



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1102-2017

С 13 по 19 ноября 2017 года

### **1. Безопасность средств размещения**

В Крыму обсудили комплексную безопасность, антитеррористическую защищенность и пожарную безопасность гостиниц и иных средств размещения

18 ноября 2017 года в городе Ханты-Мансийске в рамках XVI Туристской выставки-ярмарки «ЮграТур 2017» состоялся межрегиональный круглый стол «Туристическая безопасность».

Занятые в сфере обслуживания гостей ЧМ-2018 организации, в том числе и места размещения проверят на пожарную безопасность

Прокуратура выявила нарушения антитеррористического законодательства в 4 гостиницах Новгородской области

Россия попала в список опасных для туристов стран на 2018 год

### **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

Более 400 человек эвакуировано из-за возгорания в гостинице "Белград" в Москве

Постоялец гостиницы в Пскове ударил горничную, а затем выпрыгнул из окна и скрылся

Во Владивостоке горела строящаяся гостиница

### **2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничной отрасли**

В программу по развитию туризма добавят меры по поддержке бизнеса

### **3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

Эксперты зафиксировали рост темпа ввода гостиниц в Москве

Первый отель Holiday Inn Express открылся в Москве

Апарт-отель появится в составе ТПУ «Ботанический сад»

В отеле «Советском» сменилась власть

Москва: В Даниловском районе появится новая гостиница.

В Москве на базе монастыря обнаружили пятизвездочный отель с миллионными доходами

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

#### **4. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

AZIMUT Hotels – лучшая сеть отелей в России и СНГ по версии премии Business Traveller Russia and CIS Awards.

Размещение в гостиницах Москвы и Петербурга стало дешевле

В Москве проверяют хостелы в многоквартирных домах

В Северной столице будут продвигать «медицинский» туризм

#### **ЧМ-2018**

В Смольном сообщили о создании в Петербурге нескольких плавучих гостиниц

Около тысячи номеров будет открыто в отелях Петербурга, построенных к ЧМ-2018

Власти Волгоградской области готовы создать плавучие отели на Волге для гостей ЧМ-2018

Гостиницам Волгограда на время ЧМ-2018 запретят вздувать цены

Мнение из Нижнего-Новгорода: Цены на услуги сферы гостеприимства на время ЧМ-2018 вырастут в 3-5 раз

В России запускают первую онлайн-школу по гостиничному бизнесу

Управляющая компания NETIZEN Group привлекла €150 млн частных инвестиций на проекты под брендом NETIZEN HOTEL / HOSTEL.

Сгоревшую в центре Ростова гостиницу отремонтируют до апреля 2018 года

#### **5. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

Из-за кризиса доходы каталонских отельеров сократились на 40%

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## 1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность отелей» [www.safehotels.ru](http://www.safehotels.ru)

### **В Крыму обсудили комплексную безопасность, антитеррористическую защищенность и пожарную безопасность гостиниц и иных средств размещения**

17 ноября 2017 года в рамках деловой программы выставки “Безопасность. Крым 2017” в г. Ялта состоялась Конференция-практикум на тему: "Состояние и перспективы развития индустрии туризма Республики Крым и города Севастополя, особенности обеспечения её комплексной безопасности и антитеррористической защищенности".

В Конференции приняли участие свыше 150 генеральных менеджеров и руководителей по вопросам безопасности управляющих компаний, сетевых отелей, гостиниц и иных средств размещения Республики Крым и города Севастополя, ведущих экспертов, компании – лидеры отрасли безопасности.

<http://tourismsafety.ru/gallery/v-krimu-obsudili-kompleksnuyu-bezopasnost-191117-3.html>

### **18 ноября 2017 года в городе Ханты-Мансийске в рамках XVI Туристской выставки-ярмарки «ЮграТур 2017» состоялся межрегиональный круглый стол «Туристическая безопасность».**

В Круглом столе приняли участие:

руководители и члены аппаратов антитеррористических комиссий муниципальных образований и АТК ХМАО-Югры;

региональных и муниципальных органов управления в сфере внутреннего и въездного туризма;

предприятий гостиничной сферы;

руководители и должностные лица территориальных органов управления и подразделений федеральных органов государственной власти, участвующих в деятельности по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности объектов туристкой инфраструктуры (МВД России, Росгвардии, МЧС России, Прокуратуры).

Мероприятие было инициировано и организовано Управлением туризма Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и проводилось в рамках проходившей в это время XVI туристской выставки- ярмарки ЮГРАТУР-2017 г.

Целью мероприятия был анализ и обсуждение хода исполнения требований законодательства РФ в сфере обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности объектов туризма, в том числе Требований, утвержденных постановлением Правительства РФ №447 от 14 апреля 2017 года.

Одним из рассматриваемых вопросов также было исполнение отельерами законодательства о миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства, а также о регистрационном учете граждан РФ с применением единого портала государственных услуг (ЕПГУ) и альтернативных программно-аппаратных комплексов.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

По замыслу организаторов одной из задач мероприятия было компетентное разъяснение и оказание отельерам содействия и практической помощи в реализации требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, миграционного учета, в разъяснении порядка взаимодействия с правоохранительными органами, а также поиска оптимальных решений во избежание санкций, репутационных и имущественных потерь.

Забегая вперед, заметим, что в рамках круглого стола заинтересованные стороны, получили прекрасную возможность ведения прямого диалога о наиболее важных вопросах, получить необходимые разъяснения и рекомендации, основанные как на собственном опыте, так и на опыте других субъектов РФ и единой государственной политики в этой сфере.

По предложению заместителя губернатора ХМАО-Югры А.Г. Забозлаева модератором мероприятия выступил Груздь Сергей Иванович, Председатель Правления Ассоциации «Безопасность туризма» (который находился в штаб - квартире Ассоциации в Москве).

Сомодератором выступил Савватеев Дмитрий Юрьевич, начальник Управления туризма Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (находившийся непосредственно на площадке выставки в ХМАО-Югре). И как выяснилось, такой тандем оказался весьма и весьма эффективным, он позволил провести мероприятие на высоком профессиональном уровне, информативно и создать достаточно продуктивную атмосферу.

В итоге были рассмотрены не только запланированные повесткой мероприятия вопросы, но и даны ответы на самые наиболее важные и, порой весьма критичные вопросы и отдельные выступления отельеров, предложены (по возможности) исчерпывающие рекомендации.

Модератор из Москвы, в режиме онлайн конференц-связи, проинформировал участников об основных аспектах и особенностях организации деятельности по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных мест размещения в связи с вступлением в силу Постановления Правительства №447, пожарной безопасности, по подготовке к действиям по предупреждению и ликвидации пожаров, эвакуации и спасению постояльцев, в том числе с ограниченными физическими возможностями. В своем вступительном докладе Сергей Иванович довел основные риски в сфере гостиничного бизнеса и дал рекомендации как отельерам избежать ошибок и лишних трат при оснащении объектов гостиниц системами безопасности.

Кроме того, в выступлении модератор прокомментировал наиболее часто задаваемые в адрес Ассоциации "Безопасность туризма" вопросы со стороны владельцев гостиничных предприятий и иных средств размещения по разъяснению требований Постановления Правительства №447, и порядка исполнения отдельных положений документа. Об этом шла речь на различного рода встречах и проведенных Ассоциацией мероприятиях.

