

«СТРОИМ ОТЕЛЬ»



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0802-2020

С 11 по 17 августа 2020 года

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Отмена арендных платежей стала самой востребованной мерой поддержки МСП в Москве

Отельерам не дают каникулы. Гостиницы Москвы бьются за отсрочку арендных платежей

Приживётся ли дистанционная работа в туротрасли?

2. Гостиничный рынок Москвы и московского региона

Около тысячи объектов "заминировали" в Москве

Мэр Москвы подписал постановление об оказании гостиницам помощи в проведении дезинфекции помещений

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Реанимация туризма.

В АТОР считают, что въездной туризм в России начнет восстанавливаться с начала 2021 года

Власти Крыма выявили 24 мошеннических сайта неработающих гостиниц

Крымским отелям не хватает персонала в турсезон – эксперты

Мобильные группы министерства курортов Краснодарского края и муниципального образования город-курорт Геленджик провели совместный мониторинг гостиниц

4. Юридический практикум для отельеров

Текст постановления Роспотребнадзора о правилах въезда на территорию Российской Федерации от 13.07.2020

«Минирование» гостиниц. Антитерроризм. И кому это выгодно.

Новый способ «покошмарить» гостиничный бизнес и заработать?

Инвестор не смог отсудить у мэрии Зеленоградска (Калининградская область) 90 млн рублей за отказ в строительстве восьмизэтажного отеля Избранное

Внимание! Налоговый терроризм

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

5. Новости зарубежного гостинично-туристского рынка

«Marriott» закончил 2 квартал 2020 года с убытком.

6. Интересное для отельеров

Новое видение эко-стандартов гостиничного бизнеса

На платформе #Москвастобой появилась онлайн-экскурсия по гостинице «Метрополь»

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц

Отмена арендных платежей стала самой востребованной мерой поддержки МСП в Москве

МОСКВА, 13 августа. /ТАСС/. Освобождение от уплаты арендных платежей по объектам городской недвижимости, а также льготные кредиты на пополнение оборотных средств стали самыми востребованными мерами поддержки малого и среднего бизнеса в столице. Об этом свидетельствуют имеющихся в распоряжении ТАСС данных мониторинга бизнеса Москвы, который проводит аппарат уполномоченного по защите прав предпринимателей по городу Москва.

"В топ-3 самых востребованных мер поддержки входят предоставление поддержки исходя из фактической деятельности, освобождение от уплаты арендных платежей по объектам городской собственности или субсидии на аренду, а также льготные кредиты МСП на пополнение оборотных средств или инвестиционные цели", - говорится в исследовании.

При этом более четверти (29%) посчитали информации о мерах поддержки бизнеса в Москве доступной и удобной для восприятия, 23% - доступной, но трудной для восприятия. Еще 20% заявили, что информация была разрозненной и трудной для восприятия, а у 28% возникли сложности с поиском этих данных.

В то же время 32% малых и средних предприятий отметили, что при внимательном изучении требований подать документы на получении поддержки от властей города можно самостоятельно, 22% считают это сложным делом, в котором может разобраться только профессионал, а для еще 18% подача документов показалась очень сложной. В то же время четверть (25%) решили не обращаться за господдержкой.

Опрос проводился в июле среди более чем 2 тыс. предпринимателей, почти все из которых (97%) относятся к малому и среднему бизнесу.

Для поддержки предприятий власти Москвы приняли три пакета мер поддержки общей стоимостью 85 млрд рублей. Правительство Москвы утвердило первый пакет 24 марта. В него вошли отсрочки по налогам для организаций, которые больше всего пострадали от ограничений - в сфере общественного питания, туризма, культуры, спорта, досуга и гостиничного бизнеса.

31 марта они расширили перечень предприятий, которые получили отсрочку по налогам, а также помогли компаниям с оплатой аренды, ввели субсидии для малых и средних предприятий, экспортеров и франчайзи, а также льготные кредиты для молодых компаний.

Третий пакет мер поддержки бизнеса заработал с 15 апреля. Он расширил уже принятые решения по кредитованию, а также позволил получить поддержку строителям, гостиницам, кинотеатрам, организациям дополнительного образования, санаториям и социальным предпринимателям. 26 мая в перечень отраслей, наиболее пострадавших от пандемии, включили частные медицинские клиники.

Как сообщал 10 августа глава департамента предпринимательства и инновационного развития Москвы Алексей Фурсин, к настоящему моменту были одобрены 635 обращений о выделении субсидий и грантов для малого и среднего бизнеса на общую сумму почти 780 млн рублей, еще 900 заявок находятся сейчас на рассмотрении.

<https://tass.ru/msp/9188607>

Отельерам не дают каникулы. Гостиницы Москвы бьются за отсрочку арендных платежей

Газета "Коммерсантъ" №145 от 14.08.2020, стр. 7

Некоторые владельцы столичных отелей, расположенных на принадлежащих городу землях, не могут получить обещанные властями каникулы по платежам за аренду этих участков. Об этом на последнем заседании оперштаба по экономике при мэрии заявили представители бизнес-омбудсмана по Москве. Чиновники говорят, что такие случаи «исключительны»: в арендных каникулах отказано тем, кто параллельно подал заявки на получение других антикризисных льгот.

О заседании 11 августа оперштаба по экономике при мэрии, где представители бизнес-омбудсмана в Москве сообщили об отказах департамента городского имущества (ДГИ) предоставить отельерам обещанную в кризис отсрочку платежей за аренду земли, принадлежащих городу, “Ъ” рассказали несколько участников рынка. В пресс-службе бизнес-омбудсмана по Москве Татьяны Минеевой пояснили, что ДГИ в ряде случаев отказывает в арендных каникулах, мотивируя это тем, что часть площадей в отелях, расположенных на землях города, занимают предприятия торговли, общепита и офисы банков. Между тем, говорят там, в постановлении №212-ПП не записаны ограничения на работу в гостиницах объектов сопутствующей инфраструктуры. Этот документ, принятый мэрией 24 марта 2020 года, позволяет гостиницам претендовать на отсрочку арендных платежей за землю за апрель, май, июнь до конца этого года. В 2019 году бюджет Москвы получил более 15 млрд руб. от сдачи в аренду городских земель.

Общественный уполномоченный по Москве в сфере управления активами Дмитрий Шлопак говорит, что в аппарат бизнес-омбудсмана обращался владелец гостиницы «Националь» (принадлежит семье бизнесмена Михаила Гуцериева), который столкнулся с такой проблемой. «То же самое и по другим отелям этой бизнес-структуры (около десяти объектов.— “Ъ”)»,— добавляет господин Шлопак.

Он уточняет, что многие гостиницы в городе, имеющие право на арендные каникулы по земле, не получали от ДГИ прямых отказов, но и положительных решений нет.

В Корпорации А.Н.Д. (принадлежит семье Гуцериевых и владеет рядом гостиничных активов в Москве, в том числе «Националем») сообщили “Ъ”, что отказа от ДГИ не получали. При этом добавили, что «процесс использования гостиницами мер поддержки был до последнего времени не до конца формализован». Партнер Ivashkevich Hospitality Станислав Ивашкевич подтверждает, что гостиницы города с трудом получают обещанные властями в кризис преференции: «В зависимости от классификации отелей количество номерных фондов должно составлять от 50–70% от общей площади объекта, остальное — сопутствующая инфраструктура».

Как московские отельеры просили налоговых льгот

В ДГИ заявили “Ъ”, что 143 отельера, арендующие у города 16 участков общей площадью 8,29 га и 127 нежилых помещений (35,6 тыс. кв. м), уже получили помощь на 134 млн руб. Там называют описанную бизнес-омбудсменом ситуацию «исключительной». «Но эта проблема уже решена,— добавили в ДГИ.— Мы разработали порядок взаимодействия департаментов (мэрии.— “Ъ”), позволяющий не допустить таких ситуаций».

