



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0904-2018

С 25 по 30 сентября 2018 года

1. Безопасность средств размещения

Дайджест журнала «Безопасность индустрии туризма» № 2(02) 2018

Время «Ч» для отельера

Тревожная кнопка и досмотр: устраняя разногласия

Паспорт безопасности гостиницы: все по закону

Выговор себе, на охрану-мужа

Пожарная безопасность в проекте

Пути эвакуации должны быть безопасными

Нормативное обеспечение средств индивидуальной защиты

«Гордиев учет»

Поддержка гостиничного бизнеса: оперативно и бесплатно

Система хорошая, но есть нюансы

Безопасность на высшем уровне - бесценный опыт Москвы

Анархия – мать беспорядка. Почему отели не могут справиться с утечками информации и когда это кончится.

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Каменке (Пензенская область) опечатали гостиницу из-за нарушения требований пожарной безопасности

2. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

«России по-прежнему не хватает недорогих гостиниц

Такая гостиница нужна самому

«Кнауф» построит модульную гостиницу

В Краснодаре мега-штраф заплатит гостиница, пытавшаяся подкупом привлечь выгодных гостей

Приставы закрыли незаконный хостел в центре Новосибирска

Выставка костюмов в Москве расскажет историю роскошных отелей и их знаменитых постояльцев

3. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Египетские отели теряют «звезды». Власти страны запустили масштабную реформу гостиничного сектора

4. Интересное для отельеров

Грязная постель и ил в джакузи. Составлен антирейтинг гостиничных услуг

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность туризма» www.tourismsafety.ru

Материалы данного раздела включают 10 публикаций, размещенных в журнале «Безопасность индустрии туризма» № 2(02) 2018, издаваемого Ассоциацией «Безопасность туризма». На страницах издания авторитетные эксперты в области безопасности туризма, владельцы объектов туристической индустрии, представители региональных и федеральных органов власти, силовых ведомств, вместе с редакцией обсуждают актуальные отраслевые вопросы. Лидеры бизнеса в данной области представляют новейшие решения, разработки и инновации.



Публикуемые материалы журнала:

- ❖ Время «Ч» для отельера
- ❖ Тревожная кнопка и досмотр: устраняя разногласия
- ❖ Паспорт безопасности гостиницы: все по закону
- ❖ Выговор себе, на охрану-мужа
- ❖ Пожарная безопасность в проекте
- ❖ Пути эвакуации должны быть безопасными
- ❖ Нормативное обеспечение средств индивидуальной защиты
- ❖ «Гордиев учет»
- ❖ Поддержка гостиничного бизнеса: оперативно и бесплатно
- ❖ Система хорошая, но есть нюансы

https://www.tourismsafety.ru/magazine_archive_0_5.html

Время «Ч» для отельера

Срок реализации требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения истек.

Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447 утверждены «требования к антитеррористической защищенности и форма паспорта безопасности гостиниц и иных средств размещения» (далее – Требования и Паспорт). По разным данным, под действие указанного акта попадают свыше 21 тыс. различных средств размещения.

В августе текущего года истек срок реализации данных Требований. К этому сроку гостиницы должны были быть комиссионно обследованы, а в отношении каждой разработаны перечни мероприятий по обследованию и АТЗ. На каждую гостиницу (за исключением отнесенных к четвертой категории опасности) должен был быть составлен паспорт безопасности и согласован, в том числе, с руководителями территориальных органов Федеральной службы войск

национальной гвардии Российской Федерации или подразделений вневедомственной охраны по месту нахождения гостиниц и пр.

Необходимость осуществления данных мер по антитеррористической защищенности мест размещения ни у кого не вызывает сомнения. Безопасность и антитеррористическая защищенность оказывают существенное влияние на въездной и внутренний туризм. Однако, по мнению экспертов, практика реализации указанных Требований выявила ряд положений, реализация которых либо бессмысленна, либо невозможна, а отдельные из них противоречат законодательным и другим нормативным правовым актам. Этому посвящена серия публикаций в предыдущем номере нашего журнала, об этом шла речь на конференции по безопасности туризма, которая состоялась 15 мая 2018 года в Москве.

Проблемные вопросы

1. К примеру, пунктом 18 д Требований предусмотрено оснащение всех гостиниц, независимо от их вместимости и категории опасности, средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции).

На взгляд большинства отраслевых экспертов, это требование подлежит серьезной корректировке. Понятие «кнопка экстренного вызова наряда полиции» действующими нормативными правовыми актами вообще не установлено. Более того, данное требование противоречит ст. 421 Гражданского кодекса РФ. Так, его исполнение понуждает отельеров к заключению договоров охраны с подразделениями вневедомственной охраны и ФГУП «Охрана Росгвардии». При этом гостиницы не включены в перечень объектов, подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, а значит, и не обязаны (а имеют право) заключать договоры охраны и оснащаться «кнопками экстренного вызова наряда полиции».

2. Некорректным представляется требование (п.18 г) об оснащении гостиниц системой пожарной безопасности. Такое понятие применительно к объекту защиты как в ФЗ-69 «О пожарной безопасности» (ст. 3), так и в ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (ст. 5) отсутствует?!

3. Требованиями (п. 23) предусмотрено оснащение гостиниц металлообнаружителями. Однако при этом никак не регламентированы меры по их применению (нет требования об осуществлении досмотра, не определен перечень выявляемых предметов и изделий, не регламентированы действия в случае выявления таких предметов и изделий и т. д.).

4. В утвержденной форме Паспорта безопасности (п. 6) зачем-то предусмотрены сведения о потенциально опасных участках и (или) критических элементах объекта спорта?!

Вопрос компетентности

С целью устранения указанных и других недостатков в рассматриваемом нормативном правовом акте редакция журнала обращалась к его разработчику (Минкультуры России). Однако в связи с отсутствием в составе указанного министерства специалистов соответствующего профиля нам не смогли дать соответствующих разъяснений и комментариев и рекомендовали обратиться в ряд федеральных органов исполнительной власти (ФСБ, МВД, Минюст России, Росгвардия) и Национальный антитеррористический комитет.

Учитывая данный факт, Ассоциация «Безопасность туризма» обратилась с просьбой инициировать рассмотрение и устранение недостатков в указанных Требованиях к Чуйченко Константину Анатольевичу, заместителю Председателя

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Правительства – руководителю аппарата Правительства РФ. О результатах обращения мы проинформируем вас, уважаемые читатели, дополнительно.

Надзор не дремлет

Однако пока неспешно решаются административные вопросы, а отраслевые проблемы погрязли в деловой переписке, надзорные органы не бездействуют и выполняют свои обязанности по контролю за выполнением указанных Требований. В свою очередь, отельеры и владельцы иных средств размещения после таких проверок пребывают в шоке, так как среди инкриминируемых прокуратурой претензий содержатся такие, исполнение которых не представляется целесообразным и возможным, их правомерность и обоснованность вызывают сомнения и удивление. В этой связи в целях исполнения уставных задач, восстановления законности и защиты прав и интересов владельцев мест размещения Ассоциация «Безопасность туризма» приступила к практике взаимодействия с органами прокуратуры субъектов РФ. О проблематике из уст отельеров читайте далее в рубрике.

Тревожная кнопка и досмотр: устраняя разногласия

Министерство культуры РФ подготовило поправки в Постановление Правительства №447, касающиеся кнопки экстренного вызова наряда полиции и разъясняет некоторые аспекты проведения досмотра в местах размещения

Олег Дядьков, и.о. директора Департамента регионального развития и приоритетных проектов Министерства культуры РФ

Министерством культуры РФ разработан и размещён на официальном сайте www.regulation.gov.ru проект поправок в постановление Правительства РФ от 14.04.2018 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» (далее – Требования), предусматривающий, в том числе, приведение пункта 18 в соответствие с действующим законодательством. Кроме того, в настоящее время подготовлена таблица разногласий с Росгвардией в части исключения необходимости установки системы тревожной сигнализации для гостиниц, отнесённых к 3 и 4 категориям опасности.

Досмотр дело тонкое

Также хочется обратить внимание, что разработка порядка применения металлообнаружителей, осуществление досмотра, определения перечня выявляемых предметов и т.д. не является предметом данных Требований. Вместе с тем, в соответствии с пунктом 19 Требований в целях поддержания правопорядка и предотвращения террористических угроз на территории гостиницы может быть организована физическая охрана. При этом учитывая положения п. 2 Требований, решение о привлечении к охране тех или иных охранных структур принимается ответственным лицом самостоятельно. В случае привлечения к охране гостиницы персонала частных охранных предприятий или организаций (далее - ЧОО) в вопросах осуществления охранной деятельности целесообразно руководствоваться непосредственно внутренними документами ЧОО. Так как права и обязанности персонала ЧОО в отношении осуществления охраны организации (т.е. организации-заказчика охранных услуг по договору) должны быть зафиксированы как во внутренних документах ЧОО, так и в инструкциях, выдаваемых заказчиком сотрудникам ЧОП.