Обсуждавшиеся на Круглом столе вопросы, ответы и разъяснения участников стола и модератора проведения мероприятия найдите по ссылке:

<http://tourismsafety.ru/events/kak-prevratit-ozhidaemie-protivorechiya-vlastei-i-otelerov-181117-11.html>

## **Занятые в сфере обслуживания гостей ЧМ-2018 организации, в том числе и места размещения проверяют на пожарную безопасность**

Количество проверок объектов бизнеса, занятых в обслуживании гостей ЧМ-2018, на предмет пожарной безопасности вырастет в 2018 году в преддверии проведения чемпионата. Об этом сообщил уполномоченный по защите прав предпринимателей в Москве Михаил Вышегородцев.

"Я думаю, в следующем году количество проверок, особенно внеплановых, вырастет, потому что следующий год - год проведения чемпионата мира по футболу, в частности в Москве, и уже поставлена задача так или иначе проверить организации, связанные с туристами, которые приедут на чемпионат", - сказал Вышегородцев в среду в ходе публичного обсуждения результатов правоприменительной практики надзорных органов ГУ МЧС России по Москве.

Он пояснил, что речь идет о транспортных организациях, гостиницах и прочих компаниях.

"Закон предписывает отсутствие проверок по малому бизнесу, и при предоставлении документов, что компания относится к малому бизнесу, проверка не проводится, а если проверка уже была проведена и выставлены какие-то претензии, это легко оспорить", - сказал он.

Матчи чемпионата мира пройдут с 14 июня по 15 июля 2018 года в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге, Волгограде, Ростове-на-Дону, Самаре, Калининграде, Нижнем Новгороде, Саранске и Сочи. Жеребьевка группового этапа турнира состоится 1 декабря 2017 года в Государственном Кремлевском дворце в Москве.

*\* Комментарий Ассоциации «Безопасность отелей»*

Несмотря на колоссальные наработки в сфере пожарной безопасности мест размещения эксперты отмечают, что и здесь имеют место противоречивые требования, смысл и реальность исполнения некоторых вызывают сомнения.

Это относится к требованиям технического регламента о дублировании сигнала об обнаружении пожара и выводе его в ближайшую пожарную часть (ст. ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»). Непонятно какой в этом смысл, если ближайшая пожарная часть находится на значительном удалении от гостиницы?

Или к примеру требование п. 89 ППР РФ (утв. Постановлением Правительства РФ №390) об обязательности ознакомления всех постояльцев с правилами пожарной безопасности под подпись. Как это реально исполнить - непонятно. Поэтому сегодня все ограничивается формальной подписью постояльца на анкете гостя и все.

В этом же документе совершенно непонятно требование об оснащении СИЗОдами – персонал должен быть обеспечен, а постояльцы как же? И какие СИЗОды должны быть? Тоже самое с электрофонарями- 1 фонарь на 50 человек, с передачей сведений о количестве постояльцев в гостинице в ночное время?

<http://tourismsafety.ru/news/na-predmet-pozharnoi-bezopasnosti-161117-1.html>

## **Прокуратура выявила нарушения антитеррористического законодательства в 4 гостиницах Новгородской области**

В Новгороде по инициативе местной Прокуратуры была проведена массовая инспекция региональных объектов временного размещения в части выполнения требований федерального законодательства. Основной целью проверки стало установление степени выполнения владельцами региональных

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

домов отдыха и отелей закона об антитеррористической защищенности объектов размещения.

В ходе рейда сотрудники местной прокуратуры посетили и осмотрели более 50 местных объектов временного размещения. Результаты проверки показали, что не везде исполняются требования закона. Из 177 действующих на территории региона гостиниц и отелей лишь 2 объекта находятся в перечне мест массового пребывания людей, формируемых в соответствии с требованиями к антитеррористической защищенности.

Помимо прочего, в ряде заведений, предоставляющих услуги по временному размещению населения, не проведено категорирования паспортов безопасности, а также не ведутся мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности. Подобные факты проверяющие обнаружили и в гостевом доме «Мста», в отелях «Винтаж», «Олимп», на базе отдыха «Жуковская».

В рамках прокурорской проверки обнаружено, что отель «Волхов мост» не оснащен системой экстренного оповещения посетителей и персонала в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, помимо прочего, в здании отсутствует тревожная кнопка для вызова полицейского наряда. Подобные факты неисполнения требований закона обнаружены и в ряде других заведений.

По результатам проведенной проверки Прокуратурой новгородской области установлено 88 фактов нарушения российского законодательства в части выполнения требований по соблюдению антитеррористической защищенности средств временного размещения. Для их устранения вынесено 24 представления, составлено и передано на рассмотрение в суды 8 исковых заявлений, возбуждено 2 административных дела, вынесено 1 предостережение.

Напомним, что в апреле текущего года вступили в силу новые положения, определяющие требования к обеспечению безопасности постояльцев и сотрудников средств временного размещения. Согласно этому документу, объекты размещения категорируются на 4 вида исходя из уровня угрозы совершения на их территории террористических актов. По новым правилам, все средства размещения необходимо оборудовать видеонаблюдением, спецосвещением, кнопкой вызова полиции, системой экстренного оповещения и информационными табло, содержащими планы эвакуации.

<http://prohotel.ru/news-221128/o/>

### **Россия попала в список опасных для туристов стран на 2018 год**

Российской Федерации присвоили статус государства с «быстро изменяющимся уровнем риска»

Сотрудники медицинской сервисной компании International SOS разработали карту, на которой отмечены наиболее опасные для посещения страны. Среди самых опасных стран для посещения оказались такие государства, как Сирия, Мали, Ливия, Южный Судан, Йемен, Афганистан и Сомали.

Недалеко от этих стран третьего мира расположилась и Россия. Эксперты присвоили нашей стране такую категорию, как «быстро изменяющийся уровень риска». Кстати, в этой же категории расположилась и такая страна, как Бразилия, где в прошлом году прошли Олимпийские игры. Многие олимпийцы тогда боялись выходить из олимпийской деревни, потому что им угрожала опасность быть ограбленными в любой момент.

В списке самых безопасных уверенную пальму первенства удерживает Скандинавия. По мнению экспертов, наиболее безопасно в Исландии, Норвегии и Финляндии, сообщает портал russian.rt.com.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

### **Более 400 человек эвакуировано из-за возгорания в гостинице "Белград" в Москве**

МОСКВА, 15 ноября. /ТАСС/. Более 400 постояльцев эвакуировано из-за возгорания в гостинице "Белград" в центре Москвы. Об этом ТАСС сообщил источник в экстренных службах.

"Возгорание произошло при проведении ремонтных работ, загорелась потолочная плитка", - сказал собеседник агентства. В настоящий момент возгорание потушено. Из здания было эвакуировали 400 постояльцев. В результате инцидента пострадавших нет.

<http://tass.ru/proisshestviya/4732865>

### **Постоялец гостиницы в Пскове ударил горничную, а затем выпрыгнул из окна и скрылся**

В Пскове сотрудники Росгвардии задержали подозреваемого в причинении телесных повреждений. Как сообщили Псковской Ленте Новостей в пресс-службе отдела Росгвардии по Псковской области, находившейся на маршруте патрулирования экипаж группы задержания вневедомственной охраны отдела Росгвардии по Псковской области получил сообщение, что из охраняемого объекта - отеля на Запсковье, поступил сигнал «Тревога».

Сотрудники Росгвардии незамедлительно прибыли на место происшествия. Администратор пояснил, что в одном из номеров отеля мужчина причинил телесные повреждения горничной, затем выпрыгнул из окна и скрылся.