Из комментария департамента следует, что ряд отельеров могли получить отказ в арендных каникулах, если они уже обратились за получением грантов на

компенсацию затрат, понесенных во время режима самоизоляции (это еще одна мера поддержки в кризис от мэрии).

«У такого предпринимателя могло появиться необоснованное конкурентное преимущество: он мог оформить и арендные каникулы, и компенсацию живыми деньгами затрат на аренду земли. Чтобы не допустить этого, включался механизм защиты (от двойных преференций.— “Ъ”)»,— пояснили в ДГИ. В Корпорации А.Н.Д. сообщили, что ведут диалог с городом только по вопросам компенсации стоимости аренды земли и налога на недвижимое имущество.

Во время режима самоизоляции гостиничный бизнес серьезно пострадал. По расчетам PwC, средняя загрузка гостиниц в Москве в марте—апреле составляла 7–10%. В Корпорации А.Н.Д. говорят, что на пике коронавирусных ограничений загрузка их отелей не превышала 2–3%. Сейчас показатель вырос до 20%, в то время как летом 2019 года было 85–90%. Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров Вадим Прасов отмечает, что доходы отелей в период самоизоляции упали на 90%. В первом квартале 2020 года общая выручка отелей в Москве достигала 67,3 млрд руб., с апрель по декабрь ожидается ее сокращение почти на 74% по сравнению с теми же месяцами 2019 года.

<https://www.kommersant.ru/doc/4451652>

Приживётся ли дистанционная работа в туротрасли?

Госдума приняла в первом чтении законопроект об особенностях регулирования дистанционной работы (см. полный официальный текст: <https://rg.ru/2020/06/16/proekt-udalenka-site-dok.html>)

Начало пандемии Covid-19 в силу объективных обстоятельств привело к масштабному распространению режима работы вне стационарных рабочих мест, к развитию взаимодействия между сторонами трудовых отношений с использованием информационно-коммуникационных технологий. Тем самым выявились противоречия между реальными процессами в сфере труда в период пандемии и российским трудовым правом, в частности устанавливаемыми им формами занятости и рабочего времени.

Пандемия Covid-19 выявила проблемы российского трудового права, состоящие в его недостаточной гибкости и ограниченных возможностях применения информационно-коммуникационных технологий в трудовых отношениях. В числе актуализировавшихся в данный период проблем нижеследующие.

Во-первых, действующая с 2013 года глава 49.1 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) о дистанционной работе достаточно сложна для применения, вследствие чего ею пользуются минимальное количество работников и работодателей. По данным Росстата (обследование рабочей силы), в 2019 году из 67,1 млн. занятых лишь 30 тысяч человек работали на основе трудового договора о выполнении работы на дому с использованием сети «Интернет» (дистанционная работа). Это крайне мало по сравнению с известными масштабами дистанционной и платформенной занятости, фриланса с использованием интернет-технологий.

Во-вторых, российское трудовое законодательство оказалось не готовым к массовому переводу работников на удалённый режим работы. Так, для уведомления работника о переходе на данный режим использовались разные способы: электронные письма и устные сообщения, приказы руководства компаний, реже – ознакомление с приказом о новом режиме работы и крайне редко рекомендованный большинством юристов по трудовому праву способ – дополнительное соглашение к трудовому договору, устанавливающее режим удаленной работы и местонахождение удаленного рабочего места. Но даже такое дополнительное соглашение оказалось

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

невозможно заключить в электронном виде, поскольку это также не урегулировано законодательством.

Действующий ТК РФ в принципе не предусматривает ситуации временной дистанционной занятости: в нем заложена возможность заключения либо традиционного трудового договора (статья 57 ТК РФ), либо трудового договора о дистанционной работе, не подразумевающего нахождение рабочего места в офисе (глава 49.1 ТК РФ). Статьи 72.1 и 72.2 ТК РФ регулируют только вопросы временного перевода и в таких случаях, под которые ситуации эпидемии и нерабочих дней по Указу Президента РФ № 206 от 25.03.2020 года и Указу Президента РФ № 239 от 02.04.2020 года не подпадают абсолютно.

Следует отметить, что и до пандемии практиковалась временная дистанционная занятость, основанная чаще всего на устных договоренностях руководителя и его подчиненного о том, что последний временно поработает вне офиса (стационарного рабочего места). Из судебной практики известны ситуации, когда недобросовестные работодатели в конфликтной ситуации фиксировали временную «удалёнку» как прогул, а недобросовестные работники пытались убедить суд, что работали из дома с ведома работодателя, а такого не было.

Цель представленных изменений в ТК РФ – повышение гибкости занятости и применения информационно-коммуникационных технологий в трудовых отношениях. Для этого, прежде всего, предлагается усовершенствовать нормы по дистанционной работе и урегулировать отношения временной дистанционной (удаленной) занятости.

Данные предложения предлагается сконцентрировать в рамках главы 49.1. «Особенности регулирования труда дистанционных работников», назвав ее «Особенности регулирования дистанционной и временной удаленной работы».

Что предлагается нового?

1. Упорядочивание понятийного аппарата, используемого в сфере регулирования проекта федерального закона, путем разъяснения трех ключевых понятий:

- дистанционная (удаленная) работа (содержательная часть данного определения уже содержится в действующем ТК РФ);

- временная дистанционная (удаленная) работа (режим работы, предусматривающий временное выполнение трудовой функции работника, работающего на основании трудового договора, вне стационарного рабочего места, находящегося под контролем работодателя);

- комбинированная дистанционная (удаленная) работа (режим работы, включающий работу на стационарном рабочем месте и дистанционную (удаленную) работу).

2. Максимальный переход на электронный документооборот в рамках регулирования труда дистанционных работников, снижения объемов дублирования документов на бумажных носителях.

В частности, предлагается отказаться от требования подписывать трудовой договор о дистанционной работе с использованием квалифицированной электронной цифровой подписи (ЭЦП). На сегодня стоимость и порядок оформления такой ЭЦП ограничивает распространение дистанционной работы.

Вместе с тем, как работодателю, так и работнику во всех случаях предлагается предоставить возможность и право выбора, с тем чтобы они могли использовать и документы на бумажном носителе.

3. Исключение из раздела ТК РФ по дистанционной работе ряда избыточных и уже устаревших норм, а также норм, не являющихся предметом трудового законодательства.

Так, исключается положение о том, что для предоставления обязательного страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством дистанционный работник направляет работодателю оригиналы документов, предусмотренных российским законодательством, по почте заказным письмом с уведомлением. Исключены нормы, связанные с трудовой книжкой.

4. Исключается требование об указании рабочего места как об одном из условий трудового договора о дистанционной работе.

Условие о рабочем месте утратило значение из-за невозможности и отсутствии надобности для работодателя контроля за тем, где территориально осуществляется дистанционная работа. Рабочее место дистанционного работника может находиться везде, где есть возможность использовать сеть Интернет.

5. Корректировка норм по основанию расторжения договора с дистанционным работником.

Часть 1 статьи 312.5. ТК РФ предусматривает, что расторжение трудового договора о дистанционной работе по инициативе работодателя производится по основаниям, предусмотренным трудовым договором.

Сейчас из-за формулировки статьи 312.5. ТК РФ в трудовые договоры включаются такие основания для увольнения работника как:

- отсутствие у работодателя достаточного объема работы;
- нецелесообразность дальнейшего сотрудничества, производственная необходимость, определяемая работодателем;
- работа признана работодателем неэффективной;
- изменение стратегии развития работодателя;
- решение генерального директора о расторжении договора.

