



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0603-0701-2017

С 26 июня по 9 июля 2017 года

1. Безопасность средств размещения

Отельеры: мы устали по три раза переделывать паспорт безопасности

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Хозяин хостела в Петербурге зарегистрировал в пяти комнатах почти тысячу мигрантов

В Якутске несовершеннолетний хитроумно обворовал гостиницу

Плавучий отель на Морской набережной попал под уголовное дело из-за недостаточной безопасности

Постояльцы пострадали при пожаре в гостинице на юге Греции

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Новый проект ФЗ в области классификации объектов туристской индустрии: вопросов больше, чем ответов

Общественная палата попросит Правительство жёстче регулировать цены за гостиницы в ходе ЧМ-2018

ФАС предлагала ограничить рост цен в гостиницах РФ, но Минэкономразвития инициативу не поддержало

Для владельцев гостиниц на Дальнем Востоке предоставят налоговые льготы

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Власти Подмосковья готовят поощрения для прошедших классификацию гостиниц

Волгоградские гостиницы прошли классификацию в преддверии ЧМ-2018

Только три гостиницы Архангельской области имеют «звёзды» качества

А это еще доказать надо! Соответствие кубанских гостиниц их категории проверяют "тайные гости"

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В рамках подготовки к чемпионату мира по футболу в Москве построят еще 10 отелей до конца года

Номерной фонд гостиницы Azimut в центре Москвы увеличился вдвое после реконструкции

ВТБ выставил на продажу сразу шесть гостиниц в Москве

Гостиница "Пекин" в Москве будет продана до конца 2017 года

Гостиница «Хаятт Ридженси, Петровский парк» может принять первых гостей в сентябре

Wyndham откроет отели в Москве и Екатеринбурге

Гостиница или апартаменты появятся на месте долгостроя в Северном Бутово

Одну из «книжек» на Новом Арбате превратят в гостиницу через год

В московском отеле «Метрополь» обновили 28 номеров

Нет света в конце коридора. Истории жителей столичных общежитий, которых выселяют на улицу

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Эксперты назвали тренды гостиничного рынка России в 2017 году

Почти 60 московских гостиниц завышали цены перед Кубком конфедераций

Ростуризм: подготовка гостиниц к ЧМ-2018 идет в плановом режиме

Отельерам не хватило болельщиков. Загрузка гостиниц упала в ходе Кубка конфедераций

Большее половины гостиниц Екатеринбурга уже забронировано к ЧМ-2018

Отели в игре

Из исторического здания на улице Восстания в Петербурге выселяют мини-отель

К визиту Путина недостроенную гостиницу у екатеринбургского цирка завесят белыми тряпками

Рейд по гостиницам: на «Пятнице!» стартует новое шоу «На ножах. Отели»

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

«Сувениры» из отелей на миллионы долларов

В Лондоне открылся отель для «запойного» просмотра сериалов

Пятизвездочный отель на колесах – новая альтернатива поезду и самолету

7. Для сведения отельеров

Сколько чаевых оставлять в отеле?

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность отелей» www.safehotels.ru

Отельеры: мы устали по три раза переделывать паспорт безопасности

В Ассоциацию "Безопасность отелей" продолжают поступать письма с просьбой оказать содействие и разобраться в проблемных вопросах реализации российского законодательства в сфере обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения.

Очередное сообщение Правление Ассоциации получило из Республики Крым, в котором авторы выражали сожаление, что не смогли принять участие 6 июня 2017 года в Москве в круглом столе "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения".

Кроме того, нам сообщили, что в регионе существует огромная проблема с толкованием и применением законодательных актов в данной сфере, а компетентные органы не могут дать аргументированные разъяснения и ответить на вопросы как реализовать их правильно.

В итоге руководство отеля вынуждено уже три раза переделывать паспорт безопасности. Однако наиболее проблемный вопрос авторы письма адресовали Ассоциации "Безопасность отелей".

Вопросы:

Как узнать относится или нет гостиница, отель, иное место размещения:

- к местам, подлежащим обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации;
- к местам, требования к антитеррористической защищенности которых утверждены иными актами Правительства Российской Федерации;
- к местам включенным в перечни мест массового пребывания людей, формируемые в соответствии с требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)". И где найти этот перечень?

Комментарий Ассоциации «Безопасность отелей»

Действительно, в ходе проведения круглого стола "Комплексная безопасность, антитеррористическая защищенность гостиниц и иных средств размещения: новые требования и решения" было обсуждено множество актуальных и спорных вопросов и многие из них вызваны тем, что в ряде субъектов РФ гостиницы и некоторые иные средства размещения были отнесены к местам массового пребывания людей, они прошли категорирование, были разработаны и согласованы паспорта безопасности.

По указанным выше вопросам мы попросили дать комментарий представителей ГУВО Росгвардии и вот, что нам удалось узнать:

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

1. Как узнать относится или нет гостиница, отель, иное место размещения к местам, подлежащим обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации?

С этой целью необходимо изучить перечень который утвержден 15 мая 2017 года Распоряжением Правительства РФ № 928-р.

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/GetFile/0001201705170008?type=pdf> [В указанном перечне к средствам размещения относятся только объекты федерального государственного бюджетного учреждения «Оздоровительный комплекс «Бор» УД Президента РФ (Московская область, г.Домодедово, д. Одинцово, владение «Бор»)]

2. Как узнать относится или нет гостиница, отель, иное место размещения к местам включенным в перечни мест массового пребывания людей, формируемые в соответствии с требованиями утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)"?

С этой целью отельерам необходимо обратиться в Антитеррористическую комиссию субъекта РФ. Именно решением этого коллегиального органа утверждаются данные перечни. И если вы нашли себя в этом перечне, а все документы у вас заранее разработаны именно в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации № 272, то беспокоится вам нечего и переделывать ничего не нужно. Данный комплект документов, в том числе упомянутый паспорт безопасности, является легитимным и переделке не подлежит.

3. Как узнать относится или нет гостиница, отель, иное место размещения к местам, требования к антитеррористической защищенности которых утверждены иными актами Правительства Российской Федерации?

Если вы не нашли свое место размещения в перечне мест с массовым пребыванием людей, утвержденных Антитеррористической комиссией своего региона, то в этом случае вам следует руководствоваться в своей дальнейшей деятельности Постановлением Правительства РФ №447 от 14 апреля 2017 года, которым утверждены Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также форма паспорта безопасности на них. Именно оно попадает под понятие "...иные акты Правительства Российской Федерации".

Вступайте в члены Ассоциации и включайтесь в активный процесс по обеспечению безопасности объектов туристкой деятельности в Российской Федерации и на всем Евразийском пространстве.

<http://safehotels.ru/news/oteleri-mi-ustali-peredelivat-po-tri-raza-pasport-bezopasnosti-010717-2.html>

Происшествия, связанные с безопасностью в отелях

Хозяин хостела в Петербурге зарегистрировал в пяти комнатах почти тысячу мигрантов

Миграционный учет является неотъемлемым элементом мер комплексной безопасности средств размещения. Федеральный закон «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

июля 2006 года № 109-ФЗ устанавливает требование, что любой иностранный гражданин, прибывающий в Россию, должен зарегистрироваться в миграционной службе РФ в течение суток.

На основании паспорта и миграционной карты прибывших гостей администратор гостиницы заполняет бланк «Уведомления о прибытии иностранного гражданина».

В первую неделю лета в петербургском хостеле, расположенном на Захарьевской улице, «прописалась» почти тысяча иностранных граждан. Как пишет «Фонтанка», с 1 по 8 июня владелец мини-гостиницы поставил на учет 944 человека, каждый из которых не имел российского паспорта.

Сомнения у полиции возникли, когда выяснилось, что в хостеле всего пять комнат, то есть постояльцы должны были бы жить по 200 человек в каждой. Поиски иностранцев успехом не увенчались: в мини-отеле были найдены только 24 человека и еще 14 свободных кроватей.

Отказ в фактическом проживании зарегистрированным постояльцам теперь может обернуться для хозяина заведения уголовным делом. Решение будет принято после проверки.

Кстати, часть мигрантов нашли за пару километров от гостиницы. В доме по улице Некрасова по документам жили 27 человек с иностранными паспортами. В отдел за протоколами о нарушении правил пребывания на территории страны поехали семеро.

<https://ok-inform.ru/obshchestvo/proisshestiya/96445-v-peterburge-politsiya-iskala-tysyachu-inostrantsev-v-odnom-khostele.htm>

В Якутске несовершеннолетний хитроумно обворовал гостиницу

РИГ SAKHAPRESS.RU Злоумышленник, опасаясь, что лишний шум привлечет ненужное внимание, вынес тумбу на улицу, и взломав выдвижной ящик, похитил 60 000 рублей.

В полицию г.Якутска обратился работник гостиницы, который сообщил о том, что из кабинета администрации были похищены денежные средства в размере 60 000 рублей.

В ходе реализации оперативно-розыскных мероприятий личность злоумышленника была установлена. Им оказался 17-летний уроженец Хангаласского района.

Сотрудники уголовного розыска установили, что накануне кражи, несовершеннолетний снял одну из комнат в данной гостинице. При этом предоставил паспортные данные своего совершеннолетнего приятеля.

Дождавшись ночи, злоумышленник проник в незапертый кабинет администрации и попытался найти ключи от запертого выдвижного ящика тумбы. Затем, опасаясь, что лишний шум привлечет ненужное внимание, он вынес тумбу на улицу, где взломав выдвижной ящик, похитил 60 000 рублей и скрылся.

По данному факту возбуждено уголовное дело ст. 158 Уголовного Кодекса Российской Федерации «Кража».

<http://sakhapress.ru/archives/225147>

Плавучий отель на Морской набережной попал под уголовное дело из-за недостаточной безопасности

Плавучий отель на Васильевском острове, расположенный напротив Морской набережной, дом 44А г. Санкт-Петербурга, закрылся после посещения

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

сотрудников правоохранительных органов. На владельца отеля завели уголовное дело, так как обнаружили существенные недостатки в оказании гостиничных услуг для постояльцев, желающих приобщиться к морскому образу жизни.

Об этом стало известно из сообщения 3 июля, сделанного Северо-Западным следственным управлением на транспорте СК РФ.

После инспектирования, оказалось, что проживание в отеле «Театро» опасно для жизни и здоровья. Инспектирование проводилось сотрудниками следственного комитета совместно с ФСБ и транспортной полицией.

Плавучая пристань под отель была переделана ещё 4 года назад. В течение нескольких лет хозяин отеля сдавал «каюты» для временного проживания, а постояльцев находил разными способами. Много клиентов было найдено через Интернет.

Представители правоохранительных органов выяснили, что на дебаркадере были опасные условия для проживания, не было леерных ограждений, не были закреплены газовые баллоны и плиты. Хозяин судна не смог предоставить необходимых документов и подтвердить его техническую исправность.

Теперь бизнесмен из Санкт-Петербурга предстанет перед законом, ему предъявили обвинение по статье 238 УК РФ (оказание услуг, которые не соответствуют требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей).

<http://prohotel.ru/news-220605/o/>

Постояльцы пострадали при пожаре в гостинице на юге Греции

В греческом городе Лонгос Эгио загорелась гостиница Long Beach. После эвакуации несколько постояльцев пожаловались на проблемы с дыханием, сообщает «РИА Новости».

Пожар в отеле на пелопоннеском побережье произошел около 21:00. Все находящиеся в здании люди были выведены наружу.

«По последним данным, огонь под полным контролем, сейчас проверяется, не оказался ли кто-нибудь в огненной ловушке внутри отеля», — передает агентство сообщение местных СМИ.

<https://iz.ru/616577/2017-07-08/postoialtcy-postradali-pri-pozhare-v-gostinitce-na-iuge-gretcii>

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Новый проект ФЗ в области классификации объектов туристской индустрии: вопросов больше, чем ответов

Напомним, в Госдуме РФ на рассмотрении находится законопроект от 30 декабря 2016 года №69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».

По итогам состоявшегося 24 марта 2017 года обсуждения документа в первом чтении Правительством РФ подготовлены очередные поправки в данный проект федерального закона. Правлению Ассоциации "Безопасность отелей" удалось получить данные последние изменения.

Отмечаем, что предлагаемыми изменениями вводятся очередные толкования понятий "гостиница", "средство размещения", "гостиничные услуги". В этой связи нами проведен анализ "терминологии" именно по указанным понятиям

Результат был ожидаем, к сожалению

Результат был ожидаем - терминология, а значит и толкование понятий основных объектов гостиничного дела, в подготовленных Правительством РФ поправках отличаются от предыдущих, в т. ч. от действующего ГОСТ-Р 51185-2014 "Средства размещения. Общие требования" и т.д.

Теперь весьма очевидно, что новое законодательство потянет за собой внесение обязательных изменений в "Порядок (или Правила)" классификации", "Правила предоставления гостиничных услуг", "Порядок аккредитации организаций для проведения классификации" и пр.