Получив приметы гражданина, экипаж группы задержания организовал поисковые мероприятия и задержал подозреваемого на улице Петрова. При установлении его личности выяснилось, что этот 25-летний житель Пскова уже привлекался к уголовной ответственности за причинение тяжкого вреда здоровью. Для дальнейшего разбирательства гражданин передан сотрудникам полиции.

<http://pln-pskov.ru/accidents/295429.html>

### **Во Владивостоке горела строящаяся гостиница**

Пожар в строящемся трёхэтажном здании на улице Черёмуховая тушили в понедельник во Владивостоке.

Как передает пресс-служба ГУ МЧС по Приморскому краю, сообщение о пожаре поступило в 10:52. Через четыре на месте пожара работали первые расчёты огнеборцев. В ходе проведённой разведки было установлено, что в помещении горит мансарда.

В 11:54 открытое горение ликвидировали. По предварительной оценке, площадь пожара составила 200 кв. м. На пожаре было задействовано 22 человека личного состава и пять единиц техники. В результате происшествия никто не пострадал.

По словам очевидцев, пожар в этом здании строящейся гостиницы возникает уже не впервые.

<http://prim.news/2017/11/20/vo-vladivostoke-gorela-stroyashhayasya-gostinica/>

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса**

### **В программу по развитию туризма добавят меры по поддержке бизнеса**

В новую федеральную целевую программу по развитию туризма в России объемом 67 млрд рублей добавят меры по поддержке бизнеса. Об этом сообщил глава Ростуризма Олег Сафронов на фестивале «Сказочная Россия» в Великом Устюге.

Как передает ТАСС, среди мер по поддержке бизнеса Сафронов назвал субсидирование ставок по кредитам, а также лизинг транспортных средств. Ранее такие меры были программой не предусмотрены.

В основе программы будет заложен принцип государственно-частного партнерства. Государство станет соинвестором проектов по строительству гостиниц, ресторанов и другой инфраструктуры.

Сейчас в России действует федеральная целевая программа по развитию въездного и внутреннего туризма, которая рассчитана на период с 2011 по 2018 года. В создании новой программы участвовали Ростуризма, Минэкономразвития, Минфин и представители регионов. Рабочая группа работала на базе министерства культуры. Новая ФЦП рассчитана на 2019-2025 годы и включает 15 направлений, предусмотрено создание туркластеров в 15 регионах.

<https://abnews.ru/2017/11/19/vnutrennij-turizm-fcp/>



### **3 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

#### **Эксперты зафиксировали рост темпа ввода гостиниц в Москве**

МОСКВА, 16 ноя — РИА Недвижимость. В Москве суммарный прирост предложения качественных гостиниц по итогам 2017 года по отношению к прошлому году составит 9,4%, что выше среднего темпа роста за последние десять лет (8,4%), говорится в сообщении консалтинговой компании Cushman & Wakefield.

За девять месяцев 2017 года объем предложения российского рынка качественных гостиничных услуг вырос на 1,12 тысячи номеров, сообщается в пресс-релизе. По оценке компании, основной причиной подъема являются отложенные сроки завершения проектов, начатых до кризиса.

"Сравнимый "скачок" в увеличении объемов введенных гостиничных номеров (21,2%) наблюдался в 2010 году, на фоне постепенного восстановления рынка от кризисных 2008-2009 годов", — отмечается в сообщении.

По мере формирования новых кластеров деловой активности (в первую очередь, вокруг станций метро "Белорусская", "Павелецкая", "Международная") и выхода деловой зоны Москвы далеко за пределы Садового и Третьего транспортного колец, сформировались и гостиничные зоны, функционирующие в тесной привязке к новым офисным кластерам, говорится в сообщении.

Кроме того, добавляется в нем, активное строительство гостиниц велось вдоль основных транспортных артерий города и в крупных транспортных узлах.

По данным компании, сейчас в Москве в процессе разработки или реализации – с перспективой открытия до конца 2020 года – находится порядка 4 тысяч гостиничных номеров, а до конца 2023 года – еще свыше 6 тысяч номеров.

[https://realty.ria.ru/news\\_cre/20171116/1508935477.html](https://realty.ria.ru/news_cre/20171116/1508935477.html)

#### **Первый отель Holiday Inn Express открылся в Москве**

В Москве готов принять первых постояльцев новый гостиничный комплекс под брендом Holiday Inn Express. Объект размещения находится в районе Замоскворечья по адресу: ул. Дубининская. Отель расположен в шаговой доступности от Павелецкого вокзала и терминала Аэроэкспресса.

Гостиница представляет собой десятиэтажное здание с номерным фондом в количестве 243 единицы. Объект рассчитан, в том числе на размещение людей с ограниченными физическими возможностями. В здании оборудовано 9 номеров для слабомобильной категории населения. Для комфортного размещения постояльцев все номера отеля оснащены SMART-телевизорами, встроенными портами USB, зонами для отдыха и работы, чайными наборами и сейфом. Помимо прочего, в изголовья кроватей вмонтированы специальными звукопоглощающими элементами.

Представители администрации комплекса заявляют, что на территории гостиницы постояльцы могут пользоваться возможностью подключения к бесплатной беспроводной сети интернет. В стоимость проживания включен фирменный завтрак Express Start, помимо этого, на первом этаже в круглосуточном режиме функционирует кафе-бар. Для постояльцев, прибывших с деловыми целями, возможен доступ в оборудованные комнаты для

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

переговоров. Минимальная стоимость размещения в Holiday Inn Express Moscow – Paveletskaya составляет 3200 рублей за двухместный номер в сутки.

Напомним, что бренд Holiday Inn Express принадлежит InterContinental Hotels Group. Основное направление деятельности — гостиничный бизнес в сегменте средней ценовой категории, предоставляющий ограниченный перечень услуг. К примеру, в отелях сети предусмотрены включенные в стоимость завтраки и бесплатный WiFi, однако нет фитнес-центров, прачечных и рум-сервиса. На сегодняшний день в России уже открыто 26 средств временного размещения под управлением сети InterContinental Hotels Group. В нашей стране компания представлена шестью различными брендами — от бюджетных до элитных. В частности, это InterContinental, Crowne Plaza, Hotel Indigo, Staybridge Suites, Holiday и Holiday Inn Express. Отметим, что руководство компании за последние несколько лет стало активно заниматься продвижением бренда Holiday Inn Express, в том числе и в России. Первый объект под управлением этого бренда появился на территории нашей страны в прошлом году в Воронеже. Всего же в мире насчитывается более 2572 гостиниц Holiday Inn Express.

<http://prohotel.ru/news-221137/o/>

### **Апарт-отель появится в составе ТПУ «Ботанический сад»**

Согласован проект апарт-отеля в районе Ростокино на северо-востоке столицы, сообщил председатель Москомэкспертизы Валерий Леонов.

25-этажное здание с одноуровневой подземной автостоянкой возведут на 1-й ул. Леонова в составе транспортно-пересадочного узла (ТПУ) «Ботанический сад». Здесь появится 991 апартамент: 220 студий, 496 улучшенных студий, 241 однокомнатный апартамент, семь однокомнатных улучшенных апартаментов, 26 двухкомнатных апартаментов и один двухкомнатный улучшенный апартамент. Для уборочного инвентаря предусмотрены специальные помещения.

На первом этаже здания расположатся магазины непродовольственных товаров с отдельными входами с улицы, буфет и фитнес-клуб с двумя залами для групповых занятий. На втором этаже откроется бар.