Предлагается исключить такую дискриминацию для дистанционных работников.

6. Более прогрессивное регулирование надомного труда (нормы главы 49. «Особенности регулирования труда надомников») в части предоставления надомникам возможности пользоваться трудовым договором о дистанционной работе.

7. Упорядочивание ряда норм по особенностям рабочего времени и времени отдыха дистанционного работника.

Предлагается упорядочить вопросы, связанные с рабочим временем дистанционных работников, в частности, их право не быть круглосуточно на связи с работодателем и не отвечать на письма и звонки в определенные временные интервалы. Данная проблема разрешается через указание на порядок взаимодействия работодателя и работника.

8. Введение режима временной дистанционной (удаленной) работы.

Сейчас, как уже упоминалось, ТК РФ не предоставляет возможности сочетания выполнения работы как вне места нахождения работодателя, так и на стационарном рабочем месте.

Предлагается предусмотреть возможность работнику, который работает на основании трудового договора (не являющегося по своей сути трудовым договором об удаленной работе) временно работать вне стационарного рабочего места,

находящегося под контролем работодателя. Эти предложения будут иметь необходимый защитный эффект для работника, который длительное время работает удаленно и формально не может сослаться на наличие у него дистанционной работы.

Вводятся основания и порядок установления временной дистанционной (удаленной) работы, такие как: соглашение сторон, производственная необходимость, а также ряд обстоятельств непредвиденного характера.

Предполагается, что режим временной дистанционной (удаленной) работы будет вводиться на основании: трудового договора или дополнительного соглашения к нему (если основания для установления такого режима возникли уже после заключения трудового договора). Стороны могут устанавливать график временной дистанционной (удаленной) работы – количество и периодичность предоставления рабочих дней и рабочих часов работнику в режиме временной дистанционной (удаленной) работы. Эти и другие нормы законопроекта, в случае их реализации, повысят гибкость использования рабочего времени.

Для целого ряда указанных в законопроекте обстоятельств непредвиденного характера (катастрофа природного или техногенного характера, производственная авария, эпидемия и др.) предлагается упрощенный порядок введения режима временной дистанционной (удаленной) работы, не требующий заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам, а основанный на издании локального нормативного акта и ряде других документов.

9. Право дистанционного работника и работника в режиме временной дистанционной работы быть «офлайн».

Согласно многим исследованиям число рабочих часов у работника при переходе на постоянную или временную дистанционную занятость увеличивается, и виной тому, в том числе, необходимость постоянного нахождения на связи с работодателем и коллегами.

Предлагается установить законодательное правило, предусматривающее порядок взаимодействия с работником с помощью электронных средств связи в его время отдыха по аналогии с привлечением к сверхурочной работе. Время взаимодействия работодателя с работником в период времени отдыха работника оплачивается работнику в порядке, предусмотренном для сверхурочной работы.

10. Установление возможности применения комбинированной дистанционной (удаленной) работы. Дополнительное указание на данный режим работы в отдельной, новой статье ТК РФ дает законную возможность для работодателя и работника комбинировать режимы занятости в рамках трудовых отношений: на стационарном рабочем месте и дистанционную (удаленную) работу.

Принятие изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации будет способствовать развитию взаимоотношений между работниками и работодателями в условиях меняющегося мира, законодательно закрепит их новые права и обязанности.

Какова перспектива?

В Правительстве РФ поддержали законопроект с учетом ряда замечаний. Комиссия кабмина выступила за уточнение понятийного аппарата и регламентацию последствий отказа сотрудника от перевода на временную дистанционную работу. Как неоднократно подчеркивали авторы законопроекта, ко второму чтению он претерпит значительные изменения, а в окончательной редакции документ планируется принять до конца года, чтобы он вступил в силу уже с 1 января.

Как ранее отмечал замглавы думской фракции "Единая Россия" Андрей Исаев, ко второму чтению положения законопроекта могут расширить до целого раздела в ТК РФ. При этом для дистанционных сотрудников может быть скорректирован перечень оснований для увольнения. Например, речь идет о систематическом невыходе работника на связь с работодателем.

Парламентарий также подчеркивал, что в документе пока не раскрыта тема охраны труда. Кроме того, считает он, недостаточно регламентирован вопрос предоставления оборудования и компенсации расходов, понесенных удаленными работниками.

Секретарь генсовета "Единой России" Андрей Турчак в свою очередь подчеркивал, что единороссы работали над поправками в ТК РФ больше года, и обращал внимание на особую актуальность законодательных изменений в период пандемии коронавируса. По словам лидера думских единороссов Сергея Неверова, законопроект также должен исключить дискриминацию дистанционных работников в части расторжения трудового договора.

https://www.tourismsafety.ru/news_one_4300.html?spush=c3Ryb2ltLWhvdGVsMjAwOUB5YW5kZXgucnU=

2. Гостиничный рынок Москвы и московского региона

Около тысячи объектов "заминировали" в Москве

Москва. 11 августа. ИНТЕРФАКС - Анонимы в понедельник 10 августа сообщили по каналам экстренных служб столицы о якобы заложенных взрывных устройствах на территории почти 1 тыс. объектов, сообщил "Интерфаксу" во вторник источник, знакомый с ситуацией.

"Угрозы поступили в адрес свыше 230 станций столичного метро, около 500 гостиниц и хостелов, 35 медицинских учреждений, а также государственных органов власти, районных судов", - рассказал собеседник агентства.

Он уточнил, что для проверки угроз проводилась частичная эвакуация, на улицы пришлось вывести около девяти тысяч человек.

Источник агентства добавил, что ни в одном случае угроза о якобы заложенном взрывном устройстве не подтвердилась.

<https://www.interfax-russia.ru/moscow/news/okolo-tysyachi-obektov-zaminirovali-v-moskve-v-ponedelnik>

Мэр Москвы подписал постановление об оказании гостиницам помощи в проведении дезинфекции помещений

Мэр Москвы Сергей Собянин подписал постановление об оказании гостиницам помощи в проведении дезинфекции помещений. Об этом сообщила пресс-служба мэра и правительства столицы по итогам заседания президиума правительства города.

«Правительство Москвы окажет помощь гостиницам в проведении дезинфекции помещений. Поддержку получают отели, принимающие участие в реализации программы временного расселения медицинских работников. Целевые средства на проведение работ будут выделены профильному предприятию ГУП «Московский городской центр дезинфекции». Постановление правительства Москвы по данному вопросу подписал мэр Москвы Сергей Собянин», - говорится в сообщении.

В пресс-службе напомнили, что программа временного бесплатного расселения в гостиницах медицинских работников городских больниц действует в Москве с 12 апреля 2020 года. Возможностью проживания в гостиницах могут воспользоваться не только врачи и медсестры коронавирусных госпиталей, но и других городских стационаров.

«Проживание в гостиницах защищает семьи медицинских работников от возможного заражения COVID-19. Одновременно снижается вероятность занесения инфекции в стационары», - поясняется в сообщении.

Отмечается, что для проживающих медработников созданы комфортные условия. Отели предоставляют двухразовое питание (завтрак и ужин) с бесконтактной доставкой до номеров, можно воспользоваться услугами стирки личных вещей и другими сервисами. В соответствии с предписаниями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), в гостиницах, участвующих в программе, усилен санитарный режим.

«В настоящее время в 16 гостиницах организовано свыше 3,1 тыс. мест для проживания медицинских работников. Всего же с апреля 2020 года в программе временного расселения медиков приняли участие более 40 гостиниц. Дополнительная поддержка со стороны правительства Москвы поможет гостиницам

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

выполнить требования Роспотребнадзора в части проведения дезинфекции как в период проживания медицинских работников, так и в процессе возвращения номеров в обычный режим функционирования», - подчеркивается в тексте.