Кроме того, если в первоначальном проекте ФЗ "Порядок классификации гостиниц и иных средств размещения, пляжей и горнолыжных трасс" определялся "уполномоченным федеральным органом исполнительной власти", то в данном проекте поправок этот орган определяет порядок только для "пляжей и трасс", а для "гостиниц" (без упоминания "иных средств размещения") «Правила» утверждает непосредственно Правительство РФ.

В свою очередь, из текста проекта ФЗ можно сделать вывод, что на "индивидуальные" и "специализированные" средства размещения (включая частные дома, квартиры, санатории, общежития, кемпинги и пр.) требования ст.5 "Классификация гостиниц" теперь, вроде, не распространяется. Правда, непонятно, что последует, если владелец общежития или квартиры подаст в Роспотребнадзор «уведомление о начале гостиничной деятельности» и получит код ОКВЭД 55.1. с вытекающими из этого статуса последствиями...

Сроки

Весьма значимо, что вступление всех изменений новым проектом перенесены на 1 год вперед - с 01 января 2018 года, а введение требования обязательного наличия у гостиницы с числом номеров более 50 Свидетельства о категории – с 01 января 2019 года.

Конечно, все будущие нововведения потребуют изучения и понимания, с позиции - кто и как теперь будет писать и утверждать «Правила» классификации гостиниц. А самое важное то, что по - прежнему в существующем «Порядке классификации» содержатся лишь фрагментарные требования в части безопасности и противопожарной защиты (видеонаблюдение в местах

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

общественного пользования и в коридорах, инструктаж и памятки по пожарной безопасности) и ... практически этим безопасностью и ограничивается.

Получается, что средство размещения может иметь наивысшую категорию согласно Порядку классификации, но при этом совершенно не обязательно, что проживающий в нем гость останется в живых, а его имущество сохранится.

По мнению экспертов Ассоциации, такая ситуация сможет вводить потребителей гостиничных услуг в заблуждение и создавать угрозу их жизни и здоровью, а также сохранности их имущества при пользовании гостиницами и иными средствами размещения.

Что делать

В этой связи, Ассоциация совместно с Ростуризмом, Роспотребнадзором, Минкультуры и другими заинтересованными ведомствами намерена проработать данный вопрос и добиться его включения в Доклад в Правительство РФ в соответствии с пунктом 42 Плана мероприятий по реализации Стратегии развития туризма в России на период до 2020 года.

<http://safehotels.ru/news/novii-proekt-fz-v-oblasti-klassifikatsii-obektov-turistskoi-industrii-050717-1.html>

Общественная палата попросит Правительство жёстче регулировать цены за гостиницы в ходе ЧМ-2018

Шесть десятков московских гостиниц всех категорий звёздности проигнорировали рекомендации столичного правительства и превысили пределы максимальной стоимости за номер в ходе проведения Кубка конфедераций. Таковы данные мониторинга профильного департамента, о чём сообщается на официальном портале столичных властей. Как бороться с завышением цен в гостиницах накануне проведения чемпионата мира — 2018 по футболу — об этом мы спросили парламентариев и экспертов.

Регионам нужно прописать пределы цен за гостиницу

В Общественной палате России (ОПРФ) считают такую ситуацию недопустимой. Глава комиссии ОПРФ по развитию общественной дипломатии, гуманитарному сотрудничеству и сохранению традиционных ценностей Елена Сутормина назвала ситуацию с ценами в 60 московских гостиницах «безобразием». «Правительство Москвы и других регионов, которые будут принимать чемпионат мира — 2018, должны подключаться к решению этой проблемы — устанавливать максимальные цены за гостиничные номера. Также к данной ситуации должна подключиться ФАС — такие шаги, как завышение цен, не играют на руку России, а лишь увеличивают доход определённой группы людей», — считает она.

По её словам, завышать определённый предел цены за номер, даже предлагая повышенный комфорт, «является нарушением, которое должно жёстко пресекаться». «Все стараются, чтобы встретить гостей турнира максимально доброжелательно. Одни компании будут перевозить болельщиков за свой счёт (такое решение принято РЖД. — Прим. авт.), а другие будут наживаться? Так не пойдёт. Потому мы готовим обращение в Правительство России более жёстко урегулировать вопрос с ценами на гостиницы во время проведения ЧМ-2018», — заявила Елена Сутормина.

Она сообщила, что данное обращение будет подготовлено и отправлено в Правительство в течение этой недели.

Одной заморозкой вопрос не решить

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Между тем во временной комиссии Совета Федерации по подготовке и проведению чемпионата мира — 2018 по футболу считают, что заморозкой цен проблему не решить. Один из тех, кто входит в состав комиссии, глава Комитета Совета Федерации по социальной политике Валерий Рязанский считает, что избежать скачков цен перед такими мероприятиями в гостиничном сегменте практически невозможно. «Бороться с этим можно только одним способом — увеличением предложений. Потому было бы правильно обсудить создание системы хостелов, дать возможность снимать жильё в жилом секторе городов тем компаниям, которые организуют приезд болельщиков», — считает сенатор.

Аналогичную ситуацию можно было наблюдать и в Санкт-Петербурге в конце мая — начале июня 2017 года. Гостиничные операторы взвинтили цены на проживание в отелях во время проведения Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ). Рост цен на стандартные номера в опрошенных гостиницах на 20 — 22 июня составил от 30 процентов до 435. Ранее Федеральная антимонопольная служба пыталась наказать владельцев гостиниц, но тем удавалось доказать в судах, что они не состоят в ценовом сговоре и не нарушают закон «О защите конкуренции».

Валерий Рязанский отметил, что пределы по максимальной цене за номер могут быть установлены для считаного числа гостиниц, которые принимают непосредственно делегации участников футбольных турниров. Это логично с той точки зрения, что приезд официальных делегаций планируется заранее и скакать цены здесь не должны. А выводы, которые сделают в отношении гостиниц, которые пошли на завышение цен, со стороны Правительства Москвы, как отметил сенатор, «будут малоутешительными для этих гостиниц». Например, в следующий раз та или иная гостиница может оказаться вне тех, кому гарантирована загрузка в дни проведения больших соревнований в столице.

<https://www.pnp.ru/social/obshhestvennaya-palata-poprosit-pravitelstvo-zhyostche-regulirovat-ceny-za-gostinicy-v-khode-chm-2018.html>

ФАС предлагала ограничить рост цен в гостиницах РФ, но Минэкономразвития инициативу не поддержало

Федеральная антимонопольная служба (ФАС) предлагала внести в законодательство поправки, ограничивающие рост цен на гостиничные услуги в России, однако Минэкономразвития данную инициативу не поддержало, рассказал РИА Новости замглавы ФАС Андрей Кашеваров.

5 июля председатель временной комиссии Совета Федерации по подготовке к Чемпионату мира по футболу заявил, что комиссия может обратиться в ФАС в связи с завышением цен в ряде московских гостиниц перед прошедшим в России Кубком конфедераций.

Ранее официальный портал мэра и правительства Москвы сообщил, что почти 60 гостиниц города завышали цены перед Кубком конфедераций в среднем на 20-30%. Кубок конфедераций проходил в РФ с 17 июня по 2 июля, Москва приняла 4 игры турнира. Чемпионат мира в 2018 году примут 11 российских городов, в том числе будут задействованы два стадиона в Москве.

Кашеваров рассказал, что на сегодняшний день обращений по поводу завышенного роста цен в гостиницах Москвы в центральный аппарат ФАС не поступало. "Цены на гостиничные услуги государством не регулируются, поэтому говорить о завышении цен и о каких-либо нарушениях законодательства в этой связи, нельзя", — заявил замруководителя службы.

Однако, по его словам, ФАС ранее разработала законопроект, предусматривающий внесение поправок в законодательство "Об основах туристской деятельности". Служба предлагала ввести регулирование цен на

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

гостиничные услуги в период проведения массовых международных мероприятий — саммитов, конференций, крупных спортивных событий.

"Мы предлагали дополнить закон нормой, в соответствии с которой цены на гостиничные услуги не должны превышать более чем на 20% (с учетом инфляции) среднюю стоимость гостиничного обслуживания за предыдущий финансовый год на территории города, где предусмотрено проведение международного массового мероприятия. Однако Минэкономразвития России эту инициативу не поддержало", — рассказал Кашеваров.

<https://riarealty.ru/news/20170706/408739239.html>

Для владельцев гостиниц на Дальнем Востоке предоставят налоговые льготы

Государственная Дума на пленарном заседании 7 июля приняла в третьем чтении законопроект о нулевой ставке на прибыль для владельцев гостиниц на территории Дальнего Востока.

В Госдуме предложили ввести курортный сбор за посещение Байкала

Льгота будет применяться в том случае, если доходы от туристическо-рекреационной деятельности составляют не менее 90 процентов всех доходов и если организация не применяет пониженную ставку по налогу на прибыль по иным основаниям, а также не производит в данном налоговом периоде операций с ценными бумагами и финансовыми инструментами.

Кроме того, у организации не должно быть других обособленных подразделений вне территории ДФО. Если хотя бы одно из условий не соблюдено и в установленные сроки не предоставлены соответствующие сведения, то применяется налоговая ставка 20 процентов к налоговому периоду.

Срок действия применения налоговой ставки установлен до 31 декабря 2021 года.

<https://www.pnp.ru/economics/dlya-vladelcev-gostinic-na-dalнем-vostoke-predostavyat-nalogovye-lgoty.html>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Власти Подмосковья готовят поощрения для прошедших классификацию гостиниц

Химки. 3 июля. ИНТЕРФАКС - Власти Подмосковья примут перечень мер, чтобы заинтересовать гостиницы региона в прохождении добровольной классификации и присвоении соответствующего количества "звезд", сообщила министр культуры Московской области Оксана Косарева.

"Мы сейчас совместно с ассоциацией рестораторов и отельеров отработываем перечень мер, (...) например, установка знаков дорожной навигации к этим отелям, размещение информации о них, в первую очередь, на сайтах, включение их в туристические маршруты, как точек для размещения", - сказала О.Косарева.

По ее словам, такие меры необходимы в связи с тем, что присвоение категорий для гостиниц связано с существенными расходами: на проверяющих экспертов, на мероприятия по приведению отеля в соответствии со звездностью, которую он заявляет.

"Хотелось бы, чтобы классификация побыстрее стала обязательной, потому что потребитель должен получать достоверную информацию об отелях", - добавила министр.

<http://www.interfax-russia.ru/Center/citynews.asp?id=846563&sec=1669>

Волгоградские гостиницы прошли классификацию в преддверии ЧМ-2018

В Волгоградском регионе уже подготовлено более 21 тысячи мест размещения в гостиницах различных категорий.

Как сообщили "Всё для Вас" официальный портал для болельщиков ЧМ-2018 Welcome2018.com со ссылкой на главу Волгоградского регионального союза туристической индустрии Алексея Растегаева, отели волгоградского региона готовы принять 21 000 туристов во время проведения чемпионата мира по футболу 2018.

По словам Растегаева, три волгоградских гостиницы уже получили категорию "5 звезд", десять - "4 звезды", 32 - "3 звезды" и 18 гостиниц - "2 звезды". К приему гостей также готовы мини-отели и хостелы. "Таким образом все требования по размещению туристов, болельщиков, клиентских групп и обслуживающего персонала на матчи ЧМ-2018 выполнены на 100%, причем это было сделано еще практически в марте этого года", - отметил Растегаев.

Ожидается, что в 2018 году волгоградский регион может посетить до 1,5 - 1,6 млн иностранных гостей, из них примерно около 100 тысяч - это гости матчей ЧМ-2018.

<http://news.vdv-s.ru/fifa-world-cup-2018/?news=285064>

Только три гостиницы Архангельской области имеют «звёзды» качества

Несмотря на это, проблем с количеством постояльцев обыкновенно не возникает.

В Архангельске на днях прошёл познавательный семинар для отельеров с говорящим названием «Новые национальные стандарты для индустрии гостеприимства». Актуальность семинара обусловило поэтапное введение обязательной классификации гостиниц до 2020 года.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Приехавшие из северной столицы эксперты рассказали о нормативной базе, по которой проводят классификацию, подробно остановились на этапах и сроках ее проведения данного мероприятия; подчеркнули преимущества прошедших эту процедуру отелей.

Отельерам доходчиво объяснили, что звёздность объекта напрямую влияет на успешность онлайн продаж. Особенно много внимания на "звёзды" обращают иностранцы. Сейчас на территории Архангельской области находится более 260 отелей, из них добровольно классифицировались лишь три архангельские гостиницы. Две из них («Столица Поморья» и «Двина») имеют категорию «3 звезды», а отель «Пур-Наволоок» получил даже «4 звезды», сообщили из отдела развития туризма областного Минкульта.

<http://xn--29-jlc9a.xn--p1ai/?p=134155>

А это еще доказать надо! Соответствие кубанских гостиниц их категории проверяют "тайные гости"

В 25 кубанских муниципалитетах полностью завершена классификация гостиниц. Это чуть больше половины от всех территорий Краснодарского края. Теперь проверяющие выясняют, насколько местные отели соответствуют своей "звездности".

