



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0203-2018

С 19 по 28 февраля 2018 года

### 1. Безопасность средств размещения

Победа здравого смысла: отельеры получили бесплатную систему миграционного учета

МВД изменит правила регистрации по месту пребывания на время мундиаля-2018

В Брянске прошли учения по защите от нападения террористов

Обязательное видеонаблюдение в гостиницах поможет в борьбе с преступностью

#### Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Судаче полностью сгорела гостиница

В Якутске компания рецидивистов совершила грабёж в гостинице

### 2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

**Актуальная тема выпуска: проект новых «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»**

Изменения, которые, в соответствии с проектом, вносятся в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:

Хованская: закон о хостелах не мешает им работать во время ЧМ по футболу

В Мосгордуме предложили отделить «хостелы» от квартир «на сутки»

Ростуризм предложил проект концепции развития туристической отрасли в России

### 3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Присвоение гостиницам звезд не скажется ни на качестве, ни на ценах

### 4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Чиновник: всего 63 хостела в Москве находятся в жилых домах

Прибыль гостиниц и ресторанов Москвы выросла на 40%

Гостинично-деловой комплекс построят в районе Кунцево

Более 500 тыс. кв. м объектов гостиничного типа строится в Подмосковье - Минстрой региона

## **5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

### **Отели и ЧМ-2018**

Завысившие цены к ЧМ-2018 гостиницы Москвы оштрафовали на 6 млн рублей

Роспотребнадзор оштрафовал 7 жадных екатеринбургских гостиниц

Три десятка гостиниц на Кубани завысили цены на время ЧМ по футболу - Роспотребнадзор

Дилер ФИФА отменяет брони в петербургских отелях

Сотрудники гостиниц Сочи пройдут языковую и профессиональную переподготовку к ЧМ-2018

Плавающие гостиницы могут узаконить в Санкт-Петербурге

Глава Ростуризма считает, что Крыму не хватает пятизвездочных отелей

Ростуризм призвал отельеров Крыма разумно подходить к ценообразованию

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

Туристы выбрали лучшие отели для интима и романтики

### **7. К сведению отельеров: обзоры, рекомендации**

Я работаю в гостинице «Украина». Работники и жильцы последней сталинской высотки — о гостеприимстве, путче и Кутузовском проспекте

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## 1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность туризма» [www.tourismsafety.ru](http://www.tourismsafety.ru)

### **Победа здравого смысла: отельеры получили бесплатную систему миграционного учета**

Бесплатная система передачи данных по миграционному учету через единый портал государственных услуг (ЕПГУ) наконец-то доступна отельерам. Такую возможность подтвердило очередное тестирование доработанной версии программы, прошедшее на базе московского отеля «Аквариум».

Напомним, летом 2017 года поступило распоряжение первого заместителя МВД РФ Александра Горового о том, что в связи с проведением Кубка FIFA необходимо обеспечить максимальную безопасность туристов, для чего организовать передачу данных о прибывших иностранных и российских гостях именно через портал госуслуг (ЕПГУ). Тестировали его в Москве и области, Санкт-Петербурге, Казани, Сочи на базе пяти гостиниц в каждом регионе. Результаты тогда не порадовали: по итогам проведенных 1 ноября 2017 г. сравнительных тестов ЕПГУ и еще нескольких программ – «Скала», «Вега», «ViPnet ЭДО Отчет», «Контур ФМС» и «Отель-курьер», худшие результаты по подавляющему большинству параметров показала система именно на портале госуслуг (соответствующие материалы имеются в распоряжении RATA-news). Это было вынуждено подтвердить и Главное управление региональной безопасности (ГУРБ) Московской области. Проблем было много. Например, на тот момент пределом программного обеспечения ЕПГУ была обработка данных максимум по 15 заселяющимся, что уж говорить о гостиницах с большим количеством номеров.

Массовое внедрение ЕПГУ изначально предполагалось в конце 2017 года, но дедлайн передвинули, программное обеспечение дорабатывали. Отельеры нервничали: футбольный чемпионат не за горами – когда же обкатывать технологический процесс миграционного учета?

Закрытое тестирование программы состоялось 15 февраля и подтвердило ее работоспособность. Уже на следующий день Федерация рестораторов и отельеров (ФриО) сообщила об этом на своей странице в Facebook. Разработчик работа загрузки данных в Единый портал госуслуг Олег Вихман пояснил, что уже сейчас можно воспользоваться новой комбинированной программой «Скала ЕПГУ», подписать соглашение, установить соответствующее ПО и пересылать данные по миграционному и регистрационному учету через интернет.

С учетом того, что процедура становится бесплатной, можно говорить о реальной победе здравого смысла – за это, а также против монополизации миграционного учета долгое время велась нешуточная война. «Хотя попытки монополизировать услугу еще продолжаются – например, в Москве, Петербурге, Казани, – сетует Олег Вихман. – Надеемся что теперь ЕПГУ и МВД РФ поставят точку в этой истории для всей России, а не только в отдельных регионах».

«Это действительно прорыв, – сказал RATA-news вице-президент ФриО Вадим Прасов. – Правда, некоторые недоработки еще есть – например, недостаточная скорость либо сложность передачи данных через ЕПГУ. Однако ключевые баги практически все ликвидированы, данные о постояльцах благополучно попадают в МВД. И самое важное, что по каждой заполненной форме отель получает подтверждение: информация принята. Есть и некоторая

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

страховка на случай ошибок в анкете – это становится ясно еще на стадии заполнения, программа сама подсказывает, что надо поправить».

Тем не менее, по словам г-на Прасова, пока «путь ЕПГУ» – процедура не идеальная и оптимально подходит лишь для малых средств размещения. Но сделан важный шаг вперед и работа продолжается. Теперь еще предстоит «финишная прямая», когда ЕПГУ будут тестировать уже во всех регионах. «В городах, где проводился эксперимент, мы плотно общались с представителями правоохранительных органов и силовых структур, заинтересованных в обеспечении безопасности и грамотной передачи данных о туристах, – рассказал Вадим Прасов. – В частности, очень помогло ГУРБ Московской области, принимавшее непосредственное участие в тестировании, а также сотрудники министерства культуры Московской области».

На Facebook создана специальная группа по вопросам миграционного и регистрационного учета, куда отельеры могут обращаться с вопросами. А ФРиО запускает обучающие курсы по работе с ЕПГУ.

[http://www.ratanews.ru/news/news\\_26022018\\_4.stm](http://www.ratanews.ru/news/news_26022018_4.stm)

### **МВД изменит правила регистрации по месту пребывания на время мундиаля-2018**

Изменить правила миграционного учета в преддверии ЧМ-2018 по футболу намерено МВД. Москвичам, привыкшим скитаться по съемным квартирам, не придется всякий раз после заселения в новое жилье уведомлять об этом полицейских.

Как стало известно «МК», силовики решили изменить президентский указ, который вводит повышенные меры безопасности на время мирового футбольного первенства в городах – хозяевах матчей. Нынешняя версия документа устанавливает непростую процедуру учета приезжих, а также тех, кто часто меняет место жительства и не живет по прописке. Например, правила требуют, чтобы после заселения в отель или на съемную квартиру гражданин в течение трех дней уведомил об этом местный отдел полиции.

Чиновники МВД решили, что такой порядок слишком нагружает лишней работой стражей порядка. Более того, правила вызвали волну возмущения среди простых граждан. Ведь отмечаться у полицейских приходится не только тем, кто приезжает из других городов, но и тем, кто просто решил переехать в соседний район того же города (например, сменил съемную квартиру или предпочел пожить у друзей). Если поправки будут приняты, регистрироваться по месту пребывания придется только тем россиянам, кто приедет в города – хозяева футбольных матчей из других регионов или из-за границы. При этом в проекте изменений оговаривается, что встать на учет можно будет только при личном визите в ОМВД.

Отправить данные об изменении адреса или заселении в гостиницу обычной или электронной почтой, а также через портал госуслуг будет нельзя. Кроме того, изменятся правила и для иностранных болельщиков. Их полицейские станут регистрировать по месту пребывания дольше. Сейчас этот срок составляет всего сутки с момента приезда зарубежного гостя в нашу страну. По обновленным правилам процедура займет трое суток. Причем подать сведения о своем визите иностранцы смогут не только через полицию, но и через МФЦ.

<http://www.mk.ru/moscow/2018/02/26/mvd-izmenit-pravila-registracii-po-mestu-prebyvaniya-na-vremya-mundialya2018.html>

## **В Брянске прошли учения по защите от нападения террористов**

Спецоперация проводилась 20 февраля. На территории гостиницы «Брянск» состоялись командно-штабные учения.

Как сообщает пресс-служба УФСБ России по Брянской области, отработывалось взаимодействие силовых структур региона при угрозе террористического акта в местах массового пребывания людей.

Руководил учениями начальник УФСБ России по Брянской области полковник Николай Рудь.

Бойцы с поставленной задачей справились.