Порядок работы сотрудника ЧОО с металлообнаружителем может быть предусмотрен как в договоре между заказчиком и ЧОО, так и в инструкции, выданной заказчиком сотрудникам ЧОО. В случае использования

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

металлообнаружителей назначенными сотрудниками гостиницы порядок использования также должен регламентироваться внутренними документами организации с соблюдением требований законодательства.

Паспорт безопасности гостиницы – все по закону

Несоответствие гостиницы требованиям в части инженерно-технической укрепленности или физической защиты не является причиной в отказе согласования паспорта безопасности.

Александр Парфенчик, врио начальника ГУ ВО Федеральной службы войск Национальной гвардии Российской Федерации

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447, представители войск Национальной гвардии Российской Федерации принимают участие в работе межведомственных комиссий по категорированию и обследованию гостиниц и иных средств размещения, а также осуществляют согласование их паспортов безопасности.

Причинами отказа в согласовании паспорта безопасности гостиницы могут служить несоответствие такого паспорта форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447, а также расхождение содержащейся в нем информации со сведениями, отраженными в акте обследования и категорирования гостиницы.

При этом, по нашему мнению, несоответствие гостиницы требованиям в части инженерно-технической укрепленности или физической защиты не является причиной в отказе согласования паспорта безопасности при условии наличия в нем и акте обследования и категорирования перечня мер по приведению гостиницы в соответствие с предъявляемыми требованиями.

Выговор себе, на охрану – мужа

Нина Магрычева, управляющая гостиницы «Хотэм» (Ханты-Мансийск)

Необходимость осуществления мер по антитеррористической защищенности гостиниц у отельеров не вызывает сомнений, но как реализовать это практически, им непонятно.

Ханты-Мансийской межрайонной прокуратурой проведена проверка соблюдения требований антитеррористического законодательства и законодательства в сфере пожарной безопасности нашей гостиницы «Хотэм», которая расположена в пристроенном к моему дому жилом доме. Дом с земельным участком принадлежат мне на праве собственности. Гостиница на 15 номеров с максимальным количеством проживающих 27 человек отнесена к четвертой категории опасности. Фактически в ней бывает занято от трех до пяти номеров. Полная заполняемость бывает два-три раза в год при проведении в городе каких-либо массовых мероприятий. Сотрудников у нас нет. Гостиницу обслуживаем вдвоем с мужем. По результатам проверки мне направлено представление с требованием устранить выявленные нарушения законодательства в сфере пожарной безопасности и антитеррористического законодательства.

В плане мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности нами были выполнены монтажно-пусконаладочные работы системы автоматической пожарной сигнализации, монтажно-пусконаладочные работы оборудования для дублирования сигналов о пожаре на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников гостиницы. Заключены договоры на техническое обслуживание данных систем. В этой связи по выявленным

нарушениям законодательства в сфере пожарной безопасности вопросов не возникло, а все несущественные нарушения были устранены в ходе проверки.

В плане мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы были выполнены монтажно-пусконаладочные работы системы видеонаблюдения, системы тревожной сигнализации с передачей тревожных сообщений в автоматическом режиме с технических средств охраны в ситуационный центр Службы 112 БУ ХМАО-Югры «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности».

Территория гостиницы имеет ограждение по периметру, в ночное время освещается двумя фонарями, расположенными на опорах. На видном месте в помещении гостиницы имеется информационный стенд, содержащий схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов.

Тем не менее в сфере соблюдения требований антитеррористического законодательства были выявлены следующие нарушения:

«Не приняты меры по предупреждению терроризма, выявлению причин, условий, способствующих совершению террористических актов, предупреждению и пресечению террористических актов, минимизации и (или) ликвидации последствий проявления терроризма в гостинице «Хотэм».

Отсутствуют организационно-распорядительные документы по организации охраны, пропускного режима на территорию гостиницы, организации взаимодействия с территориальным органом безопасности, территориальным органом МВД РФ, территориальным органом Росгвардии по месту нахождения гостиницы.

Мониторинг обстановки, складывающейся в районе расположения гостиницы, мероприятия по минимизации возможных последствий совершения террористического акта на территории гостиницы и ликвидации угрозы совершения террористического акта на территории гостиницы не осуществляются.

Система охранного освещения и экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, имеющая возможность подключения к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения, отсутствуют.

Необходимо оборудовать систему экстренного оповещения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций с возможностью подключения к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения, если гостиница находится в зоне покрытия сигналом муниципальной системы экстренного оповещения населения».

Однако стоимость оборудования системы экстренного оповещения с подключением к региональной системе в Ханты-Мансийске составит более 400 тыс. руб. Не каждая мини-гостиница сможет позволить себе такую роскошь.

По мнению инспектора, данные выявленные нарушения в случае подрыва, поджога или совершения акта терроризма в гостинице будут являться препятствием для соблюдения конституционных прав на жизнь и здоровье граждан. Кроме того, нам вменили отсутствие контроля за исполнением требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности гостиницы и потребовали привлечь виновных лиц к дисциплинарной ответственности. Подтверждающие документы и копии приказов о привлечении к дисциплинарной ответственности нужно было предоставить в прокуратуру.

Приказ об объявлении выговора себе и мужу мы издали. Однако вопросы остались.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Какие конкретно меры должны быть нами приняты по предупреждению терроризма, выявлению причин, условий, способствующих совершению террористических актов, предупреждению и пресечению террористических актов, минимизации и (или) ликвидации последствий проявления терроризма в гостинице?

Какие организационно-распорядительные документы по организации охраны, пропускного режима на территорию гостиницы должны быть изданы?

Как организовать охрану и пропускной режим на территорию гостиницы, которая расположена на территории моего домовладения, огороженного забором. Поставить у калитки и ворот на охрану мужа и выдавать пропуска всем клиентам, желающим поселиться у нас? Нанимать охрану и ее содержать у нас нет финансовой возможности.

Как организовать взаимодействие с территориальным органом безопасности, территориальным органом МВД РФ, территориальным органом Росгвардии по месту нахождения гостиницы? Заключить соглашения о взаимодействии, или каким-то другим способом?

Как осуществлять мониторинг обстановки, складывающейся в районе расположения гостиницы? Что мониторить? Следить за соседями и проходящими мимо территории гостиницы подозрительными гражданами, где фиксировать результаты мониторинга? Кому предоставлять информацию о результатах мониторинга и с какой регулярностью – ежедневно, еженедельно, или ежемесячно?

Как оборудовать систему экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций с подключением ее к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения? И вообще нужно ли подключение к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения для частных мини-гостиниц?

Прошу экспертов разъяснить, что нам с мужем нужно сделать по устранению этих замечаний.

Пожарная безопасность в проекте

19 июня 2018 года в стенах Национального объединения изыскателей и проектировщиков (НОПРИЗ) состоялось совместное заседание подкомитета по вопросам пожарной и комплексной безопасности Комитета по конструктивным инженерным и технологическим системам и Ассоциации «Безопасность туризма». Заседание прошло под председательством руководителя подкомитета пожарной и комплексной безопасности НОПРИЗ Константина Белоусова.

Повестка дня была сформирована с учетом предложений Ассоциации «Безопасность туризма». В нее вошли два основных вопроса: об оценке целесообразности заполнения дверных проемов номеров гостиниц и иных средств размещения противопожарными дверями и о практике применения таблиц № 28 и № 29 ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» в части обеспечения пожарной безопасности применяемых отделочных материалов, мягких напольных покрытий на путях эвакуации.

Рассмотрение данных вопросов было обусловлено готовящимся положением о классификации гостиниц на «звездность» – в соответствии с принятыми поправками в ФЗ-132 «Об основах туристской деятельности в РФ» данная процедура поэтапно становится обязательной с 1 января 2019 года. Непременным условием ее проведения, вероятнее всего, будет соответствие объекта классификации требованиям пожарной безопасности, что вполне

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

понятно и полностью соотносится с законодательством о защите прав потребителей.

Вопрос № 1

По статистике, пожары в номерах гостиниц происходят значительно чаще, чем в других местах размещения. И в соответствии с национальным законодательством РФ в области пожарной безопасности, заполнение дверных проемов гостиничных номеров может быть осуществлено с применением обычных межкомнатных дверей с ненормированными пределами огнестойкости. Собственно так поступали и поступают российские инвесторы, девелоперы и отельеры. При этом гостиницы мировых сетевых брендов по своей инициативе ввели корпоративные стандарты, в соответствии с которыми в обязательном порядке указанные проемы заполняются противопожарными дверями.