Звезд не хватает

Напомним, Краснодарский край едва ли не первым из российских регионов ввел классификацию отелей. Произошло это еще за несколько лет до Олимпиады. Начали, по понятным причинам, с Сочи, позже подтянули и все остальные города Кубани.

А с 1 января 2017 года все средства размещения, предоставляющие гостиничные услуги, должны иметь соответствующее свидетельство о присвоении им категории.

Как сообщили в министерстве курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, по состоянию на 1 июня нынешнего года на Кубани получили звезды 5168 средств размещения. Полностью завершили классификацию в 25 из 44 муниципалитетов.

Как выяснилось, в первую очередь процедуру прошли отели на местных курортах и в столице края. По самым приблизительным подсчетам, без соответствующих свидетельств все еще остаются несколько тысяч средств размещения.

Нежданный гость

В муниципалитетах, где есть еще отели без категории, созданы рабочие группы, которые проверяют гостиницы и отели на "звездность", а результаты направляют в территориальные отделы управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю для привлечения владельцев "черных" отелей к административной ответственности.

Кстати, проверки не обходят и уже получившие сертификаты. Чтобы следить за сервисом в "звездных" отелях, местные власти постоянно мониторят отзывы и жалобы потребителей, а для проверок нареканий используют систему "Тайный гость". Благодаря ей выявляются самые уязвимые места: состояние номеров и внешней атрибутики и уровень профессионализма персонала. Результаты такого осмотра передаются в Министерство культуры РФ, в экспертный совет и в совет по классификации.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Позже создается комиссия по апелляциям, которая может понизить звездность или же и вовсе ее аннулировать. Несоответствие заявленной в свидетельстве категории грозит и штрафами: для должностных лиц - от 7 до 20 тысяч рублей, для юрлиц - от 40 до 500 тысяч рублей.

За счет казны

Тем временем в соседней Ростовской области отельеры могут получить бюджетную субсидию, частично окупив затраты на классификацию. Как сообщают в региональном правительстве, на возмещение затрат на классификацию объектов туристической индустрии предусмотрено до 80 процентов от затрат, но не более 150 тысяч рублей на одного претендента. Между тем это не единственный вид бюджетной поддержки, которой могут воспользоваться в Ростове владельцы гостиниц. Так, предприятия, работающие в сфере въездного и внутреннего туризма, могут рассчитывать на выплату 500 тысяч рублей.

Господдержка направлена на возмещение части затрат, связанных с приобретением основных средств. Например, на покупку туристических автобусов, пассажирских судов или микрофонов для проведения экскурсий. Размер субсидии не может превышать 80 процентов от потраченных средств, которые необходимо документально подтвердить. Чтобы получить добро на компенсацию, предприятие не должно иметь долгов по заработной плате и налогам.

Заявки направляются как в областное министерство экономического развития, где создадут специальную комиссию для отбора получателей финансовой помощи, так и через многофункциональные центры. Стоит отметить, что подобную поддержку в Ростовской области оказывают не первый год. Но размер субсидии много лет не меняется, несмотря на значительный рост цен на те же автобусы для перевозки туристов. По мнению представителей донской туриндустрии, чтобы господдержка не была для галочки, компенсации необходимо увеличить.

- Многие коллеги воспользовались в последние годы предоставляемой региональными властями субсидией и благодарны за это: когда фирма покупает старенький автобус, 500 тысяч - хорошее подспорье. Но по новым правилам детей к месту отдыха можно перевозить только автобусами, которым менее десяти лет, а цена такого комфортабельного автобуса - 40 - 50 миллионов рублей, и в этом случае полмиллиона, конечно, погоды не сделают, - считает руководитель одной из старейших туристических компаний области Александр Мкртчян.

<https://rg.ru/amp/2017/07/04/reg-ufo/na-kubani-zvezdnost-otelej-proveriat-tajnye-gosti.html>

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

В рамках подготовки к чемпионату мира по футболу в Москве построят еще 10 отелей до конца года

До конца 2017 г. в Москве откроется еще 10 отелей в рамках подготовки к чемпионату мира по футболу. Об этом в рамках VII Московского урбанистического форума (Moscow Urban Forum) заявил руководитель столичного департамента спорта и туризма Николай Гуляев.

«Сейчас в Москве есть 1 тыс. 86 отелей прошедших процедуру официальной классификации, работа в этом направлении продолжают. До конца года в Москве будет построено еще 10 сетевых гостиниц, которые дадут нам еще порядка 3 тыс. мест для гостей столицы, в том числе и для болельщиков. Мы предлагаем отели для людей с любыми финансовыми возможностями», - заявил Н.Гуляев.

Чемпионат мира по футболу пройдет с 14 июня по 15 июля 2018 г. на 12 стадионах в 11 городах России.

<http://www.mskagency.ru/materials/2683458>

Номерной фонд гостиницы Azimut в центре Москвы увеличился вдвое после реконструкции

Номерной фонд гостиницы «Azimut («Азимут») Отель Смоленская», расположенной по адресу: ул. Смоленская, д. 8, после реконструкции увеличился в два раза. В 2018 году обновленный отель примет официальные делегации FIFA во время проведения в Москве игр Чемпионата мира по футболу, сообщила в ходе выездного совещания заместитель Председателя Москомстройинвеста Екатерина Храмова.

Гостиница была построена в 1973 году. Реконструкция 23-этажного здания началась в январе 2016 года и закончилась в июне 2017 года. После окончания работ гостиница превратилась в современный, хорошо оснащенный четырехзвездочный отель, сохранив узнаваемую стилистику советского модернизма.

«В результате реконструкции номерной фонд отеля увеличился с 236 до 474 номеров. Это удалось сделать за счет ремонта нескольких этажей, ранее выведенных из эксплуатации. Площадь номеров варьируется от 13 до 52 кв. метров. Номера расположены на 5-19 этажах», - рассказала Екатерина Храмова.

В гостинице появились 8 мультимедийных конференц-залов, рассчитанных на 50-355 человек, несколько ресторанов, библиотека, лаундж-зона, фитнес-центр и СПА. Зона для занятий спортом и часть ресторанов разместятся в двухэтажной овальной надстройке, вокруг которой будет оборудована смотровая терраса. Ее открытие запланировано на осень 2017 года.

«Гостиница открылась 17 июня 2017 года. На сегодня загруженность отеля составляет уже 50%, это хороший результат», - отметила заместитель Председателя Комитета.

По словам Екатерины Храмовой, в 2018 году гостиница примет официальные делегации Чемпионата мира по футболу. Соответствующий договор на 50 номеров уже подписан между отелем и «Матч аккомодейшн 2018» (официальным оператором ФИФА по размещению клиентских групп и болельщиков).

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

После реконструкции в обновленной гостинице появилось 150 новых рабочих мест. Руководство отеля планирует наладить сотрудничество с вузами, обучающими гостиничному делу, и организовать практику для студентов, а также возможность трудоустройства для выпускников.

Azimut Hotels – международная сеть гостиниц, созданная в России в 2004 году. Она включает 27 отелей в 20 городах России, в том числе 3 в Москве, а также в Германии и Австрии.

За последние шесть лет (с 2011 по 2016 годы) в Москве было введено в эксплуатацию 42 гостиницы на 6997 номеров. В текущем году к вводу запланированы 11 гостиниц на 3064 номера, в 2018 году – 27 гостиниц на 3761 номер, в 2019 году – 11 гостиниц на 1311 номеров.

<http://invest.mos.ru/presscenter/news/detail/6373357.html>

ВТБ выставил на продажу сразу шесть гостиниц в Москве

Группа ВТБ выставила на продажу шесть гостиниц Москвы – «Кузьминки», «Саяны», «Восход», «Алтай», «Останкино» и «Турист». Сообщения о продаже опубликованы на сайте Единой электронной торговой площадки.

Начальная стоимость стопроцентного пакета акций гостиницы «Кузьминки» установлена в 400 млн руб., «Саяны» – 600 млн руб., «Восход» – 1,2 млрд руб., «Алтай» – 1,5 млрд руб., «Турист» – 1,82 млрд руб., «Останкино» – 1,97 млрд руб.

«Стратегия группы ВТБ в отношении непрофильных активов предусматривает их продажу на наиболее выгодных для группы условиях», – пояснил РБК представитель пресс-службы ВТБ.

По его словам, аукцион пройдет по смешанному типу, когда лот выставляется на продажу по цене, устанавливаемой по усмотрению продавца, с дальнейшими торгами на понижение до цены отсечения, которая также устанавливается продавцом. При этом в случае если на торгах второй участник предложит цену выше цены, предложенной первым участником, то лот уходит участнику, предложившему более высокую цену.

Реализацией принадлежащих банковской группе отелей занимается компания "БМ Проект" - дочерняя компания Банка Москвы. До присоединения кредитной организации к группе ВТБ на балансе "БМ Проект" были консолидированы непрофильные активы банка. После присоединения Банка Москвы, которое состоялось 10 мая 2016 года, ВТБ приступил к их продаже. Так, в октябре 2016 года группа продала Кунцевский рынок компании ООО "Проперти инвестмент" за 505 млн рублей.

<http://tass.ru/ekonomika/4384532>

<http://www.rbc.ru/rbcfreenews/595a58b29a794705c51fe892>

Гостиница "Пекин" в Москве будет продана до конца 2017 года

МОСКВА, 7 июля. /ТАСС/. Столичная гостиница "Пекин" будет продана до конца 2017 года, сообщил в пятницу журналистам президент "Галс-Девелопмент" Сергей Калинин.

"До конца года мы гостиницу точно продадим, на нее уже есть больше 10 покупателей. Она вызывает большой интерес, и огромное количество людей делают предложения по ее покупке", - сказал Калинин на Московском урбанистическом форуме. По его словам, интерес есть со стороны китайских, российских и арабских компаний. Сумма продажи не раскрывается.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

"Галс-Девелопмент" - девелоперская компания, специализирующаяся на сегментах коммерческой и жилой недвижимости. Объем проектов "Галс-Девелопмент" составляет более 1,6 млн кв. м. В портфеле компании - БЦ SkyLight, гостиница "Пекин", БЦ "Даниловский форт" в Москве, ТРК "Лето" в Санкт-Петербурге и другие проекты, в том числе в российских регионах.

С 6 по 12 июля на ВДНХ проходит седьмой Московский урбанистический форум (Moscow Urban Forum) - ежегодная международная конференция в области градостроительства, архитектуры, экономики и инфраструктуры городов, крупнейшее мероприятие такого рода в России. На пленарном заседании и других площадках форум собирает ведущих экспертов в области урбанистики со всего мира (в том числе мэров иностранных городов), представителей российских компаний, а также органов власти. Тема пленарного заседания в этом году - "Эпоха агломераций, новая карта мира".

<http://tass.ru/ekonomika/4397342>

Гостиница «Хаятт Ридженси, Петровский парк» может принять первых гостей в сентябре

Гостиница «Хаятт Ридженси, Петровский парк» на территории «ВТБ Арена Парк» может принять первых гостей в сентябре. Об этом Агентству городских новостей «Москва» сообщил старший вице-президент банка ВТБ, руководитель проекта «ВТБ Арена парк» Андрей Перегудов.

«Хотелось бы ввести гостиницу раньше, к началу лета, но пуско-наладка занимает несколько больше времени, чем мы ожидали. Сейчас идет установка мебели, светильников, продолжаются ландшафтные работы и так далее. Надеемся, что первых гостей отель «Хаятт Ридженси, Петровский парк» примет в сентябре», - сказал А.Перегудов.

Он добавил, что официальное открытие гостиницы будет приурочено к праздничным мероприятиям на обновленном стадионе «Динамо» 22 октября. «Ко дню рождения Льва Яшина и первым футбольным событиям на стадионе мы пережем ленточку», - добавил А.Перегудов.

«ВТБ Арена парк» - проект комплексного развития территории, включающий в себя строительство многоцелевого спортивного и концертно-развлекательного комплекса («ВТБ Арена» и Центрального стадиона «Динамо»), академии спорта «Динамо», городского квартала «Арена Парк», а также спортивного парка «Динамо». Площадь реализуемого проекта - около 32 га.

<http://www.mskagency.ru/materials/2683274>

Wyndham откроет отели в Москве и Екатеринбурге

Два новых отеля под брендом Ramada оператора Wyndham Hotel Group появятся в России. Открытие объекта в Москве приурочено к Чемпионату мира по футболу 2018 года.

Ramada Hotel & Suites Moscow Greenwood Park распахнет двери до конца 2017 года. Гостиница станет частью Международного торгово-выставочного комплекса «Гринвуд» на МКАД. Отель расположен в 18 км от аэропорта Шереметьево и 12 км от Международного выставочного центра «Крокус Экспо». В восьмиэтажном здании отеля 376 комнат, три конференц-зала, фитнес-клуб и ресторан на 180 мест.

Ramada Encore Yekaterinburg примет первых гостей в 2020 году. Гостиница расположена в нескольких километрах от железнодорожного вокзала, делового района «Екатеринбург сити», исторического центра города и зоопарка. Она находится на территории многофункционального комплекса, включающего

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

также торговый центр и конгресс-центр. К услугам путешественников предусмотрено 214 комнат, пять конференц-залов, фитнес-зона, 80 парковочных мест, рестораны, бар и лаунж.