<https://www.mskagency.ru/materials/3031273>

3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Реанимация туризма.

В АТОР считают, что въездной туризм в России начнет восстанавливаться с начала 2021 года

МОСКВА, 10 августа. /ТАСС/. Восстановление въездного туризма в Россию может прийти на период после 1 января 2021 года, когда в РФ заработают электронные визы для иностранцев, сообщила на онлайн-конференции исполнительный директор Ассоциации туроператоров России (АТОР) Майя Ломидзе.

"Я думаю, что реальное восстановление въездного потока начнется, по сути, не как восстановление, а будет такой "взрыв и бум", после января 2021 года, когда начнут действовать электронные визы. Мы увидим и увеличения перечня стран, откуда приезжают к нам, и расширения категорий туристов, их разнообразия", - отметила она.

При этом до конца года маловероятно оживление въездного туризма, даже с учетом темпов снятия ограничений. Так, по ее словам, открытие взаимного авиасообщения с Великобританией, которая входила в десятку важных для въездного туризма направлений, не способствовало наращиванию въездного потока. "Мы не видим оттуда въездного потока никакого", - отметила она.

По мнению Ломидзе, въездному туризму, который понес серьезные потери из-за пандемии, сейчас нужны эффективные меры поддержки со стороны государства.

В целом же, отметила она, на выход из кризиса и перенастройку туристической отрасли с целью соблюдения баланса безопасности и комфорта для туристов, и в России, и в мире понадобится время как минимум до конца 2021 года. "Последствия от этого кризиса будут дольше, глубже, и это будут изменения потребительского поведения, это будет связано и с сохранением социальной дистанции, и с ограничением емкости гостиниц, ресторанов. Нужно будет два этапа: привыкнуть к этому, в том числе предпринимателям, перестроить свой бизнес-план под новые требования, и второй момент, чтобы и турист был доволен этими новыми условиями, и бизнес смог выживать", - пояснила она, подчеркнув, что важнейшим аспектом выживания станет онлайн-канал и развитие технологий.

<https://tass.ru/ekonomika/9165807>

Власти Крыма выявили 24 мошеннических сайта неработающих гостиниц

Об этом на прошлой неделе сообщили в пресс-службе министерства курортов и туризма Крыма. Злоумышленники создают сайт отеля, который не работает, и предлагают внушительные скидки на проживание в обмен на 100% предоплату. Учитывая ажиотажный спрос, которым пользуется отдых в Крыму в этом сезоне, мошенникам удастся обмануть некоторых доверчивых туристов.

В пресс-службе сообщили, что в этом году от пострадавших путешественников поступило 103 жалобы. Эту информацию оперативно отправляют в МВД для возбуждения уголовных дел и блокировки мошеннических интернет-сайтов. Сообщается, что пострадавшим туристам предлагают размещение в других гостиницах, собственники которых идут навстречу и предлагают таким гостям размещения на льготных условиях.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В министерстве курортов и туризма Крыма настоятельно советуют перед бронированием средств размещения ознакомиться с перечнем организаций, работающих в этом году. Эта информация есть на официальном сайте правительства Крыма. В настоящее время в регионе работает 752 объекта, в том числе 69 санаториев. Во всех этих средствах размещения соблюдаются требования Роспотребнадзора.

<https://hotelier.pro/news/item/vlasti-kryma-vyyavili-24-moshennicheskikh-sayta-nerabotayushchikh-gostinits/>

Крымским отелям не хватает персонала в турсезон – эксперты

Симферополь, 14 августа. Крыминформ. Нехватка персонала в ряде крымских гостиниц стала одной из проблем, вызванной резким стартом туристического сезона и закрытием границы с Украиной. Такое мнение высказали эксперты туротрасли, передает «Интерфакс».

«Из-за коронавирусной истории многие гостиницы запускали работу с колес. Главная проблема, с которой они столкнулись, – нехватка линейного персонала: официанты, горничные и так далее», – рассказал глава крымского отделения Российского союза туристической индустрии Борис Зелинский.

Среди причин возникшей проблемы стало то, что отельеры узнали о старте сезона только за три недели, из-за чего не успели найти специалистов. Также, уверен Зелинский, часть потенциальных работников отказались от предложений из-за сокращения длительности сезона почти вдвое.

«Большая часть персонала в Крыму – это были граждане Украины, жители ДНР, ЛНР, которые законно трудоустроивались и многие годы работали в одних и тех же объектах. В этом году они не смогли приехать», – рассказал Зелинский. Особенно нехватка персонала чувствовалась в июле, подчеркнул он.

Председатель Крымской гостиничной ассоциации Сергей Маковой уверен, что такая проблема существует давно. По его словам, в пик сезона в обслуживании гостей на полуострове должно быть задействовано 300-350 тысяч человек. В Крыму такого кадрового потенциала нет.

Зелинский отметил, что для решения этой проблемы нужно наладить работу с учебными заведениями. К примеру, отправлять студентов на практику. Но для этого нужно на месяц сдвинуть начало учебного года по данным направлениям.

<http://www.c-inform.info/news/id/88027>

Мобильные группы министерства курортов Краснодарского края и муниципального образования город-курорт Геленджик провели совместный мониторинг гостиниц

13 августа 2020 года министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края совместно с управлением курортами и туризмом администрации муниципального образования город-курорт Геленджик проведен мониторинг гостиниц.

В ходе мониторингового мероприятия установлено, что частные средства размещения в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 соблюдают меры предосторожности и проводят ряд мероприятий: осуществление бесконтактной термометрии; сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты (масками, перчатками, кожными антисептиками); для обеззараживания воздуха установлены рециркуляторы воздуха; в холлах, коридорах, стойках регистрации, возле лифтовых и прочих помещениях нанесена сигнальная разметка с

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

учетом принципа социального дистанцирования - 1,5 метра, размещена информация о мерах по снижению рисков распространения COVID-2019 и соблюдении мер личной гигиены; для обработки поверхностей и оборудования, при влажной уборке помещений используются дезинфицирующие средства.

<https://glasnarod.ru/rossiya/krasnodarskij-kraj/336950-mobilnye-gruppy-ministerstva-kurortov-krasnodarskogo-kрая-i-municipalnogo-obrazovaniya-gorod-kurort-gelendzhik-proveli-sovmestnyj-monitoring-gostinicz>

4. Юридический практикум для отельеров

Текст постановления Роспотребнадзора о правилах въезда на территорию Российской Федерации от 13.07.2020



ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ САНИТАРНЫЙ ВРАЧ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.07.2020

Москва

№ 18

О внесении изменений в постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19»



В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 14, ст. 1650; 2019; № 30, ст. 4134) постановляю:

1. Внести изменения в постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 18 марта 2020 г., регистрационный № 57771) согласно приложению.

2. Настоящее Постановление вступает в силу с 15 июля 2020 г.



А.Ю. Попова

**Изменения в постановление Главного государственного санитарного врача
Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима
изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19»**

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Иностранцам:

1.1. При пересечении Государственной границы Российской Федерации информировать должностных лиц, осуществляющих санитарно-карантинный контроль, об отсутствии заболевания COVID-19 с представлением медицинского документа (на русском или английском языках), подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования материала на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), отобранного не ранее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации, медицинских документов, подтверждающих выявление антител иммуноглобулина G (IgG) (при наличии).

1.2. В случае отсутствия медицинского документа, подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР, пройти обследование на новую коронавирусную инфекцию методом ПЦР в течение трех календарных дней на территории Российской Федерации. Оплата исследований осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

2. В подпункте 2.2 пункта 2 слова «на дому» заменить словами «по месту жительства (пребывания)».

