

«СТРОИМ ОТЕЛЬ»



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0503-2020

С 10 по 12 мая 2020 года

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Бизнесу прописали дополнительное лечение. Путин объявил о новых налоговых послаблениях, кредитной программе и финансовой поддержке.

В.Путин: «Необходимо форсировать развитие внутреннего туризма».

Сезон-2020: забудьте все, что знали о туризме раньше. Стартует новый совместный проект Ростуризма и Profi.Travel.

Стоимость билетов и отсутствие инфраструктуры: эксперты назвали главные угрозы развитию внутреннего туризма. Причем, не в первый раз

Более 81 млрд рублей выделили на помощь малому и среднему бизнесу. Но помогут ли реально эти деньги участникам туротрасли?

Вадим Прасов, Альянс Отель Менеджмент: Государство теряет доверие со стороны предпринимателей

Участие ресторанов и гостиниц в формировании ВВП снизится почти на 70 процентов: из доклада первого зампреда правительства Алексеевой

Эксперты озвучили прогнозы для внутреннего туризма

Роспотребнадзор утвердил рекомендации по поэтапному снятию «антикоронавирусных» ограничений

2. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Туристический сезон в Сочи: надежды на старт с 1 июня повисли на волоске

3. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

«У кого-то рука дрогнула» — юрист дал оценку тонким местам «коронавирусных поправок»

4. Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ

Отпуск в никуда: миллионы берут изоляционные туры. Внутренний туризм не стимулирует экономику и провоцирует вторую волну

Airbnb сокращает 25% персонала из-за последствий пандемии коронавируса

Крит: судебные иски туристов из-за коронавируса испугали 80% греческих отелей - они этим летом могут не открыться

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Казахстан: внутренние туристы должны будут сдавать тесты на COVID-19. Это новое требование главного санврача РК

В Узбекистане утвердили требования к работе гостиниц во время пандемии

«Обеденные залы закрыты, по одному человеку в номере» – на каких условиях в Испании отелям разрешили работать

На Санторини начали готовить пляжи к приему туристов

Границы Черногории могут открыть уже в июне

Когда Болгария возобновит туризм и откроет отели: известна дата

Джонсон заявил о начале ослабления карантина в Великобритании с 13 мая

Франция продлила режим ЧП до 10 июля

Украина: Во время карантина работали около 80% предприятий

5. Интересное для отельеров

Отделить овец от козлиц

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Бизнесу прописали дополнительное лечение. Путин объявил о новых налоговых послаблениях, кредитной программе и финансовой поддержке.

12 мая 2020

Президент России Владимир Путин анонсировал новые меры поддержки бизнеса в условиях борьбы с пандемией коронавируса. «Сейчас, когда мы только начинаем выходить из режимов ограничений, когда у людей и бизнеса накопилось немало проблем, нужны дополнительные действия, прямая помощь гражданам», — сказал российский лидер во время обращения к населению.

Налоговые послабления

Путин предложил полностью списать налоги и страховых взносы за второй квартал 2020 года малому и среднему бизнесу.

Глава государства напомнил, что ранее представители пострадавших отраслей экономики уже получили отсрочку по налогам и страховым платежам на шесть месяцев. «Но только простого переноса фискальных платежей на будущий период сегодня явно недостаточно», — сказал он. «В данном случае будет работать принцип не отсрочки, а именно полного списания налогов и страховых взносов за II квартал этого года: за апрель, май, июнь — за те месяцы, когда бизнес оказался и будет еще находиться в сложной ситуации», — пояснил Путин.

Самозанятым гражданам российский лидер предложил вернуть в полном объеме налог на доход, уплаченный в 2019 году, а также выдать им «налоговый капитал» в размере одного МРОТ для погашения налоговых платежей в 2020 году.

Индивидуальным предпринимателям (ИП) предоставят налоговый вычет на страховые взносы в размере одного МРОТ.

Новая кредитная программа

С 1 июня начнут действовать новые правила выдачи займов представителям пострадавших отраслей экономики на выплату зарплат работникам по ставке 2% годовых. На 85% кредит будет обеспечен государственными гарантиями. При этом он может быть частично или полностью списан, если работодатели сохранят рабочие места. Так, если в компании останется 90% штата, спишут и сам кредит, и проценты по нему, если 80% — государство возьмет на себя половину. Займы будут выдавать сроком на полгода в размере одного МРОТ на одного сотрудника. Срок погашения кредита — до 1 апреля 2021 года.

Ранее в качестве мер поддержки экономики Владимир Путин подписал закон о предоставлении кредитных каникул тем, чьи доходы сократились минимум на 30%, также работает программа субсидирования кредитов.

Финансовая помощь

«Практически во всех субъектах Федерации созданы и достаточно успешно работают государственные структуры, которые оказывают микрофинансовую поддержку индивидуальным предпринимателям, семейным предприятиям, небольшому бизнесу», — напомнил президент и предложил провести докапитализацию таких региональных институтов развития и направить на эти цели 12 млрд рублей. «Эти средства были заложены в нацпроекте „Поддержка малого и среднего предпринимательства“ на предстоящие годы. Считаю, что этот финансовый ресурс должен заработать уже сейчас, в 2020 году», — пояснил российский лидер.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ранее, 10 мая, сообщалось, что правительство выделило 81,1 млрд рублей на решение первоочередных задач малого и среднего бизнеса. Как и прежде, одно из условий предоставления помощи — сохранение занятости.

Напомним, что с мая по июнь наиболее пострадавшие от пандемии компании уже получают безвозмездную финансовую помощь от государства в виде грантов на выплаты зарплат — также из расчета один МРОТ на работника.

Эксперты считают, что любые меры поддержки сейчас не будут лишними. Особенно списание страховых взносов. И тем не менее, это капля в море. Остаются нерешенными вопросы по аренде и зарплатам, на которые компании брали кредиты. А налоговые каникулы хорошо бы продлить хотя бы до конца 2020 года, считают в отрасли. Плохо и то, что в нынешних условиях компаниям крайне сложно сохранить штат на том уровне, который требуется для предоставления льгот, поэтому и новыми, и старыми мерами поддержки воспользоваться удастся далеко не всем.

https://profi.travel/news/46376/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10028_120520

В.Путин: «Необходимо форсировать развитие внутреннего туризма».

К промежуточным итогам оказания поддержки туристско-гостиничной отрасли в период объявленной эпидемии COVID-19

Такое заявление сделал Президент РФ во время совещания, посвященного вопросам транспорта. Это совещание транслировал канал «Россия 24»

"Сейчас и Россия, и иностранные государства готовятся или начинают постепенный выход из режимов внутренних ограничений, — сказал глава государства. — Однако пока, совершенно очевидно, нельзя и даже трудно сказать, как будут проходить эти процессы, в том числе — когда, какие зарубежные направления будут доступны для поездок наших граждан".

Пока непонятно, когда граждане России смогут возобновить заграничные путешествия. На это будет влиять эпидемиологическая обстановка в мире, а также решения по снятию ограничений в сфере туризма, которые будут принимать власти различных стран.

"Это значит, что нам нужно форсировать развитие внутреннего туризма, наши возможности на этом направлении при участии транспортных компаний", — заявил президент.

Ранее в СМИ появилась информация о том, что из-за распространения эпидемии коронавируса под угрозой находятся порядка 7 миллионов рабочих мест, которые так или иначе связаны с туристической сферой. Об этом сообщила Зарина Догузова, которая занимает пост руководителя Ростуризма. По ее данным туристическая отрасль напрямую создает более 2.5 миллионов рабочих мест. В сезон занятость в этой отрасли увеличивается в 1.5 — 2 раза.

<https://hotelier.pro/news/item/v-rf-planiruyut-usilenno-razvivat-vnutrenniy-turizm/>

Сезон-2020: забудьте все, что знали о туризме раньше. Стартует новый совместный проект Ростуризма и Profi.Travel.

12 мая 2020

2020 год станет настоящим испытанием для туротрасли: удержаться в бизнесе смогут те, кто научится продавать внутренний продукт. Об этом свидетельствует и позиция властей, и планы крупных туроператоров — в 2020 году чартеры полетят не

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

только в Сочи и Крым, но и в другие регионы России. Например, в Хакасию. Чтобы подготовить рынок к этим кардинальным переменам, Ростуризм и Profi.Travel запускают совместный проект PRO Наше.

В новом разделе на портале Profi.Travel мы соберем самую актуальную информацию для тех, кто несмотря на все сложности решил не уходить из профессии и сегодня ищет пути развития. Здесь будут самые свежие новости внутреннего туризма и инкаминга, инсайды, аналитика, а еще — новая рубрика «Знай наших!», в подготовке которой принимает участие Ростуризм. Впервые в отрасли появятся не официальные интервью с чиновниками о статистических данных, а честные разговоры с людьми, от решений которых во многом зависит развитие туризма в каждом конкретном регионе. Мы постарались, чтобы эти знакомства с туристическими властями оказались максимально полезными турбизнесу, помогли увидеть перспективы сотрудничества или перенять успешные практики. Первый выпуск «Знай наших!» уже на сайте — знакомьтесь с министром экономического развития Хакасии и проверяйте, насколько актуальны ваши знания об этом регионе.

Еженедельный дайджест самых важных событий в сфере внутреннего туризма и инкаминга будут получать тысячи профессионалов турбизнеса, туроператоров, отельеров и чиновников, чья деятельность связана с туротраслью. В ближайшее время у читателей Profi.Travel появится возможность добавить себя в базу подписчиков рассылки PRO Наше.

Если у вас есть вопросы к турвластям того или иного региона, кейсы, которые будут интересны нашей аудитории, примеры успешной переориентации на внутренний турпродукт, о которых вы хотите рассказать коллегам, пишите на news@profi.travel с пометкой PRO Наше.

https://profi.travel/news/46375/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10028_120520

Стоимость билетов и отсутствие инфраструктуры: эксперты назвали главные угрозы развитию внутреннего туризма. Причем, не в первый раз

Владимир Путин на совещании по вопросам развития транспортной отрасли заявил о необходимости развития внутреннего туризма и необходимости объединений усилий транспортных компаний и сферы турбизнеса.

«Нам нужно сформировать развитие внутреннего туризма, точнее сказать, форсировать наши возможности на этом направлении при участии, безусловно, транспортных компаний — без этого вообще ничего невозможно сделать, — турагентств, гостиничного бизнеса. Нужно при помощи всех этих направлений формировать привлекательные маршруты, открывать новые направления в нашей стране, куда можно будет удобно добраться и с интересом для людей провести время», — отметил глава государства.

Развитие внутреннего туризма и создание доступных, безопасных и интересных туров по России возможно только при условии объединения усилий всей индустрии гостеприимства. О препятствиях специалисты говорили не один год. Поговорим сейчас еще раз, когда возможности для снятия оных, несмотря на призыв руководства, еще хуже, чем прежде...

Стоимость билетов и отсутствие инфраструктуры

«Без правильной организации отдыха и всех видов транспорта туризм внутри такой большой страны, как Россия, развить на высоком уровне практически невозможно, — считает вице-президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства Алексей Волков. — Именно стоимость билетов и отсутствие

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

инфраструктуры чаще всего становятся для россиян препятствием для путешествий по своей стране. Здесь важно собрать уже реализованный положительный опыт. Так, еще несколько лет назад стоимость билета на Камчатку доходила до 100 тысяч рублей, а сегодня цена снижена в несколько раз и это направление стало более доступным.

