



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0201-2018

С 15 по 21 января 2018 года

### 1. Безопасность средств размещения

В Госдуме назвали Россию одной из самых безопасных стран мира

#### Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Москве полиция проверила гостиницы и хостелы после сообщения об угрозе взрыва

Пожар в гостинице Соль-Илецка начался внутри здания

Hampton by Hilton в Нижнем Новгороде был эвакуирован из-за сообщения о бомбе

Полицейские задержали подозреваемого в краже вещей из гостиницы на Нижних Полях (Москва)

Пожар в 4-звездной гостинице в Праге унес жизни четырех человек

В американском штате Канзас сгорел крупный отель

Участников матча звезд КХЛ в ночь перед игрой вывели из отеля из-за пожарной тревоги

14 иностранцев погибли в результате теракта в отеле Кабула

В результате пожара в мотеле Сеула сгорели пять человек

От \$6500 до \$136 млн: ограбления в отелях в XXI веке.

### 2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

**Тема недели: принятие Закона об обязательной классификации объектов туристической индустрии**

Государственная Дума: Обсуждение и принятие в третьем чтении законопроекта об обязательной классификации объектов туристической индустрии

Видеотрансляция обсуждения законопроекта об обязательной классификации объектов туристической индустрии

Полный текст принятого в третьем чтении законопроекта

Дегтярев: закон о классификации объектов туристической индустрии Россия ждала 20 лет

Пресс-конференция «Вопросы законодательного регулирования сферы туризма в 2018 году».

Хованская обвинила Минкультуры в поддержке хостелов в жилых домах

Госдума отклонила поправку, запрещающую создание хостелов в жилых помещениях

Володин предложил провести слушания по вопросам работы хостелов в России

### **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

Пресс- конференция: «Гостиницы обяжут быть «звездными».

Классификация отелей в РФ не снизит цены на размещение — эксперт

В России могут появиться ревизоры для проверки гостиниц

Пять вологодских гостиниц обзаведутся «звездами» в этом году

### **4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

AccorHotels открывает первый отель международного бренда в сегменте «эконом» в «Домодедово»

ГК «МИЦ» построила гостиницу в Москве

Vesper и AccorHotels подписали соглашение о реализации проекта на Тверской улице – отель Fairmont впервые откроется в России

Москва готовится принимать гостей. Болельщиков ЧМ-2018 ждут 70 тысяч гостиничных номеров

### **5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

Ростуризм: количество гостиниц в России выросло на 357%

**Актуальная тема: гостиницы в период ЧМ-2018**

Об обязательных требованиях, связанных с государственным регулированием гостиничного обслуживания, в связи с проведением в России чемпионата мира по футболу FIFA 2018

Эксперт посоветовал болельщикам подождать с бронированием отелей на ЧМ-2018 до февраля

Губернатор: спекулятивных цен на гостиницы во время ЧМ-2018 в Екатеринбурге не будет

В гостиницах Волгограда не осталось мест на даты ЧМ-2018

Роспотребнадзор откроет горячую линию в преддверии ЧМ-2018

На Гайдаровском форуме обсудили госрегулирование стоимости гостиничных услуг в период ЧМ-2018

«Экзотика»: в Сети смеются над убогими квартирами для болельщиков ЧМ-2018

Для желающих сдать квартиры болельщикам ЧМ-2018 хотят ввести патенты

В Татарстане создадут центр халяльного туризма

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

Airbnb запускает рассрочку оплаты аренды жилья

Загрузка минских гостиниц в 2017 году увеличилась до 45%

Рейтинг отеля Трампа в приложении Yelp рухнул после того, как его назвали "грязной дырой"

В Швеции построили отель в виде большого плавающего гнезда

## **7. К сведению отельеров: обзоры, рекомендации**

Гибрид-отели как новый тренд рынка (интервью с Лысенковой Еленой, генеральным директором Hospitality Income Consulting)

10 правил управления стратегией питания в отеле: что делать и чего не делать.

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## 1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность туризма» [www.tourismsafety.ru](http://www.tourismsafety.ru)

### **В Госдуме назвали Россию одной из самых безопасных стран мира**

МОСКВА, 16 янв — РИА Новости. Россия является одной из самых безопасных стран мира, заявил заместитель председателя комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи, председатель подкомитета по туризму Сергей Кривонос.

В среду Госдепартамент США включил РФ в группу стран, поездки в которые американцы должны рассматривать с особой осторожностью. Пояснилось, что предлагается "избегать поездок туда в связи с серьезными рисками в плане безопасности", "условия в любой из этих стран могут измениться в любое время". При этом в отношении стран, попавших в эту категорию, указывается, что там есть "особо опасные районы".

"Вы посмотрите сами — мы на сегодняшний день практически одна из самых безопасных стран, если посмотреть по числу всевозможных терактов, проблемных вопросов, связанных с мигрантами", — сообщил он в ходе пресс-конференции на тему "Гостиницы обяжут быть "звездными".

"Посмотрите, что происходит — в США есть районы, в которые даже белый человек заехать не может. В Европе — мы все знаем, что там происходит. Поэтому я считаю, что безопаснее нашей страны на сегодняшний день и, возможно, на единой земле, по определенным критериям, нет", — добавил Кривонос.

"Я уверен, что вопрос безопасности у нас — это большой плюс, и он будет способствовать тому, что мы будем выигрывать в конкуренции", — добавил он.

<https://ria.ru/tourism/20180116/1512699422.html>

### **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

#### **В Москве полиция проверила гостиницы и хостелы после сообщения об угрозе взрыва**

МОСКВА, 19 января. /ТАСС/. Сотрудники правоохранительных органов проверили большинство столичных отелей после сообщения о якобы готовящемся теракте в одной из гостиниц Москвы, сообщил ТАСС в пятницу источник в правоохранительных органах.

"Письмо об угрозе взрыва в одном из столичных отелей поступило накануне на электронную почту гостиницы "Измайлово", - сказал он.

По его словам, сотрудники правоохранительных органов проверили большинство московских гостиниц, хостелов и общежитий. Только на территории одного Центрального административного округа Москвы их насчитывается около 450. Сотрудники правоохранительных органов проинструктировали сотрудников служб безопасности гостиниц на предмет террористической безопасности.

Никаких подозрительных предметов или лиц в результате проверок до настоящего времени выявлено не было, отметил собеседник агентства.

<http://tass.ru/proisshestviya/4886345> **Отель**

## **Пожар в гостинице Соль-Илецка начался внутри здания**

Специалистам удалось установить это со стопроцентной точностью

Как мы уже рассказывали, 13 января в Соль-Илецке по ул. Цвиллинга произошел пожар в здании гостиницы. Огнём были повреждены конструкции мансардного этажа. Специалист ФГБУ «Судебно-экспертное учреждение федеральной противопожарной службы «Испытательная пожарная лаборатория» по Оренбургской области» с помощью прибора «ТОП-01-ЭП» установил, что один очаг пожара находился во внутреннем объёме здания. Теперь дело за правоохранителями.

<http://1743.ru/index.php/news/13412?title=pozhar-v-gostinice-sol-ilecka-nachalsya-vnutri-zdaniya>

## **Hampton by Hilton в Нижнем Новгороде был эвакуирован из-за сообщения о бомбе**

Отель Hampton by Hilton на ул. Горького в Нижнем Новгороде был эвакуирован из-за сообщения о заложенном взрывном устройстве утром 16 января. Об этом РИА «Время Н» сообщили в ГУ МЧС по Нижегородской области.

Согласно информации, сообщение о бомбе в отеле поступило спасателям около 10:00. К месту были стянуты сотрудники полиции, экипажи «скорой помощи» и пожарные. В 11:15 проверка здания на предмет взрывного устройства была завершена - опасных предметов не обнаружено. Сейчас все работники и постояльцы вернулись в здание гостиницы.

Как сообщалось ранее, 30 декабря 2017 года более 23 тысяч человек были эвакуированы из «заминированных» объектов в Нижнем Новгороде.

[http://www.vremyan.ru/news/otel\\_Hampton\\_by\\_Hilton\\_v\\_nizhnem\\_novgorode\\_byl\\_evakuirovan\\_iz-za\\_soobcsHENija\\_o\\_bombe.html](http://www.vremyan.ru/news/otel_Hampton_by_Hilton_v_nizhnem_novgorode_byl_evakuirovan_iz-za_soobcsHENija_o_bombe.html)

## **Полицейские задержали подозреваемого в краже вещей из гостиницы на Нижних Полях (Москва)**

Полицейские задержали подозреваемого в краже вещей из гостиницы на Нижних Полях – им оказался ранее неоднократно судимый 46-летний москвич. Часть похищенного изъята, сообщил источник в правоохранительных органах.

«В полицию поступили заявления о кражах из гостиницы, расположенной на улице Нижние Поля. По словам клиента, из его номера пропали личные вещи: ноутбук, планшет и мобильные телефоны. Управляющий данной гостиницы также сообщил, что со стойки администратора похищена бытовая техника», — сообщил источник.

В ходе проведенных оперативно-розыскных мероприятий сотрудники полиции задержали подозреваемого на Новочеркасском бульваре. Им оказался ранее неоднократно судимый 46-летний москвич.

Было установлено, что злоумышленник, воспользовавшись тем, что охранники отвлеклись, проник ночью в здание отеля, где совершил кражу со стойки регистрации. Затем, обнаружив, что один из номеров не заперт, он вошел в помещение и похитил имущество спящего жильца, а затем скрылся.

По данному факту возбудили уголовное дело.

<http://газета-лефортово.рф/politseyskie-zaderzhali-podozrevaemogo-v-krazhe-veshhej-iz-gostinitsy-na-nizhnih-polyah/>

## **Пожар в 4-звездной гостинице в Праге унес жизни четырех человек**

В центре Праги вечером в субботу произошел пожар в 4-звездочной гостинице Eurostars David. В результате пожара погибли 4 человека и еще 7 человек пострадали, в том числе трое — тяжело. Как сообщил РИА Новости представитель пражской полиции Ян Данек, национальность двух женщин, скончавшихся в воскресенье, полицией пока не установлена. Об остальных пострадавших, включая двух погибших, полиции известно, что они являются гражданами Франции, Германии, Нидерландов, Южной Кореи и Турции.

"Сегодня утром скончалась вторая из двух женщин, поступивших в нашу больницу в субботу вечером в очень тяжелом состоянии. Данных об их национальности у персонала больницы нет, этим вопросом занимается полиция", — сказал Шнайдер в воскресенье.

Все раненые при пожаре распределены по пражским больницам. Еще около 40 человек, которые отравились дымом, получили помощь на месте. Те жильцы, которым не понадобилась госпитализация, были размещены владельцами Eurostars David в другой принадлежащей им гостинице также в центре Праги. Причиной пожара стала неисправность вентиляции на первом этаже гостиницы.

<http://tass.ru/proisshestviya/4889621>

## **В американском штате Канзас сгорел крупный отель**

Сообщение об инциденте поступило около полудня по местному времени. В считанные минуты огонь охватил несколько этажей здания.

Пламя повредило перекрытия, из-за этого в гостиничном комплексе началось обрушение. На место прибыли несколько пожарных расчетов, задействовали автокран. С его помощью пытаются ликвидировать открытый огонь на крыше.

О пострадавших во время инцидента не сообщается. Тушение осложняется тем, что здание гостиницы — деревянное.

<http://www.5-tv.ru/news/178305/>

## **Участников матча звезд КХЛ в ночь перед игрой вывели из отеля из-за пожарной тревоги**

Сотрудники одного из отелей Астаны, в котором расположились участники Матча звезд КХЛ, ночью были вынуждены попросить хоккеистов и тренеров покинуть свои номера из-за пожарной тревоги, сообщает "Р-Спорт". Причиной инцидента стало задымление на подземной парковке гостиницы, произошедшее в 3 часа ночи.

Отмечается, что пожарные разбирались в произошедшем около часа - в начале пятого игроки и тренеры смогли вернуться в свои номера.

Напомним, Матч звезд КХЛ пройдет в Астане 13-14 января.

<http://www.sport-express.ru/hockey/khl/news/uchastnikov-matcha-zvezd-khl-v-noch-pered-igroy-vyveli-iz-otelya-iz-za-pozharnoy-trevogi-1358509/>

## **14 иностранцев погибли в результате теракта в отеле Кабула**

Спустя 18 часов антитеррористическая операция в Кабуле завершилась, все этажи подвергнувшегося атаке отеля Intercontinental зачищены полицейскими, обнаружены тела пятерых террористов. В результате террористического нападения в столице Афганистана погибли 40 человек, из них девять украинцев и

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

пять граждан других стран. Ответственность за теракт взяла на себя запрещенная в России организация «Талибан».

