



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1002-2017

С 09 по 29 октября 2017 года

1. Безопасность средств размещения

Открыто и компетентно: отельерам разъяснили исполнение требований в части антитеррора и миграционного законодательства

Отель «Hyatt Regency Moscow, Petrovsky Park, входящий в проект «ВТБ Арена парк», стал, пожалуй, самым технологичным и безопасным

Пилотный проект по организации передачи данных в электронной форме реализуют в гостиницах Подмосковья

На ту же тему от 27 июня 2017 года: технология будет применена и отработана к 1 августа 2017 года.

А тем временем: Гостиницу оштрафовали на 200 тысяч за нарушение миграционного законодательства

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Телефонный террористический беспредел продолжается

Ночью силовики Самары девять раз выезжали обследовать гостиницы по сообщениям о заминированиях

Отель Hilton в Екатеринбурге «заминировал» экс-сотрудник компании «Труба дело»

Владивосток: на улице Фокина загорелась гостиница с проживающими в ней иностранцами

СКР выясняет обстоятельства гибели мужчины при пожаре в гостинице Абакана

Гостившую в Москве китайку обокрали в «Космосе»

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничной отрасли

Власти Петербурга возьмут под контроль цены в отелях

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Агентство по туризму Камчатского края полностью поддерживает позицию Ассоциации "Безопасность отелей" о необходимости доработки законопроекта о классификации объектов туристской индустрии

Объявлен прием заявок на возмещение затрат на классификацию гостиниц

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Номерной фонд в гостиницах Москвы вырастет на 10% по итогам года

С начала года в Москве были открыты шесть гостиниц

Гостиница Holiday inn Express в Москве готова к вводу в эксплуатацию

Москве появится первый отель под брендом Fairmont Hotels and Resorts

АФК «Система» выставила на продажу отель Marriott Courtyard в Москве

Институт Жириновского может получить гостиницу РАН

Фасады гостиницы «Метрополь» в Москве отреставрируют в 2018 году

Реставрация исторического здания «Большой Сибирской гостиницы»

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

Предложение на гостиничном рынке Москвы к 2020 году вырастет на 20% — исследование

Не время для экспатов - потребность в иностранных топ-менеджерах в гостиничном секторе стремительно падает.

Кадровые перестановки в ГК "Космос" и Cosmos Group – новые назначения. Александр Швейн возглавил "Космос", Анна Косарева – операционный департамент Cosmos Group.

Английские болельщики, собирающиеся на ЧМ 2018, заявили, что российские гостиницы их грабят

Бывший отель Marriott в Казани остался без хозяина

Максим Галкин неудачно пошутил про гостиницу низкого класса

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Турбизнес предлагает создать аналог Booking.com для бронирования белорусских гостиниц

Пострадавшая в Лас-Вегасе подала в суд на отель, где жил стрелок

Любительница животных заселилась в отель со своей лошадью в Канаде

Эксперты рассказали о стоимости проживания в самых необычных отелях мира

7. Для сведения отельеров. Интересные факты

Влияет ли количество отзывов на стоимость номера?

Стандартизация гостиничных услуг: повышение эффективности и экономия средств

Он-лайн документальный фильм «Гостиница Россия. За парадным фасадом»

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность отелей» www.safehotels.ru

Открыто и компетентно: отельерам разъяснили исполнение требований в части антитеррора и миграционного законодательства

10 октября 2017 года в рамках VI международной выставки «ОТЕЛЬ ЭКСПО-2017» и делового форума гостиничного комплекса города Москвы состоялась Конференция на тему: "Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, особенности исполнения миграционного законодательства в период подготовки и проведения Чемпионата мира по футболу FIFA-2018". Конференция проводится ежегодно Департаментом спорта и туризма города Москвы (Москомспорт).

Соорганизатором конференции выступила Ассоциация по безопасности гостиниц и иных средств размещения «Безопасность отелей».

Данная конференция проводится третий год подряд и стала одной из наиболее компетентных дискуссионных площадок для отельеров не только Москвы, но и многих регионов. В этом году в обсуждении наиболее актуальных и проблемных вопросов отельеров участвовали представители федеральных органов государственной власти Санкт-Петербурга, Московской области, Самарской области, Республики Татарстан, а также генеральные менеджеры и руководители по безопасности гостиничных предприятий, включенные в единые перечни инфраструктуры ЧМ-2018.

С приветственными словами участникам форума и конференции выступили Оксана Дмитриевна Тубман, руководитель управления по размещению АНО «Оргкомитет «Россия-2018» и Алексей Александрович Тихненко, начальник управления гостиничного хозяйства города Москвы Департамента спорта и туризма (Москомспорт). Они рассказали об итогах деятельности средств размещения Кубка Конфедераций 2017, требованиях FIFA и о специфике безопасности гостиниц, задействованных для проведения ЧМ-2018. В качестве спикеров выступили представители МВД России, ГУ Росгвардии по городу Москве, ГУ Росгвардии по Московской области, ГУ МВД России по городу Москве, ГУ МВД России по Московской области, АНО «Оргкомитет «Россия-2018».

Модератором по вопросам безопасности и антитеррористической защищенности, а также исполнения миграционного учета выступил Председатель Правления Ассоциации «Безопасность отелей» Сергей Иванович Груздь.

Ключевые спикеры затронули вопросы разработки и согласования паспорта безопасности гостиницы. Разъяснили основные требования, порядок исполнения соответствующих требований безопасности и антитеррористической защищенности гостиницами и иными средствами размещения. В ходе диалога был озвучен уникальный практический опыт подготовки к проведению Кубка Конфедераций и что важно учесть при подготовке к Чемпионату Мира по футболу 2018. Как было отмечено, отельеры в целом выдержали экзамен в части безопасности по итогам Кубка Конфедераций, что подтверждается отсутствием репутационных потерь и разбирательств для страны. И сейчас, в период подготовки и проведению ЧМ-2018, очень важным является консолидированно разрешить актуальные и проблемные вопросы, связанные с реализацией

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

необходимых мер в соответствии с Указом Президента РФ №202 в части безопасности и миграционного законодательства. Все спикеры проявили высокую заинтересованность разрешить множество вопросов и оказать содействие отелям в сфере компетенции.

В ходе обсуждения исполнения требований к антитеррористической защищенности было отмечено, что не все гостиничные предприятия города Москвы ответственно подходят к их реализации в установленные сроки. Лишь 22% гостиниц Москвы оформили паспорта безопасности гостиниц по постановлению Правительства №447 (всего в Москве – 1183 гостиницы и иных средств размещения). Данным постановлением установлено, что в срок до 6 ноября 2017 года все отели обязаны разработать и согласовать в органах и подразделениях Росгвардии и ФСБ России паспорта безопасности. По словам заместителя руководителя Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы Валерия Валерьевича Кичигина, к тем отелям, которые не выполняют своевременно требования, Правительство Москвы будет вынуждено применить меры прокурорского воздействия. Также он отметил, что со стороны отелей имеются недоработки в части алгоритма действий ЧОО, поэтому рекомендуется больше внимания уделять вопросам их подготовки.

Знать и соблюдать!

В продолжение темы представители Росгвардии отметили актуальность вопроса подготовки персонала для работы с интроскопами. Данный вид деятельности подлежит обязательному лицензированию и требует прохождения обучения сотрудников или представителей ЧОО. Отели обязаны это знать и соблюдать!

Представителями Росгвардии были даны разъяснения и рекомендации относительно размещения в гостиницах постояльцев с оружием. Трагические события в Лас-Вегасе еще раз подтвердили важность и необходимость проработки данного вопроса, к тому же многие отели отказывают в размещении таким постояльцам, что зачастую приводит к конфликтным ситуациям с одной стороны, а также не способствует развитию внутреннего и въездного туризма, доходности бизнеса, с другой.

Весьма продуктивной стала дискуссия по вопросам исполнения миграционного законодательства в гостиницах. В Москве и Московской области отели не имеют возможности передавать сведения о постояльцах в ОВД в электронной форме, только на бумажном носителе. Сложившаяся ситуация создает нереальные условия для исполнения и необоснованные расходы для отелей, особенно для реализации Указа Президента РФ №202 в период ЧМ-2018. Также много сомнений вызывает организация передачи сведений через единый портал государственных услуг (ЕПГУ). По мнению отелей, для крупных отелей передача через ЕПГУ невозможна. В этой связи, в Московской области прорабатывается вопрос проведения на базе отеля тестирования альтернативных программных продуктов с целью их дальнейшего применения. Указанные вопросы вызвали множество вопросов и уточнений присутствующих в зале отелей. Дискуссии не прекращались даже во время кофе-брейков. Все участники отметили полезность мероприятия, а также высоко оценили намерения организаторов и модератора конференции добиться конструктивного диалога между отелями и органами государственной власти в обсуждении наиболее важных и проблемных вопросов реализации требований безопасности и антитеррористической защищенности, а также миграционного учета.

По итогам конференции Ассоциацией «Безопасность отелей» все поступившие предложения будут обобщены и учтены при подготовке пакета

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

предложений для Правительства РФ и других федеральных органов исполнительной власти, направленных с целью совершенствования требований и деятельности по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также в части исполнения миграционного законодательства.

Ключевые доклады и предложения, поступившие в ходе мероприятия, будут опубликованы в очередном номере журнала "Безопасность зданий и сооружений"

<http://www.safehotels.ru/news/otkrito-ob-aktualnom-101017-1.html>

Отель «Hyatt Regency Moscow, Petrovsky Park, входящий в проект «ВТБ Арена парк», стал, пожалуй, самым технологичным и безопасным

Официальное открытие пятизвездочного отеля «Hyatt Regency Moscow, Petrovsky Park», входящего в проект, состоялось 26 октября 2017 года в Москве. В торжественной церемонии приняла участие группа «Астерос», отвечающая за строительство ИТ и инженерной инфраструктуры, а также внедрение систем безопасности отеля и апартаментов Hyatt.

КАКИЕ УЖЕ «УМНЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ БЫЛИ ВНЕДРЕНЫ?

Оснащение «Hyatt Regency Moscow, Petrovsky Park» реализовано согласно концепции «умного» дома, что предполагает высокую степень автоматизации и централизованное управление зданием, включая все инженерные системы и сети, диагностику состояния оборудования, автоматическое включение систем защиты при несанкционированных воздействиях, регулирование режимов работы, а также архивирование всех основных показателей функционирования оборудования. В целом, команда «Астерос» обеспечила работу более 35 систем, среди которых электроснабжение, водоснабжение, пожаротушение, отопление, вентиляция, кондиционирование, тепло- и холодоснабжение, освещение, а также диспетчеризация, внутренние сети и системы связи, СКС, ЛВС, мультимедиа системы, телефонная связь и Интернет.

