, что ближе к чемпионату цены скорректируются в зависимости от спроса. Скорее всего, многие забронировали места "на всякий случай" и позже отменят бронь, но может получиться и наоборот – новая волна бронирования после покупки билетов на поезд.

С апартаментами ситуация хуже – не связанные условностями и обязательствами хозяева квартир (а гостиниц у нас не хватает, да и снимать жилье зачастую удобнее) действительно взвинтили цены. Люди, сдававшие жилье на двух человек по 3 тысячи за ночь (достаточно высокая цена для Екатеринбурга), в июне намерены делать это за 30 тыс. рублей. На сервисе Booking.com мне удалось найти лишь шесть квартир на 13-16 июня, в которых стоимость ночи не превышает 13 тыс. рублей. И это речь о матче уровня Египет – Уругвай.

Самара не Екатеринбург: городок бедный, цены на аренду жилья там существенно ниже, чем в Екатеринбурге (в нормальных условиях за 1500 в сутки вы получите весьма приличную квартиру в центре). Но только не в день прилета футболистов из России и Уругвая! Хостелы забиты практически полностью – вдвоем на три ночи (чтобы в воскресенье погулять по Самаре, а в понедельник посмотреть футбол) вы "попадете" минимум на 15 тысяч в общей комнате хостела (2,5 тыс. с человека за ночь). Разваленная однушка на окраине – от 6 тысяч за ночь для двоих. Сколько-нибудь дешевую гостиницу можно снять в Новокуйбышевске, в 20 км от Самары.

А что же Москва и Санкт-Петербург? Вы будете смеяться, но в этих городах остановиться намного проще, чем в Самаре и Екатеринбурге. Изобилие

предложений на рынке апартаментов заставляет "прогибаться" и гостиницы с хостелами. Прибывшая в столицу пара найдет себе однушку на три дня на окраине Москвы (общественный транспорт в городе хорошо развит) всего за 10–12 тысяч рублей, а уж за 15 тысяч выбор просто огромен.

В общем, проживание в провинциальном городе, куда единственный раз заехал большой футбол, будет реальной проблемой. И тут на помощь может прийти каучсерфинг – поиск "друзей по обмену жильем". Вы приезжаете к людям в гости с условием, что при случае и сами окажете им гостеприимство. Это может быть и формой прямого обмена: скажем, если вам, москвичу, жизненно необходимо вживую посмотреть матч Россия – Уругвай 25 июня, то наверняка найдется житель Самары, который мечтает в это время просто погулять по Москве. Вы можете просто обменяться ключами – при условии, конечно, некоторого взаимного доверия.

Едем

Что объединяет все эти сервисы? На них не распространяется антимонопольное законодательство. Даже наш всемогущий "Аэрофлот" делает все, чтобы не получить долю рынка, которая заинтересует ФАС, ибо доминирование автоматически предполагает регулирование тарифов.

А вот РЖД – монополист. И в силу этого не может просто так поднимать цены, не согласовав этого с целым рядом государственных структур. Простые смертные смогут ездить по вполне нормальным тарифам – лишь с традиционной летней наценкой. Главное – успеть взять билеты.

На все поезда и прицепные вагоны, курсирующие во внутригосударственном сообщении, продажа билетов открыта за 90 суток (на ряд поездов за 60 или 45) до даты отправления поезда. Таким образом, если мы хотим попасть из Москвы в Екатеринбург в четверг 21 июня, перед матчем французов с перуанцами, нам надо купить билет на утро среды. В день написания статьи билеты можно купить самое позднее на 11 апреля, а в первые дни продаж цены всегда самые низкие. Билет в купе стоит менее 3 тыс. рублей, плацкарт – от полутора тысяч. Правда, в середине апреля действует сезонный коэффициент 0,90, а во второй половине июня – 1,20, то есть цены будут на треть выше, но это не так уж трагично.

