



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0304-2019

С 19 по 31 марта 2019 года

### 1. Безопасность средств размещения

В Хабаровске закрыли опасную для жизни гостиницу

#### *Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью*

Юрист столичной гостиницы рассказал о похищении гендиректора

Санкт-Петербург: Пожарные спасают постояльцев Crowne Plaza с верхних этажей

Калининградская область: в Зеленоградске гостиницу затопило отходами из канализации

Около 500 постояльцев отеля в Сингапуре эвакуировали из-за пожара

Постояльцы отеля в Батуми были эвакуированы после сообщения о бомбе

Отель в Массачусетсе эвакуировали из-за сообщений о стрельбе

### 2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничной отрасли

Госдума и Совфед не смогли согласовать срок вступления в силу закона о хостелах

Госдума пойдет на преодоление вето Совфеда по закону о хостелах

Сенатор: закрытие хостелов без переходного периода затронет 500 тыс человек

Внесены изменения в ряд подзаконных актов в сфере управления туристской отраслью

Как сделать отдых в России дешевле: туроператоры и отельеры предложили свои идеи главе Ростуризма

### 3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

В Москве открылся отель Holiday Inn Express Moscow – Baumanskaya

«Караван» остановился во «Владыкино»

В подмосковном Видном в 2021 году откроют гостиницу на почти 150 номеров

ОЭЗ «Ступино Квадрат» построят гостиницу из модулей КНАУФ

В Москве может появиться благотворительная гостиница при детском медцентре

В Новой Москве снесли незаконный отель в виде дерева

В центре Москвы пытались возвести самострой

#### **4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

Нечестная игра: Booking обвиняют в навязывании цен отелям

Новые нормы в Украине. Гостиницы обяжут оборудовать инклюзивные номера

Турист тайно снял девушку на скрытую камеру в душе и пошел под суд

#### **5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

В гостиницах и ресторанах Узбекистана введут рейтинг мусульманского гостеприимства

#### **6. Интересное для отельеров**

Правильная мотивация отельного персонала

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## **1. Безопасность средств размещения**

### **В Хабаровске закрыли опасную для жизни гостиницу**

В Хабаровске приставы приостановили работу гостиницы, которая располагается в опасном для жизни здании, сообщает региональное УФССП.

"Этапы строительства здания не проходили проверку комитета госстройнадзора региона. Застройщик его эксплуатирует без разрешения", - сказано в сообщении.

Отмечается, что эксплуатация здания создает прямую угрозу безопасности, жизни и здоровью людей. После этого суд постановил закрыть гостиницу, пока не будут устранены нарушения.

Приставы будут ежедневно контролировать исполнение решения суда.

<https://transsibinfo.com/news/society/29-03-2019/v-habarovske-zakryli-opasnuyu-dlya-zhizni-gostinitsu>

### **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

#### **Юрист столичной гостиницы рассказал о похищении гендиректора**

Юрист гостиницы Moscow Holiday Hotel рассказал о похищении генерального директора Магомед-Салыха Бигаева. Инцидент произошел вечером 27 марта на улице Мневники. Неизвестные мужчины подъехали к зданию на трех автомобилях, после чего направились в гостиницу. Они заявили, что в здании якобы незаконно удерживают девушку.

— Приехали неизвестные лица, представились сотрудниками полиции и СК, начали расспрашивать про посетителей. Про инцидент, что удерживают девушку, которой у нас в отеле не было, — сообщил юрист.

После этого группа неизвестных отправилась на переговоры с генеральным директором. Примерно через 20 минут они появились на пороге гостиницы вместе с Магомедом-Салыхом Бигаевым, усадили его в BMW и уехали, передает РЕН ТВ.

На данный момент неизвестно, где находится гендиректор. У него выключен телефон. Юрист сообщил, что они обратились в правоохранительные органы.

<https://vm.ru/news/613953.html>

### **Санкт-Петербург: Пожарные спасают постояльцев Crowne Plaza с верхних этажей**

У здания отеля собралось несколько пожарных экипажей, к окнам потянулись выдвижные лестницы.

К зданию отеля Crowne Plaza на Стартовой ул. подъехали пожарные экипажи, сообщили жители Санкт-Петербурга в социальных сетях. Очевидцы сняли на видео спасение, судя по всему, постояльцев отеля с верхних этажей здания, и выложили в группе "ДТП и ЧП Санкт-Петербурга" в среду 27 марта.

Пожарным пришлось применить выдвижные лестницы, чтобы добраться до окон. В то же самое время, пока нет точных данных о пожаре в здании. Судя по видео, персонал и посетителей эвакуировали: перед зданием собралась большая толпа. Однако ни огня, ни дыма на видео не видно. Пользователи соцсетей сообщают, что проходят учения, но точной информации пока нет — и в ГУ МЧС пока не сообщили о том, что происходит в отеле недалеко от аэропорта "Пулково". Вероятно, в ближайшее время станут известны подробности этого происшествия.

[https://gazeta.spb.ru/2099681-pozharnye-spasayut-postoyaltsev-crowne-plaza-s-verhnih-etazhej/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://gazeta.spb.ru/2099681-pozharnye-spasayut-postoyaltsev-crowne-plaza-s-verhnih-etazhej/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

## **Калининградская область: в Зеленоградске гостиницу затопило отходами из канализации**

Подвал здания на ул. Володарского, 28 наполнило стоками в субботу, 30 марта. Также затоплен оказался и холл на первом этаже гостиницы. По словам женщины, руководство отеля обращалось за помощью к коммунальным службам. Однако они отказались оперативно устранить аварию.

<https://klops.ru/news/2019-03-30/191061-v-zelenogradske-gostinitsu-zatopilo-othodami-iz-kanalizatsii-foto>

## **Около 500 постояльцев отеля в Сингапуре эвакуировали из-за пожара**

Около 500 человек были эвакуированы в среду 27 марта утром из-за пожара в одной из самых дорогих гостиниц Сингапура - Grand Hyatt Hotel. Как сообщает AFP со ссылкой на представителей местной службы спасения, раненых и пострадавших нет. На телевизионных кадрах отчетливо видно, как из отеля, находящегося недалеко от торгового района Орчард-Роуд, идет густой черный дым. К месту событий прибыли несколько пожарных расчетов и медицинских бригад. Причина возгорания пока не установлена.

Через два часа после пожара постояльцы отеля уже вернулись в свои номера, однако, по словам очевидцев, на нижних этажах гостиницы чувствуется запах сгоревшего пластика. Кроме того, в гостинице имеются проблемы с электроснабжением.

Это уже второй пожар в дорогом отеле, который произошел в Сингапуре в 2019 году. 14 февраля около тысячи человек были эвакуированы из-за пожара в Carlton Hotel. В этом случае также обошлось без пострадавших.

<https://rg.ru/2019/03/27/okolo-500-postoialcev-otelia-v-singapore-evakuirovali-iz-za-pozhara.html>

## **Постояльцы отеля в Батуми были эвакуированы после сообщения о бомбе**

Полиция ночью несколько часов обыскивала гостиницу "Шератон" в Батуми после сообщения о бомбе, постояльцы были эвакуированы. Сообщение оставлено с целью сорвать работу казино при отеле, предположили сотрудники гостиницы.

В Центр оперативного управления неотложной помощи Грузии сегодня ночью поступило сообщение о том, что в казино, расположенном в здании гостиницы, заложена бомба. "Позвонили в 112 и сказали, что в нашем казино бомба, и она взорвется в течение получаса", - приводит сегодня слова менеджера казино Шоты Амиранашвили "Спутник Грузия".

Приехавшие на место правоохранители эвакуировали персонал и постояльцев гостиницы, саперы и кинологи обследовали здание, информация о бомбе не подтвердилась.

Сотрудники гостиницы предполагают, что сообщение о заложенной взрывчатке мог оставить либо конкурент, либо один из недовольных игроков. "Субботний вечер – самый загруженный день в неделе... это сделано теми людьми, кто хорошо в этом разбирается", - цитирует Амиранашвили "Грузия online".

Полиция возбудила уголовное дело по статье "Ложное сообщение о терроризме", ее санкции предусматривают до пяти лет лишения свободы, пишет "Новости Грузия".

"Кавказский узел" также писал, что в феврале 2016 года сотрудники "Телеканала 25" в Батуми были эвакуированы из-за сообщения о бомбе.

<https://www.kavkaz-uzel.eu/articles/333673/>

## **Отель в Массачусетсе эвакуировали из-за сообщений о стрельбе**

Сотрудники правоохранительных органов эвакуировали постояльцев и сотрудников отеля в городе Нейтик в штате Массачусетс из-за сообщений о стрельбе. Об этом сообщила телекомпания NBC.

В ночь с понедельника на вторник в полицию города поступил вызов. Патруль выехал на место происшествия. По предварительным данным, внутри здания раздался минимум один выстрел. Есть вероятность, что стрелявший до сих пор находится внутри здания. Его пытаются найти.

Телеканал сообщает, что известно об одном пострадавшем, однако пока не уточняется, связан ли он со стрельбой.

[https://polit.info/448270-otel-v-massachusetse-evakuirovali-iz-za-soobshenii-o-strelbe?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://polit.info/448270-otel-v-massachusetse-evakuirovali-iz-za-soobshenii-o-strelbe?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничного дела**

### **Госдума и Совфед не смогли согласовать срок вступления в силу закона о хостелах**

МОСКВА, 27 марта. /ТАСС/. Согласительная комиссия по закону о запрете хостелов в жилых помещениях многоквартирных домов не смогла на заседании в среду согласовать срок его вступления в силу, депутаты не поддержали предложение сенаторов отложить эту дату до 1 октября текущего года, передает корреспондент ТАСС.

"Решение не принято", - сказала сопредседатель комиссии, глава думского комитета по ЖКХ Галина Хованская по итогам голосования.

Со своей стороны сопредседатель комиссии от Совфеда, глава комитета по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера Олег Мельниченко отметил, что сенаторы "за этот закон двумя руками", но они должны были высказать свои аргументы в пользу переходного периода до 1 октября, тогда как Госдума предлагала 1 июля.

"К сожалению, решение совместно не принято, - констатировал в свою очередь первый зампред думского комитета по жилищной политике Сергей Пахомов. - Я хотел бы напомнить всей комиссии, что срок действия нашей комиссии - до 29 числа, поэтому, коллеги, если вдруг вы передумаете, дайте нам, пожалуйста, знать об этом". При этом он заметил, что в настоящее время еще одно заседание комиссии не назначено.

#### *Аргументы сторон*

Обосновывая свою позицию, члены комиссии от Совета Федерации указали на то, что всем предпринимателям, занимающимся гостиничным бизнесом, нужно дать время на перепрофилирование или адаптацию к новым условиям. "Мы должны были предусмотреть возможность перевода жилых помещений в нежилые. Как я уже не раз говорил, в среднем, если это не памятник истории и культуры, это занимает от шести и более месяцев", - отметил Мельниченко в начале заседания комиссии.

Помимо этого, продолжил Мельниченко, хостелы пользуются очень высоким спросом в летний отпускной период, а также во время крупных международных мероприятий.

"Введение закона в действие в высокий сезон приведет к тому, что бизнес не сможет переориентировать свою деятельность", - сказал он. Мельниченко также заметил, что хостелы бронируют, как правило, не очень обеспеченные граждане, в том числе приехавшие поступать в вузы абитуриенты. "Принимая решение установить переходный период до 1 июля, мы наносим удар прежде всего по тем же слоям, которые пытаемся защитить", - резюмировал сенатор, напомнив также о выпадении доходов субъектов.

Член Совета Федерации от Крыма Сергей Цеков также призвал коллег отложить вступление закона в силу на октябрь. Он рассказал, что на полуострове целые подьезды в многоквартирных домах в военных городках были "выкуплены именно под сдачу квартир в санаторно-курортный сезон, для использования их в качестве гостиницы". Отсрочка до 1 октября, указал он, даст время перевести эти помещения в нежилые.

Хованская со своей стороны указала на то, что в городах России крупные мероприятия проходят ежегодно, "это не должно являться основанием, чтобы переносить эти даты постоянно". При этом она вновь напомнила, что сам текст закона был внесен в Госдуму четыре года назад. Пахомов заметил, что жители Крыма, как и других регионов, также сигнализируют о необходимости закрыть нелегальные хостелы.

Согласно результатам опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), 70% опрошенных считают, что хостелы в многоквартирных домах создают неудобства для жильцов, при этом в Москве и Петербурге число недовольных составляет 80%. Опрос проводился 9-11 марта 2019 года среди респондентов в возрасте от 18 лет. Опрошены были 1200 человек, погрешность не превышает 3%.

### *Закон о хостелах*

Совет Федерации на заседании 13 марта отклонил закон, ранее поддержанный всеми фракциями Госдумы. Он предусматривает запрет на оказание гостиничных услуг в жилых помещениях многоквартирных домов. Сделать в них хостел можно будет только путем перевода квартиры в нежилой фонд и выполнения ряда установленных требований по переоборудованию помещений, где проживают постояльцы. Как отметила тогда спикер СФ Валентина Матвиенко, сенаторы поддерживают концепцию закона, но предлагают перенести дату его вступления в силу на 1 января 2020 года с целью создания переходного периода для бизнеса.

Изначально все оппозиционные фракции нижней палаты настаивали на том, чтобы сразу преодолеть вето СФ, однако "Единая Россия" поддержала создание согласительной комиссии для обсуждения разногласий. На ее первом заседании депутаты заявили, что готовы отсрочить вступление закона в силу только до 1 июля. В среду СФ предложил новую дату - 1 октября.

<https://tass.ru/nedvizhimost/6265646>

### **Госдума пойдет на преодоление вето Совфеда по закону о хостелах**

27 марта. Interfax-Russia.ru - Согласительная комиссия Госдумы и Совета Федерации на заседании в среду не пришла к единому мнению по дате вступления в силу закона о запрете хостелов в жилых домах, депутаты заявили о готовности пойти на преодоление вето сенаторов на этот закон, передает корреспондент "Интерфакса".

Закон 13 марта был отклонен Советом Федерации, после чего обе палаты парламента сформировали согласительную комиссию. Совет Федерации при рассмотрении закона заявил о целесообразности вступления его в силу не ранее 1 января 2020 года. Госдума настаивала на гораздо меньшей временной отсрочке - до 1 июля этого года.

В Госдуме заранее предупредили сенаторов: если согласия по 1 июля не будет, депутаты пойдут на преодоление вето Совета Федерации - примут закон в прежней редакции и направят его на подпись президенту.

Представитель Совета Федерации Олег Мельниченко на заседании комиссии пояснил позицию сенаторов относительно срока вступления закона в силу. По его словам, введение с 1 июля этого закона в "высокий (туристический) сезон" нанесет удар по предпринимателям, которые занимаются гостиничным бизнесом, и тем, кто уже забронировал места в хостелах, а также по региональным бюджетам.

По его данным, речь идет почти о 1 млрд 600 млн рублей выпадающих в субъектах РФ доходах. "Мы предлагаем дату переходного периода отнести на 1 октября 2019 года", - сказал О.Мельниченко. Его поддержали и другие сенаторы-члены согласительной комиссии.

Сенатор от Республики Крым Сергей Цеков, в свою очередь, сообщил, что руководство Крыма попросило отложить введение в действие этого закона на период после курортного сезона.

Глава комитета Госдумы по жилищной политике и ЖКХ Галина Хованская вновь заявила о несогласии с позицией сенаторов.

Ее поддержал первый замглавы комитета, представитель фракции "Единая Россия" Сергей Пахомов.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



Госдума 6 марта приняла в третьем, окончательном, чтении закон о запрете размещения хостелов в жилых помещениях.

В Жилищный кодекс вносится поправка, в соответствии с которой "жилое помещение в многоквартирном доме не может использоваться для предоставления гостиничных услуг".

Таким образом, для размещения хостелов - мини-гостиниц нужно будет перевести жилое помещение в нежилое.

Это требование влечет запрет на размещение хостелов в многоквартирных домах. В настоящее время в соответствии с Жилищным кодексом в многоквартирном доме нежилым может быть признано только квартира на первом этаже, либо на втором этаже, но только, если под этой квартирой тоже нежилое помещение. Также к такой квартире должна быть возможность оборудовать вход с улицы.

В соответствии с принятым законом хостел может быть только с отдельным входом на первом этаже, или на более высоких этажах, если под ним нет жилых квартир.

Проблема вокруг хостелов возникла из-за того, что эти мини-гостиницы размещаются в квартирах в многоквартирных домах на любых этажах. Депутаты неоднократно говорили, что к ним поступает огромное количество жалоб от жильцов домов, которые сталкиваются на лестницах с потоком постояльцев этих хостелов.

<http://www.interfax-russia.ru/main.asp?id=1017690>

### **Сенатор: закрытие хостелов без переходного периода затронет 500 тыс человек**

МОСКВА, 28 мар - РИА Новости. Глава комитета Совфеда по федеративному устройству и региональной политике Олег Мельниченко выразил надежду, что сенаторам и депутатам удастся согласовать позицию по закону о хостелах, закрытие малых гостиниц без переходного периода ударит по 500 тысяч человек.

Ранее Госдума приняла закон, запрещающий использовать жилые помещения в качестве гостиниц или иных средств временного размещения. Закон должен был вступить в силу через 10 дней после принятия. Однако Совфед отклонил документ, предложив депутатам создать согласительную комиссию.

По мнению спикера СФ Валентины Матвиенко, нужно перенести начало действия закона на 1 января 2020 года. Она пояснила, что сенаторы поддерживают концепцию документа, но нужно время, чтобы хостельеры имели возможность цивилизованно закрыть бизнес или перенести хостелы в нежилые помещения. В итоге согласительной комиссии так и не удалось прийти к единому мнению. Депутаты согласились на отсрочку до 1 июля текущего года, сенаторы – до 1 октября.

"Прошло два заседания согласительной комиссии, но мы так и не пришли к единому мнению по срокам вступления закона в силу. Мы категорически не согласны, что эти нормы нужно вводить без переходного периода", - сказал Мельниченко журналистам в четверг.

Он подчеркнул, что государство ранее не только не мешало открывать хостелы, но и награждало хостельеров за хорошую работу. "Мы считаем, что это несправедливо – не дать им хотя бы полгода для того, чтобы решить вопрос с бизнесом или перенести хостелы в нежилые помещения", - подчеркнул законодатель.

Он отметил, что хостелы есть разные, есть нарушители, а есть добросовестные бизнесмены. "Впереди высокий пик летнего сезона, 97% хостелов уже забронировано, люди заплатили деньги. Прекращение работы хостелов приведет к форс-мажору", - сказал Мельниченко.



Кроме отдыхающих - это студенческий туризм, это абитуриенты, которые едут поступать, пояснил законодатель.

Введение закона без переходного периода "затронет интересы порядка полмиллиона человек".

Сенатор полагает, что принимая правильный закон, надо вводить и правильные меры по его вступлению в силу, а не вести себя, как "медведь в посудной лавке".

Прекращение работы хостелов в столь сжатые сроки вызывает обеспокоенность и у крымчан, сказал Мельниченко. Он отметил, что пока продолжаются индивидуальные консультации с депутатами Госдумы, время еще есть.

<https://realty.ria.ru/20190328/1552184850.html>

### **Внесены изменения в ряд подзаконных актов в сфере управления туристской отраслью**

МОСКВА. 25 МАРТА. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Правительство РФ утвердило ряд изменений в некоторые акты и постановления в связи с передачей Ростуризма в ведение Минэкономразвития, в том числе в план по реализации стратегии развития туризма в стране до 2020 года, документ опубликован на портале правовой информации.

Согласно плану мероприятий по развитию туризма, до 2020 года необходимо сформировать доступную и комфортную туристскую среду, в рамках которой запланировано совершенствование туркластеров, поддержка малого и среднего бизнеса, который задействован в туристическом секторе, а также развитие водного, яхтенного и круизного туризма.

"Начиная с третьего квартала 2019 года, будет реализован комплекс мер по регулированию деятельности гостиниц и иных средств размещения, номерным фондом не более 50 комнат", – следует из документа.

Как отмечается в постановлении, в целях повышения качества и конкурентоспособности турпродукта на внутреннем и мировом рынках необходимо совершенствовать систему классификации средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей, систематизировать туристские маршруты и оказывать поддержку наиболее популярным у туристов регионам, таким как Крым, Северный Кавказ, Сочи, озеро Байкал, Алтайский край и так далее. Кроме того, с конца 2019 года планируется разработка и реализация мер по субсидированию авиа- и железнодорожных перевозок, а также поддержке российских лоукостеров.

В плане заявлено и усиление социальной роли туризма, в частности реализация мер по развитию детского и молодежного туризма "в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов".

В плане мероприятий также сообщается, что до 2020 года необходимо совершенствовать статистику учета въездных, выездных и внутренних туристов, а также обеспечить безопасность российским путешественникам и иностранным гостям.

Большое внимание уделено продвижению туристского продукта России на внутреннем и международном туристических рынках. "В планах создание национальной системы бронирования гостиничных и туристских услуг и национального маркетингового центра по туризму", – следует из постановления.

Кроме того, запланировано содействие субъектам РФ в продвижении региональных турпродуктов, создание системы туристских информационных центров и официального портала в интернете о туризме в России, а также внедрение новых технологий, например, аудио-, радио- и медиагидов, IT-приложений для туристов, QR-кодов.

Президент РФ Владимир Путин подписал указ о передаче Ростуризма от Минкультуры в ведение Минэкономразвития в сентябре 2018 года.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/57665>

### **Как сделать отдых в России дешевле: туроператоры и отельеры предложили свои идеи главе Ростуризма**

Глава Ростуризма Зарина Догузова встретилась с туроператорами, занимающимися отдыхом в России. Главная тема для обсуждения: что нужно сделать, чтобы путешествовать по стране стало удобнее и дешевле. Согласитесь, вопрос этот важен не только для турбизнеса, но и для отпускников.

Зарина Догузова совсем недавно возглавила Федеральное агентство по туризму, меньше двух месяцев назад.

- Сейчас формирую команду. Вместе с Минэкономразвития вырабатываем новую стратегию развития туризма. Нам нужен качественно новый рывок в отрасли, - рассказала она в начале встречи.

Одна из идей Зарины Догузовой - создать при Ростуризме дискуссионную площадку и рабочие группы по ключевым темам (детскому туризму, например, или санаторному отдыху). Логично, чтобы задачи и способы развития туризма обсуждали не только чиновники, но и практики, которые в отрасли работают уже не один десяток лет. На встрече 26 марта были, например, руководители таких гигантов, как “Интурист”, “Библио Глобус”, TUI Russia, компаний “Алеан” и “Дельфин”, занимающихся внутренним туризмом больше 25 лет.

- Нам важен диалог государства и бизнеса. Ростуризм в новом формате – это открытое ведомство, как для турбизнеса, так и для граждан. Мы хотим получать обратную связь по всем проблемам и сложностям, предложениям и идеям. Потому что все должно работать на единый результат: и стратегия развития туризма, и федеральная целевая программа, и любые инициативы, - уверена Зарина Догузова.

Итак, какие идеи прозвучали? *Главная - ввести налоговые льготы за отдых в России. А вот для кого – есть варианты.*

Для отелей:

- Сейчас от НДС освобождены медицинские услуги и санаторные путевки. Поэтому практически все курортные отели стараются получить медицинскую лицензию. Однако в налоговом кодексе записано, что НДС не облагаются также услуги по организации отдыха. То есть, по сути, все отели и пансионаты. Но во многих регионах, в том числе в Краснодарском крае, налоговики применяют эту льготу лишь к санаториям, а от гостиниц требуют оплаты НДС, - поделился гендиректор туроператора “Алеан” Илья Уманский.

Понятно, что в итоге отельеры закладывают налог и в цены для отдыхающих. А стоимость для большинства отпускников критична.

- Именно цена – главный фактор при выборе отдыха в России. Потому что по качеству услуг российские курорты проигрывают большинству зарубежных, - констатирует генеральный директор “Библио Глобуса” Ирина Костенко. “Библио Глобус”, кстати, рекордсмен: за прошлый год отправил на отечественные пляжи 1,5 миллиона человек.

Для авиакомпаний:

- Есть предложение освободить от НДС все внутренние авиаперелеты. Сейчас чартерный рейс в Анталию часто стоит дешевле, чем в Сочи, - присоединяется гендиректор “Интуриста” Виктор Тополкараев. - А мы должны рассматривать наши курорты в конкуренции с Турцией, Болгарией, Грецией.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Для самих отпускников:

- Надо давать льготы не бизнесу, а самим туристам, ведь именно они принимают решение, куда ехать в отпуск: на российские курорты или за границу, - предлагает генеральный директор сервиса бронирования отелей Островок.ру Феликс Шпильман. - Сейчас очень просто получить налоговый вычет за медицинские услуги. Нужно сделать то же, самое и за отдых в России. Съездил, отдохнул – по итогам года получил 13% возврата НДФЛ. Для этого нужно внести очень простую поправку в налоговый кодекс.

<https://www.kp.ru/daily/26958/4012755/>

### **3. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

#### **В Москве открылся отель Holiday Inn Express Moscow – Baumanskaya**

В Москве открылся новый отель международной сети Holiday Inn Express. Он расположен на территории Басманного района Центрального округа Москвы. Об этом сообщает пресс-служба гостиничного оператора InterContinental Hotels Group.

Номерной фонд отеля Holiday Inn Express Moscow – Baumanskaya рассчитан на 128 номеров. В отеле есть все самое необходимое для комфортного пребывания – бесплатный Wi-Fi, удобные кровати, фирменное меню подушек, гладильные принадлежности, набор для приготовления чая и кофе. Кроме того, во всех номерах Holiday Inn Express Moscow – Baumanskaya есть холодильник. В отеле также расположены Экспресс Кафе и Бар и конференц-зона-трансформер, вместимостью до 40 человек, для проведения деловых переговоров и встреч.

Holiday Inn Express Moscow – Baumanskaya находится по адресу Переведеновский переулок, 2А, в деловом районе на Третьем Транспортном Кольце с прекрасной транспортной доступностью. Удачное местоположение делает его максимально привлекательным как для бизнес, так и для туристических поездок. Отель расположен в непосредственной близости от станции метро «Бауманская» (7 минут пешком). До центра города – Красной площади и Кремля можно добраться всего за 15 минут.

Новый отель на «Бауманской» стал уже шестым представителем бренда в России и четвертым в Москве. В столице также работают Holiday Inn Express Moscow – Khovrino, Holiday Inn Express Moscow – Sheremetyevo Airport и Holiday Inn Express Moscow – Paveletskaya. Также работают отели в Воронеже и в Санкт-Петербурге.

Напомним, что Holiday Inn Express входит в глобальную семью брендов Holiday Inn и принадлежит гостиничному оператору Intercontinental Hotels Group. В настоящее время он представлен в России 9 отелями. В их числе Holiday Inn Moscow – Seligerskaya, Holiday Inn Moscow – Lesnaya, Holiday Inn Moscow – Simonovsky, Holiday Inn Moscow – Sokolniki, Holiday Inn Moscow – Tagansky, Holiday Inn Moscow – Vinogradovo, Holiday Inn Samara, Holiday Inn St Petersburg – Moskovskye Vorota и Holiday Inn Ufa.

В общей сложности сеть InterContinental Hotels Group объединяет 5,6 тысячи отелей почти в 100 странах мира. Компании принадлежат бренды InterContinental Hotels & Resorts, Hotel Indigo, Crowne Plaza Hotels & Resorts, Holiday Inn Hotels and Resorts, Holiday Inn Express, Staybridge Suites, Candlewood Suites, EVEN Hotels, HUALUXE Hotels & Resorts, Regent Hotels & Resorts, Kimpton Hotels & Restaurants, voco и avid hotels. Штаб-квартира компании расположена в городе Денхэм, графство Бакингемшир, Великобритания.

<http://www.aerotour.ru/news/info/2019/03/25/>

#### **«Караван» остановился во «Владыкино»**

Газета "Коммерсантъ" №52 от 26.03.2019, стр. 10

ВТБ продолжает избавляться от имущества, которое госбанк получил в рамках обмена активов с мэрией Москвы. Гостиница «Владыкино» на севере Москвы перешла в собственность экс-депутату заксобрания Пензенской области и владельцу местной розничной сети «Караван» Дмитрию Лаврентьеву. «Владыкино» в качестве отеля – бесперспективный проект, поэтому, не исключают участники рынка, новый собственник построит на этом месте жилой комплекс.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Экс-депутат законодательного собрания Пензенской области Дмитрий Лаврентьев приобрел у ВТБ гостиницу «Владыкино», чей номерной фонд составляет 250 комнат, следует из данных ЕГРЮЛ. В ООО «Гостиница "Владыкино"» 75% принадлежат господину Лаврентьеву напрямую, а 25% — через его же структуры «Бизнес-инвест» и «Дионис-Сервис». Дмитрий Лаврентьев подтвердил “Ъ” факт сделки, но не раскрыл ее деталей и планов на развитие объекта. В пресс-службе ВТБ сообщили “Ъ”, что отель был продан не на торгах, а частному инвестору напрямую. Там же добавили, что на момент продажи «Владыкино» использовалось в качестве гостиницы, но о дальнейшей судьбе объекта банку неизвестно. По данным Kartoteka.ru, в 2016 году выручка ООО «Гостиница "Владыкино"» составила 81,2 млн руб., а чистая прибыль — 3,7 млн руб. Более поздней отчетности компания не предоставляла.

Дмитрий Лаврентьев был депутатом Пензенской городской думы четвертого и пятого созывов, а в 2012 году стал депутатом областного заксобрания от партии «Единая Россия». Он не только политик, но и бизнесмен: ему принадлежит группа «Дионис», которая занимается дистрибуцией алкоголя, табака и продуктов питания. Он также развивает в Пензе сеть супермаркетов «Караван», в нее входят 63 магазина в городе и области, еще десять магазинов работают по франшизе. Среди других активов бизнесмена — агрофирма «Раздолье» и сеть винных супермаркетов Duty Free. На сайте ритейлера указано, что в сеть входят 125 магазинов.

«Владыкино» — один из последних отельных активов ВТБ, ранее он входил в ОАО «Гостиничная компания». В 2014 году госбанк получил от мэрии Москвы 11 гостиниц общей площадью более 200 тыс. кв. м, рынки, ломбарды и агрокомбинат «Южный» в обмен на доли в «Энергокомплексе». С 2016 года банк пытается продать полученные активы. Судя по данным Kartoteka.ru, в собственности «Гостиничной компании» остаются Courtyard by Marriott в Иркутске, Казани и Санкт-Петербурге. Остальные отели продавались в основном по одиночке на торгах. Так, гостиницу «Останкино» выкупила ГК «Основа» Александра Ручьева. Гостиница «Турист» возле Ботанического сада перешла под контроль бывших топ-менеджеров «Газпромбанк — управление активами» и «Альфа-Капитала». В гостиницы в Орехово и Царицыно инвестировала группа «Тринфиико».

Инвестиционный директор «Тринфиико» Артем Цогоев уточнил, что контрагентом по сделке с отелями в Орехово и Царицыно выступила инвесткомпания «Платформа» (до 2014 года принадлежала владельцу группы ПИК Сергею Гордееву), а не ВТБ. Проект по реконструкции объектов уже частично реализован: «Тринфиико» провело работы по редевелопменту зданий гостиниц, выпустило градостроительную документацию и осуществило строительно-монтажные работы по реконструкции одного из зданий в жилой комплекс «Грильяж». Стоимость сделки в «Тринфиико» не раскрывают.

Партнер Ivashkevich Hospitality Станислав Ивашкевич напоминает, что большинство гостиниц, которыми владел ВТБ, были адаптированы в жилых девятиэтажных домах. Такие здания не приспособлены под отели, и управлять активами сложно. Учитывая также плохое состояние номерного фонда, стоимость «Владыкино» можно оценить в \$1 тыс. за 1 кв. м, а окупаемость проекта может достигнуть десяти лет. Новый владелец вряд ли сохранит гостиницу, ему будет выгоднее переделать отель, например, под апартаменты и распродать их, рассуждает господин Ивашкевич.

<https://www.kommersant.ru/doc/3923565>

## **В подмосковном Видном в 2021 году откроют гостиницу на почти 150 номеров**

МОСКВА. 26 МАРТА. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — В подмосковном городе Видное началось строительство девятиэтажного гостиничного комплекса на 144

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



номера, сообщили во вторник в пресс-службе Главгосстройнадзора Московской области.

Там отметили, что общая площадь гостиницы составит 11,3 тыс. кв.м. Здание будет состоять из нескольких блоков с переменной этажностью от 2 до 9 этажей.

В гостинице разместятся фитнес-центр, массажный кабинет, спа-зона с банным комплексом и бассейном, ресторан, лобби-бар и конференц-центр на 300 человек.

В ведомстве добавили, что строительство гостиницы планируется завершить во втором квартале 2021 года.

<https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/57695>

### **ОЭЗ «Ступино Квадрат» построят гостиницу из модулей КНАУФ**

Летом 2019 года в Ступинском районе Подмосковья в особой экономической зоне «Ступино Квадрат» откроется гостиница, выстроенная из модулей компании КНАУФ. Об этом «Стройгазете» сообщили в пресс-службе компании.

Как рассказали в компании, двухэтажное здание с 16 номерами возвели в рекордные сроки благодаря применению рprefab-технологии, предусматривающую сборку из модулей заводской готовности непосредственно на строительной площадке.

Модули для строительства гостиницы изготовлены на экспериментальной сборочной линии предприятия КНАУФ. Гостиничный номер — это готовая конструкция с основанием 3 x 6 м. Смонтированный модуль со встроенным заводским инженерным блоком — высокотехнологичный пример, отвечающий современным требованиям шумоизоляции, пожарной безопасности, тепловой эффективности.

Как разъяснил гендиректор компании «Новый Дом» Михаил Гец, новая технология решает три проблемы, стоящие перед строительной отраслью России: скорость, качество и стоимость, позволяющая возводить здания за рекордные сроки — пять этажей за неделю. Хороший баланс количества и качества определяется индустриальным способом производства и используемыми материалами КНАУФ — они энергоэффективны, экологичны, безопасны, наконец, долговечны. Расчеты показывают: в стране квадратный метр модульного жилья со всеми коммуникациями и отделкой может стоить от 45 тыс. рублей.

Вот мнение о модульной гостинице управляющего партнера ОЭЗ «Ступино Квадрат» Екатерины Евдокимовой: «Для наших резидентов это очень удобное решение. Номера бронируют одновременно с выбором площадки для завода, чтобы сопровождающие строительство специалисты могли жить с высоким уровнем комфорта и в пешей доступности. Уверены, что уже в этом году нам понадобится как минимум еще одна такая гостиница и рады, что «Новый дом» способен изготовить ее в течение 2-х месяцев. Это дает нам гибкость в принятии решений».

По словам Михаила Геца, в год «Новый дом» планирует выпускать до 20 тыс. кв. метров готовых площадей жилых и нежилых помещений. Предприятие способно производить рprefab-конструкции двух типов: рprefab-панели (стены и перекрытия) и рprefab-модули (объемный модуль, включающий панели наружных стен, внутренних перегородок, панели пола и потолка). Типовые рprefab-модули компании «Новый дом» состоят из несущей металлической рамы (ЛМК), каркаса из металлических профилей (ЛСТК), утеплителя (минеральная вата КНАУФ Инсулейшн), гидроветрозащитной мембраны, пароизоляционной пленки, цементной плиты АКВАПАНЕЛЬ®, фанерного листа и КНАУФ-листа «Сапфир».

Характерно, что Prefab-модули обладают внешней и внутренней черновой отделкой с интеграцией в панелях пола, потолка и стен всех инженерных систем.

[https://www.stroygaz.ru/news/item/oez-stupino-kvadrat-postroyat-gostinitsu-iz-moduley-knauf-/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://www.stroygaz.ru/news/item/oez-stupino-kvadrat-postroyat-gostinitsu-iz-moduley-knauf-/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **В Москве может появиться благотворительная гостиница при детском медцентре**

Медики и семьи пациентов высоко оценили «Дом Роналда Макдоналда» в Казани — бесплатную гостиницу, открывшуюся в 2013 году на территории ДРКБ Татарстана. Следующий такой «Дом» может появиться в столице.

В Общественной палате РФ — на «круглом столе» по частно-государственным проектам в сфере организации сопровождаемого проживания тяжелобольных детей — были представлены результаты реализации первого глобального проекта фонда «Дом Роналда Макдоналда» на территории Российской Федерации.

Семейная гостиница расположена на территории Детской республиканской клинической больницы (ДКРБ) МЗ РТ. Проживание в ней бесплатное, а условия заселения максимально упрощены. Отдельный номер предоставляется семье на всё время госпитализации ребёнка в клинике.

Одним из главных факторов в аналитике проекта стал социально-экономический эффект, о котором говорили эксперты Центра развития здравоохранения Московской школы управления «СКОЛКОВО». По данным проведённого ими исследования, семейные гостиницы способствуют увеличению пропускной способности больницы (в 2018 г. она выросла на 22% по сравнению с 2013 г.), оптимизируют пребывание детей в стационаре (средняя продолжительность пребывания ребёнка в больнице по сравнению с 2013 г. сократилась на 4,2%) и развивают семейно ориентированный подход в здравоохранении.

Родители единодушно отмечали стабилизацию психоэмоционального состояния и общего самочувствия детей (84,7%), ускорение процесса выздоровления. Специалисты подсчитали, что за 5 лет существования «Дома Роналда Макдоналда» воспользовавшиеся его гостеприимством семьи сэкономили на проживании, питании и транспорте более 70 миллионов руб. А каждый вложенный в «Дом Роналда Макдоналда» рубль создаёт 3,03 руб. значимых результатов для всех заинтересованных сторон: детей, врачей, родителей, волонтёров и сотрудников Дома, а также для больницы и системы здравоохранения в целом.

За 5 лет работы «Дом» помог более чем 8500 детям и родителям, позволив им быть вместе в сложной жизненной ситуации. В планах фонда открывать подобные семейные гостиницы в других регионах России.

В Общественной палате РФ полностью поддержали инициативу фонда по строительству бесплатных семейных гостиниц для родителей с детьми, проходящими лечение в крупных медицинских учреждениях России, и отправили соответствующие рекомендации Правительству Российской Федерации, а также в Минздрав РФ, в Министерство экономического развития России и Департаменту здравоохранения города Москвы.

Дело за малым - предоставить фонду в аренду земельный участок на территории одного из учреждений здравоохранения города Москвы под строительство второго в России «Дома Роналда Макдоналда» для комфортного совместного проживания маленьких пациентов и их родителей.

<https://www.pnp.ru/social/v-moskve-mozhet-poyavitsya-blagotvoritelnaya-gostinica-pri-detskom-medcentre.html>

## **В Новой Москве снесли незаконный отель в виде дерева**

МОСКВА, 27 марта. /ТАСС/. Незаконная постройка в виде дерева на территории Новой Москвы, где размещалась гостиница, снесена, сообщила в среду пресс-служба столичной Госинспекции по недвижимости.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



"Незаконная постройка в виде дерева демонтирована в поселении Московском", - говорится в сообщении.

Отмечается, что в самострое функционировал отель House on the Tree. Он был возведен на земельном участке, где предполагалось осуществление только рекреационной деятельности. Земля под строительство гостиницы не предоставлялась, объект был возведен без разрешительной документации.

Пресс-служба уточняет, что земельный участок под ликвидированным самостроем освобожден.

<https://tass.ru/moskva/6263002>

### **В центре Москвы пытались возвести самострой**

МОСКВА, 28 марта 2019, 12:06 — REGNUM В центре Москвы пресечены незаконные строительные работы на месте демонтированного здания, сообщила 28 марта пресс-служба Госинспекции по недвижимости в Москве.

Строительные работы велись по адресу: улица Заморенова, владение 12, строение 2. Отмечается, что земельный участок под новый объект не предоставлялся.

«Госинспекцией по недвижимости составлен акт о подтверждении факта незаконного (нецелевого) использования земельного участка, материалы были направлены в префектуру ЦАО для принятия мер по демонтажу самостроя. В настоящее время несанкционированное строительство остановлено, конструктивные элементы самостроя разобраны», — заявил начальник Госинспекции Владислав Овчинский.

Как сообщало ИА REGNUM, в Москве демонтировали незаконную постройку, в которой функционировала гостиница.

<https://regnum.ru/news/2600586.html>

#### **4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

##### **Нечестная игра: Booking обвиняют в навязывании цен отелям**

Booking.com может изменить правила сотрудничества с отелями. Во всяком случае, если такое решение пример антимонопольная служба.

ФАС сейчас рассматривает жалобу гостиниц на интернет-сервис. Booking может запретить продавать номера дешевле, чем на своем портале. Хотя на своих сайтах отели могли бы держать тарифы ниже на 15-20%.

<https://www.vestifinance.ru/videos/46994>

## **5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

### **В гостиницах и ресторанах Узбекистана введут рейтинг мусульманского гостеприимства**

Госкомтуризм Узбекистана проводит переговоры с компанией CrescentRating о включении гостиниц и ресторанов республики в рейтинг мусульманского гостеприимства. Данное решение приведет к развитию зиёрат-туризма (паломнического туризма). Как сообщается в пресс-релизе Госкомтуризма, меморандум о сотрудничестве с CrescentRating был подписан в рамках форума зиёрат-туризма, прошедшего в Бухаре в феврале текущего года.

В Узбекистане принимаются и другие меры по развитию паломнического туризма. В частности, разрабатывается специальный сайт Halal.Uzbekistan.travel, содержащий базу данных об отелях, заведений общепита и других организациях в сфере мусульманского туризма; продумывается рекламно-информационная кампания 7 reasons to celebrate Ramadhan in Uzbekistan («7 причин провести Рамадан в Узбекистане») и так далее. Ожидается, что в апреле в республику приедут съемочные группы малазийской и индонезийской телекомпаний для подготовки видеороликов, рекламирующих зиёрат-туризм Узбекистана.

В пресс-релизе Госкомтуризма отмечается, что для посещающих страну мусульман уже созданы благоприятные условия. В прошлом году началась практика введения стандартов «халаль» в ресторанах и кафе. В международных аэропортах и на вокзалах организуются специальные комнаты для намаза (молельные комнаты). Национальная авиакомпания «Узбекистон хаво йуллари» запустила рейс между Ташкентом и Джиддой (Саудовская Аравия), где расположен ближайший аэропорт к священным для мусульман городам Меккой и Мединой. Авиаперевозчику из ОАЭ flydubai предоставлено право летать между столицей Узбекистана и городом Дубай пять раз в неделю.

С февраля 2018 года установлен безвизовый режим для граждан Индонезии, Малайзии и Турции, чтобы они могли без лишних бюрократических проволочек посещать мусульманские святыни, расположенные в Ташкенте, Бухаре, Самарканде. С марта текущего года в список безвизовых стран были включены ОАЭ, иранцы получили право оформлять электронные визы. Кроме того, с начала 2019 года внедрена специальная паломническая виза – Pilgrim visa, которая выдается сроком на два месяца иностранным туристам, приезжающим в Узбекистан для совершения паломничества, изучения религиозно-духовного наследия страны.

Отмечается, что, согласно международным исследованиям, направление зиёрат-туризма развивается из года в год. Например, если в 2017 году число мусульманских туристов в мире составило 131 млн человек, то к 2020 году цифра увеличится до 160 млн. Подобные прогнозы наблюдаются и в отношении доходов от паломнического туризма: в 2017 году данный показатель был на отметке \$142 млрд, к 2026 году ожидается рост до \$300 млрд.

По данным Госкомтуризма Узбекистана, в прошлом году республику посетили 5,3 млн иностранцев, из которых 4,6 млн – граждане стран Центральной Азии, 406 тысяч – представители других стран СНГ, около 326 тысяч – туристы из дальнего зарубежья. Экспорт туристских услуг превысил \$1 млрд. Сколько иностранцев въехали в страну с целью зиёрат-туризма, не уточняется.

<https://fergana.agency/news/106183/>

## **Новые нормы в Украине. Гостиницы обяжут оборудовать инклюзивные номера**

С 1 апреля при строительстве или реконструкции гостиниц необходимо проектировать не менее 10% инклюзивных номеров

В гостиницах, мотелях, пансионатах, кемпингах не менее 10% жилых мест должны проектироваться универсальными, с учетом расселения любых категорий посетителей, в том числе и лиц с инвалидностью, которые передвигаются на колясках. Это предусматривают новые государственные строительные нормы (ГСН), сообщает пресс-служба Минрегиона Украины.

ГСН "Инклюзивность зданий и сооружений" содержит обязательное требование - при строительстве или реконструкции гостиниц проектировать не менее 10% жилых мест универсальными, которые будут учитывать потребности каждого человека, в частности, лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения.

Новая норма вступает в действие с 1 апреля 2019 года.

В Минрегионе Украины считают, что такие изменения будут способствовать повышению доступности гостиничных заведений и позволят повысить уровень обслуживания в них.

<https://biz.liga.net/ekonomika/nedvizhimost/novosti/novye-normy-gostinitsy-obyajut-oborudovat-inklyuzivnye-nomera>

## **Турист тайно снял девушку на скрытую камеру в душе и пошел под суд**

Турист из Гонконга установил скрытую камеру в ванной хостела и подглядывал за голый соседкой по комнате. Об этом сообщает Daily Mail.

В воскресенье, 24 марта, 27-летняя француженка забронировала в гостевом доме в Сиднее комнату, в которой кроме нее проживал еще один путешественник.

Когда женщина принимала душ, она случайно бросила взгляд на раковину и заметила небольшую сумочку, в которой, по ее словам, лежала камера, спрятанная в дезодоранте.

Туристка заявила о случившемся в полицию, и сотрудники правоохранительных органов задержали извращенца. В ходе обыска полицейские обнаружили в его личных вещах многочисленные жесткие диски, на которых хранились видеозаписи с другими женщинами, незаметно снятыми на камеру.

Ему было предъявлено обвинение в незаконной установке и использовании записывающих устройств в непредназначенных для этого местах.

В декабре 2018 года посетительница сети отелей Hilton Worldwide предъявила гостинице иск на сумму 100 миллионов долларов после того, как узнала, что извращенец снимал ее на скрытую камеру в душе. Незнакомец связался с девушкой и начал шантажировать ее, заявляя, что распространит ее фотографии по всему интернету.

<https://lenta.ru/news/2019/03/26/hiddencamera/>

## **6. Интересное для отельеров**

### **Правильная мотивация отельного персонала**

Команда – неотъемлемая часть любого крупного бизнеса. В гостиничной индустрии, от профессионализма и мотивации персонала практически целиком зависит само существование точки размещения, ее популярности и прибыльности.

Гостю довольно одного раза, чтобы, столкнувшись с недоброжелательностью или низкой квалификацией персонала отеля, навсегда отказаться от бронирования в дальнейшем. Для того, чтобы коллектив работал с искренней и полноценной отдачей, руководству необходимо создать правильную мотивацию, на которой будет базироваться эффективная работа сотрудников.

Неся ответственность за гостей и их ценности, постоянно работая в тесном контакте с требовательными покупателями услуг, сотрудники отелей испытывают колоссальные нервные и психические нагрузки, вызывающие состояния стресса. Их регулярность, накапливаясь, приводит человека к физическим недугам, переутомлениям, профессиональному «выгоранию», снижению внимания и позитивного отношения к своей работе и жизни, в целом. А это, прямой путь к депрессиям и нервным срывам, негативно отражающимся на эффективности труда человека и его здоровье, а значит, и на показателях рентабельности всего вида деятельности.

Индустрия гостеприимства, уже своим названием демонстрирует важность создания комфорта для гостей в условиях их «временного жилища». И, атмосфера в отеле, которая необходима для позитивных ощущений посетителю, в первую очередь, создается сотрудниками многочисленных служб.

Заботясь о положительном настрое всех участников команды, обеспечивающей существование бизнеса, дальновидные отельеры мотивируют персонал, не только достойными заработными платами и возможностью получения различных бонусных поощрений. Нематериальные ценности, получаемые сотрудниками через проводимые администрацией тренинги и мероприятия по «тим билдингу», как и приобретение новых, помогающих в построении карьеры, знаний, обеспечивают коллективу нужную эмоциональную базу. А, при наличии демократического диалога с руководством, показывающего ценность мнения каждого члена коллектива, работа, воспринимается большинством коллег, уже не просто, как способ заработка, а как реальный шанс преуспеть в выбранной профессии в будущем.

Достойная оплата, умение принимать мнение каждого, работающего в отеле человека и возможности обучения для дальнейшего карьерного роста, обеспеченные администрацией, повышают ценность работы в глазах персонала, делая ее желанной, а значит, выполняемой с удовольствием.

Однако, как показала практика, современные «комфортные условия для работы персонала» предполагают и соответствующее техническое оснащение отеля, позволяющее максимально эффективно оказывать услуги клиентам. Без технического и высокотехнического оборудования сегодня невозможно наладить процесс работы отельных служб и осуществлять над ними контроль. А, хаос рабочего процесса, как и несвоевременность оказания заявленных услуг, плохие помощники в создании персоналом уютной атмосферы пребывания, которую ожидают встретить гости отеля.

Поощряя своих сотрудников материально, помогая им получать новые знания и принимая к сведению их мнения о работе бизнеса, отельерам стоит уделить внимание и всем необходимым аспектам по оснащению гостиницы, надежным программным обеспечением.

[http://club.cnews.ru/blogs/entry/pravilnaya\\_motivatsiya\\_otelnogo\\_personala](http://club.cnews.ru/blogs/entry/pravilnaya_motivatsiya_otelnogo_personala)