Ранее, в декабре 2016 года, неподалеку от Центрального городского парка Ростова-на-Дону открылся Ramada Hotel & Suites Rostov-on-Don на 92 номера. Для деловых путешественников здесь оборудовано три конференц-зала. На территории работает бесплатный Wi-Fi, спортивный зал, кофейня, бар и ресторан.

В портфолио Wyndham Hotel Group входит 8 тыс. гостиниц в 79 странах. Бренд Ramada уже представлен в других российских городах — Казани и Воронеже. (ramada.com)

<http://buyingbusinesstravel.com.ru/news/accomodation/14328-wyndham-otkroet-oteli-v-moskve-i-ekaterinburge/>

Гостиница или апартаменты появятся на месте долгостроя в Северном Бутово

Отдельно стоящее недостроенное здание у станции метро «Улица Старокачаловская» выставлено на торги. Долгострой с тремя подземными этажами находится на Бульваре Дмитрия Донского, вблизи д. 17 и занимает участок площадью свыше 15 тыс. кв. м.

Строительство приостановлено в 2004 году. Здание находится в зоне действующих сооружений метрополитена, для его строительства и эксплуатации требуется соблюдение технических требований. На этом участке разрешено размещение офисов, гаражей и автостоянок. По мнению экспертов, объект можно перепрофилировать в гостиничный комплекс или апартаменты.

«В существующих условиях рынка офисный комплекс в Бутово вряд ли будет востребован в планируемом ранее формате, поэтому разумно перепрофилировать проект в гостиничный комплекс или апартаменты. В этом случае проект найдет свою аудиторию и будет быстро продан», - считают эксперты.

Вместе с тем, здание включено в границы разработки проекта планировки территории транспортно-пересадочного узла (ТПУ) «Бульвар Дмитрия Донского». Его параметры могут измениться в интересах будущего правообладателя.

Как сообщили в Департаменте Москвы по конкурентной политике, начальная цена лота - 75 млн рублей. Заявки на участие в аукционе можно подавать до 17 августа, торги пройдут 23 августа.

<https://stroi.mos.ru/news/gostinitsa-ili-apartamenty-poiaviatsia-na-miestie-dolghostroia-v-sieviernom-butovo?from=cl>

Одну из «книжек» на Новом Арбате превратят в гостиницу через год

Один из знаменитых домов-«книжек» на Новом Арбате уже в 2018 году будет переделан в гостиницу. Об этом на пресс-конференции сообщил руководитель Департамента спорта и туризма Николай Гуляев.

— Более тысячи гостиниц были аккредитованы перед проведением Кубка Конфедераций, который считается генеральной репетицией Чемпионата мира по футболу, — отметил Гуляев.

Он также рассказал, что в организации и проведении турнира задействовали 1850 городских волонтеров, которые проходили отбор и обучение.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Напомним, Кубок Конфедераций прошел с 17 июня по 2 июля в четырех городах России, в Москве — на территории стадиона «Спартак». Четыре матча в столице посетило более 152 тысяч зрителей.

<http://dmitrovets.ru/odnu-iz-knizhek-na-novom-arbate-prevratyat-v-gostinitsu-cherez-god/>

В московском отеле «Метрополь» обновили 28 номеров

В московском отеле «Метрополь» завершился первый этап масштабной реконструкции результатом которой стало 28 обновлённых номеров.

Теперь у гостей отеля есть выбор. Они могут заселиться в классические номера с подлинными интерьерами начала прошлого века или в новые современные номера 6 различных категорий: Ambassador Suite, Deluxe, Grand Deluxe и Grand Superior, Metropol Suite и Premier Suite. В отеле обновили весь третий этаж и некоторые номера, расположенные в 2 этажах сверху.

Руководителем проекта выступила Светлана Писарская — архитектор из г. Москвы, профессор МАРХИ и автор знаменитых московских интерьеров. Была значительно увеличена площадь номеров за счёт уменьшения их количества. Если раньше она составляла всего 40 м², то теперь — 135 м². Работы проводились с обязательным сохранением уникальной архитектурной особенности «Метрополя». Оставили эркерные возвышения и низкие подоконники. Сделали новые оконные рамы по историческим эскизам, что позволило окнам открываться. Раньше это было невозможно. Установили современную систему кондиционирования и увеличили до 15 м² площадь ванных комнат. Теперь в ванной итальянский мрамор, пол с подогревом, в зеркале экран телевизора, тропический душ и ванна с гидромассажем.

Гостиную и спальную комнату оформили в элегантной спокойной гамме, которая характерна для русского модерна. В ней присутствует бежевый, оливковый, серый цвет, серо-голубые оттенки, цвет натурального дуба и состаренное золото. В спальнях впервые за вековую историю отеля установили кровати королевского размера, площадью 2 на 2 метра.

В интерьере новых номеров присутствуют антикварные предметы и элементы декора конца 19 века и начала 20 века. Среди них есть легендарное пианино, на котором 24 года назад играл Майкл Джексон, французские каминные часы 19 в., бронзовые люстры, лампы-канделябры и стулья начала 20 в., сделанные из карельской берёзы.

<https://10odorog.ru/guide/news/7002377/>

Нет света в конце коридора. Истории жителей столичных общежитий, которых выселяют на улицу

В девяностые многие государственные «общаги» были незаконно приватизированы коммерческими структурами. Причем приватизированы вместе с жильцами. Так по всей стране на правах «крепостных крестьян» оказалось более 19 500 человек. Примерно пятая их часть проживает в московском регионе. Как жители общежитий борются за «крышу над головой» и почему лишь немногим удается победить в этой борьбе?

«Я регулярно бываю в детском доме по соседству, может, и ребеночка взяла бы, но бомжам детей не дают», — иронизирует Вера Козина. Московская сталинская пятиэтажка на пересечении Нижней Первомайской и 16-й Парковой — типичное советское общежитие «коридорного типа». На первом этаже душевая, одна на всех, и прачечная. Выше — жилые комнаты. Туалет и кухня в конце коридора.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Козина по специальности ревматолог-педиатр. Москвичка. «Муж трудился в транспортной милиции, комнату в железнодорожном общежитии дали как временную в 1987-м именно ему. Через некоторое время мы оба получили постоянную прописку, с печатью в паспорте. Так бы и жили, если б в 2004 году в общежитие не пришел новый комендант».

Комендантом оказалась бойкая дама, с ходу объявившая, что является представителем собственника, а именно РЖД. Она же потребовала от жильцов подписать договоры на предоставление гостиничных услуг по коммерческой ставке, либо очистить помещения. «Нам так и заявили, что мы теперь тут никто», — вспоминает Козина. К 2017 году месячный взнос по ценнику «владельца» составил около 11 тысяч.

— Соседние общежития: Метростроя, МВД и военные — давно передали в муниципальную собственность. Всех временных жильцов расселили, а с прописанными на постоянной основе заключили договоры соцнайма, но с нами вышла незадача: здание присвоила себе железная дорога, а мы оказались в заложниках у нового владельца, — объясняет Вера Козина.

Приватизация приватизаторов

В СССР практически вся жилплощадь принадлежала государству. И квартиры, и общежития. Часть их (большая) числилась за муниципальным фондом, другая (меньшая) состояла на балансе фабрик, трестов, заводов и ведомств.

Во время приватизации предприятий принадлежащий им жилой фонд вывели из-под действия соответствующего закона, запретив компаниям включать его в состав перечня приватизируемого имущества. В 1993 году специальным президентским указом приватизация жилого фонда, оставшегося на балансе коммерческих структур, была повторно запрещена. Площади, в том числе и общаги, положено было передать федеральному центру, откуда последние должны были попасть в ведение муниципальных администраций.

Их жильцы имели право приватизировать свои комнаты в общем порядке. Но чиновники не спешили принимать на баланс часто запущенные объекты, а фирмы, в свою очередь, не торопились расставаться с недвижимым имуществом, оставшимся у них на балансе.

В итоге значительное число общежитий оставалось «ничейными». Но в середине нулевых парламентарии приняли Жилищный кодекс, отменивший статус общежития как места постоянного проживания (сейчас здесь можно оформить только временную прописку). Дома, где люди жили на постоянной основе, передавались в ведение органов местного самоуправления, а с жильцами предполагалось заключить договоры социального найма — бессрочного и безвозмездного.

«Нежилой» жилой комплекс

Закон был подписан только в декабре 2004 года.

Компания, которую возглавил Владимир Якунин, к тому моменту только была создана на базе Министерства путей сообщения. Дом, судя по бумагам, стал частью «вклада Минимущества в уставной капитал ОАО». В 2008 году ОАО РЖД получило второе свидетельство о правах на недвижимость на 16-й Парковой.

— Большинство жильцов уже исправно платило дань указанному в свидетельстве «владельцу». А мы, посмотрев документы, отказались! С какой стати? — говорит Вера Козина.

В документах, которые раздобыла семья, неверными были и адрес, и дата постройки: 1941 год вместо 1952-го, и кадастровый квартал 14-й вместо 15-го.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Более того, по необъяснимым причинам в свидетельстве, устанавливающем за РЖД право собственности, дом был указан как нежилой «производственно-технический комплекс» — Козина показывает выписки БТИ.

«По факту, РЖД получила свидетельство на несуществующее в природе здание, расположенное в пятистах метрах от нашего, а на этом месте вообще пустырь», — подчеркивает собеседница. Тем не менее под «виртуальный» адрес государственными органами были выданы альтернативные кадастровые паспорта, а номера внесены в ЕГРП.

Слияния и поглощения

— Перевод в нежилой фонд был незаконен, так как подразумевает расселение жильцов, которого не было, — подчеркивает Козина. — В 2014 году чиновники поправили номер кадастрового квартала в документах. А в октябре 2016-го виртуальный нежилой «технический комплекс» окончательно переехал к нам, «наложившись» на жилое здание общежития, по документам «поглотив» его». Таким образом, объект переоформили, «объединив» два адреса — верный и неправильный.

Может быть, мы так бы и не держались за эту комнату, если бы было куда пойти, но сейчас ни денег на аренду альтернативного жилья, ни шансов накопить на новое у нас нет.

Из четырех судебных разбирательств (одно состоялось в 2006-м, второе в 2009-м, еще два в 2012 году и мае 2016-го) врачу удалось выиграть только первое. Каждый последующий судья становился на сторону РЖД.

Матери против ОМОНа

Кухня общежития на улице Ставропольской, 17. Фото: Антон Карлинер / специально для «Новой»

В общежитии по улице Ставропольской, 17, в Люблино, история похожая. Еще в 90-х общага была приватизирована вместе с жильцами строительной компанией «Центротрансстрой», входившей в систему советского Министерства транспортного строительства (Минтрансстрой).

«Год назад, 11 июня, к нам сюда приехал ОМОН с автоматами. А вместе с ним фуры, чтобы выбрасывать наши вещи на улицу», — Елена Чернецкая, многодетная мать и один из главных в общежитии активистов, ведет нас через полутемный, узкий, уставленный детскими велосипедами коридор.

— Полицию мы не пустили, но с тех пор живем как на иголках, — объясняет Елена и протягивает пепельницу: — Курите!

Курить вообще-то запрещено. С потолка на нас смотрит стеклянный глаз портативной видеокамеры. Но камер жильцы давно не боятся: «Раньше мы их скотчем заклеивали, а теперь привыкли — пускай снимают!»

За годы мытарств «крепостные» квартиросъемщики сменили несколько хозяев, каждый из которых, принимая общагу в управление, старался навести свои порядки. Давили на жильцов по-разному: кто-то пропускным режимом (отбились), кто-то поборами (они обернулись судебными исками), а кто-то камерами наблюдения. — Теперь они утверждают, что мы нарушили право собственности Российской Федерации, вселившись сюда незаконно», — говорит Елена Чернецкая.

К 2004 году компания «Центротрансстрой», которой принадлежало помещение, разорилась, а площади за долги были переданы государству. Как и на 16-й Парковой, здание неожиданно перевели в «нежилой фонд». А в декабре 2011

года глава Росимущества подписал распоряжение о передаче общежития собственной «дочке» — ФГУП «Промэкс».

— Нас тут более 40 семей. У каждой по комнате, другого жилья нет, — говорит Елена. — И каждая семья судится. Вместе с апелляционными инстанциями это уже больше полусотни процессов, заседаний, определений, но все не в нашу пользу.

Проблема водораздела

В марте 2016-го многострадальный корпус передали Московскому технологическому университету (МИРЭА). Дорогостоящие камеры установил именно он. «В любой день нас отсюда могут выкинуть, мы не можем воспользоваться льготами ни на себя, ни на на детей, — рассказывает не выпуская трости из рук (спортивную травму получила пару лет назад) соседка Чернецкой по несчастью Альбина Малихонова.

Как и Елена, ордер на вселение она получила одной из последних, в 2001 году. Сама активистка проживает в общежитии с 1996-го года. По мнению экспертов, в суде отстаивать свои права им будет сложнее всего.

«Правоприменительная практика такова, что в пользу жильцов дело решается лишь в том случае, если фактическое вселение произошло до того, как здание оказалось в частной собственности», — объясняет правозащитник и член Президентского совета по правам человека Евгений Бобров.

Сейчас «водоразделом» принято считать дату принятия трудовым коллективом, как правило в начале 90-х, решения о приватизации. Впрочем, общественники в убеждены, что в случае «серых» общаг, ориентироваться нужно не на нее, а на дату внесения постройки в реестр.

«Если документы на здание компания оформила только в 2004 году, значит декабрь 2004-го и есть последний срок. И не страшно, если кодекс, по которому произошло вселение, оказался отменен спустя пару месяцев», — подчеркивает Бобров: закон обратной силы не имеет.

Как обещает правозащитник, в скором времени, объединенными усилиями специальной группы, созданной при Министерстве строительства под его личным руководством, соответствующие поправки будут внесены в федеральное законодательство.

В настоящее время, на рассмотрении профильного комитета Государственной Думы, уже находится законопроект, призванный урегулировать большинство конфликтов.

«Принять этот документ, уже одобренный в первом чтении, парламентарии не могут третий года подряд, по той лишь причине, что Государственно-правовое управление Президента, убеждено что права коммерческих структур это все, а «крепостные» жильцы — допустимое явление», — жалуется Бобров. Но не теряет надежды что текст доберется до пленарного заседания.

Заложники «Искры»

«Плюсов не нашел», «Буду краток: Грязь! Тараканы! Никакого обслуживания!», «Конечно, номер не самый дорогой в плане цены (1000 руб./ночь), но это реально бомжатник».

Эти отзывы на популярном ресурсе для поиска и бронирования отелей оставили случайные посетители гостиницы «Искра», расположенной на дальней окраине подмосковных Люберец. Улица 8 Марта, 4а. Это еще одна приватизированная общага, на этот раз блочного типа.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Еще в 1992-м ОАО «Камов», разработчик знаменитых вертолетов, оформило корпус в собственность, включив его в план приватизации. Местный совет «подмахнул». Теперь в кирпичную высотку вход со двора и строго по пропускам. За металлическими дверями жилых блоков — неухоженные комнаты, облезлые коридоры и кухни, на бельевых веревках сушатся наволочки.

Здесь обитает бывший «ведущий конструктор», а сейчас безработный и фактически бездомный инженер Александр Блинцов. Его комната — №245, в которой он прожил больше десяти лет. Но дверь заперта. Ночевать приходится то в коридоре, то на кухне. Другого жилья нет.

«Знаменитый вертолет Ка-62 прошел когда-то и через мои руки, — утверждает Блинцов и предлагает, чтобы не привлекать внимания администрации, подняться этажом выше. — На меня и так все тут косятся».

«Закончив МАИ в 1997 году, я устроился сюда. Жить было негде, зарплата мизерная, вот мне и предложили комнату, — объясняет конструктор. — Проработал до 2015 года. В 2000-м подал на постоянную прописку и два года спустя получил штамп в паспорт».

В 2004 году «Камов», незадолго до принятия нового Жилищного кодекса, на основании постановления Государственного комитета Российской Федерации по управлению государственным имуществом от 1992 года, включившего здание в уставной капитал, оформил общежитие в собственность. А в июне 2005 года подписал с управляющей компанией «Камела» контракт на доверительное управление имуществом.

Фирма, в свою очередь, предложила жильцам оформить срочные (на 6 месяцев) договоры коммерческой аренды с последующей пролонгацией и правом выселения жильца за неуплату. «Я отказался его подписывать и платить деньги и в 2004-м, и в 2010-м, потому что по ЖК РСФСР, по которому мне оформляли прописку, а тогда действовал именно он, лица, проработавшие 10 лет, имеют иммунитет от выселения», — объясняет Блинцов.

К 2011 году владелец гостиницы ухитрился перевести общежитие в «нежилой фонд», обозвав «гостиничным комплексом».

В конце нулевых части жильцов «Искры» удалось отстоять свои имущественные права и приватизировать собственные комнаты, но по суду. Все они подали против компании иски и выиграли: суд подтвердил, что приватизировать площади «Камов» не имел права. Из 30 блоков (в каждом по 8 комнат, всего 240) решились на тяжбу только 9 арендаторов. Но Блинцову не повезло оказаться в их в числе.

Инженер-затворник

«В 2015 году УК «Камела» прислала мне письмо с требованием освободить помещение до 31 октября, а после того как я в очередной раз отказался, подала в суд», — рассказывает инженер. Дальше была череда судебных разбирательств, апелляций и кассаций. 19 января 2017 года Верховный суд встал на сторону компании. А уже в феврале в общагу пришли приставы и врезали в дверь комнаты №245 новый замок.

С тех пор общежитие Блинцов не покидал: «Сплю в коридоре или на кухне, потому что как только я выйду отсюда, обратно меня уже не пустят». Еду инженеру приносили сочувствующие активисты и немногочисленные друзья — ни в магазин, ни в поликлинику он выбраться не мог. 2 июля новый жилец, представившийся полицейским по имени "Роман", выбросил вещи затворника из коридора на улицу и чуть не избил самого бедолагу. Оттащили соседи.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

— Я обращался в регистрационную палату с вопросом: каким образом здание перевели из «жилого помещения» в «нежилое», на каком основании общежитие вообще приватизировали? Но там не смогли ответить на мои вопросы, — подводит итог Блинцов. — Подавал заявление в прокуратуру, куда только не направлял письма, но отовсюду получил отписки.

— Единственным выходом, после того как Верховный суд занял сторону КБ, остается оспорить сам факт незаконной приватизации, что удалось сделать, например, жильцам общежитий Трехгорной мануфактуры, — считает Александр Зимбовский, координатор движения Общежитий Москвы и Московской области. — Там, где люди смогли организовать, как на Трехгорке, где по трем корпусам Москва уже приступила к процедуре изъятия зданий обратно в муниципальную собственность, есть шанс отстоять жилье.

Потенциально проблемных общаг в столице десятки. Просто там, где собственники не повышают цены и не ставят ультиматумов, люди молчат, но это не значит, что в недалеком будущем они не столкнутся с теми же проблемами, что и Козина, Чернецкая или Блинцов.

<https://www.novayagazeta.ru/articles/2017/07/03/72949-net-sveta-v-kontse-koridora>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Эксперты назвали тренды гостиничного рынка России в 2017 году

Эксперты ГК «Аэроклуб» *) проанализировали гостиничный рынок России и определили крупнейшие гостиничные сети страны, а также выяснили, какие стимулы способствуют реализации новых проектов международных и национальных гостиничных операторов.

Исходя из результатов исследования, французская Accor Hotels, под управлением которой работают 7 брендов и 37 отелей, названа крупнейшей международной гостиничной сетью в России.

На втором месте среди крупнейших международных гостиничных сетей оказалась Carlson Rezidor Hotel Group, по количеству отелей длительное время лидировавшая на российском рынке. С 2013 года число гостиниц под управлением сети выросло с 21 до 35. В пятерке лидеров также оказались Hilton Worldwide, Marriott International и Intercontinental Hotels Group.

На долю пятерки крупнейших международных гостиничных операторов приходится около 28% всех бронирований бизнес-туристов за первое полугодие 2017. В частности, более 7% бронирований приходится на отели сети Hilton, несколько меньше – на Accor, третье место в топ-5 сетевых гостиниц занимает сеть Carlson Rezidor с почти 5,5% бронирований, тогда как 4% бизнес-путешественников выбирают отели сети Marriott. Замыкает пятерку лидеров сеть отелей Intercontinental Hotels Group с 3,6% от общего числа бронирований. На остальные сетевые гостиницы приходится не более 15% бронирований. Стоит отметить, что на долю крупнейших национальных гостиничных операторов в России – Azimut Hotels Company, HELIOPARK Hotels & Resorts, Маринс Групп, Гост Отель Менеджмент, Cronwell Hotels & Resorts, AMAKS Hotels & Resorts – приходится менее 7% от общего числа бронирований деловых путешественников за первую половину 2017.

Аналитики отмечают, что бронируя гостиницы по России, бизнес-туристы чаще всего отдают предпочтение гостиничным брендам Holiday Inn, Hilton Garden Inn, Courtyard by Marriott, Park Inn by Radisson и Novotel. За рубежом сотрудники крупнейших корпораций чаще всего останавливаются в гостиницах Novotel, Marriott, Mercure, Hyatt и Hilton.

«5-звездочные отели за рубежом более чем в два раза доступнее гостиниц аналогичной категории в России, поэтому путешествуя за границу, деловые туристы чаще выбирают отели категории 4-5*, тогда как внутри страны предпочитают размещение в гостиницах 3-4*. Самыми популярными зарубежными направлениями первой половины этого года стали Стамбул, Алматы, Вена, Минск и Пекин, при этом средний чек на проживание в гостиницах премиум-сегмента в этих городах как правило не превышает 12 тысяч рублей за ночь», – комментирует генеральный директор ГК «Аэроклуб» Денис Матюхин.

Более половины гостиниц, принадлежащих международным гостиничным брендам, сосредоточены в Москве и Санкт-Петербурге, за ними следует Сочи, на который приходится 9% отелей. Также заметна тенденция выхода гостиничных сетей в областные районы крупных городов, как, например, в Одинцово, Завидово, Ступино и другие. Кроме того, если раньше гостиничные операторы предпочитали наращивать присутствие в основном в городах-миллионниках, то сейчас активно расширяют свои сети в региональных центрах с населением более 300 тыс. человек. Очевидна активизация российских и международных

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

гостиничных сетей в связи с проведением в России чемпионата мира по футболу в 2018 году. В частности, запланировано строительство нескольких гостиниц в Москве (Four Points By Sheraton в аэропорту Внуково, Radisson Blu в МФЦ Novion на Олимпийском проспекте, Hyatt Regency VTB Arena Petrovsky Park на Ленинградском проспекте), а также в Нижнем Новгороде (Marriott), Саранске (Four Points by Sheraton), Ростове-на-Дону (Sheraton, Radisson). Еще одним стимулом для реализации новых проектов международных и национальных гостиничных операторов выступает рост въездного туризма со стороны Азиатско-Тихоокеанского региона.

Всего в России представлено 20 международных гостиничных операторов более чем в 30 городах. В управлении международных гостиничных сетей находится более 170 гостиниц и еще более 10 планируют открыть свои двери для гостей до конца 2018 года.

*) АО «Аэроклуб» основана в 1994 году, входит в группу компаний, в составе которой: ООО Аэроклуб Тур – организация деловых мероприятий; ООО Аэроклуб ИТ – разработка; информационных технологий для сферы бизнес-туризма; ООО Аэроклуб Чартер – услуги по аренде самолетов. С 1995 года компания Аэроклуб является членом IATA и с 2004 года эксклюзивным партнером глобальной сети VCD Travel в России.

<http://prohotel.ru/news-220596/o/>

Почти 60 московских гостиниц завышали цены перед Кубком конфедераций

МОСКВА, 4 июля. /ТАСС/. Почти 60 гостиниц Москвы в течение месяца до начала Кубка конфедераций завышали цены. К такому выводу пришли в московском департаменте спорта и туризма после подведения первых итогов ценового мониторинга гостиничных номеров, сообщается на портале мэра и правительства Москвы со ссылкой на данные столичного Департамента спорта и туризма.

Мониторинг начался 18 мая и завершится 2 августа. "В первый месяц мониторинга мы проверили более тысячи гостиниц различных категорий звездности, в 57 из них были выявлены нарушения. Цены за номера завышали в среднем на 20-30%", - приводит пресс-служба слова руководителя департамента спорта и туризма Николая Гуляева.

По данным пресс-службы, чаще всего эмбарго на повышение цен нарушали гостиницы с тремя-четырьмя звездами, таковых было выявлено 35, 14 двухзвездочных отелей и одна гостиница с одной звездой. Кроме того, обнаружены семь пятизвездочных гостиниц, не выполнявших требования к ценовой политике.

В мэрии напомнили, что максимальная стоимость гостиничного обслуживания в отелях на время проведения Кубка конфедераций и чемпионата мира по футболу 2018 года утверждена во всех городах, которые принимают турниры, постановлением правительства России № 89 от 10 февраля 2016 года. Цена фиксируется на срок в течение месяца до начала соревнований, на период соревнований и в течение месяца после их завершения. Согласно постановлению, с 18 мая по 2 августа 2017 года в Москве номера эконом класса в отелях без категории не должны стоить дороже 3280 рублей за сутки, в однозвездочных - 6570 рублей, в трехзвездочных - 10750 рублей.

Каждый случай завышения цен будет разбирать межведомственная группа с участием представителей гостиницы. Штрафы, уточнили в пресс-службе, получают те из них, которые не только завысили цены, но и успели сдать номера по

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

таким прайсам. Тех, кто завышал стоимость комнат, будут штрафовать по статье КоАП РФ "Нарушение порядка ценообразования".

Кубок конфедераций проходил с 17 июня по 2 июля в Москве, Санкт-Петербурге, Казани и Сочи. В 2018 году Россия примет чемпионат мира, турнир пройдет в 11 городах с 14 июня по 15 июля.

<https://confcup2017.tass.ru/article/4385106>

Ростуризм: подготовка гостиниц к ЧМ-2018 идет в плановом режиме

Подготовка гостиниц в регионах, в которых пройдет чемпионат мира по футболу в 2018 году, идет в плановом режиме, места размещения будут достроены в срок. Об этом 5 июля сообщили в пресс-службе Ростуризма со ссылкой на главу ведомства Олега Сафонова.

"В рамках Программы подготовки к проведению в 2018 году в Российской Федерации чемпионата мира по футболу... строится целый ряд новых гостиниц. Эта работа ведется в плановом порядке, под постоянным контролем, и должна быть завершена в срок", - сказал он.

По словам главы Ростуризма, нет никаких оснований для беспокойства по поводу размещения болельщиков в регионах - организаторах ЧМ-2018, в том числе в Волгоградской, Калининградской, Нижегородской, Ростовской и Самарской областях, а также в республике Мордовия. "Будет обеспечено достаточно мест для проживания всех гостей этого яркого спортивного события", - подчеркнул Сафонов.

Ранее газета "Известия" сообщила о нехватке гостиниц в России для размещения болельщиков чемпионата мира по футболу 2018 года. Отмечалось, что дефицит мест для ночлега зафиксирован в шести регионах из 11, принимающих матчи.

Матчи чемпионата мира по футболу 2018 года пройдут с 14 июня по 15 июля в 11 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Нижнем Новгороде, Саранске, Калининграде, Волгограде, Екатеринбурге, Самаре, Сочи и Ростове-на-Дону.

<http://tass.ru/sport/4388613>

Отельерам не хватило болельщиков. Загрузка гостиниц упала в ходе Кубка конфедераций

Значительная часть гостиничных сетей не смогла заработать во время проведения футбольных матчей Кубка конфедераций — своеобразной репетиции чемпионата мира 2018 года. Некоторые отельеры столкнулись даже с падением загрузки на 15–24%, поскольку придержанные для болельщиков номера оказались невостребованными. Цены на размещения ограничивало государство, но многие зрители все равно выбирали хостелы и арендованные квартиры.

Посетившие Россию в период проведения Кубка конфедераций (17 июня—2 июля) туристы не обеспечили рост загрузки гостиниц в Москве, Санкт-Петербурге, Казани и Сочи — городах, принимающих соревнования, сообщили "Ъ" отельеры. По оценке гендиректора Hospitality Income Consulting Елены Лысенковой, в дни проведения матчей значительная часть гостиниц, напротив, столкнулась с падением загрузки на 15–24%. Исключением стал Санкт-Петербург, где низкий спрос со стороны болельщиков нивелировался высоким туристическим сезоном. Однако и «ожидаемого взрыва спроса не произошло: более 70% посетителей матчей оказались жителями города и близлежащих регионов», отмечает госпожа Лысенкова.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

По данным МВД, в целом 16 матчей Кубка конфедераций посетили 628,3 тыс. человек. При этом в городах-организаторах турнира были поставлены на учет 40,4 тыс. иностранных гостей, 23,1 тыс. из которых были зарегистрированы в гостиницах.

В Казани в дни турнира средняя загрузка гостиниц оценивается участниками рынка в 60–65% — это ниже, чем было бы в данные недели июня без проведения матчей, говорит партнер Cushman & Wakefield Марина Усенко. «Команды и сопровождающие их лица селились в гостиницах, но болельщики часто выбирали размещение в хостелах и арендованных квартирах», — поясняет она. Это подтверждает региональный директор Ассог в России, Грузии и СНГ Алексис Деларофф: по его словам, в Казани и Сочи матчи не оказали значительного влияния на работу отелей.

«Мы на загрузку в период турнира не жаловались, но в целом проблема чувствовалась: рынок явно ожидал большего», — отмечает вице-президент по развитию в России и СНГ InterContinental Hotel Group Арон Либинсон. По его словам, во время матчей многие гостиницы приняли решение не передавать номера туроператорам, рассчитывая на приток болельщиков, но эти ожидания не реализовались. Не заметили притока болельщиков и в Azimut Hotels. На этом фоне стратегия продаж была скорректирована.

Компенсировать падение загрузки за счет роста тарифа отелям не удалось: их максимальный размер регулировался законодательно. Стоимость размещения в гостиницах в период с 18 мая по 2 августа (за месяц до начала проведения Кубка конфедераций, в период матчей и в течение месяца после их завершения) была утверждена постановлением правительства РФ в феврале 2016 года. В этот период размещение в базовом номере в Москве должно было стоить не более 3,3 тыс. руб. в сутки за номер в отеле «без звезд» и не более 37,5 тыс. руб. за «пять звезд». В Татарстане аналогичный коридор был установлен в диапазоне 3,2–25,5 тыс. руб., в Санкт-Петербурге — 6,6–122 тыс. руб., в Краснодарском крае — 2,8–12,7 тыс. руб.

Проведение матчей Кубка конфедераций исходно рассматривалось как серьезная возможность роста для въездного туризма. Непосредственно перед проведением соревнований международные системы поиска авиабилетов отмечали рост на 30% числа запросов на поездки в Россию со стороны интуристов (см. “Ъ” от 14 июня).

Но для гостиниц эти показатели оказались скромнее. По расчетам Kayak, спрос на отели в Москве на период футбольных матчей у путешественников из разных стран мира увеличился на 5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в Сочи — на 16%, в Казани — на 25%.

Гендиректор Ozon.travel Дмитрий Яковлев в принципе не считает такие события, как Кубок конфедераций, определяющими для роста турпотока. Падение загрузки в Санкт-Петербурге, поясняет эксперт, происходит на фоне слишком высоких цен: в июне–июле бывает, что за ночь в мини-отеле просят 8 тыс. руб., негативное влияние на рынок Сочи оказала погода.

<https://www.kommersant.ru/doc/3350710>

Больше половины гостиниц Екатеринбурга уже забронировано к ЧМ-2018

В Екатеринбурге выяснили, что 58 % гостиниц и отелей уже забронированы на дни проведения в городе матчей Чемпионата мира по футболу. Об этом сообщает «Новый день» со ссылкой на данные сайта для бронирования гостиниц Booking.com.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Большинство гостей города в июне 2018-го планируют остановиться в пятизвездных и сетевых отелях. В них свободных номеров уже практически нет.

Повышенный интерес к дорогим отелям можно объяснить тем, что в комфортабельных номерах собираются остановиться футболисты, члены оргкомитета ЧМ-2018, представители FIFA и аккредитованные журналисты.

Болельщики, планирующие приехать в Екатеринбург в следующем году, еще успевают забронировать отели в пригороде или на окраинах города. Также доступны апартаменты и хостелы.

<http://www.the-village.ru/village/city/news-city/273658-gostinicy-k-chm>

Отели в игре

«Профиль» проанализировал, сколько и каких гостиниц будет готово к ЧМ-2018 и Кубку конфедераций

Россия впервые готовится принять чемпионат мира по футболу, до которого есть еще год, а вот генеральная репетиция – Кубок конфедераций – только что закончился. Быть страной-хозяйкой престижных международных соревнований – это не только большая честь, но и не менее большая ответственность: требуется соблюдение множества правил и создание необходимых условий не только для спортсменов и арбитров, но и для туристов.

От двух до пяти

Международная федерация футбола (FIFA) выдвигает к странам-хозяйкам Кубков конфедераций и чемпионатов мира ряд требований по размещению гостей турниров. Эти условия зависят от того, какой этап соревнований пройдет в конкретном городе: к Москве, где пройдет финал, требований больше, чем к Санкт-Петербургу, где состоится один из полуфинальных матчей; еще меньше требуют от городов, в которых пройдут только групповые этапы. Однако общее в условиях есть: все города должны располагать определенным количеством гостиниц категории от двух до пяти звезд для размещения представителей FIFA, VIP-гостей, команд, арбитров и официальных лиц. По мнению FIFA, болельщикам подойдут гостиницы категории «две звезды» в радиусе до 100 км от стадиона. В городах, где пройдут групповые этапы, должно быть не менее 1700 номеров для официальных гостей и не менее 6000 номеров для болельщиков. А вот Москва должна располагать уже почти 30 тыс. гостиничных номеров в отелях категории от двух до пяти звезд.

«Для размещения болельщиков, как правило, востребованы двух-, трех- и четырехзвездочные отели – соответственно в долях 60%–30%–10%, но это зависит от этапа чемпионата и команд, которые в нем участвуют», – отмечает генеральный директор Hospitality Income Consulting Елена Лысенкова.

Мундиалем по бездорожью

Ситуация с инфраструктурой в городах, которые будут принимать гостей ЧМ-2018, еще хуже, чем со стадионами

По оценкам управляющего партнера Top Hotel Experts Натальи Розенблюм, принимать гостей ЧМ-2018 будут 4110 отелей. При этом, по данным оргкомитета «Россия-2018», всего к проведению мероприятия будет введено в эксплуатацию 46 новых гостиниц.

Все новые отели к ЧМ-2018 строятся на частные деньги с использованием кредитных ресурсов российских банков, рассказывает Елена Лысенкова. По словам эксперта, стоимость строительства одного номера зависит от звездности и составляет 5–12 млн рублей. В постановлении правительства РФ о программе

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

подготовки к проведению ЧМ-2018 говорилось, что прогнозная стоимость строительства и реконструкции гостиниц составляет порядка 65,5 млрд рублей, из которых 64 млрд рублей должны были поступить из внебюджетных источников. Партнер, директор департамента консалтинга компании GVA Sawyer Марианна Романовская оценивает частные инвестиции в объекты размещения туристов во время проведения ЧМ-2018 в 40 млрд рублей. Она отмечает, что эта сумма составляет около 30% от общего объема частных инвестиций в подготовку к турниру.

Четверо готовых

Первыми туристов примут четыре города, в которых с 17 июня по 2 июля 2017 года пройдут матчи Кубка конфедераций, – Москва, Санкт-Петербург, Сочи и Казань. Именно в этих городах ситуацию с отелями эксперты оценивают, как наиболее благоприятную. Москва и Санкт-Петербург – деловые и туристические центры России, с ними и так все было благополучно с точки зрения гостиничной недвижимости, а Казань и Сочи уже прошли проверку крупными спортивными соревнованиями во время Универсиады-2013 и Олимпиады-2014 соответственно.

«Для проведения Кубка конфедераций были выбраны города с хорошо развитой инфраструктурой. По этой причине девелопмент новых объектов носил скорее дополнительный характер. Основные усилия в этих городах были направлены на проведение классификации отелей, что является обязательным и обеспечивает гостям определенный уровень», – рассказывает Наталья Розенблюм.

Бездоходные дома

Государство хочет строить квартиры для аренды, но девелоперы пока не находят в этой идее «инвестиционной привлекательности»

Тем не менее новые объекты все-таки были построены, однако эксперты предлагают не связывать это исключительно с проведением ЧМ-2018. По данным компании JLL, в Москве и области в 2016 году появилось более 1200 номеров в брендированных отелях, в 2017 году запланировано открытие объектов с совокупным номерным фондом на 1700 комнат, еще 1600 номеров должны быть готовы в 2018-м. Всего за эти три года заявлены к открытию или уже открыты 27 брендированных отелей. В числе крупнейших новых объектов – гостиничный комплекс в районе Киевского вокзала (бренды – Adagio, Ibis и Novotel, 149, 350 и 202 номера соответственно), Azimut Hotel Смоленская (474 номера, реконструкция и ребрендинг гостиницы «Белград»), DoubleTree by Hilton Moscow Внуково (432 номера), Radisson Blu Олимпийский (340 номеров), Crowne Plaza Парк Хуамин (340 номеров), Hyatt Regency Петровский Парк (298 номеров).

В Санкт-Петербурге в 2016 году было открыто два брендированных отеля на 314 номеров, еще два (388 номеров) открылись в нынешнем году, включая первый Lotte в городе. На 2018 год заявлено открытие трех отелей совокупным номерным фондом порядка 1000 номеров, рассказывает Татьяна Веллер, руководитель департамента гостиничного бизнеса компании JLL. Также к 2018 году в Санкт-Петербурге должны появиться плавучие отели, отмечает Наталья Розенблюм. По планам, таких гостиниц в Северной столице будет около десяти. Ожидается, что плавучие отели будут трехзвездочными, на борту расположатся по 40 номеров и ресторан. Пришвартовываются гостиницы у Синопской и Выборгской набережных, а также в акватории у Крестовского острова.

При этом в городах, которые примут матчи Кубка конфедераций, уже и без того достаточно отелей – они отвечают требованиям проведения турнира, а количество номеров превышает необходимое в несколько раз, говорит Елена

Лысенкова. «Сложно при этом только Сочи и Санкт-Петербургу, так как у них в период проведения турнира «высокий сезон» и без Кубка», – отмечает эксперт. А вот Татьяна Веллер считает такие опасения напрасными. «Количество «обычных» туристов во время таких мероприятий уменьшается. Гостей отпугивают премиальная цена на размещение, возможные сложности с передвижением по городу, дополнительные меры безопасности, а в случае со спортивными событиями – также особый тип туристов, то есть футбольные фанаты», – говорит аналитик.

Подстраивающиеся регионы

Матчи чемпионата мира-2018 помимо Москвы, Санкт-Петербурга, Сочи и Казани примут также Екатеринбург, Саранск, Самара, Ростов-на-Дону, Калининград, Нижний Новгород и Волгоград. Хуже всего ситуация с гостиницами в Саранске, где в действующих отелях было всего 312 номеров, по оценкам GVA Sawyer. Больше всего гостиничных номеров было в Екатеринбурге – более 4900, еще 2000 номеров собирались построить в рамках подготовки к турниру.

За последний год в Екатеринбурге открылись трехзвездочные отели «Арбат» (на 25 номеров), «Тенет» (89 номеров). На стадии строительства находится четырехзвездочный отель Hyatt place, который должен стать частью инфраструктуры к ЧМ-2018. В нем разместятся 146 номеров, фитнес-центр, бары, сауны, конференц-залы. Однако, поскольку строительство только началось, есть сомнения в выполнении сроков и открытии объекта к ЧМ-2018, считает Наталья Розенблюм.

Гостиничная инфраструктура в «отстающих» городах также продолжает развиваться. По данным Hospitality Income Consulting, суммарно к открытию должно быть готово около 850 новых номеров в Ростове-на-Дону, еще около 300 в Саранске, в Самаре, в том числе в загородной части на берегу Волги, – около 600 номеров. В JLL также ожидают ввод в эксплуатацию по одному брендированному отелю в Сочи, Екатеринбурге и Волгограде. Отели в Нижнем Новгороде и Калининграде в большинстве своем уже открыты, включая объекты премиум-уровня под международным управлением.

При этом некоторым регионам пришлось урезать свои планы. Генеральный менеджер Azimut Hotel Нижний Новгород Александр Огарков рассказал, что изначально в Нижнем Новгороде было запланировано строительство 28 объектов на 7700 мест для размещения организаторов чемпионата, болельщиков и туристов, однако в 2016 году список был сокращен до восьми гостиниц. Партнер, руководитель отдела гостиничного бизнеса и туризма Cushman & Wakefield Марина Смирнова добавляет, что в Самаре планировалось строительство гостиницы на 300 номеров с конгресс-холлом, но проект так и не нашел инвестора. Также от ряда проектов отказались в Ростове-на-Дону и Калининграде.

Полмиллиона за ночь

Стоимость размещения в отелях во время проведения Кубка конфедераций и ЧМ-2018 будет зависеть от города и, разумеется, от «звездности» объекта, при этом максимальные тарифы определены постановлением правительства России. «Подобный подход ограничивает объекты гостеприимства в завышении цен в период пикового спроса», – поясняет Наталья Розенблюм.

Дешевле всего обойдется номер в Самаре, где для однозвездочных гостиниц максимальный тариф установлен на уровне 2250 рублей в сутки. В Москве в отеле «без звезд» можно будет остановиться не дороже чем за 3480

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

рублей за ночь во время ЧМ-2018, во время Кубка конфедераций – на 200 рублей дешевле. Высшая категория номеров в гостиницах с пятью звездами будет стоить уже 650 тыс. рублей во время ЧМ-2018 и 500 тыс. рублей во время Кубка конфедераций. Интересно, что для Санкт-Петербурга максимальные значения установлены по еще более высокой границе: 700 тыс. рублей и 630 тыс. рублей соответственно.

Заместитель директора по развитию индустрии гостеприимства CBRE Станислав Ивашкевич полагает, что во время турнира в среднем отель четыре звезды в Москве будет продаваться за 17 тыс. рублей за стандартный номер при максимальном установленном тарифе 20 тыс. рублей за номер этого уровня.

Зарубежный опыт показывает, что на время проведения массовых спортивных мероприятий загрузка качественных отелей уровня три–пять звезд может незначительно повышаться. При этом средний тариф может вырасти до 80% (так было в Киеве в 2012 году по сравнению с аналогичным периодом годом ранее) или даже до 125% (такой рост был отмечен в Пекине во время проведения Олимпиады в 2008 году) – такие данные приводит Марина Смирнова. Этот эффект обычно носит непродолжительный характер, средняя цена довольно быстро возвращается на свой привычный уровень, не оказывая существенного влияния на годовые показатели гостиничного сегмента.

В масштабе года рост доходов и загрузки объектов также зависит от рыночной ситуации в регионе. Если к проведению мероприятия открывается значительное число объектов, то среднегодовая загрузка и доходность отелей может даже снизиться. Если же предложение сбалансировано, то отельеры могут получить дополнительные доходы в среднем на уровне 5–15%, рассказывает Наталья Розенблюм.

После праздника

После проведения крупных спортивных соревнований неизбежно встает вопрос о том, как будет использоваться инфраструктура, построенная специально для этого события. Касается это не только спортивных объектов, которые зачастую оказываются невостребованными и либо разрушаются, либо реконструируются, меняя назначение, но и отелей.

Для городов с развитой гостиничной инфраструктурой, которая востребована путешественниками и деловыми туристами, прирост номерного фонда к чемпионату мира не будет критичным, и с высокой долей вероятности новые гостиницы будут заполняться, считают эксперты. Это касается в первую очередь Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Екатеринбурга и Сочи, где строительство новых отелей стало логичным этапом развития гостиничного рынка. Что касается других городов, то вновь появившиеся гостиницы по завершении чемпионата рискуют остаться недозаполненными, что скажется на тарифах, которые будет необходимо снижать для привлечения гостей, а в некоторых случаях придется прибегнуть к реконцепции, считает Мария Романовская. Например, отели могут быть переделаны в жилые дома или апартаменты.

Елена Лысенкова уверена, что реновация с реконцепцией – это лучший выход для Саранска, где смена назначения некоторых зданий после проведения чемпионата мира может стать вынужденной мерой. По словам эксперта, загрузка отелей в Саранске будет стремиться к 30–40% в год в лучшем случае, что не позволит вернуть кредиты и окупить вложения. Обычно проведение таких мероприятий, как чемпионат мира по футболу, не меняет кардинально ситуацию с долгосрочным спросом, а имеет лишь краткосрочный эффект. «Чемпионат обеспечит повышенную загрузку отелей максимум на полгода за счет

размещения организаторов и технического персонала, в то время как присутствие гостей этого мероприятия будет ощущаться всего лишь в течение месяца», – говорит Евгения Тучкова, заместитель директора департамента консалтинга компании Colliers International в Санкт-Петербурге.

Наталья Розенблюм добавляет, что по этой причине на этапе принятия инвестиционных решений необходимо оценивать рыночные перспективы в долгосрочном плане. В случае ЧМ-2018 новые объекты все же строились инвесторами, которые исходили из рыночной ситуации, поэтому большинство из них будет востребовано рынком и продолжит эксплуатироваться именно как отельный фонд, считает эксперт. Однако, по ее словам, исключения могут составить не только гостиницы в Саранске, но и отдельные объекты в Москве, которые могут быть реконструированы в апартаменты.

<http://www.profile.ru/economics/item/117865-oteli-v-igre>

Из исторического здания на улице Восстания в Петербурге выселяют мини-отель

Из-за небрежного обращения с памятником архитектуры XIX-XX вв., отельера лишили права занимать помещение в историческом центре города Санкт-Петербурга. Такое решение было принято прокуратурой, а суд требование о выселении удовлетворил. Однако, предприниматель пока не спешит сворачивать свой гостиничный бизнес.

6 июля 2017 года городская прокуратура сделала сообщение, о том, что сетевую гостиницу «SOLO», расположенную на 5-м этаже жилого здания на улице Восстания, в доме 3-5, было решено проверить после жалоб жильцов.

В ходе проверки выяснилось, что страдают не только жители, живущие в соседних квартирах с отелем, но и само здание, имеющее историческое значение. Владелец помещения посчитал, что планировка комнат не подходила под отель и переделал их под свой вкус, была убрана часть перегородок, добавлены новые дверные проёмы и расширены старые.

Все эти работы производились в здании, строительство которого велось в 1867-1914 годах. Оно более 15 лет находится в перечне охраняемых объектов, представляющих высокую историческую и культурную ценность. Согласие на перепланировку в таком здании никто не давал, так как она может привести к его разрушению.

Отстаивая интересы жильцов, прокуратура в начале этого года подала в Петроградский районный суд иск, в котором было предъявлено требование о закрытии мини-отеля в жилом доме на улице Восстания. Суд с требованием согласился. Владелец здания попытался обжаловать решение районного суда в городском суде, но и там поддержки не нашёл. Городской суд также постановил, что отель надо закрыть.

В настоящее время отель по-прежнему принимает гостей. Сотрудники сказали, что не знали о решении суда и о том, что отель надо закрыть и воздержались от комментариев.

На официальном сайте гостиничной сети «SOLO» продолжается бронирование номеров. Забронировать номер в отеле «SOLO Площадь Восстания» можно до конца сентября. Для бронирования доступны номера 2-х категорий: стандартный и улучшенный с гидромассажной ванной. Средняя цена от 6500 рублей за 1 человека в июле и от 4500 в сентябре. На сайте сделана пометка, что с 1 мая по 30 сентября действует невозвратный тариф, а бронирование делается только по полной предоплате, при этом ранний заезд и поздний выезд оплачиваются по цене суток.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В свою очередь, прокуратура Центрального района пообещала, что проконтролирует выселение мини-отеля из исторического здания.

<http://prohotel.ru/news-220607/o/>

К визиту Путина недостроенную гостиницу у екатеринбургского цирка завесят белыми тряпками

Уже четверть века центр Екатеринбурга "украшает" здание недостроенной гостиницы на Куйбышева. Выглядит оно, откровенно говоря, страшно – окон нет, с одной из сторон оно заколочено вагонкой.

И вот теперь всё изменится – дело в том, что рабочие начали завешивать его белыми полотнищами. На них изображено здание, которое тут должно появиться. Выглядит пока не очень, но всяко лучше, чем кирпичный недострой.

– За это отвечает областной Минстрой, – рассказали E1.RU в мэрии. В ведомстве спецоперацию пока не прокомментировали.

Напомним, что гостиницу начали строить больше 25 лет назад. Изначально планировалось, что в кирпичном комплексе разместится отель "Дели". В конце 1980-х его начала строить югославская компания, но закончить не удалось, и заброшенное здание на четверть века осталось неприкаемым в самом центре Екатеринбурга.

Несколько лет назад его выкупила компания ООО "ТДЦ "Мегаполис", принадлежащая бизнесмену Сергею Флеганову, но никаких подвижек не происходило. В конце прошлого года здание начали вроде бы как ремонтировать, но внешне оно так и не изменилось. А в этом году начались долгожданные работы, здание превращают в торгово-офисный центр.

На то, чтобы закрыть недострой, понадобятся тысячи квадратных метров ткани.

Владимира Путина ждут в Екатеринбурге уже 9 июля.

http://www.e1.ru/news/spool/news_id-471951.html

Рейд по гостиницам: на «Пятнице!» стартует новое шоу «На ножах. Отели»

Российские рестораны уже давно находятся в надежных руках Терпеливого Мастера Константина Ивлева. Теперь настала очередь отельного бизнеса подтягивать уровень сервиса и гостеприимства.

Известный отельер Дмитрий Макаров придет на помощь самым отчаявшимся владельцам гостиниц, он приведет в порядок ужасные отели, устаревшие пансионаты и отвратительные hostels.

Он знает все о сфере услуг, обладает уникальным чувством стиля и владеет инструментами эффективного управления. Он лично изучит все недостатки гостиницы и вдохнет жизнь в ее заброшенный номерной фонд.

Он даст шанс заведению стать конкурентоспособным в жесткой борьбе с другими предприятиями отельного бизнеса.

Ведущий проекта «На ножах. Отели» – настоящий перфекционист. В работе он не упускает из виду ни малейшей детали - от салфеток в ресторане до картин в номерах. Он не терпит компромиссов, если они касаются качества сервиса и не даст персоналу работать, спустя рукава.

Смотрите премьеру шоу «На ножах. Отели» на канале «Пятница!» 12 июля, в 19:00.

<http://tricolortvmag.ru/article/canals/na-nozhakh-oteli-pyatnitsa/>

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

«Сувениры» из отелей на миллионы долларов

Туристы из Сургута хотели вывезти в Россию два упакованных чемодана с «трофеями», собранными на территории турецкого отеля в Алании. Но их планы были нарушены сотрудниками службы безопасности, которые задержали уезжающих постояльцев, достали все украденные предметы и заставили их рассчитаться за каждый из них.

