



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0601-2017

С 1 по 15 июня 2017 года

1. Безопасность средств размещения

Круглый стол отельеров "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения".

Семь фактов о мерах безопасности. Отели Москвы готовы к приему болельщиков.

Антитеррор: отельеры спрашивают, Росгвардия отвечает

Безопасность и антитерроризм - точка раздора или сближения позиций отельеров и государства перед общей угрозой?

Как найти выход из огня. Четыре правила, которые необходимо знать гостю многоэтажной гостиницы

Почему отели не спешат обзаводиться сигнализацией. Лишь 20% гостиниц - под охраной.

Происшествия в гостиницах

Из столичной гостиницы «Космос» похитили мужчину под предлогом спецоперации

В Севастополе мужчины-прыгуны «обчистили» гостиницу

При нападении на отель в Маниле погибли 36 человек

При атаке боевиков на отель в Сомали погибли 19 человек

Три человека, включая иностранца, погибли при пожаре в отеле Стамбула

В турецком Мармарисе после пожара сотрудники отеля избили туристов

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Бронь в гостиницах может стать основанием для выдачи российской визы иностранцу. Конец "монополии туроператоров"? Слово за Минкульту.

С.Петербург: Чиновники взялись за апартаменты. Как размер кухни может повлиять на инвестиции в апарт-отели.

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Обязательную классификацию перенесут на 1 год. Предупреждения и штрафы до 1,5 млн. Правительственный законопроект продолжает меняться.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

«Ташир» построит комплекс апартаментов на юго-западе Москвы

Инвестор построит гостиницу в границах ТПУ «Пятницкое шоссе 3»

Рядом с агрокомбинатом «Московский» построят многофункциональный комплекс с гостиницей, складом, офисами

Установленные государством максимальные цены на проживание в гостиницах Москвы, принимающих гостей ЧМ-2018 и Кубка конфедерации

До окончания конкурса логотипов для гостиницы "Печора" в Москве осталось 10 дней

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Пункт назначения - Россия: рост популярности внутреннего и въездного туризма

Петербург: Кубок Конфедерации или был бы постоялец, номера найдутся

Трудности перевода. Кто зарабатывает на китайских туристах?

Частные гостиницы Сочи проверяют тайные покупатели

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

9 отелей Carlson Rezidor Hotel Group появятся в России в течение 5 ближайших лет

7. Для сведения отельеров

Договорные тарифы с отелями требуют проверок

Кадровым службам: Обобщенный конспект дискуссии на совместном мероприятии группы HR и ВШЮр НИУ ВШЭ для руководителей HR-служб.

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность отелей» www.safehotels.ru

Круглый стол отельеров "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения".

6 июня 2017 года на базе Аналитического центра при Правительстве РФ состоялся круглый стол отельеров с весьма необычной для этой сферы темой: "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения".

К слову, это событие стало одним из первых и весьма громко прозвучавших отраслевых мероприятий.

Надо сказать, что местом проведения круглого стола Аналитический центр при Правительстве РФ был выбран не случайно. Исполнительной власти небезынтересно узнать реакцию на недавно (14 апреля 2017 года) вышедшее Постановление Правительства РФ №447, которым утверждены Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также форма паспорта безопасности этих объектов (скачать>).

Организаторами форума выступили РИА «Индустрия безопасности» (ведущая медиакомпания в сфере безопасности и антитеррористической защищенности критически важных объектов с 2001 года) и Ассоциация «Безопасность отелей».

НА ОДНОЙ ПЛОЩАДКЕ ВСТРЕТИЛИСЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Это подтверждается не только количественным составом участников мероприятия, но и их представительным и статусным составом. На одной площадке встретились практически все заинтересованные стороны, причем в ранге первых или вторых лиц. Изначальный формат мероприятия пришлось значительно расширить. Интерес к нему оказался настолько велик, что планировавшийся состав был увеличен с 48 человек до более чем 120.

С одной стороны это были топ-менеджеры и владельцы отелей и хостелов, представители сетей с мировым именем, руководители ассоциаций, союзов и других профессиональных объединений отельеров, специалисты и руководители крупных российских и зарубежных производителей, поставщиков и инсталляторов инженерно-технических средств охраны, антитеррористической защищенности и пожарной безопасности.

С другой – представители власти: руководители и должностные лица МВД России, МЧС России, Росгвардии, Ростуризма, Правительства Москвы, Совета Безопасности Республики Татарстан, Администрации Краснодарского края и ряда других субъектов РФ. Можно уверенно сказать, что в стенах Аналитического центра при Правительстве РФ удалось в одном месте и в одно время собрать экспертное сообщество высочайшего уровня для обмена опытом и наработками. Профессионалы и практики получили возможность задать друг другу вопросы, получить ответы.

Модератором круглого стола выступил Председатель Правления Ассоциации «Безопасность отелей» Сергей Груздь.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

«С террористами нужно разговаривать тем языком, который они понимают, а лучше, если мы будем разговаривать профессионально и на высоком профессиональном уровне», - так об актуальности темы круглого стола в своем вступительном слове сказал Заместитель председателя комитета Госдумы по безопасности и противодействию коррупции Анатолий Выборный.

Генеральный секретарь Евразийской организации экономического сотрудничества (ЕОЭС) Владимир Пискурев, задавая направление разговору, отметил, что «отели выбирают уже не только по комфорту, а все чаще и по уровню безопасности».

А одним из основных условий поддержания и обеспечения в дальнейшем туристической привлекательности, по мнению советника руководителя Федерального агентства по туризму Владимира Яценко, является именно физическая безопасность туристов в местах размещения. Собственно ради этого в преддверии генеральной репетиции ЧМ-2018 по футболу – Кубка конфедераций и было выпущено постановление Правительства РФ №447, ставшее главной темой дискуссии на круглом столе.

МНОГОГРАННАЯ ПРОБЛЕМА

Проблематика безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, как оказалась, весьма многогранна и сложна. И на страницах специализированного издания РИА «Индустрия безопасности» - «Безопасность зданий и сооружений» уже на протяжении более чем двух лет по этому поводу идет дискуссия. В частности, уже тогда была поставлена под сомнение практика классификации отелей на «звездность», в ходе которой практически не брались в расчет вопросы антитеррористической защищенности и пожарной безопасности. Эти вопросы поднимались также на конференциях 2015 и 2016 годов, организованных редакцией и некоторыми учредителями и членами Ассоциации «Безопасность отелей», в том числе и на форуме «Отель Экспо».

А в рамках круглого стола заинтересованные стороны, наконец-то, получили возможность ведения прямого диалога о наболевших вопросах. Ведь вышедший незадолго до старта крупного международного спортивного события нормативный правовой акт Правительства РФ вызвал у отельеров массу вопросов. Недоумению способствовали и критерии категорирования мест размещения и сжатые сроки, установленные для выполнения содержащихся в документе Требованиях, и связанная с этим финансовая нагрузка на малый и средний гостиничные сегменты.

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ - ГДЕ ЗОЛОТАЯ СЕРЕДИНА?

Весьма эмоционально и ярко прозвучало выступление вице-президента Федерации рестораторов и отельеров России Вадима Прасова. Он в концентрированном виде высказался о целом комплексе «больных» вопросов отрасли в сфере безопасности и антитерроризма, призвал трезво оценивать обоснованность всех предписанных документами мер. Оценивая нагрузку по выполнению требований к антитеррористической защищенности гостиниц, Прасов экспрессивно резюмировал: «мы при таком подходе будем очень безопасными, но вряд ли комфортными и чистыми»?!. Хотя, по его мнению, при разумном варианте «безопасность и гостеприимство абсолютно совмещаемые вещи». В качестве выхода из ситуации отельер призвал прийти к единому согласованному документу, регламентирующему меры безопасности и антитеррористической защищенности мест размещения.

Весьма содержательным стало выступление Начальника управления гостиничного хозяйства Департамента спорта и туризма города Москвы Алексея

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Тихненко. Опыт регулятора отрасли в самом привлекательном для туристов мегаполисе страны - Москве - заинтересовал гостей мероприятия не только обильной аналитикой, но и интересными подходами. Неслучайно выступление вызвало активный интерес и массу уточняющих вопросов. Комментируя Постановление Правительства РФ №447, Алексей Тихненко в очередной раз обратил особое внимание на то, что согласно этому документу для гостиниц 4-й категории почему-то не предусмотрено оформление паспорта безопасности. При этом в Москве таких средств размещения более половины, и именно они понесут большую часть нагрузки по приему гостей Кубка Конфедераций-2017 и ЧМ-2018 по футболу. Именно в них чаще всего и происходят негативные криминальные явления, допускаются многочисленные нарушения, в том числе законодательства по регистрации в гостиницах российских граждан и учете иностранцев. По мнению докладчика, в таких средствах размещения могут легко и незаметно укрыться и криминальные элементы, и потенциальные террористы.

В этом контексте очень интересно прозвучал доклад секретаря Совета Безопасности Республики Татарстан Айрата Шафигуллина, представившего на круглом столе один из самых продвинутых регионов, имеющих колоссальный опыт проведения крупных международных спортивных форумов. Коллега из Татарстана, в частности, рассказал о создании в городе объединенных пунктов безопасности, о пилотном проекте по применению в отелях Казани интроскопов и оснащении мест массового пребывания людей противотаранными барьерами.

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС - СБЛИЖЕНИЕ РАЗНОНАПРАВЛЕННЫХ ПОЗИЦИЙ

Но основным нервом мероприятия остались противоречия власти и бизнеса в сфере практики исполнения требований по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности отелей. Сближению разнонаправленных позиций послужил подробный экспертный анализ документа в части путей его реализации и возможной оптимизации расходов, представленный членом Технического комитета по стандартизации №340 «Антитеррористическая деятельность» Валерием Петровым, который является одним из наиболее активных и ярких экспертов РИА «Индустрия безопасности».

Нужно сказать, что диалог на дискуссионной площадке круглого стола стал очень полезным средством для того, чтобы у гостиничного бизнеса формировалось понимание необходимости осуществления и финансирования мероприятий антитеррора.

«СИЛОВОЙ» БЛОК

Весьма представительно и убедительно на мероприятии выступил «силовой» блок. О том, что ждать отелям и об организации взаимодействия и порядке согласования вновь разрабатываемых и актуализированных паспортов безопасности гостиниц в территориальных органах и подразделениях Росгвардии подробно рассказал и ответил на вопросы отельеров старший инспектор по особым поручениям ГУВО Росгвардии Александр Швецов. В результате получился весьма активный и предметный разговор.

Также, отельеров очень беспокоил вопрос реализации возложенных на них обязанностей по исполнению миграционного законодательства. От Главного управления по вопросам миграции МВД России на мероприятии присутствовала целая группа офицеров из разных подразделений главка. Общение с ними оказалось весьма эффективным.

Обязанности отельеров по выполнению требований миграционного учета российских и иностранных граждан и особенностях их исполнения в период проведения крупных спортивных соревнований подробно прокомментировал представитель ГУВМ МВД России Дмитрий Хвостов.

Часть вопросов по этой тематике была адресована другим представителям ГУВМ МВД России, которые также убедительно на них ответили. Всеми участниками была позитивно воспринята новость о запущенном пилотном проекте на сайте Госуслуг, с помощью которого можно будет оперативно и малозатратно (не так как сейчас, на бумажном носителе, с ожиданиями в очередях) передавать сведения о постояльцах в ОВД. Как было объявлено, в августе уже будут подведены итоги, и система автоматизированной передачи данных будет доработана и повсеместно сдана в производственную эксплуатацию.