Как пояснил представитель сети Ibis Moscow Oktyabrskoye Pole Сергей Юрасов, корпорация идет на это совершенно осознанно, считая дополнительные расходы вполне оправданными и необходимыми. Это придает клиентам дополнительную уверенность в безопасности и, по сути, является конкурентным преимуществом по всему миру. Такой подход минимизирует последствия всевозможных пожаров и загораний и, как следствие, уменьшает вероятность гибели людей и причинения им серьезных ущербов.

Его поддержал директор по пожарной безопасности «УГК Космос групп» Игорь Мазур, который на собственном опыте ликвидации недавнего пожара в одном из номеров гостиницы «Космос» аргументировал целесообразность такого подхода. Однако при этом он обратил внимание присутствующих на сложность и затратность мероприятий по приведению в соответствие с требованиями пожарной безопасности построенных еще в советский период гостиниц.

От имени Ассоциации «Безопасность туризма» с детальным анализом данного вопроса выступил Риназ Каримов, который одновременно представляет НПО «Норт» (один из первых членов Ассоциации). В своем докладе он привел достаточно убедительные аргументы в пользу оснащения гостиничных номеров противопожарными дверями, рассказал об опыте и современных технологических возможностях.

Присутствовавший на заседании заместитель генерального директора гостиницы «Националь» Сергей Зайцев задал вопрос относительно сохранения облика зданий – памятников архитектуры – в процессе замены входных дверей на противопожарные. На что Риназ Рашитович заверил, что сегодня технологические возможности добросовестных производителей противопожарных дверей вполне могут реализовать данную задачу.

Вместе с тем присутствующие на заседании советник руководителя ФАУ ФЦС при Минстрое России Юрий Глуховенко и представитель комитета СРО АПСИЗ Владимир Яшин рекомендовали учесть требования таблиц № 24 ФЗ-123 и при принятии решения руководствоваться подходом по установке противопожарных дверей лишь с учетом и исходя из предела огнестойкости ограждающих конструкций (перегородок) гостиничного номера. Также, по их мнению, целесообразно учитывать и другие характеристики пожарной опасности гостиниц (количество мест, этажность, конструктивные и объектно-планировочные особенности и т. д.). В противном случае это будет бессмысленно.

Поддержал данную позицию и член подкомитета Андрей Бондарев. А председатель заседания Константин Белоусов предложил продумать вариант совмещения обустройства зон безопасности для инвалидов в виде специально оборудованных номеров с противопожарными дверями – и требования исполнены, и затрат меньше.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В итоге было решено продолжить изучение проблемы и попытаться найти дифференцированный научно обоснованный подход и только после этого принимать окончательное решение относительно заполнения дверных проемов гостиничных номеров противопожарными дверями и включения такого требования в нормативные документы по пожарной безопасности.

Вопрос №2

В ходе рассмотрения второго вопроса относительно практической реализации требований таблиц № 28 и № 29 ФЗ-123 участники заседания были более решительны и уверены. Присутствующие согласились с доводами и предложениями Риназа Каримова о необходимости и целесообразности разработки соответствующих рекомендаций проектным организациям, которые бы позволили исключить разные толкования и порочную практику включения в проекты отделочных материалов и мягких напольных покрытий, не соответствующих требованиям пожарной безопасности.

В ходе заседания был рассмотрен подготовленный МЧС России проект ФЗ, наделяющий инспекторов Госпожнадзора широкими полномочиями в сфере пожарной безопасности. По мнению участников заседания, он идет вразрез с действующим градостроительным законодательством, полностью нивелирует статус ГИПов и ГАПов, государственной экспертизы и комиссий по государственной приемке законченных объектов строительства. По предложению председательствующего Константина Белоусова, было принято решение о доведении позиции подкомитета до разработчиков законопроекта.

На заседании была дана отрицательная оценка подготовленному ВНИИПО МЧС России проекту СП «Многофункциональные здания. Требования пожарной безопасности». По итогам обсуждения также принято решение направить отрицательное мнение подкомитета предложить кардинально переработать проект данного документа, одновременно ознакомив с проектом указанного СП все СРО и проектные организации, собрать и обобщить поступившие замечания и предложения.

Организационные вопросы

В состав подкомитета единогласно были введены советник руководителя ФАУ ФЦС при Минстрое России Юрий Глуховенко и заместитель начальника ТУ, начальник отдела стандартов и нормативов Ассоциации «Объединение организаций, выполняющих проектные работы в газовой и нефтегазовой отрасли «Инженер проектировщик» Михаил Королев. Также было поддержано предложение рекомендовать Константина Белоусова в состав ТК 274 «Пожарная безопасность» от НОПРИЗ, что, по мнению членов подкомитета, должно повысить эффективность координации и обмена опытом и качество разрабатываемых стандартов в области пожарной безопасности.

Нормативное обеспечение применения средств индивидуальной защиты

В последнее время на экспертном уровне все чаще выносятся на обсуждение вопросы, связанные с применением средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения. И все чаще звучат мнения относительно обязательности оснащения ими различных типов зданий.

11 октября 2011 года МЧС России были утверждены «*Методические рекомендации по применению средств индивидуальной защиты и спасения людей при пожаре*». Документ включает в том числе сведения об области применения таких средств, нормы и правила размещения во время их

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

эксплуатации и спасения при пожаре. Рекомендации содержат также требования к средствам индивидуальной защиты, оснащению ими и применению на высотных уровнях при пожаре. Однако указанный документ все же применяется на добровольной основе.

Разработчики нормативных документов, однако, все чаще включают в требования новых проектов в части пожарной безопасности статьи, более жестко регламентирующие применение средств индивидуальной защиты.

Проект Свода Правил: от добровольного к обязательному

Так, к примеру, по поручению Минстроя России разработан проект свода правил «Здания и комплексы высотные. Требования пожарной безопасности».

В проекте СП содержатся требования пожарной безопасности к объемно-планировочным и конструктивным решениям, обеспечению безопасной эвакуации людей, инженерным системам зданий и системам противопожарной защиты, обеспечению деятельности пожарных подразделений, организационно-техническим мероприятиям высотных зданий и комплексов. Согласно пункту 8.11 «здания должны быть оснащены индивидуальными средствами защиты. Индивидуальные средства защиты органов дыхания и зрения необходимо предусматривать в помещениях с постоянными рабочими местами (местами нахождения людей), расположенных на высоте более 50 м; в гостиничных номерах; в зонах безопасности.

Рабочие места персонала, обеспечивающего эвакуацию, необходимо оснащать индивидуальными средствами защиты органов дыхания и зрения, а также средствами локальной защиты от повышенных тепловых воздействий.

Количество средств защиты определяется исходя из расчетного количества людей в помещениях, подлежащих оснащению».

ГОСТ принят: от частного к общему

14 августа 2018 года принят ГОСТ «Производственные услуги. Средства индивидуальной защиты людей при пожаре. Нормы и правила размещения и эксплуатации. Общие требования» (далее – Стандарт). Документом установлены требования к нормам оснащения, размещения, эксплуатации средств индивидуальной защиты людей при пожаре в зданиях и сооружениях на стадиях проектирования, оснащения, размещения, эксплуатации и вывода из эксплуатации.

Дата введения в действие: 01.02.2019.

Стандартом установлено, что Нормами и правилами стационарного размещения средств индивидуальной защиты в Стандарте, в частности, предусмотрено обеспечение средствами индивидуальной защиты всех людей, в том числе маломобильных групп населения, проживающих и пребывающих в зданиях и сооружениях. Также средствами индивидуальной защиты должен быть обеспечен обслуживающий персонал и персонал, ответственный за оповещение, организацию эвакуации людей во время пожара, а также другие лица, задействованные в реализации плана эвакуации людей из зданий и сооружений при пожаре. Документ также содержит классификацию средств индивидуальной защиты людей при пожаре и общие технические требования к ним. Среди достоинств Стандарта стоит отметить и наличие в нем методики расчета необходимого количества средств индивидуальной защиты

Настоящий Стандарт устанавливает нормы и правила размещения средств индивидуальной защиты в зданиях и сооружениях следующих классов: Ф1.1; Ф1.2; Ф2.1; Ф2.2; Ф3.1; Ф3.2; Ф3.3, Ф3.4; Ф3.5, Ф3.6; Ф4.1; Ф4.2; Ф4.3; Ф5.1; Ф5.2, Ф5.3.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Пути эвакуации должны быть безопасными

Крупнейшие игроки рынка огнезащиты рекомендуют, как обеспечить пожарную безопасность путей эвакуации и избежать подделок и преследований.