Необходимо совместно с транспортными компаниями вырабатывать пакетные бюджетные туры с размещением в апарт-отелях, 2-3-звездочных гостиницах, проводить акции, внедрять маршруты выходного дня и подключать к этому транспортные компании. При этом уделить важное внимание качеству услуг и сервису, чтобы туристы, побывав один раз, открыли для себя Россию и приехали отдыхать на следующий год. Сейчас появилась уникальная возможность – объединить усилия и вместе адаптировать всю сферу индустрии гостеприимства для развития внутреннего туризма. Это приведет в том числе, к созданию новых рабочих мест, что особенно актуально в условиях кризиса».

Он также добавил, что важное внимание нужно уделить усовершенствованию законодательства и совместно с участниками индустрии гостеприимства переработать рекомендации Роспотребнадзора, а еще лучше – немедленно реализовать гильотину в надзорной деятельности.

Грамотно организовать транспортное сообщение

«Очевидно, что развитие туризма невозможно без грамотной организации транспортного сообщения. Нужно определить на уровне субъектов план-график открытия туристических объектов и стыковать его с возобновлением транспортного сообщения, увязать с открытием воздушного сообщения между регионами.

Сейчас в ряд городов временно отменены авиарейсы из Москвы и других субъектов, поэтому не стоит брать в расчет только жителей своего региона, а принимать решения более комплексно. Важно выстроить корреспонденции и продумать за туриста, как люди будут добираться в те или иные объекты, запустить дополнительные автобусные маршруты, поезда, если это будет необходимо.

Вместе с тем, нужно внимательным образом осуществлять контроль за соблюдением санитарных норм во всех видах транспорта и организовать контроль за деятельностью перевозчиков, которые не имеют разрешений или лицензии на перевозку. Есть опасения, что в связи с сокращением по основному месту работы, часть граждан будут заниматься пассажирскими перевозками, не имея на то должного опыта или разрешительных документов. Учитывая данные обстоятельства, нужно обеспечить информацией туриста о встречающем автомобиле, а если группа прибыла самостоятельно, то в аэропорту они должны получить информацию о фиксированных услугах на перевозки. Только качественный сервис будет мотивировать людей вернуться снова», – уверен Илья Зотов, председатель Общероссийского объединения пассажиров.

Общенациональный Союз Индустрии Гостеприимства (ОСИГ) – некоммерческая организация, созданная летом 2019 года с целью консолидации организаций турбизнеса для защиты их профессиональных интересов, решения системных задач в сфере туризма через внедрение комплексного подхода к развитию территорий, обладающих туристским потенциалом. Задачи Союза – создание позитивного имиджа России как направления, привлекательного для отдыха и туризма.

<https://www.osnmedia.ru/obshhestvo/stoimost-biletov-i-otsutstvie-infrastruktury-eksperty-nazvali-glavnye-ugrozy-razvitiyu-vnutrennego-turizma/>

Более 81 млрд рублей выделили на помощь малому и среднему бизнесу. Но помогут ли реально эти деньги участникам туротрасли?

Российское правительство по поручению президента Владимира Путина из резервного фонда выделило более 81,1 млрд рублей для помощи пострадавшему от коронавируса малому и среднему бизнесу. Соответствующий документ опубликован на сайте ведомства 10 мая.

По данным правительства, поддержкой могут воспользоваться более 970 тыс. организаций. Эти компании могут подать заявление на получение субсидий для решения первостепенных задач.

«Средства финансовой помощи – 12 130 рублей (минимальный размер оплаты труда) на каждого сотрудника можно использовать для решения неотложных задач, в том числе для выплаты зарплат, — говорится в документе. — Заявление подается через личный кабинет налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы или почтой».

Но также отмечается, что условием предоставления субсидии является сохранение предприятиями не менее 90% работников от их количества в марте 2020 года. Что, например, для турбизнеса фактически невозможно. Поскольку большинство компаний при объявлении о самоизоляции в стране отправили всех своих сотрудников в неоплачиваемый отпуск.

https://profi.travel/news/46362/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10028_120520

Вадим Прасов, Альянс Отель Менеджмент: Государство теряет доверие со стороны предпринимателей

- Вадим, какой лично у тебя прогноз по ситуации? Когда мы начнем возвращаться к нормальной жизни и деловой активности?

- Я думаю, что будет постепенный возврат, когда сначала разрешат собираться по 10 человек, потом по 50, а потом уже и, наверное, снимут ограничения. Но мне кажется, что то, как это выглядит со стороны предпринимателя, гражданина, что при всей этой панике, наверное, власть все-таки задумалась по поводу того, что она слишком много всего закрыла и обрушила. И поэтому вопрос: кто поедет в отели? Есть люди, которые поедут по служебной надобности. Но те, кто собирался в Европу на отдых и у кого еще осталась такая возможность, думаю, будут перемещаться по стране.

Вопрос не только в отелях, музеях, ресторанах, а в авиасообщении, например. Транспорт на сегодняшний момент съезился до очень серьезных цифр падения. Как будет оживать авиаотрасль? У меня нет сомнений в том, что государство всегда поможет «Аэрофлоту», но у меня есть сомнения в том, что оно поможет другим компаниям. И то, что они в этой ситуации априори не могут не испытывать трудности, это очевидно. У них все затраты, во-первых, на персонал, который квалифицирован и заточен все-таки под их основную деятельность. И если пилотов в какой-то момент сильно на рынке прибавилось, то, например, тот же самый технический персонал по обслуживанию самолетов (это очень важная статья расходов) вряд ли многие компании сильно решили сократить, потому что от этого зависит безопасность.

Поэтому надо понимать, что восстановление будет, в любом случае, долгим. Если мы говорим про просто выход из карантина, то за три месяца из него выйти можно. А что касается восстановления отраслей экономики, то я думаю, что в зависимости от отрасли, это от 2 до 5 лет.

- А это возвращение будет для отелей таким же постепенным и долгим, как упомянуто, например, в проекте Роспотребнадзора в отношении ресторанов?

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

- Когда ты начинаешь вчитываться в эти документы, ты понимаешь, что логика местами отсутствует, а есть просто попытка создать побольше движения вокруг этой истории. То есть отметить в том, что вроде как бы думали, старались, работали, но самое главное, даже государство сказало, что «у нас приоритет - жизнь и здоровье граждан». У меня вопросов очень много по поводу этого: стали ли мы жить лучше и здоровее? Это риторический вопрос. Я думаю, что документ РПН можно признать просто неудачной попыткой, без согласования с бизнесом и с профессиональным сообществом выдать некий документ и сказать, что это ваш план жизни на завтра. Потому что многие представители бизнеса в ответ сказали, что открываться по этому плану нам бесполезно и бессмысленно.

На мой взгляд, сейчас в любом случае будет вторая волна такого рода документов после того, как предложения бизнеса поступят в Роспотребнадзор, потому что они их напрямую запросили. Проходила эта информация в СМИ и была ссылка на их сайт, где можно прислать им свои видения и пожелания. И Ростуризм запросил у бизнеса то же самое.

- Если говорить об операционной стороне, как изменится работа отеля? Тот же шведский стол на завтрак, СПА или бассейны, какие-то другие места, где есть плотный контакт гостей, как считаешь, вынесет Роспотребнадзор какие-либо предписания по их использованию?

- Я уверен, что да. Думаю, что при открытии отелей не факт, что сразу разрешат открывать в них фитнесы, СПА и бассейны. По поводу шведки – сложно сказать. Потому что здесь вопрос именно социального дистанцирования, он достаточно непрост, поэтому я не думаю, что в ближайшее время мы этот формат увидим. Можно посмотреть на те же самые турецкие отели, которые говорят, что пока без шведского стола поработают. Это понятно почему. Другое дело, что это же экономическая модель. Думаю, что это вернется относительно быстро, просто, как всегда, слишком много паники.

- Как ты сам оцениваешь помощь государства в отношении бизнеса в этой ситуации, в частности отелей? Если по пятибалльной шкале брать.

- Да практически никак, если честно. Наверное, между 2+ и 3. Опять же подчеркну, что это касается просто всего объема бизнеса.

- Много общественных объединений и ассоциаций отправляли разные письма в Ростуризм, правительство, Минэкономразвития. Как ты считаешь, есть какой-то результат?

- Начнем с того, что конечно же у правительства было несколько мешков похожих писем и не только от нашей отрасли, от многих других. И в какой-то момент, мне кажется, они уже перестали их читать. Скажем так: попадание условно письма в приемную Мишустина, не означает, что оно попадет ему на стол. То есть для того, чтобы письмо прочитали, надо совершить чуть-чуть больше действий. Но, тем не менее, они в каком-то объеме, безусловно, совершались.

Сейчас очень много версий экономистов и чиновников по поводу того, что можно и нужно сделать. Мне кажется, что здесь скорее ситуация про политику в большей степени, нежели про экономику. То есть если мы посмотрим на европейские страны, в которых меры поддержки были ощутимо серьезней, так это потому, что власть понимает, что не поддержание в данном случае предпринимателей и домохозяйств – это выстрел себе в голову, не только с точки зрения экономики, но с точки зрения следующего цикла выборов. А у нашей власти такой проблемы в голове нет. Мы понимаем, что выборы - не выборы, стабильно у нас всё.

И в этой ситуации как раз вопрос поддержки в какой-то момент ввёл поначалу правительство в некий ступор. Такая случилась неожиданная ситуация, которую никто не проходил ни в учебниках, ни в жизни. И вроде бы определили наиболее

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

пострадавшие отрасли экономики, а когда начали потом смотреть, выясняется, что этот список всё ширится и ширится, ведь всё в экономике взаимосвязано. Не может быть так, что гостиницы полетели, а у музеев всё хорошо. Некоторые отрасли связаны напрямую, некоторые косвенно, но мы видим, что падение это колоссальное – доходы потеряны, грубо говоря, минимум месяца за три.

Я иногда думаю, кому тяжелее всех. Сложно сказать. Тяжелее всех, конечно, тем, у кого не было запаса прочности. Все бизнесы последние годы – низко маржинальные, с точки зрения доходности у кого-то 10%, у кого-то 20%, у кого-то бывает 30%. Адской доходности, прям фееричной, на вложенный капитал нет нигде. Возьми какого-нибудь фэшн-ритейлера, который закупил весенне-осеннюю коллекцию и проплатил её, начал в прошлом году и закончил январь-февраль. И коллекция пришла к нему на склад в феврале. А они открыться толком не успели. И кому сейчас нужна, собственно, эта весенне-летняя коллекция, кто ее купит? Понятно, что никто. По факту они имеют следующее: деньги они на неё потратили, аренду оплатили – дохода нет.

Такой получился кумулятивный эффект – кто-то проседает больше, потому что деньги закончились раньше, кто-то держится подольше. Но нас государство всех ставит как бы в дилемму, что очень хочется быть хорошими и правильными, жить по закону, но не очень получается. Когда мы первый раз услышали, что вступает в силу режим выходных, а зарплату платить надо, то восприняли это, как такую издевку, как некую пощечину, с некоторой внутренней агрессией, мол как так? То есть выходные дни объявляются, зарплату надо платить, а потом все эти еще разъяснения Минтруда, что там режим выходных дней, в какой-то момент даже возникает, что поскольку люди работают на выходных, надо платить еще сверхурочные. Ты смотришь на это и думаешь «ребята, может быть, надо задумываться и вникать хотя бы иногда чуть побольше?».

А с другой стороны, я пришел к выводу. По-хорошему при государственном устройстве должен быть определенный ценз, что идти работать чиновником можно только тогда, когда ты до этого был предпринимателем. Чтобы ты понимал на деле, каково это, и осознавал все риски. Очень сложно объяснить людям, что нельзя считать спасением бизнеса кредит в размере 1 МРОТ.