Напомним, ТПУ «Ботанический сад» появится вблизи станции Московского центрального кольца (МЦК) и южного вестибюля станции метро «Ботанический сад». Проект ТПУ подготовлен при участии ведущего японского архитектурного бюро Nikken Sekkei.

<https://stroi.mos.ru/news/apart-otiel-poiavitsia-v-sostavie-tpu-botanichieskii-sad?from=cl>

### **В отеле «Советском» сменилась власть**

Как стало известно “Ъ”, бизнесмен Руслан Байсаров больше не имеет отношения к московскому отелю «Советский», где находился легендарный ресторан «Яръ». Гостиницу могли выкупить структуры некоего Мухаммадали Абакулова — уроженца Бишкека. За этот объект в свое время команда прежнего мэра Москвы Юрия Лужкова долго конфликтовала с Росимуществом.

Структуры владельца Тувинской энергетической промышленной корпорации Руслана Байсарова больше не владеют отелем «Советский» на Ленинградском проспекте на севере Москвы, рассказали “Ъ” три консультанта на рынке недвижимости. По словам двух собеседников “Ъ”, гостиница была продана, но назвать имя покупателя затруднились. Представитель господина Байсарова не смог оперативно предоставить комментарий. В самом отеле «Советский» запрос “Ъ” проигнорировали.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Гостиница «Советская» (ныне отель «Советский») построена в 1951 году. В общей сложности в ней 107 номеров на 214 мест, выполненных в стилистике сталинского ампира. На первом этаже расположен легендарный ресторан «Ярь». Изначально собственником здания выступало правительство Москвы. Летом 2007 года здание было продано. В рамках конкурсной процедуры контроль над ним получила кипрская «Советская лимитед», контролируемая тогда бизнесменом Шалвой Чигиринским. Сумма его сделки с мэрией составила \$63 млн при стартовой цене объекта \$46 млн. Практически сразу оспорить эту сделку попытались два несостоявшихся покупателя: арендовавшее здание с 1990 года ООО «Отель “Советский”» и ООО «Дальневосточная нефтегазовая компания» (считалась близкой к Моснарбанку). Но суд отклонил их иски. В феврале 2009 года с результатами торгов не согласилось Росимущество: по мнению ведомства, власти столицы не имели права распоряжаться этим зданием. Разбирательство велось два года, но весной 2011 года суд все же принял сторону мэрии. К этому моменту у «Советского» уже был новый собственник: летом 2010 года стало известно, что контроль над гостиницей по условиям мирового соглашения перешел структурам Руслана Байсарова.

В федеральном перечне туристических объектов сейчас собственник «Советского» — ООО «Исторический отель “Советский”» (ИОС). По данным Kartoteka.ru, в структуре собственности этой компании, зарегистрированной в 2015 году, минувшим летом действительно произошли изменения: контроль над ней от Дмитрий Кутрашева, который также значился главой представительства «Советская лимитед», перешел к зарегистрированной в Лондоне Abak Ltd. Гендиректором ИОС стал Мухаммадали Абакулов, он же, согласно данным check-business.co.uk, выступает основным собственником Abak Ltd. На bizstats.co.uk отмечается, что господин Абакулов — выходец из Бишкека.

По оценкам основателя Ivashkevich Hospitality Станислава Ивашкевича, отель «Советский» мог обойтись новому собственнику в \$50 млн. В CBRE говорят, что согласно доступной информации отель продавался по стоимости более 2,5 млрд руб. (около \$41 млн по текущему курсу). Партнер Cushman & Wakefield Марина Усенко считает, что сама по себе гостиница в силу специфики местоположения и ограниченного объема номерного фонда не позволит инвестору быстро окупить вложения. По ее словам, при продаже объекта городом и его последующей передаче структурам господина Байсарова сделка включала в себя соседний участок под девелоперский проект. Учитывая локацию, здесь можно построить отель уровня пять звезд, считает господин Ивашкевич. Затраты на такой проект могут составить 12–15 млн руб. за номер, отмечает замдиректора рынков капитала и инвестиций CBRE Игорь Пуцён. В Москомстройинвесте “Б” сообщили, что здание «Советского» не выносилось на рассмотрения градостроительно-земельной комиссии.

<https://www.kommersant.ru/doc/3468798>

### **Москва: В Даниловском районе появится новая гостиница.**

В Южном административном округе выставили земельный участок на аукцион под строительство гостиницы. Площадь здания в семь этажей составит 9,5 тысячи квадратных метров.

Гостиничные апартаменты расположатся в Даниловском районе по адресу: улица Хавская, владение 9. Территория застройки займет 18 соток. Как сообщает сайт Стройкомплекса, новую гостиницу построят в непосредственной близости к Шуховской башне, которую можно будет увидеть из окон номеров.

Аукцион по продаже данного участка состоится 8 декабря 2017 года. Заявки на участие в торгах будут принимать до 4 декабря 2017 года.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **В Москве на базе монастыря обнаружили пятизвездочный отель с миллионными доходами**

В центре Москвы на базе Покровского женского монастыря обнаружили пятизвездочный отель, постояльцы которого получают право без очереди пройти к мощам святой Матроны Московской. При этом гостиничные услуги оформляются как пожертвования и не облагаются налогом.

Сотрудница издания Daily Storm смогла заселиться в «монастырский отель» и посмотреть на работу заведения изнутри. Журналистка рассказала, что отель принимает гостей круглосуточно. В гостинице есть швейцар и пункт досмотра с интроскопом и рамкой-металлодетектором.

Деньги за проживание сотрудники отеля принимают как пожертвования. Журналистке суточное проживание стоило 7 тысяч рублей, еще 309 рублей она потратила на питание в местной трапезной.

При оплате клиенту выдают квитанцию с печатью, однако название юридического лица там не указано. Гостю выдают электронный ключ от номера, который дает право сразу попасть к мощам Матроны мимо длинной очереди из верующих.

Согласно данным Росреестра, монастырская гостиница Покровского женского монастыря имеет пять этажей, два из которых подземные. Кадастровая стоимость здания составляет 721,8 миллиона рублей.

Минимальная стоимость «простого» номера в гостинице составляет 6 тысяч рублей в сутки за человека, однако более состоятельные гости могут позволить себе президентский люкс за 150 тысяч рублей за ночь. На минус-первом этаже здания расположен спа-комплекс.

За два года деятельности пятизвездочного отеля «Покровский» московский бюджет мог бы пополниться примерно на 90 млн рублей с учетом налога на прибыль, на имущество и основные отчисления за сотрудников. При загрузке отеля на 75% чистая прибыль, которая не облагается налогами, за год составляет 387 млн рублей.

Член совета по классификации Минкультуры РФ и экспертного совета Госдумы РФ Маргарита Немоляева, которая присвоила монастырской гостинице пять звезд, сообщила Daily Storm, что все сотрудники отеля прошли аттестацию и обучение гостиничному делу.

Чиновница добавила, что гостиница необходима паломникам и священнослужителям для отдыха после «сложной программы» посещения Покровского монастыря.

<http://og.ru/society/2017/11/17/92803>

## **5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг**

### **AZIMUT Hotels – лучшая сеть отелей в России и СНГ по версии премии Business Traveller Russia and CIS Awards.**

AZIMUT Hotels вновь стала лучшей по версии премии Business Traveller Russia and CIS Awards: победа одержана в номинации «Лучшая сеть отелей в России и СНГ». AZIMUT Отель Владивосток второй год подряд победил в номинации «Лучший бизнес-отель Дальневосточного федерального округа».