Не обошли стороной участники круглого стола и вопросы организации взаимодействия по обеспечению пожарной безопасности. По этому вопросу с докладом выступил заместитель начальника отдела надзора в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по г. Москве Андрей Исаев. Он вместе с заместителем директора Департамента надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России Андреем Макеевым также ответил на многочисленные вопросы отельеров и производителей, инженерно-технических средств противопожарной защиты и оповещения.

Активное участие в состоявшемся форуме приняли партнеры РИА «Индустрия безопасности» - руководители и специалисты ведущих и зарубежных компаний – производителей, поставщиков и инсталляторов систем и технических средств комплексной безопасности, антитеррористической защищенности и противопожарной защиты.

Компании «БЕВАРД Инжиниринг», «Скан-Мастер» и «Технос-М+» выступили с экспозицией и презентовали отельерам новинки и продвигаемые линейки оборудования, а также подробно и обстоятельно ответили на вопросы относительно их технических возможностей и преимуществ.

В процессе общения на круглом столе ярко высветилась проблема несогласованности документов, являющихся на сегодняшний день нормативной правовой базой для выполнения требований по безопасности и антитеррористической защищенности объектов размещения. Это стало одним из главных итогов состоявшегося круглого стола отельеров.

При этом государство и бизнес увидели для себя выход из сложившейся ситуации в продолжении начатого на этой площадке диалога.

Принято решение по итогам мероприятия подготовить для отельеров сборник материалов, с помощью которого они смогут эффективно и с наименьшими затратами исполнять возложенные обязанности по реализации требований безопасности и антитеррористической защищенности.

Материалы форума будут обобщены, все предложения учтены и разосланы отельерам. По итогам также будет сформирована резолюция, которая от имени участников круглого стола и Ассоциации «Безопасность отелей» будет адресована Правительству РФ, Минкультуры России, Росгвардии, ФСБ России, МЧС России, и антитеррористическим комиссиям субъектов Федерации.

В свою очередь в лице Ассоциации представители отрасли гостиничных услуг увидели инструмент для отстаивания своих интересов, поиска и выработки решения проблем и обмена опытом. Все присутствующие позитивно восприняли новость о создании Ассоциации, а опрошенные дали мероприятию наивысшую оценку.

<http://safehotels.ru/events/bezopasnost-i-antiterrorizm-tochka-razdora-ili-sblizheniya-080617-1.html>

Семь фактов о мерах безопасности. Отели Москвы готовы к приему болельщиков.

Индустрия гостеприимства столицы готова к приему болельщиков на Кубок конфедераций. По данным департамента спорта и туризма Москвы, классификацию прошли более 1000 столичных отелей. Дефицита гостиниц не ожидается и через год, когда в столицу приедет более полумиллиона болельщиков. К приезду болельщиков готовы и силовики: в городах проведения матчей вводятся беспрецедентные меры безопасности.

Несмотря на то, что формально все столичные гостиницы, не прошедшие классификацию, с 1 января 2017 года должны подвергаться административной ответственности, власти города пошли отельерам навстречу. Как сообщил СМИ глава департамента Николай Гуляев, с 1 января классификацию прошли еще 150 гостиниц и хостелов. На сегодняшний день свидетельства звездности есть у 1020 отелей.

Категория "пять звезд" присвоена 30 столичным гостиницам, четырехзвездочными признаны 80 отелей, трехзвездочными – 209 гостиниц. Также в Москве 109 двухзвездочных и 41 однозвездочная гостиница. Категория "без звезд" присвоена 551 отелю.

В свою очередь, как заявил мэр столицы Сергей Собянин на Кубок конфедераций в Москву прибудет порядка 50-70 тыс. человек, а на ЧМ-2018 от полумиллиона до 700 тыс. По словам Собянина, гостиниц и хостелов к чемпионату мира хватает, места в них бронируются заранее.

Напоминаем, что в четырех отелях Москвы будут размещаться представители FIFA, судьи и футбольные команды:

DoubleTree by Hilton Moscow-Marina
Renaissance Moscow Monarch Centre Hotel
Lotte Hotel Moscow
Crowne Plaza Moscow World Trade Centre

Все эти объекты будут взяты под усиленную охрану, в них будет действовать пропускной режим.

Во всех городах, где будут проходить матчи Кубка конфедераций, будут приняты беспрецедентные меры безопасности:

1. МВД держит под контролем "проблемных болельщиков", которым запрещено посещать матчи. В этом списке 191 человек. Иностранцам "футбольным хулиганам" также закрыт доступ: у них нет возможности получить паспорт болельщика (Fan ID) и попасть в Россию. Осмотр болельщиков при входе на стадион будут выполнять стюарды, контролеры-распорядители и сотрудники полиции, что позволит предотвратить пиротехнические шоу на матчах.

2. Паспорт болельщика – ключевой документ для иностранных болельщиков, фактически ставший заменой визы при посещении России. Документ необходим также для бронирования билетов, проезда в специальных поездах и дает возможность бесплатного использования общественного транспорта в городах, где будут проходить матчи турнира. Организаторы получили около 200 тысяч заявок на Fan ID, две трети болельщиков уже обзавелись такими паспортами.

3. Футбольные команды будут постоянно сопровождать сотрудники правоохранительных органов. Перемещаться сборные будут с машинами ДПС. Физическую защиту команд обеспечит Росгвардия. Кроме гостиниц меры безопасности усилят на стадионах, тренировочных площадках и в фан-зонах.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

4. Россияне, которые поедут на футбол в другой город, должны будут встать на регистрационный учет в течение трех рабочих дней. Регистрацией гостей в отелях и хостелах традиционно занимаются сами средства размещения, которые несут за ответственность перед законом.

5. Ужесточен антитеррористический контроль. ФСБ усилила фильтрационные мероприятия на границе: закрыт въезд достаточно большому числу иностранных граждан и лицам без гражданства, которые могут быть связаны с террористической деятельностью. Запрещено ношение любого оружия, за исключением спортивного и служебного. Полный запрет на отравляющие вещества и взрывчатку.

6. МВД рекомендует приостановить продажу алкоголя в двухкилометровой зоне вокруг стадионов. На стадионах и других объектах, переходящих в управление FIFA, разрешено к продаже лишь пиво от поставщиков FIFA. Естественно, приносить алкоголь с собой запрещено.

7. На территории "футбольных городов" в период матчей будет запрещен въезд частных автобусов. Муниципальные должны быть оборудованы системами спутниковой навигации. Будут ограничены или запрещены полеты самолетов, вертолетов и других летательных аппаратов.

Также напоминаем, что с 18 мая по 2 августа действуют правила государственного регулирования цен на проживание в гостиницах регионов, где будут проходить матчи Кубка конфедераций – в Москве, Санкт-Петербурге, Татарстане и Краснодарском крае.

Полный перечень предельных цен на проживание в "футбольных регионах", установленный российским правительством, приведен в разделе 4.

<http://hotelier.pro/news/item/2733-hotels-cup>

Антитеррор: отельеры спрашивают, Росгвардия отвечает

Напомним, 6 июня 2017 года на базе Аналитического центра при Правительстве РФ состоялся круглый стол отельеров по комплексной безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (подробно о Круглом столе публикация приведена выше).

Поводом для мероприятия стало вновь принятое постановление Правительства РФ №447 от 14 апреля 2017 года, которым утверждены Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также форма паспорта безопасности на них.

В мероприятии приняли участие свыше 120 ТОП-менеджеров и владельцев гостиниц и иных средств размещения, представители органов управления туристской сферы ряда субъектов РФ, принимающих Кубок Конфедераций, Ростуризма, а также Росгвардии, МВД России в лице Главного управления по вопросам миграции, МЧС России.

Мероприятие прошло под председательством Заместителя председателя Комитета Государственной Думы РФ по безопасности и противодействию коррупции Анатолия Выборного. Модератором круглого стола выступил Председатель Правления вновь созданной Ассоциации «Безопасность отелей».

ПОЯВЛЕНИЕ ДАННОГО ДОКУМЕНТА ВЫЗВАЛО МАССУ ВОПРОСОВ, КАСАЮЩИХСЯ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЕГО ПОЛОЖЕНИЙ

Многие из них были вызваны тем, что в ряде субъектов РФ гостиницы и некоторые иные средства размещения были отнесены к местам массового пребывания людей, они прошли категорирование, были разработаны и согласованы паспорта безопасности.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Правлением ассоциации обобщены поступившие и наиболее часто задаваемые вопросы, которые были адресованы в соответствующие компетентные органы- в ГУВМ МВД России, в Росгвардию и в другие структуры (примерный перечень вопросов>).

СЕГОДНЯ МЫ ПУБЛИКУЕМ ОТВЕТЫ РОСГВАРДИИ ЛИШЬ НА ЧАСТЬ ПОСТУПИВШИХ ВОПРОСОВ.

1. Как правильно поступать тем владельцам, чьи отели состоят из нескольких корпусов на одной общей территории - составлять паспорт безопасности на корпус с наибольшим номерным фондом или на каждый корпус, создавать единое КПП и организовывать единую зону досмотра или организовывать досмотр в каждом корпусе? А если отель состоит из распределенных и находящихся на больших расстояниях бунгало?

С учетом того, что комиссия при проведении категорирования в соответствии с подпунктом «е» пункта 9 Требований определяет необходимые мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы в зависимости от присваиваемой гостинице категории, а также принимая во внимание, что к каждому такому объекту необходимо подходить дифференцировано, полагаю целесообразным именно на этом этапе определить необходимое количество КПП, а также организацию пропускного режима (зон досмотра), Паспорт безопасности в соответствии с пунктом 37 Требований разрабатывается в отношении каждой гостиницы, за исключением гостиниц 4 категории.

2. Вопрос:

Отель занимает не самую большую часть имущественного комплекса и совмещен с помещениями другого функционального назначения (с бизнес-центром, с торговым центром и т. д.)? Как быть в этих случаях?

Проводить в отношении него мероприятия, предусмотренные Требованиями.

б) метрополитены;

в) тоннели, эстакады, мосты;

г) морские терминалы, акватории морских портов;

д) порты, которые расположены на внутренних водных путях и в которых осуществляются посадка (высадка) пассажиров и (или) перевалка грузов повышенной опасности на основании специальных разрешений, выдаваемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации по представлению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, судходные гидротехнические сооружения;

е) расположенные во внутренних морских водах, в территориальном море, исключительной экономической зоне и на континентальном шельфе Российской Федерации искусственные острова, установки, сооружения;

ж) аэродромы, аэропорты, объекты систем связи, навигации и управления движением транспортных средств;

з) участки автомобильных дорог, железнодорожных и внутренних водных путей, вертодромы, посадочные площадки, а также иные обеспечивающие

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

функционирование транспортного комплекса здания, сооружения, устройства и оборудование, определяемые Правительством Российской Федерации.

В приведенном определении прямого упоминания гостиниц нет.

Вместе с тем, следует учитывать, в чьем ведении находится указанный выше отель, если в ведении субъекта транспортной инфраструктуры, то на такую гостиницу безусловно будут распространяться требования, установленные 16 -ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами, изданными в его развитие.

В отношении объектов ТЭК.