Цена на билеты между Москвой и Самарой в полтора раза ниже, но спрос обещает быть довольно высоким, поэтому лучше начать "ловить" билеты ровно за 90 суток до отправления. На матч 25 июня надо выезжать накануне, значит, продажа билетов откроется 26 марта в это же время. Напомним, что по правилам РЖД цены на купейные билеты вырастают ближе к дате отъезда.

Собственное авто позволит сэкономить только при условии, что в машине несколько пассажиров. Расстояние по автодороге между Москвой и Екатеринбургом составляет 1800 км (через Ярославль – Киров – Пермь) или 2000 км по более качественной, но и более востребованной дороге через Пензу – Тольятти – Уфу. С двумя водителями реально доехать чуть больше чем за сутки при расходе бензина порядка 150 л на более-менее экономичной машине – то есть 6000–6500 руб. только на бензин в одну сторону. По полторы-две тысячи с носа на четверых – очень демократично. Дорога Москва – Самара существенно короче – 1050 км по трассе М5. Можно уложиться в тысячу рублей с человека.

С парковками в центре Екатеринбурга, кстати, очень плохо – лучше оставить машину где-то на окраине. В более просторной Самаре с этим пока что попроще.

* * *

По всем параметрам очевидно: опоздавшие платят больше. Если вы до сих пор не решили проблемы логистики, уже поздно. Это относится и к авиабилетам, и к бронированию жилья, ожидается лишь схватка за дешевые железнодорожные билеты. Бизнес вам не поможет, это не входит в его задачи, поэтому полагаться стоит на простые человеческие связи: подсесть к кому-нибудь в машину ("блаблакар" и аналогичные сервисы), обменяться с кем-то жильем (каучсерфинг в соответствующих приложениях и социальных сетях). Результатом может стать не только живое посещение футбола, но и обретение новых друзей, что, честно говоря, в нашей жизни гораздо ценнее.

<https://ruposters.ru/news/12-01-2018/kak-perevozchiki-nazhivautsya-chm>

Самый дорогой номер в отелях Москвы во время ЧМ по футболу обойдется в 650 тыс руб

РИАМО - 12 янв. Роспотребнадзор по Москве напоминает, что в столице на период чемпионата мира по футболу установили максимальную стоимость номеров в отелях и гостиницах, болельщикам мундиала проживание обойдется от 3,4 тысячи до 650 тысяч рублей, сообщается на сайте ведомства.

«Управление Роспотребнадзора по Москве информирует о том, что постановлением правительства Российской Федерации «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, <...> установлена максимальная стоимость», - говорится в сообщении.

В частности, болельщики, имеющие достаточно финансов, смогут приобрести в столице номер в гостинице категории «пять звезд» от 650 тысяч до 50 тысяч рублей.

В отелях категории «четыре звезды» максимальная стоимость проживания составит от 85 тысяч до 20 тысяч рублей; в категории «три звезды» - от 28 тысяч до 12,25 тысячи рублей; «две звезды» - от 10,59 тысячи до 7,41 тысячи рублей.

В период чемпионата мира по футболу в столице самые демократичные цены будут соответственно установлены в гостиницах категории «одна звезда» или совсем без них. Так цена будет варьироваться от 9,85 тысячи рублей до 3,84 тысячи рублей.

В материале отмечается, что период проведения чемпионата начинается за месяц до даты первого матча спортивных соревнований и заканчивается через месяц после даты проведения последнего матча спортивных соревнований.

«Таким образом, стоимость номеров в указанный период, в том числе при бронировании, не должна превышать максимальную стоимость, установленную постановлением правительства Российской Федерации, для средств временного размещения на территории Москвы», - подчеркивается в сообщении.

Чемпионат мира по футболу пройдет с 14 июня по 15 июля 2018 года. Матч открытия и финал сыграют в Москве на Большой спортивной арене «Лужников». Игры также будут идти на стадионе «Спартак».