В среду, 15 ноября, в банкетном зале «Мир» при поддержке Департамента спорта и туризма города Москвы прошла торжественная церемония награждения победителей премии Business Traveller Awards 2017. В этом году присуждалось 38 номинаций по 6 направлениям: «Авиакомпания», «Аэропорт», «Отель», «Направление бизнес-путешественника», «Арсенал путешественника», «Авто и сервисы проката». По сложившейся традиции победителей выбирали не члены жюри, а читатели журнала Business Traveller – те, кто пользуется услугами индустрии делового туризма. Голосование проходило под контролем независимой аудиторской компании.

В категории «Отели» лауреатом премии Business Traveller Russia and CIS Awards вновь стала международная сеть отелей AZIMUT Hotels.

*Генеральный директор AZIMUT Hotels Вальтер Нойманн:* Считаю, что победа является закономерным результатом и заслугой всей нашей команды, где каждый внес вклад в общее дело. В 2017 году мы открыли после масштабной реновации флагманский AZIMUT Отель Смоленская Москва. В планах на ближайшее будущее – достойно принять гостей Чемпионата мира по футболу FIFA-2018: наши отели есть в четырех городах, где пройдут матчи. Также мы планируем продолжить развитие сети в регионах, поскольку в России очень много самобытных и интересных мест. Открытие в таких регионах отелей высокого класса под управлением AZIMUT Hotels привлечет новых туристов, заинтересованных в посещении новых городов и рассчитывающих на комфортные условия отдыха. Мы продолжим оправдывать доверие наших гостей и поддерживать высокий уровень сервиса, который принят в компании.

*Справка:* Международная гостиничная сеть, созданная в 2004 году. На сегодняшний день включает 27 отелей бизнес-класса в 20 городах России, Германии и Австрии. AZIMUT Hotels управляет гостиницами, находящимися в собственности, на основании контракта на управление и на правах долгосрочной аренды. Председатель Совета директоров – Александр Клячин.

AZIMUT Hotels в России (Астрахань, Владивосток, Воронеж, Кострома, Москва, Мурманск, Нижний Новгород, Новосибирск, Санкт-Петербург, Самара, Сочи, Уфа, Якутск); в Германии (Берлин, Дрезден, Кельн, Мюнхен, Нюрнберг, Эрдинг); в Австрии (Вена); AZIMUT–проекты в городах России и СНГ.

<http://hotelier.pro/news/item/3195-azimuthotels>

### **Размещение в гостиницах Москвы и Петербурга стало дешевле**

Стоимость размещения в стандартном номере в гостиницах Москвы и Петербурга в третьем квартале стала дешевле, передает РИА Новости со ссылкой на данные компании NAI Besar.

Стоимость размещения в стандартном двухместном номере стала ниже для всех категорий отелей. Так, в трехзвездочных отелях Москвы цена упала на 7,6%

*Дайджест ООО «Строим Отель»:* актуальные новости для профессионалов.

*Фокус – Москва и столичный регион*

и составила в среднем 4,25 тысячи рублей в сутки. Четыре звезды подешевели на 17% - до 6,4 тысячи рублей, пять звезд – на 16%, сутки обойдутся в среднем в 16,9 тысячи рублей.

Что касается северной столицы, сутки в трехзвездочной гостинице обойдутся в 4,5 тысячи рублей – стоимость снизилась на 2,2%. Четырехзвездочные отели подешевели на 14% - до 8 тысяч рублей за номер в сутки, пятизвездочные – на 18,6%, до 17,9 тысячи рублей.

При этом в условиях постепенного укрепления рубля по отношению к доллару и евро стоимость размещения выросла для иностранцев, которые расплачиваются в валюте.

<http://realty.vesti.ru/gorodskie/razmeschenie-v-gostinichah-moskvy-i-peterburga-stalo-desheвле>

### **В Москве проверяют хостелы в многоквартирных домах**

В Москве в минувшую пятницу состоялся запланированный активистами проекта «Безопасная столица» рейд по проверке мини-отелей, расположенных на территории жилых многоквартирных домов. К мероприятию, помимо чиновников и общественных деятелей, были привлечены сотрудники полиции.

Активистами было принято решение о проведении подобной проверки из-за получения многочисленных жалоб со стороны местных жителей. Владельцев соседних с хостелами квартир чаще всего не устраивает сильный шум, наличие большого количества незнакомцев в подъездах, отсутствие отдельного входа в заведения и антисанитария.

В состав участников, производивших инспекцию хостелов, вошли депутат городской Думы, руководитель проекта «Безопасная столица» Инна Святенко, глава округа Арбат Евгений Бабенко и ряд других активистов. Полицейские заявили, что проверка коснулась объектов размещения, расположенных в Центральном административном округе столицы. В рамках рейда были проверены документы владельцев заведений, разрешающие предоставлять населению гостиничные услуги, оценивались общие условия размещения постояльцев, а также перечень и качество предоставляемых услуг.

По словам Инны Святенко, за время рейда удалось проверить три заведения, расположенных в многоквартирных домах. В каждом случае были выявлены нарушения. Один из объектов, который находится по адресу Арбат, д. 51, поразил общественных деятелей отсутствием окон. Инна Святенко заявила, что это является грубейшим нарушением противопожарной безопасности и по окончании рейда она намерена обратиться в надзорные органы для инициации внеплановой проверки хостела.

Вторым объектом проверки стал еще один хостел на Арбате, в котором выявлены многочисленные нарушения. Руководитель проекта «Безопасная столица» сравнила заведение с кладовыми помещениями и высказала сомнения в том, что хостел может использоваться для размещения гостей города.

Третий объект, осмотренный в ходе рейда, расположен в Староваганьковском переулке, д.15. В этом заведении условия для туристов оказались вполне приемлемыми. Проверяющие отметили наличие светлой и просторной кухни, двухъярусных кроватей. Однако, и в этом хостеле были выявлены некоторые нарушения. Владельцы мини-отеля пообещали устранить их в ближайшее время.

Подводя итоги мероприятия Инна Святенко отметила, что наличие в столице таких объектов, как хостелы необходимо. Однако, они должны

соответствовать всем необходимым нормам и стандартам и с комфортом размещать гостей Москвы.

<http://prohotel.ru/news-221127/o/>

### **В Северной столице будут продвигать «медицинский» туризм**

7,1 млн туристов посетило Санкт-Петербурга с начала года. По словам председателя комитета по туризму Андрея Мушкарёва, к 2023 году планируется увеличить турпоток в городе на Неве с 7 нынешних миллионов до 8-и.

Для достижения этих целей предлагается сосредоточиться на трех направлениях. Первое - это развитие инфраструктуры. В первую очередь речь идет о гостиницах, в том числе плавучих. Число койко-мест предлагается увеличить с 57 тысяч до 67 тысяч.

Второе – развитие делового, событийного и медицинского туризма. Как отметил заместитель главы Федерального агентства по туризму Сергей Корнеев, Петербург располагает самой большой санаторно-курортной базой на севере Европы - на 14 тысяч мест. Осталось убедить туристов отдыхать на наших курортах.

Третье - продвижение метабренда города. В 2018 году планируется открытие пяти новых офисов Visit Petersburg в дополнение к шести существующим: новые офисы появятся в Барселоне, Лондоне, Мадриде, Римини, Дубае. На все эти цели в комитете планируют потратить 4,3 млрд рублей.