В соответствии с пунктом 9 статьи 2 Федерального закона от 21 июля 2011 г. № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» под объектами топливно-энергетического комплекса понимаются объекты электроэнергетики, нефтедобывающей, нефтеперерабатывающей, нефтехимической, газовой, угольной, сланцевой и торфяной промышленности, а также объекты нефтепродуктообеспечения, теплоснабжения и газоснабжения.

В приведенном определении прямого упоминания гостиниц нет.

Вместе с тем, следует учитывать, в чьем ведении находится указанный выше отель, и его расположение, если в ведении субъекта ТЭК и на территории объекта ТЭК, то на такую гостиницу безусловно будет распространяться требования, установленные 256 - ФЗ, а также иными нормативными правовыми актами, изданными в его развитие.

3. Вопрос:

подлежат ли исполнению Требования к антитеррористической защищенности владельцами (руководителями и ответственными должностными лицами) баз и домов отдыха, пансионатов, санаториев и общежитий, детских лагерей и другими средствами размещения (какими)? Среди владельцев и «управленцев» базами и домами отдыха, пансионатами, санаториями и общежитиями, детскими лагерями и другими средствами размещения (то есть того, что может быть признано таковым) возникла дискуссия относительно области применения новых требований к антитеррористической защищенности (утв. Постановлением Правительства РФ №447). В пункте 1 указанных Требованиях сказано, что данный документ обязателен для исполнения гостиницами и иными средствами размещения. А что конкретно понимать под «иными средствами размещения»? При этом документом понятие «гостиница и иное средство размещения» предлагается использовать в значении, указанном в Правилах предоставления гостиничных услуг в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ №1085 от 9 октября 2015 г.). Но указанные Правила также не дают четкий исчерпывающий ответ на этот вопрос, так в нем лишь сказано, что: "гостиница и иное средство размещения" - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее — гостиница).

Действительно, пунктом 3 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. № 1085 (далее - Правила предоставления услуг) установлено, что «гостиница и иное средство размещения» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг. При этом пунктом 5 Правил предоставления услуг определено, что предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

Указанная классификация утверждена приказом Минкультуры России от 11 июля 2014 г. № 1215 «Об утверждении Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» и согласно ему классификации подлежат только гостиницы, Дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения. Кроме того, следует учитывать, что постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2017 г. № 444 объекты организации отдыха и оздоровления детей отнесены к ведению Минобрнауки России, которое осуществляет полномочия в сфере организации отдыха и оздоровления детей, включая обеспечение безопасности их жизни и здоровья.

В заключении хочется напомнить, что пунктом 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (далее - Закон о противодействии терроризму) Правительство Российской Федерации наделено правом устанавливать обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий), категории объектов (территорий), порядок разработки указанных требований и контроля за их выполнением, порядок разработки и форму паспорта безопасности таких объектов (территорий) (за исключением объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и объектов топливно-энергетического комплекса).

В соответствии с данными полномочиями издано постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 2013 г. № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)», которым утверждены Правила разработки требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) и паспорта безопасности объектов (территорий) (далее - Правила).

Подпунктом «а» пункта 2 Правил ФОИВ поручена разработка и внесение в установленном порядке Правительство Российской Федерации проектов актов, утверждающих требования к антитеррористической защищенности и форму паспорта безопасности, в отношении объектов (территорий), правообладателями которых они являются или которые относятся к сфере их деятельности,

подпунктом «б» пункта 2 Правил Росгвардии по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Министерством внутренних дел Российской Федерации поручена разработка требований в отношении не предусмотренных подпунктом "а" настоящего пункта мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации.

Таким образом, все нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации в сфере антитеррористической защищенности объектов различной ведомственной принадлежности и мест массового пребывания людей изданы в рамках реализации вышеуказанных Правил. В настоящее время издано 34 таких акта.

<http://safehotels.ru/news/antiterror-oteleri-sprashivayut-rosgvardiya-otvechaet-140617.html>

Безопасность и антитерроризм - точка раздора или сближения позиций отельеров и государства перед общей угрозой?

6 июня 2017 года на базе Аналитического центра при Правительстве РФ состоялся круглый стол отельеров с весьма необычной для этой сферы темой: "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения".

К слову, это событие стало одним из первых и весьма громко прозвучавших отраслевых мероприятий.

Надо сказать, что местом проведения круглого стола Аналитический центр при Правительстве РФ был выбран не случайно. Исполнительной власти небезынтересно узнать реакцию на недавно (14 апреля 2017 года) вышедшее Постановление Правительства РФ №447, которым утверждены Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также форма паспорта безопасности этих объектов.

Организаторами форума выступили РИА «Индустрия безопасности» (ведущая медиакомпания в сфере безопасности и антитеррористической защищенности критически важных объектов с 2001 года) и Ассоциация «Безопасность отелей».

НА ОДНОЙ ПЛОЩАДКЕ ВСТРЕТИЛИСЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Это подтверждается не только количественным составом участников мероприятия, но и их представительным и статусным составом. На одной площадке встретились практически все заинтересованные стороны, причем в ранге первых или вторых лиц. Изначальный формат мероприятия пришлось значительно расширить. Интерес к нему оказался настолько велик, что планировавшийся состав был увеличен с 48 человек до более чем 120.

С одной стороны, это были топ-менеджеры и владельцы отелей и хостелов, представители сетей с мировым именем, руководители ассоциаций, союзов и других профессиональных объединений отельеров, специалисты и руководители крупных российских и зарубежных производителей, поставщиков и инсталляторов инженерно-технических средств охраны, антитеррористической защищенности и пожарной безопасности.

С другой – представители власти: руководители и должностные лица МВД России, МЧС России, Росгвардии, Ростуризма, Правительства Москвы, Совета Безопасности Республики Татарстан, Администрации Краснодарского края и ряда других субъектов РФ. Можно уверенно сказать, что в стенах Аналитического центра при Правительстве РФ удалось в одном месте и в одно время собрать экспертное сообщество высочайшего уровня для обмена опытом и наработками. Профессионалы и практики получили возможность задать друг другу вопросы, получить ответы.

<http://safehotels.ru/news/bezopasnost-i-antiterrorizm-tochka-razdora-ili-sblizheniya-080617-2.html>

Как найти выход из огня. Четыре правила, которые необходимо знать гостю многоэтажной гостиницы

Конструкторы и пожарные бьются над безопасностью в высотках постоянно. И, к сожалению, универсального решения пока не придумано. Однако есть универсальные советы, как действовать при ЧП. Итак, если вы решили поселиться в отеле с повышенной этажностью и вдруг почувствовали, что с нижних этажей потянуло едким дымом...

Что делать

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

1. Не спешите открывать окна и двери, хотя бы это и хотелось сделать, чтобы глотнуть чистого воздуха. Сквозняк может только усилить горение и раздуть пожар. А дым, как известно, всегда поднимается снизу-вверх. Кроме того, огонь при поддуве может распространяться со скоростью 5 метров в секунду, набирая температуру и ослабляя несущие конструкции. Поэтому сначала надо попытаться дышать через влажную материю, опуститься как можно ниже к полу и позвонить в экстренные службы.

2. Если гостиница обеспечена респираторами или противогазами, не стоит на них надеяться и пытаться в них прорываться вниз по лестнице. Увы, но противогаз защищает только от дыма и не защищает от угарного газа, если не применять специальный гопкалитовый патрон. Поэтому по пути вниз можно глотнуть "ласкового убийцу", как еще называют угарный газ, и просто потерять сознание прямо на лестнице.

3. Как только оповестили о реальной ситуации пожарных, надо реально оценить ситуацию, и если пути к спасению отрезаны и лестница в дыму, то открыть краны и набрать воду в ванной или в ведро. Вода не будет лишней, а вот огонь может быстро уничтожить трубы водопровода.

4. Приготовиться воспользоваться огнетушителем, если он, конечно, есть. Даже глава МЧС России, когда побывал в "Российской газете" на "Деловом завтраке", признался, что хранит дома два огнетушителя, хотя и не живет в многоэтажке. Но зато при необходимости сможет помочь соседям. Неплохо было бы также запастись и надежной веревкой. Спуститься по ней на пару этажей ниже горящей квартиры при определенных условиях возможно.

Поможет ли современная техника?

На проходящих ежегодно в России выставках "Комплексная безопасность" и "Интерполитех" отечественные разработчики регулярно представляют современные подходы и технические новинки для спасения из высотных зданий. И наиболее перспективными им представляются способы спасения с крыши на своеобразном парашюте или дельтаплане по тросу. Интересно, но такая схема уже применена на практике и не где-нибудь, а в Таиланде, в здании, давно считающемся русским. Это гостиница "Паттайя парк". Здание, напоминающее телебашню в Берлине, оборудовано канатным сообщением с самого верхнего этажа. По этой канатке смельчаки за небольшие деньги ежедневно могут подниматься с земли на башню и спускаться обратно - как в люльках, так и просто привязанные ремнями. То есть схема действует, она рабочая. Остается лишь проработать ее пропускную способность во время пожара и обеспечить независимость электроснабжения.

А на последней выставке "Интершутц" в Ганновере главе МЧС России Владимиру Пучкову немцы показали все самые совершенные средства спасения.

Предложили разработчики министру и подняться по спасательной лестнице, оборудованной люлькой с электроприводом на самый верх. Но после проверки стало ясно, что даже самые технически совершенные пожарные машины не могут считаться надежными в плане спасения с верхних этажей.

Колебания люльки на высоте составляют почти метр. И это без ветра. К тому же подниматься на такой лестнице придется и через горящие этажи, а там температура может быть такой, что поджарит спасателя пока он будет ехать в люльке.

Именно поэтому в неформальных разговорах от спасателей нередко приходится слышать, что жители небоскребов, по сути, заложники ситуации и жадности застройщика, пытающегося выжать максимум из дорогой недвижимости.

Почему отели не спешат обзаводиться сигнализацией. Лишь 20% гостиниц - под охраной.

Лишь около 20% гостиниц Севастополя оборудованы сигнализацией и находятся под охраной, такие данные собраны в результате антитеррористической проверки, проведенной местными органами власти. Чиновники считают такой результат удовлетворительным. Впрочем, проблема систем безопасности российских отелей выходит далеко за пределы Крымского полуострова. Это показала недавняя конференция по вопросам обеспечения безопасности гостиничных объектов.

Как заявил директор севастопольского департамента общественной безопасности Владимир Татарчук из 111 гостиниц, отелей, гостевых домов, вилл 23 наиболее крупных объекта оборудованы средствами тревожной сигнализации и находятся под охраной подразделения территориального управления Росгвардии. При этом лишь 8 отелей города прошли официальную классификацию.

Вопрос антитеррористической защищенности гостиниц становится "темой номер один" во взаимоотношениях власти и отельеров. Напоминаем, что правительственное постановление от 14 апреля 2017 г. № 447, подробно определяет требования к безопасности гостиниц. Документ не только подробно регламентирует форму паспортов безопасности, но и вводит четыре категории гостиниц в зависимости от возможных последствий террористической атаки.

Все гостиницы независимо от установленной категории опасности оборудуются:

- а) системой видеонаблюдения;
- б) системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;
- в) системой охранного освещения;
- г) системой пожарной безопасности;
- д) средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции);
- е) информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов по месту расположения гостиницы.

15 мая 2017 года на базе ТГК "Измайлово" состоялась конференция по вопросам обеспечения безопасности гостиничных объектов. Мероприятие показало, что

Несмотря на перманентное "закручивание гаек" в сфере законодательного обеспечения гостиничной безопасности, министерства и ведомства пока не готовы к полноценному взаимодействию с отельерами. В мероприятии не приняли участие ни представители ФСБ России, ни Росгвардии.

В своем выступлении главный специалист отдела надзора в области пожарной безопасности Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по г. Москве Денис Панасевич сообщил об отсутствии в Москве практики взаимодействия и участия инспекторов ФГПН МЧС России в деятельности по классификации отелей. Между тем в приказе Минкультуры РФ №1215 содержатся также и позиции по

пожарной безопасности, учитываемые при принятии решения по определению категории (звездности) мест размещения.

Участники конференции также узнали, что

В системе МЧС отсутствуют рекомендации и регламенты, которые бы определяли порядок реализации пункта 22 "Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения" в части обследования систем пожарной безопасности и формирования позиций Паспорта безопасности (подраздела "Меры по обеспечению пожарной безопасности").

Как сообщила в своем выступлении партнер и руководитель отдела гостиничного бизнеса и туризма Cushman & Wakefield Марина Смирнова,

Стоимость качественной системы безопасности в гостинице составляет в среднем порядка 40\$/кв. м и выше. При этом качественная система безопасности оправдывает себя за 1,5 – 2 года.

Конференция, в которой приняла участие и вновь созданная Ассоциация по безопасности гостиниц и иных средств размещения "Безопасность отелей", выявила довольно много спорных тем, по которым необходим развернутый ответ представителей власти.

В частности, открытыми остались вопросы практической реализации новых требований антитеррористической защищенности, непонятными остались действия отельеров, уже составивших и согласовавших паспорта безопасности на отели, как на места массового пребывания людей в соответствии с ранее принятым постановлением Правительства РФ №272. Остались вне поля зрения требования по созданию и оснащению ручными и стационарными металлообнаружителями, по организации досмотровых мероприятий в связи с проведением Кубка Конфедераций и в условиях проведения ЧМ-2018. Не были раскрыты вопросы коррекции проектно-сметной документации по строительству отелей и т.д. Таким образом,

Частный случай незащищенности севастопольских гостиниц является частью более глобальной проблемы отсутствия единой и внятной концепции безопасности российских отелей, которая может быть выработана лишь при совместных усилиях представителей власти и гостиничного бизнеса.

<http://safehotels.ru/news/80-gostinits-sevastopolya-080617-2.html>

<http://hotelier.pro/news/item/2747-security>

Происшествия в гостиницах

Из столичной гостиницы «Космос» похитили мужчину под предлогом спецоперации

Правоохранительные органы столицы 4 июня сообщили о похищении человека. Группа неизвестных людей, прибывшая сегодня на четырех иномарках к гостинице «Космос», похитила мужчину на глазах у охраны.

По информации телеканала «360», похитители заехали на территорию «Космоса» на автомобилях Toyota Camry, Nissan Patrol, Land Rover Freelander и Mercedes Benz ML 63. Жертву насильно усадили в Toyota и скрылись. Сотрудник охраны гостиницы пытался помочь сопротивлявшемуся. Один из похитителей заявил, что проводится «спецоперация», и предъявил удостоверение в бордовой обложке, которое раскрывать не стал.

После поступившего сигнала, полиция объявила в городе план «Перехват». Машину, на которой увезли заложника, была найдена, только жертвы похищения в ней уже не было. В салоне находились часы с порванным ремешком и

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

бейсболка, предположительно принадлежащие жертве. О личности похищенного мужчины ничего не сообщается.

<http://argumenti.ru/crime/2017/06/537474>

В Севастополе мужчины-прыгуны «обчистили» гостиницу

СЕВАСТОПОЛЬ, 14 июня — sevastopolnews.info. В Севастополе двое 31 и 28-летних мужчин ограбили гостиницу. Об этом сообщили в УМВД России по Севастополю.

По информации ведомства, администратор гостиницы увидела двух мужчин, которые выпрыгивали из окна одного из номеров. После этого она обнаружила пропажу техники из номера. Сумма ущерба составила 18000 рублей.

К счастью, похищенное имущество сотрудники полиции изъяли и вернули законному владельцу.

В отношении задержанных возбуждены уголовные дела по признакам преступлений, предусмотренных ч. 3 ст. 30 УК РФ «Приготовление к преступлению и покушение на преступление» и ч.3 ст. 158 УК РФ «Кража». Санкции данных статей предусматривают наказание в виде лишения свободы на срок до шести лет.

Злоумышленники арестованы.

<http://sevastopolnews.info/2017/06/lenta/kriminal/069271891/>

При нападении на отель в Маниле погибли 36 человек

Не менее 36 человек стали жертвами пожара, устроенного мужчиной, напавшим на отель-казино Resorts World Manila в столице Филиппин Маниле, сообщил журналистам шеф местной полиции Оскар Албаялде.

Вооруженный мужчина ворвался в помещение, где в одной из гостиниц находится казино, и устроил стрельбу из винтовки. По данным полиции, он стрелял в воздух, и никто не пострадал. Однако затем нападавший поджег игровые столы. Все жертвы задохнулись продуктами горения, отметил шеф полиции.

Полиция считает, что целью нападения был грабеж, поскольку мужчина похитил фишки казино на большую сумму, однако бежать ему не удалось. По различным сведениям, он был или уничтожен полицейскими, или же покончил с собой. По поступающей информации, нападавший мог быть иностранцем. "Он был похож на кавказца. Он говорил по-английски, был рослым и белым, поэтому, вероятно, был иностранцем", — сказал представителям СМИ О.Албаялде.

В то же время, власти не квалифицируют нападение на казино как террористический акт. "Это конкретное происшествие в Маниле никоим образом не относится к категории террористических атак", — заявил журналистам представитель президента страны Эрнесто Абелла.

<http://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/41410>

При атаке боевиков на отель в Сомали погибли 19 человек

В столице Сомали Могадишо вооружённые боевики в четверг, 15 июня, атаковали гостиницу и ресторан и взяли в заложники постояльцев отеля. Перед этим взорвался начинённый взрывчаткой автомобиль. В результате нападения боевиков как минимум 19 человек погибли, сообщает Reuters.

Как сообщили в полиции, в ходе спецоперации силовиков были уничтожены пять боевиков.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

<http://www.mk.ru/incident/2017/06/15/pri-atake-boevikov-na-otel-v-somali-pogibli-19-chelovek.html>

Три человека, включая иностранца, погибли при пожаре в отеле Стамбула

АНКАРА, 14 июня. /Корр. ТАСС Денис Соловых/. Двое граждан Турции и один гражданин Чили стали жертвами пожара в одной из гостиниц Стамбула. Об этом сообщила газета Hurriyet.

По ее данным, пожар разгорелся во вторник в отеле Skalion в стамбульском районе Фатих. Причиной происшествия стал взрыв нагревателя воды в лобби гостиницы. Пожарным удалось эвакуировать 35 человек, большинство из которых были иностранцами.

<http://tass.ru/proisshestviya/4335911>

В турецком Мармарисе после пожара сотрудники отеля избили туристов

После ночного пожара с воскресенья на понедельник на 5 этаже Pineta Park Deluxe в курортном портовом городе Мармарис в Турции работники отеля набросились на отдохавших здесь граждан Великобритании. Произошедшее попало в объектив видеокамер других постояльцев.

Находящиеся в отеле жильцы успешно вышли, а когда пожар был потушен, постояльцы вернулись за вещами, чтобы оставить гостиницу, но были атакованы персоналом. Британские постояльцы обратились с просьбой, пригласить к ним менеджера отеля, чтобы переговорить по поводу пожара. Кроме того, они были возмущены, что в 4-звездочном отеле не работает пожарная сигнализация, а также заблокированы некоторые аварийные выходы.

Одна из британских постоялиц рассказала, что в понедельник утром после пожара хозяин отеля был очень агрессивен. Она также сообщила, что была свидетельницей того, как персонал вначале безуспешно пытался загасить огонь нерабочим огнетушителем, а затем поливал пламя водой из бутылок. С ее слов, в момент пожара весь отель был окутан дымом, что вызвало у детей рвоту, а некоторых постояльцев пришлось доставлять в больницу.

Свидетели рассказывают, что хозяин отеля накинулся на больную женщину с кислородной маской, а стоило за нее заступиться, как пятеро сотрудников во главе с хозяином отеля начали бить заступившегося 22-летнего парня ногами и руками. Под «горячую руку» попали и другие постояльцы.

В результате потасовки вступившемуся за больную женщину парню вынуждены были наложить пару швов. А потерпевшие в инциденте с персоналом обратились с заявлением в полицию, а также сообщили о случившемся в британское посольство, откуда прибыло около десяти сотрудников с переводчиком.

О том, какие меры примут турецкие власти относительно сотрудников отеля, пока неизвестно. Однако издания отмечают, что после пожара из гостиницы в принудительном порядке было выселено еще несколько десятков туристов.

<http://www.tourprom.ru/news/36131/>

<https://hotgeo.ru/incidents/32822>

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Бронь в гостиницах может стать основанием для выдачи российской визы иностранцу. Конец "монополии туроператоров"? Слово за Минкультом.

Документы, подтверждающие бронирование в классифицированной российской гостинице, могут быть признаны одним из оснований для выдачи виз иностранным туристам. На сегодняшний день "правом на приглашение" иностранных туристов в Россию обладают лишь органы власти, частные лица и туроператоры.

Комиссия по развитию и поддержке въездного туризма Общественного совета при Ростуризме 31 мая 2017 года обратилась к ведомству с предложением расширить перечень оснований для выдачи российских виз иностранным гражданам.

На сегодняшний день, согласно федеральному закону "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", основанием для выдачи российских виз иностранным гражданам могут быть решения различных органов власти (например, о придании статуса беженца), приглашения частных лиц, работа или учеба на территории России, а также "подтверждение о приеме иностранного туриста организацией, сведения о которой содержатся в едином федеральном реестре туроператоров".

Иными словами:

Единственным законным основанием для иностранного туриста посетить Россию на сегодняшний день является подтверждение его приема туроператором.

Этот момент особо подчеркивается на Консульском информационном портале в разделе правил выдачи виз. В разделе относительно туристических виз можно выделить два пункта:

Подтверждение о приеме иностранного туриста организацией, осуществляющей туроператорскую деятельность.

Подтверждение о бронировании (заказе) отеля не является основанием для выдачи визы.

Как отмечают эксперты, существующая практика приема иностранных туристов не просто тормозит рост въездного турпотока, но способствует развитию теневого бизнеса по приему туристов-индивидуалов. Иностранец, не имеющий специального приглашения и не пользующийся услугой туроператора вынужден обращаться к услугам сомнительных компаний, чтобы получить российскую визу. Между тем, как отмечали члены комиссии, за рубежом подобной "туроператорской монополии" нет.

"Это в целом идет в русле международной практики. Человек, забронировав себе отель, например, на Booking.com, в этом же отеле делает себе визовую поддержку и, если надо, в консульство идет с бронью гостиницы", – заявил председатель комиссии председатель комиссии Иван Введенский.

Поскольку сам Ростуризм законодательной инициативой не обладает, члены комиссии просят руководство ведомства обратиться в Минкультуры РФ с целью инициирования законодательной инициативы по внесению изменений в Федеральный закон "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию". Статью 25 закона, где перечислены основания для выдачи визы иностранцу, предлагается дополнить пунктом 10:

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

"Документы (договор), подтверждающие размещение в гостиницах и иных средствах размещения, прошедших обязательную классификацию объектов туристической индустрии."

Таким образом, новые основания для выдачи виз туристам-индивидуалам предложено увязать с механизмом обязательной классификации средств размещения, которая должна завершиться к 2020 году. Статус классифицированного отеля должен стать дополнительной гарантией соблюдения законности при визите в Россию иностранного туриста.

"Считаем, что внесение данных изменений в упомянутые корреспондирующие нормы права позволит увеличить въездной туристический поток в РФ, поднять въездной туризм на новую высоту, а также позволит законодательству РФ в сфере въездного туризма соответствовать современной мировой практике", – говорится в обращении членов комиссии по развитию и поддержке въездного туризма Общественного совета при Ростуризме.

Если предложение членов комиссии воплотится в федеральном законодательстве, рынок въездного туризма в России может заметно измениться. В выигрыше окажутся как отели, так и ОТА, которые расширят свои возможности по привлечению индивидуальных туристов без посредничества туроператоров, позиции которых на рынке достаточно сильны и зачастую даже поддерживаются федеральными властями.

Как пишет "Комсомольская правда", замглавы Ростуризма Алексей Конюшков не так давно заявил, что туристам, желающим сэкономить, стоит отдыхать в Крыму через туроператоров. Как отметил чиновник, вопреки распространенному мнению, что выгоднее самим бронировать отели через популярные интернет-сервисы, туроператоры могут посоветовать большое количество малых отелей и пансионатов, которые делают туристам очень хорошие скидки.

Однако сможет ли "онлайн-отельная оппозиция" опрокинуть "туроператорское лобби" – очень большой вопрос.

Впрочем, в упрощении правил визового режима заинтересованы и сами туроператоры. 1 марта 2016 года представители восьми российских туркомпаний, работающих в сфере въездного туризма, в открытом письме на имя главы МИД Сергея Лаврова, предложили в одностороннем порядке упростить визовый режим для зарубежных путешественников. Тогда редакция Hotelier.PRO попросила экспертов гостиничного рынка и туристической индустрии прокомментировать насколько визовый режим действительно мешает въездному турпотoku. Большая часть опрошенных признала факт негативного влияния визового режима на число иностранных гостей.

Как бы то ни было, ожидать быстрых перемен в правилах игры на рынке въездного туризма не стоит. Если Минкульт поддержит идею о расширении оснований для выдачи виз иностранцам и предложит соответствующую поправку в федеральный закон, ей займутся депутаты Госдумы РФ.

Как показывает практика работы над законом об обязательной классификации средств размещения и "законом о хостелах", народные избранники при решении подобных вопросов склонны проявлять крайнюю неспешность.

<http://hotelier.pro/news/item/2716-tourism>

С.Петербург: Чиновники взялись за апартаменты. Как размер кухни может повлиять на инвестиции в апарт-отели.

Комитет по градостроительству и архитектуре (КГА) Санкт-Петербурга выступил с идеей приравнять апарт-отели к жилой недвижимости. В рамках внесения изменений в Правила землепользования и застройки (ПЗЗ) апарт-отели планируется приравнять к жилью с точки зрения обременений по социальной инфраструктуре, зеленым насаждениям и пр.

"Мы предлагаем, в том случае если более 10% апартаментов в проекте оборудованы кухонной зоной или кухней и, соответственно, могут быть использованы для длительного проживания, то такой объект должен быть обеспечен всеми необходимыми для такого проживания элементами", – заявил глава КГА Владимир Григорьев.

По словам чиновника, к таким элементам относятся зеленые насаждения, рекреационные зоны, парковочные места, а также социальной инфраструктурой. В то же время, апарт-проекты не будут полностью приравнены к жилью и, соответственно, возможность их строительства в зонах, функционально предназначенных для размещения объектов коммерческой недвижимости, сохранится. Также апарт-отелей не коснутся нормы по инсоляции.

По данным Knight Frank St. Petersburg, сегмент апартаментов в Северной столице находится на подъеме и занимает 6% рынка жилой недвижимости. Только в I квартале 2017 года в строй было введено 6 новых апарт-отелей, на 2,9 тыс. апартаментов общей площадью 97,2 тыс. кв. м. По сравнению с I кварталом прошлого года предложение апартаментов всех форматов в городе на Неве выросло в 1,8 раза. За первые три месяца 2017 года было продано 586 апартаментов, что на 11% больше уровня годичной давности.

5 из 6 новых апарт-объектов в городе на Неве относятся к формату сервисных апартаментов, т.е. ориентированы на долгосрочную аренду, а не продажу номеров.

Однако ни для кого не секрет, что апарт-отели в России – это в большей степени формат жилой, а не гостиничной недвижимости, ориентированный на продажу апартаментов конечному собственнику. Так, по подсчетам экспертов компаний Hospitality Income Consulting, Blackwood Real Estate и Noerr Group, в настоящее время на апартаменты, предлагаемые к продаже приходится 60-70% общего предложения апартаментов России. Однако эксперты рассчитывают на выравнивание в перспективе этой диспропорции и прогнозируют удержание позиций загрузки апарт-комплексов в среднесрочной перспективе (3-5 лет) на уровне 70-80% в год. На рынок сервисных апартаментов в России пришли и международные гостиничные бренды, такие как Staybridge Suites (IHG) или Adagio (AccorHotels).

Слабое место бизнеса по строительству и обслуживанию апартаментов в России состоит в юридической неопределенности их статуса. Остается только гадать, каким образом и когда российский законодатель сумеет решить данный вопрос. Однако если исходить из предложений питерских чиновников, то можно предположить, что "инфраструктурное обременение" апартаментов серьезно ударит по этому виду бизнеса. Рост затрат на строительство апартаментов усугубится новой порцией бюрократических согласований, что в конечном итоге снизит привлекательность апартаментов для девелоперов.

<http://hotelier.pro/news/item/2728-apart>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Обязательную классификацию перенесут на 1 год. Предупреждения и штрафы до 1,5 млн. Правительственный законопроект продолжает меняться.

Как заявила на круглом столе в Госдуме РФ директор департамента туризма и региональной политики министерства культуры России Ольга Ярилова, изменения сроков обязательной классификации средств размещения может произойти в ходе второго чтения законопроекта, внесенного в российский парламент правительство.

"Проводить обязательную классификацию предполагается в три этапа: с 1 января 2019 года – для гостиниц более 50 номеров, с 1 января 2020 года – для объектов вместимостью более 15 номеров, с 1 января 2021 года – для всех остальных", – сообщила Ольга Ярилова.

Она также подчеркнула, что предлагается усилить административную ответственность за нарушения правил классификации: "Мы вводим понятие предупреждения при первом нарушении, но при повторном – штрафы предлагается сделать гораздо выше, в зависимости от объекта они будут от 50 тыс. руб. до 1,5 млн".

Также за недобросовестную классификацию у аккредитованной организации предусмотрен отзыв аттестата аккредитации, у "объекта туристической индустрии, предоставляющего услуги, не соответствующие уровню присвоения категории" будет отозвано свидетельство о классификации.

Однако окончательной редакции законопроекта ко второму чтению еще нет: Минкультуры и депутаты продолжают работу по согласованию позиций.

Напоминаем, что Государственная Дума РФ на заседании 24 марта рассмотрела и приняла в первом чтении законопроект, вводящий обязательную классификацию всех средств размещения в стране.

Речь идет о проекте федерального закона № 69251-7 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристической индустрии" (в части введения классификации объектов туристической индустрии и уточнения сроков наступления административной ответственности за нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг).

На сегодняшний день правительственный законопроект предусматривает поэтапное введение обязательной классификации объектов туристической индустрии на территории Российской Федерации:

с 1 января 2018 года – в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом более 50 номеров

с 1 января 2019 года – в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом более 15 номеров

с 1 января 2020 года – в отношении всех гостиниц

Получается, что все более или менее крупные гостиницы России, еще не имеющие звезд, должны будут успеть пройти классификации до конца 2017 года, то есть за несколько месяцев.

Также законопроектом вводится запрет на предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, а

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

также на использование гостиницами категории, не соответствующей категории, указанной в свидетельстве. Нарушение данного запрета влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая штрафы. Гостиницам, которые не прошли классификацию в установленные сроки, либо исказили информацию о присвоенной им категории, грозят штрафы в диапазоне 40-50 тыс. рублей. Эти же штрафы должны действовать и в отношении средств размещения в регионах прохождения матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года и Кубка конфедераций 2017 года.

Несмотря на то, что формально все столичные гостиницы, не прошедшие классификацию, с 1 января 2017 года должны подвергаться административной ответственности, власти города пошли отельерам навстречу: с 1 января классификацию прошли еще 150 гостиниц и хостелов. На сегодняшний день свидетельства звездности есть у 1020 отелей.

Категория "пять звезд" присвоена 30 столичным гостиницам, четырехзвездочными признаны 80 отелей, трехзвездочными – 209 гостиниц. Также в Москве 109 двухзвездочных и 41 однозвездочная гостиница. Категория "без звезд" присвоена 551 отелю.

Также напоминаем, что власти Крыма подготовили свои предложения для федеральных властей по ужесточению контроля за процессом классификации, чтобы бороться с попытками мошенничества в этой сфере. Речь идет, прежде всего о завышенной звездности некоторых отелей.

Перечень российских отелей, категория которых была аннулирована или приостановлена, опубликован на сайте Федерального перечня туристских объектов. На сегодняшний день там находятся два крымских отеля: гостиничный комплекс "Ялта-Интурист" и гостиничный комплекс "СПА-Отель Ливадийский". Редакция Hotelier.PRO уже публиковала материал об обстоятельствах, при которых у ГК "Ялта-Интурист" была аннулирована категория "пять звезд", а у ГК "СПА-Отель Ливадийский" – приостановлено действие свидетельства о присвоении категории "четыре звезды".

Крым остается в лидерах по количеству классифицированных отелей среди регионов России, на территории которых классификация проходит добровольно. Второе место – у Московской области.

<http://hotelier.pro/news/item/2738-star-duma>

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

«Ташир» построит комплекс апартаментов на юго-западе Москвы

Девелоперская группа «Ташир» начала активное строительство комплекса апартаментов премиум-класса Ambassador Golf Club Residence на юго-западе Москвы, сообщается на сайте компании. Совокупный объем инвестиций в проект составит 2 млрд руб.

Новый апарт-комплекс планируется возвести на улице Довженко неподалеку от реки Сетунь и Поклонной горы. В шаговой доступности от комплекса апартаментов находится станция метро «Минская».

Объект общей площадью 16 тыс. кв. м будет включать 63 апартамента. На верхних этажах Ambassador Golf Club Residence расположатся пять двухэтажных пентхаусов с террасами площадью 450 кв. м. Для их владельцев в апарт-комплексе оборудуют отдельные лифтовые вестибюли, говорится в сообщении.

На охраняемой территории комплекса предусмотрены подземная парковка на 72 машино-места, оздоровительный комплекс, круглосуточный консьерж-сервис, детская площадка, пешеходные и велосипедные дорожки.

Ambassador Golf Club Residence назван в честь одноименного гольф-клуба, который находится по соседству. Строительство объекта началось в январе 2017 года. Достроить апарт-комплекс планируется в конце 2018 года, следует из сообщения на сайте компании.

В конце мая группа «Ташир» приступила к реновации бывшего здания редакции «Известий» на Тверской улице. Здесь появится современный многофункциональный комплекс, включающий гостиницу на 250 номеров, офисную часть, а также предприятия общественного питания и торговли.