<https://riamo.ru/article/261314/samyj-dorogoj-nomer-v-otelyah-moskvy-vo-vremya-chm-po-futbolu-obojdetsya-v-650-tys-rub.xl>

Нижегородские гостиницы поймали на завышении цен в период ЧМ-2018

Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области предостерегло городские гостиницы от завышения цен в период проведения чемпионата мира по футболу 2018 года. Об этом сообщает пресс-служба управления.

Согласно информации, Роспотребнадзор ведет мониторинг цен на номера в гостиницах на время проведения игр ЧМ-2018 в Нижнем Новгороде.

По итогам проверки управление выдало предостережения гостиницам, завышающим максимальные цены на гостиничные услуги в преддверии чемпионата мира по футболу. Например, отмечается, что для номеров пятой категории гостиниц без звезд максимальная стоимость за одни сутки установлена в размере 7 тысяч 360 рублей, однако в некоторых случаях для бронирования предлагались цены от 10 до 25 тысяч рублей и выше.

По фактам данных нарушений управление выдало гостиницам предостережения о недопустимости нарушения этих требований.

<https://opennov.ru/news/48251-nizhegorodskie-gostinicy-poymali-na-zavyshenii-cen-v-period-chm-2018>

ЧМ-2018: в Казани для болельщиков приготовили отели на колесах

Казань готова принять более 100 тысяч болельщиков чемпионата мира по футболу. Тем, кому не хватит номеров в отелях и гостиницах, организаторы пообещали предоставить специальное мобильное жилье. Условия проживания в нем сравнимы с четырехзвездочным отелем.

Выглядит как дом на колесах, только передвигается не своим ходом, а в кузове грузовика. Конструкцию можно размещать где угодно, а дополнительных разрешений получать не нужно. Внутри есть все необходимое: кухня, душ, санузел и двуспальная кровать. Электроснабжение в доме автономное. Оно вырабатывается солнечными батареями на крыше.

В Казани пройдут шесть матчей ЧМ-2018 по футболу. В том числе в городе состоится полуфинал турнира.

<https://mir24.tv/news/16286657/chm-2018-v-kazani-dlya-bolelshchikov-prigotovili-oteli-na-kolesah>

ВЭБ нашел убытки в «Горки Город»

ВЭБ как основной кредитор горнолыжного курорта «Горки Город» в Сочи рекомендовал владельцу объекта, компании «Красная поляна», расторгнуть контракт с турецким оператором Rixos, управляющим убыточной гостиницей на 114 номеров, и создать на базе недостроенного Swissotel гостиницы с комплексом медицинских услуг. Пока же многие объекты, построенные к Олимпиаде, остаются нерентабельными.

На базе недостроенной на курорте «Горки Город» пятизвездной гостиницы Swissotel (170 номеров) может открыться отель с медицинской составляющей Medical SPA. Об этом говорится в заключении об эффективности управления и необходимых мерах поддержки, которое в конце 2017 года подготовил основной кредитор НАО «Красная поляна» — владельца «Горки Город» — Внешэкономбанк (копия есть у “Ъ”). В госбанке, кредитовавшем стройку, уверены: перепрофилирование объекта позволит до 2041 года увеличить выручку курорта более чем на 6 млрд руб. В «Красной поляне» на запрос “Ъ” не ответили. В ВЭБе от комментариев отказались.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По словам одного из собеседников “Ъ”, Swissotel на 170 номеров построен, но не введен в эксплуатацию из-за некоторых недостатков. «К зимней Олимпиаде в Сочи их не успели устранить, а позже сочли это нецелесообразным из-за низкой загрузки горной части курорта»,— говорит он. Партнер Cushman & Wakefield Марина Смирнова считает, что по опыту соседних объектов (например, Rosa Springs) спрос на медицинские услуги и SPA в горах есть. «Эта опция позволяет обеспечить загрузку в летнее время»,— отмечает она. Партнер Ivashkevich Hospitality Станислав Ивашкевич оценил весь объем расходов на переоборудование Swissotel кабинетами, необходимыми для SPA, минимум в \$2 млн.