Инженерная «начинка» зданий Hyatt спроектирована и развернута в соответствии с повышенными требованиями к техническому оснащению гостиничных комплексов, относящихся к категории «пять звезд». Так, в рамках проекта использовалось специальное оборудование для звукоизоляции, акустической и вибрационной защиты, для поддержки комфортной температуры с возможностью индивидуальной регулировки, для обеспечения естественной циркуляции воздуха и исключения проникновения посторонних запахов в жилые помещения.

ИТ-инфраструктура многофункционального объекта, которым является Hyatt, создана с учетом достижений ведущих мировых производителей оборудования. Здесь развернуты современные масштабируемые системы связи, вычислительная сеть и телефония, отличающиеся высокой отказоустойчивостью. Структурированная кабельная система рассчитана на 5000 портов. ЛВС отеля интегрирует IP-оборудование всех слаботочных систем и является единой средой для всех сервисов отеля и апартаментов. Это самая масштабная информационная система отеля, предусматривающая передачу и обмен данными как внутри информационного периметра, так и за его пределами. ЛВС обеспечивает 100% покрытие радиосвязью WIFI новейшего стандарта 802.11ac. Общее количество точек доступа WIFI – 496.

Комплексная система IP-телефонии поддерживает весь пул сервисов автоматизации гостиничного бизнеса PMS, начиная от регистрации и заканчивая

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

выездом гостя из отеля. Она также интегрирована с системами биллинга телефонных разговоров, СМС- и телефонного оповещения для информирования ответственного персонала отеля о чрезвычайных происшествиях. Сообщения о ЧС формируются автоматически на основе сигналов систем противопожарной защиты, а также по звонку по номеру для чрезвычайной связи. Общая емкость системы телефонной связи – 712 абонентов.

МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ СИСТЕМА- ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА ОТЕЛЯ «ПЯТЬ ЗВЕЗД»

Новый Hyatt получил уникальную в своем роде мультимедийную инфраструктуру, «пронизывающую» как номерной фонд, так и помещения, предназначенные для деловых встреч и торжественных мероприятий.

Так, системы мультимедиа охватывают 298 номеров отеля, все общественные зоны присутствия гостей (коридоры, лифты, фойе), ресторан, фитнес-центр, зал торжеств Regency Ballroom с возможностью трансформации на три отдельных зала, 14 многофункциональных переговорных комнат, а также учебный класс. Все оснащение реализовано в соответствии с требованиями Hyatt к отелям своей сети во всем мире – Engineering Recommendations and Minimum Standards (ER&MS).

От себя добавим, что этот минимальный стандарт не просто «вписывается» в требования техрегламентов и нормативных правовых актов РФ, но и существенно перекрывает их. А это означает, что оповещение в случае пожара или иного ЧС должны быть весьма и весьма эффективным.

С архитектурной точки зрения отличительной особенностью всех переговорных Hyatt является большая высота потолков, что наложило особые требования к мультимедийному оборудованию. В переговорных помещениях и зале-трансформере используются профессиональные проекторы, установленные на моторизованных потолочных лифтах, здесь же установлены потолочные врезные моторизованные экраны. В системе озвучивания помещений применена потолочная акустика, корпусная настенная акустика и линейные массивы. Управление мультимедийным оборудованием и инженерными системами обеспечивается с помощью беспроводных сенсорных панелей.

Система фонового музыкального озвучивания развернута для лобби, лифтовых холлов и кабин, SPA и плавательного бассейна, бани и сауны. В бассейне помимо потолочных динамиков используются подводные. Управление плейлистами и уровнем громкости осуществляется индивидуально в каждой зоне озвучивания при помощи настенной сенсорной панели управления. В некоторых зонах предусмотрена возможность подключения личных медианосителей гостей. На объекте развернута система Digital Signage на базе дисплеев с диагоналями 10 и 32 дюйма и системой управления и распределения контента интегрированная с собственной платформой Hyatt.

ОСНОВНАЯ «ФИШКА» - БЕЗОПАСНОСТЬ

Особое внимание специалисты «Астерос» уделили безопасности гостиничного и жилого комплексов Hyatt. В частности, здесь установлены системы охранной сигнализации, оповещения, противопожарной защиты, управления эвакуацией, а также досмотровое оборудование противодействия террористическим актам, включая рентгенотелевизионную установку, металлодетекторы, приборы обнаружения взрывчатых, наркотических, токсичных и иных химических веществ (и это при том, что действующее Российское законодательство требует наличия только металлообнаружителей!). В коридорных пространствах и на прилегающей территории ведется видеонаблюдение (в целом, установлено 498 видеокамер в технических и

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

гостевых зонах), обеспечена защита въездов и доступа во все помещения. На объекте работает полностью автоматизированная парковочная система. Также здесь применена адресная система пожарной сигнализации, позволяющая оперативно получить информацию месте/помещении где произошло возгорание, а также об уровне задымленности, и критическом повышении температуры.

Генеральным подрядчиком проекта выступила итальянская компания CODEST. Архитектурная концепция будущего отеля была разработана компанией «Инженерное бюро Юркевича», надзорные функции осуществляло Buro Veritas. «Астерос» был выбран официальным поставщиком услуг по проектированию и реализации ИТ и инженерной инфраструктуры, а также систем безопасности отеля и апартаментов Hyatt. Отделочными работами, меблированием и дизайнерским световым оформлением занимались специалисты реставрационно-строительного концерна «Лусине».

<http://safehotels.ru/news/otel-hyatt-regency-moscow-petrovsky-park-291017-2.html>

Пилотный проект по организации передачи данных в электронной форме реализуют в гостиницах Подмосковья

Московская область стала участником пилотного проекта, предполагающего организацию взаимодействия местных отельеров с органами МВД, занимающимися вопросами миграционной политики. Специально для этого проекта Департамент информации, технологий, связи МВД РФ разработал программное обеспечение. Детали реализуемой на территории Подмосковья программы были озвучены заместителем руководителя Управления региональной безопасности Владимиром Герасименко в рамках его участия в деловом форуме в «Крокус-Экспо».

Как заявил чиновник, суть пилотной программы — внедрение электронной системы регистрации постояльцев в коллективных средствах временного размещения при помощи телекоммуникационных сетей. В начале лета текущего года стало известно, что Подмосковье одним из первых примет участие в проекте. Как сообщили в Главном управлении региональной безопасности области, сегодня в программе участвуют 15 областных коллективных средств временного размещения, находящихся в разных городах Подмосковья. В рамках проекта представители гостиниц проводят испытания механизма взаимодействия с органами власти путем использования для регистрации специальных программ и сервисов Портала госуслуг.

В ходе пресс-конференции Владимир Герасименко пояснил, что власти региона готовы предпринять все необходимые меры для развития туристической отрасли в Подмосковье, в частности путем решения конкретных проблем представителей бизнеса. Например, для успешной реализации пилотного проекта региональные власти получили содействие со стороны МВД в вопросах устранения технических проблем, возникающих в ходе внедрения нового программного обеспечения. Уже в скором времени планируется провести тестирование системы взаимодействия, установленной между МВД и представителями гостиничного бизнеса. Проводить испытания решено совместно с наиболее активными участниками пилотного проекта — это ООО «Альянс Гринвуд Отель» и ООО «Аквариум Отель».

Сообщается, что результаты проведенных испытаний будут переданы руководителю регионального МВД для принятия мер по устранению выявленных недостатков использования электронной системы регистрации.

В будущем внедрение процедуры мгновенной передачи данных о зарегистрированных постояльцах путем применения телекоммуникационных сетей в МВД позволит значительно снизить издержки владельцев гостиниц.

<http://prohotel.ru/news-220991/0/>

На ту же тему от 27 июня 2017 года: технология будет применена и отработана к 1 августа 2017 года.

Подмосковье выбрано одним из пилотных регионов по внедрению процедуры электронной регистрации граждан по месту пребывания в отелях и гостиницах с помощью Единого портала государственных услуг (ЕПГУ). Об этом сообщила СМИ министр культуры Московской области Оксана Косарева. Редакция Hotelier.PRO публикует перечень отелей, попавших в пилотный проект по Московской области.

"В ручном режиме регистрировать граждан – это сложный и трудоемкий процесс. При поддержке руководства области нам удалось войти в пилотный проект, (...) и сейчас будет отработка передачи данных через единый портал госуслуг. Это будет такая же госуслуга, как и получение паспорта. Это избавит гостиницы от стояния в очередях в УФМС, заполнения бумажек вручную", – заявила Оксана Косарева.

Министр отметила, что сейчас за каждого незарегистрированного постояльца отеля вынуждены платить порядка 500 тыс. руб. штрафа.

Как удалось выяснить редакции Hotelier.PRO, по указанию первого заместителя министра МВД России Александра Горового, пилотными регионами, где будет внедрена данная технология, выбраны Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Татарстан и Краснодарский край. В каждом субъекте Федерации должно быть отобрано по 5 гостиниц, на базе которых **эта технология будет применена и отработана к 1 августа 2017 года. Таким образом, в федеральном эксперименте участвуют 25 отелей.**

Отели Московской области, которые начнут регистрировать гостей через ЕПГУ, были отобраны властями Подмосковья с учетом предложений Федерации рестораторов и отельеров.

Перечень отелей, участвующих в эксперименте:

Отель "AQUARIUMHOTEL" (г.о. Красногорск)

Отель "Кронвелл Яхонты" (Ногинский район)

Отель "Парк Дракино" (Серпуховский район)

Гостиница "Пахра" (г.о. Подольск)

Отель "AllianceGreenwoodHotel" (г.о. Красногорск)

Суммарный номерной фонд отелей Подмосковья, участвующих в пилотном проекте – более 1000 единиц.

Согласно постановлению Правительства РФ №713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации...", а также постановлению Правительства РФ №9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", у отельеров существует возможность направлять в электронном виде информацию для временной регистрации гостей.

Однако на сегодняшний день, подключение российских гостиниц к электронному каналу передачи данных застопорилось из-за переподчинения миграционных служб МВД. Подробно об этом в эксклюзивном интервью

Hotelier.PRO рассказал директор Сибирского НИИ автоматизации и управления (программа СКАЛА-УФМС и ПТК "СКАЛА-ГОСТИНИЦА") Олег Вихман.

<http://hotelier.pro/news/item/2776-epgu/2776-epgu>

А тем временем: Гостиницу оштрафовали на 200 тысяч за нарушение миграционного законодательства

Сотрудниками полиции Калужской области во взаимодействии с коллегами из регионального Управления ФСБ России выявлен факт противоправной деятельности директора одной из гостиниц, расположенных в городе Кирове. Об этом сообщает пресс-служба УМВД РФ по Калужской области.

Работники гостиницы предоставляли места для проживания иностранным гражданам, при этом не ставили их на учет по месту пребывания в органы миграционного контроля.

В октябре 2016 года сотрудники полиции Кировского района провели проверку соблюдения миграционного законодательства в данной гостинице. Был выявлен иностранец, которому за денежное вознаграждение было предоставлено жилье. При этом директор заведения не уведомила полицейских о его прибытии в течение одного рабочего дня. Этим она нарушила Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ». Директор гостиницы была привлечена к административной ответственности и оштрафована на 2000 рублей.

Позже, 28 декабря 2016 года, полицейские Кировского района в отношении юрлица- владельца гостиницы составили протокол об административном правонарушении по статье КоАП РФ «Неисполнение принимающей стороной обязанностей в связи с осуществлением миграционного учета» с назначением штрафа в размере 200 тыс рублей.

Женщина не согласилась с протоколом и обратилась в Арбитражный суд Калужской области с ходатайством о его отмене. 19 мая 2017 года суд отказал в удовлетворении заявления. Еще несколько позже предприниматель обжаловала отказ Арбитражного суда Калужской области и обратилась в Двадцатый арбитражный апелляционный суд в Туле. И там решение суда оставлено без изменений и в настоящее время вступило в законную силу.

<http://pressa40.ru/gostinicu-oshtrafovali-na-200-tysyach-za-narushenie-migracionnogo-zakonodatelstva/>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью Телефонный террористический беспредел продолжается

МЧС экстренно проверило четыре гостиницы в Москве после звонков о «минировании»

Сотрудники МЧС провели проверки в четырех гостиницах и двух торговых центрах Москвы после анонимных звонков о «минировании», передает РИА «Новости». Отмечается, что эвакуации посетителей и персонала проводились из гостиниц «Космос», «Будапешт», «Аквамарин» и «Измайлово», а также из торговых центров «Водный» и «Авиапарк» после анонимных сообщений о «минировании».

«Проверка всех объектов завершена. Угрозы взрыва не подтвердились», — говорится в сообщении МЧС.

https://www.gazeta.ru/social/news/2017/10/16/n_10696100.shtml

Ночью силовики Самары девять раз выезжали обследовать гостиницы по сообщениям о заминированиях

Во вторник, 17 октября, примерно с часу ночи до 6 часов утра в Самаре правоохранители и представители чрезвычайных службы девять раз выезжали обследовать гостиницы города по звонкам о заминированиях, сообщили корреспонденту Волга Ньюс в оперативных структурах.

По предварительным данным, мероприятия проводились в гостинице "Волна" (ул. А.Толстого, 35/1), "На Дворянской" (ул. Куйбышева, 65), "Ост Вест" (ул. Садовая, 210а), "Веструм" (ул. Комсомольская, 7), "Граф Орлов" (ул. Куйбышева, 88), "Парк Отель" (Студеный Овраг, 116), "Ренессанс" (ул. Ново-Садовая, 162в), "Россия" (ул. М.Горького, 82) и "Бристоль" (ул. Куйбышева, 111). По имеющимся сейчас данным, при обследованиях каких-либо опасных веществ и предметов обнаружено не было.

Куда и каким образом поступали тревожные сообщения, пока неизвестно. Официальной информации о происшедшем не поступало. Напомним, это уже не первая волна подобных событий в Самарской области. Ранее уже сообщалось о массовых эвакуациях в крупных ТЦ Самары, затем последовали три волны похожих событий в Тольятти. Данных о задержании подозреваемых не было.

<http://volga.news/article/453444.html>

Отель Hilton в Екатеринбурге «заминировал» экс-сотрудник компании «Труба дело»

В Екатеринбурге сотрудники полиции и регионального УФСБ задержали 33-летнего жителя города, подозреваемого в ложном минировании отеля DoubleTree by Hilton на проспекте Ленина, 9а.

Информацию Znak.com подтвердил глава пресс-службы ГУ МВД по Свердловской области Валерий Горелых. В отношении задержанного возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 207 УК РФ «Заведомо ложное сообщение об акте терроризма». До суда он будет находиться под подпиской о невыезде. «Задержание проводилось сыщиками уголовного розыска совместно с коллегами из регионального УФСБ. Задержанный работает на предприятии с интересным названием „Труба дело“, деятельность которого связана с чисткой канализации. Ранее он работал в „заминированном“ им здании и после увольнения был недоволен тем, как с ним обошлись, — пояснил Горелых. — Из хулиганских побуждений он решил насолить бывшему начальству и в нетрезвом виде позвонил на бывшее место работы». По словам Горелых, когда к подозреваемому домой пришли силовики, он очень удивился тому, как быстро его вычислили.

«Минирование» отеля DoubleTree by Hilton произошло вечером 13 октября. В результате из гостиницы были эвакуированы порядка 300 человек, в том числе большая компания, проводившая в отеле корпоратив. К счастью, никаких опасных предметов на территории отеля обнаружено не было.

Инцидент произошел на волне массовых эвакуаций, которые в последнее время захлестнули многие города России. Всего по стране за последний месяц «минированию» подверглась почти тысяча объектов, а эвакуировано было порядка 350 тыс. человек. Всякий раз спецслужбам приходится проводить тщательный досмотр помещений. К счастью, угроза взрывов ни разу не подтвердилась.

https://www.znak.com/2017-10-18/otel_hilton_v_ekaterinburge_zaminiroval_eks_sotrudnik_kompanii_truba_delo

СКР выясняет обстоятельства гибели мужчины при пожаре в гостинице Абакана

Абакан. 16 октября. ИНТЕРФАКС-СИБИРЬ - Следственные органы СКР по республике Хакасия проводят доследственную проверку по факту гибели мужчины, тело которого было обнаружено после пожара в гостиничном комплексе "Кантегир", сообщает пресс-служба следственного управления республиканского СКР.

"По предварительным данным, 53-летний погибший проживал в комнате общежития один. Предположительно, причиной возгорания явилось неосторожное обращение погибшего с огнем, проводится доследственная проверка", - говорится в сообщении.

Как сообщалось, пожар в гостиничном комплексе "Кантегир" произошел в субботу вечером, 14 октября. Из гостиницы был эвакуирован 71 человек, для ликвидации пожара привлекалось 29 человек и 8 единиц техники. Пожару был присвоен повышенный ранг сложности, площадь возгорания составила 45 кв. метров.

В пресс-службе главного управления МЧС по республике Хакасия агентству "Интерфакс-Сибирь" сообщали, что причиной возгорания могла быть неосторожность при курении.

<http://www.interfax-russia.ru/Siberia/news.asp?id=877999&sec=1672>

Владивосток: на улице Фокина загорелась гостиница с проживающими в ней иностранцами

На Фокина произошло возгорание кровли, площадь пожара составила 300 квадратных метров. Спустя несколько минут, сотрудники МЧС прибыли на место. Сразу же приступили к эвакуации жильцов. Горела гостиница, в которой проживали иностранцы. На место вызвали спасателей для того, чтобы вскрыть кровлю.

Чуть позже ранг пожара с единицы был повышен до «два бис». Здание гостиницы плотно примыкало ещё к двум строениям, была угроза распространения огня на соседние здания.

Сотрудники МЧС через 40 минут после начала тушения локализовали возгорание. Проливка и разбор крыши будут проводиться ещё некоторое время. Иностранцы вынуждены ждать окончания тушения на улице.

http://otvprim.ru/actions/primorskij-kraj_18.10.2017_56953_na-ulitse-fokina-zagorelas-gostinitsa-s-prozhivajuschimi-v-nej-inostrantsami.html

Гостившую в Москве китаянку обокрали в «Космосе»

Столичная полиция ищет неизвестного, который обокрал 62-летнюю китаянку. Женщина, приехавшая в столицу, остановилась в гостинице «Космос», сообщил телеканалу «360» источник в правоохранительных органах.

В полицию женщина обратилась еще в конце августа. По ее словам, грабитель проник в номер у вынес ее телефон Oppo. Кроме того, он украл сумку с деньгами.

Ущерб оценили в 50 тысяч рублей.

<https://360tv.ru/news/proisshestviya/kitajanku-priehavshuju-v-moskvu-obokrali-v-kosmose/>

2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса

Власти Петербурга возьмут под контроль цены в отелях

Стало известно, что власти Санкт-Петербурга намерены регулировать цены на размещение в отелях и гостиницах города в период проведения в нем футбольных матчей Чемпионата Европы в 2020 году. Соответствующий законопроект уже подготовлен Министерством спорта России и размещен на сервисе regulation.gov.ru. Такая практика уже успешно применялась во время принятия Олимпийских игр в Сочи и Кубка Конфедераций. На предстоящем ЧМ-2018 по футболу власти также намерены ограничить максимальную стоимость размещения в гостиницах.

Чемпионат Европы по футболу 2020 впервые пройдет сразу в 12 различных странах. Такое решение UEFA приняли в связи с празднованием 60-летия с момента проведения первого европейского турнира. Осенью 2014 года стало известно, что несколько матчей состоятся в Санкт-Петербурге.

Регулирование стоимости номеров в гостиницах предполагает установление максимально допустимой цены, превышать которую не допускается. Так например, в период проведения сочинских Олимпийских игр максимальная стоимость номера «Люкс» не могла быть выше 13,9 тысяч рублей. При этом, в 2012 году этот же номер мог стоить 157 тысяч рублей за ночь.

В Петербурге на время проведения ЧМ-2018 уже озвучили предельные цены на размещение в местных отелях. Стоимость номера категории «Люкс» в пятизвездочном отеле не должна превышать 423 тысяч рублей, а сюта — 700 тысяч рублей. Примечательно, что в столице фиксированные цены на номера установлены на более низком уровне. В Москве за те же предложения придется заплатить до 250 и 650 тысяч соответственно.

В законопроекте установлены санкции для тех средств коллективного размещения, которые откажутся соблюдать установленные максимальные уровни цен. Генеральный директор УК «РосинвестОтель» заявил, что за нарушение фиксированных цен отельеры могут быть оштрафованы, а, возможно, и лишены лицензии на осуществление гостиничной деятельности. Большинство представителей отрасли негативно высказываются о намерении государства вмешаться в процессы ценообразования.

На сегодняшний день в Санкт-Петербурге официально зарегистрировано более 9500 тысяч номеров. При этом уровень загрузки средств размещения в городе немного снизился по сравнению с прошлым годом и составил 50,5%. Такая тенденция отмечается на фоне роста средней цены за номер. Этот показатель увеличился на 14,7%. Средняя стоимость размещения в Петербурге составляет 6400 рублей с человека за ночь.

<http://prohotel.ru/news-220988/o/>

3. Актуальные вопросы классификации средств размещения

Агентство по туризму Камчатского края полностью поддерживает позицию Ассоциации "Безопасность отелей" о необходимости доработки законопроекта о классификации объектов туристской индустрии

Ранее, Ассоциация "Безопасность отелей" сообщала, что 24 марта 2017 года Государственной Думой РФ принят в первом чтении проект федерального закона №69251-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».

Правительством Российской Федерации подготовлены поправки к указанному законопроекту и 5 августа 2017 года опубликованы на своем официальном сайте www.government.ru. Данными поправками предлагается изложить законопроект фактически в новой редакции, подготовленной Минкультуры России (подробнее>).

Ассоциацией по безопасности гостиниц и иных средств размещения «Безопасность отелей» была проанализирована новая редакция законопроекта, предложенная Правительством РФ, а подготовленные на основе анализа предложения были направлены в субъекты РФ для изучения и внесения своих предложений.

В этой связи в наш адрес стали поступать письма от органов государственной власти субъектов РФ о поддержке позиции Ассоциации по данному вопросу. Так, очередное письмо поступило от Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края по поручению Губернатора Камчатского края В.И. Илюхина.

"Полностью разделяем позицию Ассоциации о необходимости доработки указанного законопроекта, корректировки используемых терминов, согласованности с иными нормативными правовыми актами, направленными на урегулирование среды деятельности средств размещения. Также весьма важным является вопрос о закреплении полномочий у исполнительных органов государственной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации по аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц. Отсутствие какого-либо участия субъектов в процессе классификации средств размещения этих же субъектов окажет негативное воздействие на качество и безопасность гостиничной услуги. В связи с изложенным поддерживаем позицию Ассоциации в отношении доработки законопроекта и также направим обращение в Государственную Думу Российской Федерации с просьбой учесть мнение Ассоциации и Камчатского края в частности", - сообщила и.о. руководителя Агентства Марина Анищенко.

<http://safehotels.ru/news/agentstvo-po-turizmu-kamchatskogo-kрая-110817-1.html>

Объявлен прием заявок на возмещение затрат на классификацию гостиниц

В Калининграде министерство по культуре и туризму принимает заявки на возмещение фактически понесённых и документально подтвержденных затрат на классификацию коллективных средств размещения.

Мероприятие поводится в рамках государственной программы Калининградской области «Туризм», прокомментировали в Калининграде сегодня, 17 октября 2017 года, информационному агентству Rainbow в

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

министерстве по культуре и туризму по Калининградской области. А именно: в целях поддержки организаций, оказывающих услуги по размещению туристов на территории Калининградской области и осуществивших классификацию гостиниц.

Заявки на участие в отборе принимаются с 17 октября по 17 ноября

<http://kaliningradlive.com/17102017-66104>

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Номерной фонд в гостиницах Москвы вырастет на 10% по итогам года

Ожидаемое увеличение предложения на рынке гостиничного бизнеса Москвы к концу 2017 года составит 9,4%, достигнув планки в 19,3 тыс. номеров, говорится в исследовании Cushman & Wakefield.

Эксперты отмечают, что количество посетителей Москвы, фиксируемое городскими властями, продолжает расти: в 2016 г. в городе было зарегистрировано 17,5 млн. посетителей, а в 2017 г. прогнозируется уже 17,9 млн. человек.

В исследовании также прогнозируется, что 2018 год покажет значительный всплеск спроса — на фоне запланированного на начало лета ЧМ-2018, однако участники рынка затрудняются сказать, насколько данное увеличение количества прибытий станет "новой нормой" в 2019 году и далее.

"Хотя 2017 год не стал прорывным годом для гостиничных продаж, гостиницы как класс выходят из разряда "экзотики" или "альтернативных инвестиций" и постепенно становятся мейнстримом. Это позволяет ожидать новых сделок в гостиничном сегменте инвестиционного рынка уже в ближайшие 12-24 месяца", - комментирует партнер компании Cushman & Wakefield Марина Усенко.

<https://www.pravda.ru/news/economics/realty/27-10-2017/1351900-0/>

С начала года в Москве были открыты шесть гостиниц

Шесть новых средств временного размещения введено в эксплуатацию в столице с января 2017 года. Общее число номеров в Москве увеличилось примерно на 1500 единиц. Такая статистика на днях была озвучена официальным представителем Москомстройинвеста Константином Тимофеевым в ходе общения с журналистами.

При этом, в ведомстве пояснили, что на данный момент открыта лишь половина из запланированного числа номерного фонда. До конца текущего года в городе появится еще около 1500 новых номеров для размещения туристов. В сообщении представителя Москомстройинвеста говорится, что к началу следующего года в столице появится еще пять гостиничных комплексов различной вместимости. Общий номерной фонд города за год предположительно вырастет на 3064 единицы.

Сейчас в Москве путешественникам доступны более 67 тысяч единиц номерного фонда. Всего в столице функционируют примерно 1100 официально зарегистрированных средства временного размещения. Все работающие в городе отели и гостиницы прошли необходимую для присвоения соответствующей категории обслуживания процедуру классификации. Согласно результатам проверки, 31 объект гостиничного типа подтвердил статус "пятизвездочного", 89 отелей соответствуют категории "Четыре звезды", 224 гостиницы признаны комиссией экспертов "трехзвездочными". Категория "Две звезды" присвоена 117 столичным средствам временного размещения, статусу "одnozвездочного" отеля соответствуют 55 объектов гостиничного бизнеса столицы. Однако, наиболее многочисленной является категория обслуживания "без звезд". Подобный статус имеют 667 московских отелей и домов отдыха.

По заявлению Константина Тимофеева, важно понимать, что открытие новых средств размещения создает в городе дополнительные рабочие места. В

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

частности, благодаря выданному 20 октября текущего года разрешению на ввод в эксплуатацию Hyatt Regency Moscow Petrovsky Park на Ленинградском проспекте, в столице появилось примерно 362 рабочих места.

В ходе общения с прессой представитель Москомстройинвеста напомнил, что в период с начала 2011 по конец 2016 годов в городе появилось 42 новых гостиницы с номерным фондом в 7000 единиц. Активное строительство отелей в столице связано с проведением в следующем году в России ЧМ по футболу. Представители туристической индустрии ожидают прибытие в город большого числа иностранных болельщиков. До конца 2019 года предполагается введение в эксплуатацию еще около 38 коллективных объектов размещения с общим номерным фондом более 5600 единиц.

<http://prohotel.ru/news-221054/o/>

Гостиница Holiday inn Express в Москве готова к вводу в эксплуатацию

РИАМО - 18 окт. Отелю Holiday inn Express возле столичного Павелецкого вокзала оформили разрешение на ввод в эксплуатацию, сообщается на официальном сайте мэра Москвы.

«Мосгосстройнадзор оформил разрешение на ввод в эксплуатацию гостиницы Holiday inn Express на Дубининской улице, владение 33, строения 1, 2 в центре Москвы», — сказал председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко.

В десятиэтажном здании отеля разместилось 243 номера, на подземных этажах организована парковка на 44 места. В отеле есть девять номеров для людей с ограниченными физическими возможностями, а комплекс гостиницы в целом полностью приспособлен для инвалидов.

Holiday inn Express находится рядом со станцией метро «Павелецкая» и Павелецким вокзалом. Застройщиком объекта выступила компания «Дубининская ПЛЮС».

«Как ранее сообщал мэр Москвы Сергей Собянин, на рынке гостиничной недвижимости в преддверии чемпионата мира по футболу в 2018 году ожидается бум. Ежегодно в Москве вводится в эксплуатацию семь-десять гостиниц. Так, в прошлом году было введено восемь гостиниц на 1387 номеров, а в этом планируется открытие 11 отелей на 2840 номеров», — уточнил Антосенко.

Он добавил, что Мосгосстройнадзор уделяет особое внимание качеству работ на объектах гостиничного назначения. На данном объекте неоднократно выполнялся комплекс лабораторно-инструментальных исследований с привлечением подведомственного комитета центра экспертиз. Все нарушения застройщик устранял в сроки, установленные в предписаниях.

<https://riamo.ru/article/244233/gostinitsa-holiday-inn-express-v-moskve-gotova-k-vvodu-v-ekspluatatsiyu.xl>

Москве появится первый отель под брендом Fairmont Hotels and Resorts

В Москве появится первый отель под брендом Fairmont Hotels and Resorts. Информацию об этом подтвердили сразу два источника — Борис Азаренко, являющийся совладельцем девелоперской компании Vesper и Алексис Деларофф, занимающий пост регионального директора Accor Hotels. Как стало известно корреспондентам издания «Ведомости», Азаренко и Деларофф уже подписали соглашение о сотрудничестве. В рамках достигнутых договоренностей компания Vesper станет управлять строящимся отелем на 1-й Тверской-Ямской улице, рядом со станцией метро «Маяковская».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Алексис Деларофф пояснил журналистам, что на пустыре возле метро «Маяковская» планируется строительство пятизвездочного гостиничного комплекса, рассчитанного на 142 номера и премиальных апартаментов. Объект предполагается ввести в эксплуатацию уже в 2019 году. Для сети Fairmont это будет первый объект в России, который будет находиться под ее управлением. По проекту предполагается строительство еще 50 апартаментов, переданных под управление известного бренда.

Компания Vesper еще в апреле текущего года приобрела участок земли на Тверской улице для строительства люксового отеля у прежнего владельца — холдинга «Синдика», руководителем которого является бывший глава Кабардино-Балкарии Арсен Каноков. Сообщается, что инвестор готов вложить в проект примерно 6 миллиардов рублей.

Известно, что компания Fairmont Hotels and Resorts уже делала попытки войти на отечественный рынок гостиничных услуг. Как заявляет Татьяна Веллер, являющаяся директором департамента гостиничного бизнеса JLL, планировалось, что под управление этой сети будет передана гостиница «Пекин», также расположенная около станции метро «Маяковская». В 2011 году собственник отеля — компания ООО «Галсдевелопмент» — заключил соответствующее соглашение с представителями Fairmont. Однако, в 2015 году из-за сложившейся экономической ситуации, девелопер не смог приступить к строительным работам.

На сегодняшний день сеть Fairmont Hotels and Resorts управляет 75 пятизвездочными средствами временного размещения, которые находятся в 23 странах мира. Наиболее известными среди туристов объектами под брендом сети являются The Plaza в Нью-Йорке и Savoy в Лондоне. Алексис Деларофф отметил, что компания Fairmont отлично подходит под концепцию строящегося гостиничного комплекса. А руководство самого девелопера уверено, что отель в Москве станет новой жемчужиной в коллекции их сети.