Мужчина и женщина хотели привезти с собой в Россию 14 рулонов туалетной бумаги, 5 литров бесплатного ликёра «Бейлис», перелитого в пластиковые бутылки, несколько килограмм апельсинов, халаты, тапочки, полотенца и даже садовые растения, корни которых были заботливо смочены водой и упакованы в полиэтилен. Сообщение об этом появилось на телеграм-канале Mash.

Преступников легко удалось задержать, так как в отеле установлены камеры наблюдения и персонал отеля наблюдал за странной парочкой на протяжении нескольких дней. Сотрудники следили за тем, как они собирают свои «богатства», складывая в чемоданы всё, что попадает им на глаза.

Вызывать сотрудников полиции администрация отеля не стала. Семейной паре напомнили, что их предупреждали о том, что нельзя ничего выносить с территории отеля, заставили заплатить за каждый взятый из отеля предмет его рыночную стоимость и разрешили взять это всё с собой. Всё вместе оценили в 231 доллар 43 цента. Только после того, как российские туристы всё это оплатили, они смогли поехать в аэропорт.

Эта нашумевшая история может послужить уроком для многих туристов, которые любят по окончании путешествия прихватить с собой что-то домой на долгую память об отеле и проведённом в нём времени.

Поводы для воровства могут быть совершенно разными. Для одних шампуни или тапочки с символикой отеля являются сувенирами. Другие забирают вещи, так как привыкли использовать то, за что уже заплачено.

Одни любители отельного имущества предпочитают забирать домой красивые и оригинальные «сувениры» такие как шампуни, мыло, предметы канцелярии, стаканы, пепельницы и штопоры. Другие любят брать «местные» халаты, тапки и даже комплекты постельного белья.

Зная о такой ситуации, многие дорогие отели стали включать стоимость постельного белья, халата, пепельницы и т.п. в стоимость проживания. Особенно, так делают в странах Азии, где не любят устраивать скандалы и хотят расставаться с гостями мирно и без каких-либо финансовых потерь для обеих сторон.

К примеру, в отеле «Bulgari Resort Bali» решили остановить кражи, сделав стоимость проживания 1200 долларов за 1 сутки с учётом «маленьких шалостей» гостей. Генеральный директор рассказал, что гости часто приезжают в отель с 2-мя чемоданами. При этом один из них пуст, а за время отдыха он всегда наполняется до краёв. Часть предметов в номере специально делается с расчётом на то, что их могут украсть. Но у отеля хватает прибыли, чтобы эти «потери» были незаметны.

Ежегодно постояльцы отелей выносят «сувениров» на миллионы долларов. При этом выносятся даже то, что для нормального человека кажется

невозможным: вазы, картины, фены, подушки, одеяла, матрасы, телефоны, вешалки, пульта и даже гладильные доски.

Не во всех отелях относятся благосклонно к «похитителям». В большинстве считают, что интерьер каждого гостиничного номера подчёркивает индивидуальность отеля, и поэтому вынос предметов можно оценить, как настоящую кражу, за которую предусмотрено уголовное наказание. Например, в Нигерии женщине за кражу из отеля хотели дать 3 месяца тюремного заключения, но к счастью для неё, всё обошлось штрафом.

В Великобритании пошли по другому пути. Там создали электронный «Чёрный список GuestScan». В него вносят самых проблемных посетителей, при этом объясняется по какой причине они были туда занесены. Также составлен список предметов, которые туристы могут взять себе на память. Так называемое правило буквы «S». Можно забрать всё, что начинается на эту букву: Sewing kit (швейный набор - иголка и нитка), Shampoo (шампунь), Shower gel (гель для душа), Shower cap (шапочка для душа), Shoe Shine Kits (набор для чистки обуви), Soap (мыло), Stationery (канцелярский набор), и Slippers (тапочки). В дополнение к тапочкам гости могут взять ещё и носки, которые также выдаются в отеле. Они, как и тапки, считаются одноразовыми.

Халаты туристам брать категорически нельзя, так как они являются собственностью отеля. В случае обнаружения пропавших вещей постояльцы должны будут заплатить большой штраф. Можно брать газеты, журналы и бесплатную Библию в мягком переплёте. Но нельзя брать справочники, каталоги, книги и карты.

Немецкие специалисты провели исследование в результате которого выяснилось, что постояльцы любят увозить с собой «S» - сувениры. Чуть меньше половины туристов (38%) забирают с собой шампунь и гель для душа. Каждый пятый увозит с собой блокнот, карандаш или ручку. 15% туристов забирают периодические издания, а 7% тапочки с логотипом отеля и бумажные салфетки.

Среди запрещённых предметов наибольшей популярностью пользуются полотенца и халаты. Затем пепельницы, стаканы и открывалки, пульта, батарейки и даже лампочки.

В дорогих отелях категории 4-5* воруют чаще. При чём кражи совершаются состоятельными людьми, которые крадут предметы ради пополнения коллекции. Во многих случаях руководство отеля знает о совершении кражи, но решает закрыть на это глаза, чтобы не потерять богатого клиента.

В ряде отелей с недавних пор стали работать маленькие магазинчики, в которых продаются предметы с символикой отеля практически по себестоимости. Но это не всегда помогает, так как побеждает желание рискнуть и забрать что-то за бесплатно.

<http://prohotel.ru/news-220592/o/>

В Лондоне открылся отель для «запойного» просмотра сериалов

В Лондоне открылся временный отель для «запойного» просмотра сериалов, сообщает Evening Standard.

Это первая в столице Великобритании гостиница, посвященная исключительно «искусству» лежания в кровати и многочасового просмотра сериалов.

В отеле 15 номеров. Вдохновением для всех послужили шоу Netflix, в том числе «Карточный домик» и «Очень странные дела». Также предлагается тематическое меню.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Попасть в гостиницу можно лишь в течение трех дней.

https://www.gazeta.ru/lifestyle/news/2017/07/06/n_10271516.shtml

Пятизвездочный отель на колесах – новая альтернатива поезду и самолету

Американская компания Cabin запустила новый спальный автобус, который позволяет пассажирам передвигаться между городами с гостиничным уровнем комфорта.

Новые автобусы, которые так и называются – Cabin, будут курсировать между Сан-Франциско и Лос-Анджелесом и позволят преодолеть расстояние в 650 километров за 8 часов. В поездке пассажирам предложат практически те же условия, что и в гостинице – например, туалет, зону отдыха, небольшую кухню, Wi-Fi, телевизор и, конечно же, кровать, на которой они смогут спать хоть всю дорогу. Во время поездки путешественников будет обслуживать специальный стюард, а при желании время пребывания в автобусе-гостинице можно будет продлить на два часа, заказав так называемый "поздний check-out".

Как рассказал генеральный директор Cabin Том Карриер, целью проекта является создание своеобразного "антиавтобуса" – транспорта, в котором бы пассажиры получали высочайший уровень сервиса. Он также поясняет, что главный плюс такого "пятизвездочного отеля на колесах" заключается в том, что пассажиры могут полностью расслабиться во время дороги, или заниматься своими делами.

Правда, назвать дешевыми поездки автобусами Cabin никак нельзя. Например, рейс Сан-Франциско-Лос-Анджелес обойдется путешественникам в 115 долларов – за эти деньги вполне можно найти и альтернативу подешевле. Однако стартаперы уверены в успехе своей задумки: бесплатные пробные поездки, организованные в 2016 году, показали, что спрос на подобный тип перевозок есть, а сама компания уже смогла привлечь 3,3 млн долларов стартовых инвестиций.

В общем, в Cabin действительно рассчитывают изменить мир пассажирских перевозок. Пока что спальные автобусы работают лишь в Калифорнии, но уже скоро подобные рейсы должны появиться между Нью-Йорком и Бостоном.

<https://autorambler.ru/novosti/pyatizvezdochnyi-otel-na-kolesakh-novaya-alternativa-poezdu-i-samoletu-06-07-2017.htm>

7. Для сведения отельеров

Сколько чаевых оставлять в отеле?

Чаевые — международный язык благодарности. Он будет понятен в любой стране, в любом отеле. Оставляя пару монет или купюр, вы как бы говорите: «Спасибо, ребят, вы круто делаете свою работу!». Ведь каждому приятно, когда его труд ценят. Чтобы благодарность была уместной и дошла до того самого человека, важно понять, как оставлять чаевые. Разбираемся.

В некоторых отелях вы платите курортный сбор или налог на роскошь (15-20% от общей стоимости бронирования). Такие сборы и налоги не входят в цену и оплачиваются на месте, а деньги потом распределяются между персоналом. USA Today, ссылаясь на журнал Forbes, пишет, что это избавляет вас от тягот чаевых. Но мы-то с вами понимаем, что такая формальность не помешает отблагодарить сердобольную горничную или улыбчивого консьержа. Если налогов и сборов нет, чаевые не становятся обязательными, но очень приветствуются.

Заведите за правило брать с собой наличные. И никогда не говорите, что дадите чаевые не сейчас, а позже — это не очень тактично. Уже через минуту вы забудете о своём обещании и вспомните, когда столкнетесь с этим человеком снова. Будет неловко.

Была у меня в итальянском отеле потрясающая горничная.

Полотенец куча, кровать застелена идеально, всё сверкает — однажды врезался в балконную дверь, думал, что открыто. Ну и перед отъездом я решил оставить этой чудо-женщине щедрые чаевые. Сделал всё по технологии: положил денежку в конверт, написал на нём Cameriera («горничная» по-итальянски) и оставил на кровати. Когда пришёл на ресепшн сдать ключи, понял, что забыл в номере зарядку от телефона. Поднимаюсь и вижу картину маслом: какая-то другая горничная (не моя чудо-женщина) выходит из номера с моим (!) конвертом и светится от счастья. Ну не отнимать же, честное слово!

Когда рассказал ребятам в редакции, они посмеялись: ты чего, не знал, что не надо оставлять чаевые в последний день? А я-то ведь не знал. Ребята дружно закатили глаза и написали ликбез по чаевым в отеле.

Парковщик

Здесь действует простое правило: сначала машина — потом чаевые. Сдали машину, оценили ситуацию (хм, парень вызывает доверие, и дверью не хлопнул, когда сел), получили машину обратно и со спокойной душой дали чаевые. Обычно это 2–5 \$.

Швейцар

Швейцар с ослепительной улыбкой распахнёт перед вами дверь, скажет «добро пожаловать» или «доброе утро», даже спросит, как у вас дела. Он почтёт за честь поймать вам такси и встретит с зонтом, если вдруг дождь. И как такому душе не оставить пару долларов!

Администратор ресепшн

В его силах сделать так, чтобы вы заехали пораньше или остались в номере подольше. Один-два доллара — и администратор постарается решить вашу проблему.

Портер

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Проще говоря, носильщик, но лучше говорите «портер» — так солиднее (с ударением на О, как разновидность пива). Вы и только вы решаете, доверить багаж портеру или взять всё в свои руки. Решились нести багаж сами — несите, но тогда не покушайтесь на багажную тележку портера. Это как вызвать такси и сказать водителю: «Погуляй-ка пока, а я сметаюсь по делам».

Но уж если отдали вещи портеру, будьте готовы отблагодарить. Особенно если красивой тележки нет, а чемоданы у вас такие, что человека неподготовленного потом схватит радикулит. Размер благодарности 1-2 \$ за чемодан, но имейте совесть, если багажа много или сумки неприлично тяжёлые, не постыдитесь дать больше — 5-10 \$.

Консьерж

Забронирует вам столик в ресторане или даже скажет (с тысячью извинений), что тот ресторан, который вы выбрали, честно говоря, не очень, и посоветует действительно хороший. С билетами в музей консьерж тоже с радостью поможет. За подобные услуги чаевые можно не оставлять, но если ужин стал гастрономическим откровением, а с билетами на руках вы избежали гигантской очереди, — отблагодарите, 5-10 \$ вполне уместно.

Горничная

Оставлять чаевые лучше каждый день, 2–5 \$ в зависимости от класса отеля. Да, звучит очень щедро, но дело в том, что каждый день ваш номер могут убирать разные горничные. Если оставите чаевые разом за всё время, не факт, что они достанутся той самой (учитесь на моих ошибках!).

Ни в коем случае не оставляйте чаевые на тумбочках, столиках, телевизоре — ни одна горничная деньги ни возьмёт. Спрячьте чаевые в конверт (попросите на ресепшн, если в номере нет) и подпишите Housekeeper/Maid. Конверт оставьте на подушке или на углу кровати.

И кое-что напоследок. Помните, что служащие отеля не всегда улыбаются во все 32 зуба и смотрят на вас с обожанием.

В некоторых странах персонал ведёт себя весьма сдержанно. Не думайте, что это заговор и не спешите ехидствовать, мол, раз так, никто чаевых не получит. Вероятно, по уставу отеля не положено выказывать радушие с надрывом. Но если кто-то из служащих откровенно груб и игнорирует ваши просьбы — вы имеете право не оставлять чаевые и даже обратиться к менеджеру. Нет, вас не сочтут за ябеду, репутация отеля — дело нешуточное.

<https://blog.ostrovok.ru/skolko-chaevyx-ostavit-v-otele/#more-19197>