3. Подпункт 2.3 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«2.3. В случае, предусмотренном подпунктом 2.2 настоящего пункта,

либо при положительном результате исследования на новую коронавирусную инфекцию методом ПЦР выполнять до момента выздоровления и получения отрицательных результатов исследования на новую коронавирусную инфекцию методом ПЦР требования по изоляции по месту жительства (пребывания) (нахождению в изолированном помещении, позволяющем исключить контакты с членами семьи и иными лицами, не подвергнутыми изоляции).».

4. Пункт 2 дополнить подпунктом 2.4 следующего содержания:

«2.4. Гражданам Российской Федерации в течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти обследование на новую коронавирусную инфекцию методом ПЦР».

5. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Работодателям:

3.1. Обеспечить информирование работников, выезжающих из Российской Федерации, о необходимости лабораторных исследований на COVID-19 методом ПЦР в течение трех календарных дней со дня прибытия работника на территорию Российской Федерации.

3.2. Проверять наличие медицинских документов, подтверждающих отрицательный результат лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР, полученный не менее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации, при привлечении к трудовой деятельности иностранных граждан.».

6. Подпункт 4.4 пункта 4 признать утратившим силу.

7. Дополнить новым пунктом 6 следующего содержания:

«6. Рекомендовать МИД России, Минтрансу России и Росавиации организовать информирование лиц, направляющихся в Российскую Федерацию о необходимости исполнения настоящего Постановления.».

8. Пункты 6 и 7 считать пунктами 7 и 8 соответственно.

Исходный текст Постановления можно скачать по ссылке:
https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/details.php?ELEMENT_ID=14065
<https://hotelier.pro/coronavirus/>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.
Фокус – Москва и столичный регион*

«Минирование» гостиниц. Антитерроризм. И кому это выгодно.

Периодическими сообщениями о «минировании» тех или иных объектов туристической индустрии никого не удивишь.

Время показало, что анонимы первую очередь «минируют» гостиницы. Оно и понятно. Это, как правило, место массового пребывания людей (более 50 чел.), в том числе и иностранцев.

И любое экстраординарное событие на таком объекте вероятнее всего станет достоянием СМИ. И не только российских.

Вот наиболее свежие примеры

"Сразу **три гостиницы в центре Хабаровска** «заминировали». Как сообщает портал Dvnovosti со ссылкой на спасателей и полицию, письма с угрозами были направлены на электронную почту отелей «Верба», «Амур» и «Хабаровск-сити». К упомянутым гостиницам были направлены группы медиков, пожарных, полиции и кинологов. Постояльцев отелей вывели на улицы. По данным МЧС, из «Вербы» эвакуировали 50 человек, из них 18 — персонал, из «Хабаровск-сити» — 30 гостей. Стражи порядка провели проверку. Взрывных устройств ни в одной из гостиниц обнаружено не было". (<https://www.dvnovosti.ru/incidents/2020/08/08/118550/>)

«Неизвестные в понедельник 10.08.2020 сообщили о якобы минировании тысячи мест массового скопления людей в Москве. Из зданий эвакуировали около девяти тысяч человек. Полицейские проверили информацию о бомбах в общественных местах, но она не подтвердилась.

Анонимы угрожают взорвать все станции метро, **500 столичных гостиниц**, 35 больниц и несколько зданий районных судов и административных зданий, пишет "Интерфакс" со ссылкой на источник в экстренных службах. Из этих зданий выборочно эвакуировали людей. Ни по одному сообщению информация о бомбах не подтвердилась.» (<https://newizv.ru/news/incident/11-08-2020/anonimy-soobschili-o-minirovanii-tysyachi-ob-ektov-v-moskve>)

Увы такие примеры не редкость.

Цена вопроса

Всем очевиден тот факт, что такие выходки анонимов весьма дорого обходятся. Это - дестабилизация работы объекта, отвлечение приличных сил и средств правоохранителей, кинологов, взрывотехников, пожарных, медицинских работников и других специальных и аварийных служб. Это неудобства для людей. Нарушенный покой, отменённые мероприятия и концерты, несостоявшиеся деловые встречи и неподписанные контракты... А ещё почва для мародёров и мелких воришек.

А где же антитерроризм?

Одним словом, это весьма и весьма неприятное явление. Но... есть один нюанс.

В России с 2017 года действуют требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (постановление Правительства РФ №447). Согласно документу, все гостиницы делятся (категорируются) на 4 категории опасности.

Теперь отельеров обязали (как будто раньше они этого не делали?) обеспечивать пропускной режим. От собственников потребовали закупить

стационарные и ручные металлодетекторы, сформировать, утвердить и согласовать с "силовиками" паспорта безопасности.

Понятно, что это является отвлечением персонала, приводит к непроизводительным тратам времени и средств. А всё ради чего? Ведь предписать закупить металлодетекторы предписали. Это несложно. А зачем? Что с ними и, самое главное, как делать, не рассказали? Какие действия у персонала гостиницы, к примеру, в случае выявления у постояльцев или посетителей, оружия или боеприпасов? Задерживать, не пускать? Для этого нет полномочий. Сообщать куда следует? Тоже не очень понятно зачем. Ведь постоялец может иметь вполне законное право на ношение оружия, а его пронос в гостиницу никем и ничем не запрещены.

А вот с взрывчаткой вообще странно. Взрывные устройства могут быть и безоболочного типа. Металлообнаружителем тротил не выявишь. Тогда о каком антитерроризме в гостиницах может идти речь?

Кому антитеррор, а кому ...мать родная

Некоторые отельеры, особенно те, по которым проехался каток государственной системы и правосудия, на себе прочувствовали все прелести требований по антитеррористической защите. И после этого сильно засомневались в целесообразности вообще этого мероприятия. Судя по опросам, многие из них считают это излишней обузой и кормушкой для различного рода контролёров, фирм и фирмочек, зарабатывающих на этом поле.

Иногда, видя растущее количество судебных прецедентов против отельеров, действительно трудно с этим не согласиться.

Яркий пример - пункт 18 д) Требования к антитеррористической защищенности гостиниц: все (!) гостиницы, независимо от числа мест, ОБЯЗАНЫ иметь средства тревожной сигнализации (кнопку экстренного вызова наряда полиции). Что это такое?

На практике все свелось к банальному понуждению отельеров к заключению возмездных договоров с вневедомственной охраной или ФГУП "Охрана" Росгвардии на установку этой самой кнопки и её последующее обслуживание. Естественно за деньги. Для малых и микроскопических гостиниц с небольшим номерным фондом – они получают немалые.

Стоимость подключения от региона к региону колеблется и составляет 20-30 тысяч рублей, абонентское обслуживание 5-6 тысяч ежемесячно (по году ещё 60-70 тысяч рублей). Для многих это, если и не разорение, то серьёзная статья расхода. А самое главное, как они утверждают, бессмысленная и ничем не оправданная. К тому же, на рынке имеется масса вариантов скрытного и оперативного обмена информацией с правоохранителями (например, в рамках системы «112» или АПК «Безопасный город»). Да и с точки зрения Гражданского кодекса России (ст. 421), требование по тревожной кнопке не очень-то и правомерное.

А ещё в документе имеют место банальные ошибки, когда вместо гостиницы в нём почему-то упоминается объект спорта (кто знает, что такое `сору&paste`, поймёт почему).

А что госрегулятор?

Ассоциация "Безопасность туризма" дважды обращалась к постоянно меняющимся госрегуляторам туротрасли (сначала в Минкультуры России, позднее в Минэкономразвития России). Цель - убедить в наличии проблемы и получить твёрдые гарантии внесения изменений в документ. Был даже подготовлен проект поправок в

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

постановление Правительства РФ №447. Но... туротрасль вместе с гостиницами в очередной раз обрела нового госрегулятора и, соответственно, нового куратора от руководства Правительства. Проблемы остались.