Благодаря усилиям афганского спецназа были освобождены 126 постояльцев и сотрудников отеля Intercontinental, в том числе 41 иностранный гражданин, сообщил начальник пресс-службы МВД Афганистана Наджиб Данеш.

В результате теракта в столице Афганистана были убиты 40 человек, из них 14 — граждане иностранных государств, сообщает RT.

В результате опознания тел стало известно, что девять погибших в атаке — граждане Украины. Также известно о гибели граждан Венесуэлы, одного гражданина Казахстана, гражданина Германии и гражданина Греции.

Полиция оцепила район вместе с военными и ведет расследование произошедшего. Ответственность за атаку взяла на себя террористическая организация «Талибан», запрещенная в РФ.

Наджиб Данеш также заявил, что в теракт произошел вечером 20 января, примерно в 21:30 по местному времени (20:00 мск).

Группа вооруженных автоматическим огнестрельным оружием мужчин в военной форме вошла в здание отеля и открыла огонь по его постояльцам и посетителям. В момент теракта в здании Intercontinental проходили сразу две свадьбы и Всеафганская конференция по информационным технологиям.

Террористы взяли в заложники персонал и нескольких постояльцев, а также убили минимум трех военнослужащих афганской армии.

Как сообщает Reuters, атака на отель стала жирной точкой, обозначившей уязвимость столицы Афганистана для террористических атак.

Более 150 человек сумели сбежать из отеля после начала стрельбы. Кто-то из постояльцев выпрыгивал из окон шестиэтажного здания, несколько человек спрятались во внутренних помещениях и были спасены спецназом.

Очевидец произошедшего рассказал журналистам, что нападавшие талибы выкрикивали «Убивайте их всех, хороших или плохих», а также ряд антизападных лозунгов, выбирая в качестве мишеней именно иностранцев.

Глава министерства иностранных дел Украины Павел Климкин заявил, что доложил украинскому главе Петру Порошенко о гибели шести украинцев в Кабуле.

«Работаем с правоохранительными органами Афганистана, чтобы выяснить обстоятельства этого террористического акта», — написал он в твиттере.

Позже он сообщил, что число погибших граждан Украины возросло, и выразил соболезнования родным и близким жертв теракта.

«Решительно осуждаю террористическую атаку в Кабуле. Искренние соболезнования родным и близким погибших. К сожалению, есть опасность, что украинцев среди погибших может быть больше. Ведется постоянная работа с властью на местах», — написал глава украинского МИДа в микроблоге.

Гибель казахстанского гражданина подтвердил руководитель пресс-службы МИД Казахстана Ануар Жайнаков.

«Трагическая весть поступила из Афганистана. Гражданин Казахстана, 1978 года рождения, погиб сегодня в результате атаки боевиков на гостиницу Intercontinental в Кабуле», — написал Жайнаков в фейсбуке.

По его информации, казахстанские дипломаты находятся в контакте с представителями афганских служб безопасности и министерства иностранных дел. В ближайшие дни будет решаться вопрос по организации доставки тела погибшего на родину.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

О гибели или ранениях граждан Российской Федерации не сообщается.

Отель Intercontinental – одна из двух главных люксовых гостиниц Кабула, там останавливаются также пилоты многих международных и местных авиалиний и состоятельные иностранцы.

Intercontinental уже подвергнулся террористической атаке в 2011 году. Тогда в результате теракта погиб 21 человек, включая девятых террористов – также из «Талибана». Стоит отметить, что отель – один из самых охраняемых в Афганистане.

<https://www.gazeta.ru/social/2018/01/21/11620682.shtml>

### **В результате пожара в мотеле Сеула сгорели пять человек**

Пять человек погибли и еще четыре получили серьезные ранения в результате пожара, который вспыхнул в мотеле Сеула. Полиция уже задержала человека, который подозревается в поджоге гостиницы.

Как сообщили в управлении полиции по округу Хехва, трагедия произошла 20.01 в начале четвертого утра по местному времени. В одном из moteлей в центре города, в районе Чунгу, начался пожар. В результате пять человек погибли, еще четыре пострадали. Состояние двоих из них характеризуется как очень тяжелое.

На основании показаний очевидцев полиция задержала человека, который подозревается в совершении поджога в гостинице. Им оказался 53-летний мужчина, который занимается доставкой еды в одном из местных китайских ресторанов. После поджога он сам позвонил в полицию и сознался в преступлении.

Как выяснилось, накануне хозяин мотеля отказал подозреваемому в заселении, так как последний находился в состоянии сильного алкогольного опьянения. В отместку мужчина купил на ближайшей автозаправке 10 литров бензина, разлил на первом этаже мотеля и поджег жидкость.

Уже подтверждено, что пожар начался от разлитого бензина. Полиция пока не может допросить подозреваемого, так как он до сих пор не приходит в себя после опьянения.

<https://rg.ru/2018/01/20/v-rezultate-pozhara-v-motele-seula-sgoreli-piat-chelovek.html>

### **От \$6500 до \$136 млн: ограбления в отелях в XXI веке.**

В XXI веке грабители предпочитают бутики с драгоценностями и часами, с дизайнерской одеждой, которые расположены в лобби отелей. Ну, и изредка заходят в номера. Forbes Life подсчитал убытки крупнейших ограблений в отелях в новом веке.

*10 января 2018, Ritz Carlton, Париж*

Украдено: €4,5 млн

Когда служащему парижского Ritz на площади Вандом, сказали, что отель грабят, от воров оставались только разбитые витрины ювелирного магазина и приоткрытая дверь служебного входа. С улицы донесся громкий шум, похожий на перестрелку, а затем резкий звук срывающихся с мест мотоциклов.

Часом позже местные и зарубежные СМИ уже раскрывали детали происшествия. Грабителями оказались пятеро мужчин примерно двадцатилетнего возраста, которые в 6.30 утра проникли в отель со стороны

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



улицы Камбон, разбили топорами витрину бутика Александра Резе, из которого, по данным полиции, унесли драгоценности на сумму более €4,5 млн.

Троих грабителей на выходе задержал полицейский патруль. Оружия и украденного у них не оказалось. Двое других воров скрылись с места преступления на мотоциклах. На следующий день Le Parisien сообщил, что все драгоценности возвращены в бутик. Когда один из воров-мотоциклистов врезался в мусорные баки, он то ли уронил, то ли выбросил пакет с награбленным.

На площади Вандом, где по периметру выстроились ювелирные бутики Парижа, за последние годы попытки ограблений происходят так часто, что министерство юстиции Франции еще в 2014 году специально усиливало меры безопасности в этом районе.

*17 мая 2013, Novotel, Канны*

Украдено: €536 000

Из сейфа в номере каннского отеля Novotel, расположенного рядом с железнодорожным вокзалом, были похищены драгоценности Chopard: трое часов, шесть пар серег, браслет и кольцо с сапфиром, — сообщила Le Figaro. Кража произошла в ночь, когда вице-президент Chopard Каролина Шойфеле вручала золотые статуэтки молодым актерам Джереми Ирвину и Бланке Суарес.

*24 мая 2013, Hotel Du Cap-Eden-Roc, Канны*

Украдено: £1,7 млн

На приеме в честь 20 – летия De Grisogono в отеле Du Cap-Eden-Roc неподалеку от Каннов из витрины с драгоценностями исчезло кольцо. Основатель компании, ювелир Фаваз Грузи сообщил Telegraph, что это первая кража за всю историю ювелирного дома, пропажу кольца обнаружили под утро, и вор, должно быть, волшебник — на вечеринке несли службу 80 охранников, местные полицейские, секьюрити отеля и служащие бутика.

*Июль, 2013, The Peninsula hotel, Гонконг*

Украдено: \$6500

Вор провернул кражу, обманув доверие персонала. Сказав, что потерял ключи, он завладел запасной связкой. После этого грабитель дождался, пока настоящие постояльцы покинут свой номер, и открыл дверь. Затем вор позвонил на ресепшн и попросил помочь с кодовым замком от сейфа, так как он забыл код. Когда в номер поднялся сотрудник отеля, дверь открыл вор его в халате и тапочках, как настоящий постоялец. Сейф вскрыли, вор поблагодарил, забрал содержимое на сумму \$6500 и спустя несколько минут убрался восвояси, — пишет oyster.com.

*28 июля 2013, Carlton Intercontinental, Канны*

Украдено: \$136 млн

Одно из многочисленных ограблений в Carlton Intercontinental. Кража произошла в салоне во время выставки бриллиантов ювелирного дома Leviev, который принадлежит израильскому миллиардеру Льву Авнеровичу Леваеву. В салон зашел вооруженный пистолетом грабитель, собрал в портфель часы с бриллиантами и драгоценности, и вышел. По данным полиции, как сообщила Daily mail, весь процесс занял около минуты. Сегодня это ограбление признают одним из самых масштабных за последнее столетие.

<http://www.forbes.ru/forbeslife/355941-ot-6500-do-136-mln-ogrableniya-v-otelyah-v-xxi-veke>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли**

### **Тема недели: принятие Закона об обязательной классификации объектов туриндустрии**

#### **Государственная Дума: Обсуждение и принятие в третьем чтении законопроекта об обязательной классификации объектов туриндустрии**

На утреннем заседании 19.01.2018 в третьем чтении депутаты рассмотрели законопроект № 69251-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии», вводящий классификацию объектов туристской индустрии и уточняющий сроки наступления административной ответственности за нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг.

Галина Хованская высказала опасение, что документ, если будет принят в предложенном виде, даст «зеленый свет» массовому созданию хостелов в многоквартирных домах.

От Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Михаил Дегтярев заверил, что проект не имеет никакого отношения к хостелам. «Документ регулирует весь рынок гостиничных услуг, но хостелов не касается - не разрешает их и не запрещает», - пояснил он.

Сергей Неверов (ЕР), заявив, что позиция его фракции по отношению к хостелам «достаточно жесткая», пообещал, что депутаты обязательно вернуться к этому вопросу при рассмотрении соответствующих поправок к Жилищному кодексу.

Закон был принят в третьем чтении («за» - 316, «против» - 59, «воздержались» - 1).

Вячеслав Володин, обратившись к своему первому заместителю Александру Жукову, просил не откладывая провести слушания по теме хостелов, пригласив к обсуждению представителей Правительства и регионов. «Учитывая, что здесь много наносного, нам нужно понимать и позицию Правительства, и ситуацию в регионах, и с учетом всего этого комплекса вопросов мы могли бы выйти на принятие решения, которое защитит права граждан и выстроит понятную систему работы хостелов», - сказал В.Володин.

<http://www.duma.gov.ru/news/273/2204031/>

#### **Видеотрансляция обсуждения законопроекта об обязательной классификации объектов туриндустрии**

Полную запись трансляции обсуждения и принятия законопроекта можно увидеть по ссылке <http://www.video-duma.ru/watch/?id=314684>:

#### **Полный текст принятого в третьем чтении законопроекта**

(публикуется по <http://sozd.parlament.gov.ru/bill/69251-7>)

Проект № 69251-7 в третьем чтении

#### **Федеральный Закон**

**«О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс**

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

# **Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии»**

## **Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2009, № 52, ст. 6441; 2010, № 32, ст. 4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323; № 15, ст. 2066; 2017, № 1, ст. 6) следующие изменения:

1) статью 1 дополнить абзацами следующего содержания:

«средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

гостиница - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций;

гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами;

классификация гостиниц - отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением;

классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей - отнесение горнолыжных трасс, пляжей к определенным категориям, установленным правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, на основании оценки соответствия горнолыжных трасс, пляжей требованиям, установленным этими правилами.»;

2) статью 31 изложить в следующей редакции:

«Статья 31. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма

К полномочиям органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма относятся:

выработка и реализация государственной политики в сфере туризма, в том числе формирование правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, определение приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;

разработка, утверждение (одобрение) и реализация документов стратегического планирования в сфере туризма по вопросам, отнесенным к ведению Российской Федерации;

создание и обеспечение благоприятных условий для развития туристской индустрии в Российской Федерации;

установление порядка оказания услуг по реализации туристского продукта;

установление порядка и условий оказания экстренной помощи туристам;

установление порядка и условий финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее также - резервный фонд);

установление требований к критериям отбора кредитных организаций, в которых допускается размещение средств резервного фонда, фондов персональной ответственности туроператоров в сфере выездного туризма (далее также - фонд персональной ответственности туроператора);

формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров;

утверждение положения о классификации гостиниц;

установление порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей;

аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей;

установление порядка уведомления аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию, а также формы такого уведомления;

утверждение правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей;

установление порядка ведения перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

установление порядка ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ведение перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, и единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей;

утверждение Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;

утверждение правил профессиональной деятельности, регулирующих порядок осуществления объединением туроператоров в сфере выездного туризма и его членами функций, связанных с формированием и использованием резервного фонда;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