[http://www.spb.aif.ru/city/event/v\\_severnoy\\_stolice\\_budut\\_prodvigat\\_meditsinskiy\\_turizm](http://www.spb.aif.ru/city/event/v_severnoy_stolice_budut_prodvigat_meditsinskiy_turizm)

### **ЧМ-2018**

#### **В Смольном сообщили о создании в Петербурге нескольких плавучих гостиниц**

В Смольном пообещали, что в Петербурге появится несколько новых плавучих гостиниц. Об этом во вторник на заседании правительства Петербурга сказал глава комитета по туризму Андрей Мушкарев.

Также Мушкарев рассказал, что за этот год Смольный заключил более 17 инвестдоговоров на строительство гостиниц, в том числе – под отели на воде. Для строительства подобных гостиниц один из инвесторов получил три участка Невы и Большой Невки. Первую очередь проекта сдадут к маю 2018 года.

Мушкарев напомнил, что в Петербурге утвердили государственную программу по развитию туризма. В рамках этой программы городе также планируют открывать хостелы, трехзвездочные отели, автокемпинги.

Госпрограмму по туризму губернатор города Георгий Полтавченко анонсировал в начале ноября. Рост расходов по этой госпрограмме составит 136%.

<https://abnews.ru/2017/11/14/plavuchie-gostinicy/>

#### **Около тысячи номеров будет открыто в отелях Петербурга, построенных к ЧМ-2018**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 14 ноября. /ТАСС/. Около тысячи гостиничных номеров будет открыто в Санкт-Петербурге к ЧМ-2018 по футболу. Об этом сообщил журналистам во вторник губернатор города Георгий Полтавченко перед товарищеским матчем футбольных сборных России и Испании на стадионе "Санкт-Петербург Арена".

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

"Порядка тысячи номеров будет во вновь построенных гостиницах к чемпионату мира", - сказал губернатор. Он напомнил, что к проведению Кубка конфедераций, игры которого прошли летом 2017 года, в городе было аттестовано 835 гостиниц с общим номерным фондом 33 тыс. номеров.

Ранее председатель комитета по развитию туризма города Андрей Мушкарев рассказал, что с начала 2017 года отели Санкт-Петербурга проходят проверки для получения паспортов безопасности для обслуживания туристов ЧМ-2018 по футболу. Комитет, по его словам, активно взаимодействует со службами безопасности всех гостиниц города, проводит им инструктаж и присваивает паспорта безопасности, при проверках учитывается много факторов, в том числе антитеррористическая безопасность, противопожарная и др.

Матчи чемпионата мира пройдут с 14 июня по 15 июля 2018 года на 12 стадионах в 11 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Нижнем Новгороде, Саранске, Калининграде, Волгограде, Екатеринбурге, Самаре, Сочи и Ростове-на-Дону.

<http://tass.ru/obschestvo/4728847>

### **Власти Волгоградской области готовы создать плавучие отели на Волге для гостей ЧМ-2018**

Администрация Волгоградской области заявила о возможности создания в городе дополнительных мест размещения путем открытия плавучих отелей. На такой шаг местные власти готовы пойти для обеспечения комфортного пребывания всех гостей, планирующих посетить регион в период проведения матчей Чемпионата мира по футболу 2018 года. Информацию об этом подтвердил губернатор Волгоградской области Андрей Бочаров.

По словам главы региона, уже сегодня город готов к принятию болельщиков и участников мирового первенства. По прогнозам властей, номерного фонда, который предлагают к размещению местные гостиничные комплексы, достаточно для расселения того количества гостей, которое ожидается в регионе в период проведения матчей мундиала. Однако, Андрей Бочаров сообщил, что возможность организации отелей на Волге также рассматривается властями города и может быть реализована в случае необходимости. Губернатор считает, что некоторые туристы с удовольствием воспользуются возможностью остановиться в плавучих гостиницах и подобный вариант размещения будет пользоваться спросом. На данный момент ведутся переговоры с владельцами крупных региональных судоходных компаний о предоставлении теплоходов и других плавучих средств для организации мини-отелей.

Также губернатор заявил журналистам, что проведение в Волгограде матчей Чемпионата мира по футболу способствовало развитию в городе туристической инфраструктуры. В ходе подготовки к турниру на территории региона были построены несколько новых современных средств временного размещения. На данный момент все объекты сданы в эксплуатацию и готовы к приему первых гостей. В частности, речь идет о создании следующих отелей Park Inn by Radisson, Hampton by Hilton, Hilton Garden Inn. Все эти комплексы уже прошли процедуру классификации и получили свидетельства о присвоении им категории обслуживания «Четыре звезды». Всего же, по заявлению главы региона, на территории области функционируют 259 официально зарегистрированных средств временного размещения. Общий номерной фонд, доступный гостям и участникам турнира, составляет порядка 26000 мест.

Напомним, что Чемпионат мира по футболу пройдет в России летом будущего года. Матчи финальной стадии первенства состоятся в 11 городах

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



страны, в числе которых и Волгоград. На городском стадионе пройдет 4 матча мундиала.

<http://prohotel.ru/news-221131/o/>

### **Гостиницам Волгограда на время ЧМ-2018 запретят вздувать цены**

В Волгограде и ряде районов Волгоградской области на время проведения ЧМ-2018 будет введено временное госрегулирование цен на гостиничные номера.

Как сообщили V1.ru в Управлении Роспотребнадзора по Волгоградской области, государство временно возьмет под свой контроль ценовую политику отелей, расположенных в Волгограде, Волжском, Камышине, а также в Городищенском, Дубовском и Среднеахтубинском районах области.

При этом устанавливаемая правительством стоимость гостиничного обслуживания будет варьироваться в зависимости от присвоенной гостинице категории. Смысл этой меры очевиден: в правительстве хотят предотвратить спекулятивный рост цен на размещение туристов и болельщиков в преддверии чемпионата.

*Госрегулирование цен на гостиничные номера введут за месяц до первого матча, а отменяют через месяц после последнего матча.*

Максимальная стоимость гостиничного номера за сутки:

Категория номера	Описание	Стоимость руб./сут.
Категория «пять звезд»	высшая категория, повышенной комфортности «апартамент», «сюит»	45 000
	высшая категория «люкс», «джуниор сюит», «студия»	23 100
	иные категории одноместного (двухместного) размещения	10 370
Категория «четыре звезды»	высшая категория, повышенной комфортности «апартамент», «сюит»	32 000
	высшая категория «люкс», «джуниор сюит», «студия»	16 250
	иные категории одноместного (двухместного) размещения	8500
Категория «три звезды»	высшая категория, повышенной комфортности «апартамент», «сюит»	27 000
	высшая категория «люкс», «джуниор сюит», «студия»	10 650
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	6370
Категория «две звезды»	номер высшей категории	6830
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	3980
Категория «одна звезда»	номер высшей категории	6100
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	3480
Категория «без звезд»	номер высшей категории	4980

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	320
--	---	-----

<http://vi.ru/text/gorod/365344258842624.html>

### **Мнение из Нижнего-Новгорода: Цены на услуги сферы гостеприимства на время ЧМ-2018 вырастут в 3-5 раз**

На днях в Нижнем Новгороде крупнейший сайт бронирований Booking.com провел семинар для гостиниц на тему «Предстоящий Чемпионат мира по футболу- 2018». Booking.com — лидер среди агрегаторов мест размещения, на основании своего прошлого опыта работы с гостиницами на Чемпионате мира в 2014 г. в Бразилии и Чемпионате Европы 2016 г. во Франции рассказал, что ожидает туристический бизнес городов, которые примут матчи Мундиала. А также: как на этом можно заработать, и какая стратегия позволит получить высокую заполняемость при максимальной выручке. Коротко изложу свои выводы от семинара и ожидания от событий июня-июля 2018 г.