Но наученные неудачным опытом члены Ассоциации "Безопасность туризма" в этот раз решили обратиться к Руководителю Аппарата Правительства России Д.Ю. Григоренко, который отвечает (должен отвечать) за качество выходящих из-под пера премьера нормативных правовых актов. Очень хочется надеяться на положительный результат.

Выход есть!

А пока, понимая, что гостиницы, постояльцы и персонал - по-прежнему остаются привлекательными для разного рода реальных и притворных террористов, в помощь отельерам подготовлены «Методические рекомендации по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц». Документ вобрал в себя трехлетнюю практику работы в этом направлении, в нём представлены наиболее адекватные и оптимальные подходы, практические решения с пакетом образцов рекомендуемых документов и локальных актов, которые должны обязательно быть в каждой гостинице.

Теперь отельерам не нужно будет искать в интернет-пространствах и, рискуя нарваться на «разводняк», недобросовестных подрядчиков, потерей времени, нервов и денег. А иногда и репутации, что может быть ещё дороже.

В рекомендациях предложены проверенные технологии, коробочные и апробированные решения, поставщики и системные интеграторы, которые способны свести к минимуму различного рода неприятности риски.

При желании и заинтересованности, отельеры могут рассчитывать на компетентную помощь, получить решение не только чисто антитеррористических задач! Так, например, посредством «донастройки» существующих систем безопасности и видеонаблюдения (за счёт допций) современные технологии могут реально помочь отельерам в повышении дисциплины и производительности труда персонала, в контроле за качеством услуг, исключить посещение SPA, ресторанов и использование других платных услуг "левыми" посетителями и неоплатившими их постояльцами.

А еще, что немаловажно, выполнить рекомендуемые профилактические мероприятия по противодействию распространению Covid-19 (термоконтроль, соблюдение социальных дистанций, масочно-перчаточного режима, бесконтактное обслуживание и др.).

https://www.tourismsafety.ru/news_one_4310.html?spush=c3Ryb2ltLWhvdGVsMjAwOUB5YW5kZXgucnU=

Инвестор не смог отсудить у мэрии Зеленоградска (Калининградская область) 90 млн рублей за отказ в строительстве восьмиэтажного отеля Избранное

Компания «Солнечная долина» не смогла взыскать с администрации Зеленоградска 90 миллионов рублей за отказ в возведении восьмиэтажной гостиницы на месте долгостроя на улице Гагарина. Соответствующее постановление опубликовано в картотеке дел Арбитражного суда Калининградской области.

Согласно документу, компания является владельцем недостроя на улице Гагарина, 33, который должен был стать гостиницей со спортивно-атлетическим залом, а также арендует участок под ним площадью 2413 квадратных метров. В 2012 году инвестор просил у мэрии разрешение на завершение здания, но ему отказали. С

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

тех пор между «Солнечной долиной» и администрацией Зеленоградска продолжаются судебные тяжбы.

Компания получила в аренду участок на улице Гагарина в 2006 году. Тогда же организация приобрела в собственность недострой за 420 тысяч долларов. В 2011 году она заключила с властями дополнительное соглашение, которым предполагалось, что «Солнечная долина» в течение года разработает проект и приступит к завершению здания. Планировалось, что гостиницу закончат в 2014 году.

Компания подготовила проект нового отеля высотой восемь этажей и в 2012 и 2013 годах дважды просила разрешение на возведение объекта, но оба раза получила отказ. К тому моменту в Зеленоградске стали действовать новые правила землепользования и застройки, которые запрещали дома выше пяти этажей в этом месте. Кроме того, недвижимость инвестора оказалась сразу в двух территориальных зонах.

«Солнечная долина» неоднократно добивалась разрешения на достройку и просила привести градостроительные документы в порядок. Администрация Зеленоградска в то же время пыталась через суд расторгнуть с компанией договор аренды и требовала снести долгострой, который, по мнению властей, «угрожает жизни и здоровью прохожих».

Компания оценила свои убытки в 19,3 миллиона рублей, а упущенную выгоду — в 71,4 миллиона. Эти деньги она и пыталась взыскать у администрации Зеленоградска. Но Арбитражный суд счёл, что расходы на покупку долгостроя, его содержание и охрана, а также траты на проектную документацию не могут считаться убытками, так как являются обязанностью по договору аренды. Кроме того, он признал, что неполученная прибыль от эксплуатации гостиницы не связана с действиями мэрии. В удовлетворении иска «Солнечной долине» отказали. Решение может быть обжаловано в течение месяца.

Согласно ЕГРЮЛ, генеральным директором «Солнечной долины» является Виталий Алексеев. Учредителем компании выступает зарегистрированное в Литве ЗАО «АР Проектай».

<https://kgd.ru/news/society/item/90635-investor-ne-smog-otsudit-u-mjerii-zelenogradska-90-mln-rublej-za-otkaz-v-stroitelstve-vosmijetazhnogo-otelya>

Новый способ «покошмарить» гостиничный бизнес и заработать?

Судя по всему, высказывание о том, что «благими намерениями вымощена дорога в ад» в очередной раз подтверждается. На этот раз в сфере антитерроризма гостиниц и иных средств размещения.

Это стало сбываться сразу после того, как Правительством России 14 апреля 2017 года были утверждены требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (постановление 2017 г. №447).

С этого момента начались бесконечные конфликтные ситуации и даже судебные разбирательства между прокурорами, Росгвардией и владельцами гостиниц и иных средств размещения. Нет, не по поводу того, что последние отказывались заниматься антитеррористической защищенности. Да это и невозможно, так как в противном случае без антитерроризма гостиница не сможет пройти процедуры и получить «звёзды» или «без звёзд». А без этого нельзя заниматься гостиничным бизнесом. В противном случае ещё штраф в размере от 1/40 до 1/25 годовой выручки!

Как показал трёхлетний период с того момента, как появились антитеррористические требования, мало тех, кого по-настоящему волнует качество и

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

чёткость их исполнения. А иначе чем можно объяснить расплывчатость, двусмысленность и неясность формулировок многих из них. Из-за ошибок их часто и исполнить-то практически не представляется возможным.

На это отельерами неоднократно указывалось, направлялись даже предложения и в Минкультуры, и в Минэкономразвития. Бесполезно.

Но зато есть в документе такой пункт, который настолько полюбился местными росгвардейцами, занимающимися фактически охранным бизнесом, прокурорами и судами... Судебные разбирательства по причине его якобы неисполнения поставлены на поток! Исковые заявления и судебные решения как братья - близнецы. В информационных правовых системах появилась даже подборка судебных актов, например, - решение Топчихинского районного суда.

Кнопка экстренного вызова наряда полиции – страшное средство против террористов. И только?

Есть в Требованиях к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения пункт 18д), согласно которому все гостиницы независимо от установленной категории опасности должны быть оборудованы «средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции).

Казалось бы, ну какие проблемы в век цифровизации и при наличии массы средств телекоммуникаций, систем «112», безопасных и «умных» городов... .

Есть масса технических решений и способов скрытно и оперативно сообщить куда следует об угрозе или о совершении теракта, либо о другом событии, требующем немедленного вмешательства полиции. И это задача успешно решается с помощью технических средств и частных охранных организаций- ЧОО.

Да и в документах понятия «кнопка экстренного вызова наряда полиции» не найти. Из чего она должна состоять, каким техническим требованиям должна соответствовать? Какова калькуляция стоимости, в конце концов?