<http://www.bryansktoday.ru/2018022066638/society/V-Bryanske-proshli-ucheniya-po-zaschite-ot-napadeniya-terroristov.html>

## **Обязательное видеонаблюдение в гостиницах поможет в борьбе с преступностью**

Обязательная установка камер видеонаблюдения в отелях и мотелях введена в городе Индепенденс, штат Миссури (США). Данная мера дополнила введение аналогичного требования для магазинов шаговой доступности, а также табачных, которое состоялось в 2016 году. Всё это, как рассчитывают власти города, поможет им бороться с преступностью.

Установить системы видеонаблюдения отели и мотели должны до 1 июля. Им же предстоит потом за свой счёт их поддерживать. В поле зрения этих систем следует включить въезды на парковки, имеющиеся при гостиницах. Архив надлежит держать не так уж и долго — семь дней. На мини-гостиницы типа «ночлег и завтрак» новый закон не распространяется.

Ранее полиция зафиксировала значительное число краж на парковках при некоторых гостиницах. Прошлым летом там было вскрыто в общей сложности 60 автомобилей. Выяснилось, что многие гостиницы не имеют систем видеонаблюдения. При этом троих грабителей удалось поймать, именно с его помощью. В полиции также утверждают, что в тех гостиницах, которые ранее устанавливали системы видеонаблюдения, наблюдалось существенное снижение числа преступлений.

Возлагая на видеонаблюдение большие надежды, городские власти уверены, что оно не только сдерживает злоумышленников самим фактом своего присутствия и позволяет найти тех, кто совершает недобрые дела прямо в кадре, но и помогает в расследовании преступлений, которые совершаются где-то в других местах. В июне Городской совет пересмотрел также нормы регулирования для отелей и мотелей. Теперь необходимо, чтобы проживающий при регистрации сообщал свои подлинные идентификационные данные, а также номер кредитной карты. Предоставление ложной ID-информации объявлено вне закона. Гостиницы обязаны хранить регистрационные сведения о гостях три года. В одном номере в течение 24 часов не может смениться более двух жильцов.

Некоторые другие города США также идут на подобные меры. Например, недавно обязательное видеонаблюдение в магазинах шаговой доступности было введено в городе Мэдисон, штат Висконсин.

<http://www.secnews.ru/digest/23606.htm#ixzz58TULM1JE>

## **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

### **В Судаке полностью сгорела гостиница**

Ночью 20 февраля, в районе мыса Меганом полностью выгорела гостиница.

По информации пресс-службы МЧС по РК, возгорание возникло в деревянном здании, поэтому вспыхнувший огонь достаточно быстро полностью его уничтожил.

В течении двух часов пожарным удалось полностью ликвидировать огонь. Общая площадь пожара составила около 200 м2.

Причину возгорания установят эксперты.

<http://www.newc.info/news/42847/>

### **В Якутске компания рецидивистов совершила грабёж в гостинице**

ИА SakhaNews. Ранее судимые 47-летний уроженец Таттинского района, 38-летний уроженец Олекминского района и 28 летний уроженец Сунтарского района задержаны по подозрению в грабеже. Перед этим в полицию обратился 31-летний житель Якутска: четверо неизвестных мужчин в холле одной из частных столичных гостиниц силой отобрали у него 8 000 рублей и скрылись на автомашине «Тойота Гая» белого цвета.

Информация сразу была передана наружным службам полиции, в том числе нарядам Росгвардии. Вскоре группа задержания ОВО и наряд ОБППС блокировали проходивший ориентировке автомобиль. В салоне находились трое злоумышленников. Все они имеют судимость за имущественные преступления, сообщили ИА SakhaNews в Управлении Росгвардии по РС(Я).

Задержанные были доставлены в дежурную часть полиции. Возбуждено уголовное дело.

<http://www.isn.ru/206398.html>

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли**

### **Актуальная тема выпуска: проект новых «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»**

На федеральном портале проектов нормативных правовых актов размещен подготовленный проект постановления «О внесении изменений в правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

#### **Изменения, которые, в соответствии с проектом, вносятся в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:**

1. Пункт 1 после слов «Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» дополнить словами «, Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Настоящие Правила распространяются на деятельность средств размещения, которые предоставляют минимальный набор гостиничных услуг, определенный пунктом 4 настоящих Правил.

Настоящие Правила не распространяются на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности:

- организаций отдыха и оздоровления детей,
- медицинских организаций,
- организаций социального обслуживания,
- физкультурно-спортивных организаций,
- централизованных религиозных организаций,

а также на:

- кемпинги,
- общежития

- и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Средство размещения, которое не предоставляет потребителям гостиничные услуги в минимальном объеме, определенном пунктом 4 настоящих Правил, не вправе при информировании потребителя о своей деятельности использовать наименование «гостиница», «гостиничные услуги» или наименования видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации.

Гостиница обязана использовать в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, соответствующее наименование вида гостиницы, предусмотренное положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, к которому данная гостиница относится.».

3. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«малое средство размещения» - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

«место в номере» – спальное место в номере гостиницы, укомплектованное в соответствии с требованиями положения о классификации гостиниц, утвержденного Правительством Российской Федерации, предназначенное для отдыха и сна одного человека;

«номер» – помещение, расположенное в одной или нескольких комнатах гостиницы, оборудованное в соответствии с требованиями, предъявляемыми к гостинице и номеру определенной категории, и рассчитанное на одно или несколько мест;

«номерной фонд» – общее количество номеров определенных категорий, находящихся в гостинице, но не менее трех номеров;

«цена номера (места в номере)» - стоимость минимального набора гостиничной услуги и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

«бронирование» - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой потребителя или заказчика и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

«расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Понятия «средство размещения», «гостиница» и «гостиничные услуги» употребляются в настоящих Правилах в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«Минимальный набор гостиничных услуг включает:

- предоставление потребителю номера (места в номере) для временного размещения и временного проживания;

- предоставление при заселении чистого комплекта постельного белья и полотенец, их смену с периодичностью, определенной в зависимости от вида и категории гостиницы положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

- уборку номера и санитарных объектов (туалета, ванной комнаты и (или) душевой) с периодичностью, определенной в зависимости от вида и категории гостиницы положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

- хранение вещей, вверенных потребителем работникам гостиницы, помещенных в номере или ином предназначенном для хранения месте.

Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами



или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.».

5. Пункт 5 признать утратившим силу.

6. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Цена номера (места в номере) соответствующей категории устанавливается одинаковой для всех потребителей.

Иные условия договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя, иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Исполнители гостиничных услуг вправе устанавливать скидки для отдельных категорий потребителей, при условии, что все такие маркетинговые стратегии (мероприятия) и акции исполнителя, направленные на повышение привлекательности и потребительского спроса (включая тарифную политику) гостиничных услуг, адресованы изначально неопределенному кругу потребителей.».

7. В пункте 10:

а) подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) сведения о виде гостиницы и о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;»

б) подпункт «г» признать утратившим силу.

8. В пункте 14 после слов «а также путем» дополнить словом «подтверждения».

9. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

«Бронирование считается действительным с момента направления потребителю (заказчику) уведомления исполнителя (в том числе в случае, предусмотренном в подпункте «а» пункта 15 настоящих Правил, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем, а также при отсутствии отказа потребителя (заказчика) от бронирования.

10. Пункт 20 изложить в следующей редакции:

«Договор заключается между потребителем и исполнителем в письменной форме, которая должна содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере), а также о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории;

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления документа, подписанного двумя сторонами, а также в случае, если письменное предложение исполнителя заключить договор, адресованное неопределенному кругу лиц, принято потребителем, в том числе в случаях получения услуг или уплатой потребителем соответствующей суммы исполнителю.».

11. Пункт 21 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«Регистрация несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, по месту пребывания в гостинице в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).».

12. Пункт 22 дополнить абзацем следующего содержания:

«При обслуживании потребителей исполнитель обязан без дополнительной оплаты обеспечить услуги службы приема и размещения, включающие в себя регистрацию потребителя по месту пребывания (в отношении иностранных граждан – миграционный учет).

13. В пункте 28:

а) в абзаце первом слова «после их оказания потребителю» заменить словами «, в сроки и в порядке, которые определены в договоре.»

б) абзац второй исключить.

14. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Если исполнителем в соответствии с пунктом 25 настоящих Правил установлена посуточная оплата проживания, то плата за проживание в гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии с расчетным часом.

В этом случае при заселении потребителя при наличии на момент заселения свободных номеров с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до расчетного часа взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа (поздний выезд) при наличии свободных мест плата за проживание за период после установленного расчетного часа до 0 часов 00 минут взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем, но не более размера, не превышающем плату за половину суток.».