Я вижу в разных чатах, что кто-то вчера деньги получил, кто-то еще в процессе получения. И это МРОТ на одного сотрудника. Там даже никто не задумывался, что почему-то государство с этого еще и налоги хочет взять. Точно так же, как субсидия, которая обкладывается в размере 1 МРОТ для сотрудника, для особо пострадавших отраслей, но она должна быть безусловная в данном случае. То есть если относишься к пострадавшей отрасли – всё, вперед. А там начинаются детали: только при отсутствии задолженности на 01.01.2020 и т.п. Да если у тебя даже 20 копеек задолженность, с чем многие сталкивались, ты ничего не получишь.

То есть государству так удобно. Мы просили мер поддержки схожих с европейскими, американскими странами, когда государство берет на себя субсидирование части ФОТ пострадавших отраслей. Мы же не по собственной воле закрылись. Мы – заложники ситуации.

- Когда государство сообщает о мерах поддержки, то для непонимающих людей кажется, что все круто, они помогают бизнесу, молодцы. Только потом бизнес начинает это всё расшифровывать и находит кучу подводных камней. У нас очень долгое время говорили про то, что туризм – новая нефть. Получается, что это просто фикция?

- Я ещё месяц назад, когда вся история началась, более живой был в плане возмущений в предпринимательской среде. Сейчас осталась одна тупая усталость. Совсем недавно президент сказал «предприниматели – жулики». Безусловно, предпринимателей это оскорбило. Потом говорят: «Добро пожаловать в нерабочие

дни, но зарплату надо платить». А потом следующая история, она абсолютно логична: «Если вам не заплатили зарплату, значит предприниматели жулики». То есть круг замкнулся, и всё стало понятно.

С точки зрения экономики, если задуматься, есть краткосрочная и долгосрочная истории. В краткосрочной можно понять наше государство, которое поступило таким образом. Но понять – не значит простить и оправдать. Грубо говоря, есть у них некие резоны, и они понятны: гораздо выгоднее выдавать пособия по безработице, нежели субсидировать ФОТ предприятий.

Может быть, я приведу не очень хорошее сравнение с похоронами. Когда у кого-то умирает близкий человек, то те хлопоты, которые связаны с организацией всех процессов – заказать одно, другое, третье, - они несколько притупляют чувство трагедии. Ты вторгаешься в несколько иную деятельность, тебе не свойственную, и она все время отнимает какое-то количество сил и энергии. И человек за время этих хлопот немножко перебивает тяжелую эмоцию хлопотами. У меня ощущение, что то, что сейчас происходит – это бег на месте, который отвлекает от мыслей. Ты что-то делаешь, за что-то бьешься. И за это время вроде бы отвлекаешься. Появляются грустные мысли, но отвлекаешься от того, что у тебя нет денег.

Если задуматься, предприниматели, которые работали в белую, наверное, ждали от государства примерно следующего посыла «ребят, вы платили налоги и мы готовы вам часть этих налогов выдать сейчас на вашу жизнь, чтобы вы перебились до того момента, как не настанут более светлые времена». А те, кто не платил налоги «ребята, ну извините». Это был бы правильный хороший посыл. Но его не случилось. И когда мне кто-то из коллег говорит: «Работал в белую? Ну и дурак!». То есть они работали по-другому, они скопили чуть другую подушку безопасности и говорят «ну мы все правильно сделали».

- Все верно, у них меньше рисков сейчас получается.

- Да. Государство в долгу почему-то не думает, или я чего-то не понимаю. У меня финансовое образование, я вроде не тупой, но сейчас обрушились несколько существенных отраслей экономики и есть некий веерный эффект. Сейчас во всех прогнозах по снижению ВВП, разные прогнозные сценарии. Те сценарии, которые сейчас фигурируют в СМИ, для меня они все – оптимизм. Почему? Завтра бизнес должен каким-то образом открываться, даже банально возьмем первичные закупки: нужны? – нужны! Зарплаты нужны? Нужны! Людей надо выводить, зарплаты платить, долги на компаниях висят – с коммуналкой же ничего не сделали. Отсрочка по налогам – поначалу она вообще выглядела как издёвка на один месяц и ничего не давала. Потом вроде начали структурировать её по-другому.

Но самое существенное, на мой взгляд, для гостиничного бизнеса в том, что у нас под эти меры поддержки попало 50% номерного фонда, не больше. Потому что это, во-первых, ОКВЭД, во-вторых, из-за категорий МСП. Сейчас эта обсуждается, ведь есть коллеги у которых ОКВЭД 68.20, которые владеют гостиницами. Им что делать? Если в одной структуре и владение, и управление? То есть по большому счету государство говорит: «Ну, мы как бы в этом ОКВЭДе всех поддерживать не можем». А избирательно, у кого гостиница, у кого не гостиница, выбирать не хотим.

МСП больше 250 человек? - до свидания. Что, у нас мало такого? Хватает. Причем есть же и холдинговые структуры. По сути, это нельзя назвать мерами отраслевой поддержки, потому что, во-первых, поддержали от силы половину номерного фонда, но мелким повезло больше. Но и мелкие говорят: «Ребята, нам этого недостаточно». Границы перекрыты, очевидно, в ближайшее время не сильно международный поток имеет смысл ждать. Внутренний поток - хотелось бы, конечно, на него надеяться, но будем честны: загрузка упадет очевидно по сравнению с предыдущими периодами. Ждать сейчас того, что у нас будут полноводные реки, не приходится, а долги с прошлого времени есть.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Даже Booking кому-то дал индивидуально рассрочку. Но сейчас доходов все равно нет. И в ближайшем рассчитывать на то, что они сильно увеличатся в мае, не приходится. Я каждый день смотрю отчеты отелей и это грустно, когда выручка в отеле вдруг нарисовалась условно 52,000 руб., ты уже радуешься, как ребенок.

- То есть весь диалог бизнеса и власти – фикция? Получается, бизнес встретился с властью: одни что-то сказали, другие выслушали, но всё равно сделали по-своему?

- Тебя не удивляет, что Набиуллина и Греф сказали, что денег населению раздавать не надо, хотя со стороны некоторых экономистов были призывы выдать денег домохозяйствам? Они говорят «не надо, это будет инфляционный всплеск». Инфляционный всплеск возможен, когда вы печатаете необоснованно, делаете необоснованно эмиссию. Разве сейчас народ интересуется то, что сказала Набиуллина? Им элементарно жрать нечего. Сытый голодного не разумеет. Почему я и сказал, что нужно, чтобы в чиновники люди шли исключительно с предпринимательским опытом.

Когда ты сидишь напротив человека и говоришь ему, глядя в глаза, что вынуждены сообщить вам о том, что мы расстаёмся, потому что у нас тупо денег нет, потом тебе это приходит в кошмарных снах, и ты треплешь свое здоровье, нервы и силы просто потому, что государство тебя не поддержало. Но мало того, что оно тебя не поддержало, оно здесь заложило еще и мину замедленного действия под тебя, потому что завтра она к тебе может прийти и сказать, что ты уволил людей не по закону. Здесь предприниматель становится неким заложником.

Всем предпринимателям, которые со стороны профессиональных сообществ выступали, дали возможность выговориться. Это гайд парк такой: ты приходишь как бы в уголок сумасшедших. Ты пришел и спокойно себе говори, рассказывай, проявляй эмоции, расскажи, как это все сложно, печально, как надо помочь. Тебе покивают и скажут «ОК, будем прорабатывать, идите».

Президент сказал, что мы принимали оперативные решения за несколько часов. А покажите мне, какие оперативные решения за несколько часов принимались по мерам поддержки хоть какой-то отрасли? Не было этого ничего. На это уходит 2 дня, 3 дня, неделя, 2 недели, и мы ждем следующих мер поддержки, следующий пакет, потому что предыдущий нам не помог. Да, я сам все равно участвую в разработке и проработке мер, даю свои комментарии, идеи и мнения. Но я уже не верю и не хочу даже верить. И всем говорю: «Не верьте, надейтесь только на себя». Не надо смотреть в эту сторону, помогут – хорошо, нет – ну, что сделаешь.

И опять же парадокс всей ситуации в том, что страшно жалко людей, которые несколько лет создавали какой-то бизнес, а сейчас вынуждены подавать на банкротство. Но я тебя уверяю, что те люди, которые сидят достаточно высоко, они смотрят на это примерно так, что свято место пусто не бывает. Ну, уйдет кто-то под банкротство, ну, передут какие-то активы банкам, ну и что, жизнь остановится разве? Нет. По факту, мы теряем доверие к государству со стороны предпринимателей.

Я не перестал быть патриотом своей страны и не хочу жить в другой, потому что хочу все-таки дождаться того момента, когда наша страна начнет развиваться нормально. Но мое отношение, конечно, к государству несколько изменилось.

- Иллюзии ушли?

- Нет, у меня иллюзий и не было. И более того, я не опустил руки, не сказал, что я навсегда уйду из общественной деятельности, нет. Мне просто кажется, что в данном случае те механизмы государства, которые на сегодняшний момент есть – недостаточны для того, чтобы видеть, что происходит, и это беда.

Знаешь, температуру можно померять кучей способов. А какая температура у бизнеса, государство не может измерить никаким градусником. Есть отраслевые

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

министерства, федеральные агентства, которые, пусть не сразу, не сильно быстро, но всё же достаточно оперативно видят ситуацию в мире и транслируют ее в предложениях по мерам поддержки, а потом они не принимаются. То есть этой связи нет – отраслевое министерство говорит о том, что ситуация катастрофическая, это уходит выше на рассмотрение, а потом невод, который закинули, снова вернулся пустым...

- Как изменится гостиничный рынок теперь? Насколько он сократится, кто уже не откроется? Спрос упал надолго, а может быть он скорректирован вообще навсегда. У нас представитель МИДа недавно заявила, что не все должны путешествовать, это прерогатива некой элиты. То есть очевидно, что произойдут коренные изменения. Какие, тебе уже понятно?

- Очень сложно дать абсолютно четкую картину, поскольку явно недостаточно в текущий момент информации с мест по поводу того, кто как себя чувствует, и кто как переживает всю эту историю. Я подозреваю, что порядка 30% бизнеса уйдет в банкротство, и это будет не самый плохой сценарий. Да, какие-то активы уйдут банкам, тоже очевидно.

Что будет с девелопментом? Мы конечно же увидим сделки слияний и поглощений – так всегда бывает после любого кризиса. И я бы сказал, что рынок ждет некоторую коррекцию с точки зрения ценников. Рынком продажи отелей в Москве практически статичен, на нем нет интересных сделок. Нет интересных сделок, потому что нет интересной цены. Наверное, сейчас это подтолкнет рынок к некоторой корректировке, и более вменяемой позиции по поводу таких сделок.

С точки зрения девелопмента, я не думаю, что нас ждет какое-то кардинальное изменение. Какие-то неуверенные проекты и так затухнут. Кто-то из тех, кто собирался строить сейчас посмотрит на то, чтобы не строить, а купить что-то падающее или упавшее.

С точки зрения спроса, я думаю, что года-два – рынок вернется на круги своя. Здесь и электронные визы с 1 января 2021 года помогут. И человек не может долго находиться в самоизоляции. Да, какая-то часть людей уже никогда не будет прежней, у тех, у кого панические атаки, психи, истерики по поводу этого "страшного" заболевания. У меня среди знакомых есть такие люди, которые настолько наглухо самоизолировались, что за них даже страшно. Постепенно это все, я думаю, вернется на круги своя.

Этот год будет очень тяжелым, и мы не увидим ничего хорошего с точки зрения объемов. Да, Краснодарский край и Крым в зависимости от сценария выхода из карантина, могут получить свою долю без потерь и падений. Имеется в виду, что при закрытых границах некий платежеспособный спрос переориентируется, в том числе, на Черноморское побережье.