Зато это прекрасно знают в многочисленных ФГКУ ВНГ Росгвардии по всей стране и во ФГУП «Охрана» Росгвардии. Эта кнопка для них неплохой источник дохода. Ведь даже в самом небольшом населенном пункте, где полиция в зоне прямой видимости или за забором гостиницы, установка этой кнопки отельерам (в том числе с мизерным номерным фондом) обходится в среднем в 20 000 рублей, а иногда и больше. Плюс абонентское обслуживание- 5000-7000 рублей ежемесячно! В России, на минуточку, по разным оценкам от 21000 до 35 000 гостиниц и иных средств размещения. Вот и посчитайте, во что это всё ежегодно обходится- сотни миллионов!

А прокуроры что?

Вот типичный случай. Судите сами.

Прокурором города Таштагола Кемеровской области подготовлено и направлено в Таштагольский городской суд Кемеровской области исковое заявление от 27 мая 2020 года «Об обязанности устранить нарушения действующего законодательства» (есть в распоряжении редакции).

Ответчик - индивидуальный предприниматель, осуществляющий оказание гостиничных услуг в гостинице «Сибиря» в п.г.т. Шерегеш.

Суть исковых требований прокуратуры сводится к тому, чтобы обязать ИП отказаться от услуг частной охранной организации (расторгнуть с ней договор) в части исполнения требования по экстренному вызову наряда полиции в пользу ФГКУ «УВО ВНГ России по Кемеровской области» с последующим заключением с этим учреждением договора.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Весьма смешно и мало убедительно в заявлении выглядит утверждение о том, что якобы «установление именно кнопки экстренного вызова наряда полиции, а не кнопки тревожной сигнализации частного охранного предприятия, в наибольшей степени может защитить права и свободы граждан-клиентов и сотрудников гостиницы»?

В качестве ещё большей убедительности, прокурор приходит к выводу о том, что если сотрудники вневедомственной охраны имеют специальные звания полиции, то и «войска национальной гвардии наделены всеми полномочиями, которыми в соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 7 февраля 2011 года №3-ФЗ «О полиции» наделена полиция».

Разве наличие специального полицейского звания у сотрудника вневедомственной охраны может превратить органы и подразделения Росгвардии в полицию? Судя по закону- нет.

Кто бенефициар или кому это выгодно?

Для начала о том, а что же послужило поводом для прокурорской проверки и направления искового заявления в суд прокурором г. Таштагола?

Это обращение со стороны начальника указанного ФГКУ «УВО ВНГ России по Кемеровской области» с просьбой оказать содействие в обеспечении выполнения требования к антитеррористической защищенности в виде установки ими этой самой пресловутой кнопки. Но складывается полное ощущение, что фактически он хочет руками прокурора понудить хозяйствующий субъект к заключению возмездного договора с Таштагольским филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Кемеровской области» (исх.№32 от 13 мая 2020 г., зарегистрировано в прокуратуре под вх. №3-48-2020 от 13 мая 2020г.- имеется в редакции).

Прокурор г.Таштагола берёт под козырёк и начинает действовать. Исковое заявление уже в Таштагольском городском суде.

А как же законы о защите конкуренции и свободе заключения договоров?

Даже не юристу понятно, что в этих действиях имеют место все признаки нарушения, как минимум, двух законов: о защите конкуренции и гражданского законодательства, ущемляющие права хозяйствующих субъектов. И чего больше в такой прокурорской активности судить не нам, а его вышестоящему руководству.

В итоге, прикрываясь заботой и защитой «прав неопределённого круга лиц - жителей Таштагольского района, а также граждан, приезжающих в качестве туристов в п.г.т. Шерегеш», фактически наблюдается попытка вмешательства в конкурентную борьбу между хозяйствующими субъектами в лице частной охранной организации (ЧОО) и ФГКУ «УВО ВНГ России по Кемеровской области» и продвижения коммерческих услуг последней, ущемляя права ИП и ухудшая его финансовое положение.

Что в итоге?

К сожалению, таких ситуаций по России множество. И чаще всего владельцы особенно малых гостиниц и средств размещения оказываются один на один перед Росгвардией, прокуратурой и судом и проигрывают. У них практически на местном уровне нет шансов. Да и ресурсов, отстоять свою правоту тоже нет.

Здесь бы могли за них вступить многочисленные ассоциации, союзы и объединения в сфере гостеприимства и туризма. Ведь для этого они и создаются. Но, вероятно, им пока не до малых гостиниц и средств размещения, есть дела и поважнее. Субсидии правительство раздаёт.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Но никакие субсидии и стратегии развития туризма не смогут компенсировать те расходы, нервы и отвлечения, которыми для отельеров оборачивается эта пресловутая кнопка. Вот уж действительно «благими намерениями вымощена дорога в ад».

Ассоциацией «Безопасность туризма» подготовлено и направлено мотивированное заявление в адрес прокурора Кемеровской области П.В. Бухтоярова с просьбой организовать и провести служебную проверку правомерности действий своего подчиненного прокурора, оценить законность и обоснованность его исковых требований, в том числе и с точки зрения их соответствия требованиям ст.15 ФЗ-135 «О защите конкуренции» и ст. 421 Гражданского кодекса РФ.

https://www.tourismsafety.ru/news_one_4318.html?spush=c3Ryb2ltLWhvdGVsMjAwOUB5YW5kZXguU=

Внимание! Налоговый терроризм

Инспекторы докопались до отсутствующего тире в декларации по НДС. На очереди запятые?

Налоговики докопались до того, что в декларации, в номере счета-фактуры не хватает тире. Требуют заменить, или вызовут директора.

«Просто захотелось поделиться... Вчера был звонок из налоговой. В декларации по НДС за 4 кв. 2018 г. в одной сч/ф неправильно указана дата, указана 31.10.2018, а должно быть 30.10.2018. И в другой сч/ф в номере пропущено тире, должно быть МСФ-00156875, а у вас тире нет. Или замените, или вызовем директора:-). Повеселили. Спрашиваю, а что, бюджет из-за этих неточностей пострадал? Мы платим очень приличные суммы НДС. Уже придаться не к чему? Ничего менять не будем. Высылайте Требование. Но нам спустили эти ошибки из Управления и мы не можем уже требования прислать... И хочу заметить, что в книге покупок порядка 500 сч/ф, а не две или три. Налоговая не перестает чудачить:-)».

Уже до тире докопались.

Буквально сегодня на «Клерке» писали о случае, когда налоговики потребовали все документы по камеральной проверке, причем из-за НДС, заявленного к уплате, а не к возмещению.

А вот это пишут в комментариях:

«У них идет автоматическая сверка счетов-фактур между контрагентами, вот и выпадают такие неточности. А значит в их базе расхождения программа ставит. Мне как-то приходило требование из-за похожей ошибки. А по звонку... Надо написать письмо: „В ответ на звонок инспектора ... С ее слов ошибочно указан номер... и т. д.“».

Вот еще:

«Ничего они уже не пришлют, т. к. сроки уже все прошли давно — 4 КВ. 2018 г. А сдадите уточненку — новый срок откроется».

Кстати да, ничего не надо им подавать.

Еще пишут:

«Мдя... Осталось им поперчить, что у тех курсивом сч/ф выписана, а у вас обычным текстом!».

На очереди запятые

https://www.klerk.ru/buh/news/503133/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com

5. Новости зарубежного гостинично-туристского рынка

«Marriott» закончил 2 квартал 2020 года с убытком.

Чистый убыток гостиничного оператора за период с апреля по июнь составил 234 миллиона долларов в США. В расчете на одну акцию этот показатель составляет 0.72 доллара. За аналогичный период 2019 года компания получила прибыль в размере 232 миллионов долларов. Выручка «Marriott» упала с 5.31 миллиарда долларов до 1.46 миллиардов долларов. В процентном выражении падение составляет 72%.

Показатель RevPAR за второй квартал снизился на 84.4%. Тем не менее, восстановление после падения, вызванного ограничительными мерами, введенными из-за распространения коронавируса, уже началось. В апреле падение показателя RevPAR составило 90%, тогда как в июле только 70%.

О начале восстановительного процесса свидетельствуют и уровни загрузки гостиничных комплексов. Например, за неделю, которая завершилась 11 апреля 2020 года, загрузка объектов упала до 11%. Показатель загрузки объектов за неделю, завершившуюся 1 августа составил примерно 34%. В Китае на начало мая заполняемость отелей составила 60%, тогда как годом ранее была 70%. Также отмечается, что в настоящее время работают 91% гостиниц, входящих в сеть «Marriott».

<https://hotelier.pro/news/item/kompaniya-marriott-zakonchila-2-kvartal-2020-goda-s-ubytkom/>

6. Интересное для отельеров

Новое видение эко-стандартов гостиничного бизнеса

Эко-стандарты гостиничного бизнеса слышатся нам повсюду: по телевизору, в интернете при выборе гостиницы, даже, когда мы просто хотим арендовать небольшой домик на берегу озера, и то, хозяева домика пытаются рассказать нам про их местные «эко-стандарты». Что же такое эко-стандарты, и как они связаны с гостиничным бизнесом? Почему сейчас повсеместно говорят про стандарты, которые, по идее, уже должны быть применены при развитии гостиничного бизнеса? Какие гостиницы следуют эко-стандартам в наше время?

Обо всем, по порядку.

Экологические стандарты (далее «эко-стандарты») - эколого-правовые требования, установленные государственными стандартами (ГОСТ), в отношении новой техники, технологий, материалов, веществ и другой продукции, способной оказать вредное воздействие на окружающую природную среду, для предупреждения вреда окружающей природной среде, здоровью и генетическому фонду человека.

Гостиничный бизнес связан с оказанием услуг в сфере гостеприимства и ориентирован главным образом на удовлетворение потребностей туристов, в том числе отдыхающих, прибывающих с деловыми целями и др.

В связи со сложившейся ситуацией в мире, мировые СМИ пропагандируют защиту окружающей среды, как одно из средств решения сегодняшней проблемы. Многие отели пытаются снова «наладить отношения» с природой посредством основных стратегий, ориентированных на минимизацию воздействия на окружающий мир:

1. Использование возобновляемых источников энергии;
2. Выращивание и использование местных продуктов питания и жизнедеятельности;
3. Максимальное использование натуральных материалов в строительстве.

Компания Seirim провела опрос отелей, которые позиционируют себя как эко-гостиницы. Согласно результатам проведенного опроса, практически каждый отель имеет в своей копилке сертификат от ведущих компаний по сертификации экологических стандартов в сфере гостиничного бизнеса.

Например:

Green Cloud
Green Globe
Gold LEED
BioShere
Greenleaders
Pureist
Earthcheck
Green Pearls

Эти сертификаты выдаются зарубежными компаниями. В России также есть компания такого же формата: GBCG, которая предоставляет «зеленую» сертификацию по оценке соответствия LEED, BREEAM и др.

Почему же мы только сейчас задаемся вопросом эко-стандартов гостиничного бизнеса? На самом деле, эти стандарты были всегда. Если посмотреть на стратегии

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

минимизации воздействия на окружающую среду упомянутые выше, то можно понять, что такое ведение бизнеса требует больших инвестиций. Приобретение и установка одних только солнечных батарей стоит баснословных денег. Тем не менее, если проанализировать данное вложение средств с точки зрения долгосрочной инвестиции, впоследствии затраты на электроэнергию значительно снизятся, что приведет к увеличению доходов отеля.

Согласно проведенного опроса эко-отелей, мы можем выявить некоторые схожие моменты в ведении гостиничного бизнеса:

1. Каждый опрошенный отель имеет небольшое фермерское хозяйство или закупает необходимые продукты питания у местных поставщиков. Фермерское хозяйство не только дает преимущество в поставке свежих продуктов в отель, но и предоставляет природное удобрение во благо озеленения территории отеля.

2. Отели используют биоклиматический дизайн с целью использования силы природы. Учитываются естественные направления ветра, восход и заход солнца.

3. Снижение или прекращение использования одноразовых пластиковых изделий на территории.

4. Классификация и утилизация мусора. Например, отель Soneva 90% твердых отходов перерабатывает в соответствии с их концепцией Eco Centro «Отходы к богатству». Работает студия Soneva Glass Studio, которая превращает отходы стекла отеля и соседних курортов в произведения искусства.

5. Передовая фильтрация воды. Фильтруют бытовые сточные воды и повторно используют дождевую воду. Некоторые отели пользуются кранами с водосберегающим редуктором потока.

6. Многие из опрошенных отелей регулярно проводят санитарные мероприятия по очистке лесов, пляжей и общественных дорог от мусора.

Заключение

С каждым годом зеленая сертификация гостиничного бизнеса становится все более популярной не только среди самих отелей, но и среди потенциальных потребителей. Новое видение эко-стандартов гостиничного бизнеса дает преимущество и, что немаловажно, сокращает расходы на функционирование отелей посредством инвестирования в использование возобновляемых источников энергии, ведения собственного фермерского хозяйства и максимального использования натуральных материалов в строительстве.

С каждым годом потребитель становится более щепетильным к предоставляемым гостиничным услугам. Соответственно, сертифицированный гостиничный бизнес имеет большое преимущество в сфере маркетинга. Социально ответственный потребитель сознательно делает выбор в пользу защиты окружающей среды. Более того, отель, работающий на базе экологических стандартов, заведомо позиционируется как бизнес, предлагающий более качественный сервис.

Следовательно, сложившаяся ситуация в мире диктует свои правила. Мы возвращаемся к истокам природы. Неужели такое видение может навредить гостиничному бизнесу?

Отели-участники опроса:

1. La Fattoria dell'Autosufficienza
2. Binga Beach Resort
3. Fond Doux
4. Hostal Grau

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

5. Selva Lodge
6. Pavilions Hotels and Resorts
7. Soneva
8. Sant'Egle
9. Agrivilla i Pini
10. Sundy Praia Lodge

<https://hotelier.pro/news/item/novoe-videnie-eko-standartov-gostinichnogo-biznesa/>

На платформе #Москвастобой появилась онлайн-экскурсия по гостинице «Метрополь»

«Метрополь» расположен в центре столицы — на Театральном проезде. Фасады изящного сооружения в стиле модерн восхищают прохожих майоликовым панно, выполненным по эскизам Михаила Врубеля, а также декоративной композицией «Времена года».

Культурный онлайн-проект #Москвастобой столичного Комитета по туризму совместно с Музеем Москвы запустил цикл видео, состоящий из пяти онлайн-экскурсий по московским отелям «Метрополь», «Советская», «Националь», «Украина» и «Ленинградская».

Экскурсии знакомят с историей строительства зданий гостиниц, архитекторами и художниками, трудившимися не только над интерьерами, но и над каждой деталью экстерьера.

Экскурсии появляются на медиаплатформе #Москвастобой раз в неделю.

Специальный онлайн-проект #Москвастобой столичный Комитет по туризму запустил в марте этого года при содействии культурных площадок города.

На сайте проекта можно виртуально посетить экскурсии, послушать лекции, увидеть театральные представления, кулинарные шоу и модные показы. Посетителям сайта доступны более 500 видеоматериалов, среди которых виртуальные прогулки, мастер-классы, шоу и другие мероприятия. За время работы культурного проекта его сайт посетили около миллиона раз.

<https://www.mos.ru/news/item/78241073/>