15. В пункте 37:

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

а) после слов «в случае» дополнить словами «нарушения обязательств по договору, а также»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«Фактически понесенные расходы исполнителя, которые возмещаются потребителем в соответствии с пунктами 32, 33 настоящих Правил, должны быть обоснованы в каждом индивидуальном случае в зависимости от стадии исполнения соответствующего обязательства, на которой потребитель воспользовался своим правом, и условий оплаты гостиничных услуг, определенных в договоре.».

<http://regulation.gov.ru/projects#npa=77289>

### **Хованская: закон о хостелах не помешает им работать во время ЧМ по футболу**

МОСКВА, 20 фев — РИА Недвижимость. Принятие законопроекта о хостелах не помешает их владельцам работать во время Чемпионата мира по футболу, сообщила журналистам председатель комитета Госдумы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Галина Хованская.

"Моя поправка — чтобы ввести этот закон в силу с 1 октября. Это после окончания Чемпионата мира по футболу. Я думаю, что эта поправка будет поддержана, и она уже в правовом управлении администрации президента поддержана. Никак не пострадают те, кто действительно хочет заниматься цивилизованным бизнесом", — сказала Хованская. «Характерные признаки хостелов необходимо определить законодательно».

По её словам, большинство жалоб на нелегальных хостельеров приходит от жителей Москвы и Санкт-Петербурга. "Речь идёт о тысячах жалоб. Ежедневно по две-три жалобы приходят, и одна из них из Москвы", — отметила Хованская.

Законопроект о запрете размещения хостелов в жилых помещениях был внесен в Госдуму главой комитета по жилищной политике и ЖКХ в сентябре 2015 года и принят нижней палатой в первом чтении в мае 2016 года. Он предполагал полный запрет использование жилых помещений для размещения гостиниц и хостелов. Позже Федеральное агентство по туризму направило заместителю министерства культуры России Алле Маниловой и председателю жилищного комитета Галине Хованской письма с предложением его доработать.

[https://realty.ria.ru/news\\_cre/20180220/1515003305.html](https://realty.ria.ru/news_cre/20180220/1515003305.html)

### **В Мосгордуме предложили отделить «хостелы» от квартир «на сутки»**

МОСКВА, 20 февраля 2018, 18:00 — REGNUM Москва заинтересована в правовом регулировании работы хостелов, находящихся в квартирах жилых домов. Об этом председатель Московской городской думы Алексей Шапошников заявил на совместном заседании комиссий столичного парламента по безопасности и по законодательству, регламенту, правилам и процедурам, сообщает корреспондент ИА REGNUM 20 февраля.

Председатель Мосгордумы отметил, что для решения проблемы нелегальной работы хостелов необходимо внести изменения в федеральное законодательство. На данный момент, по данным различных агрегаторов, в Москве работают от 1000 до 1500 хостелов. При этом абсолютное большинство работают нелегально и полулегально.

«Хочу отметить, что мы не против хостелов в принципе. Те из них, которые являются объектами туристической инфраструктуры и оказывают позитивное влияние на развитие туризма, мы только приветствуем. Нас беспокоят хостелы, которые размещаются в квартирах. Их постояльцы доставляют массу проблем москвичам, живущим по соседству. Как правило, доступ к таким хостелам осуществляется через общий подъезд, а проживают там, в основном, трудовые мигранты. Так что задача правового регулирования деятельности хостелов в жилых помещениях в Москве является весьма актуальной», — подчеркнул Шапошников.

Он также добавил, что необходимо разграничить понятия «хостел» и «посуточная сдача в аренду квартиры». Для этого нужно присудить хостелам характерные отличительные признаки. Также необходимо найти решение, как правильно ввести понятие «хостел» в действующее законодательство. Фактически, сейчас оно существует и встречается в ГОСТе, однако юридически никак не закреплено.

«Необходимо менять законодательство и регулировать работу хостелов. А иначе сегодня эти учреждения, простите, «хорошо устроились». В их помещениях нет доступа сотрудникам полиции и миграционной службы, потому что Конституция защищает права собственников жилых помещений. Но при этом страдает весь подъезд. Сегодня мы рассматриваем целый ряд законодательных инициатив.

Для нас принципиально важно, чтобы те поправки в Жилищный и Гражданский кодекс, которые сейчас рассматривает федеральный парламент, были приняты как можно скорее. Мы будем настаивать на этом, потому что должны защитить интересы москвичей», — добавила председатель комиссии Мосгордумы по безопасности Инна Святенко.

Напомним, как сообщало ИА REGNUM, в Госдуме высказали опасения, что хостелы и дальше будут размещаться в жилых домах, так как законопроект, который должен ввести классификацию гостиниц и всех остальных типов размещения граждан, не касается хостелов.

Добавим, согласно законопроекту об обязательном присвоении «звёздности» гостиницам, обязательная классификация объектов туристской индустрии будет поэтапной. Изначально предполагалось, что нормы вступят в силу с 2018 года, в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 года, однако ко второму чтению депутаты изменили документ. Если закон будет принят, то нормы вступят в силу с 2019 года. Так, с 1 июля 2019 года классификация станет обязательной для гостиниц, в которых более 50 гостиничных номеров. С 1 января 2020 года новые правила коснутся гостиниц с номерным фондом более 15 номеров, а с 1 января 2021 года классификация станет обязательной для всех гостиниц и средств размещения в целом.

<https://regnum.ru/news/2382678.html>

## **Ростуризм предложил проект концепции развития туристической отрасли в России**

СИМФЕРОПОЛЬ, 20 февраля. /ТАСС/. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) разработало проект концепции развития туризма в России, которая предполагает выделение субсидий для лизинга автобусов, морских и речных судов, а также туристическим операторам. Об этом сообщил во вторник глава Ростуризма Олег Сафонов в ходе выступления на Четвертом международном туристическом форуме "Открытый Крым".

"Мы разработали проект концепции. Возможно, это будет федеральная целевая программа (ФЦП) или государственная программа на период 2019-2025

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

годов, которая будет предусматривать механизмы прямой поддержки бизнеса", - сказал он.

По его словам, речь идет о субсидировании лизинга для приобретения новых автобусов, речных и морских круизных судов, а также туроператоров, которые создают пакетные туры в межсезонье для активных путешествий по стране. Проект концепции в ближайшее время будет внесен в правительство РФ. Объем финансирования предполагается в размере 3,5 млрд рублей в год.

Также он отметил, что в результате реализации концепции планируется увеличить долю туристической отрасли во внутреннем валовом продукте (ВВП) страны почти в два раза до 6%. "Мы закладываем увеличение ВВП порядка 6%, увеличить текущую долю в два раза. Я думаю, что эти задачи сможем решить", - отметил он.

Глава Ростуризма также отметил высокий уровень реализации ФЦП по развитию туризма на период с 2011 по 2018 год. По его словам, в рамках реализации программы в экономику РФ по линии туризма привлечено более 90 млрд рублей. "Программа очень важна: была создана инженерная инфраструктура, своего рода мощнейший фундамент, на котором в дальнейшем будут создаваться гостиницы и другие коллективные средства размещения, объекты показа и все то, что интересно нашим туристам" - сказал он.

#### *ФЦП для развития туризма*

Всего с 2011 по 2017 год в рамках ФЦП "Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ на 2011-2018 годы" были реализованы инвестиционные проекты на общую сумму более 102,2 млрд рублей, из них средств федерального бюджета - 21,2 млрд рублей, бюджета регионов - 6,9 млрд рублей и внебюджетных источников - 74,1 млрд рублей.

По состоянию на 1 января 2018 года запланированные мероприятия в части федерального бюджета выполнены на 97,9%. В программе участвуют 35 регионов РФ, где реализуются инвестиционные проекты по созданию 45 кластеров, в том числе 38 туристско-рекреационных и семи автотуристских кластеров.

#### *"Открытый Крым"*

Четвертый международный туристический форум "Открытый Крым" проходит 20-21 февраля на двух площадках в Симферополе и Ялте. В рамках форума пройдет презентация гастрономической карты России, в которую включен Крым, выставка турбизнеса, тематические круглые столы, в том числе о развитии пляжей, санаторно-курортной сферы, оздоровления.

На форуме пройдет презентация нового терминала международного аэропорта Симферополь, карты "винных дорог", международных музыкальных и спортивных фестивалей, таких как Jazz Koktebel Party и Extreme-Крым, также ряд важных стратегических сессий, посвященных государственной поддержке туристического бизнеса и ценообразованию.

В рамках туристического форума 21 февраля в Крыму пройдет награждение победителей конкурса в сфере курортов и туризма "Признание года". В этом году организаторы определяют лучших по 16 номинациям.

<http://tass.ru/obschestvo/4974593>

### **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

#### **Присвоение гостиницам звезд не скажется ни на качестве, ни на ценах**

На сайте [www.klerk.ru](http://www.klerk.ru) завершился опрос на тему будущей системы звездности гостиниц. Мы спросили читателей, станут ли услуги российских отелей качественнее и дешевле после присвоения им звезд.

Напомним, недавно был принят Федеральный закон о гостиничных «звездах», цель которого – повысить качество услуг в отрасли.

«Необходимо, чтобы по всей стране отели повышали качество своих услуг и снижали цены. Это возможно только при наличии федерального контроля», - заявил глава комитета Госдумы по туризму Михаил Дегтярев, комментируя новый закон.

Между тем **ни один из участников опроса не выбрал вариант ответа, аналогичный высказыванию депутата.** Россияне не верят, что введение системы звездности будет способствовать наведению порядка в отрасли и снижению цен.

28% респондентов предположили, что качество услуг может повыситься, а вот снижения цен точно ждать не стоит.

Большинство опрошенных (72%) уверены, что ничего не изменится, кроме цен, которые вырастут.

<https://www.klerk.ru/boss/news/472219/>

#### **4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

##### **Чиновник: всего 63 хостела в Москве находятся в жилых домах**

МОСКВА, 20 фев — РИА Недвижимость. Всего 63 хостела на 1,5 тысячи мест находятся в жилых домах Москвы, сообщил РИА Недвижимость начальник управления гостиничного хозяйства департамента спорта и туризма столицы Алексей Тихненко.

"Москва обладает достаточным номерным фондом, чтобы разместить всех желающих приехать в столицу. Важную роль в размещении туристов играют хостелы. Сегодня гостиницы могут одновременно разместить 190 тысяч человек. Количество мест в хостелах — 36% от этого числа, что составляет более 68 тысяч мест", — отметил Тихненко, добавив, что по последним данным 63 хостела находятся в жилых домах.

"Количество мест, которые занимают хостелы в жилых домах, составляет 1558, то есть всего 2% от всех мест в хостелах и менее 1% от общего количества мест в Москве. Количество так называемых ночлежек, которые не относятся к объектам туристической инфраструктуры, гораздо больше. В основном эти ночлежки обеспечивают негативное восприятие слова "хостел", — рассказал Тихненко. При этом цена квартир в домах, где появляется хостел, снижается на 30%

Он добавил, что в ходе круглого стола в Мосгордуме он высказал предложение, чтобы правительство столицы выделяло необходимое количество нежилых помещений или зданий. Это позволит хостелам в жилых домах получить возможность перейти в нежилое помещение и продолжить бизнес.

"Департамент спорта и туризма будет делать все, чтобы таким хостелам помочь. Проблема решаема", — заключил Тихненко.

Законопроект о запрете размещения хостелов в жилых помещениях был внесен в Госдуму главой комитета по жилищной политике и ЖКХ в сентябре 2015 года и принят нижней палатой в первом чтении в мае 2016 года. Он предполагал полный запрет использование жилых помещений для размещения гостиниц и хостелов. Позже Федеральное агентство по туризму направило заместителю министра культуры России Алле Маниловой и председателю жилищного комитета Галине Хованской письма с предложением его доработать.

[https://realty.ria.ru/news\\_cre/20180220/1515006330.html](https://realty.ria.ru/news_cre/20180220/1515006330.html)

##### **Прибыль гостиниц и ресторанов Москвы выросла на 40%**

Взросший турпоток в Москву стал причиной серьезного прироста прибыли в столичной индустрии гостеприимства. Как сообщила вице-мэр Москвы Наталья Сергунина, рестораны и гостиницы Москвы продемонстрировали наибольший рост прибыльности. По сравнению с 2016 годом, по данным Мосгорстата, их прибыль выросла на 39%.

Напомним, по официальным данным, Москва в сезоне 2017 побила рекорд по количеству туристов. Всего столицу посетили не меньше 21 млн человек — такие цифры назвал мэр Москвы Сергей Собянин в ходе расширенного заседания коллегии ГУ МВД России по Москве. Правоохранителей благодарили за «образцовое обеспечение правопорядка в ходе массовых мероприятий», которые в основном работали на привлечение турпотока в город. В частности, по словам мэра, только в новогодние праздники город вошел в пятерку самых популярных туристических маршрутов в мире.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

«Почти два месяца продолжалось массовое паломничество к мощам святителя Николая Чудотворца, десятки тысяч болельщиков посетили матчи Кубка конфедераций. Всего в различных акциях и массовых мероприятиях 2017 года приняли участие более 50 млн человек», - также заявил Сергей Собянин.

Напомним, фестиваль «Путешествие в Рождество», состоявшийся в Москве на зимних каникулах, фактически окупил себя: поступления в бюджет Москвы составили порядка 13,7 млрд рублей. Такую информацию озвучил руководитель департамента экономической политики и развития Москвы Владимир Ефимов. «Фактически мы получили 15 рублей на каждый рубль, инвестированный городом», - оценил чиновник.

<https://www.tourprom.ru/news/38433/>

### **Гостинично-деловой комплекс построят в районе Кунцево**

Гостинично-деловой комплекс площадью более 25 тыс. кв. м планируют построить в районе Кунцево на западе Москвы, сообщили в пресс-службе Москомархитектуры.

«Гостинично-деловой комплекс площадью более 25 тыс. кв. м планируют построить в районе Кунцево», - говорится в сообщении.

По словам главного архитектора Москвы Сергея Кузнецова, здание переменной этажности будет иметь форму незамкнутого цилиндра, что создаст дворовое пространство «без машин».

«Гостиничный бизнес в столице активно развивается, особенно это актуально перед чемпионатом мира по футболу. По словам мэра столицы Сергея Собянина, соревнования такого уровня привлекут в Москву от 500 до 700 тыс. туристов. Новая гостиница появится и в Кунцево. Помимо номеров, в ней будут расположены коммерческие помещения», - пояснил С.Кузнецов.

В пресс-службе отметили, что первый этаж займут вестибюли, холлы и рестораны. Коммерческие помещения сферы услуг займут часть стилобата. Выше второго этажа расположатся гостиничные номера и апартаменты. Облицовка фасадов планируется из натурального камня. Первый этаж и стилобат будут облицованы гранитом, а вышележащие этажи - травертином.

«Современный и лаконичный образ фасада сформируют выступающие под углом по всей поверхности здания объемы. Участок здесь с сильным перепадом высот, и ровную основу удалось получить благодаря стилобату. Всего у комплекса запроектировано 13 этажей, три из которых будут подземными. Надземная часть запроектирована с переменной этажностью от восьми до 10 этажей», - рассказали в пресс-службе.

В пресс-службе добавили, что точный адрес объекта - ул. 5-я Мякининская, вл. 20, ул. 4-я Мякининская, вл. 27, стр. 1. Проектировщиком выступает ООО «Мераком», заказчиком - ООО «Универсаль».

<http://www.mskagency.ru/materials/2756496>

### **Более 500 тыс. кв. м объектов гостиничного типа строится в Подмосковье - Минстрой региона**

Красногорск. 26 февраля. ИНТЕРФАКС - В Подмосковье в настоящее время возводится вдвое больше объектов гостиничного типа, чем за четыре предыдущих года, сообщает Минстрой Московской области.

"В период с 2014 по 2017 годы в гостиничном секторе возведено более 237 тысяч новых квадратных метров. (...) В данный момент в Подмосковье строится

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



более 500 тысяч квадратных метров гостиничного типа", - говорится в сообщении.

Среди возведенных объектов - гостиницы, апарт-отели, гостинично-оздоровительные комплексы, спорт-отели и спортивно-туристические клубы, базы отдыха и гостевые дома.

В ведомстве напоминают, что в Московской области действует программа поддержки строительства таких объектов: до 80 млн рублей на создание инженерной инфраструктуры (внешней) при строительстве гостиниц может быть субсидировано из бюджета Московской области в этом году. В 2018 году заложили 150 млн руб. на компенсацию затрат на инженерную инфраструктуру.

<http://www.interfax-russia.ru/Center/citynews.asp?id=912333&sec=1669>

## **Отели и ЧМ-2018**

### **Завысившие цены к ЧМ-2018 гостиницы Москвы оштрафовали на 6 млн рублей**

Роспотребнадзор оштрафовал московские гостиницы и отели на 5,95 млн рублей из-за завышения цен в преддверии Чемпионата мира по футболу. Как сообщает ведомство, были проведены 127 проверок и мониторинг 603 хозяйствующих субъектов, оказывающих гостиничные услуги.

Проверяются гостиницы регулярно разными ведомствами. Так, Ростуризм мониторит цены на номера, которые не должны быть больше утвержденных постановлением правительства РФ (N 89 от 10 февраля 2016 года), "черный список" нарушителей размещается на сайте. По итогам декабрьского мониторинга запредельные цены были в 38 отелях, в январе - в 12, а феврале нарушителей осталось всего 9. Столичный департамент спорта и тризма рассылает уведомления горе-отельерам с предупреждением изменить цены, если это не выполняется, то Роспотребнадзор наказывает нарушителей рублем.

Впрочем, столичные власти обещают, что уже в марте Москвы в "черном списке" не будет.

Роспотребнадзор открыл "горячую линию" по вопросам ЧМ-2018

Напомним, всего в столице прошли классификацию 1183 гостиницы на 67,7 тысячи номеров. Максимальная стоимость номеров на время чемпионата утверждена во всех городах, где пройдут матчи. Цена фиксируется на срок в течение месяца до начала соревнований, на период соревнований и в течение месяца после их завершения. Максимальная стоимость зависит от категории отеля и типа номера. Так, в период с 14 мая по 15 августа 2018 года в Москве номера экономкласса в отелях без категории не должны стоить дороже 3480 рублей за сутки, в однозвездочных - 6970, в трехзвездочных - 12 250 рублей. В стоимость должна входить комиссия агентств или систем онлайн-бронирования.

<https://rg.ru/2018/02/20/reg-cfo/zavysivshie-ceny-k-chm-2018-gostinicy-moskvy-oshtrafovali-na-6-mln-rublej.html>

### **Роспотребнадзор оштрафовал 7 жадных екатеринбургских гостиниц**

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей оштрафовала владельцев семи гостиниц в Екатеринбурге: ООО "Максим Отель-Урал" (гостиница "Максим"), ООО "Хотел Девелопмент Компани" ("Хаят Ридженси Екатеринбург"), ООО "Гостинично-развлекательный комплекс "Евразия" ("Рамада"), ООО "Луна" ("Луна"), ООО "Авторская гостиница" (Live), ООО "Гамаюн" ("Дворец свадеб") и ООО "Ричмонд" (GrandHall).

Как пояснили "Уралинформбюро" в пресс-службе ведомства, отельеры выставили на бронирование в период ЧМ-2018 номера с более высокими ценами, чем установило правительство РФ.

Ранее Федеральное агентство по туризму опубликовало список из 69 жадных гостиниц, завышающих стоимость номеров в период проведения чемпионата мира по футболу. Больше всего отельеров-нарушителей Ростуризм "выловил" в Санкт-Петербурге (26), Краснодарском крае (12) и Москве (9).

<http://www.uralinform.ru/news/economy/287235-rospotrebnadzor-oshtraphoval-7-jadnyh-ekaterinburgskih-gostinic/>

## **Три десятка гостиниц на Кубани завысили цены на время ЧМ по футболу - Роспотребнадзор**

Краснодар. 26 февраля. ИНТЕРФАКС-ЮГ - Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю оштрафовало почти 30 гостиниц в Краснодаре и курортных городах за завышение цен на услуги в дни проведения Чемпионата мира по футболу.

"По всем фактам завышения предельно установленных цен наложены штрафы, вынесены предупреждения, а также поданы иски в защиту неопределенного круга лиц", - говорится в сообщении ведомства.

По данным Роспотребнадзора, 29 отелей и гостиниц, расположенных в Краснодаре, Сочи, Геленджике и Анапе, завысили цены на услуги размещения в пределах от 1,3% до 2,5 раза.

Согласно публикуемому на сайте ведомства списку, гостиница "Интурист" в Краснодаре (ООО "Гостиничный комплекс "Екатеринодар") в дни мирового первенства установила стоимость номера высшей категории "люкс", "джуниор сьют", "студия" в размере 50 тыс. рублей в сутки, что более чем в 2,5 раза больше действующей в настоящее время цены.

Существенное - более чем в 2,1 раза - завышение стоимости выявлено у "Radisson Blu resort&congress centre" в Сочи (ООО "ОТЕЛЬСтрой").

<http://www.interfax-russia.ru/South/news.asp?id=912235&sec=1671>

## **Дилер ФИФА отменяет брони в петербургских отелях**

Официальный агент FIFA массово отказывается от номеров в петербургских отелях. Отмены прошли в независимых гостиницах: сетевые отели, где должны жить команды с врачами и тренерами, а также судейский состав, сохранили своих клиентов.

Об этом заявили представители гостиничного бизнеса. "Агент ФИФА строго в соответствии с условиями договора снял в нашем отеле около 50 % всех забронированных номеров на чемпионат мира по футболу-2018", - написал в соцсетях владелец одного из отелей.

По мнению экспертов, отмена брони связана со снижением спроса со стороны администрации ФИФА - именно они должны были размещаться в отелях, где прошла аннуляция заказов. Кроме того, аннуляция не коснулась тех дней, когда в Петербурге будут играть знаменитые, рейтинговые команды.

В отелях «Англетер» и «Астория» назвали происходящее «нормальным рабочим процессом». Но значит ли это, что болельщики теряют интерес к предстоящему мундиалу и отказываются ехать в Россию?

Что касается объема прибыли для гостиничного бизнеса города, то она после этих событий может еще увеличиться. Компания-агент ФИФА не занимается болельщиками, он бронирует места лишь для участников чемпионата и аккредитованных СМИ по цене на 25% ниже отельной. Теперь все номера, от которых отказалась ФИФА, будут проданы фанатам спорта.

<http://argumenti.ru/society/2018/02/564533>

## **Сотрудники гостиниц Сочи пройдут языковую и профессиональную переподготовку к ЧМ-2018**

СОЧИ, 19 февраля. /ТАСС/. Сотрудники сочинских отелей пройдут обучение на специальных курсах к чемпионату мира по футболу, в программе которых языковая и профессиональная переподготовка, сообщил в понедельник

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

начальник управления курортов и рекреационных ресурсов городской администрации Сергей Доморат на пресс-конференции, приуроченной к открытию III регионального туристского форума.

"Весь персонал наших отелей пройдет небольшую программу обучения для того, чтобы вспомнить те компетенции, которые были донесены еще в рамках подготовки к Олимпиаде, а если это новый персонал, то привить им гостеприимство. По нашим прогнозам, будет обучено порядка 10 тыс. человек", - рассказал Доморат.

По его словам, на курсах намечено преподавать "основы международного гостеприимства". Краткую программу обучения разработал Сочинский государственный университет. Она включает языковую подготовку, сервисные услуги на предприятиях размещения и другие профессиональные компетенции.

"Единовременная емкость [отелей] города Сочи - это 200 тыс. человек. Для болельщиков, которые приезжают на матч самостоятельно, существует единый колл-центр. На телефонные звонки отвечают студенты и направляют людей в то или иное средство размещения", - отметил Доморат.

Он напомнил, что за время проведения чемпионата мира по футболу в Сочи планируют принять около 1 млн гостей.

Первый в истории России домашний чемпионат мира по футболу пройдет с 14 июня по 15 июля 2018 года. Матчи примут Москва, Калининград, Санкт-Петербург, Волгоград, Казань, Нижний Новгород, Самара, Саранск, Ростов-на-Дону, Сочи и Екатеринбург. В Сочи сыграют команды Португалии и Испании (группа В, 15 июня), Бельгии и Панамы (группа G, 18 июня), Германии и Швеции (группа F, 23 июня), Австралии и Перу (группа С, 26 июня).

<http://tass.ru/obschestvo/4972586>

### **Плавучие гостиницы могут узаконить в Санкт-Петербурге**

Предпринимателям разрешат брать в аренду участки набережных для швартовки отелей.

На рассмотрение городского парламента вынесли законопроект об узаконивании плавучих гостиниц. С соответствующей инициативой выступили депутаты ЗакСа Денис Четырбок, Андрей Горшечников и Александр Ходосок. Согласно документу, предпринимателям разрешат брать в аренду участки набережных для швартовки плавучих гостиниц. Предполагается, что развитие такого вида отелей привлечет дополнительные инвестиции и повысит интерес туристов к городу.

«У плавучих гостиниц есть несколько преимуществ. При их возведении застройщик не обременен поиском нового земельного участка, волокиты с оформлением необходимых документов меньше. В то же время нельзя допустить, чтобы плавучие гостиницы закрывали вид на достопримечательности и исторические места Петербурга. Именно поэтому профильными комитетами Смольного уже разработан типовой проект таких многоэтажных сооружений на воде», - сказал Четырбок.

По его словам, нужно размещать плавучие отели в районе Выборгской набережной или на Малой Невке. Они позволят увеличить номерной фонд, что позволит предотвратить повышение цен в гостиницах во время проведения крупных мероприятий. На данный момент законопроект единогласно рекомендовали к принятию за основу, необходимые изменения внесут поправками ко второму чтению.

Ранее председатель комитета по развитию туризма Андрей Мушкарев заявлял, что первая плавучая гостиница в Петербурге начнет работу до старта

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

ЧМ-2018. Для отелей на воде Смольный выделил три участка на Неве и Большой Невке.

<https://iz.ru/711086/2018-02-20/plavuchie-gostinitcy-mogut-uzakonit-v-sankt-peterburge>

<http://saint-petersburg.ru/m/society/markelov/365259/>

### **Глава Ростуризма считает, что Крыму не хватает пятизвездочных отелей**

СИМФЕРОПОЛЬ, 20 февраля. /ТАСС/. Республике Крым не хватает высококачественных отелей категории "пять звезд", ситуацию нужно менять в преддверии роста туристического потока после открытия Крымского моста. Такое мнение во вторник высказал глава Ростуризма Олег Сафонов.