<https://realty.rbc.ru/news/59424a699a79471ba2d12566>

Инвестор построит гостиницу в границах ТПУ «Пятницкое шоссе 3»

Открытый конкурс определит инвестора, который построит гостиничный комплекс в границах транспортно-пересадочного узла (ТПУ) «Пятницкое шоссе 3» в Митино. Об этом сообщили в Тендерном комитете.

Для возведения ТПУ выделен участок площадью 0,78 га. Инвестор получит эту землю по договору аренды сроком на 6 лет. Площадь гостиничного комплекса или апарт-отеля, который будет построен на этом месте, составит 35 тыс. «квадратов».

Начальная стоимость контракта - 85,25 млн рублей.

В Тендерном комитете уточнили, что к участникам конкурса будут применены ценовая и неценовая оценка. В частности, будет учитываться опыт компании в реализации инвестиционных проектов, а также совокупный размер выручки и размер чистых активов. Заявки для участия принимаются до 12 июля. Победитель конкурса станет известен 13 июля 2017 года.

Напомним, технологическая часть ТПУ «Пятницкое шоссе», которое построят на базе одноименной станции метро, будет включать перроны посадки-высадки пассажиров, отстойно-разворотную площадку для общественного транспорта, подземную пешеходную галерею и перехватывающую парковку на 114 машиномест.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Как ранее заявил заместитель мэра Москвы по градостроительной политике и строительству Марат Хуснуллин, в столице проектируется и строится 100 ТПУ. Транспортно-пересадочные узлы увяжут в единую систему все виды общественного транспорта, сделают пересадку с одного вида транспорта на другой более комфортной и позволят пассажирам сократить время в пути.

В столице до 2020 года построят более 250 ТПУ. Среди них будут плоскостные - в виде перехватывающих парковок, на которых можно оставить автомобиль и пересесть на метро, и капитальные. Последние предполагают строительство многофункциональных центров, гостиниц, спортивных комплексов и других объектов, необходимых жителям конкретного района.

<https://stroi.mos.ru/news/inviestor-postroit-ghostinitsu-v-ghranitsakh-tpu-piatnitskoie-shossie-3?from=cl>

Рядом с агрокомбинатом «Московский» построят многофункциональный комплекс с гостиницей, складом, офисами

В «новой Москве», вблизи агрокомбината «Московский», появится многофункциональный комплекс площадью почти 150 тыс. «квадратов». В составе комплекса будут построены склад, гостиница, офисы и торговые помещения, рассказал главный архитектор Москвы Сергей Кузнецов.

Девятиэтажный комплекс возведут на границе с тепличным комплексом агрокомбината. Здание будет состоять из трех типовых блоков. Главные въезды на территорию спроектированы со стороны улицы Радужная, с обратной стороны будет сформировано благоустроенное общественное пространство, связанное пешеходными дорожками с прилегающими улицами.

В комплексе будет создано 1,4 тыс. машиномест. Часть из них — на открытых плоскостных парковках, часть — во встроенных паркингах, которые появятся на 8 и 9 этажах, а также в эксплуатируемой кровле.

Здесь появятся торговые, административно-бытовые, офисные, складские, гостиничные блоки, кафе, обслуживающие и технические помещения. Архитектурное решение фасадов построено на контрасте стальных композитных панелей и витражного остекления, серых и оранжевых оттенков.

По словам Кузнецова, Москомархитектура утвердила архитектурно-градостроительное решение первой очереди строительства.

<http://www.rosbalt.ru/moscow/2017/06/15/1623359.html>

Установленные государством максимальные цены на проживания в гостиницах Москвы, принимающих гостей ЧМ-2018 и Кубка конфедерации

Звездность	Категория номеров средства размещения	Стоимость проживания (сутки, рублей)	
		в период ЧМ-2018	в период Кубка Конфедерации 2017
МОСКВА			
*****	Высшая категория повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	650.000	500.000
	Высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	250.000	230.000

	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	50.000	37.500
****	Высшая категория повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	85.000	80.000
	Высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	40.000	37.500
	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	20.000	16.500
***	Высшая категория повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	28.000	27.000
	Высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	15.000	12.750
	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	12.250	10.750
**	Номер высшей категории	10.590	9.980
	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	7.410	6.980
*	Номер высшей категории	9.850	9.280
	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	6.970	6.570
без звезд	Номер высшей категории	6.970	6.570
	Иные категории одноместное (двухместное) размещение	3.480	3.280

Цены для гостиниц других регионов отличаются. Полную тарифную сетку можно посмотреть по ссылке:

<http://hotelier.pro/news/item/2669-pricefootball>

До окончания конкурса логотипов для гостиницы "Печора" в Москве осталось 10 дней

До окончания конкурса по созданию логотипа для "Печоры" при Представительстве Республики Коми в Москве осталось 10 дней.

Жители республики могут выиграть бесплатное проживание в стандартном номере в московской гостинице при Представительстве Республики Коми при Президенте Российской Федерации в течение трех ночей. Напомним, 1 июня стартовал конкурс на создание логотипа гостиницы "Печора", которая предлагает жителям региона скидку 25% на проживание, детям до 12 лет – бесплатно.

Логотип должен быть выполнен в цветовом решении и отражать национальные, культурные и исторические особенности Республики Коми. Лучший проект будет принят в качестве официального логотипа и использован в оформлении документов, интернет-сайта и сувенирной продукции. Каждый участник может представить на конкурс до десяти вариантов логотипов.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Подведение итогов конкурса состоится не позднее 1 июля. Победитель получит сертификат на право бесплатного проживания в однокомнатном номере в течение трех ночей при условии предварительного бронирования. Срок действия сертификата – 1 год.

В конкурсе могут принять участие все желающие, зарегистрировавшиеся на сайте "ВКонтакте" в официальной группе гостиницы <https://m.vk.com/club139740399> Работы принимаются на электронный адрес s.e.cheglakova@pp.rkomi.ru. В письме необходимо указать контактный телефон, фамилию, имя и отчество участника. Подробности по телефону: 89121597107.

<https://komiinform.ru/news/149143/>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Пункт назначения - Россия: рост популярности внутреннего и въездного туризма

Туризм является одной из устойчиво растущих сфер деятельности. В рейтинге мировых экспортных отраслей он занимает третье место. Туризм формирует порядка 7% мирового экспорта в целом и почти треть мирового экспорта услуг. Количество международных турпоездов ежегодно растет в среднем на 4%. При этом туризм обладает мощным синергетическим эффектом. Рост турпотока обеспечивает увеличение доходов 53 отраслей экономики, принимающих участие в создании туристического продукта, является мультипликатором занятости и самозанятости, способствует развитию и вовлечению в экспортную деятельность предприятий малого и среднего бизнеса, улучшению условий жизни населения на местах и сглаживанию диспропорций территориального развития. Россия вошла в десятку самых посещаемых туристами государств мира и в 2016 году заняла в Рейтинге конкурентоспособности в сфере туризма Всемирного экономического форума 43-е место, улучшив свои позиции на два пункта по сравнению с предыдущим годом и опередив Турцию. Что нужно сделать для того, чтобы сохранить позитивную динамику и укрепить позиции России на мировом туристском рынке?

Ответ на этот вопрос пытались найти участники сессии в первый день Форума.

Эта сессия началась с выступлений глав российских регионов. Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко сообщил, что туризм является одной из важнейших составляющих экономики города. Он отметил важность развития инфраструктуры, в частности гостиничной, и рассказал об отдельной программе по строительству трех- и четырехзвездочных гостиниц, в рамках которой инвесторы получают преференции. Губернатор отметил успешность новых продуктов и привел в пример туристические маршруты. По его словам, туристов привлекают маршруты, посвященные известным жителям Санкт-Петербурга. Особой популярностью у туристов из Китая пользуются так называемые «красные» маршруты, рассказывающие об истории СССР. «Общий эффект от туризма составляет порядка 250 млрд. рублей. Мы считаем, что это не предел, и планируем увеличивать эту цифру», — добавил Полтавченко.

Губернатор Владимирской области Светлана Орлова и врио губернатора Ярославской области Дмитрий Миронов также отметили рост туризма в регионах, подчеркнув при этом необходимость привлечения частных инвесторов для создания новых объектов.

Тему продолжил руководитель Федерального агентства по туризму «Ростуризм» Олег Сафонов. По словам Сафонова, привлекательность России для туристов выросла за последние годы. «Сейчас 3,4% ВВП составляет внутренний въездной туризм. Президент страны Владимир Путин поставил задачу достичь уровня в 10%», — заметил он. Сафонов подчеркнул, что России необходим сильный туристский бренд, и рассказал о его разработке. Приоритетными направлениями спикер назвал создание инфраструктуры, повышение качества обслуживания туристов и эффективное продвижение туризма на внутреннем и внешнем рынках. Он отдельно отметил Федеральную целевую программу развития внутреннего и въездного туризма, основанную на государственно-частном партнерстве. «На один рубль бюджетных ассигнований должно приходиться не менее трех рублей из внебюджетных источников», — пояснил

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Сафонов. Таким образом, по словам главы ведомства, удалось привлечь свыше 70 млрд. рублей. Также Сафонов рассказал о том, как на отрасль влияет состояние экономики. «Слабый рубль и низкая инфляция более выгодны для отрасли, поскольку это стимулирует въездной и внутренний туризм и сокращает выездной», — сказал он.

Председатель совета директоров ГК «Агранта» и генеральный директор «Роза Хутор» Сергей Бачин отметил эффективность федеральной целевой программы и сказал, что ее необходимо продлить «на десять, двадцать или тридцать лет». По словам Бачина, инвесторы привыкли к программе и научились пользоваться ее инструментами. Он призвал создавать и поощрять малые проекты и поддерживать энтузиастов, которые готовы строить малый бизнес в туризме. Сафонов поддержал предложение и пообещал рассмотреть его.

Управляющий директор по Европе, Ближнему Востоку и Африке Airbnb Inc. Оливье Гремийон напомнил о том, что туризм должен приносить пользу местным жителям. Он сказал, что жители российских городов, принимающих футбольные турниры в 2017 и 2018 годах, смогут сдать свои квартиры туристам. «Все больше людей хотят не просто посмотреть достопримечательности, но и получить уникальный опыт, увидеть город глазами местных жителей», — пояснил Гремийон.

Главный исполнительный директор Hyperloop Transportation Technologies Дирк Алборн отметил прогресс, который он наблюдает в сфере туризма в России. «Когда-то мне было сложно воспользоваться московским метро, потому что я не мог прочесть надписи, но теперь туристу в России не обязательно знать язык, и это результат внедрения инноваций», — считает Алборн. Он призвал инвестировать в инновации, которые упростят для туристов передвижение и коммуникацию. Алборн привел в пример высокоскоростной поезд Hyperloop, с помощью которого, по его словам, туристы и жители России в будущем смогут доехать из Петербурга до Владимира за час.

Вице-президент АФК «Система» и председатель совета директоров ГК «Космос Групп» Дмитрий Павлов призвал более ответственно подходить к статистике и предоставлять инвесторам достоверные данные. Он привел в пример жителей Украины, которые фигурируют в официальной статистике, но зачастую являются не туристами, а трудовыми мигрантами. Павлов также рассказал о барьерах, усложняющих инвестиционную деятельность: низкой международной открытости и сложной процедуре получения виз для иностранцев, низком уровне внимания государства и плохо развитой инфраструктуре.