Еще одна рекомендация ВЭБа предполагает расторжение с Rixos договора управления отелем на 114 номеров в «Горки Город». Смена оператора необходима, так как это единственная на курорте гостиница, показывающая отрицательную рентабельность. В Rixos на запрос “Ъ” не ответили. По словам Станислава Ивашкевича, разорвать контракт с оператором до его окончания можно с компенсацией, эквивалентной стоимости управления отелем до истечения срока договора (обычно его заключают на 20–25 лет). «Но стороны могут предусмотреть специальные условия, устанавливающие срок для расчета компенсации, например, три-пять лет»,— добавил господин Ивашкевич. Он оценил среднюю стоимость управления отелем Rixos в \$500 тыс. в год.

Курорт «Горки Город» начал строиться в 2010 году к Олимпиаде 2014 года. Его общая площадь 863,7 га. В комплексе работают 11 отелей на 3,07 тыс. номеров. Сейчас НАО «Красная поляна» контролируется ООО «Курорт плюс»: эту компанию участники рынка связывают с семьей главы Минсельхоза Александром Ткачевым. Ранее собеседник “Ъ”, знакомый с ситуацией, называл общий долг «Красной поляны» перед госбанком по состоянию на октябрь 2017 года на уровне 59,9 млрд руб. (51,3 млрд руб.— основной долг, 8,6 млрд — проценты), сумма обеспечения по займу — 36 млрд руб. В конце 2017 года стало известно, что в правительстве обсуждалась возможность продления действия этого кредита до 2051 года, а механизма cash sweep по уплате процентов (когда весь свободный денежный поток направляется на досрочное выполнение обязательств) — до 2031 года. ВЭБ аргументировал это риском дефолта заемщиков в 2021 году (см. “Ъ” от 7 декабря 2017 года).

Партнер юридической компании «Рустам Курмаев и партнеры» Дмитрий Клеточкин объясняет, что по закону кредитор не может заставить заемщика принимать те или иные управленческие решения. «Но есть оговорки: банк вправе отказаться предоставлять кредит по уже заключенному договору, если увидит, что деятельность заемщика ведет к снижению его кредитоспособности либо может нанести вред его финансовому состоянию и не позволит последнему вернуть кредит»,— объясняет он. Управляющий партнер УК «Право и бизнес» Александр Пахомов добавляет, что кредитные договоры могут предусматривать обязательства по согласованию стратегических программ развития.

<https://www.kommersant.ru/doc/3515390>

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Airbnb ограничен законодательно: Амстердам – как первая ласточка перемен.

Городской совет Амстердама решил сократить вдвое максимально возможный срок сдачи жилья в аренду через Airbnb и аналогичные сервисы. Начиная с 2019 года жители смогут сдавать дома и квартиры не больше чем на 30 ночей в год.

Отмечается, что уже сейчас владельцы жилья в Амстердаме могут сдавать его туристам в общей сложности на 60 ночей в год. За раз они могут поселить не больше четырёх человек. В 2016 году власти Амстердама и Airbnb заключили соглашение, в рамках которого сервис обязался предоставить всем жителям города возможность жаловаться на арендаторов, которые нарушают общественный порядок: например, шумят в позднее время суток.

Сокращение максимального срока аренды уменьшит проблемы, вызванные большими потоками туристов в некоторых районах, объяснил решение городского совета один из олдерменов Лоренс Ивенс.

Представитель Airbnb в Нидерландах и Скандинавии Бо де Кониинг заявила, что сообщество Airbnb, насчитывающее 19 тысяч хозяев жилья в Амстердаме, разочаровано решением городского совета. «Ограничение прав обычных людей делиться своим жильём может обойтись местной экономике в €43 млн», — предупредила Кониинг, не уточнив о каком периоде идёт речь. Она добавила, что типичный амстердамский арендодатель зарабатывает с помощью Airbnb около €4000 в год, сдавая свои дома в среднем не больше чем на три дня в месяц.

По словам де Кониинг, в 2015 и 2016 годах Airbnb обеспечила для города более €11 млн евро туристических сборов.