<http://prohotel.ru/news-221065/o/>

АФК «Система» выставила на продажу отель Marriott Courtyard в Москве

АФК «Система» миллиардера Владимира Евтушенкова (по оценке Forbes, состояние \$3,5 млрд) выставила на продажу гостиницу Marriott Cortyard (171 номер) у Павелецкого вокзала в Москве. Об этом РБК рассказали представители четырех международных консалтинговых компаний по коммерческой недвижимости, топ-менеджер гостиничной компании, знакомый с планами корпорации, а также один из претендентов на покупку.

«Как инвестиционная компания АФК «Система» готова рассматривать интересные предложения о покупке у нас тех или иных отелей, однако в целом стратегия АФК «Система» в сфере гостиничного бизнеса подразумевает значительное увеличение номерного фонда в среднесрочной перспективе», — сообщил РБК представитель корпорации Сергей Копытов.

Отель входит в портфель из девяти гостиниц, которые в конце 2016 года АФК «Система» купила у «Региональной гостиничной сети» (РГС) — инвестиционного проекта фонда Venture Investment and Yield Management (VIYM) Андрея Якунина, сына экс-главы РЖД Владимира Якунина. Помимо столичной гостиницы в сделку вошли объекты под управлением международных операторов в Волгограде, Астрахани, Новосибирске, Сочи, Ижевске, Ярославле, Казани и Воронеже. Все они, кроме московского отеля, сейчас представлены на сайте Cosmos Group, управляющей гостиничным фондом АФК. Сумма сделки тогда

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

составила 2,6 млрд руб. Еще 4 млрд руб. покупатель взял на себя в качестве обязательств по уплате долга.

РГС купила отель Marriot Courtyard у О1 Бориса Минца в 2012 году за \$50 млн, из которых \$30 млн — это кредитные обязательства перед Сбербанком, утверждает источник, близкий к одной из сторон сделки. В прошлом году VIUM оценивал столичный отель в 2,5 млрд руб., вспоминает управляющий партнер ILM Андрей Лукашев.

Сегодня его справедливая стоимость — около 1,8–2 млрд руб., считает директор практики по сопровождению сделок в области недвижимости PwC Саян Цыренов. Цена может быть выше — 2,1–2,6 млрд руб., отмечает директор департамента оценки Knight Frank Ольга Кочетова.

Объем долга, обеспечением по которому выступает отель, в ВТБ и АФК не раскрывают. Источник РБК, знакомый с планами корпорации, утверждает, что он составляет в районе 1 млрд руб., еще 1,7 млрд руб. АФК планирует получить живыми деньгами. «АФК хочет снизить долговую нагрузку, высвободив часть денежных средств», — рассуждает один из собеседников РБК.

Три собеседника РБК утверждают, что покупку отеля ранее рассматривала казахская компания «Верный капитал» миллиардера Булата Утемуратова (состояние \$2,4 млрд по версии казахского Forbes), которому уже принадлежит отель Ritz-Carlton на Тверской улице в Москве. Сейчас «группа компаний «Верный капитал» не ведет таких переговоров», заявил ее представитель.

Поиск потенциальных покупателей отеля ведется на фоне судебных разбирательств между «Роснефтью» и АФК «Система». Нефтяная компания подала в мае этого года иск на 170,6 млрд руб. В конце августа Арбитражный суд Башкирии постановил взыскать с компании 136 млрд руб.

Общий гостиничный фонд АФК «Система» составляет 3663 номера. Из них больше трети приходится на отели, приобретенные у РГС, — 1379 номеров. Всего сегодня Cosmos Group управляет 16 отелями в России, Намибии и Чехии.

Московский рынок недвижимости продолжает ставить новые рекорды. Так, по итогам первого полугодия отели, работающие под международными брендами, достигли загрузки 69,3%, что на 2,1 п.п. выше, чем к концу первого полугодия 2016 года, подсчитали в JLL. При этом по итогам 2017 года объем рынка качественных гостиниц Москвы достигнет 19,3 тыс. номеров, прогнозируют в Cushman & Wakefield.

<http://www.rbc.ru/business/16/10/2017/59e4ab0e9a794762dd790a48>

Институт Жириновского может получить гостиницу РАН

Гостиница Российской академии наук (РАН) в Москве может быть передана Институту мировых цивилизаций, который был учрежден Владимиром Жириновским. Как сообщает телеканал «Дождь», премьер-министр России Дмитрий Медведев поручил РАН, Федеральному агентству научных организаций (ФАНО) и Росимуществу разработать соответствующие предложения о передаче гостиницы.

По словам источников телеканала, это решение стало «своеобразной уступкой» лидеру фракции ЛДПР Владимиру Жириновскому за его согласие участвовать в выборах президента России в 2018 году.

Собеседники Русской службы «Би-би-си» подтвердили возможную передачу гостиницы Институту мировых цивилизаций. При этом пояснили, что речь идет о 14-этажном здании, расположенном по адресу Ленинский проспект, дом 1/2 корпус 1. Его площадь составляет 10,8 тыс. кв. м. Кадастровая стоимость здания оценивается в 771,2 млн руб.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

В РАН рассказали, что сейчас в здании находятся офисы и магазины, при этом академия хотела бы сохранить помещение в своей собственности. «Цель — предоставление дешевого жилья для ученых разных регионов страны, которым необходимо работать с нашими центральными институтами», — пояснили «Би-би-си» в академии.

<https://www.kommersant.ru/doc/3453737>

Выяснилось, когда в Москве закончат строить китайский «Парк Хуамин»

Все работы на стройплощадке китайского делового центра «Парк Хуамин» в Москве на улице Вильгельма Пика, вл. 14 (СВАО) планируется завершить в середине 2018 года. Об этом сообщил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко. Сейчас, по его словам, на объекте завершены монолитные работы в подземной и надземной части здания. Ведется остекление фасадов, прокладка внутренних инженерных коммуникаций.

Это будет комплекс в 100 тыс. кв. м с 22-этажным зданием пятизвездочной гостиницы на 340 номеров, 12-этажным отелем на 100 апартаментов, 4-этажным общественным корпусом, а также 21-этажным офисным зданием. Подземный паркинг рассчитан на 642 автомобиля. Рядом разобьют традиционный китайский парк. Застройщиком выступает ООО «Парк Хуамин», генподрядчик – ООО «КитайСтрой». Строительство осуществляется за счет средств инвестора.

<http://rmm.ru/novosti/40231-vvyasnilos-kogda-v-moskve-zakonchat-stroit-kitayskiy-park-huamin.html>

Фасады гостиницы «Метрополь» в Москве отреставрируют в 2018 году

Работы по реконструкции московской гостиницы «Метрополь» планируется провести в следующем году. Эту информацию подтвердил Алексей Емельянов, занимающий должность руководителя департамента культурного наследия. Напомним, что в последний раз реставрационные работы по обновлению здания «Метрополя» были начаты еще в 1986 году и продлились около 5 лет.

Как сообщил чиновник, обновить планируется фасад здания отеля, расположенного в самом центре столицы. Необходимость проведения реставрационных работ была выявлена в ходе специальной историко-культурной экспертизы. Интернет издание m24.ru сообщает, что реконструкция коснется самого фасада здания отеля, люстрового и мозаичного фризов. В ходе реставрации также планируется обновить ограждения на балконах.

Проект реконструкции гостиницы предусматривает работы по восстановлению дворового фасада и керамических ваз, украшающих здание. Планируется провести и некоторые интерьерные строительные работы, в частности, обновят напольное покрытие внутри помещения. Имеющейся паркет заменят на современную дубовую доску. При этом сообщается, что строители планируют полностью воссоздать первоначальный напольный рисунок, эскиз которого будет взят из подлинных исторических документов.

Напомним, что гостиница «Метрополь» была построена в столице еще в 1905 году. С момента своего открытия отель стал самым популярным местом размещения в городе. Еще в начале 20-го века здание гостиницы было признано уникальной по своим масштабам постройкой. Номерной фонд гостиницы состоял из 400 номеров, внутреннее оформление которых отличалось друг от друга. Помимо масштабных размеров отеля, постояльцы отмечали и достаточно

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

комфортный уровень размещения. Все номера были оборудованы горячей водой, телефонной связью и холодильником.

Гостиницу «Метрополь» в свое время посетило большое количество иностранных гостей, в том числе и известных на весь мир личностей. Постояльцами отеля были Бернард Шоу, Марчелло Мастрояни, Марлен Дитрих и другие. После прихода к власти большевиков гостиница «Метрополь» была закрыта, а здание использовалось в качестве резиденции представителей советской власти. В начале 1920-х годов помещение бывшего отеля вновь переквалифицировали в гостиницу. На сегодняшний день здание отеля считается одним из самых знаковых архитектурных памятников Москвы, возведенных в стиле модерн.

<http://prohotel.ru/news-221067/o/>

Реставрация исторического здания «Большой Сибирской гостиницы»

Москва. 18 октября. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ — Работы по реставрации исторического здания "Большой Сибирской гостиницы Н.Д. Стахеева", которое является памятником архитектуры регионального значения, будут полностью завершены в первом квартале следующего года, сообщил в среду руководитель департамента градостроительной политики Москвы Сергей Левкин.



"Сейчас на объекте усилены фундаменты и конструкции подземной галереи, ведутся общестроительные и реставрационные работы, устройство инженерных коммуникаций", — сказал С.Левкин. По его словам, проект предполагает сохранение композиции здания, его цвета и архитектурно-декоративного оформления фасадов.

"Также планируется приспособить офисные и технические помещения для современного использования, в частности будут заменены лифты", — добавил глава департамента. После ввода объекта в эксплуатацию, по словам С.Левкина, здесь будут располагаться офисы служб Федерального казначейства.

Ранее сообщалось, что объем инвестиций в реставрацию гостиницы составит 2,41 млрд рублей.

Здание 1900 года постройки находится по адресу: Большой Златоустинский переулок, вл.6, стр.1. Площадь здания составляет чуть более 12,3 тыс. кв.м, после проведения работ она увеличится до 16,1 тыс. кв.м.

Н.Стахеев — известный меценат, купец и золотопромышленник, коллекционер живописи. С его именем связаны сразу несколько исторических зданий Москвы, в числе которых и "Большая Сибирская гостиница". Она была построена по проекту архитектора Михаила Бугровского. В 1926 году в этом здании жил писатель Андрей Платонов.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/87097>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

Предложение на гостиничном рынке Москвы к 2020 году вырастет на 20% — исследование

Москва. 27 октября. ИНТЕРФАКС-НЕДВИЖИМОСТЬ – Увеличение номерного фонда в Москве приведет к росту объема гостиничного предложения на 21% к 2020 году, говорится в исследовании консалтинговой компании Cushman&Wakefield.