"Таких объектов, как "Мрия" [пятизвездочный отель в районе Ялты], в Крыму должно быть значительно большее количество", - сказал он.

По данным министерства, в регионе в перечне санаторно-курортных и гостиничных организаций находится 781 средство размещения, из них классификацию для получения "звезд" прошли уже 112 объектов. В настоящее время большинство гостиниц, прошедших классификацию, рассчитаны на 3 и 4 звезды (40% и 24% соответственно из общего количества классифицированных объектов - прим. ТАСС). Кроме того, в Крыму есть 7 пятизвездочных гостиниц и 27 - четырехзвездочных.

По словам Сафонова, в 2017 году в регионе было построено шесть гостиниц на 385 номеров. "Я считаю, что это мало. Мы стоим перед значительным увеличением турпотока, мы должны быть к этому готовы. Нужно создать инвестиционные предложения", - сказал Сафонов, добавив, что в России есть инвесторы, готовые строить гостиницы в Крыму.

Ранее сообщалось, что Ростуризм ожидает значительный рост турпотока в Крыму после ввода моста. По мнению местных властей, турпоток может возрасти до 8-10 млн человек, как это было в советский период. В прошлом году Крым принял около 5,3 млн туристов.

<http://tass.ru/ekonomika/4974446>

### **Ростуризм призвал отельеров Крыма разумно подходить к ценообразованию**

МОСКВА, 20 фев — РИА Новости. Руководитель Федерального агентства по туризму Олег Сафонов отметил важность взвешенного подхода к ценообразованию в условиях растущей конкуренции с зарубежными направлениями, об этом он заявил во время встречи с менеджментом гостиниц и пансионатов Крыма и Севастополя, сообщает во вторник пресс-служба ведомства.

Сафонов также обратил внимание на необходимость достижения оптимального сочетания цены и качества гостиничных услуг для дальнейшего повышения туристской привлекательности Крыма и уровня удовлетворенности отдыхающих.

"Цены на размещение являются важным фактором, предопределяющим выбор туриста в пользу того или иного туристического направления. Крым традиционно привлекает россиян не только своими пляжами, но и знаменитыми здравницами, роскошной природой, богатым культурно-историческим наследием. Очень важно, чтобы отдых на полуострове был доступен для наших граждан во всех отношениях. Этот вопрос имеет высокое социальное значение.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Вместе с тем его решение играет определяющую роль для дальнейшего развития индустрии гостеприимства Крыма", – сказал Сафонов.

Он также заявил о необходимости развивать региональные программы поддержки туризма, в том числе предоставления отельерам благоприятного налогового режима, уменьшения арендной платы за землю, и тому подобного, чтобы снижать себестоимость гостиничных услуг в Крыму и устранять объективные причины роста цен на размещение.

[https://ria.ru/tourism\\_news/20180220/1515011785.html](https://ria.ru/tourism_news/20180220/1515011785.html)

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

### **Туристы выбрали лучшие отели для интима и романтики**

МОСКВА, 24 фев — РИА Новости. В сети появился путеводитель по гостиницам для любителей, подробности заставят вас покраснеть, пишет Daily Mail.

Его решила создать компания по производству презервативов. Она выбрала 10 пар, которые проводят ночи шикарных бутик-отелях мира и делятся своими впечатлениями в блоге Place of Intimacy.

Так, австралийцы Джессика Д'Арджент и ее друг Джастин Энгельке провели 14 ночей в бутик-отелях Сиднея, Мельбурна, Байрон-Бей, Тасмании, и написали свои собственные эротические обзоры. "Поездка оказалась потрясающей, у нас было две недели, все расходы оплачивались, мы посещали бутик-отели по всей Австралии и анализировали наш опыт", — делится Джастин Энгельке.

"Мы писали не только о нашей сексуальной жизни, но и о гостиницах", — шутит он.

Также на сайте представлены отели Франции, Португалии, США и Бразилии. Отмечаются такие моменты, как зеркальный потолок, интимность освещения ванной комнаты, средиземноморская атмосфера.

"Комната заполнена зеркалами. Отлично расположенное зеркало на потолке над кроватью, зеркала в душе, зеркала везде", — рассказывают Давид и Александра об отеле в Майями (США).

"Ночь была прохладная, и оказалось трудно покинуть нашу комнату, где теперь разгорался огонь...", — делятся своими впечатлениями от португальской гостиницы Доминика и Каспер.

Ожидается, что список отелей будет пополняться, сейчас там представлены обзоры 30 гостиниц.

<https://ria.ru/tourism/20180225/1515159820.html>

## 7. К сведению отельеров: обзоры, рекомендации

### **Я работаю в гостинице „Украина“. Работники и жильцы последней сталинской высотки — о гостеприимстве, путче и Кутузовском проспекте**

Гостиница «Украина», которая с 2010 года называется Radisson Royal Hotel Moscow, — седьмая и последняя сталинская высотка, построенная в Москве. 206-метровое здание по-прежнему является самой высокой гостиницей в Европе. В ней больше 500 номеров, а боковые 11-этажные крылья занимает жилье. The Village поговорил с работниками гостиницы и владельцем квартиры в жилом корпусе.

РАСПОЛОЖЕНИЕ: Кутузовский пр-т, 2/1

ГОД ПОСТРОЙКИ: 1953–1957

АРХИТЕКТОРЫ: Аркадий Мордвинов и Вячеслав Олтаржевский

СТИЛЬ: сталинский ампи́р

ЧТО ЗДЕСЬ НАХОДИТСЯ СЕЙЧАС: гостиница Radisson Royal Hotel Moscow, два жилых корпуса

СТОИМОСТЬ ПЯТИКОМНАТНОЙ КВАРТИРЫ В ЖИЛОМ КОРПУСЕ: [152 миллиона рублей](#)

СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ ДВУХКОМНАТНОЙ КВАРТИРЫ В ЖИЛОМ КОРПУСЕ: от [55](#) до [100](#) тысяч рублей

ЦЕНА НОМЕРА: от 8 800 рублей за ночь

#### *О месте*

Возведение гостиницы началось в год смерти диктатора, 1953-м, а закончилось в 1957-м, через два года после принятия постановления [«Об устранении излишеств в строительстве»](#). Потом в СССР таких зданий больше не строили. На фундаменте несостоявшейся восьмой высотки в Зарядье появилось модернистское здание гостиницы «Россия» — о сталинском большом стиле не напоминало уже ничего, хотя после «Украины» прошло всего десять лет.

Здание «гостиничного дома в Дорогомилове» в излучине Москвы-реки было заложено, как и все остальные высотки, в день празднования 800-летия Москвы в 1947 году. Название «Украина» ему дали уже после начала строительства — из-за близости к Киевскому вокзалу и празднования 300-летия объединения России и Украины. Проектировать самую большую в Европе и самую высокую в мире гостиницу поручили Аркадию Мордвинову и Вячеславу Олтаржевскому. Оба к тому моменту были классиками сталинского ампира: Мордвинов строил дома на Тверской, Ленинском и Комсомольском проспектах, а Олтаржевский разработал первый проект ВДНХ, от которого, впрочем, позже отказались, а автора отправили в ссылку.

Олтаржевский описывал гостиницу как «здание современной советской архитектуры», отражающее «национальные композиционные традиции русской архитектуры». «По богатству и характеру архитектурной композиции это не только образ гостиницы — это монумент величия сталинской эпохи», — отмечал архитектор. Комплекс состоит из трех частей: центральной башни высотой в 34 этажа (его целиком занимает гостиница) и двух 11-этажных крыльев — там разместили 250 обычных квартир. Жилье в этом доме — [самое дорогое](#) среди сталинских высоток, квартиры там стоят от 116 до 152 миллионов

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



рублей. К гостинице примыкает сквер и набережная, сейчас там находится конгресс-парк и флотилия из прогулочных яхт-ресторанов.

### Айрат Багаутдинов, основатель проекта «Москва глазами инженера»

Самым необычным при строительстве этой высотки было возведение ее фундаментов. Она стоит на берегу Москвы-реки, при этом отметка дна котлована была на шесть метров ниже уровня реки. Вода бы неминуемо просачивалась в котлован и превращала его в бассейн. Для того чтобы этого не случилось, применили технологию водопонижения. По периметру котлована в два ряда забиты трубы, имевшие фильтрующие наконечники. Трубы подключили к насосу: подступавшая к стенкам котлована вода сразу откачивалась.

Аркадий Мордвинов был известен как хороший организатор строительства. В 30-е годы он создал метод поточного строительства, который позволил значительно ускорить строительство жилых домов (кирпичные дома строились почти с той же скоростью, что позже панельные). Таким образом он застроил Тверскую улицу и Ленинский проспект. Думаю, это организаторские способности сыграли не последнюю роль при выборе его для строительства «Украины», ведь любая высотка — это сложный строительный проект.