Напомним, что ранее портал о корпоративном туризме INOUT.TRAVEL сообщил, что Airbnb раскрыл размеры бизнеса в России: 400 тысяч гостей за год, 63% из которых – внутренний туризм.

Airbnb впервые раскрыл статистику по России - в период с мая 2016 по апрель 2017 года в России было сдано жилья на \$32 млн (с учетом комиссии самого Airbnb), что составляет около 1,9 млрд рублей по курсу ЦБ на 8 июня 2017 года. Учитывая, что комиссия с владельцев сдаваемого в аренду жилья составляет 3–5%, а с гостей — 5–15%, в РБК предположили, что выручка Airbnb в России за указанный период могла достигать \$6,4 млн. или около 386 млн рублей.

На сегодня сервис предлагает более 42 тыс. объявлений о сдаче жилья в разных городах России. При этом всего за год в РФ 13,3 тыс. хозяев фактически сдали свое жилье через сервис. В среднем за сдачу в аренду каждый из хозяев недвижимости зарабатывал за год \$900. Средний возраст арендодателя в России — 37 лет. Чаще всего сдают площадь женщины (59%).

За год сервисом в России воспользовались 400 тысяч туристов, это на 85% больше показателя годом ранее. 43% из них посетили Санкт-Петербург, 23% — Москву. Кроме того, в Санкт-Петербурге жильё предлагали 4 тысячи хозяев, а в Москве — 2,7 тысячи. Средний годовой заработок петербургских владельцев жилья оказался выше, чем у москвичей — \$2 тысячи против \$1,5 тысяч (120 тысяч рублей против 95 тысяч рублей).

В основном пользователей Airbnb в России интересуют отдельные квартиры (77% от всех бронирований). Доля отдельных комнат составляет 19%, общих — 4%. Средний срок бронирования — 4,5 ночи.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

При этом 63% пользователей, которые снимали жильё в России, перемещались внутри страны. На европейских клиентов приходится 21%, 7% — пользователи из США.

Российские пользователи Airbnb не только сдают, но и активно бронируют жильё через сервис. С мая 2016 по апрель 2017 года число пользователей Airbnb из России, которые снимали жильё, составило 958 тыс. человек. При этом у россиян популярен внутренний туризм: из общего количества отечественных пользователей 12% пришлось на Санкт-Петербург, 5% — Москву, а всего на Россию — 28%. Другими популярными направлениями были Тбилиси (3%), Прага (2%) и Барселона (2%).

<http://hotelier.pro/news/item/3232-airbnb>

Узбекистан: новые стандарты Госкомтуризма или полетят ли «звездочки» с гостиничных вывесок

Ташкент - АН Podrobno.uz. Гостиничный бизнес Узбекистана ждет тотальная проверка на соответствие новым государственным стандартам. Один из них уже принят и вступил в силу с 1 января нового года, второй на стадии согласований.

К настоящему моменту в силу вступил стандарт «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». На утверждении в агентстве «Узстандарт» находится другой - «Туристские услуги. Гостиницы и аналогичные средства размещения». В соответствии с последним стандартом будет пересмотрена классификация всех гостиниц и средств размещения, список которых уже сформирован.

Как отмечается в сообщении Госкомтуризма, внедрение этих стандартов призвано устранить все несоответствия и сыграть значительную роль в развитии туризма в Узбекистане.

«В некоторых гостиницах встречаются сотрудники, которые не знают государственного языка, в других — не укомплектовано бельё или оно имеет не соответствующий вид. Кадры нередко не соответствуют международным требованиям, не обладая хотя бы одним иностранным языком, умением приветливо и культурно встречать гостей. Класс, присвоенный гостинице, зачастую не соответствует действительности и не имеет под собой обоснования», - сетует Госкомтуризм.

«Подтянуться» до необходимого уровня отелям и гостиницам поможет созданный при Госкомтуризме «Центр сертификации туристских услуг». Именно сюда предстоит обращаться для прохождения сертификации по новым стандартам.

Наряду с другими требованиями, сотрудников гостиниц проверят на знание должностных инструкций обслуживающего персонала и иностранных языков, уровень предоставляемого сервиса, умение использовать эффективные формы и методы привлечения туристов.

Объявляя уже внедренный стандарт и скорое принятие следующего, Госкомтуризм сообщает также о планируемом семинаре для специалистов гостиничного сектора. Вероятно, на этом мероприятии отельерам в очередной раз будет предложено высказать свои замечания и предложения, а также задать вопросы по практическим нюансам применения новых стандартов. Можно предположить, что специалисты гостиничного сектора в очередной раз посетуют, что документы были разработаны «кабинетными» теоретиками без участия практиков, выскажут свои пожелания. На этом все и разойдутся.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Хочется надеяться, что неудобства, причиненные гостиничному бизнесу, в конечном итоге себя оправдают и приведут к повышению уровня обслуживания. Иностранцы туристы начнут более активно рекомендовать Узбекистан своим близким. Что в итоге приведет к реальному увеличению турпотока в страну.

<https://nuz.uz/sobytiya/29284-dlya-gostinic-vvoditsya-edinyy-gosudarstvennyy-standart.html>

Грузия: с 1 марта 2018 страхование ответственности объектов массового скопления людей будет обязательным

Правительством Грузии уже определен список объектов, владельцы которых в случае чрезвычайного происшествия обязаны будут компенсировать расходы пострадавшим.

В частности, речь идет о гостиницах вместительностью от 100 номеров и больше, торговых центрах, рынках, автостоянках, заправочных станциях, и

Определен также и страховой лимит – в частности, в случае с гостиницей, лимит компенсации ущерба нанесенного человеку, составляет 600 000 лари, ущерба имуществу – 300 000.

Лимиты отличаются в зависимости от объектов, но во всех случаях компенсация ущерба здоровью граждан значительно превышает компенсацию материальных потерь.

<http://bizzone.info/insurance/2018/1515185024.php>

AccorHotels : 7 тенденций для индустрии гостеприимства-2018

Аналитики компании AccorHotels подготовили прогноз для европейской и мировой индустрии гостеприимства на 2018 год. В основу прогноза легли семь основных тенденций, которые будут характерны для всей отрасли в наступившем году, передает Hotel Management.

1. Новые локальные сервисы

В прошлом году AccorHotels запустила приложение AccorLocal, позволяющее людям, живущим вблизи отелей Accor, получить доступ к местным услугам. Другими словами, это приложение дает возможность владельцам гостиниц предоставлять различные услуги людям, не являющимся гостями их отелей. В том числе доставку букетов и продуктов, занятия йогой или другие фитнес-продукты, прокат автомобилей. Этот шаг позволит компаниям выйти за пределы только отельной тематики.

2. Мобильные платежи выходят на другой уровень

Как предупреждают эксперты, 2018 год станет годом плавного перехода на мобильные платежи в системе гостеприимства. AccorHotels планирует стать лидером в этом вопросе. В ноябре компания подписала соглашение с поставщиком платежных решений First Data. Это позволит существенно облегчить транзакции для онлайн-бронирования отелей AccorHotels. Поэтапное внедрение партнерства начнется с недвижимости в Германии, Франции и Великобритании. Затем опыт будет транслирован в других странах на протяжении 2018 года.

3. Меняется понятие «роскошь»

Строгость уже не является отличительной чертой роскошного отеля. За последнее время одним из главных критериев этого сегмента становится непринужденность. Например, приходиться в костюме «тройке» в ресторан отеля

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

больше не обязательно. Многие гости роскошных отелей больше не хотят себя ничем обременять на отдыхе, и это одна из главных тенденций. Они желают приходить в ресторан в кроссовках и тренировочных брюках (конечно, дорогих). Сегодняшний потребитель роскоши имеет те же большие деньги, что и его предшественники 5–10 лет назад, но тратит он их совсем по-другому. Особенно это относится к поколению «миллениалов», которое, как известно, тратит деньги не столько на материальные блага, сколько на уникальный опыт.