<http://prohotel.ru/news-220516/0/>

Петербург: Кубок Конфедерации или был бы постоялец, номера найдутся

На одном из самых популярных интернет-сайтов пробуя забронировать номер на 22 - 25 июня, когда в Петербурге пройдут два из четырех запланированных в городе матчей Кубка конфедераций. Барометр спроса на номера в гостиницах города показывает: 84% из них уже зарезервировано...

Ресурс советует поискать номер в пригородах. Банальная «трешка», находящаяся далеко за пределами центра города, уверенно «тянет» на 21 тыс. рублей (за три ночи). Для сравнения пытаюсь забронировать тот же отель на месяц позже, в июле. И результат совсем иной: те же самые три ночи стоят только 14 тыс. на двоих.

Однако разговоры о том, что селить во время проведения матчей Кубка конфедераций гостей Петербурга некуда, явное преувеличение. Например, на 17

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

июня, когда в Петербурге свой первый матч сыграет сборная России, в городе свободна как минимум четверть номеров в отелях. А на 2 июля, когда на нашем новом стадионе состоится финал Кубка конфедераций, пока забронировано не более 70% мест.

В прошлом сезоне отельеры Петербурга не успевали подсчитывать барыши: средний показатель заполняемости гостиниц по итогам 2016-го достиг 68%, а средний тариф на номер вырос на 8,5% и составил 7,2 тыс. рублей. В пик сезона заполняемость большинства наших гостиниц превышала 90%. Неудивительно, что нынешний год петербургские отельеры встретили с радужными надеждами на еще большие доходы.

Однако оправдались они только поначалу: уже с весны надежды на высокие прибыли стали таять. Да и длинные майские выходные только подтвердили, что «задранные» во многих случаях цены в сочетании с падением курса валюты дают свой эффект.

«Если говорить о спросе в целом, то иностранцы арендуют номера в отелях Петербурга задолго до своего приезда примерно в тех же объемах, что и в прошлом году, - говорит Юнис Теймурханлы, генеральный менеджер одной из гостиниц, входящих в список FIFA. - А вот по российским постояльцам заметно явное снижение спроса: как только экономическая ситуация в стране начала улучшаться, их стало приезжать явно меньше».

Большие ожидания питерских отельеров были связаны с проведением Кубка конфедераций. Ведь поначалу планировалось, что в связи с этим крупным спортивным событием Петербург ждет наплыв участников и болельщиков из самых разных стран мира. Включая даже такие далекие, как Новая Зеландия или Чили. Но, по словам отельеров, распоряжающийся немалым числом номеров организатор размещения целевых групп Match Accomodation (он заключил договоры как минимум с 20 питерскими гостиницами) аннулировал многие брони. Действительно: на официальном портале из 20 отелей Петербурга бронирование номеров возможно только в девяти из них (3 уровня 4 звезды, остальные - 5 звезд). Стоимость - от 8 тыс. до 43 тыс. рублей в сутки: сейчас доступны к бронированию только самые дорогие номера в отдельных отелях.

В результате большая часть гостиниц сейчас в экстренном порядке ищет постояльцев, способных заполнить освободившиеся номера. А сделать это будет непросто, так как на июль почти половина номерного фонда отелей Петербурга пока не зарезервирована.

В этой связи становится понятно и то, почему инициаторы крупных инвестиционных гостиничных проектов северной столицы не спешат с реализацией планов. Стоит напомнить, что из двух отелей Hilton на территории «Экспофорума», предполагавшихся к вводу в строй одновременно с конгрессно-выставочным комплексом еще в конце 2014 года, один вышел на рынок в середине 2016-го, а другой - еще почти через год. Торопиться, получается, некуда: из более чем 10 тыс. прошедших в России квалификацию отелей каждый десятый расположен в Петербурге, и при существующем потоке туристов гостиниц у нас хватает.

http://spbvedomosti.ru/news/obshchestvo/byl_nbsp_by_nbsp_postoyalets_nosp_mera_nbsp_naydutsya/

Трудности перевода. Кто зарабатывает на китайских туристах?

«Аргументы и Факты» № 24 16/06/2017

С началом нового летнего сезона петербургские чиновники с восторгом констатировали - «рост туристов из Поднебесной неуклонно растёт». В 2017-м к нам должно приехать не меньше 400 тыс. человек.

Однако специалисты в области туристической индустрии предупреждают - победа пиррова, деньги в бюджет не поступают, китайские потоки прибирают к рукам «серые» фирмы.

Нет места «чужим»

Со стороны картина выглядит почти образцово-показательной. Десятки китайских групп, сотни толпящихся любопытных в главных музеях города. Однако человек знающий сразу определит, что неладно. Самое очевидное - китайский псевдогид во главе такой процессии. Чаще всего это восточный гость, который приехал в Петербург по студенческой визе, не имеет разрешительных документов на работу, но - «шабашничает», проводя землякам экскурсии.

- Схема простая, - рассказывает руководитель ассоциации гидов-переводчиков китайского языка Петербурга Виктория Баргачева. - В Китае появляется фирма, которая предлагает дешёвые поездки в Россию - значительно ниже, чем у конкурентов. Набирается группа, которая посылаётся напрямую к своим представителям. На месте их встречают, селят в нужные гостиницы, водят в нужные рестораны и магазины. Получается налаженный внутренний круговорот, где нет места «чужим».

Как результат, легальные фирмы остаются без клиентов, настоящие гиды, посвятившие много лет изучению языка, - без работы. К слову, чтобы стать лицензированным специалистом, нужно в течение полугода пройти подготовку в обучающем центре, окончить дополнительные курсы при музеях - всё это обходится в 80 тыс. рублей. В этом году обучение прошли 48 человек, многие из них готовы работать. Но идти некуда, все места заняты нелегалами!

Кроме того, налоги проходят мимо казны. Сегодня серые фирмы прибрали к своим рукам до 80% петербургского рынка. И они продолжают расширять бизнес. К примеру, недавно была обнаружена «янтарная комната» - подпольный магазин драгоценностей для китайских гостей.

- Это делается, чтобы отбить расходы на дешёвые путёвки, - объяснил гид-переводчик, китаевед Виктор Ульяненко. - Ничего не подозревающую группу сограждан ведут по специальному маршруту, куда входит обязательно посещение таких магазинчиков, например, с янтарём - очень почитаемым у китайцев. Цены там в 2 раза выше, чем в том же «Гостином Дворе». Вход посторонним запрещён. Сейчас мне известно о четырёх таких точках - на Обводном канале, в Петропавловке, на Аптекарском и Благодатном проспектах. В действительности их больше.

Потеря лица

Ещё одна большая проблема - потеря городом... лица. Китайский псевдогид чаще всего не знает историю Петербурга, не ориентируется в эпохах, правителях, событиях - его этому никто не учил! Отсюда - искажённая картина русской истории.

Вот лишь несколько таких «тезисов». Пётр I - отец Екатерины II. Крейсер «Аврора» выстрелил в стену Петропавловской крепости, после чего освобождённые заключённые взяли штурмом Зимний и установили советскую власть. На крестах православных храмов изображён полумесяц, потому что

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

русские победили местных мусульман. И вообще раньше на русской земле жили китайцы. Именно с таким багажом туристы уезжают к себе на родину.

Где выход из ситуации? В ужесточении законодательства, считают петербургские гиды. В первую очередь нужно обратить внимание на нелегальные фирмы, которые не прячутся - они поимённо известны. С прошлого года регулярно проводятся рейды по задержанию «нелегалов». Однако пока ничего не меняется.

Кстати, в той же Англии, Италии, Франции туристический рынок практически закрыт для иностранцев - никто там подпольного гида и на порог не пустит. Ещё более жёсткая ситуация в самом Китае: просто за любительскую экскурсию для группы иностранцев вас задержит полиция. В Москве же сегодня отечественные гиды-переводчики практически вытеснены - на весь мегаполис их всего 50 человек. В Петербурге - 280, но если город и государство не начнут исправлять ситуацию, их выживут через 3-4 года.

Мнение эксперта

Гид-переводчик с 15-летним стажем Аюша Цырендоржина:

- Главная причина интереса китайцев к России - наша совместная история. Они сегодня лучше нас поют некоторые русские песни, хорошо знают наши фильмы - «А зори здесь тихие», «Москва слезам не верит». Прекрасно разбираются в литературе, особенно у них популярны Горький, Шолохов, Островский.

Часто говорят: «Как вам повезло с президентом!» Владимир Путин имеет прекрасный имидж в Китае, о нём показывают документальные фильмы. Когда я была в КНР на стажировке в середине нулевых, там, например, постоянно крутили песню - «Такого как Путин». При этом в России она как-то прошла мимо меня.

Но при этом надо понимать, что китайские туристы - это группы обычно по 30-40 человек. Индивидуальных путешественников почти не встретишь. Для них важно, чтобы их направляли и опекали. Именно этим и пользуются нелегалы, у которых всё поставлено на поток.

http://www.spb.aif.ru/society/people/trudnosti_perevoda_kto_zarabatyvaet_na_kitayskih_turistah

Частные гостиницы Сочи проверят тайные покупатели

В Сочи малые средства размещения туристов проинспектируют тайные покупатели. Проверки начнутся 19 июня.

«Сегодня сотни частных гостиниц и гостевых домов принимают туристов. По официальным данным это более 400 объектов. По результатам проверки тайными покупателями на комиссию пригласят руководителей гостиниц», — рассказали в пресс-службе мэрии Сочи.

В администрации напомнили, что к проведению матчей Кубка конфедераций в Сочи прошли классификацию 1,7 тыс. гостиниц.

Как ранее сообщал министр курортов, туризма и олимпийского наследия Кубани Евгений Кудея, более 94% отелей Краснодарского края получили «звезды».

<https://www.yuga.ru/news/417069/>

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

9 отелей Carlson Rezidor Hotel Group появятся в России в течение 5 ближайших лет

Carlson Rezidor Hotel Group планирует открыть в России в ближайшие 5 лет 9 новых отелей. Такой информацией поделился Дэвид Дженкинс — вице-президент по развитию бизнеса группы в России, странах Балтии и СНГ. Он рассказал, что к настоящему моменту уже заключены договора на управление 3-мя отелями под брендом Radisson Blu и ещё два новых отеля этого бренда будут открыты до 2022 года. Кроме этого, в течение 2017-2021 годов планируется открыть три отеля под брендом Park Inn. Каким будет девятый отель пока не известно.

Международный гостиничный оператор сейчас успешно развивается и расширяет свою сеть не только на территории России, но и в пограничных с ней странах. Уже подписаны контракты на управление с 11-ю отелями в странах Прибалтики, в Грузии, Киргизии и Украине. В 2017-2018 годах их число будет увеличено, так как планируется подписание новых контрактов на управление под тремя брендами:

- 1) Park Inn by Radisson;
- 2) Radisson Blu;
- 3) Radisson RED.

Кроме вышеперечисленных в состав группы входят отели под брендами Country Inns & Suites By Carlson, Park Plaza, Radisson и Quorvus Collection. Всего в портфеле группы примерно 1400 действующих и строящихся отелей в 80 странах мира.

Вице-президент группы утверждает, что внешнеполитическая ситуация не оказала влияние на глобальные планы группы по развитию сети отелей в России. Тем не менее, развитие идёт не такими быстрыми как хотелось бы, и руководство группы приняло решение сконцентрироваться на Прибалтике и странах СНГ. По его словам, несмотря на эти изменения, Россия, как и прежде, является главным рынком для развития.