- У городских отелей сложностей несколько больше, т.к., в целом, падение многих отраслей приведет к тому, что количество командировочных сократится, и конечно же многие будут пересматривать свое отношение к онлайну. Но, с другой стороны, можно было бы предположить, что онлайна станет больше. А мы сейчас от онлайна настолько устали, настолько всех тошнит, что люди на самом деле хотят встречаться вживую.

Сценарий, в целом – мы выживем. Причем, я смотрю на многие ситуации, которые происходят в том числе и в нашей отрасли, и я вижу, что у нас есть довольно много думающих, адекватных людей, которые умеют оперативно реагировать на ситуацию. Это исключительно вопрос профессионализма. Я не знаю как, не знаю почему, иногда просто смотрю на ситуацию, вижу у людей панику и понимаю, что эта паника от отсутствия опыта, в том числе прохождения кризиса, принятия резких оперативных, иногда тяжелых решений. И здесь вопрос как раз профессиональной команды, профессионального управления.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

- А как изменится рынок управления: будет больше независимых управленцев, которые потеряют сейчас работу и начнут выходить на этот рынок и брать все подряд, или это шанс для управляющих компаний?

- На мой взгляд – это шанс для управляющих компаний, это совершенно нормальная история, потому что кризис тоже показывает, кто как умеет быстро приспосабливаться к ситуации. По крайней мере, я смотрю по ситуации с нашими отелями: мы везде сыграли на опережение, поэтому с точки зрения потерь, они есть, но не катастрофичны.

Второй момент, что очень большой объем малых отелей. Я говорил об этом ещё и пару лет назад, о том, что должны появляться какие-то структуры, которые будут в определенном формате объединять именно небольшие отели, где сложно рассчитывать на то, чтобы привлечь высокооплачиваемого профессионала на квалифицированное управление этой недвижимостью. Поскольку 99,9% инвесторов - не профильные, понятно, что многие управлялись по принципу «это хороший человек, я ему доверяю», или это родственник. И ситуация падения рынка - проявление умения или неумения действовать профессионально, оперативно, и с пониманием сегодняшнего и завтрашнего дня. Поэтому я думаю, что у профессионального управления хорошие перспективы.

<https://hotel-academy.biz/blog/vadim-prasov-alyans-otel-menedzhment-my-teryuem-doverie-k-gosudarstvu-so-storony-predprinimatelej?fbclid=IwAR01Sw8c1o6SuPqErz2HGfMT9ucbohe31RK6rtiXrjpgQAWsEQBoHfWyAjQ>

Участие ресторанов и гостиниц в формировании ВВП снизится почти на 70 процентов: из доклада первого зампреда правительства Алексеевой

Гостиницы и общественное питание — одна из самых пострадавших отраслей экономики в период пандемии. И большинство мер правительства, принятых для поддержки малого и среднего бизнеса, не распространяются на ресторанные проекты, так как из-за специфики бизнеса в них работает большое количество сотрудников. Многие рестораны работают на вынос и доставку, но пользуется услугами малое количество ульяновцев, говорится в докладе в докладе первого зампреда правительства Ульяновской области Марины Алексеевой об итогах 2 квартала 2020 года.

«На уровне РФ, по прогнозу динамики добавленной стоимости, именно в данной отрасли во втором квартале 2020 года участие в формировании ВВП максимально сократится на 69,5%. По итогам года ситуация немного выправится и сокращение составит 22%», — отмечается в докладе.

Ожидается, что в Ульяновской области по итогам 1 полугодия 2020 года по оптимистичному прогнозу оборот снизится на 5,2%, по пессимистичному — на 6,6%. Оборот во 2 квартале 2020 года составил 1,7 млрд рублей, индекс физического объёма оборота общественного питания – 99,6%.

https://ulpressa.ru/2020/05/11/участие-ресторанов-и-гостиниц-в-форме/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews

Эксперты озвучили прогнозы для внутреннего туризма

Эксперты, наставники и участники конкурса «Мастера гостеприимства» – проекта президентской платформы «Россия – страна возможностей» и Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства – обсудили будущее внутреннего туризма на второй онлайн-конференции «Мастера гостеприимства на

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

карантине». Конференция состоялась в рамках всероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ.

В ходе онлайн-конференции эксперты туристической сферы обсудили востребованность внутреннего туризма после снятия карантинных мер в стране и в мире. Как изменятся привычки туристов, насколько российские регионы готовы к повышенному спросу, как привлечь туристов - на эти и другие вопросы ответили представители индустрии гостеприимства.

«Сфера туризма и гостеприимства в России и во всем мире переживает сложный период, большинство мировых туристических центров закрыты, авиаперелеты по всем направлениям сокращены до минимума, многие страны прекратили прием иностранных граждан. Впереди страну ждет период, который чаще всего используют россияне для отдыха, это май, летние месяцы и сентябрь. Учитывая, что планируется постепенное снятие ограничений самоизоляции, высока вероятность, что граждане нашей страны начнут выбирать внутренние туристические маршруты. «Отложенный спрос» на путешествия, необходимо использовать для привлечения туристов в регионы России. В такой ситуации важно всерьез, по-новому взглянуть на внутренний туризм в стране, изучить существующие предложения и проанализировать новые тенденции, в том числе требования к санитарно-эпидемиологической безопасности. Важно уже сейчас консолидировать экспертные мнения и создать площадки для обмена опытом и сбора предложений, которые будут направлены в адрес власти со стороны предпринимателей и специалистов со всей страны», – отмечает руководитель направления по работе с партнерами АНО «Россия – страна возможностей» Антон Сериков.

Телеведущая Тутта Ларсен рассказала о том, чего кроме моря не хватает для путешествий по России с точки зрения непредвзятого взгляда активного путешественника, пользователя туристических услуг:

«Я путешествую по России с детьми достаточно часто. Уже 6 лет подряд мы отдыхаем в частном мини-отеле в Краснодарском крае. Также в моей жизни очень много рабочих поездок по регионам России. Для меня самый яркий пример хорошей туристической дестинации – это Краснодарский край, в особенности регион Сочи, где есть роскошные отели и качественный сервис. На мой взгляд, в регионах России нет адекватной альтернативы турецкому «все включено», у нас есть явная проблема соотношения цены и качества сервиса», - рассказала Тутта Ларсен.

Основатель Лаборатории гостеприимства Галина Анохина рассказала о процессах трансформации в сфере гостиничного сервиса.

«Отелям, для того чтобы привлечь потенциального гостя придется очень сильно постараться, им необходимо будет пересматривать все бизнес-процессы, а также ценовое соотношение предложений. Сейчас самое идеальное время для того, чтобы нанимать и подготавливать персонал. Необходимо меняться и приспосабливаться к новым реалиям», - отметила Галина Анохина.

Председатель Государственного комитета Республики Татарстан по туризму, наставник конкурса «Мастера гостеприимства» Сергей Иванов поделился планами на предстоящий сезон.

«Ситуация с пандемией – это эксперимент для всей отрасли. Главный фокус нашей маркетинговой компании будет смещен на ближние рынки – радиус, где человек может сесть в машину и приехать к нам. Безусловно, модель поведения туристов изменится, и мы будем стараться подстроиться под новые модели. Мы готовы представить новый продукт, который позволит туристам чувствовать себя максимально защищенными», - отметил Сергей Иванов.

Министр по культуре и туризму Калининградской области Андрей Ермак прогнозирует увеличение турпотока в Калининград из-за закрытия границ с Европой.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

«Это уникальная возможность проявить себя для всех регионов России, которые ставят туризм на первое место. Мы думаем, что наш регион станет одним из самых популярных для внутреннего туризма. Турпоток, который был ориентирован на Европу, поедет к нам. По нашим прогнозам, в новом сезоне количество дней пребывания в Калининграде увеличится. Мы представим несколько интересных продуктов, связанных с посещением востока области. Сейчас мы разрабатываем новый бренд, новую философию отдыха в Калининграде», - рассказал Андрей Ермак.

Генеральный директор ООО «Город-Парк», член совета по развитию туристских ресурсов Ростова-на-Дону, эксперт конкурса «Мастера гостеприимства» Алексей Матвеевко рассказал о туристическом потенциале Ростовской области.

«Ростовская область обладает невероятным количеством ресурсов для привлечения туристов. У нас очень большой процент MICE туристов, деловые поездки люди совмещают с экскурсионной программой. Мы продолжаем активную деятельность в социальных сетях, а также запускаем челленджи, направленные на гастротуризм», - говорит Алексей Матвеевко.

Генеральный директор «Байкалов Трэвел групп», полуфиналист конкурса «Мастера гостеприимства» Анатолий Казакевич не сомневается в востребованности поездок на Байкал: ежегодно это место посещают 1,5 миллиона туристов.

«У каждой туристической дестинации в нашей стране есть своя специализация. Тот продукт, который всегда формировал Байкал - сейчас как никогда актуален. Это уединенный отдых в экологичных местах. Байкал готов принимать российских туристов», - считает Анатолий.

О будущем туризма для пенсионеров рассказала финалистка конкурса «Мастера гостеприимства», автор проекта «Заслуженный отдых» Елена Алиева.

«Я считаю, что первыми людьми, которые начнут путешествовать после карантина, станут люди старшего поколения. Нам уже поступают звонки от клиентов, люди устали сидеть дома. В своем проекте мы даем возможность людям старшего возраста все время пробовать что-то новое, идти вперед. Сейчас мы обучаем наших клиентов блогингу», - отмечает Елена.

Тему детского туризма затронул основатель haglar.ru Валерий Астанчук. Его поддержали директор Центра молодежного туризма, наставник конкурса «Мастера гостеприимства» Вадим Кокорев и руководитель федерального проекта «Живые уроки», председатель Комитета по развитию детского и семейного туризма ОСИГ Татьяна Козловская. Главной тенденцией в развитии детского отдыха эксперты назвали образовательный туризм.

«Наша основная задача инициировать государственные программы по развитию детского туризма. «Живые уроки», «Узоры городов России», «Вагон знаний» - это три наши программы, которые совмещают в себе образовательную и экскурсионную составляющую. Каждый регион может включиться в любую из программ», - рассказала Татьяна Козловская.

Всероссийский профессиональный конкурс «Мастера гостеприимства» стартовал 13 ноября. Цель проекта – раскрытие потенциала профессионалов, формирование новых традиций, повышение стандартов сервиса и престижа профессий в сферах туризма и гостеприимства. В ходе конкурса, кроме знаний и компетенций участников, оцениваются их авторские проекты в сфере гостеприимства. Лучшие получают поддержку и будут реализованы в регионах России. Соорганизатором конкурса выступает Общенациональный союз индустрии гостеприимства (ОСИГ). Президент ОСИГ: Грант Бабасян.

Победителями станут 50 конкурсантов. Все они смогут участвовать в программе наставничества с лидерами индустрии и представителями органов государственной власти. 25 из них также получают сертификат на специальную

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

образовательную программу в московской школе управления «Сколково». При этом все финалисты могут получить приглашения на стажировки в органы государственной власти, ведущие компании и организации.

Конкурс «Мастера гостеприимства» проходит в несколько этапов: регистрация и отборочный этап, региональные полуфиналы и финал. На конкурс было принято 20 935 заявок. Отборочный этап (онлайн-тестирование) конкурса стартовал 17 января. В рамках него эксперты конкурса оценивали общие и профессиональные знания, интеллектуальные способности и управленческие компетенции.

Участники также смогут выиграть бизнес-курс английского языка от школы Skyeng, обучение в школе туризма Travel Business School, поддержку лучших проектов от российского сервиса путешествий №1 Туту.ру, 1 миллион рублей от компании METRO Cash&Carry, сертификаты на обучение от Академии Слетать.ру, участие в выездном туре от Coral Business School и многое другое.

Конкурс реализуется в рамках федерального проекта «Социальные лифты для каждого» национального проекта «Образование».

<https://hotelier.pro/news/item/eksperty-ozvuchili-prognozy-dlya-vnutrennego-turizma-na-onlayn-konferentsii-mastera-gostepriimstva-na-karantine-/>

Роспотребнадзор утвердил рекомендации по поэтапному снятию «антикоронавирусных» ограничений

Всего предполагается пройти три этапа

Главный государственный санитарный врач РФ Анна Попова утвердила методические рекомендации по поэтапному снятию ограничений, принятых в связи с распространением коронавирусной инфекции. Соответствующий документ опубликовали на официальном сайте Роспотребнадзора, сообщили в пресс-службе Смольного.

Согласно рекомендациям, снятие ограничений будет проходить в три этапа. Также в них указываются показатели для перехода от одного этапа к другому.

Так, например, на первом этапе люди смогут гулять и заниматься спортом на улице. Также возобновится работа небольших объектов непродовольственной торговли и услуг, «исключающих одномоментный контакт большого числа людей».

На втором этапе могут открыться предприятия торговли большей площади, а также отдельные образовательные организации. Однако при этом ограничения на количество посетителей, которые могут находиться одновременно в торговом помещении, будут сохранены.

Наконец, на третьем этапе снова начнут работать предприятия торговли и сферы услуг без ограничения числа одновременно обслуживаемых посетителей, предприятия общественного питания, гостиницы и образовательные учреждения.

В Северной столице решение о поэтапном снятии ограничений будет принимать правительство нашего города, основываясь на предписаниях главного государственного санитарного врача по Петербургу.

При этом отмечается, что ограничения могут вернуть на любом из этапов. Произойти это может в том случае, если эпидемическая ситуация будет ухудшаться.

<https://spbdnevnik.ru/news/2020-05-09/rospotrebнадзор-utverdil-rekomendatsii-po-poetapnomu-snyatiyu-antikoronavirusnyh-ogranicheniy>

2. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Туристический сезон в Сочи: надежды на старт с 1 июня повисли на волоске

Отели и санатории Краснодарского края активно готовятся приступить к приему гостей с 1 июня. Основание дает проект разрешительного документа, ждущий подписи губернатора. Однако в воскресенье, 10 мая, прозвучал тревожный звонок – в регионе до 23 мая продлен карантин. А судя по деталям совещания, на котором приняли это решение, под вопросом не только старт сезона с начала лета, но и будут ли курорты доступны жителям Москвы и Санкт-Петербурга.

Тем временем крымские отельеры не теряют надежды открыть двери для отдыхающих, несмотря на скепсис главы Республики Крым Сергея Аксёнова по поводу того, что туристический сезон в этом году состоится. О дате, с которой поездки на полуостров могут стать доступными, управляющим гостиницами пока остается только гадать. А вот с тарифами на размещение многие уже определились.

Несмотря на праздники и вынужденные «каникулы», в туротрасли активно обсуждают законопроект, предусматривающий поправки в туристическое законодательство, которые продиктованы пандемией коронавируса. Турагенты усмотрели в документе угрозу для себя – не переложат ли на них всю ответственность перед туристами за несостоявшиеся туры?

Туристическая розница получила ответы на тревожащие её вопросы в ходе Zoom-конференции, организованной в профессиональном сообществе «Трэвел Президиум» на Фейсбуке. А юрист Георгий Мохов разложил по полочкам наиболее «тонкие места» законопроекта.

Тысячи отелей Таиланда заявили о возможной приостановке работы из-за острого конфликта с международным туристическим концерном TUI Group. Тот намерен отсрочить перечисление денег за туры, не состоявшиеся из-за пандемии коронавируса, апеллируя к европейскому законодательству, в рамках которого работает. На кону – 2,5 млрд бат (почти 70 млн евро). Их гостиницам обещают перечислить лишь после того, как Таиланд вновь откроется для туристов.

https://www.tourdom.ru/hotline/obzory-i-analitika/turisticheskiy-sezon-v-sochi-nadezhdy-na-start-s-1-iyunya-povisli-na-vołoske/?utm_source=tourdom&utm_medium=vrez&utm_campaign=102027

3. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

«У кого-то рука дрогнула» — юрист дал оценку тонким местам «коронавирусных поправок»

В последние дни, несмотря на «каникулы» и праздники, в турбизнесе обсуждают законопроект, который предусматривает комплексные поправки для всех отраслей индустрии путешествий, продиктованные обстоятельствами коронавируса. Восьмого мая в группе «Трэвел Президиум» состоялась Zoom-конференция. У компаний розничной сферы возникла масса вопросов к проекту поправок, агентства усмотрели в нем угрозу в свой адрес и риск перекалывания на себя ответственности перед туристами за отмененные из-за коронавируса туры.

Эксперты конференции, а ими стали юрист Георгий Мохов («Персона Грата») и руководители авторитетных туроператоров Илья Иткин (PAC GROUP), Дмитрий Арутюнов («АРТ-ТУР»), Дмитрий Шевченко (ICS Travel Group), Артур Мурадян (Space Travel), заверили: этого не произойдет. И дали ответы на многие вопросы.

Но поскольку нет окончательной ясности о том, каким станет документ после прохождения в Госдуме, и не ясны детали постановления правительства, эксперты чаще предполагали и обсуждали, нежели давали четкие рекомендации. Полная запись конференции выложена в группе. Здесь же приведем некоторые важные тезисы юриста Георгия Мохова.

— «По существу поправка позволяет правительству установить идентичный особый порядок переноса услуги и возврата денежных средств как за билеты, так и за турпродукт».

— «В проекте распоряжения правительства по гостиницам, например, указан срок 12 месяцев». (От редакции: эксперт предполагает, что такой же период будет принят и для турбизнеса.)

— «До сих пор обсуждается вопрос, с какого момента считать перенос. С момента снятия ограничений или с момента выдачи обязательств. Скорее всего, предельный срок будет дан на год, в течение которого услуга должна предоставляться».

— «Конечно, очень важный вопрос по действию страховки. На мой взгляд, это одно из основных препятствий».

— «В принципе, юридические очертания этого отложенного обязательства понятны — это не ценная бумага с какой-то стоимостью, это письменное обязательство туроператора о том, что он предоставит турпродукт в срок, установленный правительством. На весь период должна быть оформлена действующая страховка или другой вариант обеспечения, плюс 45 рабочих дней сверху».

— «Почему включили слово „рабочий“ — не знаю. У кого-то рука дрогнула, видимо, и написали слово „рабочий“. В законе у нас 45 календарных дней продления действия страхования. Если у туроператора страховка заканчивается в январе, то от этого отнимайте 45 рабочих дней и получится, что на этот период он может дать обязательства».

— «Туроператор может продлевать страховку — договориться со страховщиком, чтобы срок действия ее увеличить на год. Страховка может стоить как чугунный мост. Или же туроператор обратится в фонд персональной ответственности. Но это не всех спасет. Потому что ФПО формируется по итогам года».

— «Размер взноса в ФПО также могут уменьшить — на это есть прямое указание и правительство может принять такое решение. Это может быть не 7%, а скажем, 3%».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

— «Вся интрига — вокруг того, какая стоимость турпродукта будет указана. Стоимость, которую получил туроператор, или стоимость, которую заплатил турист. А она разная. Туроператор не обязан знать, сколько получил турагент. В договор реализации турпродукта может включаться тьма-тьмущая всякой всячины: лечение, обучение, дополнительные трансферы, страховки и т. д. Договор, который получает турист от турагента, может включать дополнительную стоимость. Туроператор за нее не отвечает. Соответственно, у нас будет ситуация, когда турист в обязательстве туроператора увидит сумму, отличную от той, которую он заплатил».

— «Если туроператоры (в качестве альтернативы ФИГ) сейчас сформируют ФПО в полном объеме, уплатят 7% по итогам 2019 года, то это рассматривается „Турпомощью“, затем Ростуризмом. И с момента принятия решения, со следующего квартала у них пойдет освобождение от необходимости страховать ответственность. Хронологически можно не успеть».

https://travel.rambler.ru/news/44156377/?utm_content=travel_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink

4. Новости гостиничного рынка за рубежом, включая страны СНГ

Отпуск в никуда: миллионы берут изоляционные туры. Внутренний туризм не стимулирует экономику и провоцирует вторую волну

Туристическая индустрия — одна из тех экономических сфер, что в наибольшей степени пострадали от пандемии коронавируса COVID-19. До возобновления полноценного международного сообщения, судя по всему, ещё долго, а с учётом приближения отпускного сезона многие государства серьёзно ощутят на себе нехватку денег без приезжающих иностранцев.

Впрочем, некоторые страны надеются на развитие внутреннего туризма (см. публикации о выступлении В.Путина). Но и в этом случае перспективы пока не слишком оптимистичные.

Глава Одесской государственной областной администрации Максим Куцый заявил 10 мая, что надеется на масштабный поток туристов. Ожидания у чиновника амбициозные: по его мнению, в 2020-м Одессу могут посетить не менее 4 млн человек, проживающих на Украине. Однако детальной оценки ситуации власти не проводили. Планы властей, которым необходимо пополнять местный бюджет, особенно в период отпусков, вступают в резкое противоречие с объективными данными: 10 мая было зафиксировано девять новых случаев заражения коронавирусом в самой Одессе и ещё восемь — в области. Спада эпидемии на Украине пока не происходит, и руководство страны не спешит отказываться от введённых ранее ограничений.

Украинский пример — не единственный. В китайской Ухани, откуда началось распространение коронавируса, в итоге удалось отказаться от карантина, но без негативных последствий не обошлось: 10 мая в городе был зарегистрирован новый случай заражения, пациент находится в тяжёлом состоянии. Подобные обстоятельства также ставят под вопрос перспективы внутреннего китайского туризма, который в последнее время демонстрировал существенный рост по сравнению с прошлым месяцем. Так, по данным властей КНР, во время майских выходных порядка 115 млн человек совершили поездки внутри страны, что принесло \$6,7 млрд; в апреле лишь 43 млн человек позволили себе перемещаться внутри Китая. При этом в начале прошлого мая было зарегистрировано почти 200 млн поездок, поэтому говорить о выходе на привычные для страны показатели очень рано. Доля туристических доходов в экономике КНР значительна — в 2019-м она составила 11%.

Ещё в большей степени в восстановлении туристических потоков внутри страны заинтересованы те государства, чьи доходы напрямую зависят от денег этой отрасли. Правительство Египта, например, приняло ряд мер для стимулирования внутреннего туризма. В частности, с 15 мая до 1 июня отелям на египетских курортах разрешено работать с 25-процентной пропускной способностью. Если это не приведёт к росту числа заражений, то с начала лета администрации гостиниц смогут заселять половину номеров. Но решение о возобновлении внутреннего туризма, разумеется, встретило и критику со стороны тех, кто опасается новой вспышки. У властей Египта, впрочем, выбор небольшой. Туристический сектор играет одну из ведущих ролей в экономике страны, и даже если оставить в стороне довод о доходах, то остаётся другой не менее важный фактор: простаивание отелей — это миллионы людей без работы.

В ближайшее время к восстановлению внутреннего туризма намерены приступить в Грузии. Эта страна находится в схожей с Китаем ситуации — туристические деньги здесь обеспечивают 11,5% экономики. К 15 июня власти

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

намерены определить перечень курортов, которые можно считать безопасными зонами. Если этот опыт даст положительный эффект, то с 1 июля в Тбилиси намерены вести отдельные двухсторонние переговоры с теми странами, которые заинтересованы в открытии границ (при условии создания коридоров безопасности и обеспечения других мер защиты от коронавируса). Подобно Египту, Грузия заинтересована в восстановлении туризма и с целью обеспечения людей работой: в данной сфере в стране занято более 4% населения.

По оценкам специалистов, серьёзно пострадает экономика стран Европейского союза. Несмотря на то что эти государства традиционно считаются менее зависимыми от туристической индустрии, чем, например, тот же Египет, она всё-таки обеспечивает внушительные 10% от ВВП и обеспечивает рабочими местами 12% трудоспособных граждан ЕС. Несмотря на постепенный выход ряда европейских стран из карантина, их власти не собираются в ближайшее время открывать границы и также делают ставку на внутренний туризм. Проблема в том, что для многих европейцев поездки по собственной стране зачастую не связаны с вложениями непосредственно в туристическую индустрию. Отели, как правило, пользуются популярностью именно у иностранцев, а местные жители при путешествиях в другие города предпочитают сервисы по бронированию частных домов или квартир: это часто дешевле гостиничных номеров. Что касается компаний-перевозчиков, то и они за счёт внутреннего туризма едва ли смогут компенсировать свои потери. С учётом масштабов европейских стран перемещение на собственном или арендованном автомобиле часто удобнее и дешевле, чем поезд или самолёт.

Ко всем этим негативным для туристической отрасли факторам, разумеется, можно добавить и другие. Во-первых, внутренний туризм, даже если властям удастся его стимулировать, в любом случае подразумевает перераспределение тех средств, что уже были у налогоплательщиков одного и того же государства, то есть внешних финансовых поступлений не предвидится.

Во-вторых, после карантина далеко не все готовы тратить деньги на отдых: в ожидании второй волны эпидемии, прогнозируемой специалистами на осень-зиму 2020-го, многие уже сейчас задумываются о накоплениях.

И наконец третье, но не менее важное обстоятельство — опасения, что в любом месте, как во вроде бы «излечившейся» Ухани, может вновь проявиться коронавирус. В таких условиях и дешевле, и безопаснее остаться дома.

https://news-ru.turbopages.org/s/news.ru/world/otpusk-v-nikuda-milliony-berut-izolyacionnye-tury/?utm_source=aab&platform=desktop

Airbnb сокращает 25% персонала из-за последствий пандемии коронавируса

Сервис аренды жилья Airbnb сокращает 1900 человек (25% своей рабочей силы), а также инвестиции в неосновные операции. Решение связано с влиянием последствий пандемии коронавируса COVID-19 на туристический бизнес. Ожидается, что выручка компании в этом году составит менее половины прошлогоднего показателя (\$4,8 млрд по итогам 2019 года), говорится в письме генерального директора Airbnb Брайана Чески сотрудникам компании.

«Мы все вместе переживаем самый тяжелый кризис нашей жизни, и, когда он начал разворачиваться, путешествия по всему миру зашли в тупик. Бизнес Airbnb сильно пострадал, поскольку в этом году прогнозируется, что выручка составит менее половины от того, что мы заработали в 2019 году», — говорится в письме.

Напомним, около месяца назад Airbnb получила \$2 млрд на развитие от инвестфондов. Половина из них — средства Silver Lake и Sixth Street Partners, выделенные в обмен на собственные акции, а также под долговые обязательства. По

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

итогах четвертого квартала 2019 года, по данным Bloomberg, долги компании уже составляли \$276,4 млн — это вдвое больше, чем годом ранее.

Начавшийся на фоне пандемии кризис парализовал работу туротрасли и в России, остановив путешествия за рубеж и ограничив перемещения по стране. «Опора России» обратилась в правительство РФ с просьбой обсудить с представителями бизнес-сообщества план реализации стратегии по развитию туризма до 2035 года и представить меры поддержки предпринимателей, работающих в сфере внутреннего туризма. Некоторые участники рынка предупреждают, что реализовать стратегию сейчас будет невозможно: документ нацелен на развитие въездного туризма, который оказался под запретом.

<https://www.kommersant.ru/doc/4336839>

Крит: судебные иски туристов из-за коронавируса испугали 80% греческих отелей - они этим летом могут не открыться

Греческие отели серьезно напуганы перспективами судебных исков от туристов в связи с заражением коронавирусом – в связи с этим только 20% отелей могут открыться в летнем сезоне. Такую оценку ситуации обозначили местные отельеры. «Ни одна страховая компания не согласится застраховать нас от коронавируса», - заявил The Sun Манолис Цакалакис, президент ведущей группы отельеров на Крите, представитель владельцев отелей Ретимно. Именно по его прогнозам откроются не более 15% отелей и 20% курортов.

При этом он отдельно подчеркнул, что гостиницы «не предназначены для работы в качестве больниц или тюрем». «Мы не можем контролировать клиентов», - заявляет он.

Г-н Цакалакис привел в пример историю владельца одной гостиницы, которому пришлось три года «таскаться по судам» по искам британского туриста, который требовал компенсацию в размере 20'000 фунтов стерлингов после того, как заболел гастроэнтеритом.

«Таким образом, если кто-то заразится вирусом во время отпуска - когда мы не сможем доказать обратное - особенно если этот человек даже умрет, его ближайшие родственники могут потребовать головокружительные суммы от судов. В некоторых случаях это будет больше, чем стоимость самого отеля», - заявил греческий отельер.

Впрочем, Григорис Тасиос, который возглавляет Федерацию отельеров Panhellenic, уверен что более мелкие отели будут в лучшем положении, чтобы справиться с требованиями болезни, от социальной дистанции до специально отведенных номеров Covid-19. «У нас есть 9 950 отелей, и половина из них небольшие, на 50 номеров или меньше, что позволяет им легче реагировать на новые требования, создаваемые вирусом», - сказал он. При этом он отметил, что все будет зависеть от следующих двух месяцев после того, как откроется Греция.

Отметим, что в отелях Греции, как и на других курортах на время «карантинных каникул» планирую введение специальных шезлонгов, отдельные столы для каждого гостя и «зарезервированные» места на лежаках у бассейна. На Санторини, например, уже установили экраны вокруг шезлонгов.

<https://www.tourprom.ru/news/46420/>

Казахстан: внутренние туристы должны будут сдавать тесты на COVID-19. Это новое требование главного санврача РК

Для объектов туризма Казахстана установлены дополнительные условия работы, касающиеся дезинфекции. Для посетителей турбаз, домов отдыха, гостиниц

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

в зонах отдыха новым требованием станет предоставление справки с отрицательным результатом теста ПЦР на COVID-19.

В отдельных приложениях постановления главного санитарного врача Казахстана Айжан Есмагамбетовой выделены разделы по организации работы в новых условиях по каждому виду деятельности.

В сфере туризма изменения коснутся требований по допуску на объекты (гостиницы, курорты, турбазы, дома отдыха и т.д.) и их санитарной обработке.

«Каждый, кто приезжает на объект, должен предъявить справку с отрицательными анализами на COVID-19. Это касается как работников, так и посетителей», – подтвердили в пресс-службе Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения РК.

В каждой туристической организации должен быть выделен изолятор для лиц с подозрением на наличие коронавирусной инфекции. Дважды в день в помещениях должна проводиться дезинфекция, на прилегающей территории – не реже одного раза в сутки. При входе в здания у работников и туристов будут измерять температуру.

Напомним, Kursiv.kz писал о том, в каких случаях казахстанцы имеют право бесплатно пройти тестирование на COVID-19.

Стоимость платного теста в различных частных диагностических лабораториях равна 15 тыс. тенге, в филиалах Национального центра экспертизы – 11,5 тыс. тенге (*при нынешнем курсе к рублю это примерно 2500-3000 руб.).

Данная информация подтверждается публикациями на сайтах учреждений и актуальна на 11 мая...

<https://kursiv.kz/news/obschestvo/2020-05/vnutrennie-turisty-dolzheny-budut-sdavati-testy-na-covid-19>

В Узбекистане утвердили требования к работе гостиниц во время пандемии

ТАШКЕНТ, 12 мая 2020, 12:12 — REGNUM В Узбекистане разработали порядок оказания гостиничных услуг на время пандемии коронавируса, сообщили в Telegram-канале министерства юстиции республики.

Деятельность хостелов и гостевых домов в Узбекистане не разрешается. Допускается работа гостиниц с количеством номеров больше десяти.

Предметы общего пользования, в том числе дверные ручки, стол в зале ожидания и другие предметы, должны дезинфицироваться каждые два часа.

Каждые восемь часов необходимо чистить приемные, залы ожидания, коридоры, лестницы, лифты и санитарно-гигиенические точки.

Кроме того, в объектах общего пользования должны находиться антисептики.

У посетителей при входе необходимо измерять температуру.

Количество гостей в номерах не должно превышать двух человек и трех — для семей. Если гостиница заполнена более чем на 50%, то в здании обязательно присутствие медработника.

<https://regnum.ru/news/society/2946834.html>

«Обеденные залы закрыты, по одному человеку в номере» – на каких условиях в Испании отелям разрешили работать

Президент испанской Ассоциации гостиниц и туристического жилья (СЕНАТ) Рамон Эстелла сообщил 10 мая журналистам, что местные отельеры не планируют

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

запускать свои объекты. И это даже несмотря на вводимые в стране ослабления ограничений, которые были наложены из-за эпидемии коронавируса.

Отметим, что власти Испании анонсировали с 11 мая снятие запретов на работу средств размещения в ряде регионов. Так, теперь им разрешено принимать туристов, однако нельзя пускать их в общие зоны, обеденные залы и селить большего одного человека в номер. При этом в Барселоне и Мадриде речь о послаблениях и вовсе не идет. Чиновники уверены, что ситуация с инфекцией в этих городах не нормализовалась.

По словам Рамона Эстеллы, местные отели уже давно максимально усилили меры безопасности. В частности, такие сети, как Barcelo Hotel Group, RIU Hotels & Resorts, NH Hotel Group и Room Mate, сделали все, чтобы не допустить заражения своих сотрудников и гостей. Тем не менее в нынешних условиях, когда закрыты не только границы государств, но и границы районов внутри страны, запускать объекты, тем более на условиях, которые предложены местным Роспотребнадзором, вовсе не имеет смысла.

Впрочем, общественная жизнь в Испании постепенно возвращается в докоронавирусное русло. Например, кафе и ресторанам разрешено открывать террасы, но загрузка заведений не должна превышать 50%. Самим испанцам снова можно собираться вместе, но в группы не более 10 человек.

В свою очередь, в Швейцарии также пошли навстречу заведениям общепита. Они могут приступить к работе, если столики расположены друг от друга на расстоянии двух метров и за каждым находится не более четырех человек. Официально откроют свои двери для покупателей модные бутики и магазины обуви.

Дальше всего пошли власти Чехии. Здесь не только заработали кафе, небольшие торговые центры, театры и кинотеатры, но и частично приоткрыты границы для туристов. В частности, возобновлено международное, железнодорожное и автобусное сообщение с соседними странами.

https://yandex.ru/news/story/Obedennye_zaly_zakryty_po_odnomu_cheloveku_v_nomere_na_kakikh_usloviyakh_v_Ispanii_otelyam_razreshili_rabotat--67fda52082110a9cdad7de411198bb36?lr=10777&lang=ru&persistent_id=97111793&rubric=Spain&from=region

На Санторини начали готовить пляжи к приему туристов

МОСКВА, 10 мая — РИА Новости. На пляжах Санторини строят прозрачные кабинки из плексигласа для туристов, сообщает The Sun.

Этот греческий остров стал первым, где решили установить их, хотя ранее собирались соорудить их на курортах Испании и Италии. Предполагается, что кабинки помогут изолировать отдыхающих друг от друга. "Мы надеемся, что эти сооружения не станут будущим для пляжей, — сказал владелец пляжного бара Чарли Чейн. — Мы не хотим их, но если это необходимо, и если от этого зависит безопасность людей..."

Вице-президент Ассоциации отелей Санторини Андреас Патиниотис отметил, что необходимо с чего-то начать восстанавливать туризм, чтобы была работа для поставщиков, для сотрудников гостиниц.

Тем не менее, опрос, проведенный Университетом Македонии, показал, что подавляющее большинство греков опасаются, что коронавирус может быть завезен в страну путешественниками.

Более 93 процентов из 1073 опрошенных заявили, что выступают за "строгий контроль" в аэропортах и на границах. А еще **74 процента считают, что туристы должны приезжать, только если у них есть медицинские сертификаты.** Как они будут

работать на практике, пока неясно. Предполагается, что потребуются данные о том, что иностранцы прошли тест на Covid-19 перед посадкой в самолет.

Опрос также показал, что половина (49,4 процента) респондентов не считают, что границы должны быть открыты "для всех туристов".

<https://ria.ru/20200510/1571240540.html>

Границы Черногории могут открыть уже в июне

Черногория может открыть границы для иностранных туристов и восстановить транспортное сообщение уже в июне. Об этом сообщили в Национальной туристической организации страны сегодня, 10 мая.

По данным организации, в Черногории с 4 мая действуют транспорт, торговля, учреждения культуры и спорта. С завтрашнего дня, 11 мая, правительство Черногории разрешит передвигаться на автомобилях и общественном транспорте внутри приморского, центрального и северного регионов. Предстоит также открытие морского сообщения в границах страны.

Премьер Душко Маркович ранее заявил, что власти намерены открыть отели и рестораны 18 мая. Сегодня он подтвердил, что страна готова стать первым свободным от коронавируса направлением. В Национальной туристической организации считают эпидемиологическую ситуацию с коронавирусом оптимистичной. Если она продолжится, с начала июня Черногория готова принимать туристов, при соблюдении протоколов и мер, предписанных органами здравоохранения. Они как раз сейчас разрабатывают протокол гигиены и санитарной безопасности для отелей, заведений общепита, пляжей и частных пансионатов. В виду имеется социальная дистанция, в том числе в части столиков в ресторанах, лежаков на пляжах, количества людей в закрытых помещениях и т.п. Так, лежаки должны стоять не более двух на 16 квадратных метрах в 5-звездочном отеле, на 13 – у 4-звездочных, на 11 – на общественных пляжах. Также новые стандарты обязывают к регулярной дезинфекции пляжной мебели.

Госучреждение Morsko dobro будет исследовать качество морской воды каждые 10 дней более чем в 100 точках по всей республике. Национальный координационный совет по инфекционным заболеваниям уже дал согласие на открытие яхтенных стоянок с соблюдением мер самоизоляции.

Для туристов власти Черногории собираются выпустить приложение, содержащее важную информацию о пляжах и инструкции для безопасного отдыха.

[http://www.rewizor.ru/special-projects/revizor-travel/novosti/granitsy-
chernogorii-mogut-otkryt-uje-v-
iune/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyan-
dex.ru%2Fnews](http://www.rewizor.ru/special-projects/revizor-travel/novosti/granitsy-chernogorii-mogut-otkryt-uje-v-iune/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyan-dex.ru%2Fnews)

Когда Болгария возобновит туризм и откроет отели: известна дата

13 мая в Болгарии отменяют чрезвычайное положение, которое ввели из-за коронавируса. Кроме этого, возобновят туристические поездки внутри страны и откроют отели.

Об этом заявила министр туризма Болгарии Николина Ангелкова, сообщает агентство Nova. По ее словам, Болгария делает ставку на внутренний туризм, чтобы помочь сектору преодолеть последствия коронавируса. "С 13 мая, с отменой чрезвычайного положения, мой приказ, запрещающий поездки с целью туризма, также будет отменен. Учитывая то, что мы предоставили возможность ресторанам и заведениям, у которых есть открытые террасы и зоны, работать", – сказала Ангелкова.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Она добавила, что смогут работать также гостевые дома и небольшие гостиницы для размещения людей, но с соблюдением определенных требований.

Ранее министр туризма заявляла, что Болгария надеется начать активный туристический сезон с 1 июля. Именно туризм дает стране 12% ВВП, а в этой сфере заняты 11% трудоспособных болгар.

https://24tv.ua/ru/kogda-bolgarija-vozobnovit-turizm-otkroet-oteli-izvestna-data_n1340714

Джонсон заявил о начале ослабления карантина в Великобритании с 13 мая

ЛОНДОН, 10 мая. /ТАСС/. Власти Великобритании начнут с 13 мая смягчать карантинные меры, введенные в стране в связи с распространением коронавируса, но время полностью отменять их еще не настало. Об этом объявил в воскресенье глава британского правительства Борис Джонсон во время телевизионного обращения к нации.

"С этой среды мы разрешим людям заниматься неограниченное число раз спортом на улице, вы можете загорать на солнце, поехать на автомобиле в другие места", - сказал премьер. Он также заявил, что люди, которые не могут работать из дома, получают возможность вернуться на рабочие места, при этом воздерживаясь от пользования общественным транспортом. В первую очередь это касается работников строительного сектора и промышленности. Для работодателей подготовлены рекомендации по обеспечению безопасности на рабочих местах и социального дистанцирования, правила которого британцы, по словам Джонсона, "обязаны и будут соблюдать".

Премьер допустил, что на следующем этапе послаблений с 1 июня в стране могут заработать магазины и школы, а с июля - некоторые отели и общественные места. В то же время он предупредил, что в случае ухудшения эпидемиологической ситуации все послабления могут быть отменены. Штрафы за нарушения карантина будут увеличены с £60 (около 5,5 тыс. рублей) до £100 (около 9 тыс. рублей) за первое нарушение, а при повторных случаях максимальная сумма штрафа может достигнуть £300 (около 292 тыс. рублей).

Джонсон также подчеркнул, что скоро британским властям придется помещать на карантин всех лиц, прибывающих в страну. Чтобы свести к минимуму число завозных случаев инфекции и не допустить второй волны эпидемии в стране как британцы, так и граждане других государств будут обязаны самоизолироваться на две недели. Нарушители могут быть оштрафованы на £1 тыс. (91 тыс. рублей) или даже депортированы, если речь идет об иностранцах. При этом премьер не уточнил, когда планируется ввести новые правила.

Время не пришло

"Нет, время отменять карантин еще не пришло. Вместо этого мы сделаем осторожные шаги, изменив действующие ограничения", - сказал премьер, отметив, что страна может понизить уровень исходящей от коронавируса угрозы с четвертого до третьего. Наивысший пятый уровень угрозы означает, что Национальная служба здравоохранения (NHS) страны не справляется с наплывом больных. При четвертом уровне, на котором королевство находится сейчас, NHS сталкивается с повышенной нагрузкой. Третий уровень означает возможность постепенного ослабления карантина, первый - отсутствие угрозы.

Уровень угрозы

За обработку эпидемиологической информации и определение уровня угрозы по новой шкале будет отвечать новый Единый центр биологической безопасности.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

При расчете этого показателя будет учитываться число новых случаев заражения и базовый коэффициент репродукции (R), показывающий, как быстро распространяется вирус при текущих ограничениях. В настоящее время, по оценкам британских властей, этот показатель находится на уровне от 0,5 до 0,9. Таким образом, вспышка заболевания идет на спад, так как 10 инфицированных успевают заразить вирусом лишь от пяти до девяти человек.

Первоначально шкала будет действовать только на территории Англии, но в будущем на нее смогут перейти также Северная Ирландия, Уэльс и Шотландия. Будет определяться как общенациональный уровень угрозы, так и отдельные уровни для регионов и городов Англии, где ситуация отличается от средней по стране. От этого показателя будет зависеть количество ограничений, которые будут действовать для жителей той или иной части государства.

"Если мы будем отмечать новые вспышки, если начнут возникать проблемы, то мы, не колеблясь, нажмем на тормоз", - пообещал глава правительства.

Объявленные Джонсоном меры пока будут действовать лишь для Англии. Кабинет ожидает, что им последуют власти Северной Ирландии, Уэльса и Шотландии, ранее объявившие о продлении карантина. После выступления Джонсона первый министр Шотландии Никола Стерджен подчеркнула, что жители региона по-прежнему не должны покидать свои дома без веских причин. Она добавила, что в Шотландии коронавирус может пока что распространяться быстрее, чем в других частях страны.

Критика от оппозиции

Обозреватели телеканала Sky News отмечают, что Джонсон так и не наметил плана по преодолению самых острых проблем, с которыми страна столкнулась из-за пандемии, а содержание его обращения не соответствовало ожиданиям британцев.

Как подчеркнул лидер британской оппозиции Кир Стармер, после обращения Джонсона у жителей королевства появилось лишь больше вопросов к правительству. По словам главы Лейбористской партии, рекомендации правительства оставляют простор для толкований. "По сути, премьер-министр разрешил миллионам британцев возвращаться на работу, не представив ни четкого плана по обеспечению безопасности людей, ни ясных рекомендаций по поводу того, как это делать, не используя общественный транспорт", - сказал Стармер.

11 мая Джонсон должен представить в парламенте детальный 50-страничный план по смягчению карантина.

Коронавирус в Великобритании

По последней информации Минздрава страны, число случаев инфицирования коронавирусом нового типа в королевстве приблизилось к 220 тыс., число летальных исходов превысило 31,8 тыс. Власти заявляют, что пик вспышки заболевания, вызываемого новым коронавирусом, в Великобритании уже преодолен. Число новых случаев инфицирования и количество пациентов в больницах последовательно снижаются, с середины апреля уменьшается и показатель смертности.

https://tass.ru/obschestvo/8440823?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews

Франция продлила режим ЧП до 10 июля

Хотя ранее планировалось начать снимать ограничения в стране с 11 мая.

Власти Франции решили продлить режима ЧП до 10 июля. Об этом сообщается на официальной странице ведомства в Twitter.

«После заключения соглашения между депутатами и сенаторами в совместном объединенном комитете Национальное собрание приняло законопроект о продлении чрезвычайного положения в области здравоохранения», — говорится в сообщении.

Количество заболевших коронавирусом во Франции продолжает расти. На данный момент зарегистрировано более 170 тыс. случаев заболевания.

Напомним, ранее президент Франции Эмманюэль Макрон продлил режим карантина в стране до 11 мая. И после этой даты планировалось вводить послабления: разрешить французам выходить из дома без справок и собираться группами не более 10 человек, а также возобновить работу магазинам, за исключением торговых центров, и общественному транспорту. И постепенно начать восстанавливать образовательный процесс.

Но при это премьер-министр Франции Эдуард Филипп отмечал, что если в первые две недели мая уровень заражения не продолжит падать, как прогнозируется, «мы не отменим карантин 11 мая и даже можем его ужесточить».

https://profi.travel/news/46359/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_10028_120520

Украина: Во время карантина работали около 80% предприятий

Во время карантина в Украине работали около 80% предприятий, а наиболее пострадали шесть отраслей экономики. Об этом премьер-министр Денис Шмыгаль рассказал в эфире “Завтрака с 1+1”.

Шмыгаль отметил, что были закрыты именно те отрасли, в которых наибольшее количество рабочих мест для малого бизнеса.

“Что касается экономического коллапса.

Мы же не закрывали всю экономику: 80% экономики, предприятий работало. Закрыты были только шесть отраслей: транспорт, туризм, гостиницы, сфера обслуживания и развлечений, розничная торговля непродовольственными товарами”, – отметил Шмыгаль.

<https://news.finance.ua/ru/news/-/470588/vo-vremya-karantina-rabotali-okolo-80-predpriyatij-shmygal>

5. Интересное для отельеров

Отделить овец от козлиц

Георгий Бовт о новом типе неравенства после пандемии и вреде идеи «иммунных паспортов»

«Все люди созданы равными и наделены Творцом определенными неотчуждаемыми правами, к числу которых относятся жизнь, свобода и стремление к счастью». Однако с самого начала что-то пошло не так. Потому что стремление к счастью было у всех, но счастье приходило лишь к избранным. Теперь вот люди разделились на тех, кто уже переболел коронавирусом, и тех, кто еще нет. И для вторых может настать настоящая сегрегация, как некогда для негров на табачных плантациях.

Хотя люди и рождаются как бы равными, они сызмальства начинают стремиться к неравенству, к получению преимуществ за счет ближних своих. Была сегрегация по происхождению, по цвету кожи, по национальности, по гражданству и даже по месту жительства.

И вот мы, кажется, дожили до времен, когда появится сегрегация по иммунному статусу. Недавно министр здравоохранения Германии Йенс Шпан выступил за введение «паспорта иммунитета». Предполагается, что там будет, прежде всего, отмечено, что человек переболел «ковидом» и более для окружающих не опасен, поскольку у него есть антитела.

Есть какой-то символизм в том, что на официальном уровне идея провозглашена именно в Германии. Так причудливо, спустя 75 лет после Второй мировой войны, обрела новый смысл идея «чистоты расы».

Видимо, у других официальных немцев все-таки что-то екнуло в этой связи, а потому идею герра Шпана покамест похоронили. Тем более, что полной ясности насчет того, может ли переболевший оставаться носителем вируса, нет.

Хотя идею успел подхватить наш министр здравоохранения: мол, если что, то никаких проблем – технических – нет, и такой паспорт мы хоть завтра оформим каждому, начиная с «ковидников». О морально-нравственных проблемах сейчас думать, конечно, не время. Пандемия же. Все для фронта, все для победы, мы за ценой не постоим.

И, действительно, ведь как заманчиво! На первый взгляд. Люди с задокументированными антителами смогут легко получать визы во всякие страны, свободно путешествовать на поездах, круизных кораблях и пассажирских самолетах. Им, может быть, даже начислят дополнительные «полетные мили», дадут скидки на бронь в гостиницах, позволят жрать в три горла у «шведского стола», доступ к которому для всех других, не переболевших, будет строго запрещен.

Можно даже организовать спецрейсы (по упрощенной схеме прохождения досмотра) для обладателей иммунных паспортов высшего уровня.

Дальше больше. Нынешние невинные идеи допустить на работы, связанные с повышенным уровнем контактирования и общения с людьми, тех, кто уже переболел коронавирусом, могут легко развиться в сегрегацию и дискриминацию при найме на работу вообще. Появятся объявления о вакансиях только для имеющих антитела к Covid-19. У нас уже вон кое-где додумались до того, чтобы обязать работника ставить в известность работодателя о наличии у него таких заболеваний (типа диабета, астмы, сердечно-сосудистых заболеваний и др.), которые определяют его в группу риска по коронавирусу. Отчего же столь короток список? А как же ВИЧ? А тесты на туберкулез при отделе кадров? А справки о ветрянке, гепатите всех типов, краснухе, кори, коклюше и что там еще есть у нас заразного? Да и на глисты не грех всех проверить, прежде чем пускать в общую столовую предприятия.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В случае обнаружения «предрасположенностей к коронавирусному заболеванию в тяжелой форме» легко будет нарваться на отказ в приеме на работу или в дальнейшем продвижении по службе.

Зачем продвигать того, кто завтра может слечь с атипичной пневмонией, затормозив рабочий процесс на своем направлении на недели? Он может даже сорвать важную презентацию!

Гуманные работодатели могут ограничиться тем, что просто навсегда переведут «уязвимых» на удаленку, воспретив им появляться в офисе, как прокаженным. Разумеется, для этих людей сразу вздорожают все медицинские и прочие страховки, как и ставки по ипотеке. Если им вообще эту ипотеку дадут. Да и потребительский кредит тоже. Разве что по повышенному проценту.

Человечество готово теперь легко и непринужденно, без малейшего сожаления (потому как речь ведь о святом – о здоровье людей!) отказаться от всех этих «идеалов» гуманизма, которыми оно еще недавно так гордилось, начиная с эпохи Просвещения и кончая благостными конвенциями ООН. Все теперь – равнение на тоталитарный Китай, где государство – это муравейник, а личность в нем – ничто.

А ведь еще недавно сколько было защитников прав всяческих меньшинств, а также инвалидов, ВИЧ-инфицированных и других людей с ограниченными возможностями. Сколь пафосно шагало по миру движение под лозунгами здоровой и бодрой старости. Инвалидам строили пандусы и расширяли туалеты, что можно было на коляске. Людям в возрасте давали скидки на посещение музеев и на поездки в общественном транспорте, они были желанными (потому как богатыми) туристами во многих странах. Теперь они должны самоизолироваться на неопределенное время, сидеть по домам и ждать, пока изобретут спасительную вакцину. При том что вакцины, скорее всего, не будет, потому что еще ни одной вакцины от коронавируса изобрести не удалось.

Чистая Спарта во всемирном масштабе получается. Старикам в новом мире не место! Им место – в самоизоляции. Инвалидам тоже.

Дома престарелых закрыть, так как они – рассадник заразы и портят статистику заболеваемости и смертности по «ковиду», их обитателей – вывозными спецрейсами на гору Фудзи, пусть там умирают. Так раньше прокаженных ссылали на острова.

Нет, разумеется, это все не со зла, а исключительно из заботы о наиболее уязвимых. Из гуманизма. Просто обстоятельства изменились, и мы теперь не столь толерантны. Однако, во-первых, почему они лишены права выбора – распоряжаться своим здоровьем? Это как с правом на аборт, которое в иных странах вызывает столь ожесточенные дебаты. Так и тут: вполне может быть движение *pro choice*. Во-вторых, если группа уязвима, то слабо обратно понизить пенсионный возраст?

Право на престижную и перспективную работу, путешествия, всевозможные удовольствия, а также на прием пищи в ресторанах, занятия фитнесом и посещения бассейнов получают, в первую очередь, те, у кого есть иммунный паспорт высшего уровня. Остальных – в резервации самоизоляций и «самоограничений», за соблюдением которых проследит цифровой «Большой брат». «Особо уязвимых» будут отслеживать, как коров или овец со вживленным под кожу GPS-трекером.

Под «благовидным» предлогом человечество вот-вот готово сбросить с себя оковы лицемерного либерал-гуманизма и вернуться в свое привычное состояние «человек человеку – волк». Хотя мы все и рождены равными, но при этом будут волки, которые равнее всех прочих.

Кажется ли вам такой миропорядок справедливым? Готовы вы выступить в защиту «пораженцев в иммунных правах», особенно если у вас уже будет должным образом оформленный «иммунный паспорт»? Нет. Это будет уделом политических

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

маргиналов. И, разумеется, самих «пораженцев». В обществе возникнет новый раскол.

Для тех, кому все эти идеи иммунных паспортов, тем более унифицированных, утвержденных на всемирном уровне для облегчения перемещения по пост-коронавирусному миру, кажутся привлекательными, у меня есть неприятная новость. Она состоит в том, что как только в мире возникает очередное неравенство и выстроенная на этом неравенстве несправедливость, так сразу начинается против такого неравенства и несправедливости борьба. В том числе политическая. И чем разительнее будут «привилегии» якобы иммунизированных, тем эта борьба будет решительнее и ожесточеннее, приобретая в том числе самые экзотические формы, которые могут ввести в очередной раз в состояние шока национальные системы здравоохранения. Одной из таких форм может стать «коронавирусная партизанщина». Уже есть первые признаки.

В циничной Америке появились «коронавирусные вечеринки». Люди собираются вместе с намерением заразиться поскорее этим проклятым коронавирусом, переболеть, да и забыть. Дело, конечно, рискованное, сродни игре в «русскую рулетку». Можно ведь и умереть или попасть в тот процент тяжелых больных, которые потом остаются инвалидами. Однако, чем моложе «игроки» и чем меньше у них сопутствующих заболеваний (или они о них еще не знают), тем выше искушение рискнуть.

Пока участников таких смертельных игр мало. Сказываются страхи и ужасы, которые живописует пресса в репортажах из больниц, а также рассказы самих тяжелых больных, которым посчастливилось выздороветь. Однако по мере того, как медицинские ужасы пандемии примелькаются, их начнут вытеснять ужасы безработицы, банкротства, угроза голода и нищеты. Не случайно уже появились предсказания насчет того, что следующей после нынешней пандемии станет эпидемия самоубийств среди тех, кто не выдержит всех этих последствий. И тогда желающих рискнуть сыграть в «коронавирусную рулетку» может стать больше. Ведь их шансы устроиться в этом мире повысятся, если их привилегии узаконят. Еще месяц назад я рискнул предсказать появление даже специального бизнеса по заражению «ковидом» с помещением пациентов с самой ранней стадии под наблюдение врачей в спецпансионате с высоким уровнем медицинского оснащения.

Особенно увеличится число желающих пройти через заболевание, если будет появляться все больше свидетельств того, что прошедшие через «ковид-инициацию» получают очевидные преимущества в новом мире. Одним из проявлений такого поведения может стать подчеркнуто наплевательское, умышленно пренебрежительное отношение к сохраняющимся на длительное время мерам социального дистанцирования: мол, чему быть, того не миновать, переболеть уж поскорее, чтобы не мучиться такой «самоограниченной жизнью» и не жить в постоянном страхе заразиться. Осознают ли такую опасность сторонники введения «иммунных паспортов»? При том что игры в «коронавирусную рулетку» явно приведут к новым наплывам пациентов в больницы.

Исторические прецеденты на сей счет имеются. Во многих странах, к примеру, в свое время получили распространение «вечеринки ветрянки», куда родители приводили детей, чтобы те заразились и поскорее переболели в раннем возрасте этой болезнью (на «празднике» непременно присутствовал хотя бы один уже болеющий ребенок), которая во взрослом возрасте протекает очень тяжело. Позже, когда появилась прививка, подобные «праздники» стали организовывать убежденные противники всяческих прививок. «Антипрививочники» утверждают, что иммунитет, приобретенный естественным путем, более «правильный», нежели тот, который получает человек при вакцинации. Это наука никак не подтверждает, зато фиксирует рост числа смертей от болезней, от которых люди не хотят прививаться, на фоне роста движения «антипрививочников».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Ну а как же тогда быть, если без паспортов иммунитета? А так, что по мере спада пандемии, на время которой сохранять меры социального дистанцирования для всех именно в равной мере (но особенно для пожилых все же, на этот период), затем постараться по максимуму вернуться к прежней жизни и по минимуму поддаваться соблазну устраивать жизнь по китайскому образцу и с упором на некий особый (иммунный) статус. Потому как побочных проблем от введения таких паспортов иммунитета может оказаться куда больше, чем кажется. Как на уровне отдельных стран, так и на межгосударственном уровне, поскольку ни люди, ни государства (если их объявят «Covid-токсичными») не захотят мириться со своим «второсортным статусом». И будут с этим бороться.

А мы помним, чем кончили создатели идеологии «чистой расы» 75 лет назад. Их разгромили те, кого они и за людей-то не считали.

<https://www.gazeta.ru/comments/column/bovt/13078267.shtml>