В настоящее время AccorHotels насчитывает четыре роскошных бренда — Fairmont, Raffles, Sofitel и Banyan Tree.

4. Повышается экологичность путешествий

Туристы с широким кругозором и ориентированные на созидание сегодня намерены извлечь максимум от своих путешествий, не навредив при этом природе. Они хотят, чтобы гостиницы, в которых они останавливаются, участвовали в эко-акциях и программах, поскольку сохранность окружающей среды для многих путешественников мира является неприкосновенной.

Программа AccorHotels' 21 Planet program направлена на то, чтобы обеспечить именно это.

5. Растёт значение индивидуальных услуг

Индустрия гостеприимства в последние годы старается узнать как можно больше о своих гостях, чтобы грамотно настроить меню услуг. Для этого они активно используют мобильные приложения и программы лояльности.

6. Чатботы

В феврале прошлого года бренд AccorHotels 'Mercure запустил BOT — новейшее решение для обмена мгновенными сообщениями в Facebook и Messenger. Удобный инструмент позволяет путешественникам детально ориентироваться в регионе просто путем геолокации.

7. «Умные» и велнесс номера

Еще в ноябре AccorHotels сообщила, что тестирует «умный» номер для отеля, используя голосовую активацию и Интернет команды, чтобы улучшить гостевой опыт. Вот лишь некоторые из тестируемых функций: подключенный планшет, позволяющий регулировать свет и музыку в комнате, закрывать занавески, наклонять спинку кровати и управлять аудиовизуальным оборудованием. Также к услугам гостей светодиодное освещение с датчиком движения, вспомогательные средства для сна, такие как светящийся метроном Dodow или Dreem — заставка, способствующая лучшему сну.

<http://www.trn-news.ru/news/68563>

В Праге пройдет Ночь отелей

26-27 января в Праге будет проходить необычная акция - Ночь отелей. В эти сутки гостиницы чешской столицы откроют для всех желающих свой "закулисный мир".

В пражской Ночи отелей примет участие 65 самых уникальных и роскошных гостиниц города. Как сообщает iLoveCz.ru, посетители Ночи отелей смогут переезжать из одного отеля в другой и смотреть, как работают сотрудники гостиниц, а также посещать те помещения, куда в обычные дни постояльцам вход запрещен. Рестораны при отелях, участвующих в акции, подготовят для специальные меню. Распахнут свои двери и гостиничные спа-центры, бассейны и фитнес-залы.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В рамках Ночи отелей туристы могут остановиться в лучших гостиницах столицы Чехии всего за 777 крон (30,5 евро) в сутки. Полная программа Ночи отелей и список участвующих в акции гостиниц - на сайте мероприятия.

<http://www.travel.ru/news/2018/01/10/260402.html>

Эксперты назвали худшие отели 2017 года

Эксперты назвали худшие пятизвездочные отели 2017 года. Всего было протестировано в анонимном режиме 150 гостиниц.

Специалисты сервиса онлайн-бронирования дорогих номеров отелей, имеющих в своем активе «пять звезд», попытались понять, какие гостиницы постояльцам лучше обходить стороной. Эксперты действовали в анонимном режиме и смогли в общей сложности побывать в качестве тайных покупателей в 150 отелях, которые расположены в шестнадцати различных странах мира.

Отмечается, что в десятку рейтинга самых худших заведений вошли гостиничные центры из США, ОАЭ, Германии, Франции, Панамы и Португалии.

Так, одним из худших за прошедший год стал отель, расположенный в американском штате Северная Каролина. Он неохотно встречает гостей. Эксперт отметил, что ему калитку открыл молодой человек в потрепанной одежде, который даже не работал там, а в холле пятизвездочного отеля находился раздавленный тапком таракан.

Также в антирейтинг попадали гостиницы, где можно было увидеть пятна крови на постели, плохое обслуживание, сервис и некрасивый вид из окна.

<https://versiya.info/mozaika/54476>