Во-первых, в Бразилии во время Чемпионата мира побывало 3,5 млн туристов. Россию ждут примерно такие же цифры. И, думаю, это будет РЕКОРДНОЕ количество гостей в Нижнем Новгороде на ближайшие 100 лет. За какие-то три недели у нас побывают до 12 команд со своими болельщиками (от 10 до 50 тыс. с каждой командой). Кроме того, жители других городов России тоже приедут в Нижний Новгород. И вся эта масса гостей будет перемещаться между городами, учитывая расписание матчей турнира. То есть примерно каждые три дня мы будем видеть волну приезда гостей. После матча эта волна схлынет — до следующей игры. Город и всю индустрию гостеприимства в это время ждет проверка на прочность. На транспорт, такси, заведения общественного питания, гостиницы, хостелы, магазины, железную дорогу, авиатранспорт, силовиков, волонтеров ляжет огромная нагрузка, какой никогда раньше не бывало и, возможно, никогда больше не будет.

Во-вторых, цены на услуги сферы гостеприимства на время Чемпионата вырастут в 3-5 раз. Предприятия получают рекордные выручки и 100%-заполняемость. Эти три недели таксисты, отельеры и рестораторы Нижнего Новгорода будут вспоминать всю оставшуюся жизнь. В то же время Booking на опыте Бразилии показал, что чрезмерно жадные отели, слишком завывсившие цены, были загружены всего на 30-40%. Туристы предпочли жить в съемных квартирах и даже в палатках. Тогда вмешалось бразильское правительство, которое срочно урезонило отельеров.

В-третьих, в 2017 г. в Нижнем Новгороде зафиксирован 20-процентный рост числа гостиниц и других объектов размещения. Отчасти это объясняется увеличением туристического потока (по данным Booking — на 17%), отчасти — ожиданиями от Чемпионата и излишней верой инвесторов в гостиничный бизнес. Странно, что пока никто не спрашивает: «А что дальше? Как будем загружать гостиницы и хостелы после Чемпионата? Чем будем привлекать туристов в город?». На любимый чиновниками аргумент про то, что «Город прогремит на весь мир, и к нам поедут туристы», я задаю встречный вопрос: «Назовите хоть один город в Бразилии или в ЮАР, о котором вы теперь знаете благодаря проходившим там матчам Чемпионатов?».

Чемпионат мира — это слишком скоротечное мероприятие, ждать от него долгоиграющего эффекта просто не стоит. Нашему городу действительно представился уникальный шанс провести Мероприятие Мирового Уровня. Государство выделило большие деньги, которые худо-бедно, но были потрачены на инфраструктуру. Теперь дело осталось за малым — найти решение, которое позволит эффективно использовать «наследие» ЧМ-2018. А сделать это можно

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

только общими усилиями чиновников и участников нижегородской индустрии гостеприимства. Поэтому есть повод встречаться и решать эту сложную задачу.

<http://nn.dk.ru/news/tseny-na-uslugi-sfery-gostepriimstva-na-vremya-chm-2018-vyrastut-v-3-5-raz-237093918>

## **В России запускают первую онлайн-школу по гостиничному бизнесу**

4 декабря 2017 года состоится запуск первого образовательного модуля в онлайн-школе “Отельер” (otelier.ru). Это уникальный образовательный проект, в котором смогут принять участие одновременно около 100 менеджеров со всех городов России.

Первый модуль “Эффективный сайт отеля и построение онлайн-продаж” рассчитан на 14 дней обучения. Обучение будет проходить в удобной форме - сначала нужно изучить видео и дополнительный материал от эксперта, потом сделать домашнее задание, затем эксперты онлайн-школы будут проверять задания и консультировать студентов по каждой теме.

“Наша задача помочь отельерам увеличить загрузку своих гостиниц за счет разных каналов продаж и грамотной ценовой политики. Мы научим наших студентов как сделать более эффективный сайт отеля, как повысить рентабельность номеров и как увеличить количество бронирований с Booking.com и Expedia”, - говорит Дударенко Виталий, координатор онлайн-школы “Отельер”. “В ближайшее время мы запустим еще несколько образовательных модулей и будем обучать ежемесячно несколько сотен студентов. Мы не только будем обучать, а дадим еще возможность каждому студенту делиться опытом и своими результатами в общем чате школы.”

Экспертами и спикерами онлайн-школы стали лучшие специалисты отрасли и ведущие менеджеры таких компаний как Travelline, Expedia, HotelAdvisor, TrustYou.

### *Справка*

Онлайн-школа гостиничного бизнеса “Отельер” (otelier.ru) создана в 2017 году при поддержке ведущих экспертов отрасли. Основатель школы Капустин Илья, который в 2007 году запустил портал ProHotel.ru, объединивший более 20 000 профессионалов индустрии гостеприимства.

<http://prohotel.ru/news-221151/o/>

## **Управляющая компания NETIZEN Group привлекла €150 млн частных инвестиций на проекты под брендом NETIZEN HOTEL / HOSTEL.**

Российская УК NETIZEN Group откроет в декабре 2017 года в Санкт-Петербурге второй гибридный-отель под брендом NETIZEN HOTEL / HOSTEL. Летом 2018 года стартует международная экспансия сети: еще один проект будет запущен в Будапеште. В планах NETIZEN Group – дальнейшее расширение сети в России, Европе и СНГ: команда будет открывать по 2 отеля ежегодно в течении ближайших 3-х лет.

Гибридные-отели сети NETIZEN HOTEL / HOSTEL, предлагающие гостям как гостиничные номера, так и многоместные дормы, являются альтернативой номерному фонду 2\*-3\* отелей, вытесняя с рынка устаревшие гостиницы и «квартирные» хостелы.

После того, как пилотный проект NETIZEN Moscow Rimskaaya (первый гибридный-отель сети, открытый в 2015 году) показал устойчивый рост продаж и,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

соответственно, мы увидели востребованность данного формата отелей на рынке, мы приняли решение о расширении нашей цепочки. Уже в конце 2017 года мы откроем в режиме soft-opening NETIZEN Saint Petersburg Centre в самом центре Северной столицы. Мы очень рады начать развитие NETIZEN с двух крупнейших городов России, - говорит Евгения Дженкинс, генеральный директор NETIZEN Group.

На выбор в пользу Петербурга как локации для развития сети повлиял комплекс факторов. Как отмечают в NETIZEN Group, дело не только в том, что Москва и Петербург – крупнейшие города России и лидеры по объему турпотока с высокой долей делового туризма. Важно и то, что большая доля иностранных туристических групп, приезжающих в Россию или путешествующих через нашу страну в составе обзорного турне, как правило, останавливается на несколько ночей в обеих столицах. И туроператоры, отвечающие за организацию такой поездки, предпочтут разместить группу в отелях одной сетки – это обеспечит гарантированный уровень сервиса. Кроме того, и внутренний турпоток между Москвой и Петербургом увеличивается, растет число рейсов поездов «Сапсан» и плотность авиасообщения. Это означает, что спрос на услуги отелей – в особенности бюджетных – в обоих городах также будет показывать положительную динамику.