С целью подготовки рекомендаций проектным организациям и институтам по выбору решений, а также декоративно-отделочных и облицовочных материалов, применяемых для отделки путей эвакуации при проектировании объектов различного назначения, в том числе массово посещаемых туристами, производители и поставщики огнезащитных составов и покрытий подготовили соответствующие экспертные оценки, которые мы приводим ниже.

ООО «ДВР центр»

В целях соблюдения требований нормативных документов при выборе противопожарных конструкций для проектных организаций необходимо при проектировании применять изделия производителей, владеющих документацией в электронных каталогах в форматах DWG и RFA, письменной рекомендацией одного из СРО проектировщиков – члена НОПРИЗ, действующими сертификатами на противопожарные конструкции, выданными в разное время, в количестве не менее пяти экземпляров. В последующем, возможно, необходимо ведение реестра поставщиков, отвечающих данным требованиям в подкомитете по вопросам противопожарной и комплексной безопасности НОПРИЗ.

НПО «Ассоциация КрилаК»

Целесообразно включить в проект рекомендаций следующие пособия АО «НИЦ «Строительство»: «По определению пределов огнестойкости строительных конструкций, параметров пожарной опасности материалов. Порядок проектирования огнезащиты» (2013), «По проектированию. Типовые проектные решения. Элементы заполнения строительных проемов в противопожарных преградах» (ГПС-01-2012), «По проектированию. Заделка кабельных проходок в противопожарных стенах и перегородках» (ППС-07-2012), «По проектированию. Противопожарные и противодымные шторы и экраны» (ППС-09-2012), «По применению. Многофункциональный интегрированный пожарный шкаф «МИПШ» с универсальным комплектом оборудования «Радуга»» (ППС-05-2012).

В данный перечень можно также добавить стандарт НОСТРОЙ «Строительные конструкции зданий и сооружений. Нанесение огнезащитных покрытий. Правила, контроль выполнения и требования к результатам работ» (СТО НОСТРОЙ 2.12.118-2013).

KNAUF

Следует обратить внимание на проблему подмены материалов. Очень часто при проектировании и строительстве закладываются, пересогласовываются и применяются материалы с более низким классом пожарной опасности (КМ), чем указано в требованиях к различным типам зданий и помещений. Можно даже встретить пересогласование негорючих материалов на горючие. Например, при строительстве школ, в зданиях которых по закону должны использоваться негорючие материалы (КМО) на путях эвакуации, нередко выбор делается в пользу более дешевых вариантов. Поэтому и необходимо, в первую очередь, ужесточить контроль за соблюдением норм и требований Федерального закона от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» как на стадии экспертизы проектов, так и при строительстве. В частности, это касается применения материалов на основе таблиц № 28 и № 29.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

О входных дверях в номера гостиниц; Входная дверь в гостиничный номер – это важный элемент комфортного и безопасного пребывания гостя в отеле. Звукоизоляционная и противопожарная дверь ограждает посетителя от внешнего шума, а также ограничивает распространение огня в коридор, позволяя быстро и безопасно эвакуироваться жильцам.

Исходя из требований СП 4.13130.2013 «Системы противопожарной защиты. Ограничение распространения пожара на объектах защиты. Требования к объемно-планировочным и конструктивным решениям» и СП 257.1325800.2016 «Здания гостиниц. Правила проектирования», входные двери номерного фонда в гостиницах должны быть противопожарными. Однако исходя из неоднозначности трактования положений СП, данное требование не выполняется. Помимо того, в российском законодательстве отсутствует требование к звукоизоляции дверей.

Некоторые международные гостиничные операторы имеют собственные требования к дверям. Так, например, ACCOR Hospitality, согласно собственному техническому регламенту, определил требования к входным дверям номеров по огнестойкости – 30 или 60 минут, а также дополнительные требования по звукоизоляции от 41 до 55 дБ (в зависимости от места установки).

На сегодняшний день производственные мощности нашей компании позволяют производить двери под любой дизайн-проект, при этом одновременно обеспечивая требования по звукоизоляции (37 или 43 дБ) и пределу огнестойкости (30 или 60 минут). Данные решения реализованы на таких объектах, как гостиничный комплекс Rodina Grand Hotel and Spa, «olden Tulip Rosa Khutor и Rosa Springs в Сочи, Double Tree by Hilton Kazan и Ramada в Казани, комплекс апартаментов «Апарт Отель» в Москве на Охотном ряду и многие другие.

«Гордиев учет»

Журнал «Безопасность индустрии туризма» продолжает серию публикаций, посвященных проблематике миграционного и регистрационного учета по месту пребывания (в гостиницах и иных средствах размещения).

Так, ранее в №1-2018 журнала мы информировали читателей о том, что, отвечая на запрос члена Комитета Совета Федерации по социальной политике Игоря Фомина, первый заместитель министра внутренних дел Российской Федерации Александр Горовой сообщил, что по результатам проведения пилотного проекта по передаче сведений из гостиниц в информационную систему МВД России посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации проводится доработка интерактивных форм заявлений на ЕПГУ. Утверждалось, что это позволит осуществлять пакетную загрузку сведений.

Вместе с тем в адрес редакции продолжают поступать вопросы и обращения отельеров, указывающих на имеющиеся место проблемы в исполнении законодательства о миграционном и регистрационном учете. По их сведениям, в разных регионах Российской Федерации в указанной сфере ситуация складывается не единообразно. К примеру, в апреле 2017 года отельерам Москвы было запрещено использование различных программно-аппаратных комплексов коммерческих структур в этой сфере. Отельеры Москвы и Московской области были вынуждены копировать документы, удостоверяющие личность постояльцев, и мешками доставлять на бумажном носителе их копии в специально выделенный (один на всю Москву!) орган по вопросам миграции МВД России.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В других регионах и городах, к примеру, в Санкт-Петербурге, была продолжена практика использования указанных выше программно-аппаратных комплексов, предлагаемых специально отобранными (кем-то и по непонятным критериям) коммерческими структурами за весьма существенную плату. При этом, по мнению специалистов, поставлен под сомнение вопрос информационной безопасности и защиты персональных данных постояльцев.

Рекомендуемый МВД России к использованию в этих целях ЕПГУ, по мнению отельеров, до настоящего времени недостаточно адаптирован для автоматизированного сбора и пакетной передачи сведений в органы по вопросам миграции, а использование его в крупных отелях практически бессмысленно и невозможно. Представители отрасли затянувшийся процесс доработки и адаптации ЕПГУ объясняют проблемами межведомственного взаимодействия и размытостью ответственности за это между МВД и Минкомсвязи России.

Именно этим во многом объясняется инициатива Правительства Москвы по разработке и реализации мероприятий по обеспечению автоматизированной постановки иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации на миграционный (регистрационный) учет по месту пребывания в городе. С этой целью со стороны ГУ МВД по городу Москве предоставлено ГКУ «Московская безопасность» программное обеспечение «Модуль взаимодействия с информационными системами учета населения ГУ МВД России по городу Москве» (ПО «МВ с ИС ГУ МВД России по городу Москве»).

Поддержка гостиничного бизнеса: оперативно и бесплатно

В Москве найдено оптимальное и бесплатное для отельеров решение наиболее проблем миграционного и регистрационного учета в отелях.

Департамент региональной безопасности и противодействия коррупции Москвы направил отельерам столицы уведомление о том, что Правительством города совместно с ГУ МВД России по городу Москве развернута деятельность по подключению гостиниц и иных средств размещения к программному обеспечению «МВ С ИС ГУ МВД России по городу Москве» на базе Государственного казенного учреждения города Москвы «Московская безопасность».

ГКУ «Московская безопасность» в рамках данного проекта осуществляет прием и обработку пакета документов, представленных отельерами и владельцами иных средств размещения для подключения к ПО «МВ с ИС ГУ МВД России по городу Москве». Отельерам предоставляются соответствующие идентификаторы, электронные подписи, средства криптографической защиты информации и техническая поддержка.

С целью обеспечения автоматизированной и своевременной постановки иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации на регистрационный (миграционный) учет по месту пребывания в городе ГУ МВД по городу Москве предоставило ГКУ «Московская безопасность» программное обеспечение «Модуль взаимодействия с информационными системами учета населения ГУ МВД России по городу Москве» (ПО «МВ с ИС ГУ МВД России по городу Москве»), обеспечивающее передачу уведомлений о прибытии (убытии) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по городу Москве.

И, что очень важно, по утверждению Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы, весь комплекс услуг для отельеров предоставляется безвозмездно и на постоянной основе.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Неужели свершилось?

Данный случай, один из немногих, - реальная поддержка гостиничного бизнеса и избавление его от головной боли, поборов и страха быть подвергнутым драконовским мерам ответственности – штрафу до 800 тыс. руб.