разработка национальных стандартов Российской Федерации в сфере туризма, профессиональных стандартов;

обеспечение безопасности туризма, защита прав и законных интересов туристов на территории Российской Федерации и за пределами ее территории;

информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания;

информационное обеспечение туризма, включая содействие в создании и функционировании туристских информационных центров, систем навигации и ориентирования в сфере туризма;

содействие в создании и обеспечении благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях субъектов Российской Федерации, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи;

организация и проведение мероприятий по продвижению туристских продуктов в сфере внутреннего туризма и въездного туризма на внутреннем и мировом туристских рынках;

организация проведения научных исследований в сфере туризма;

содействие в организации профессионального обучения по программам подготовки специалистов в сфере туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации;

учреждение государственных наград Российской Федерации, премий и других форм поощрения Российской Федерации в сфере туризма;

разработка и утверждение форм статистической отчетности, применяемых в сфере туризма;

организация и проведение всероссийских и межрегиональных мероприятий, направленных на поддержку приоритетных направлений развития туризма, в том числе на развитие внутреннего туризма, въездного туризма, социального туризма, детского туризма и самодетельного туризма (далее - мероприятия в сфере туризма), утверждение и реализация календарного плана мероприятий в сфере туризма;

осуществление взаимодействия с некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере туризма, включая объединение туроператоров в сфере выездного туризма, в том числе по приоритетным направлениям развития туризма, вопросам обеспечения безопасности туризма, защиты прав и законных интересов туристов;

осуществление взаимодействия с иностранными государствами, международными организациями в сфере туризма, в том числе через представительства уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти за пределами Российской Федерации;

организация международных мероприятий в сфере туризма, в том числе направленных на формирование представления о Российской Федерации как стране, благоприятной для туризма, раскрытие туристского потенциала Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

координация деятельности по реализации межправительственных соглашений в сфере туризма;

разработка и организация реализации комплекса мер по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями для обучающихся в общеобразовательных организациях;

иные установленные настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации полномочия.»;

3) абзацы седьмой и восьмой части первой статьи 32 признать утратившими силу;

4) статью 5 изложить в следующей редакции:

«Статья 5. Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей

Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей осуществляются аккредитованными организациями. Аккредитация организаций, осуществляющих соответствующую классификацию, проводится уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Порядок аккредитации указанных организаций, включающий в себя в том числе требования к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, порядок принятия решения об отказе в аккредитации указанных организаций, порядок осуществления контроля за деятельностью указанных организаций, порядок прекращения действия аттестатов аккредитации, переоформления аттестатов аккредитации и форму аттестатов аккредитации, устанавливается Правительством Российской Федерации.

Основанием для отказа в аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, является:

непредставление указанными организациями документов, необходимых для аккредитации в соответствии с порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей;

наличие в документах, представленных указанными организациями для получения аккредитации, недостоверной информации;

несоответствие организации-заявителя требованиям к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленным порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.

Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, действует три года с даты принятия решения об аккредитации указанных организаций и позволяет им осуществлять соответственно классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей на всей территории Российской Федерации при условии уведомления уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию. Порядок и форма данного уведомления устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Организация может получить аккредитацию в нескольких областях аккредитации, указанных в части третьей настоящей статьи.

Основанием для прекращения действия аттестата аккредитации организации, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, является:

выявление в документах, представленных указанной организацией для получения аккредитации, недостоверной информации;

окончание срока действия аттестата аккредитации организации, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей;

получение уполномоченным федеральным органом исполнительной власти заявления аккредитованной организации о прекращении деятельности по осуществлению классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс или классификации пляжей;

прекращение аккредитованной организацией деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

осуществление аккредитованной организацией классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс или классификации пляжей с нарушением более двух раз требований соответственно положения о классификации гостиниц, правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей;

выявление несоответствия аккредитованной организации требованиям к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленным порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти ведет перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, и размещает сведения, содержащиеся в таком перечне, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Положение о классификации гостиниц, утвержденное Правительством Российской Федерации, устанавливает порядок классификации гостиниц (в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц), а также форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории.

Правила классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, содержат порядок классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей (в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации горнолыжной трассы, классификации пляжа, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, категории горнолыжных трасс, категории пляжей, требования к категориям горнолыжных трасс, требования к категориям пляжей), а также форму свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.

Основанием для отказа в осуществлении классификации гостиницы, классификации горнолыжной трассы или классификации пляжа является:

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

непредставление лицом, обратившимся с заявлением об осуществлении классификации гостиницы, классификации горнолыжной трассы или классификации пляжа, документов, необходимых для осуществления соответствующей классификации;

наличие в документах, представленных лицом, обратившимся с заявлением об осуществлении классификации гостиницы, классификации горнолыжной трассы или классификации пляжа, для осуществления соответствующей классификации, недостоверной информации;

несоответствие гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа ни одной из категорий, установленных соответственно положением о классификации гостиниц, правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей.

В случае принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц, в течение трех рабочих дней со дня принятия такого решения обязана проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о таком решении с указанием оснований для отказа в осуществлении классификации гостиницы.

По результатам классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей выдается свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории. Свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории действует три года с даты принятия решения о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц, формирует перечень классифицированных ею гостиниц и представляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения, содержащиеся в этом перечне, и копии свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в порядке, установленном положением о классификации гостиниц.

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, формирует соответственно перечень классифицированных ею горнолыжных трасс, перечень классифицированных ею пляжей и представляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти сведения, содержащиеся в соответствующем перечне, и копии свидетельств о присвоении горнолыжным трассам или пляжам определенных категорий в порядке, установленном правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти ведет единый перечень классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещает сведения, содержащиеся в этом перечне, на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Информация о присвоенной гостинице категории, в том числе информация о номере свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и выдавшей его аккредитованной организации, а также информация о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории доводится лицом, предоставляющим гостиничные услуги, до потребителей в наглядной и доступной форме.

Индивидуальные предприниматели и юридические лица, предоставляющие гостиничные услуги, должны соблюдать требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории, установленные положением о классификации гостиниц.

Основанием для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории является:

выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, в документах, представленных лицом, предоставляющим гостиничные услуги либо услуги, связанные с использованием горнолыжных трасс или пляжей, для осуществления классификации гостиницы, классификации горнолыжной трассы или классификации пляжа, недостоверной информации;

выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным положением о классификации гостиниц требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, на основании жалобы потребителя гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица уполномоченного федерального органа исполнительной власти о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности;

получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, об изменениях, влияющих на соответствие гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным положением о классификации гостиниц требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории;

выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, несоответствия горнолыжной трассы или пляжа установленным правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей требованиям к категории горнолыжной трассы или пляжа, указанной в свидетельстве о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, на основании жалобы потребителя услуг, связанных с использованием горнолыжной трассы или пляжа, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении услуг, связанных с использованием горнолыжной трассы или пляжа, либо мотивированного представления должностного лица уполномоченного федерального органа исполнительной власти о нарушении требований к категориям горнолыжных трасс или пляжей, установленных правилами классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей;

получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, заявления лица, предоставляющего услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы или пляжа, об изменениях, влияющих на соответствие горнолыжной трассы или пляжа установленным правилами классификации горнолыжных

трасс, классификации пляжей требованиям к категории горнолыжной трассы или пляжа, указанной в свидетельстве о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.

Действие свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории приостанавливается аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, на срок не более чем 90 дней. Лицо, предоставляющее гостиничные услуги, в течение срока приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории вправе продолжить предоставление гостиничных услуг, за исключением случая приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице низшей категории, с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории. Лицо, предоставляющее услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы или пляжа, в течение срока приостановления действия свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории вправе продолжить использование в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории, указанной в данном свидетельстве, с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия данного свидетельства. При этом лицо, предоставляющее соответственно гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы или пляжа, в указанный срок обязано устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.

Основанием для прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории является:

неустранение в течение срока приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного свидетельства;

окончание срока действия свидетельства о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории;

получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы или пляжа, о прекращении деятельности по предоставлению соответственно гостиничных услуг, услуг, связанных с использованием горнолыжной трассы или пляжа;

прекращение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, предоставляющими соответственно гостиничные услуги, услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы или пляжа, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Категория гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа, используемая в рекламе, названии гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа, а также в деятельности, связанной с использованием гостиницы, горнолыжной трассы или пляжа, должна соответствовать категории, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, а также использование в рекламе, названии гостиницы

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Использование в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории в отсутствие свидетельства о присвоении горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, а также категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п.44) Действие настоящей статьи не распространяется на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также на кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги»;

5) в абзаце шестом части второй статьи 10 слова «его категории» заменить словами «категории гостиницы»;

6) статью 191 дополнить частями третьей - шестой следующего содержания:

«Федеральный государственный контроль за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с учетом требований порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленного Правительством Российской Федерации.

К отношениям, связанным с осуществлением федерального государственного контроля за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, применяются положения Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с учетом особенностей, установленных настоящей статьей.

Плановые проверки при осуществлении федерального государственного контроля за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, не проводятся.

Внеплановые проверки при осуществлении федерального государственного контроля за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, проводятся по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», а также по следующим основаниям:

поступление в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информации о фактах нарушения аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, требований соответственно положения о

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

классификации гостиниц, правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей;

поступление в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информации о фактах несоответствия аккредитованной организации, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, требованиям к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленным порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.».

## **Статья 2**

Внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст.1; 2003, №50, ст.4847; 2007, №16, ст.1825; №26, ст.3089; 2010, №32, ст.4298; 2012, № 19, ст. 2281; 2013, №30, ст.4027; 2015, №1, ст.83; 2016, № 10, ст. 1323) следующие изменения:

1) в абзаце первом части 2 статьи 14.7 слова «и частью 1 статьи 14.33» заменить словами «, частью 1 статьи 14.33 и статьей 14.39»;

2) статью 14.39 изложить в следующей редакции:

«Статья 14.39. Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, либо использование в рекламе, названии гостиницы или деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от одной сороковой до одной двадцать пятой совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, либо за предшествующую дате выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но не менее пятидесяти тысяч рублей.

Примечания:

1. За административные правонарушения, предусмотренные настоящей статьей, лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность как юридические лица.

2. Для целей применения настоящей статьи выручка от реализации товаров (работ, услуг) определяется в соответствии со статьей 249 Налогового кодекса Российской Федерации.»;

3) статью 14.51 дополнить частью 4 следующего содержания:

«4. Нарушение аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, установленных законодательством Российской Федерации о туристской деятельности требований к организациям,

осуществляющим классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, порядка классификации гостиниц или порядка классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.».

### **Статья 3**

Абзацы девятый и десятый пункта 3 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 2016 года № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 10, ст. 1323) признать утратившими силу.

### **Статья 4**

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2019 года, за исключением положений, для которых настоящей статьёй установлен иной срок вступления их в силу.

2. Абзац сорок четвертый пункта 4, пункт 6 статьи 1 и статья 2 настоящего Федерального закона вступают в силу с 1 июля 2019 года.

3. За административные правонарушения, предусмотренные статьёй 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в редакции настоящего Федерального закона), административная ответственность наступает:

1) с 1 июля 2019 года в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

2) с 1 января 2020 года в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

3) с 1 января 2021 года в отношении предоставления гостиничных услуг во всех гостиницах.

4. Положения части двадцать первой статьи 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции настоящего Федерального закона) применяются:

1) с 1 июля 2019 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

2) с 1 января 2020 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

3) с 1 января 2021 года в отношении всех гостиниц.

5. Аттестат аккредитации организации, осуществляющей классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс или классификацию пляжей, выданный органом государственной власти субъекта Российской Федерации до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, считается действительным до окончания срока его действия.

6. Свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории, выданное аккредитованной организацией до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, считается действительным до окончания срока его действия.

Президент Российской Федерации

В.Путин

<http://sozd.parlament.gov.ru/bill/69251-7>

## **Дегтярев: закон о классификации объектов туристской индустрии Россия ждала 20 лет**

19 января Госдума приняла в третьем чтении закон, предполагающий, что всем российским гостиницам и другим объектам туристического размещения будут присваиваться звезды. Закон чётко определяет, какие объекты будут подлежать классификации, — это гостиницы, горнолыжные трассы и пляжи.

«20 лет Россия ждала этого закона. Главная цель — повысить качество оказания услуг в отрасли. Сегодня турист не уверен, что за оптимальные деньги он получит качественный продукт. Теперь все средства размещения обязаны пройти классификацию, получить звездочки и в течение трёх лет, согласно свидетельству, оказывать услуги. Необходимо, чтобы по всей стране все отели повышали качество своих услуг и снижали цены», — заявил Михаил Дегтярев.

Следующая задача, которая будет решаться, — это выведение из тени более половины участников рынка. Мелкие игроки не платят налоги, не хотят оказывать качественные услуги, не получают свидетельства об аккредитации. Турист должен получать хорошие и качественные услуги за вменяемые деньги, отметил депутат.

Принятие законопроекта позволит обеспечить достоверное информирование потребителей в отношении категории и сервиса гостиниц и иных средств размещения, создать действенную основу для формирования рыночной, конкурентной системы средств размещения и послужит стимулирующим фактором для развития внутреннего туризма и повышения качества предоставляемых гостиничных услуг.

<https://www.pnp.ru/politics/degtyarev-zakon-o-klassifikacii-obektov-turistskoy-industrii-rossiya-zhdala-20-let.html>

## **Пресс-конференция «Вопросы законодательного регулирования сферы туризма в 2018 году».**

22 января Комитет Государственной Думы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи проводит пресс-конференцию на тему «Вопросы законодательного регулирования сферы туризма в 2018 году».

О законопроекте «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии» расскажет председатель Комитета Михаил Дегтярев. Начало в 15.30 в пресс-центре ТАСС.

<http://www.duma.gov.ru/news/273/2204052/>

## **Хованская обвинила Минкультуры в поддержке хостелов в жилых домах**

МОСКВА, 19 января 2018, 11:00 — REGNUM Позиции некоторых чиновников Минкультуры не позволяют депутатам Госдумы принять закон, который бы прямо запретил размещать хостелы в жилых домах. Как передает корреспондент ИА REGNUM 19 января, об этом заявила глава комитета Госдумы по жилищной политике и ЖКХ Галина Хованская в ходе обсуждения закона о классификации гостиниц в ходе пленарного заседания Госдумы.

В частности, отметила депутат, принятый закон вводит классификацию гостиниц, но никак не регулирует вопрос размещения хостелов в жилых домах. При этом в первоначальной версии законопроекта авторы прописали, что

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

средство размещения может располагаться только в нежилых помещениях, однако ко второму чтению эта норма была убрана.

«Я обращаю внимание комитета Госдумы по здравоохранению, обращаю внимание комитета Госдумы по безопасности: посмотрите со своей точки зрения на эту ситуацию. Потому что два с половиной года из-за позиции Минкульта, некоторых его чиновников, мы не можем провести изменения в Жилищный кодекс о прямом запрете хостелов в помещениях многоквартирных домов», — заявила Хованская.

По ее словам, у депутатов каждой фракции есть тысячи жалоб от граждан, которые не могут спокойно жить в своих домах, так как в соседних квартирах расположены хостелы. Однако, отметила она, хостелерам и «отдельным лоббистам» удается уйти от ответственности.

«Мы кого защищаем — полукриминальный бизнес или граждан, которые просто хотят спокойно выспаться в своем доме, в своей квартире», — возмутилась Хованская, отметив, что ситуация требует незамедлительной реакции.

<https://regnum.ru/news/2369693.html>

### **Госдума отклонила поправку, запрещающую создание хостелов в жилых помещениях**

МОСКВА, 12 января. /ТАСС/. Госдума отклонила поправку о запрете размещения гостиниц в жилых помещениях, предлагаемую к правительственному законопроекту об обязательной классификации гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей на всей территории РФ. Сам законопроект прошел в пятницу второе чтение.

Автором поправки выступил депутат от ЛДПР Сергей Катасонов. Депутат рассказал, что в законопроекте прописывается такое понятие, как "средство размещения", под определение которого подпадают не только гостиницы или хостелы, но и жилые помещения. "В результате мы получили аморфное определение, согласно которому мы получим, что наши квартиры - это средство размещения", - добавил политик.

В этой связи парламентарий предложил дополнить документ положением о запрете размещения в жилых помещениях хостелов и гостиниц, хотя похожий законопроект, внесенный в нижнюю палату парламента главой комитета по жилищной политике и ЖКХ Галиной Хованской ("Справедливая Россия"), Госдума приняла в первом чтении еще в 2016 году.

В свою очередь, глава комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Михаил Дегтярев подчеркнул, что проект закона о классификации гостиниц "никак не разрешает, не запрещает [размещение хостелов в жилых помещениях] и ничего дополнительно не толкует". При этом он согласился с необходимостью подобного запрета, предположив, что его следует реализовать в рамках законопроекта Хованской.

Кроме того, обратил внимание парламентарий, положения обсуждаемой на заседании инициативы в случае принятия вступят в силу для крупных (больше 50 мест для размещения) гостиниц в 2019 году, для средних (50 мест и меньше) - в 2020 году, а для малых (15 мест и меньше) - в 2021 году. "То есть мы даем запас комитету по жилищной политике и ЖКХ и правительству, чтобы этот вопрос урегулировать", - уверен Дегтярев.

#### *Классификация гостиниц*

Говоря о правительственном законопроекте, Дегтярев подчеркнул, что он "направлен на повышение качества услуг в туристической отрасли".

"Суть законопроекта заключается в классификации гостиниц, пляжей и горнолыжных трасс в соответствии с качеством предоставляемых ими услуг. Оплатив гостиницу определенной звездности, туристы получают тот уровень сервиса, на который рассчитывали", - пояснил политик.

Он пояснил, что сейчас ситуация такова, что по цене трехзвездочного отеля потребитель может получить качество услуг, соответствующих, к примеру, одной звезде.

#### *Гостиницы в жилых помещениях*

Законопроект о запрете размещения гостиниц в жилых помещениях был внесен в Госдуму главой комитета по жилищной политике и ЖКХ в сентябре 2015 года и принят нижней палатой в первом чтении в мае 2016 года.

В текущем созыве профильный комитет уже дважды откладывал срок представления поправок: сначала до ноября прошлого года, затем до апреля 2018 года.

<http://tass.ru/obschestvo/4870837>

### **Володин предложил провести слушания по вопросам работы хостелов в России**

МОСКВА, 19 января. /ТАСС/. Председатель Госдумы Вячеслав Володин предложил провести парламентские слушания по вопросам работы хостелов в РФ с участием представителей правительства и регионов, чтобы принять взвешенное законодательное решение, которое позволит защитить права граждан.

На пленарном заседании в пятницу палата приняла закон, предусматривающий введение обязательной классификации гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей на всей территории РФ. В ходе дискуссии депутаты вновь затронули тему регулирования работы хостелов.

В связи с этим Володин поручил своему первому заместителю Александру Жукову обсудить с думскими фракциями вопрос о проведении специальных слушаний по данной проблеме. "Сделать это нужно не откладывая, чтобы эта тема была для нас понятна, и чтобы мы могли выслушать все стороны", - отметил он, предложив также полпреду правительства в Госдуме Александру Синенко подключиться к этой работе.

"Учитывая, что здесь много наносного, нам надо понимать позицию правительства и ситуацию в регионах, чтобы с учетом всего этого мы могли бы на принятие решения, которое однозначно и защитит права граждан, и выстроит понятную систему работы хостелов", - сказал спикер.

#### *Суть вопроса*

Ранее в ходе второго чтения законопроекта о классификации гостиниц Госдума отклонила предложенную депутатом от ЛДПР Сергеем Катасоновым поправку о запрете размещения хостелов и гостиниц в жилых помещениях. Тогда депутаты объяснили это тем, что подобный запрет следует принять в рамках другого законопроекта. Речь идет о документе, внесенном в нижнюю палату парламента главой комитета Госдумы по жилищной политике и ЖКХ Галиной Хованской ("Справедливая Россия"), которым соответствующие изменения предлагается внести в Жилищный кодекс РФ.

"Наша поправка не была рассмотрена, потому что мы доверились руководителю фракции ["Единой России" Сергею Неверову], который гарантировал, что в апреле месяце будет второе чтение законопроекта о запрете размещения в жилых помещениях хостелов и мини-гостиниц", - взяла слово в ходе обсуждения Хованская. "Мы этому поверили. Но вчера было совещание этих хостельеров, которые обсуждают именно поправки [к законопроекту о

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



классификации гостиниц] вместе с лоббистами в наших рядах о том, чтобы в жилых помещениях организовывали хостелы", - возмутилась она.

По ее словам, "2,5 года из-за позиции Минкульта и некоторых его чиновников Госдума не может провести изменения в Жилищный кодекс". "Жалоб не сотни, жалоб тысячи, и многие сидящие здесь депутаты могут сказать, сколько обращений им поступило по этому поводу", - подчеркнула депутат.

"Я, Галина Петровна, хочу подтвердить: мы обязательно вернемся к рассмотрению вопроса по использованию жилых помещений для предоставления хостелов, когда будем рассматривать поправки в Жилищный кодекс во втором чтении", - ответил Хованской Неверов, подчеркнув, что позиция депутатов от "Единой России" по этому вопросу "также достаточно жесткая".

"Мы будем это с вами обсуждать, поддерживать. Мы к этому подойдем самым скрупулезным образом", - заверил он, выразив мнение, что не стоит реагировать на "чьи-либо попытки что-то продавить".

#### *Гостиницы в жилых помещениях*

Законопроект о запрете размещения гостиниц в жилых помещениях был внесен в Госдуму главой комитета по жилищной политике и ЖКХ в сентябре 2015 года и принят нижней палатой в первом чтении в мае 2016 года.

В текущем созыве профильный комитет уже дважды откладывал срок представления поправок: сначала до ноября прошлого года, затем до апреля 2018 года.

<http://tass.ru/obschestvo/4885853>

### **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

#### **Пресс- конференция: «Гостиницы обяжут быть «звездными».**

16 января в медиацентре "Российской газеты" состоялась пресс-конференция на тему "Гостиницы обяжут быть "звездными". Дискуссия проводилась в преддверии принятия Госдумой в третьем, окончательном чтении законопроекта "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии (в части введения классификации объектов туристской индустрии и уточнения сроков наступления административной ответственности за нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг)".

Основными целями данного законопроекта являются конкурентоспособность российского гостиничного бизнеса на международном рынке и защита прав потребителей.

В пресс-конференции приняли участие: Юрий Барзыкин - вице-президент Российского союза туриндустрии, Сергей Кривоносов - заместитель председателя Комитета ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи, председатель подкомитета по туризму и Вадим Прасов - вице-президент Федерации рестораторов и отельеров;

Благодаря принятию соответствующего закона цены на проживание в ряде гостиниц могут быть снижены за счет понижения их "звездности" в процессе классификации.

"Обязательная классификация - безусловное преимущество для потребителя. В разных уголках Российской Федерации важно понимать, что гостиница три звезды в Благовещенске и гостиница три звезды в Москве, это три звезды одного уровня, - рассказывает вице-президент Федерации рестораторов и отельеров Вадим Прасов. - У государства появляется четкий, понятный реестр средств размещения, в котором виден объем номерного фонда и инфраструктуры, уровень отеля. Это достаточно большой шаг. Потому что на сегодняшний момент официальная статистика с большим трудом сообщает о количестве средств размещения, об их уровне и объемах номерного фонда, существующих в нашей стране".

В 11 городах, где будет проходить Чемпионат мира по футболу, классификация уже стала обязательной и подавляющее большинство гостиниц ее прошли. Но даже тем, кто еще решил повременить с этим вопросом, опасаться не стоит - в системе классификации предусмотрен такой пункт как "гостиница без звезд".

Предполагается поэтапное введение обязательной классификации гостиниц (с 1 июля 2019 года - в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров, с 1 января 2020 года - в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров, с 1 января 2021 года - в отношении всех гостиниц).

#### *Обязательная классификация отелей снизит цены на размещение*

"Это дает средствам размещения прийти в нужный формат, - считает Юрий Барзыкин, вице-президент Российского союза туриндустрии. - А органам государственного управления и контроля разработать необходимые методики, нормативно-правовые акты для медицинских и детских учреждений".

"Мы не стремимся пополнить все виды бюджета за счет тех людей, у которых это единственный источник существования, - добавляет Юрий Барзыкин. - Но порядок в этой области нужно навести, иначе развитие невозможно. Перед нами стоит задача в два-три раза увеличивать туристический поток. Но без регулирования цен мы не сможем выдержать конкуренцию на достойном уровне".

Поправки, касающиеся индивидуальных средств размещения, будут также внесены, но позже. "Эта тема очень важна, именно с точки зрения конкуренции. Одни работают, платят налоги, выполняют все нормы, а другие находятся в тени десятилетиями". Необходимо соблюдать соотношение цена - качество, выдерживать конкуренцию, и делать так, чтобы наши граждане и гости нашей страны принимали решение в пользу отдыха в курортных центрах России", - считает Сергей Кривонос, заместитель председателя Комитета ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи, председатель подкомитета по туризму.

<https://rg.ru/2018/01/16/gostinicy-objazhut-byt-zvezdnymi.html>

### **Классификация отелей в РФ не снизит цены на размещение — эксперт**

МОСКВА, 16 января 2018, 15:57 — REGNUM. Мысль о том, что принятие закона об обязательной классификации отелей, цены на размещение могут снизиться, хорошая, но вот только есть ряд вопросов к тезису. Большой вопрос — есть ли в России многообразие форм собственности и существенный ряд игроков на данном поприще, заявил корреспонденту ИА REGNUM эксперт компании «Международный финансовый центр» Роман Блинов.

«Россия как не блистала звёздами на пляжах и стенах отелей, так и не блещет, стоит умолчать про стоимость услуг и спрос. Намного выгоднее отдохнуть за пределами страны если говорить об отдыхе на море, имея в виду пляжи Турции, Греции, Египта и Европы», — отметил эксперт. А что можно предложить жителям России кроме патриотичного отдыха под родным флагом — московские цены в Сочи или в Феодосии, задается он вопросом.

«Надо понимать, что в российских условиях совершенно не факт, что так называемая обязательная или добровольная классификация отелей в стране приведёт к снижению цен на размещение и стоимость услуг снизится, а качество предоставляемых услуг от этого вырастет вместе с качеством номерного фонда», — пояснил Блинов.

По его мнению, большинство уполномоченных на произнесение речей чиновников с трудом представляют проблематику собственных инициатив и последствия внедрения оных в жизнь. «В данном контексте необходимо развивать здоровую конкуренцию и разнообразие предложения на туристическом рынке. Вот тогда, возможно, развитие малого бизнеса на этом направлении через абсолютный демпинг при сохранении качества услуг приведёт к падению цен на размещение и туристические услуги в целом», — высказал своё мнение эксперт.

Как сообщало ИА REGNUM, 12 января 2018 года правительственный законопроект, вводящий в РФ классификацию гостиниц и объектов туристической индустрии, Госдума приняла в втором, основном чтении.

По мнению, председателя комитета ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергея Кривоносова, после принятия закона об обязательной классификации отелей, цены на размещение могут снизиться.

<https://regnum.ru/news/2368242.html>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **В России могут появиться ревизоры для проверки гостиниц**

Контролировать уровень безопасности и качества услуг в гостиницах по всей стране можно при помощи института ревизоров. Такое предложение высказал заместитель председателя комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос в ходе пресс-конференции в "Российской газете".

"Вопросы качества обслуживания в средствах размещения, я считаю, нужно контролировать более внимательно, чем на сегодняшний день. Может быть, даже какой-то институт ревизоров", - сказал депутат.

Рассматривалась поправка по поводу более частого проведения проверок. Но прозвучало мнение: хватит "кошмарить" бизнес. Мы понимаем, что нужно создавать условия для бизнеса. Однако контроль нужен, пояснил он.

Гостиница - это настолько сложный механизм, что порой даже от качества того же шампуня зависит качество, ниже которого опускаться нельзя. Потому нужны специалисты высокого уровня, которые будут разбираться в ситуации и проверять гостиницы на территории всей страны, отметил Сергей Кривонос.

Он также добавил, что вопросы безопасности сегодня в России находятся на более высоком уровне, чем во многих странах мира, где туристические потоки выше.

<https://rg.ru/2018/01/16/v-rossii-mogut-poiavitsia-revizory-dlia-proverki-gostinic.html>

## **Пять вологодских гостиниц обзаведутся «звездами» в этом году**

Госдума приняла закон о введении обязательной классификации гостиниц по принципу звездности. Внедрять законопроект будут поэтапно с 2019 года. Первыми «звезды» получают отели, в которых более 50 номеров.

До января 2019 года «обзаведутся» звездами пять вологодских гостиниц и отелей.

«Первыми в Вологде пройдут классификацию «Спасская», «Атриум», «Спутник», «Вологда» и «Николаевский». В этих гостиницах самый большой номерной фонд, – сообщила начальник отдела содействия развитию предпринимательства и туризма Департамента экономического развития Администрации Вологды Ирина Петрова. – Сертификацией вологодских гостиниц будет заниматься специальная организация».

До 1 января 2020 года сертификацию должны пройти отели, имеющие от 15 до 50 номеров, а в 2021 году – все коллективные средства размещения без исключения.

Принятый закон будет запрещать гостинице работать, если ей не присвоили определенную категорию. По словам главы Комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Госдумы РФ Михаила Дегтярева, главная цель проекта – повысить качество услуг в отрасли.

Добавим, на сегодняшний день в областной столице работает порядка 50 гостиниц, мини-отелей и хостелов, которые могут принять 3000 человек.

<http://vologda.ru/news/economy/14376/>

#### **4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

##### **AccorHotels открывает первый отель международного бренда в сегменте «эконом» в «Домодедово»**

Группа AccorHotels - мировой лидер в сфере путешествий, современного образа жизни и цифровых технологий объявляет об открытии отеля ibis Moscow Domodedovo Airport.

Новый отель ibis Moscow Domodedovo Airport удобно расположен на 40-м км трассы А-105 всего в 5 км от аэропорта «Домодедово», дорога до которого займет не более 5 минут. Отель позаботится о доставке гостей в аэропорт и обратно на специальном шаттле.

Для размещения гостей в отеле есть 152 стандартных номера с большой двуспальной кроватью или двумя отдельными кроватями. Современные номера, оформленные в ярком динамичном стиле бренда ibis, оснащены всем необходимым для комфортного отдыха: системой климат-контроля, LED-телевизором, сейфом, холодильником и феном в ванной комнате. Особой гордостью отеля являются фирменные кровати Sweet Bed™ от ibis с инновационными матрасами из современных «дышащих» материалов, которые «подстраиваются» под каждого гостя. Усиленная звуко- и светоизоляция гарантирует комфорт, тишину и спокойный отдых. Также в инфраструктуру нового отеля вошли ресторан ibis Kitchen и круглосуточный бар. В меню ресторана включены блюда русской и европейской кухонь, а завтрак накрывается в двух форматах в зависимости от времени дня – «континентальный» и «шведский стол».

В отеле предусмотрен бизнес-уголок с бесплатным доступом в интернет, регулярно доставляется свежая пресса. За дополнительную плату возможно размещение с животными. Важно отметить, что отель построен с учетом всех потребностей гостей с ограниченными физическими возможностями. Специально для них в отеле оборудовано 4 номера. На территории отеля предусмотрены крытый и закрытый паркинги.

«Появление нашего отеля под всемирно известным брендом ibis в непосредственной близости к одному из крупнейших аэропортов страны – хорошая новость как для индивидуальных туристов, так и для деловых путешественников и групп. Теперь можно с комфортом разместиться во время долгой пересадки или же непредвиденной задержки рейса, а также просто отдохнуть перед дальней дорогой. Уверен, что гости по достоинству оценят первоклассное обслуживание, удачное расположение и привлекательные цены на проживание», - говорит Алексис Деларофф, Региональный директор AccorHotels в России, странах СНГ и Грузии.

<http://prohotel.ru/news-221297/o/>

##### **ГК «МИЦ» построила гостиницу в Москве**

По данным Мосгосстройнадзора, группа компаний МИЦ возвела отель общей площадью около 25 тыс. кв. м на улице Саморы Машела, 2А. Объект уже получил разрешение на ввод в эксплуатацию.

Семиэтажная гостиница рассчитана на 309 номеров. На первом этаже будут работать ресторан и офисы, аптека, зона приема, ожидания и регистрации.

На прилегающей территории оборудована парковка на 82 машино-места, а также площадки для отдыха.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Амель Джерруди, исполнительный директор департамента управления проектами и контроля строительства Colliers International, указывает на то, что на юго-западе столицы неподалеку от МКАД преимущественно располагаются крупные гостиничные комплексы, построенные к Олимпиаде-80, пусть и реконструированные в двухтысячных годах: "Аструс" (бывший Центральный дом туриста), "Салют", "Комета". "Несмотря на то, что новая гостиница окружена преимущественно жилой застройкой, в качестве плюсов можно отметить относительную близость к аэропорту "Внуково" и деловому кластеру у метро "Румянцево", расположенные неподалеку бизнес-центры Park Place Moscow, высшие учебные заведения и крупные медицинские учреждения", — заключила эксперт.

[http://www.arendator.ru/news/158303-gk\\_ldquomicrdquo\\_postroila\\_gostinicu\\_v\\_moskve/](http://www.arendator.ru/news/158303-gk_ldquomicrdquo_postroila_gostinicu_v_moskve/)

## **Vesper и AccorHotels подписали соглашение о реализации проекта на Тверской улице – отель Fairmont впервые откроется в России**

Компания Vesper, специализирующаяся в сегменте недвижимости класса de luxe, и Группа AccorHotels объявляют о подписании соглашения о намерениях с целью открытия первого отеля под брендом Fairmont в России.

В 2019 году на последнем свободном участке Тверской улицы (1-й Тверская-Ямская, 2) появится пятизвездочный отель на 142 номера и 50 апартаментов под брендом Fairmont Hotels and Resorts. Новый отель станет первым проектом легендарной сети в России.

История Fairmont началась в 1907 году в Сан-Франциско, на сегодняшний день в коллекции бренда 70 роскошных отелей в 20 странах. Легендарные отели Fairmont известны на весь мир, а некоторые даже успели войти в историю: The Plaza в Нью-Йорке, Savoy в Лондоне, Fairmont в Сан-Франциско, в котором в 1945 году был подписан устав Организации объединенных наций, Fairmont The Queen Elizabeth в Монреале, где в 1969 году Джон Леннон и Йоко Оно провели свою знаменитую пресс-конференцию «В постели за мир», Fairmont Monte Carlo, который открывала принцесса Монако Грейс Келли, и многие другие.

В портфеле Vesper находится 15 проектов класса de luxe, 13 из которых в Москве. Инвестиции в реализацию проекта на Тверской общей площадью 25 200 кв. м составят 8 млрд. рублей.

«Схожие ценности брендов Vesper и Fairmont, среди которых эстетика, комфорт, безукоризненное внимание к деталям и новейшие технологии будут воплощены в нашем совместном проекте в Москве. Более чем вековая экспертиза Fairmont в сфере гостеприимства и опыт Vesper по созданию самой роскошной недвижимости изменяют представление о современном отеле класса люкс. Для реализации проекта мы уже сформировали международную команду, которая создает опережающее время пространство. Мы уверены, что проект в Москве станет одним из самых амбициозных и востребованных в сети Fairmont Hotels and Resorts», — отмечает Борис Азаренко, основатель и акционер Vesper.

«Мы благодарны Vesper за возможность впервые представить легендарный бренд Fairmont в России. Появление отеля такого уровня создает совершенно новый стандарт комфорта, обслуживания гостей и безупречности в каждой детали. Уверен, что вместе с командой Vesper мы сможем подарить Москве по-настоящему уникальный проект. Думаю, что открытие этого отеля станет поворотным моментом в развитии всей индустрии гостеприимства Москвы и дополнительным преимуществом для путешественников со всего мира», —

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

говорит Алексис Деларофф, региональный директор AccorHotels в России, странах СНГ и Грузии.

Архитектурный проект, выполненный в стиле исторических зданий на главной улице Москвы, создан бюро SPEECH под руководством Сергея Чобана. В одном здании высотой 8 этажей будет расположен отель, во втором девятиэтажном – апартаменты категории de luxe с выполненной отделкой, а также пентхаусы. Они объединены общей территорией с торговой галереей, конференц-залами, wellness-зоной, ресторанами и подземной парковкой. Владельцам апартаментов будет доступна вся инфраструктура отеля и сервис от одного из лучших гостиничных операторов.

<http://prohotel.ru/news-221291/0/>

## **Москва готовится принимать гостей. Болельщиков ЧМ-2018 ждут 70 тысяч гостиничных номеров**

Число московских отелей растет по мере приближения чемпионата мира по футболу 2018 года. «ВМ» выяснила, готов ли гостиничный бизнес к прибытию болельщиков.

Сегодня гостям столицы на выбор предоставлены 1183 отеля с фондом более 67 тысяч номеров. Развитие общественных пространств, регулярное проведение фестивалей международного масштаба привело к тому, что за последние семь лет туристический поток в Москву вырос на 65 процентов.

Учитывая, что в нынешнем году пройдет чемпионат мира по футболу, этот тренд получит продолжение. Поэтому в столице открываются гостиницы, как новые, так и реконструированные старые. Так, с 2011 по 2017 год в столице ввели в эксплуатацию 48 гостиниц.

— В 2018 году в городе планируется открыть еще 27 объектов гостиничного хозяйства на 5552 номера. На площадках 20 объектов ведутся строительно-монтажные работы на разных стадиях строительства. По оставшимся объектам ведется оформление разрешительной документации, — рассказал председатель Москомстройинвеста Константин Тимофеев.

Отели городов, принимающих ЧМ-2018, должны в обязательном порядке получить категорию звездности. Столичным отелям звезды начали официально присваивать еще в 2013 году. Все действующие гостиницы Москвы уже прошли сертификацию.

Инструменты правового регулирования гостиничного сервиса совершенствуются. Вводить их планируют во всей стране. Госдума готовится принять законопроект об обязательной классификации отелей.

— Мы изучали международный опыт, в особенности французский, когда была введена обязательная классификация, — рассказал заместитель председателя Комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос. — Новый законопроект — это первый шаг к тому, чтобы российские граждане и гости нашей страны стали чаще выбирать отдых в курортных центрах России.

По мнению вице-президента Российского союза туриндустрии и Юрия Барзыкина, закон должен вступать в силу поэтапно.

Он объяснил это тем, что большинство пятизвездочных отелей находятся в Москве, Санкт-Петербурге, Сочи и Казани. В остальных городах гостиницы зачастую беднее, и им потребуется время на реконструкцию и прохождение сертификации.

Тем временем столичные гостиницы, готовясь к наплыву туристов, проводят масштабные ремонтные работы.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

К примеру, в прошлом году завершилась реконструкция столичной гостиницы «Белград». Теперь в ней 439 номеров, созданы конференц-зоны, спортзал и подземный паркинг. Преобразилась в прошлом году и гостиница «Пекин», где расширили номерной фонд, заменили старые лифты, открыли новые апартаменты с видом на Триумфальную площадь.

Николай Гуляев, руководитель Департамента спорта и туризма Москвы:

— Москва — главный город чемпионата мира по футболу. Гостиничная инфраструктура столицы готова к этому событию. На сегодняшний день доступны для бронирования гостиницы разной категории звездности, в этом году их количество будет больше. Мы осуществляем мониторинг цен: на сегодняшний день выявлены уже 33 факта завышения цен гостиницами именно на период проведения чемпионата мира по футболу. Подобный опыт завышения отелями цен был на Кубке конфедераций, но тогда в режиме беседы мы убедили отели поправить ситуацию.

В дни проведения чемпионата мира по футболу 2018 года болельщики смогут перемещаться между городами, в которых проходят матчи, на более чем 700 бесплатных поездах. Напомним, что чемпионат пройдет на 12 стадионах в 11 городах России. Компания «РЖД Тур» уже получила более 50 тысяч заявок от болельщиков на перевозку между городами во время чемпионата мира 2018 года. Большая часть заявок поступила от иностранных любителей футбола.

<http://vm.ru/news/452308.html>



## **5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг**

### **Ростуризм: количество гостиниц в России выросло на 357%**

Руководитель Федерального агентства по туризму Олег Сафонов заявил, что количество гостиниц в России выросло по сравнению с 2000 годом на 357%, до 15 тыс. Об этом сообщает РИА «Новости».

«Численность гостиниц в России с 2000 года возросла на 357% — с 4,2 до 15 тыс. А инвестиции в основной капитал средств размещения только за последние 8 лет выросли на 70% — с 17,9 млрд руб. в 2009 году до 30,4 млрд руб. в 2016 году», — сказал Сафонов.

Он также добавил, что количество ресторанов увеличилось с 2011 года на 26,92% до 80,6 тыс.

Ранее сообщалось, что Ростуризм призвал развивать в России систему «все включено».

[https://www.gazeta.ru/business/news/2018/01/16/n\\_11055554.shtml](https://www.gazeta.ru/business/news/2018/01/16/n_11055554.shtml)

### **Актуальная тема: гостиницы в период ЧМ-2018**

#### **Об обязательных требованиях, связанных с государственным регулированием гостиничного обслуживания, в связи с проведением в России чемпионата мира по футболу FIFA 2018**

В связи с подготовкой и проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года для Роспотребнадзора в числе основных направлений федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей является обеспечение соблюдения со стороны хозяйствующих субъектов ряда положений, предусмотренных Федеральным законом от 7 июня 2013 года № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 108-ФЗ). К их числу относятся:

- соблюдение обязательных требований, связанных с тем обстоятельством, что с 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, а также в муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников соответствующих спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной гостиниц и иных средств размещения, в порядке, установленном в соответствии с Федеральным от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- соблюдение обязательных требований, связанных с доведением гостиницами или иными средствами размещения до потребителей в наглядной и доступной форме информации о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в том числе информация о номере свидетельства, подтверждающего присвоение определенной категории, и о выдавшей его аккредитованной организации;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

- соблюдение обязательных требований, связанных с государственным регулированием Правительством Российской Федерации гостиничного обслуживания, определяемой исходя из присвоенной гостинице или иному средству размещения категории, в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, а также в муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители.

В целях обеспечения названного государственного регулирования гостиничного обслуживания постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2016 года № 89 была установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях тех субъектов Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, перечень которых устанавливается Министерством спорта Российской Федерации, и в иных муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей (см. <http://zpp.rosпотреbnadzor.ru/npa/federal/turist>).

Максимальная стоимость гостиничного обслуживания, установленная данным постановлением (в рублях за одни сутки проживания в зависимости от категории средства размещения), применяется в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, который начинается за месяц до даты первого матча и заканчивается через месяц после даты проведения последнего матча.

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года пройдет 14 июня 2018 года, а финальный матч 15 июля 2018 года, вышеназванное означает, что **в период с 14 мая по 15 августа 2018 года** фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

Субъектами, обязанными обеспечить практическое соблюдение указанных требований, в равной степени являются как непосредственные исполнители гостиничных услуг (организации независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальные предприниматели, предоставляющие потребителям гостиничные услуги), так и туроператоры - юридические лица, осуществляющие деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, в общую цену которого включаются услуги по проживанию в тех гостиницах и иных средствах размещения, на которые распространяется соответствующее государственное регулирование стоимости гостиничного обслуживания.

Завышение регулируемых государством цен является административным правонарушением, за которое частью 1 статьи 14.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность: на должностных лиц - в виде административного штрафа размером пятьдесят тысяч рублей или дисквалификации на срок до трех лет; на юридических лиц - в двукратном размере излишне полученной выручки от реализации услуги вследствие неправомерного завышения регулируемых государством цен за весь период, в течение которого совершалось правонарушение.

При этом основанием для привлечения к административной ответственности будут являться не только факты нарушения установленного порядка ценообразования, выявленные в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, но и факты завышения соответствующей максимально допустимой стоимости, связанные с бронированием, т.е. предварительным заказом мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем).

В целях недопущения подобных нарушений управлениями Роспотребнадзора по городам Москве и Санкт-Петербургу, Республикам Татарстан (Татарстан) и Мордовия, Краснодарскому краю, Нижегородской, Калининградской, Волгоградской, Свердловской, Самарской и Ростовской областям организована соответствующая работа.

Кроме того, с 22 января 2018 года Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека открывает Всероссийскую «горячую линию» по данному вопросу, которая будет работать вплоть до окончания проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

Информация о телефонах «горячих линий» размещена на сайтах территориальных органов Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в субъектах Российской Федерации.

<https://glasnarod.ru/vlast/150161-ob-obyazatelnyx-trebovaniyax-svyazannyx-s-gosudarstvennym-regulirovaniem-gostinichnogo-obslyuzhivaniya-v-svyazi-s-provedeniem-v-rossii-chempionata-mira-po-futbolu-fifa-2018>

### **Ростуризм составил "чёрный список" отелей перед ЧМ-2018**

Ростуризм составил "чёрный список" отелей, завышающих цены на время проведения чемпионата мира по футболу, он будет опубликован в ближайшее время. Об этом в интервью "Российской газете" сообщил руководитель ведомства Олег Сафонов.

— Мы совместно с региональными властями и участниками рынка стали проводить системную работу, нацеленную на предотвращение необоснованного повышения цен и недопущение причинения ущерба имиджу российского туризма. Надеюсь, что ситуацию с отелями в городах-организаторах чемпионата мира по футболу мы тоже изменим, — отметил Сафонов.

Кроме того, с 22 февраля Роспотребнадзор запустит горячую линию, по которой можно будет оставить жалобы по поводу завышения цен в отелях и гостиницах.

[https://life.ru/t/новости/1081033/rosturizm\\_sostavil\\_chiornyj\\_spisok\\_oteliei\\_pieried\\_chm-2018](https://life.ru/t/новости/1081033/rosturizm_sostavil_chiornyj_spisok_oteliei_pieried_chm-2018)

### **Эксперт посоветовал болельщикам подождать с бронированием отелей на ЧМ-2018 до февраля**

МОСКВА. 16 ЯНВАРЯ. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Дополнительные свободные номера в отелях на период проведения Чемпионата мира по футболу 2018 года появятся на рынке в феврале, цены на гостиничные услуги в связи с этим могут снизиться, сообщил portalу "Интерфакс-Туризм" во вторник вице-президент Федерации рестораторов и отельеров России Вадим Прасов.

"Что касается роста цен на частное жилье к ЧМ-2018 и отсутствия номеров на Booking.com, после жеребьевки началось контрактование отелей со стороны корпоративного сектора. Болельщики через туроператоров пытаются забронировать гостиницы в тех городах, где будет играть их команда и сталкиваются с дефицитом. Я советую подождать. В феврале появится большой

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

объем предложений от средств размещения. Что-то отдаст официальный дилер FIFA компания Match Accomodation, а также пойдут в публичные продажи те отели, которые не будут законтрактованы корпоративным сегментом", — сказал он.

По словам эксперта, это вполне может привести к снижению цен и ажиотажа.

"После жеребьевки чемпионата прошло огромное число публикаций по поводу цен на размещение. Связано это с тем, что все болельщики идут по одному пути – заходят на Booking.com и смотрят цены. Но у отелей есть много контрагентов и каналов продаж. Предложений может не быть еще и потому, что они заинтересованы в том, чтобы продавать номер со своего сайта, а не через Booking.com, поскольку так они не платят комиссии. У них нет задачи выкладывать номера в этот ресурс", — добавил В.Прасов.

По его словам, болельщиком стоит также тщательно продумать логистику, так как "в некоторых городах ЧМ-2018 не обязательно оставаться на ночь и искать отель".

Эксперт отметил, что владельцы частных апартаментов и квартир выставляют на период чемпионата цены, которые можно назвать фантастическими.

"Квартира в Саранске на две недели чемпионата предлагается за 2,5 млн рублей. Ее купить дешевле. Одна из самых больших проблем — в том, что рынок частного жилья никак не регулируется. Число сдаваемых в аренду квартир равно номерному фонду отелей. Получается, что одна часть рынка – на виду и работает в соответствии с законодательством, а другая не контролируется никем", — подчеркнул В.Прасов.

<http://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/46498>

### **Губернатор: спекулятивных цен на гостиницы во время ЧМ-2018 в Екатеринбурге не будет**

ЕКАТЕРИНБУРГ, 16 января. /ТАСС/. Свердловские власти не прогнозируют спекулятивных цен на проживание в гостиницах Екатеринбурга во время чемпионата мира по футболу. Об этом во вторник сообщил журналистам губернатор Свердловской области Евгений Куйвашев.

"Нет ничего плохого, что бизнес заработает во время чемпионата. Однако перегибов быть не должно, спекулятивных цен [на проживание в гостиницах] не будет. А если представители бизнеса будут злоупотреблять, то мы возьмем их на заметку", - сказал Куйвашев.

Он подчеркнул, что стадион "Екатеринбург-Арена", где пройдут матчи ЧМ-2018, сдан. По его словам, осталось доделать косметический ремонт. "Средства на эти цели в бюджете муниципалитета [Екатеринбурга] и области заложены", - сказал Куйвашев.

<http://tass.ru/sport/4876339>

### **В гостиницах Волгограда не осталось мест на даты ЧМ-2018**

Несмотря на то, что первенство планеты стартует только 14 июня, в гостиницах Саранска, Волгограда и Екатеринбурга в преддверии чемпионата мира по футболу уже не осталось свободных мест. Об этом свидетельствуют исследования туристических сервисов.

Как сообщает "СоцИнформБюро", в расчет брались только классические гостиницы, без учета хостелов, апартаментов или иных объектов. В рамках

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

исследования сравнивали количество доступных мест в городах РФ для размещения двух человек в дни матчей.

Выяснилось, что в Саранске, Волгограде на дни проведения матчей нет доступных номеров ни в одной из имеющихся гостиниц. В Екатеринбурге свои услуги болельщикам предлагают лишь 2,5% гостиниц от их количества в непиковый период.