"В конце 2016 года номерной фонд современного стандарта Москвы составил порядка 17,6 тыс. единиц, а к концу 2017 года ожидаемое увеличение предложения составит дополнительные 1 661 единицу (9,4%), достигнув планки в 19,3 тыс. номеров. Реалистичные ожидания по новому номерному фонду различного ценового стандарта, который может быть выведен на рынок до конца 2020 года, составляют порядка 4 тыс. единиц, что означает возможное увеличение предложения на 21%", — говорится в исследовании.

Аналитики также отмечают, что среднерыночная загрузка с января по август держалась на уровне прошлого года – 70,9%. До наступления летнего сезона ежемесячный показатель средней цены за номер был ниже, чем в 2016 году. Однако с наступлением высокого сезона цены пошли вверх.

"План-минимум для московского рынка в 2018 году — постараться достигнуть максимального эффекта от активного роста спроса в середине года, не растеряв при этом традиционных видов бизнеса и минимизировав ущерб для доходов гостиниц за счет возможного вытеснения традиционного спроса", — говорится в исследовании.

Эксперты также пояснили, что снижение доналоговой прибыли (ЕБИТДА), начавшееся в 2014-2015 годах, было временным явлением, обусловленным внешними экономическими причинами. Сейчас спрос укрепляется, следовательно, отельеры вправе рассчитывать на рост прибыли, резюмируют аналитики. Соответственно, гостиницы в ближайшие годы будут иметь высокую инвестиционную привлекательность в том числе для тех, кто раньше в принципе не интересовался таким бизнесом.

<http://realty.interfax.ru/ru/news/articles/87390>

Не время для экспатов - потребность в иностранных топ-менеджерах в гостиничном секторе стремительно падает.

Бум на экспатов завершен. Отечественные хедхантеры фиксируют резкое снижение интереса российских компаний к зарубежным специалистам. Аналогичная картина складывается и в гостиничной индустрии, где удельный вес иностранных менеджеров заметно выше. Впрочем, говорить об однозначном "вымывании" экспатов из российских отелей, по меньшей мере, преждевременно. Опрос экспертов гостиничного бизнеса, проведенный редакцией Hotelier.PRO, показал, что как минимум в люксовом сегменте присутствие экспатов в ближайшем будущем останется значительным, хотя по остальным сегментам отечественные управленцы успешно идут в наступление.

По данным кадрового агентства "Юнити" число компаний, привлекающих из-за рубежа квалифицированных специалистов с 2014 года сократилось с 30% до 5%, то есть в 6 раз. По сути, речь идет о полной потере интереса российских компаний к иностранным экспертами. Как отмечают в компании SuperJob, еще 10 лет назад российские компании приглашали экспатов на топовые позиции, предлагая им большие зарплаты и бонусы. Сейчас большинство работодателей

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

при найме руководствуются прагматичным подходом. На каждый вложенный рубль, сотрудник должен приносить два, а лучше три рубля прибыли. Если бы экспаты приносили такую отдачу, отметили в SuperJob, то крупный бизнес привозил бы их поездами и самолетами.

Спрос на экспатов просел еще в 2014 году сразу по двум причинам. Во-первых, девальвация рубля резко увеличила koszty на содержание экспатов, зарплата которых была оформлена в иностранной валюте. Как отмечают кадровики, в среднем экспаты "стоят" российским компаниям \$7-10 тыс. в месяц. Во-вторых, руководство других компаний в принципе разочаровалось в применимости зарубежных компетенций к отечественным реалиям.

Российские компании на данный момент привлекают иностранцев только в самых крайних ситуациях, когда невозможно найти российских специалистов. В основном речь идет об узкопрофильных вакансиях – например, должности технолога или директора производства, поскольку они знают специфику работы и оборудование других стран. Также экспатов приглашают, когда у организации есть желание запустить производство продукта, аналога которому нет в России.

Экспаты остаются востребованными специалистами в России только в отраслях, связанных с инновациями и высокотехнологичным оборудованием: телекоммуникациях, металлургии, химической промышленности, фармакологии.

К работе в России охладели и сами иностранные специалисты. Одних не устраивают политические риски из-за присоединения Крыма и ситуации на юго-востоке Украины. Другие не удовлетворены уровнем жизни в стране. Согласно рейтингу HSBC Holdings Plc, Россия занимает 32-е место среди привлекательных для экспатов стран.

С одной стороны, иностранцы по-прежнему рассматривают Россию, как место, где можно быстро найти работу, сделать карьеру и хорошо зарабатывать. По уровню "чистого дохода" наша страна находится на 7-м месте в рейтинге HSBC: России иностранцы в среднем зарабатывают около \$99 тысяч в год, что позволяет им получать почти на 25% больше, чем дома. Кроме того, иностранцы уверены, что в России можно вести активную социальную жизнь и легко заводить новых друзей, считают иностранцы. По обоим этим показателям в рейтинге HSBC наша страна занимает 7-ю позицию.

С другой стороны, в целом уровень жизни в России экспаты оценивают как очень низкий. По этому показателю Россия находится на 38-м месте. Так, по уровню развития медицины иностранцы ставят Россию на 38-е место, а по уровню защиты частной собственности – на 36-е.

В целом, если просуммировать все показатели, которые оцениваются в рейтинге HSBC (в том числе, экономические перспективы, возможность вести семейную жизнь и получать новый опыт), лучше всего оценивают Сингапур, Норвегию и Германию.

Еще один момент, который наиболее характерен для российской индустрии гостеприимства – быстрый рост квалификации отечественных топ-менеджеров. На смену генеральным менеджерам российских отелей, приехавшим из-за рубежа, все чаще приходят российские управленцы, с хорошим послужным списком, включая опыт работы в зарубежных гостиничных структурах. В тоже время, о полном вытеснении иностранцев из руководства российскими отелями речь не идет. Определенный процент зарубежных управленцев однозначно сохранится в международных гостиничных брендах топ-уровня, где уровень компетенций и лояльности ценится выше, текущих костов.

Представители гостиничного бизнеса, опрошенные редакцией Hotelier.PRO, дали свои оценки ситуации с иностранным топ-менеджментом в российских отелях. Их оценки сложно назвать однозначными, однако очевидно,

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

что о полном уходе иностранных топов с российского рынка никто не говорит, хотя отечественные управленцы продолжают теснить своих зарубежных коллег.

Алексис Деларофф, региональный директор AccorHotels в России, странах СНГ и Грузии:

На востребованность зарубежных специалистов в российском гостиничном бизнесе влияют два фактора: 1. Вознаграждение в валюте что делает их стоимость непредсказуемой (но не всегда дороже "местных"). 2. Рост квалификации "местных" кадров. Однако местных квалифицированных кадров все-таки не очень много, а их зарплата все равно довольно высока, при этом их международный (или даже федеральный) опыт низкий – поэтому их эффективность далеко не всегда соизмерима с уровнем зарубежных топ-менеджеров. Думаю, что в пятизвездочных отелях будет всегда преобладать преференция на экспатов. В России фактически нет управленцев, имеющих достаточный навык управления люксовыми отелями.

Да, в трехзвездочных отелях экспатов становится все меньше и меньше, но если курс рубля снова вырастет, то собственники могут захотеть вновь работать с экспатами, а не с "отечественным" управленцем.

Вадим Прасов, управляющий партнер УК "Альянс Отель Менеджмент", вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров России:

На мой взгляд, востребованность экспатов на российском гостиничном рынке за последние три года упала процентов на 50. Изменение курса рубля относительно доллара и евро, некоторое снижение привлекательности России для иностранных граждан, а также растущее количество российских управленцев с опытом работы в международных сетях приводят к естественному процессу замещения на рынке труда.

Развитие международных гостиничных брендов находится на достаточно стабильном уровне, соответственно можно предположить, что при сохранении текущей политической и экономической ситуации будет продолжаться плавное замещение экспатов россиянами за счет увеличения количества франшизных объектов, а также увеличения количества российских менеджеров, чей уровень будет оценен как достаточный для управления отелем под международным брендом.

Елена Лысенкова, генеральный директор Hospitality Income Consulting:

Серьезным фактором, влияющим на этот процесс, является рост важности понимания российской специфики, знание языка и менталитета. Так, например, управляющим важно не только понимать основы гостиничного бизнеса, но и уметь выстраивать отношения с собственниками, владельцами, банками, государственными чиновниками, что иностранцу делать сложно. Вторым фактором я бы назвала цену – так,

Европеец приедет на зарплату в €10-15 тыс., что "неподъемно" для российского отеля, получающего свой доход в рублевой зоне. Более того, к этому, кроме фиксированного гонорара, прилагается пакет в оплату проживания, машины, школы для детей, оплачиваемого полета домой, и иногда что-то еще.

И в-третьих безусловно – рост компетенций у россиян. В будущем вряд ли можно говорить о росте какого-то количества экспатов. Единственная компетенция, где возможно мы продолжим гастрольный формат приглашения специалистов – это рестораны и SPA.

Тамара Черных, генеральный директор UPRO GROUP:

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Однозначно, налицо тренд роста спроса на российских топ-менеджеров, что соответственно приводит к сокращению востребованности экспатов на нашем рынке. Точными цифрами и статистикой, к сожалению, не владею. Основываюсь лишь на интуитивном восприятии по общим обзорам новостей, общению с коллегами и анонсам по назначениям. На мой взгляд,

Основная причина этого – в росте профессиональных компетенций российских менеджеров, достаточного количества успешных примеров выбора на ТОП-позиции российских специалистов. Последние 5-7 лет российский гостиничный рынок показывает очень положительную динамику внутреннего профессионального роста, в отрасли развиваются специалисты, которые получили хороший опыт и системные знания в международных гостиничных компаниях и научились их адаптировать в российские структуры. Думаю, что еще 2-3 года будет иметь место тенденция на снижение доли иностранных топ-менеджеров российском гостиничном бизнесе, потом пропорция стабилизируется.

Марина Смирнова, партнер, руководитель отдела гостиничного бизнеса и туризма Cushman & Wakefield:

По нашим ощущениям, количество иностранных специалистов, работающих в российских гостиницах, начало сокращаться уже задолго от кризисных явлений последних трех лет. Бесспорно, кризис ускорил этот процесс: из-за девальвации рубля разница в зарплатах между иностранными и российскими специалистами стала существенной. Сейчас только гостиницы высокого ценового сегмента (luxury, upper-upscale/upscale) могут позволить себе иностранного GM или шеф-повара.

"Классические" экспаты практически исчезли с рынка, как, собственно, существенно сократилось количество российских специалистов, работавших в иностранных компаниях (в том числе, у гостиничных операторов) и получавших зарплату, привязанную к валюте. С другой стороны, остаются иностранные специалисты, которые работают за рублевую зарплату, их количество существенно не уменьшилось.

Если говорить о классических экспатах, то сокращение составило около 90%. Основные причины падения спроса на иностранных топ-менеджеров в гостиничной сфере: в рублевом эквиваленте экспат стоит дороже российского специалиста в 2 раза, а если учесть все прочие выплаты – страховки для специалиста и членов семьи, выплаты в пенсионный фонд, билеты для членов семьи, оплату квартиры – разница будет еще более значительной. Разница в квалификации и опыте уже не столь очевидна, как это было 15-20 лет назад.

Сейчас на рынке достаточно российских специалистов, имеющих опыт и квалификацию на уровне международных стандартов. Кроме того, иностранцы не знают российской специфики, не имеют контактов на локальном рынке, особенно с администрацией, поэтому их шансы получить локальный бизнес (MICE и командированных) сокращается. Играть роль и незнание русского языка, за счет чего усложняются контакты с персоналом и клиентами, а также формальности – необходимость получения разрешения на работу и т.д.

Долгосрочный тренд – стабилизация. Будут проекты, особенно люксовые, где участие экспатов будет необходимо/желательно. В массовых же случаях будут наниматься российские специалисты или иностранцы, адаптированные к российскому рынку, на рублевые зарплаты.

<http://hotelier.pro/personal/item/3091-hr>

Кадровые перестановки в ГК "Космос" и Cosmos Group – новые назначения. Александр Швейн возглавил "Космос", Анна Косарева – операционный департамент Cosmos Group.

УК Cosmos Group объявила о новых кадровых назначениях. С октября 2017 года должность генерального менеджера гостиничного комплекса "Космос" занял Александр Швейн, который ранее возглавлял премиальный природно-оздоровительный комплекс "Алтай Резорт", находящийся под управлением Cosmos Group.

Бывший генеральный менеджер московского отеля "Космос" Анна Косарева возглавила операционный департамент Cosmos Group и вошла в состав правления управляющей компании. В новой должности она будет отвечать за обеспечение стабильного роста отелей под управлением Cosmos Group, внедрение стандартов обслуживания и контроль за их соблюдением, а также выполнение всех мероприятий по достижению плановых показателей гостиниц.

Анна закончила механико-математический факультет МГУ, окончила Государственный университет управления по программе профессиональной переподготовки "Гостиничное дело" и курс "МВА-Intensive. Курс для лидеров бизнеса" от академии PwC.

Как отмечается в пресс-релизе Cosmos Group, Анна Косарева является опытным практиком гостиничного бизнеса с 14-летним стажем, обладает высокой экспертизой в области продаж и управления. Более 2 лет возглавляла самый крупный отель в Москве – "Космос". Перед этим занимала должность директора по операционной деятельности в Hotel Korston Moscow, а также пост генерального менеджера в Azimut Moscow Tulskaaya Hotel.

За годы работы в гостиничной сфере Анна не раз доказывала свою профессиональную компетентность и глубокие знания инструментов повышения конкурентоспособности отелей. Под ее руководством Azimut Moscow Tulskaaya Hotel стал лучшим трехзвездочным бизнес-отелем 2014 года по версии престижной премии Russian Hospitality Awards, а гостиничный комплекс "Космос" в 2017 подтвердил звание "Лучшего работодателя Москвы", победив второй год подряд в номинации "За повышение профессионального уровня сотрудников в организациях города".

<http://hotelier.pro/news/item/3108-cosmosgroup>

Английские болельщики, собирающиеся на ЧМ 2018, заявили, что российские гостиницы их грабят

Английские болельщики, которые собираются поехать на мировой чемпионат по футболу 2018 года, для поддержки своей сборной, всполошились вследствие того, что отели России намереваются их ограбить, при этом требуя за номер плату в семь раз больше обычной стоимости.

Английские болельщики, собирающиеся на ЧМ 2018, заявили, что российские гостиницы их грабят

Около 20 тысяч английских болельщиков собираются остановиться во время мирового чемпионата по футболу в отелях северной столицы России. Чемпионат мира будет проводиться в РФ летом следующего года. Болельщики были в шоке, когда узнали стоимость российских гостиничных номеров на период проведения турнира.

Чтобы снять гостям России отдельную комнату в популярных пятизвездочных отелях "Талион Империл", а также "Гельвеция" болельщикам придется за ночь заплатить не меньше 48 тысяч рублей (£630) и 60 тысяч рублей

(£770) соответственно. При этом расценки на аналогичные номера в обычное время составят не более 15 тысяч рублей (£197) и 8,5 тысяч рублей (£110).

В свою очередь комната в "Амбассадоре" на четыре звезды гостям обойдется в 30 тысяч рублей (£394) вместо обычных 6 тысяч рублей (£80). Отели "Династия", а также "Балтия" на три звезды тоже в несколько раз подняли свои цены. Теперь за ночь в таких номерах придётся выложить 13 тысяч рублей (£174) и 9 тысяч рублей (£117) соответственно. Раньше цена в данных гостиницах за обычный номер не превышала 3 тысяч рублей (£40).

<https://dni24.com/exclusive/142367-angliyskie-bolelschiki-sobirayuschiesya-na-chm-2018-zayavili-chto-rossiyskie-gostinicy-ih-grabyat.html>

Бывший отель Marriott в Казани остался без хозяина

Аукцион по реализации бывшего казанского отеля Marriott признан несостоявшимся. Причиной неудачных торгов стало отсутствие желающих приобрести выставленную на торги недвижимость. Представитель информагентства REGNUM опубликовал данную информацию, сославшись на представленную на государственном портале госзакупок документацию. По словам журналиста, в период проведения аукциона не было подано ни одной заявки.

Стоит отметить, что здание бывшего отеля Marriott выставляется на продажу не первый раз. Владельцы недвижимости уже пытались реализовать имущество по более высокой цене, однако, найти покупателя пока не удастся. Первоначально стоимость лота составляла 1,2 миллиарда рублей. При попытке продать отель второй раз, собственники снизили цену — отель предлагался за 1,08 миллиардов рублей.

Реализация данного объекта проводится в рамках введенного конкурсного производства в отношении ООО «Динамикс Групп», которая является собственником гостиницы. Процедура банкротства компании началась еще осенью 2015 года по инициативе АО «Московско-Уральский акционерный коммерческий банк», которому ООО «Динамикс Групп» задолжало около 2,12 миллионов рублей. В конце лета прошлого года была введена процедура конкурсного производства, завершить которую планировалось в начале сентября текущего года. Однако, из-за сложностей с реализацией имущества, срок был продлен до начала декабря 2017 года.

Как сообщается в материалах ИА REGNUM, поиск инвестора затягивается по причине того, что выставленное на торги имущество находится в залоге третьих лиц — у АО «БМ-банк». Большое влияние на отсутствие желающих приобрести здание гостиницы оказывает и тот факт, что покупатель вместе с недвижимостью получает и охранные обязательства, взятые на себя прежними владельцами. Часть участка, на котором расположена гостиница, является достопримечательностью и относится к «культурным слоям исторического центра Казани XI — XVIII веков». Власти региона в 2012 году заключили с собственниками земли охранные обязательства, которое, согласно договору, при продаже переходит к покупателю.

Выставленный на продажу лот включает в себя само здание гостиницы общей площадью примерно 7 тысяч квадратных метров, движимое имущество и земельный участок площадью около 2 тысяч квадратных метров. Бывший казанский Marriott является одной из 19 четырехзвездочных отелей, имеющих в городе.

<http://prohotel.ru/news-221058/o/>

Максим Галкин неудачно пошутил про гостиницу низкого класса

Известный артист Максим Галкин на своей официальной странице в Instagram неудачно пошутил про гостиницу низкого класса.

Галкин на своей странице в Instagram разместил фотографию, где запечатлён в Тюмени, куда приехал на гастроли, возле гостиницы низкого класса. В подписи под фото артист пошутил, что сегодня он и его команда останутся именно здесь, ему сделать это рекомендовали ребята.

Однако некоторые подписчики и фанаты Максима приняли слова юмориста очень негативно. Они стали сразу же писать свои комментарии, в которых подмечали, что в нынешнее время из-за плохой экономической ситуации в стране большее количество россиян останавливается именно в таких дешёвых мотелях. Кто-то подметил, что шутка артиста была бы смешной, если не была бы такой грустной.

Были также люди, которые и вовсе обвинили Галкина в цинизме. Однако некоторым недовольным комментаторам сообщил, что цинизм – это считать данную публикацию шуткой.

После скандальной фотографии последовала следящая, на которой был запечатлён дорогой тюменский отель. Её же Максим подписал словами, что он за углом нашёл неплохой сетевой брендовый отель и всё-таки остановится в нём.

<https://vistanews.ru/culture/show-business/183883> ©

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Турбизнес предлагает создать аналог Booking.com для бронирования белорусских гостиниц

В Беларуси чиновники выступили с инициативой создать национальную платформу, позволяющую бронировать номера в гостиницах и отелях страны по аналогу популярного международного сервиса Booking.com. С таким предложением выступил Филипп Гулый, который занимает пост Председателя правления республиканского союза туристической индустрии.

Чиновник заявил, что развитие белорусских IT-технологий уже достигло того уровня, на котором возможно создание в стране платформы аналогичной сервису Booking.com. Основной целью внедрения такой разработки Ф.Гулый считает избавление местных отельеров от необходимости оплачивать комиссию за работу стороннего посредника.

На сегодняшний день международный сервис Booking.com является одним из наиболее популярных в Беларуси платформ для бронирования гостиничных номеров в местных отелях. Однако, использование услуг посредника доставляет владельцам туристического бизнеса ряд проблем. Одной из основных, по мнению белорусского чиновника, является необходимость оплачивать услуги иностранного юридического лица, участвующего в процессе бронирования номера. В соответствии с действующим на территории страны законодательством, такие взаимоотношения с посредником в бизнесе предполагают большой документооборот между партнерами, а это, в свою очередь, может стать причиной различных нарушений. Неудобство при использовании сервиса Booking.com состоит еще и в том, что операторы отелей принимают оплату от посетителей в рублях, а оплачивать комиссию за услуги посредничества вынуждены в валюте.