Рынок отелей и хостелов Петербурга сегодня достаточно разнообразен. NETIZEN здесь составит прямую конкуренцию существующим сетевым и многим небольшим хостелам. Новый NETIZEN будет конкурировать также с отелями, работающими в бюджетном сегменте, при этом минусы конкурентов станут плюсами NETIZEN. Так, соревнуясь с отелями бюджетного сегмента, NETIZEN может предложить отдельные номера, но дешевле, к тому же размещение в дормах станет хорошей альтернативой номеру в отеле для большой семьи или компании друзей. В отличие от хостелов с небольшим номерным фондом NETIZEN будет принимать большие группы гостей и организовывать питание.

По информации Hotelier.PRO в запуск NETIZEN Saint Petersburg Centre компания уже вложила \$3,5 млн – это инвестиции первой очереди.

Третий гибридный-отель NETIZEN откроется в Будапеште в историческом 6-этажном здании на одной из центральных улиц города и будет рассчитан на 400 гостей. На объект в Будапеште выделено около 10 млн евро.

С открытием гибридного-отеля в Будапеште NETIZEN выйдет на европейский рынок. Мы готовы составлять конкуренцию европейским сетям, концепция NETIZEN позволит каждому гостю выбрать лучшее из предложений на рынке по наиболее выгодной цене. Однако, мы больше сосредоточены на своем госте, а не на борьбе с конкурентами, – объясняет Региональный Директор по продажам и маркетингу NETIZEN HOTEL / HOSTEL Юлия Целыковская.

УК NETIZEN Group планирует и дальнейшую экспансию. Новые гибридные-отели будут открываться в туристических городах Европы, России, СНГ. «Сейчас управляющая компания NETIZEN Group выстраивает глобального гостиничного оператора, – комментирует Кирилл Якубовский, основатель NETIZEN. – Для меня этот проект очень интересен тем, что можно выйти с собственным брендом NETIZEN на рынок управляющих гостиничных компаний, который очень сильно консолидирован. При этом, так как ниша премиального многоместного размещения или премиальных хостелов пока не занята мейджорами рынка, это можно сделать с относительно не большими деньгами. Привлеченные от частных инвесторов деньги позволят нам продолжить поиск объектов для развития гибридных-отелей NETIZEN в Европе».

*Справка:* Управляющая компания NETIZEN GROUP, которая взялась перевернуть представление о хостелах и предложить путешественникам высокие

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

стандарты по демократичным ценам. Формат NETIZEN HOTEL / HOSTEL - это гибрид отеля, где присутствуют гостиничные номера и отельная инфраструктура одновременно с общими номерами с 2-ярусными кроватями.

Идея создания компании была продиктована временем. За последние десятилетия люди стали больше путешествовать. Изменился и подход к поездкам. Еще 20 лет назад зарубежную поездку могли себе позволить люди с доходом выше среднего. Однако, с появлением авиакомпаний лоукостеров передвижения стали гораздо доступнее, при этом, путешественникам кроме бюджетного транспорта нужно и демократичное жилье.

Пристальное изучение рынка показало, что сегмент хостелов в России в целом и в Москве в частности профессионалами практически не освоен. В большинстве своем на российском рынке присутствует лишь мелкий бизнес, основанный на семейном подряде и русском «авось».

В Европе же, хотя и присутствуют цепочки хостелов под профессиональным управлением, рынок достаточно емок для того, чтобы вместить еще одну сеть бюджетных средств размещения. Зародилась идея создания команды профессионалов гостиничного бизнеса, которые смогут управлять сетью хостелов, руководствуясь принятыми мировыми стандартами. Посещение хостелов в разных городах России и Европы отняло немало сил, но дало понимание и мечту о революционном перевороте в привычном восприятии российского хостела. Стало понятно, каким он должен быть. Постепенно понимание оформилось в продуманную концепцию нового формата. NETIZEN HOTEL / HOSTEL — это верхняя планка сегмента хостелов.

Концепция бренда основана на принципах безопасности, космополитичности, общения, креативности и чистоты. Безопасность — это не только отсутствие рисков для личности и имущества, но и гигиена — обязательный аспект для формата хостела. NETIZEN — сеть для тех, кто хочет свободно передвигаться по миру. Аудитория сети – это молодежь и студенты, бизнес-путешественники, семьи, все те, кто получает удовольствие в путешествии и жаждет общения, найдя хороший сервис за небольшую цену. Отели построены в соответствии со стандартами хорошей гостиницы 3\*: оборудованы современными системами вентиляции, притока свежего воздуха, центрального кондиционирования, сделана специальная звукоизоляция дверей и стен, установлены электронные замки, системы пожарной безопасности, лифт и тд. В NETIZEN Вы всегда найдете уголок, чтобы уединиться. Комфорт нужен не только клиентам пятизвездочных отелей. Важно отметить, что гостей хостела привлекает не только и не столько цена, а возможность общения, стильный и модный дизайн комнат и общественных зон! Современные люди – это продукт урбанизации; зачастую, соседи, живущие в многоквартирном доме не знают друг друга. NETIZEN дает возможность переломить эту тенденцию.

<http://hotelier.pro/hostels/item/3193-netizen>

### **Сгоревшую в центре Ростова гостиницу отремонтируют до апреля 2018 года**

Сгоревшую гостиницу Torn House, которая расположена в центре Ростова-на-Дону, отремонтируют до апреля 2018 года, сообщил в среду глава администрации Ростова Виталий Кушнарев.

"Заключение экспертизы позволяет отремонтировать гостиницу, а не сносить. Основные несущие конструктивные элементы не пострадали", - отметил глава в ходе пресс-подхода после коллегии администрации. Он добавил, что во вторник с гостиницы были сняты ограждения. "Это дало возможность убрать весь крупный сгоревший материал", - сказал Кушнарев.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

По его словам, собственники уже приступают к ремонту, который должен быть сделан из негорючих материалов. "Сроки, которые мы определили для завершения ремонта - апрель 2018 года. То есть, к чемпионату гостиница должна быть отремонтирована", - сообщил глава.

Гостиница Torn House, расположенная в центре Ростова, загорелась 21 сентября. Тогда в результате пожара погибли два человека.

<https://rostvgazeta.ru/news/city/15-11-2017/sgorevshuyu-v-tsentre-rostova-gostinitsu-otremontiruyut-do-aprelya-2018-8ebef2d7-f392-405a-9751-ecc6cb093cde>

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

### **Из-за кризиса доходы каталонских отельеров сократились на 40%**

Из-за кризиса в регионе отели столицы Каталонии отмечают серьезное снижение загрузки. Так, по данным Гильдии отелей Барселоны, в октябре средняя доходность на один номер уже сократилась на 13%.

«Есть четырех и пятизвездочные отели, которые теряют 40%, еще более ста гостиниц - 30%», - объяснил председатель Гильдии Жорди Клос, передает «ТАСС». По его словам, лишь небольшое число предприятий завершили месяц с положительным результатом.

Напомним, ранее российские туроператоры заявили о том, что, несмотря на кризис, спрос на Каталонию полностью соответствует их ожиданиям. «Каталонский кризис никак не сказался на спросе на направление, и туры с посещением региона по-прежнему одни из самых востребованных у наших клиентов», - ранее сообщили в компании «BSI Group». Там также отметили, что уже сейчас активно бронируются и новогодние даты. При этом максимальная глубина продаж достигает февраля 2018 года. «Никто из туристов не изъявлял желания отказаться от поездки или перенести даты туров. Все экскурсионные программы также запланированы согласно графику», - добавили в пресс-службе туроператора.

<https://www.tourprom.ru/news/37610/>