В системах бронирования Екатеринбурга не осталось мест на время проведения двух из четырех матчей, которые примет город, кроме этого, менее 10% мест доступно в Нижнем Новгороде, Казани и Самаре.

В то же время проблем с размещением на даты ЧМ не наблюдается в Санкт-Петербурге и Сочи. Сейчас там доступно более 50% отелей. В Москве пока доступными остаются 22% гостиниц.

Эксперты не исключают, что номера в гостиницах Волгограда, Екатеринбурга и Саранска еще есть, просто отельеры намерены продать их ближе к датам проведения чемпионата. Кроме этого, некоторые номера владельцы гостиниц «приберегают» для случайных гостей, пришедших в дни проведения первенства с улиц.

Напомним, чемпионат мира по футболу впервые пройдет в России с 14 июня по 15 июля 2018 года. Матчи турнира примут 11 российских городов: Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Волгоград, Казань, Самара, Нижний Новгород, Саранск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург и Сочи.

В городе на Волге пройдут четыре матча группового этапа: 18 июня в 21:00 состоится игра сборных Туниса и Англии, 22 июня в 18:00 сыграют сборные Нигерии и Исландии, 25 июня в 17:00 "Волгоград Арена" примет сборные Саудовской Аравии и Египта, а 28 июня в 17:00 пройдет матч между Японией и Польшей.

<http://volgasib.ru/obshestvo/42473-v-gostiniczax-volgograda-ne-ostalos-mest-na-daty-chm-2018.html>

### **Роспотребнадзор откроет горячую линию в преддверии ЧМ-2018**

МОСКВА, 18 янв — РИА Новости. Роспотребнадзор с 22 января откроет горячую линию по вопросу гостиничного обслуживания в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 года, сообщается на сайте ведомства в четверг.

Чемпионат мира по футболу впервые пройдет в России с 14 июня по 15 июля 2018 года на 12 стадионах в 11 городах страны: Москве, Калининграде, Санкт-Петербурге, Волгограде, Казани, Нижнем Новгороде, Самаре, Саранске, Ростове-на-Дону, Сочи и Екатеринбурге.

Ведомство напоминает, что правительство установило предельную стоимость гостиничного обслуживания в Москве, Санкт-Петербурге и других городах, в которых будут проводиться матчи. Это правило действует в период, который начинается за месяц до даты первого матча чемпионата и заканчивается через месяц после даты проведения финала.

"В период с 14 мая по 15 августа 2018 года фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена правительством РФ. Завышение регулируемых государством цен является административным правонарушением, за которое предусмотрена административная ответственность", — говорится в сообщении Роспотребнадзора.

Завышаться цены не могут и при бронировании, напоминает ведомство.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

"Кроме того, с 22 января 2018 года Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека открывает всероссийскую "горячую линию" по данному вопросу, которая будет работать вплоть до окончания проведения чемпионата мира по футболу", — заключает Роспотребнадзор.

<https://ria.ru/society/20180118/1512824667.html>

### **На Гайдаровском форуме обсудили госрегулирование стоимости гостиничных услуг в период ЧМ-2018**

В Москве в рамках Гайдаровского форума 18.01 состоялась дискуссия «Сфера гостеприимства: взгляд изнутри», на которой обсуждались, в частности, вопросы госрегулирования стоимости гостиничных услуг в период проведения чемпионата мира по футболу ФИФА в 2018 году. Наша газета в конце прошлого года писала о ситуации с размещением в отелях Казани на период проведения ЧМ.

В рамках дискуссии выступил операционный директор «Альянс Отель Менеджмент» Сергей Колесников. По его словам, доступные номера в средствах размещения в стране сейчас есть. «Номера сейчас есть. Повышать цены на них никто не собирается. Гостиницы, которые не имеют классификации, будут закрыты — в этом у меня сомнений нет.

При этом предложенные цены высоки. Это мечта идиота, если продастся за такие деньги, если уж совсем честно. Думаю, что отельеры будут все-таки понижать цены. Кто-то думает, что раз чемпионат мира, то все рванули. Нет, все не рванули, — сказал он. — Отельеры не должны чувствовать, что могут очень много на этом заработать. Я бы не считал ставить цель, что за день можно заработать сколько-то денег. А вот получить опыт гостеприимства — это супер. Но любое хорошее начинание можно извратить. Кубок конфедераций показал, что Москва не была переполнена. Так что номера будут. Главное, чтобы не было переизбытка инфраструктурных объектов».

По словам спикера, Казани повезло — спортивные объекты в городе почти не простаивают. «В Казани повезло, что суверенитет позволяет создать такой событийный календарь, что позволяет заполняться. А, например, в Екатеринбурге после АТЭС отель „Хаят“ имел загрузку всего в 11 процентов в первый год», — привел он пример и порассуждал о роли туризма в России: «Когда в стране есть нефть, газ, ей не нужен туризм. Я в этом убежден».

Во время дискуссии также обсудили сдачу жилья частными лицами на время проведения ЧМ, приспособление объектов культурного наследия к гостиничному и ресторанному бизнесу и прочее.

<https://www.business-gazeta.ru/news/369915>

### **«Экзотика»: в Сети смеются над убогими квартирами для болельщиков ЧМ-2018**

Предприимчивые обладатели квартир поспешили сдать жилплощадь на период проведения чемпионата мира по футболу — 2018. Он пройдет в 11 российских городах.

На сайтах бесплатных объявлений появились фотографии квартир, которые при желании могут снять иногородние болельщики.

При этом поражает состояние этого жилья и запрашиваемые за него суммы, пишет URA.RU. «Завтрак за 10 000 рублей из пальмового сыра и соевой колбасы оплачивается отдельно», «Это доплата за экзотику. Возможность, так

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

сказать, окунуться в быт аборигенов», — посмеялись над владельцами квартир пользователи Сети.

Ранее Роспотребнадзор возбудил административное дело в отношении гостиницы «Галерея Парк Волгоград». Отель завысил цену президентского люкса на время чемпионата мира по футболу в 2018 году более чем в 20 раз. Стоимость номера в сутки составила свыше 130 тысяч рублей.

«Ридус» писал о самых недорогих городах для проживания во время ЧМ-2018. По данным экспертов, дешевле всего жилье обойдется в Саранске, Волгограде и Ростове-на-Дону. Дороже всего — в Нижнем Новгороде, Москве и Калининграде.

<https://www.ridus.ru/news/269011>

### **Для желающих сдать квартиры болельщикам ЧМ-2018 хотят ввести патенты**

Квартиры за 100 тысяч в сутки на время матчей ЧМ в Саранске рекомендуют игнорировать

Власти намерены регулировать цены на арендное жилье в преддверии ЧМ-2018 по футболу. Поэтому граждан, сдающих квартиры посуточно для туристов, могут перевести на патентную систему. С таким предложением выступил зампред Комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос.

Проблема завышенных цен на размещение обострилась в России в преддверии мундиала. В городах ЧМ, в их числе и Саранске, сдаются квартиры по цене в сотни раз превышающую цену обычных дней.

<https://izvmor.ru/novosti/obshchestvo/dlya-zhelayushchikh-sdat-kvartiry-bolelshchikam-chm-2018-khotyat-vvesti-patenty/>

### **В Татарстане создадут центр халяльного туризма**

В Камско-Устьинском районе Татарстане планируется создать центра халяльного туризма. Соответствующий вопрос обсуждали на совещании комитета по стандартам халяль ДУМ РТ. Процесс создания нового центра обсудили руководитель исполкома Камско-Устьинского района Алмаз Насыров, председатель Комитета по стандарту халяль РТ Марат Низамов и зампредседателя Рустам Хабибуллин.

По словам Насырова, Камско-Устьинский район обладает уникальными рекреационными зонами. Здесь имеются все условия для развития рыболовного, рекреационного, экскурсионного, оздоровительного, спортивного и агротуризма.

В центре планируется создать условия для отдыха мусульман в соответствии с требованиями ислама и всем туристам, предпочитающим активный отдых.

«Территориальная близость Болгара — центра историко-культурного туризма к туристическому маршрутам Камского Устья является дополнительным преимуществом района», — сообщает пресс-служба ДУМ РТ.

<http://kazan24.ru/news/society/v-tatarstane-sozdadut-tsentr-halyalnogo-turizma>

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

### **Airbnb запускает рассрочку оплаты аренды жилья**

МОСКВА, 16 янв — РИА Недвижимость. Онлайн-сервис краткосрочной аренды жилья Airbnb вводит новую схему оплаты, позволяющую арендаторам разделить стоимость бронирования на две части, говорится в сообщении компании.

Пользователи смогут оплатить часть расходов на проживание в день бронирования (в большинстве случаев 50% от полной стоимости), а оставшуюся сумму — ближе к дате заезда, сообщается в пресс-релизе. Ранее на Airbnb действовала система полной предоплаты аренды жилья.

"Исследования показывают, что гости и хозяева предпочли бы использовать более гибкие варианты оплаты бронирования. Иногда бывает трудно покрыть всю стоимость целиком, особенно в период праздников и во время высокого туристического сезона", — говорится в сообщении.

В нем отмечается, что помимо финансовой выгоды для гостей новая функция также окажется удобной и для хозяев — арендаторы с большей вероятностью забронируют жилье заранее, если у них будет возможность разделить платеж на две части.

Функция оплаты в рассрочку будет доступна для большинства стран, за исключением Бразилии, Китая и Индии. Ограничения в связи с текущими правилами оплаты в этих странах, добавляется в сообщении.

[https://realty.ria.ru/news\\_house/20180116/1512717560.html](https://realty.ria.ru/news_house/20180116/1512717560.html)

### **Загрузка минских гостиниц в 2017 году увеличилась до 45%**

Загрузка минских гостиниц в 2017 году увеличилась до 45%, сообщил сегодня журналистам начальник ГУ "Управление бытового и гостиничного обслуживания населения Мингорисполкома" Юрий Натычко, передает корреспондент БЕЛТА.

"По оперативным данным, загрузка отелей составляет около 45%, по сравнению с 2016 годом она увеличилась на 5%. По коммунальным гостиницам, находящимся в нашем подчинении, - немного выше", - отметил Юрий Натычко. Наибольшим спросом пользовались гостиничные номера в новогодние праздники, в определенные даты их заполняемость достигала 100%.

"Средняя загрузка с 30 декабря по 10 января составляла чуть меньше 80%", - добавил Юрий Натычко.

<http://www.belta.by/regions/view/zagruzka-minskih-gostinits-v-2017-godu-uvlechilas-do-45-284773-2018/>

### **Рейтинг отеля Трампа в приложении Yelp рухнул после того, как его назвали "грязной дырой"**

ВАШИНГТОН, 18 января. /ТАСС/. Рейтинг гостиницы Trump International Hotel в Вашингтоне в одном из самых популярных в США приложений Yelp буквально за несколько дней рухнул почти в два раза. На этот факт обратила в среду внимание телекомпания CNN.

По ее данным, это произошло после того, как на странице отеля начали появляться отзывы с выражением "грязная дыра", которое президент США Дональд Трамп якобы использовал, чтобы охарактеризовать развивающиеся страны на одной из рабочих встреч. Как отмечается, с 11 по 17 января на странице

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



гостиницы появилось 800 таких отзывов, и в результате рейтинг, прежде составлявший четыре из пяти звезд, упал до двух звезд.

Как отметила представитель компании Yelp, поднявшаяся в средствах массовой информации шумиха вокруг высказываний президента создает определенные проблемы для сотрудников, которые отвечают за модерацию страниц различных заведений в США. По ее словам, негативные комментарии и отзывы от пользователей, которые не были в том или ином ресторане или гостинице нарушают политику компании и как правило удаляются, однако из-за огромного их количества устранение такой информации может занять несколько дней.

Как отмечает представитель компании New Knowledge, отслеживающей распространение в интернете дезинформации, резкое появление такого количества комментариев с выражением "грязные дыры" на странице отеля Трампа, в частности, было спровоцировано призывами пользователей в социальных сетях, настроенных против нынешнего президента.

Высказывания Трампа, вызвавшие бурную реакцию со стороны мировой общественности, прозвучали на его встрече с законодателями в Белом доме, сообщила в четверг телекомпания CNN со ссылкой на присутствовавших на совещании лиц. По ее данным, когда сенатор Ричард Дурбин в процессе обсуждения миграционных проблем упомянул Гаити, Трамп спросил, почему кто-то хочет, чтобы в США прибывали иммигранты с Гаити и из стран Африки, и назвал эти государства "грязными дырами". Он добавил, что следует стремиться к тому, чтобы в США прибывали люди из таких стран, как Норвегия. Впоследствии президент утверждал, что не произносил приписанное ему грубое выражение.