### *Как здесь работается*

Нина Сергеевна Глыбенко, заместитель генерального директора по размещению и обслуживанию гостей

#### О карьере

Я попала сюда 26 лет назад по великому благу — тогда персонал не набирали, вакантные места освобождались очень редко. Два месяца работала горничной, потом меня перевели на следующую позицию — дежурный по этажу. Я выдавала гостям ключи. На моем этаже было 86 номеров — сейчас даже гостиницы бывают меньше, чем один этаж у нас. Так я отработала месяцев семь. Потом эту должность убрали. В конце 1992 года сделали новый ресепшен — большой, свободный, с компьютером, там гость мог сразу оплатить номер и получить ключ. Еще два-три года я работала там. Потом стала старшей смены только появившейся службы размещения — и в итоге отработала на этой должности десять лет. Тогда это было нормально — никто не думал, что через год нужно просить о переводе на более высокую должность. Потом меня назначили начальником службы размещения и бронирования, а еще позже — заместителем директора.

Сейчас я контролирую службу размещения и обслуживания гостей: швейцаров, подносчиков багажа, консьержей и других людей, которые контактируют с гостем во время его проживания. Моя задача — обеспечить гостю настолько комфортную обстановку, чтобы он захотел сюда вернуться.

#### *О том, как устроен рабочий день*

Я прихожу на работу в 07:30–08:00 и сразу обхожу всю гостиницу начиная с первого этажа. Важно знать, что произошло ночью: пока еду на работу, я читаю все отчеты, которые служба размещения написала за ночь. Если есть какие-то жалобы, это нужно исправить, пока гость не уехал. Даже маленький подарок-извинение, например, коробка конфет во время чек-аута, поможет избежать негативного отзыва.

Потом начинаются совещания. На них мы обмениваемся информацией с другими службами. Мы аккумулируем все жалобы и пожелания гостей и передаем отчеты генеральному менеджеру и генеральному директору

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

гостиницы. После этого я часто выхожу встречать гостей. Мне кажется важным делать это самостоятельно.

Хороший отельер вообще предвосхищает желания гостя. Если это молодожены, то в номере должна быть ваза — они же придут с цветами. У нас очень много постоянных гостей. Если мы знаем, что гость останавливается только в номере с видом на Белый дом, мы найдем ему такой номер. Важно обращаться к гостю по имени и отчеству, если ты его знаешь.

Самый важный вопрос, который я задаю на собеседованиях: готовы ли вы работать в сфере обслуживания, то есть прислуживать людям? Если человек готов, то он сможет здесь работать. Если нет — никогда. Надо улыбнуться, надо поклониться, надо поблагодарить гостя за то, что он пришел. Потому что гость — это наша жизнь, это наша зарплата, это наше все. Надо быть благодарным за то, что он сюда приехал. А чтобы быть благодарным, нужно его любить.

### *О гостях и путче*

Естественно, посетители гостиницы изменились — из-за изменений в стране в целом. Был один контингент, стал другой — может быть, менее приятный, но мы знаем, что было в 90-е. Группы туристические как были, так и есть.

Когда я только начинала здесь работать, мы все были театрами. Тогда это было очень распространено: билетов было не достать, мы перекупали их друг у друга. И для нас Джигарханян, Янковский, Быков были всем — попасть на их спектакль дорогого стоило. А тут ты сидишь на этаже, работаешь, открывается лифт — и выходит Янковский. Говорит: «Здравствуйте! Как ваши дела?» Для меня это было впечатлением: к тебе приходят люди, на спектакли с которыми билет-то сложно достать. Я всем родным об этом рассказывала: «Представляете, он заходит...» А потом я уже начала понимать: да, это гостиница, здесь бывают известные люди.

Были и не такие приятные моменты. В день [путча](#) я работала на ресепшене. Когда в обед начали стрелять танки и посыпались стекла, было очень жутко. Это были тяжелые времена для гостиницы. Потому что во время операции здесь жили солдаты, а когда восстанавливали Белый дом — строители из Турции, которые занимались его ремонтом.

### *О районе*

Сейчас я живу в Сокольниках. Добираться удобно — я еду до «Библиотеки» по красной ветке, а дальше на автобусе. Плюсов у района много: тут правительственная трасса, Белый дом. Причем если раньше достопримечательность была одна — сам Белый дом, то теперь прибавилась «Москва-Сити». Набережная, смотровая площадка, столько ресторанов — здесь одни привилегии.

В самом здании мне больше всего нравится 11-й этаж, с лаундж-зоной, президентским люксом и номером 177, и первый этаж, где холл. Там комфортно: высокий потолок с панно, плюс все гости на виду. Но вообще это здание — настоящий город в городе, как его можно не любить?

### Дмитрий Столяров, консьерж

#### *О работе консьержа*

В отельном бизнесе я с 2006 года, здесь работаю три года и два месяца. Моя обязанность — помогать гостям в решении их вопросов и проблем. Зона

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

ответственности здесь очень условна. Ты не можешь сказать гостю: «Извините, вам не ко мне, а туда-то». Я выполняю любое требование гостя: от просьбы убраться в номере до организации посещения «Щелкунчика» в Большом театре 31 декабря. Для этого нужна смекалка и любовь к городу.

Например, в мои обязанности входит посещение новых ресторанов. Когда открывается новое место, мы ходим знакомиться с владельцами, чтобы в случае чего забронировать там столик для гостя в пятницу вечером. И, естественно, чтобы понять, стоит ли рекомендовать этот ресторан гостям или нет.

Я работаю два дня через два. В свободное время я гуляю — мне очень нравится Алексеевский район, где я живу. ВДНХ, Ростокинский акведук — там хорошо и просто отдыхать, и заниматься спортом. Для работы мне важно следить за тем, что происходит в городе. Поэтому я часто хожу в новые места, на открытия выставок, например, в Третьяковке, на театральные премьеры. То, что мне нравится, я потом могу советовать гостям.

Работу в гостинице сложно вписать в какие-то рамки — это огромный плюс. Каждый день не похож на предыдущий. Я не люблю рутину, поэтому должность консьержа для меня — то, что нужно. Это не может надоесть. Недавно в гостиницу приехала женщина преклонных лет из Швейцарии и попросила организовать ей бронированный автомобиль с джипом охраны. Бабушка божий одуванчик, но ей так спокойнее. Где еще такое встретишь?

### *О районе*

Еще со школы как-то сложилось, что я не люблю Арбат и Дорогомилово. В очередной раз убеждаюсь, что жизнь — очень забавная штука, которая может перевернуть все с ног на голову. Сейчас я работаю здесь и с каждым днем влюбляюсь в это место все больше и больше. Я же смотрю на это профессионально: по транспортному удобству и количеству достопримечательностей равных ему нет. Дом правительства, высотка на Кудринской, Кутузовский проспект, Новый Арбат, Старый Арбат — вся жизнь, все движение проходит здесь.

### Июсса Саксева, директор отдела продаж и маркетинга

#### *О работе*

В гостинице я работаю семь лет. Моя обязанность — заполнить ее на 70–100 %. Гости должны бронировать номера по хорошей, высокой цене, а все площадки должны быть заполнены арендаторами. В конгресс-парке и на втором этаже должны проходить мероприятия.

В отделе продаж работают 30 человек. Каждый день они звонят в разные компании и предлагают услуги гостиницы. Часть сотрудников продвигает ее в интернете, часть — работает исключительно с мероприятиями, есть девочки, которые работают с туристическими агентствами. По всему городу, даже миру, люди из нашего отдела проводят встречи и созваниваются с кем-то, чтобы у гостиницы были деньги. Весь мой день забит встречами — календарь заполняется на две недели вперед.

#### *О качествах хорошего продажника*

Он должен быть доброжелательным, не бояться первого контакта, любить свою работу и общаться с людьми, не быть навязчивым, хорошо выглядеть, знать деловой этикет. Но самое главное — держать много деталей в голове. Когда вы проводите мероприятие на тысячу человек, при этом у вас 200 человек еще живет в гостинице, из которых часть — это первые лица государства и VIP-персоны,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

нужно все помнить. Также важно настроить коммуникацию с другими сотрудниками гостиницы, а их больше тысячи. Гостю должно казаться, что все происходит само собой: ему нужно сделать какой-то комплимент при заезде, не забыть выделить ему номер с видом на «Москва-Сити» и так далее. Есть гости, которым можно делать апгрейд номера, но есть и те, которым нельзя. У государственных делегаций есть четкая служба протокола, и если ты сделаешь апгрейд не тому человеку, то можешь спровоцировать скандал. Все эти мелочи менеджер по продажам должен знать.

Ты все время должен быть на связи. Наши гости не знают временных границ — независимо от того, ночь сейчас или день, в отпуске ты или на больничном, нужно забронировать номер. У меня есть клиенты, которых я веду с 2010 года, потому что я знаю, что они не перейдут к другим менеджерам, им комфортно со мной. Это не совсем близкие друзья, но им не скажешь в десять часов вечера: «Ой, вы знаете, у меня рабочий день кончился».

### *О гостях и знаменитостях*

«Украина» очень популярна среди москвичей. В других гостиницах так часто местные жители не останавливаются. Нас выбирают из-за локации и имиджа. Она не слишком близко к центру — это удобно, потому что всегда есть парковка и нет большого туристического потока. К тому же мы рядом с «Москва-Сити» — это важно для бизнес-клиентов.

Когда к нам заезжал Элайджа Вуд, организатор меня сразу предупредил, что актера очень любят поклонницы — нужно выводить его через разные выходы. Я подумала: «Элайджа Вуд — не Джордж Клуни, не Брюс Уиллис, почему к нему должно быть столько внимания?» На второй день мы понимаем, что гостиница оккупирована его фанатками. Встал вопрос о сопровождении. И когда мы начали собирать группу, сотрудники службы безопасности начали соревноваться друг с другом, чтобы попасть именно к Элайдже. Как оказалось, они все большие фанаты «Властелина колец».

В 2017 году у нас останавливался председатель Китайской Народной Республики. Его сотрудники полностью заняли этаж и не пускали туда наш персонал. Для него строили специальный шатер, потому что по протоколу положено, что никто не должен видеть, что руководитель страны делает и как.

### *О высоте*

Мне очень нравится башня. Есть основное здание, есть крылья, где живут местные, а есть башня с апартаментами — их мы сдаем под проживание. И там есть двухуровневые квартиры, из которых открывается потрясающий вид. На последних этажах в них панорамные окна — кажется, что ты на облаке. Я работаю в офисе — в нем нет ничего особенного, он выглядит как простой офис.

### Елена Капра, руководитель департамента рекламы и PR

#### *О работе*

Я пришла сюда вместе с новым собственником в 2007 году. Мне надо было придумать новую легенду отелю. Идея была в том, что это — дворец гостеприимства, поэтому здесь так много живописи и скульптур. Скульптуры мы добавили сами, а вот живопись с самого начала была частью интерьера.

Мы собирали по старым мастерским Москвы и Петербурга скульптуры 40-х и 50-х годов. Всего их набралось 57. Они очень наивные и трогательные: партизаны, спортсмены, пионерки, играющие с черепахой. Статуи настолько

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

органично вписались в интерьер, что гости, которые были у нас до реновации, говорят, что помнят их.

Я занималась проектом экспозиции диорамы Москвы, которая сейчас находится в холле. Ее сделали в 1977-м по заказу МИД для выставки в Америке. ОТЕЛЬ был построен в 1957 году, и это своеобразная машина времени. Диорама — тоже часть этой машины времени, переносящей вас в 70-е: с гостиницей «Россия», «Лужниками» без купола и Москвой без пробок. Я писала тексты для аудиогuida к диораме и сценарий анимированной презентации к ней — к моменту покупки она сильно обветшала. Теперь, даже если у гостя нет времени съездить в Кремль, он может изучить его здесь.

### *О скромных звездах*

У нас есть апартаменты для длительного проживания с кухней и несколькими комнатами, в том числе для прислуги. Это очень удобно — при желании из гостиницы можно не выходить вообще. Летом 2010 года, когда вся Москва плавала в дыму, к нам приехало много гостей-москвичей, особенно с детьми, которые просто не могли находиться дома.

Иногда случаются казусы. Однажды мы поселили в президентский номер Скарлетт Йоханссон, но она попросила другой — в номере на 370 квадратных метров ей было некомфортно. Звезды вообще довольно скромные — иногда они бронируют номера сами, и мы только по факту узнаем, что к нам приехала знаменитость. Есть и исключения. Менеджмент футбольных клубов, например, часто настаивает на конфиденциальности: у нас в протоколе жестко прописано, как спортсмены должны заходить, чтобы не пересекаться с гостями, какой у них должен быть режим и меню.

### *О районе и высотке*

Я живу в Новой Москве, но мне очень удобно сюда добираться. Полчаса на электричке — и я на Киевском вокзале, откуда до отеля десять минут по Украинскому бульвару.

Мой офис выполнен в более привычном стиле: стеклянные перегородки, рабочие столы, шкафы, принтеры. О том, что мы в сталинской высотке, нам говорят сводчатые окна, которые выходят на Москву-реку, и особая тишина — стены-то толстенные! В моем офисе много зелени — я люблю растения, они добавляют помещению жизни. Ну и творческий беспорядок тоже здесь частый гость, особенно в преддверии новогодних праздников: мы разрабатываем подарки для гостей и партнеров отеля, а также занимаемся оформлением, поэтому офис завален образцами материалов, концептуальными вырезками, референсами и прочей новогодней мишурой. Ходить приходится по стеночке.

Обедать мы ходим в нашу столовую. Ассортимент там отличается от того, что получают гости: по два варианта салатов, супов, горячих блюд и гарниров, каши. Радует, что вегетарианцы и соблюдающие пост здесь тоже могут составить себе рацион. Выходить куда-то времени обычно не остается. Конечно, бывают деловые встречи не в стенах гостиницы. И мы с коллегами изредка совершаем вылазки после работы в какие-то интересные заведения.

Некоторые жалуются на то, что внутри отель слишком помпезный, в интерьере слишком много золота. Но мне кажется, что это тот случай, когда внутреннее содержание соответствует внешнему. Какие еще интерьеры могут быть в таком здании?

Мои друзья постоянно принуждают меня проводить время здесь. Я иногда им говорю: «Давайте пойдем в какое-то другое место, меня уже утомило». А они

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

отвечают: «Нет, у вас все красиво и вкусно, давай пойдем к вам». На 9 Мая все рвутся на кораблях покататься, фейерверки смотреть. Я безумно люблю бывать у нас на смотровой площадке. Если смотреть из гостиницы на Кутузовский вечером, то можно увидеть, как в той стороне сияют красные огни, а в этой — золотые. Это машины в пробках стоят, их принято ругать, но выглядит невероятно красиво.

### *Как здесь живет*

#### Роин Иосава

##### *О доме*

Я оказался в этом доме не по своей воле, живу в нем с 1989 года. Я разошелся с женой, и мне предоставили тут одну комнату в коммуналке. Потом мы вместе с соседями ее разменяли, купили соседке квартиру, и я переехал в однушку в этом же доме. Сейчас я на пенсии, а до этого был дрессировщиком дельфинов — первым в Советском Союзе.

Я приехал в Москву в 1979 году, чтобы создать здесь океанариум. Десять лет занимался этим, работал режиссером Главцирка, ходил в Министерство культуры СССР. В итоге я добился того, чтобы в Измайлове построили океанариум за счет финской фирмы. Но господин Лужков, который тогда еще был просто партийным чиновником, а не мэром Москвы, сказал: «Вы что, с ума сошли? У нас нищие сидят в переходах, а вы собираетесь океанариумы строить». И зарубил это дело.

Я видел, как обстреливали Белый дом, как оттуда стреляли в людей, которые стояли на крыше дома напротив. Там тогда был офис CNN. Когда я вылез в окно, чтобы посмотреть, что происходит на Кутузовском проспекте, они меня сняли на видео. Потом я повернулся и увидел себя по телевизору.

В нашем доме живут очень порядочные и заслуженные люди. Не могу вспомнить, чтобы встречал здесь бандитов. Район за все время поменялся не сильно. На Украинском бульваре недавно снесли постройки — там был японский ресторан и что-то еще. А за зданием сейчас строят метро. Многие выступают против этого, а я — за. Удобно — вышел из дома, спустился в метро и едешь по всей Москве куда хочешь.

##### *О районе*

Мне нравится гулять по набережной Шевченко, в парке. Дорогомилово находится на полуострове, здание стоит в хорошем месте. Я здесь прижился, уходить никуда не хочу. Соседство с гостиницей мне не мешает. Единственное — на Кутузовском только два продуктовых магазина осталось. Приходится ездить на Дорогомиловский рынок. А продукты нам нужны — в рестораны я не хожу, предпочитаю готовить сам. К тому же бывают моменты, когда ко мне в два часа ночи гости приезжают из другого города в качестве сюрприза, а у меня даже хлеба нет.

Мне не нравится «Сити» — это не Москва, не русский город, рекламные, западные моменты. Для чего нам небоскребы? Что, у нас земли нету? Сталинские высотки в свое время критиковали все, но они генерировали энергетику, собирали город. А «Сити» — это отмывание денег.

Мне не нравится, что в нашем доме хотят сделать капитальный ремонт. В стенах сейчас установлены цинковые трубы. А нам предлагают заменить их на пластиковые и провести их снаружи стен. Зачем? Они угрожают, что если я их

не пушу в квартиру, то они отключат свет и воду. А почему я их должен пускать?  
Я сделал хороший ремонт, они все раздолбают. Мне это не нравится.

[the-village.ru](http://the-village.ru)