Руководитель союза туристической индустрии Беларуси заявил, что национальная электронная система бронирования должна заработать в стране уже в течение нескольких ближайших лет. При этом, пока не понятно как именно будет формироваться новая платформа, не решен и вопрос того, будет ли она полностью государственной либо с привлечением частных компаний. Однако чиновник уверен, что национальная система сможет объединить все имеющиеся на рынке страны предложения отельеров.

Филипп Гулый также отметил, что, возможно, новая платформа по онлайн-бронированию номеров будет брать с местных владельцев отелей более низкую комиссию за услуги по сравнению с международным сервисом. Однако остается не понятным, каким образом национальная белорусская система планирует привлечь такое же большое количество клиентов, какое есть у Booking.com.

<http://prohotel.ru/news-220984/o/>

Пострадавшая в Лас-Вегасе подала в суд на отель, где жил стрелок

Студентка из Калифорнии Пейдж Гаспер, пострадавшая при стрельбе в Лас-Вегасе направила иск против компании-собственника отеля, где жил преступник, MGM Resorts International.

Также девушка подала в суд на организаторов музыкального фестиваля, по посетителям которого стрелок открыл огонь.

По мнению Гаспер, администрация отеля проявила халатность, не заметив того, что их постоялец пронесит в номер огнестрельное оружие. Также

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

жительница Калифорнии обвиняет администрацию в недостаточно оперативной реакции на выстрелы по сотруднику службы охраны, которые преступник совершил за шесть минут до того, как открыть огонь по толпе.

Организаторы музыкального фестиваля, согласно исковому заявлению Гаспер, также допустили халатность, не позаботившись должным образом о безопасности посетителей и не продумав заблаговременно пути эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

По словам адвокатов Гаспер, иск не направлен на получение материальной компенсации от собственника отеля и организаторов фестиваля. Они утверждают, что их клиентка хочет добиться усовершенствования протоколов безопасности. «Зло найдет способ причинять боль и разрушать, если ему это будет позволено. Этого нельзя больше допускать», — приводит CNN слова матери Гаспер.

Как ранее сообщал портал iz.ru, в результате стрельбы в Лас-Вегасе погибли 58 человек, пострадали еще 489. Подробную историю событий читайте в сюжете iz.ru.

<https://iz.ru/657701/2017-10-12/postradavshaia-pri-strelbe-v-las-vegase-podala-v-sud-na-otel-gde-zhil>

Любительница животных заселилась в отель со своей лошадью в Канаде

Канадка Линдси из штата Кентукки поселилась в номере отеля с собственной лошадью.

Сначала девушка приехала в гостиницу вместе с собакой. Администраторы заявили, что любят животных и совсем не против питомцев в номерах. Тогда канадка спросила, может ли она заселить в отель свою лошадь Близз.

Персонал в шутку ответил утвердительно. Но каково было удивление администраторов, когда девушка и впрямь явилась в гостиницу с лошадью.

Линдси и Близз благополучно заселились в номер. Правда, потом девушка все-таки отвела животное в конюшню, где Близз выделили отдельное стойло и накормили, сообщает Life.

<https://news.vse42.ru/feed/show/id/27520255>

Эксперты рассказали о стоимости проживания в самых необычных отелях мира

Аналитики сервиса путешествий OneTwoTrip сравнили цены на номера в необычных отелях — в замке, на дереве, в водонапорной башне — и на номера в более стандартных гостиницах. Выяснилось, что в 74% случаев гости уникальных отелей платят на 50% больше по сравнению со средней стоимостью проживания в городе.

В некоторых случаях номера в таких отелях могут стоить в 5-8 раз дороже, чем номера в стандартной гостинице. Например, остановиться в отеле на чайной фабрике Heritage Tea Factory на Шри-Ланке можно в среднем за 16 000 рублей в сутки, что в восемь раз дороже средней цены проживания в этом регионе (1980 рублей). В семь раз отличается цена в обычных отелях в Финляндии (в среднем 4800 рублей за ночь) и в эксклюзивном иглу из стекла Kakslauttanen Arctic Resort (от 35 800 рублей). А отель Al Maha Desert Resort & Spa в пустыне Дубая в пять раз дороже других отелей эмирата — сутки проживания там стоят около 90 000 рублей, тогда как средняя стоимость проживания в отелях Дубая составляет 18 000 рублей.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Однако бывают и исключения. Иногда остановиться на ночь в необычном месте даже дешевле, чем в среднем по городу. Например, проживание в отеле Crazy House, расположенном на дереве в Далате, Вьетнам, стоит в среднем на 50% дешевле, чем в других отелях города: 1900 рублей против 3300 рублей. А сутки в отеле-тюрьме Hostel Celica Art в Любляне на 60% дешевле средних цен по городу: 3800 рублей против 6 100 рублей.

Необычные отели есть во многих городах мира. Путешественники могут провести ночь в здании пивоварни, полностью ледяном отеле, в церкви, на маяке и даже в бывшей тюрьме. Чаще всего эти гостиницы имеют минимум три звезды и предлагают гостям высокий уровень комфорта. Оценка большинства необычных отелей по отзывам постояльцев не ниже 8 баллов из 10, то есть «Очень хорошо» и «Замечательно».

В ходе исследования была проанализирована стоимость проживания в 50 необычных отелях по всему миру. Сравнивалась цена проживания в сутки в эксклюзивном отеле и средняя стоимость номера в сутки в конкретном городе, сообщает Forbes.

<http://www.yugopolis.ru/news/eksperty-rasskazali-o-stoimosti-prozhivaniya-v-samyh-neobychnyh-otelyah-mira-106881>

7. Для сведения отельеров. Интересные факты

Влияет ли количество отзывов на стоимость номера?

Учеными Корнелльского университета было проведено уникальное в своем роде исследование, выявляющее взаимосвязь между числом отзывов, оставленных туристами, и общей оценкой отеля. Полученные в результате анализа данных выводы могут помочь отельерам более эффективно развивать свой бизнес. Ниже приведем некоторые результаты исследования и дадим конкретные советы, как применить полученные знания на практике.

Отзывы первых гостей отеля

Эксперты Корнелльского университета пришли к выводу, что чаще всего те гости, которые побывали в отеле первыми, оставляют негативные отзывы. Скорее всего, это обусловлено завышенными ожиданиями клиентов. Первые гости отеля не имеют достаточной информации о том, чего им ждать.

Как это можно использовать: Отрицательный отзыв — это информация о том, что следует улучшить в будущем. Активно призывайте своих клиентов оставлять комментарии об отеле. Эффективным способом является электронная рассылка с просьбой оставить отзыв и ссылкой, где его необходимо разместить.

Количество отзывов влияет на общую оценку отеля

Результаты исследования показали, что чем больше у объекта отзывов, тем выше его средняя оценка.

Как это можно использовать: Реагируйте на все комментарии об отеле. За положительный отзыв следует поблагодарить, а в ответе на отрицательный — извиниться перед клиентом за доставленные неудобства и сообщить, что было предпринято для устранения недостатков и решения проблемы. Это поможет наладить общение с гостями и управлять ожиданиями будущих клиентов.

При большом количестве отзывов средняя оценка становится наиболее точной

Эксперты выяснили, что чем больше комментариев оставлено об отеле, тем точнее становятся выставленные туристами оценки. Интересно и то, что с ростом числа отзывов, индивидуальные оценки приближаются по значению к общей средней.

Как это можно использовать: Регулярно проводите анализ оставленных туристами отзывов с целью повышения эффективности своей работы. Для этого следует использовать различные аналитические инструменты. Полученная таким образом информация позволит выявить проблемные места, оптимизировать деятельность объекта и скорректировать применяемую маркетинговую стратегию.

Положительных отзывов больше, чем отрицательных

К такому выводу пришли аналитики Корнелльского университета, изучив более 1,2 миллионов отзывов. Оказалось, что в 70% случаев пользователи ставят оценку 4 либо 5, и лишь 15% комментариев имеют выраженный отрицательный характер.

Как это можно использовать: Размещайте на сайте отеля и в соцсетях ссылки на отзывы о вашем бизнесе, оставленные на популярных туристических порталах. Это повысит уровень доверия путешественников.

<http://prohotelia.com/2014/01/more-reviews-higher-rating/>

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Стандартизация гостиничных услуг: повышение эффективности и экономия средств

Мало что вызывает столь сильное раздражение, как повторяющиеся и устаревшие номера в списке контактов телефона. Думаете, что методы распределения информации в гостиничном бизнесе не имеют схожих проблем?

Новые конкуренты и потребители вынудили владельцев отелей преобразовать собственные ИТ-системы. В результате индустрия стала куда более фрагментированной, стандартизированная классификация гостиничных номеров перестала существовать, а более ста тысяч отелей по всему миру были продублированы без ведома их владельцев. Так что вы можете себе представить, как усложнилось получение согласованной информации. А если учесть повсеместное использование старых технологий и инфраструктуры, то картина становится еще более неприглядной.

Чтобы разобраться с этой проблемой, отельеры наладили сотрудничество с GIATA — поставщиком идентификационных кодов (GIATA MultiCodes). GIATA предоставляет сервис, который упрощает доступ к данным об отелях. Каждый код идентифицирует определенную гостиницу, позволяя избегать различных ошибок и дубликатов отелей в вашей системе бронирования, распределения или бронирования, (особенно если вы используете несколько систем бронирования).

Почему это сотрудничество так важно для отельеров? За последние несколько лет объем гостиничных услуг вырос на 300%. На сегодняшний день это примерно 690 тысяч объектов недвижимости, расположенных во всех странах мира. Владельцы отелей нуждаются в наборе стандартов, чтобы люди могли без проблем связываться с ними и пользоваться этими услугами. С помощью GIATA осуществляется идентификация отелей, после чего туристические агентства получают точные данные о них. Они помогают обеспечить создание одного и того же стандарта кодирования для отелей вне зависимости от того, к какому каналу они относятся. Иными словами, один и тот же отель не появится в системе более одного раза, если вдруг его адрес изменится или права собственности будут переданы другому лицу.

Далее происходит объединение тарифов, возможностей, описаний и информационных комплектов, поступающих от разных поставщиков. Все это выполняется на уровне индивидуальной собственности. Сотрудничество с GIATA помогает создать единый идентификационный код для всех баз данных. Таким образом клиенты получают возможность повышения собственной эффективности и экономии средств в будущем.

<http://prohotel.ru/article-221042/o/>

Он-лайн документальный фильм «Гостиница Россия. За парадным фасадом»

<https://www.1tv.ru/doc/pro-istoriyu/gostinica-rossiya-za-paradnym-fasadom-dokumentalnyy-film-vypusk-ot-28-10-2017>