<http://prohotel.ru/news-220520/o/>

7. Для сведения отельеров

Договорные тарифы с отелями требуют проверок

Деловые путешественники часто не могут воспользоваться выгодой от договорных тарифов с отелями. Это происходит по двум причинам:

- 1) ошибочные данные в системе;
- 2) недостаточный аудит тревел-менеджеров.

Международная Ассоциация Делового Туризма (GBTA) и Сервис по поиску и бронированию отелей по всему миру HRS.com провели совместное глобальное исследование.

В исследовании приняли участие 418 респондентов из разных стран мира. В ходе него выяснилось, что почти абсолютное большинство организаторов деловых туристических поездок (86%) занимаются проверкой договорной информации. Они сверяют цены и сопутствующие условия в момент выгрузки в системе бронирования. Но тарифы мониторят на нерегулярной основе. Только 6% проводят аудит ежемесячно и в 2 раза меньше — еженедельно.

42% опрошенных заявили, что у них нет необходимых ресурсов для осуществления проверок и 16% рассказали, что в компании нет денег, на аутсорсинг задачи.

35% респондентов утверждают, что сверять такую информацию должна ТМС, 32% считают, что это должны делать сами отели и 18% опрошенных уверены, что проверки не оказывают влияние на изменение тарифов, поэтому их проведение не является приоритетом.

По данным экспертов, одна из 6 таких проверок выявляет несоответствие между сведениями с оговорённом соглашении и тем, что появляется в системе бронирования. Следовательно, речь идёт об упущенной выгоде для компаний, которые не делают проверок договорных тарифов с отелями. В некоторых случаях компания платит намного больше за проживание своих сотрудников, чем должна была.

Тобиас Рагге — генеральный директор компании HRS.com говорит о том, что тревел-менеджеры заключают договора с отелями о более привлекательных ценах на услуги проживания. Но всё это уничтожается, когда путешественники не имеют возможности воспользоваться тем, что было получено с большим трудом.

<http://prohotel.ru/news-220522/o/>

Кадровым службам: Обобщенный конспект дискуссии на совместном мероприятии группы HR и ВШЮр НИУ ВШЭ для руководителей HR-служб.

Лариса Усманова сделала очень интересный обобщенный конспект. С разрешения автора публикую его тут.

Дмитрий Леонович Кузнецов: Нас ждет глобальная реформа трудового права, которая связана с решением переходить в новую эру и в рамках цифровой экономики переходить на электронный кадровый документооборот.

3 основные идеи:

1. Роструд создает электронного «буратино»: *электронный инспектор труда*.

У каждого инспектора ГИТ будет некая программа, куда будут заливаться все документы и анализироваться, а затем будут электронно распечатываться штрафы. Независимая проверка, так сказать. Сейчас некоторые инструменты уже используются в практике. Но инспекторы ГИТ не признаются в этом. Есть

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

перечень вопросов, которые проверяются, начиная от договора ГПХ, заканчивая ученическим договором. Нет ученического договора? Штраф! И не волнует, что вы никого не отправляли на обучение

2. *Электронный трудовой договор.* Универсального алгоритма заключения ТД нет. Ни в одной компании или электронной системе. Всегда есть индивидуальный подход, все особенности не предусмотреть.

Глава Роструда предположил, что ЭТД нужен вахтовикам (тут я чуть не упала со стула...). ЭЦП есть у всех вахтовиков, да..А самое страшное, что все эти ЭТД будут храниться в «Едином Национальном Облаке», куда работодатели будут загружать эти самые ЭТД.

В итоге: работодатели станут прозрачны с точки зрения трудовых отношений, готовые доказательства в суде, а ГИТ нас будет проверять по этой самой базе. Идея – борьба с серой занятостью, а в реалии может получиться все наоборот.

3. *Электронная трудовая книжка.* В общем это хорошо, изначальная идея – для фиксации стажа. И только.

Но, ГИТ и Минтруд хотят связать работника с базами ПФР, ФСС, налоговой и т.п. Представители работодателей, профсоюзы и руководство Администрации Президента не могут прийти к единому мнению. Профсоюзы не хотят предоставить работодателям возможность выбора - бумажная или электронная ТК. Профсоюзы отстаивают право выбора работника, какую он хочет ТК. Что порождает не переход электронный документооборот, а параллельное ведение двух(!). Нагрузка на работодателя увеличится раза в 2.

Тренды. Что происходит сейчас:

1. *Риски растут.* Тенденция на появление в компаниях юристов, специализирующихся в трудовом праве. + HR нужно постоянно учиться, повышать квалификацию, быть в курсе постоянно изменяющегося законодательства. Пока не все работодатели это понимают.

Количество трудовых споров растет.

2. *Тотальное давление штрафов на работодателя.* Три редакции за 3 года статьи 5.27 КоАП. Нынешняя редакция – это катастрофа для малого и среднего бизнеса. О снижении штрафов в ведомствах никто не хочет слышать.

А знаем и соблюдаем ли мы все 462 нормативно-правовых актах, о которых нам напомнили в декабре 2016 года? Причем, если раньше штрафы могли выписать или на должностные лицо, или на юридическое, то сейчас и / и. Иначе коррупция.

Ну, а непомерно возросшие размеры штрафов приводят к непомерным суммам итогов. А как вам штраф на работодателя в размере 10, 20, 42млн. руб. (42.000.000 рублей!!! за одно нарушение с правилом реальной совокупности) – сегодняшние реалии. При этом крайне мало работодателей идут в суд. Большая практика неопротестованных проверок.

Раньше штрафы платили и к виновным было другое отношение. Сегодня работодатели не хотят платить миллионные штрафы и вину перекладывают на исполнителей.

А как оформлены документы внутри компании? Каким распорядительным актом переданы полномочия на должностных лиц? Доверенность? Неверный ответ. Статья 20 ТК. Дисквалификация HR – это тоже наши реалии. Практика по всей стране.

До мая 2018 года надо быть тем более предельно внимательными. Как минимум, не сокращать и вовремя платить зарплату, чтобы не повышать

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

социальную напряженность. Или устраиваем день открытых дверей для прокуратуры, ГИТ, налоговой и иже с ними. Как платим первую часть зарплаты: аванс или расчет полноценный? Иначе недовнесенные налоги и взносы. А еще теперь и налоговую интересует вопрос выплаты премии! Не платите премию – не уплачиваете налоги. + не забываем про 1/150 за задержку выплаты.

Важна грамотная работа специалистов ОТИЗ и С&В.

Ирина Яковлевна Белицкая vs Дмитрий Леонович Кузнецов: Даже сами инспекторы ГИТ не верят в то, что можно вести предпринимательскую деятельность, полностью соблюдая ВСЕ требования законодательства. В производстве, с филиалами? Тем более. Нежелание вкладывать деньги в образование и повышение квалификации кадровиков – огромный риск. При этом все возрастающая юридическая грамотность работников только подливает масла в огонь.

А как вам идея *оформления работников через ИП?*

Водители в транспортных компаниях – не новость. А как Вам артисты театров и цирков? Приходит Гит и признает такие договоры трудовыми (!) со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Ждем Постановления Пленума Верховного суда после ротации состава по семейным и трудовым спорам.

Действующие формулировки в законодательных актах, регулирующих вопросы охраны труда, гарантий и компенсаций и т.д. сформулированы таким образом, что не нарушить просто невозможно. Ограничены рамками в части режима рабочего времени и времени отдыха + сроки выплаты зарплаты и премий.

Кодекс меняется так часто, что чуть ли не каждое утро нужно теперь начинать с просмотра официальных публикаторов, бюллетени исключены из официальных публикаторов. Меняется не только сам кодекс, но и его толкование. Важно постоянно следить за последними веяниями.

По разным оценкам каждый третий трудоспособный россиянин в тени – экономика его не видит. Налоги не получает. Результат запрета на заемный труд – 4 миллиона остались без работы. Зато радуется мнение ГИТ – надо работать либо в правильном месте, либо не работать вообще. Неправильно работаете – обанкротят и закроют.

Договоры ГПХ. При проверке любые сомнения в пользу трудового договора. Ни одного термина из трудового права не должно быть в тексте договора ГПХ. Иначе штраф + запись ТК + выплата премий + отпуска и т.д., и не забываем про 1/150 за просрочку выплаты.

Ольга Митрофанова Ольга Игоревна Митрофанова vs Дмитрий Леонович Кузнецов:

Профстандарты. Первоначальная цель – повысить квалификацию работников и, как следствие, эффективность. Итог совершенно другой.

Риски: Первые два года был искусственный мораторий на штрафы по вопросам внедрения профстандартов, однако с января 2017 года уже появилась судебная практика.

С 01.01.2017 заработала Национальная оценка квалификации, квалификационные рамки + независимая оценка квалификации. Квалификационная рамка устанавливает «потолки» и вход в профессию становится легким. При планировании персонала, его карьеры необходимо заранее проверять и планировать обучение, уровень образования. Статья 195.1. проникает во все кадровые процедуры. Если из ПС уходит старое наименование

должности, которые в квалификационных справочниках и списках вредности, то и образовательные стандарты учить на прежние профессии не смогут.

По рабочим профессиям – можно решить вопрос через профобучение. Качество и удобство применения ПС проигрывает квалификационным справочникам.

Прием на работу «вредника» без соответствующего образования по ПС + НС, уголовная ответственность работодателя - статья 143 УК.

Начального профессионального образования сейчас нет. Часть ушла в среднее, часть в СПО. Есть приказ Минобрнауки о тождественности НПО и СПО. Часть ушла в профобучение. По каждой отдельной профессии нужно смотреть историю, куда можно направить – профпереподготовка, повышение квалификации (для СПО). А если не ушло в СПО ... беда.

Проблема *уровней квалификации* касается не только рабочих. Есть сложности на 9 уровне. Одну организацию оштрафовали на несоответствие ПС HR-специалиста!!! О ПС кадровика отдельная песня. Мягкий. Непродуманный. Отстал во времени.

Отдельный вопрос *о тарификации*. На одном квалификационном уровне оказались главный бухгалтер и секретарь руководителя. Понятно, что не м.б. одинакового оклада. В некоторых ПС на одном уровне находится 2-3 разряда по одной и той же профессии. Не может быть тариф / оклад одинаков. Нельзя строить систему оплаты труда на основе ПС.

Только как один из компонентов. ПС – это квалификационная система, не тарифная. В отличие от квалификационных справочников с их ясностью и понятностью, ПС – это не система. И работа с ними усложняется.

«При внедрении ПС руки прочь от ТД!»! Нельзя в трудовые договоры включать текстовку из ПС о трудовых действиях. При внедрении ПС обнаружили, что фактические обязанности работника зачастую охватывают несколько ПС, а значит д.б. и подтверждающие документы об образовании. Не за горами и ЦОК. Или Менять производственные процессы под ПС.

P.S.: Высшая школа юриспруденции НИУ ВШЭ/ Спикеры:

Дмитрий Кузнецов <https://www.hse.ru/org/persons/416924>

Координаторы дискуссионного клуба

Ирина Белицкая <https://www.hse.ru/org/persons/37167482>

Ольга Митрофанова <https://www.hse.ru/staff/omitrofanova>

<https://www.facebook.com/zhukovra/posts/1315445065230227>