И в других регионах, пока МВД России и Минкомсвязи раздумывают и безуспешно пытаются приспособить для исполнения этой задачи ЕПГУ, а также решить, кто же должен исполнять Постановление Правительства РФ № 813 от 06 августа 2015 года, которым утверждена новая государственная система миграционно-регистрационного учета (система «МИР»), не лишне взять на вооружение московский опыт, если они, конечно, заинтересованы в поддержке сферы гостеприимства и развития туризма на подведомственных территориях.

Комментарий: Система хорошая, но есть нюансы

Эксперты рассказывают, как на практике показала себя новая система автоматизированной постановки иностранных граждан на регистрационный (миграционный) учет по месту пребывания «МВ с ИС ГУ МВД России по г. Москве»: *Алексей Анхим, управляющий ООО «Гостиница «Союздобрострой»*

В принципе подключение к системе несложное. Изначально перечень необходимых для этого документов присылает ГКУ «Московская безопасность», после чего мы их собираем и сдаем в данное учреждение. Когда все документы подписаны, устанавливается программа дистанционного доступа на компьютер, и инспектор ГКУ «Московская безопасность» подключается к нашему компьютеру и устанавливает свою программу. Все, можно начинать работать.

Статус преткновения

Когда мы отправили данные, ему присваивается статус «Отправлено», потом – «Обработано». Все бы ничего, но уже зафиксированы случаи, когда в период обработки статуса наших гостей останавливала полиция и в регистрационной базе их имен не находила. Результат – конфликт. Мы уже предложили разработчикам сделать третий вид статуса «Стоит в базе», «Добавлено в базу» или «Внесено в базу». Очень важно, чтобы это было сделано, тем более что на улице информацию вообще нельзя проверить. Это самая частая проблема. Пока у патрульных постовой службы нет соответствующего оборудования. Кроме того, полагаю, что было бы полезным разъяснить обычным сотрудникам полиции, что такое электронный документооборот, и что при регистрации электронным путем при продлении по патенту печать на миграционную карту не ставится.

Кириллица и латиница

Бывает, мы вбиваем данные человека, а мне присылают документы на переподписание из-за ошибки. А суть ошибки оказывается в том, что изначально, когда гостя первый раз вносили в базу данных ФМС, он там был, к примеру, *Хачиев*. У него первая буква в английской транскрипции пишется в форме сочетания двух букв *КН*. А у него изначально ввели не *КН*, а *Х*. И соответственно нам приходится изменять и вносить - внимание! – те же самые неправильные данные, чтобы он по базе прошел. Или другой вариант: человек должен ехать непосредственно в ФМС писать заявление, чтобы там внесли изменение в базу данных.

Сложности редактирования

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Еще по одной проблеме мы писали письмо в ГКУ «Московская безопасность». Очень неудобно, когда документ подписан электронной подписью – сразу пропадает возможность его редактирования. В этой связи приходится договариваться, чтобы включали режим редактирования. Эта же ситуация применима, когда все подписали, обработали, но всплывает какая-то ошибка: в одной букве, в одной цифре, а у нас уже нет статуса редактирования. Все, документ обработан и подписан. А отредактировать я не могу. Приходится звонить в ГКУ «Московская безопасность», ждать пока оттуда перезвонят, потом они включают режим редактирования, мы редактируем, затем снова подписываем, отправляем и опять же ждем. Причем с момента передачи данных до трех суток идет обработка! К примеру, в пятницу отправил, еще в субботу и воскресенье они данные не вносят. И получается, что пять дней человек ходит с бумажкой, которой нет в базе.

Резюме

В целом, систему оцениваю на «4». Можно отметить, что специалисты ГКУ «Московская безопасность» стали работать более оперативно и четко по сравнению с маем 2018 года, когда только все начиналось, и в службу поддержки просто невозможно было дозвониться, сейчас всегда дозваниваюсь с первого раза.

[Все материалы включены в дайджест из журнала «Безопасность индустрии туризма» № 2\(02\) 2018](#)

Безопасность на высшем уровне - бесценный опыт Москвы

На состоявшемся 25 сентября в рамках выставки ПИР «Форуме гостиничного комплекса города Москвы» было уделено особое внимание теме чемпионата мира по футболу-2018. По словам начальника Управления гостиничного хозяйства столичного Департамента спорта и туризма Алексея Тихненко (ныне из Департамента выделился Комитет по туризму города Москвы), формированию положительного имиджа Москвы способствовал высокий уровень безопасности, который болельщикам обеспечили, в том числе, отельеры в период проведения матчей.

В беседе с корреспондентом журнала «Безопасность индустрии туризма» коллегу поддержал и и.о. Министра физической культуры и спорта Московской области Алексей Шимко. В частности, он заметил, что «проблем с обеспечением безопасности объектов инфраструктуры Чемпионата мира и иностранных граждан выявлено не было». Также Алексей Владимирович рассказал, что в целях создания комфортной среды для пребывания иностранных болельщиков в Московской области было определено 5 туристических зон: Дмитров (Дмитровский кремль), Клин (Государственный мемориальный музей заповедник П.И. Чайковского), Истра (Воскресенский Ново-Иерусалимский Монастырь), Коломна (Коломенский кремль), Сергиев Посад (Свято-Троицкая Сергиева Лавра). «Все объекты культурного показа были адаптированы для лиц с ограниченными возможностями», - уточнил Алексей Шимко.

Детальный отчет о мероприятии, а также подробные комментарии экспертов и специалистов об опыте обеспечения безопасности ЧМ-2018 читайте в новом номере журнала «Безопасность индустрии туризма», выход которого приурочен к началу работы Международного форума "Безопасность туризма - ЮГ" - TSIF (Tourism Safety International Forum) в г. Сочи в ноябре 2018 года.

https://www.tourismsafety.ru/news_one_431.html

Анархия – мать беспорядка. Почему отели не могут справиться с утечками информации и когда это кончится.

Получив прекрасный сервис в отеле, постоялец часто не догадывается, что может получить бонус: микрокредит по одному документу, аккаунт в онлайн-казино, долю в фирме-однодневке. К сожалению, сфера гостеприимства остается надежным поставщиком баз копий паспортов для злоумышленников.

Даже если вы не эксперт по даркнету, вам не составит труда найти в Интернете копии любых документов. Как минимум паспортов. Один из массовых поставщиков этого добра в общий доступ – гостиничная сфера. Давайте прикинем, сколько паспортов ежедневно сканирует ваш сотрудник на стойке ресепшн? Что происходит с копией документа после того, как его данные были внесены в систему для служебных нужд?

Чтобы оценить масштаб проблемы во всем мире сошлюсь на статью в Hotel News Now. В январе 2018 года это специализированное издание опубликовало список утечек в гостиничном бизнесе за последние 3 года. Среди них инциденты в Hilton, Hyatt, утечка в агрегаторе, который обеспечил бронирование отелям Hard Rock Hotels & Casinos, Four Seasons Hotels and Resorts, Trump Hotels, Loews Hotels, Kimpton Hotels & Restaurants, RLH Corporation и Club Quarter Hotels. Как видите, среди пострадавших сплошь известные бренды. И все это только те случаи, которые стали известны в СМИ.

О крупных утечках данных из российских отелей особо не слышно. Но совсем не потому, что их нет. В российских компаниях (и отели с гостиницами тут не выбиваются из общего числа) совершенно не принято сообщать о фактах утечек информации. По данным нашего исследования 86% компаний хранят торжественное молчание о факте. Да, потом на слитые паспорта оформляют однодневки, на них берут микро-кредиты, на них регистрируют аккаунты в онлайн-казино. Но пусть потом правоохранительные органы докажут, что утечка произошла из конкретной компании.

«Не знаю, значит этого нет»

Еще одна причина, почему информации об утечках данных из отелей в СМИ нет, в том, что отельеры просто не в курсе, что происходит с их коммерческой информацией.

Поделюсь парой кейсов из российской практики. Перед одним из наших клиентов стояла задача по выявлению мошеннических схем с заселением в гостиницу. Вместе с задачей выявить мошенников, был настроен поиск информации о перемещении сканов паспортов. Ответственный за информационную безопасность сотрудник был немало удивлен, когда система обнаружила систематическую отправку сканов на внешнюю почту. Выяснилось, что сотрудница ресепшен – один из тех поставщиков, которые пополняют базы документов в Интернете. Помимо сотрудников ресепшен таким поведением грешат и сидадины отелей.

Другая типичная история. Наш аналитический центр обнаружил, что в гостинице сканы паспортов постояльцев находились в общесетевых папках. При подключении к бесплатному WiFi в сети появлялось несколько компьютеров, в том числе и ПК ресепшен. Наш аналитик свободно скачал скан-копии постояльцев и обратился с этими данными к руководству гостиницы. Оказалось, что в организации нет даже постоянного системного администратора, который бы смог оперативно устранить проблему.