Тем не менее, в ряде государств выразили резкое недовольство высказываниями Трампа. Кроме того, критика в его адрес прозвучала и из уст сотрудников ООН высокого ранга. Так, официальный представитель Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Руперт Колвилл в пятницу назвал слова американского президента шокирующими, постыдными и расистскими.

<http://tass.ru/mezhdunarodnaya-panorama/4882383>

### **В Швеции построили отель в виде большого плавающего гнезда**

Плавающий отель откроется в Швеции, на севере Лапландии, уже осенью 2018 года. The Arctic Bath Hotel расположен в арктической зоне на реке Луле и внешне напоминает большое гнездо. На одном месте строение удерживают с помощью большого якоря.

Гостиница состоит из нескольких отдельных зданий. В центральном оборудован бассейн под открытым небом. Вода в нем нагревается только до четырех градусов по Цельсию — по словам владельцев объекта, купание в ледяной воде хорошо сказывается на состоянии здоровья. Кроме «моржевания» там предусмотрен массаж, обертывания, джакузи, несколько саун, ванна со снегом.

В комнатах установлены камины. Через большие окна в сезон можно увидеть северное сияние.

<http://buyingbusinessstravel.com.ru/news/accomodation/16351-v-shvetsii-postroili-otel-v-vide-bolshogo-plavayushchego-gnezda/>

## **7. К сведению отельеров: обзоры, рекомендации**

### **Гибрид-отели как новый тренд рынка (интервью с Лысенковой Еленой, генеральным директором Hospitality Income Consulting)**

1. В России гибрид отели – это новое веяние. Расскажите, пожалуйста, что они из себя представляют у нас? Отличаются ли они от подобных средств размещения в других странах?

В России данный формат только начал появляться. Так как сроки создания проектов такого формата зависят от сроков девелопмента или, иногда, ре-девелопмента. В нашей стране, например, был еще в советские времена отель 3 звезды на 300 номеров, сейчас в таком формате и объеме он не востребован, поэтому владельцы перестраивают его и создают отель, совмещающий 3 и 4 звезды. Иногда с единым ресепшн, или с разным. Так, например, реализован проект гостиницы «Ока» в Нижнем Новгороде.

В целом, если рассматривать терминологию, то гибрид-отели – это гостиницы, в которых совмещены разные форматы и концепции при объединении эксплуатации и обслуживания, максимально используя синергию службы продаж и удовлетворения потребностей всех типов гостей и туристов. В мире и России – это сочетания отеля эконом-класса и хостела; отеля 3 и 4 звезды, отеля и апарт-отеля, отеля 4 и 5 звезд.

2. Как говорится: есть спрос – есть и предложение. В чем причина появления гибридов отелей?

Стимулом для создания и развития таких продуктов является рынок. Спрос не равномерный, сезонный, разный, подвержен падению и росту, что приводит к необходимости создать номерной фонд, который позволит собственнику получать максимальный доход в таких условиях колебаний спроса. А единая служба продаж удачно разместит любого гостя в зависимости от его потребностей. Например, крупную группу, где есть топ-менеджеры и рядовые сотрудники, или группу школьников и сопровождающих взрослых.

3. Можно ли назвать гибрид отели своеобразным способом борьбы с кризисом?

Я бы с этим не согласилась, так как «кризис» – это временное состояние экономики, а отель создается на 20-30 лет. Поэтому я бы говорила о новом формате отелей как эволюционном критерии развития бизнеса.

4. На каких туристов ориентированы такие гостиницы?

Как уже упоминалось выше – такой формат ориентирован на самые разные категории гостей, всё зависит от типа объекта, который в итоге сформирован. Например, сочетание хостела и отеля доступного уровня в одном здании пользуется большой популярностью у семей с детьми, т.к. есть возможность выбора как места в многоместной дорме на 4-8 человек, так и полноценного номера эконом формата в одном здании, чаще всего удобно расположенном в центре города.

5. Насколько перспективны гибрид отели? Можно ли сказать, что за ними будущее?

Сильно зависит от характеристики площадки, на которой отель будет создан. В то же время, я считаю, что гибрид-отели можно формировать в 50% новых кейсов в городской среде.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## 6. Существуют ли стандарты для гибрид отелей?

Для каждого из компонентов проекта такого формата предъявляются и соблюдаются соответствующие стандарты, к отелю 3 звезды одни, к хостелу или апарт-отелю – другие. Единственное отличие – это единая сервисная зона. Как «кочерыжка» в капусте, вокруг которой создаются объекты гостеприимства.

7. В будущем таких средств размещения будет появляться все больше. Какой совет туристам вы можете дать? На что стоит обратить внимание при бронировании, чтобы поселиться именно в качественном отеле?

Туристы, бронирующие такие форматы комбо/гибрид отелей, должны понимать всю многофакторность услуги и возможности. Так, например, при размещении в гибрид-отеле, в котором сочетается апарт-отель и хостел 3 звезды, жители апартаментов не всегда должны готовить самостоятельно, хотя кухня будет в каждом номере, они легко могут купить проживание с завтраком и отправляться на утренний прием пищи в ресторан, расположенный в зоне отеля.

8. Под силу ли открыть гибрид отель начинающему отелю? С какими нюансами, проблемами можно столкнуться при открытии?

Начинающим отельерам любого формата очень рекомендую обратиться к профессиональным консультантам, экспертам. Основная ошибка чаще всего состоит в том, что многие будущие владельцы отеля, имея только опыт отдыха и проживания в гостиницах, считают, что это очень простой и легкий бизнес. А потом натываются на множество не нужных инвестиционных расходов, операционных проблем, которые можно было решить еще на начальном этапе развития бизнеса.

## 9. Какие наиболее удачные кейсы в России и мире вы можете назвать?

Среди интересных проектов данного формата – гибрид-отель Ибис, Новотель, Адажио Киевская, гибрид-отель и хостел NETIZEN.

<http://prohotel.ru/interview-221289/o/>

## **10 правил управления стратегией питания в отеле: что делать и чего не делать.**

F&b-стратегия при гостинице дает отельерам уникальную возможность увеличить выручку. Однако, если слишком сильно экономить или придавать гостиничному ресторану второстепенное значение, вас ждет быстрый крах. Представляем экспертный опыт Джима Сихта – вице-президента по операционным вопросам Charlestowne Hotels.

Программа питания состоит из очень динамичных операций, которые могут закончиться чем угодно – от огромных доходов до потери всех вложенных в них средств. В целом отели, которые хотят сохранить конкурентоспособность в этой функциональной отрасли, должны быть готовы к соответствующим инвестициям в человеческий капитал и развитие программ. Эти инвестиции важны для повышения общей стоимости активов, а не только для увеличения выручки от программ питания. Кроме того, отельеры могут использовать f&b-стратегию для отвоевания места на рынке и тем самым повысить выручку от собственно номерного фонда.

*F&V - сокращение от Food and Beverage (Еда и Напитки), то есть, все, что связано с точками питания - рестораны, бары, кафе и т.д. F&V является неотъемлемой частью гостиничного дела.*

Но как осуществлять такие финансовые вливания? При ограниченных ресурсах, минимальных запасах времени и быстро меняющихся кулинарных тенденциях определение того, на что именно пустить деньги, может стать сложной задачей. Чтобы помочь вам с этим, мы решили привести десять основных правил управления программами питания: что делать и чего не делать.

#### 1. Не проводите набор сотрудников бесцельно

Отельеры часто нанимают в отдел питания кого попало, но это влечет за собой серьезные риски. Чтобы ваш ресторан или бар при отеле процветал, нужно уделять набору сотрудников в него столько же внимания, что и приему на работу остальных членов команды. Точно так же многие отельеры допускают ошибку, приглашая директором ресторана человека, не имеющего либо опыта приема гостей, либо опыта работы с кухней. Хороший директор гостиничного ресторана должен быть знаком со всеми операциями в области программ питания – только так можно привести команду к успеху.

#### 2. Не пренебрегайте обучением

Нанять хороших сотрудников недостаточно, если вы не собираетесь проводить настоящего обучения. Без него часто усваиваются дурные привычки, которые в дальнейшем становятся частью корпоративной культуры. Новым сотрудникам недостаточно просто копировать опытных коллег. Это плохой метод, поскольку он не обеспечивает надлежащего обучения. А отсутствие обучения ведет к повышению текучки и операционных расходов, низкой дисциплине сотрудников и ухудшению клиентского опыта.

#### 3. Не пренебрегайте ежедневными собраниями

Ежедневные собрания, которыми в индустрии общественного питания нередко пренебрегают, все же имеют большое значение, поскольку только на них команда может собраться вместе. Обсуждение меню, любых изменений и спецпредложений, способов побуждения клиентов к большим расходам проходит именно на таких совещаниях. На них нужно проверить униформу и внешний вид персонала. Должен быть проведен анализ бронирований, заказов особых групп и VIP-клиентов. Кроме того, на таких собраниях следует проверить, что все члены команды полностью понимают задачи на предстоящий день.

#### 4. Не забывайте пробовать

Официанты должны пробовать все пункты меню. У ваших гостей неизбежно возникнут вопросы по поводу меню, и официанты должны суметь на них ответить. Не попробовав лично, они не смогут ни дать честный ответ, ни высказать предложения, побуждающие сделать более дорогой заказ, что привело бы к увеличению прибыли.

#### 5. Не забывайте о финансовых показателях

Точнее, не стоит ждать пятнадцатого числа каждого месяца, чтобы узнать, что происходит в финансовом плане. В это время будет уже слишком поздно. Нужно иметь возможность оперативно корректировать любые проблемы с выручкой и расходами в течение месяца. Только проактивный подход приносит прибыль.

#### 6. Прислушивайтесь к гостям

Если не предлагать гостям оставить отзывы и не прислушиваться к ним, они перенесут бизнес в другое заведение. Вы обслуживаете именно их, и если что-

то их не устраивает, нужно прислушаться к их мнению и внести необходимые изменения.

#### 7. Сохраняйте верность бренду

С другой стороны, всем угодить невозможно – да и пытаться не стоит. Пусть меню будет простым, свежим и привлекательным. Хотя простое меню может понравиться не всем, оно привлечет многих, да и команда справится с его подготовкой более эффективно. Но простота меню не исключает творческого подхода. Придумывайте креативные спецпредложения, которые могут привлечь внимание как гостей, так и местных жителей.

#### 8. Соблюдайте чистоту

Гости ценят не только чистоту комнат, но и чистоту баров и ресторанов и серьезный подход к безопасности пищи. Не только шеф-повар и работники кухни, но и управляющий должен иметь сертификат по пищевой безопасности и проводить постоянные проверки чистоты и безопасности всех помещений.

#### 9. Сохраняйте стандарты качества

Потребители сегодня требуют качественных продуктов. Хотя такие продукты, разумеется, стоят дороже, в долгосрочной перспективе экономия на них обойдется вам гораздо дороже: гости, которым не понравилась еда, больше не вернуться. Нужно понимать, что расценки на продукты питания меняются почти ежедневно. Их закупка требует выработки стратегии, которая, однако, не должна заключаться в простом удешевлении продуктов.

#### 10. Будьте последовательны

Все сотрудники должны знать размеры порций и стиль подачи блюд. Сфотографируйте образец сервировки и вывесьте фотографии на доске на кухне. Технологические карты рецептов для каждого блюда должны содержать список конкретных ингредиентов и указания по приготовлению. Эти два принципа обеспечат качество и последовательность в области сервировки блюд для всех гостей.

#### *Бонус: Выработайте стратегию обслуживания в номерах*

Подача питания в номера может быть выгодной при правильном подходе, но дни обедов из трех блюд с доставкой в номер прошли. Предлагайте такое обслуживание только тогда, когда оно требуется большинству гостей: на завтрак и поздно ночью. Даже не стоит предлагать полное ресторанное меню. Меню для доставки в номера должно состоять из блюд, которые легко приготовить и транспортировать и которые долго сохраняют свою температуру. Кроме того, нужно выделить специального сотрудника отвечать на телефонные заказы – эту задачу не стоит перекладывать на стойку регистрации. Особый сотрудник нужен и для доставки. Помните, что обслуживание в номерах не круглосуточное, потому и сотрудники нужны не круглосуточно. Команда, отвечающая за доставку питания в номера, должна также следить за тем, чтобы в коридорах и холлах не оставалось грязных подносов, что приводит к антисанитарии и оставляет крайне отрицательное впечатление от грязной гостиницы.

Каждый гостиничный ресторан или бар индивидуален, но каждое заведение будет успешным, если все в нем продумано – от меню до команды. Чтобы подкрепить уровень гостиницы и повысить продажи номеров, питание в отеле должно быть организовано как можно лучше.

<http://hotelier.pro/f-b/item/3233-foodandbeverage>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*