Пожалуйста, сами сделайте вывод, насколько ситуация похожа на ту, что складывается в вашем отеле или в отелях ваших коллег. Я сам провожу в перелетах и гостиницах пятую часть рабочего времени и даже боюсь представить,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

сколько копий моего паспорта гуляет по всему свету. При этом отдавая для копирования паспорт в банке, я могу быть относительно спокоен. В остальных случаях – совсем нет. В большинстве компаний сферы услуг нет даже регламентов, которые предписывают сотрудникам обеспечивать конфиденциальность клиентских данных.

Европейский закон России в помощь.

Из всего, что я говорил выше, следует, что гостиницам и отелям как бы и не нужно озадачиваться проблемой утечек данных, пока существует безнаказанность. Да даже если ответственность и будет доказана, штраф составит вполне посильную сумму даже для небольшого хостела – по ситуации на 2018 год до 75 тысяч рублей. Усугубляет ситуацию то, что и владельцы персональных данных беспечны относительно их сохранности. Часто ли вы слышали, чтобы кто-то из них обращался в суд?

Но попробую даже в этой ситуации разбудить социальную ответственность управляющих отелей, гостиниц, хостелов, пансионатов. Ситуация бесконтрольности ненормальна. Для того, чтобы навести порядок, достаточно начать с малых и бесплатных мер.

Сотрудники должны знать, что информация об их гостях охраняется законом и имеет ценность. Одно только разъяснение, чем грозит утечка для ваших гостей, убережет от случайных ошибок со стороны персонала. Нужны регламенты, в которых будут описаны шаги действий с паспортными и платежными данными. Ну и что касается злоумышленников в лице сотрудников. По своей практике знаю, сотрудник, для которого нормально криминальное поведение в отношении клиентов, не бывает кристально чист по отношению к работодателю. Таким сотрудникам у вас точно не место, правда, увещевания и регламент на них не действуют, нужен жесткий контроль в том числе автоматизированными средствами защиты.

И последнее. Ситуация, какой мы ее знаем сейчас, не сохранится вечно. Она уже начинает меняться с вступлением в силу GDPR.

Профильные СМИ регулярно сообщают о рисках, которые несет новый регламент защиты персональных данных Европейского Союза. И хоть риски есть только в отношении действий с данными граждан ЕС, парадигма, по которой действуют отельеры, меняется. И это очень радует.

Иван Бируля, директор по безопасности компании «СёрчИнформ»

<https://hotelier.pro/news/item/3521-anarkhiya-mat-besporjadka>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Каменке (Пензенская область) опечатали гостиницу из-за нарушения требований пожарной безопасности

Специалисты незамедлительно проверили состояние противопожарной безопасности в гостинице. Как стало известно, были обнаружены многочисленные нарушения установленных требований. В гостинице были заблокированы пути эвакуации, отсутствовали огнетушители и пожарные извещатели в отдельных помещениях и прочее.

– В связи с угрозой жизни и здоровью людей, находящихся в здании, прокурор обратился в суд с заявлением о запрете эксплуатации гостиницы до устранения выявленных нарушений, – сообщили 25 сентября в пресс-службе прокуратуры Пензенской области.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Спустя некоторое время, иск прокурора был удовлетворен, а 18 сентября решение суда вступило в законную силу. На данный момент гостиница опечатана. Вход в здание запрещен. На объекте разрешено выполнять работы, которые направлены на устранение нарушений требований пожарной безопасности.

https://www.province.ru/penza/bezopastnost/v-kamenke-opechatali-gostinitsu-iz-za-narusheniya-trebovanij-pozharnoj-bezopasnosti.html?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop

2 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

России по-прежнему не хватает недорогих гостиниц

Гостиничный рынок в России вырос в январе-июле 2018 года на 19,5%, что намного опережает темпы роста платных услуг в 2,7% в целом по стране за тот же период. Однако, в стране по-прежнему не хватает номеров среднего ценового класса, считает ведущий аналитик ТелеТрейд Марк Гойхман.

Объём услуг гостиниц в России составил солидные 4% всех платных услуг населению в июле 2018 г. Ни один другой вид услуг по темпам развития несравним с гостиницами. Тем не менее этот рынок развит недостаточно и имеет значительные структурные перекосы. Об этом свидетельствуют общие показатели обеспеченности номерным фондом в расчёте на душу населения, которые существенно отстают от европейского уровня. Около 70% всех гостиничных услуг приходится на Москву и Санкт-Петербург, а общая загрузка номерного фонда в целом по стране не превышает 49%, отмечает аналитик TeleTrade.

Парадокс спроса и предложения заключается в том, что при нехватке недорогих гостиниц продолжают строиться в основном гостиницы категории 4-5 звезд. Это связано с тем, что чем выше ранг отеля, тем, как правило, выше окупаемость инвестиций. Средняя рентабельность гостиничного бизнеса в Москве и Санкт-Петербурге составляет 12-20%, а в регионах – только 10-13%. Это выше, чем в Европе, где отельеры довольствуются 3-9%.

По данным Росстата, объём платных услуг в гостиницах, отелях и прочих местах для размещения за первые 7 месяцев 2018 года составил 143 млрд рублей. Оборот таких организаций также вырос, на 20%.

https://globalmsk.ru/news/id/21224?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop
[top](#)

Такая гостиница нужна самому

Казанский отель Marriott, здание которого находилось в залоге у группы ВТБ, выкупила подконтрольная банку «Гостиничная компания», управляющая объектом. За шестиэтажный комплекс компания предложила на торгах 650 млн руб. Ранее объект выставлялся по цене более 1 млрд руб. Однако с 2017 года гостиница работала под вывеской Center Kazan Hotel Kremlin и не пользовалась интересом у потенциальных покупателей. Бренд Marriott удалось вернуть только в этом году. Эксперты считают, что ВТБ купила отель «для диверсификации бизнеса», поверив, что на гостиничном бизнесе можно заработать «больше, чем обычно», учитывая, что «туристический рынок получил хороший импульс в ходе ЧМ».

АО «Гостиничная компания», входящее в группу ВТБ, приобрело на аукционе отель Courtyard Marriott Kazan Kremlin. За шестиэтажное здание гостиницы и прилегающий к ней земельный участок (1,8 тыс. кв. м) компания предложила 650 млн руб. Торги завершились в четверг, контракт с победителем пока не заключен.

Напомним, четырехзвездочный отель Marriott открылся в Казани в начале 2011 года. Гостиница на 150 мест располагается в 100 м от Казанского кремля. В конце 2016 года Marriott остановил свою деятельность в связи с банкротством владельца здания ООО «Динамикс групп». Компания была поручителем по кредиту на €74,8 млн, который в 2013 году Банк Москвы (сейчас входит состав ВТБ как БМ-банк) выдал ЗАО УК «Транс девелопмент капитал» (перестало

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

обслуживать долг в 2015 году, в связи с чем банк обратился с заявлением о банкротстве заемщика и поручителей). В ходе банкротства «Динамикс групп» был досрочно расторгнут договор с местным оператором Marriott ООО «Си Уай Казань отель лизинг», которое управляло отелем с момента его открытия. Гостиница перешла под управление подконтрольной ВТБ «Гостиничной компании». Она является оператором отеля в настоящее время.

Конкурсный управляющий «Динамикс групп» Павел Лесников пытался найти нового покупателя с июля 2017 года. В первый раз имущество комплекса предлагалось по цене от 1,2 млрд руб., однако уже в сентябре стартовая цена была снижена на 10% и составила 1,08 млрд руб. Третьи торги проходили с понижением до 864 млн руб. Однако все эти аукционы были признаны несостоявшимися из-за отсутствия претендентов. Отметим, что, согласно аудиту, рыночная стоимость отеля оценивалась в 625 млн руб. Эксперты, к которым обращался «Ъ», также говорили о завышении цены. Кроме того, они указывали, что отель лишился международного бренда (с февраля 2017 года гостиница работала под вывеской Center Hotel Kazan Kremlin).

Однако в мае 2018 года руководство отеля сообщило, что «после длительных переговоров стороны – компания Marriott International и «Гостиничная компания» – подписали договор». Комплекс вновь стал работать под именем Courtyard by Marriott Kazan Kremlin.

Новые торги были объявлены в июле с возможным понижением цены до 600 млн руб. Торги были завершены досрочно на пятом этапе, когда минимальная стоимость составляла 621 млн руб. Кроме «Гостиничной компании» на аукцион заявили еще два участника. В частности, на Marriott претендовало казанское ООО «Концепт» (по данным kartoteka.ru его учредителем является Алмаз Сулейманов, компаниям которого принадлежат торговые комплексы XL и «Савиново» в Казани) и предприниматель Алексей Васин из Москвы. Последний хотел приобрести отель за 635 млн руб.

Отметим, что изначально группа ВТБ отрицала информацию о намерении выкупить отель, которым управляла «Гостиничная компания». «АО „Гостиничная компания“ не заинтересовано в покупке отеля Center Hotel Kazan Kremlin и, соответственно, не планирует принимать участия в торгах», – говорили «Ъ» год назад в пресс-службе ВТБ, отмечая, что «стратегия группы ВТБ в отношении непрофильных активов предусматривает их продажу на наиболее выгодных для группы условиях».

Вчера в пресс-службе ВТБ «Ъ» отказались прокомментировать покупку отеля. Дозвониться до представителей «Гостиничной компании» «Ъ» не удалось.

«Не исключено, что именно возвращение бренда явилось основной причиной интереса к данной гостинице», – говорит аналитик ГК «Финам» Алексей Коренев. Он льмечает выгодную локацию гостиницы: «Указанную цену в 650 млн. рублей можно считать соответствующей фактической стоимости этого объекта. Особенно, если принять во внимание существенную девальвацию рубля за последние полгода». Господин Коренев указывает, что банк ВТБ «весьма активно приобретает непрофильные активы, пытаясь диверсифицировать своей бизнес», хотя «периодически столь же активно и избавляется от активов, ставших ему невыгодными». «Следует учитывать, что реконструкция и ребрендинг отеля, либо его реконцепция, потребуют вложения весьма существенных денежных средств. Период выхода на положительную рентабельность может составить от нескольких лет до полутора десятилетий и даже больше», – заключает эксперт.

Аналитик «Алор брокер» Алексей Антонов добавляет, что стоимость бренда Marriott составляет примерно \$5,3 млрд: «Название Marriott само по себе притягивает посетителей, которые привыкли к определенному уровню сервиса.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Можно сказать, что название продает и повышает продажи гостиницы как минимум на треть. Полагаю, что цена в 650 млн руб. адекватна рынку». Господин Антонов напоминает, что TatarInn (отель «ТатарИнн»), который выставлялся на продажу осенью 2015 года, стоил около 220 млн руб. за номерной фонд в 53 номера: «Marriott в Казани —150 номеров, так что получаем сравнительную цену около 650 млн руб.». По его словам, «перепродать этот актив дороже будет сложно, так как цена уже соответствует рынку»: «Думаю, что ВТБ купил его для диверсификации бизнеса, в попытке улучшить качество управления гостиницей и вывести ее на другой уровень рентабельности». Он считает, что ВТБ «в этом может помочь в том числе административный ресурс госбанка, а также возможность кредитовать собственную гостиницу по льготной ставке».

Господин Антонов отмечает, что туристический рынок в России получил хороший импульс в ходе чемпионата мира по футболу. «Спрос на гостиницы есть среди тех инвесторов, кто поверил, что сервис в России может быть лучше и на нем можно заработать не 2-3% годовых, как обычно, а 10-15%»,— заключил господин Антонов.

Добавим, что, по данным Татарстанстата, за январь-июнь 2018 года доходы гостиничных предприятий республики составили 3,3 млрд руб., что на 26% выше, чем за аналогичный период предыдущего года. Чиновники отчитывались, что в дни ЧМ загрузка отелей в Казани превысила 80%. Двухместный номер в казанском Marriott сейчас стоит 5 тыс. руб. (по данным booking.com).

<https://www.kommersant.ru/doc/3757506>

«Кнауф» построит модульную гостиницу

Немецкая компания «Кнауф» обещает концу года построить в Подмоскowie первую модульную гостиницу. Модуль готового гостиничного номера (с чистовой отделкой, инженерным блоком и оборудованной ванной комнатой) разработала «дочка» «Кнауф» — компания «Новый дом».

Как сообщил «Интерфакс» со ссылкой на пресс-службу компании, в августе «Кнауф» запустил в Тульской области компактное сборочное производство модулей для малоэтажного строительства. К концу текущего года базовое производство для модульного домостроения будет построено в Красногорске. Мощность предприятия составит 15 тыс. кв.м конструкций в год, общий объем инвестиций — более 6 млн евро.

Разработанный модуль площадью около 18 кв.м предназначен для небольших гостиниц. Модуль собран на каркасе из легких стальных конструкций, обшитых влагостойкими цементными плитами, и полностью отвечает требованиям по шумоизоляции, пожарной безопасности, тепловой эффективности и экологичности. В будущем «Кнауф» планирует распространить данную концепцию производства во всех регионах, где расположены заводы компании.

<http://sroportal.ru/news/knauf-postroit-modulnuyu-gostinicu/>

В Краснодаре мега-штраф заплатит гостиница, пытавшаяся подкупом привлечь выгодных гостей

Владельцы гостиницы сулили взятку за заселение слушателей кинологической службы, прибывших на обучение

28 сентября, KrasnodarMedia. В Краснодаре за совершение коррупционного правонарушения юридическое лицо привлечено к ответственности в виде административного штрафа в размере 1 млн рублей: представитель гостиницы в Майкопе пытался дать взятку начальнику кинологической службы, чтоб тот

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

посодействовал в заселении людей, прибывших на обучение в кинологический центр, сообщает ИА KrasnodarMedia со ссылкой на пресс-службу прокуратуры Краснодарского края.

"Краснодарской транспортной прокуратурой в ходе осуществления надзора за соблюдением законодательства о противодействии коррупции выявлен факт наличия в действиях ООО "Хуторок" состава административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 19.28 КоАП РФ (незаконное вознаграждение от имени юридического лица).

Прокуратурой установлено, что представитель указанного юридического лица покушался на дачу взятки в размере 255 тыс. рублей начальнику кинологической службы Южной оперативной таможни за организацию проживания слушателей регионального кинологического центра Южной оперативной таможни на период проведения обучения в г. Майкопе Республики Адыгея именно в гостинице, принадлежащей ООО "Хуторок", а не в другом месте.

По результатам рассмотрения возбужденного прокурором дела об административном правонарушении постановлением мирового судьи №23 Западного внутригородского округа г. Краснодара ООО "Хуторок" признано виновным в совершении названного административного правонарушения и привлечено к ответственности в виде административного штрафа 1 млн. рублей.

Постановление не вступило в законную силу.

Приговором суда представитель Общества признан виновным по ч. 3 ст. 30 п. "б" ч. 4 ст. 291 УК РФ (покушение на дачу взятки в крупном размере) и ему назначено наказание в виде штрафа", — сообщает пресс-служба прокуратуры Краснодарского края.

<https://krasnodarmedia.su/news/741280/>

Приставы закрыли незаконный хостел в центре Новосибирска

Как сообщили в пресс-службе УФССП России по Новосибирской области, жильцы дома в Железнодорожном районе жаловались на шум в одной из квартир. Полицейские несколько раз выезжали на место, но не сумели разрешить конфликт. Недовольные граждане обратились в прокуратуру.

Как выяснилось, супруги Н. сдали свою квартиру некоей Г. «для личного проживания».

Однако женщина, будучи предпринимателем, нарушила условия договора найма, и использовала арендуемое жильё в качестве хостела.

«В хостеле одновременно предполагается размещение 14 человек, что противоречит требованиям жилищного законодательства», — пояснили в ведомстве. Постояльцы «ночлежки» ходили через общий подъезд, что тоже было нарушением.

Представители прокуратуры обратились в суд, который встал на сторону представителей закона и потребовал закрыть незаконное заведение.

Собственник квартиры на приёме у пристава утверждал, что ничего не знал о созданном хостеле. Он пояснил, что гражданка Г. находится на отдыхе в Крыму. Спустя какое-то время мужчина предоставил документы о расторжении договора аренды. Теперь каждую комнату в квартире сдают отдельно.

<http://nsknews.info/materials/pristavy-zakryli-nezakonnyy-khostel-v-tsentre-novosibirska/>

Выставка костюмов в Москве расскажет историю роскошных отелей и их знаменитых постояльцев

В московском "Музее моды" платья, костюмы и шляпы рассказывают историю знаменитых отелей и их не менее знаменитых постояльцев, которые меняли мир вокруг себя

Залы "Музея моды" в Гостином Дворе преобразились. Здесь выросли сицилийские сады, где из-за зелёных пальм выглядывает усатый мафиози, на огромном белом слоне на фоне величественной колоннады восседает британский колонизатор в пробковом шлеме, а на диване возле залитых солнцем веранд Нормандии сидит Коко Шанель с неизменной ниткой жемчуга на шее.

Гардероб для этих героев создал российский бизнесмен Павел Манылов, который полтора года назад придумал себе необычное хобби – он перевоплощается в знаменитостей прошлого и снимает фотоистории в их любимых отелях. Все мужские костюмы на выставке шились специально на него, женские – для красавиц, сыгравших спутниц его героев.

Павел признаётся, что он фанат роскошных отелей. Каждый из них не просто гостиница, а город в городе, где жизнь течёт по своим законам, а старинные интерьеры дышат историей. Первым местом действия стала Венеция.

– Я собирался в отпуск в Италию и выбирал, где остановиться. Взгляд упал на отель "Гритти". Начал читать историю, и оказалось, что здесь любил останавливаться Эрнест Хемингуэй и что тут был написан роман "За рекой, в тени деревьев", – рассказывает Metro Павел.

Окрылённый новой идеей, он тут же связался с историком моды Русланом Миграновым, нашёл фотографа, и работа закипела. Вместе с Русланом, который стал куратором московской выставки, он нашёл костюм, какой мог бы носить писатель, закупили сигар и начали съёмку. С тех пор каждое своё путешествие Павел планирует как новую фотоисторию. Выбирает героев, заказывает копии исторических костюмов, которые шьют полтора-два месяца, ищет аутентичные аксессуары или заказывает копии. Например, для гангстерских съёмок на Сицилии он заказал золотую булавку для рубашки, какую носил Аль Капоне. Кроме этой булавки здесь можно увидеть украшения Коко Шанель, крючок для расшнуровывания корсетов, старинный самовар, похожий на тот, что стоял в одном из залов питерской "Астории", и старинный цилиндр со съёмок про Савву Мамонтова.

"Это не географические путешествия. Я пытаюсь ассимилироваться и через эти истории понять что-то про себя".

Кстати, история знаменитого мецената в исполнении Павла получила необычный сюжет. Он "поселил" его в московский "Метрополь" вместе с французской балериной Клео де Мерод. Исторических сведений о знакомстве Мамонтова с роковой брюнеткой нет, но Манылов дофантазировал их роман в Москве начала XX века. Хотя, кто знает, может, они и встретились там сто лет назад, а вышколенные портье сохранили их тайну.

<https://www.metronews.ru/novosti/moscow/reviews/vystavka-kostyumov-v-moskve-rasskazhet-istoriyu-roskoshnyh-oteley-i-ih-znamenityh-postoyalcev-1461662/>

3. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Египетские отели теряют «звезды». Власти страны запустили масштабную реформу гостиничного сектора

Проверки гостиниц на египетских курортах, начавшиеся в августе 2018 года, показали массовое несоответствие заявленных «звезд» реальному качеству сервиса и состоянию объектов. Об этом сообщает 27 августа портал «Вестник АТОР» со ссылкой на египетские СМИ.

Так, несколько отелей в Шарм-эль-Шейхе, которые позиционируют себя как «пятизвездочные», на самом деле соответствуют лишь категории «3 звезды», постановила независимая комиссия, приглашенная властями республики.

Инспекция стала частью масштабной реформы гостиничного сектора Египта, запущенной в 2018 году. Развитие этой отрасли практически остановилось в последние три года из-за падения иностранного турпотока. Так, после теракта на борту самолета «Когалымавиа», летевшего из Шарм-эль-Шейха в Петербург 31 октября 2015 года, египетские курорты оказались закрыты для россиян. По экспертным оценкам, на данный момент от 200 до 300 гостиниц, закрывшихся из-за резкого снижения спроса, так и не возобновили работу.

Владельцы отелей из-за нехватки денежных средств и долгов не проводят реновацию номеров и гостиничного хозяйства, не вкладываются в обучение персонала, что только усугубляет положение отрасли.

Чтобы помочь отелям выйти из кризиса, министерство туризма Египта предложило государственным банкам и инвесторам создать Фонд поддержки отелей, который будет полностью либо частично выкупать проблемные гостиничные активы и управлять ими в течение определенного периода времени до достижения их финансового баланса. Также организация будет искать и передавать египетские отели под управление международных гостиничных брендов.

<https://www.fontanka.ru/2018/09/27/108/>

4. Интересное для отельеров

Грязная постель и ил в джакузи. Составлен антирейтинг гостиничных услуг

МОСКВА, 29 сен — РИА Новости. Аренда рыбки, кот напрокат и сказка на ночь — такие необычные услуги предлагают отели, чтобы привлечь туристов. Но некоторым гостиницам клиентов и так хватает. По-другому объяснить их ненавязчивый сервис невозможно. Как отельеры могут испортить отпуск и на что жалуются российские туристы — в материале РИА Новости.

Отзыв поможет другим туристам

"Я не буду жить в отеле, на который много отрицательных отзывов", — говорят 40% туристов, опрошенных сервисом путешествий Туту.ру. В исследовании приняли участие 4 000 человек.

Около половины респондентов обращают внимание, на что именно жалуются постояльцы: кого-то не пугают плохие завтраки, удаленность от центра, размер номера, но, например, эти люди не могут терпеть шум за окном или грязь в санузле.

"К отзывам всегда большое внимание у путешественников. Многие только по ним и выбирают отели, — говорит старший турменеджер Алена Лапина. — Самые частые жалобы на неудовлетворительное состояние номера, редкую или плохую уборку. Жалуются на не слишком разнообразное питание, на сервис в целом и на пляж. На первом месте по количеству жалоб, наверное, скудное питание и плохая уборка в номерах".

Грязная постель

Заселяясь в номер, турист часто первым делом обращает внимание на кровать и санузел. Постельное белье в некоторых отелях настолько нравится путешественникам, что иногда на форумах они даже интересуются, где купить такое же: "Хочу постельное белье как в отеле! Подскажите, что за ткань?". "Тоже задавалась этим вопросом. Так люблю белое, а его не найти. В последнем отеле пыталась найти бирку производителя — нет ее", — делятся туристы.

Но иногда постель — источник отрицательных эмоций. "Мы путешествовали по Индии и приехали в Амритсар, чтобы посмотреть на местную достопримечательность — Золотой храм, — рассказывает турист из Москвы Павел Воронцов. — Как оказалось, в этот же день отмечался праздник, найти свободные номера было непросто. В небольшой гостинице постельное белье было очень грязным. Попросили поменять — снова грязное, и так три раза. Наконец мы поняли, в чем дело: кровать находилась в нише, сотрудник отеля вставал грязными ногами на чистое белье, чтобы застелить постель. Попросили новый, запечатанный комплект и заменили сами".

Гостиничные сюрпризы

"В нашем люксе вместо пульта от сплита был перепаянный пульт от телевизора. Так что включается кондиционер кнопкой звука, а выключается основной красной кнопкой", — рассказывает на сайте отзывов турист с псевдонимом Нави об особенностях гостиницы в Анапе.

Странный сюрприз ожидал гостей на российском круизном теплоходе: "Когда только зашли в каюту, все понравилось, уютно, но после первой ночи и болевой спины, обнаружили пластиковые бутылки под матрасом".

На пляж — по талонам

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус — Москва и столичный регион

"Достоинства: испорченный отдых", — так начинается отзыв на один из черноморских пансионатов. "Он находится двух километрах от моря! Пансионат заявляет, что имеется трансфер до собственного пляжа. На эту газель, у которой фары подклеены скотчем, нужно записываться за сутки. Если не успеешь отхватить талон на проезд, то придется добираться своим ходом", — пишет Светлана.

Мусор выносите сами

В пансионате в Абхазии туристам пришлось самостоятельно убирать номер: "Мусор из номеров нужно самим выносить, причем нести до какой-то машины, которая реально прячется от посетителей. В итоге бегаешь с мусорным пакетом по всей территории этого пансионата", — пишет в отзыве Анна Петрова на одном из сайтов.

Ил в джакузи и прочие неприятности

Как показывает практика, чтение отзывов перед путешествием — дело полезное. Иначе придется повторить то, о чем писали туристы, отдохнувшие на острове Хайнань: "Ваш отдых разнообразят рваные полотенца, два бассейна, засыпанные мусором, заиленная джакузи посередине работающего бассейна, ржавчина, сломанные ножки лежаков, грязная мебель в номере, строительный мусор и грязь на территории отеля, отсутствие европейской еды, а также вилок и ножей за завтраком!".

Доллары как сувенир

"Все деньги пропали!" Кто должен отвечать за имущество гостей в отелях

Но, пожалуй, больше всего не повезло путешественникам, которые в сентябре этого года решили отдохнуть в турецком Кемере. "У нас за два дня до отъезда из сейфа украли 200 долларов! Из сейфа! — рассказала туристка Ольга. - Подложили сувенирные 100 долларов. То ли посмеяться над нами хотели, то ли для отвода глаз, чтобы выиграть время!".

https://ria.ru/tourism/20180929/1529507865.html?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop