



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1103-2017

С 20 по 30 ноября 2017 года

### 1. Безопасность средств размещения

Круглый стол отельеров Владимирской области: «антитеррористическую безопасность должны обеспечить отельеры»

Из гостиницы «Сагаан Морин» «спасали» 60 человек и искали террористов

Всем лежать! В ульяновском отеле силовики боролись с псевдотеррористами

Из гостиницы "Измайлово" в Москве эвакуировали более 1,5 тыс. постояльцев

Срочно эвакуировали отель, в котором поселилась Летучая

Отель Hyatt в Екатеринбурге оцепила полиция

Контртеррористическую операцию репетировали в Липецке

Подготовка к ЧМ-2018: в ростовских гостиницах усилены меры безопасности

Калининградская область: Прокуратура потребовала обеспечить безопасность проживающих в трех гостиницах в Гвардейске

Шаг назад: TripAdvisor удалил из отзывов сообщения о насилии в отелях

Мурманские гостиницы проконсультируют по вопросам миграции

### Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Батуми в результате пожара в гостинице погибли 11 человек

В Находке горела гостиница «Графская усадьба»

В Кольцово из-за пожара эвакуировали отель Angelo

В гостинице Феодосии из-за пожара эвакуировали 13 человек

В Перми из-за задымления экстренно эвакуировали жильцов из гостиницы «Центральная».

Под Шахтами из-за подозрительной коробки эвакуировали посетителей и персонал гостиницы «Кава Ди Пьетра»

Постоялец гостиницы избил фельдшера «скорой помощи»

Петрозаводск: Кража в гостинице

В Якутске постоялец гостиницы похитил из номера телевизор

Суд столицы оштрафовал Умара Джабраилова на 500 тыс. руб. за стрельбу в гостинице Four Seasons

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничной отрасли**

В Правительстве продолжают согласование законопроекта о хостелах

Эконом-гостиницы, расположенные в жилых домах, могут стать вне закона из-за инициативы Госдумы

Золотое кольцо вписали в законопроект

В Крыму намерены освободить от налогов малых отельеров

Законопроект о праве на отдых и тишине в квартирах внесен в Госдуму

## **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

В Российской гостиничной ассоциации призвали бороться с «теневыми» отелями

## **4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

Отель с фитнес-центром и кафе построят в СВАО

Китайцы в Москве. "Парк Хуамин" с гостиницей построят летом 2018 года

## **5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка**

Собянин: туротрасль приносит экономике Москвы до 600 млрд рублей в год

Отпуск в ночлежке: россияне отказываются от звезд

"Тайный гость" проверяет жалобы туристов на российские курорты

### **ЧМ-2018**

Гендиректор Match Accommodation: перед ЧМ-2018 в России хороший выбор гостиниц

Кто успел, тот забронировал. Футбольный чемпионат увеличил спрос на недорогие номера гостиниц

Ростуризм разрешил селить болельщиков ЧМ-2018 в палатках

Установлены цены на номера в гостиницах Калининграда на время ЧМ-2018

Сотрудники отелей Свердловской области прошли обучение этикету и языкам перед ЧМ-2018

В Казани решили продать здание бывшего отеля Marriott у Кремля с еще большей скидкой

Турецким бизнесменам предложили достроить многострадальные гостиницы «Хаятт» во Владивостоке

Глава Приморья призвал достроить хотя бы один отель Hyatt к ВЭФ-2018

Владивосток: Хостелы набирают популярность

В Тверской области проходит «Деловая неделя» Российской гостиничной ассоциации

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

Marriott внедрит в своих гостиницах интернет вещей

Нью-Йоркская гостиница уберет из названия фамилию Трампа

Шериф рассказал подробности о произошедшей у казино в Лас-Вегасе стрельбе

Сотрудники отеля отказали британке в заселении бомжей в рождественскую ночь

Уборщик отеля заработал на тайных любовниках

AccorHotels: Бренды, номера, инвестиции.

## **7. Полезное для отельеров**

Инвентаризация в гостинице

Если у сообщения имеется значок \* ): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## 1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность отелей» [www.safehotels.ru](http://www.safehotels.ru)

### **Круглый стол отельеров Владимирской области: «антитеррористическую безопасность должны обеспечить отельеры»**

27 ноября прошел круглый стол, основная тема которого - тенденции развития индустрии гостеприимства. В нем приняли участие ведущие эксперты туристической индустрии, представители администрации Владимирской области и бизнес-сообществ. Цель данного круглого стола – оказать содействие отельерам и рестораторам Владимирской области в осуществлении профессиональной деятельности и координации партнерских отношений с предприятиями и организациями в индустрии гостеприимства, в том числе, в преддверии Чемпионата мира по футболу FIFA-2018.

Президент Ассоциации отельеров и рестораторов Владимирской области Марина Земскова подчеркнула важную проблему, которая заключается в парковке автомобилей перед отелями.

- У отелей есть своя парковка, но нет указателей. То есть гости приехали, остановились, выгрузили вещи и тут им выписывают штраф. Несмотря на дружелюбный персонал отеля и сервис на «5+», первое впечатление уже никуда не денешь, - сообщила она. – Нужно сделать так, чтобы туристам было приятно находиться в нашем городе с первой минуты.

- Антитеррористическую безопасность должны обеспечить отельеры, - отметил заместитель начальника отдела комплексной защиты объектов Управления Росгвардии по Владимирской области Павел Колодкин. - Паспорт безопасности, который выдается на 5 лет, - это всего лишь информационный справочник, но все отели должны быть укомплектованы нормами безопасности.

Большинство из 250-ти гостиниц работу выполнили. Гостиницам, которым присвоена 4-я категория, паспорта не нужны – они и так выполняют требования.

В 34 из 35 гостиниц Владимира обследования уже проведены. Владимир, Суздаль, Муром – основные города, начавшие работу активнее других. Сейчас к этой работе приступили все гостиницы.

- В первую очередь, нужно обучить персонал, как действовать при внештатных ситуациях, также гостиницы должны через сутки сообщить в миграционную службу о том, что приехал иностранец, - подчеркнул Павел Колодкин.

Что будет, если требования не исполнятся? Административный штраф в размере от 50 до 100 тыс. рублей и даже - уголовная ответственность.

[http://vladimirnews.ru/fn\\_309025.html](http://vladimirnews.ru/fn_309025.html)

### **Из гостиницы «Сагаан Морин» «спасали» 60 человек и искали террористов**

Антитеррористические учения прошли в Улан-Удэ и по Республике Бурятия с 20 по 22 ноября.

В соответствии с одним из сценариев на территории гостиницы «Сагаан Морин» произошел взрыв. В результате взрыва на уровне пятого этажа возник пожар и сильное задымление, также имелись жертвы и разрушение внутренних помещений здания. Эвакуация людей с 5 по 16 этаж по пожарным лестницам

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

оказалась невозможна. Всего в огненной ловушке могли находиться порядка 60 человек — постояльцы отеля и персонал.

Сотрудники МЧС отработали нестандартный сценарий работы и эвакуировали людей с 14 этажа. Всем пострадавшим была оказана медицинская и психологическая помощь.

По информации спецслужб к взрыву в «Сагаан Морин» была причастна одна из международных террористических группировок. После случившегося в целях нейтрализации террористов было принято решение о проведении антитеррористической операции. Условные террористы были найдены и обезврежены в кратчайший срок. Также сапёры Росгвардии обследовали всю территорию гостиницы на наличие других взрывных устройств.

<http://kto-irkutsk.ru/news/20171123/iz-gostinicy-sagaan-morin-spasali-60-chelovek-i-iskali-terroristov/>

### **Всем лежать! В ульяновском отеле силовики боролись с псевдотеррористами**

Таким образом региональные правоохранительные органы готовятся к чемпионату мира по футболу FIFA-2018.

22 ноября 2017 года оперативным штабом в ульяновской гостинице Hilton Garden Inn Ulyanovsk проводили учения, чтобы обеспечить безопасность к чемпионату мира по футболу FIFA-2018. Более 500 сотрудников территориальных и федеральных органов исполнительной власти региона, руководство и персонал учреждения были в центре псевдотеррористических действий.

По легенде, в гостиницу «Хилтон» поступил анонимный звонок о готовящемся «теракте», одновременно у центрального входа взорвался легковой автомобиль. В результате «пострадали» несколько человек из числа персонала и постояльцев учреждения. Задачей силовиков было обезвредить преступников и вывести постояльцев и персонал отеля на улицу в целости и сохранности. –

По предварительной оценке оперативного штаба, в Ульяновской области цели и задачи учения достигнуты. Намечен ряд мер по совершенствованию антитеррористической защищенности данного объекта, - сообщает оперативный штаб Ульяновской области.

<http://mosaica.ru/ru/ul/news/2017/11/24/vsem-lezhat-v-ulyanovskom-otele-siloviki-borolis-s-psevdoterroristami#hcq=zsulYBq>

### **Из гостиницы "Измайлово" в Москве эвакуировали более 1,5 тыс. постояльцев**

Более 1,5 тысяч человек эвакуировано 28 ноября из гостиницы "Измайлово" в Москве после поступления анонимного звонка об угрозе взрыва, сообщил "Интерфаксу" осведомлённый источник.

"Поступил звонок о "минировании" гостиничного комплекса "Измайлово". Проводится эвакуация в пяти корпусах", - сказал собеседник агентства.

По его словам, до прибытия кинологов из комплекса вывели около 1,5 тыс. человек.

<http://www.interfax.ru/moscow/589325>

### **Срочно эвакуировали отель, в котором поселилась Летучая**

22 ноября, в Ульяновск, приехала известная телеведущая канала «Пятница» Елена Летучая. На этот раз целью ее проверок стали больницы *Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

города. Как нам стало известно, столичная гостья поселилась в номере «Люкс» отеля «Hilton Garden Inn». И именно его в эти минуты захватили террористы.

Так получилось, что именно сегодня в центре Ульяновска проходят антитеррористические учения. По легенде, злодеи попытаются захватить популярный в городе отель, а сотрудники правоохранительных органов должны его отбить. Из-за учений даже перекрыли участок дороги по улице Гончарова. Машины едут в объезд, пешеходам проход запрещён. Вот в эту катавасию, сама того не подозревая, и попала экс-ревизорро.

А днем Елена Летучая уже посетила ЦГКБ и ишеевскую больницу. В дальнейшем она планирует продолжить проверки в ульяновских больницах. Находится ли она сейчас в отеле или где-то ещё, точных сведений нет. Но учения будут длиться до 23:00.

Напомним, новый проект «Летучий отряд» напоминает популярную передачу «Ревизорро». Но теперь под прицелом видеокамер и пристальным взглядом Елены Летучей окажутся социальные учреждения: больницы, поликлиники.

<http://ulpravda.ru/rubrics/soc/srochno-evakuiruiut-otel-v-kotorom-poselilas-elena-letuchaia>

### **Отель Hyatt в Екатеринбурге оцепила полиция**

К отелю Hyatt на улице Бориса Ельцина съехались полицейские, вокруг несколько машин с мигалками. Как сообщают очевидцы, подойти к зданию невозможно, оно оцеплено.

В областной полиции Е1.RU сообщили, что в районе отеля проходят учения, правоохранители работают по всему району, а не только в Hyatt.

– Хочу успокоить горожан и гостей города: ничего криминального и опасного в микрорайоне, о котором идет речь, не происходит, – сказал пресс-секретарь областного ГУ МВД Валерий Горелых. – Никакой реальной угрозы зданиям и людям нет. Органы внутренних дел совместно с нашими коллегами из регионального ФСБ, МЧС, Росгвардии и иными заинтересованными службами и ведомствами проводят плановые антитеррористические учения, в рамках которых отрабатываются навыки взаимодействия при возникновении различных ЧС. Обстановка под полным контролем правоохранительных органов.

Напомним, 29 ноября утром из-за учений эвакуировали почти тысячу учащихся колледжа Ползунова. По легенде, в здании начался пожар, а двое студентов оказались заблокированы на третьем этаже, их снимали с пожарной лестницы.

[http://www.e1.ru/news/spool/news\\_id-482717.html](http://www.e1.ru/news/spool/news_id-482717.html)

### **Контртеррористическую операцию репетировали в Липецке**

23 ноября, в Липецке в рамках подготовки к обеспечению безопасности проведения Чемпионата мира по футболу FIFA-2018 проведено тактико-специальное учение на объектах массового пребывания людей: в международном аэропорту «Липецк», гостинице «Mercure» и на центральном стадионе «Металлург».

В учениях задействовались подразделения региональных управлений ФСБ, МВД, МЧС, Росгвардии, ФСО, а также Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф».

По легенде учения группа вооруженных террористов прибывает в Липецк для совершения резонансных преступлений террористического характера.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Разбившись на группы, условные террористы осуществляют нападение на пассажиров рейса, прибывшего в международный аэропорт «Липецк», закладывают самодельное взрывное устройство в гостинице «Mercure» и захватывают заложников на стадионе «Металлург».

После получения информации о теракте начальником УФСБ по Липецкой области генерал-майором Кириллом Грицаем в боевую готовность были приведены силы и средства оперативного штаба региона, условно вводился режим контртеррористической операции.

В ходе учений в режиме реального времени функциональными группами отработаны действия по оцеплению и блокированию мест происшествия, организации переговорного процесса, ликвидации угрозы взрыва, оказанию медицинской помощи пострадавшим в результате теракта и нейтрализации террористов.

Учение проходило под контролем Национального антитеррористического комитета в режиме видео-конференции. Цели тактико-специального учения были достигнуты, поставленные задачи, а также полученные от представителя НАК внезапные вводные, выполнены в полном объеме, сообщает пресс-служба регионального управления ФСБ России.

<http://www.lipetskmedia.ru/news/view/93114-Kontrterroristichyeskuyu.html>

### **Подготовка к ЧМ-2018: в ростовских гостиницах усилены меры безопасности**

В гостиницах проводятся учения, ведется работа с персоналом. 15 собственников дали согласие на установку систем видеонаблюдения.

В Ростове 29 ноября обсудили безопасность ростовских гостиниц, где разместятся болельщики ЧМ-2018. На совещании отметили, что для обеспечения порядка на объектах применяются дополнительные меры.

Так руководители гостиниц посещают специальные семинары и занятия. Кроме того, проводятся командно-штабные учения, в рамках которых отрабатываются действия при различных ЧП. Например, в 2017 году состоялось уже 10 таких тренировок.

Паспорт безопасности на сегодняшний день имеют 18 гостиниц, 122 гостиницы получили акт обследования. 15 собственников дали согласие на установку систем видеонаблюдения.

<http://dontr.ru/novosti/podgotovka-k-chm-2018-v-rostovskikh-gostinitsakh-usileny-mery-bezopasnosti/>

### **Калининградская область: Прокуратура потребовала обеспечить безопасность проживающих в трех гостиницах в Гвардейске**

Прокуратура Гвардейского района потребовала обеспечить безопасные условия проживания гостей в трех городских гостиницах. Об этом сообщает пресс-служба областной прокуратуры.

Проверка выявила, что в гостинице «Рица» не были проведены мероприятия по обеспечению безопасных условий проживания гостей и работы персонала. В частности, не было осуществлено категорирование гостиницы, не оформлен акт обследования и категорирования гостиницы, не составлен и не согласован с соответствующими органами государственной власти паспорт безопасности объекта.

Аналогичные нарушения прокуратура выявила и в деятельности гостиницы «Арагат» и гостевого комплекса «Поляна». В результате прокурор

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

района внес представления собственникам гостиниц с требованием устранить нарушения закона.

Прокурор Гвардейского района Калининградской области потребовал от собственников трёх гостиниц района провести классификацию средств размещения и обеспечить условия для безопасного проживания гостей (туристов).

<https://www.kaliningrad.kp.ru/online/news/2945779/>

### **Шаг назад: TripAdvisor удалил из отзывов сообщения о насилии в отелях**

Посетители гостиниц пожаловались, что сайт для путешественников TripAdvisor удаляет отзывы о совершенных в отелях преступлениях. Об этом сообщает Time.

Несколько человек сообщили милуокскому журналу Journal Sentinel, что подверглись сексуальному насилию в мексиканских отелях. О произошедшем они написали в отзывах на сайте компании, однако их сообщения были удалены.

После того как информация о TripAdvisor была предана огласке, сенатор-демократ от штата Висконсин Тэмми Болдуин обратилась в Федеральную торговую комиссию США с требованием начать расследование. Как отмечается, в настоящее время ведомство, защищающее права потребителей и следящее за соблюдением антимонопольного законодательства, проверяет достоверность информации о неправомерных действиях компании.

В TripAdvisor, в свою очередь, утверждают, что обращений от комиссии в их адрес не поступало.

Ранее TripAdvisor обещал помечать специальным значком отели, в которых были зафиксированы инциденты с сексуальным насилием. Информация о случаях изнасилования в гостиницах должна была отображаться в течение нескольких месяцев после ее подтверждения.

<https://lenta.ru/news/2017/11/24/tripadvisor/>

### **Мурманские гостиницы проконсультируют по вопросам миграции**

В ближайший четверг, 30 ноября, Управление по вопросам миграции регионального УМВД Мурманска приглашает на обучающий семинар по теме «Правовое положение иностранных граждан в Российской Федерации. Порядок регистрации граждан Российской Федерации и осуществления миграционного учета иностранных граждан». Мероприятие рассчитано на мурманские и областные организации, занимающиеся оказанием гостиничных услуг.

<http://big-radio.ru/news/2017/11/26/28223>

### **Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью**

#### **В Батуми в результате пожара в гостинице погибли 11 человек**

ТБИЛИСИ, 24 ноября. /ТАСС/. Одиннадцать человек погибли в результате пожара, возникшего в пятницу поздно вечером в гостинице Leogrand в грузинском причерноморском городе Батуми. Об этом сообщило МВД Грузии.

"По предварительным данным, в результате пожара в гостинице Leogrand в Батуми погибли двенадцать человек. На данном этапе ведется их идентификация", - говорится в сообщении ведомства.



Министерство отмечает, что "спасатели и сотрудники полиции сумели эвакуировать из здания гостиницы более ста человек, среди них как жильцы, так и работники гостиницы".

Ранее Батумское телевидение со ссылкой на находящиеся на месте происшествия представителей противопожарных служб сообщило, что пожар в гостинице Leograd ликвидирован.

По данным МВД Грузии, жертвами пожара стали 10 граждан республики и один гражданин Ирана. По словам источника агентства "Sputnik Грузия" в местных правоохранительных органах, среди пострадавших при пожаре есть граждане Израиля и Турции.

Около 15 человек остаются в больницах после пожара в Батуми

Пожар начался на четвертом этаже отеля в пятницу примерно в 20:00 по местному времени. Предположительно, эпицентр возгорания находился в спалоне. В это время там находились участницы конкурса красоты "Мисс Грузия", все они были вовремя эвакуированы, никто из них не пострадал.

Министр внутренних дел Георгий Гахария заявил о возбуждении дела по статье "нарушение правил противопожарной безопасности, повлекшее смерть двух и более человек", которая предусматривает лишение свободы на срок от 5 до 8 лет. Он пообещал наказать виновных по всей строгости закона.

"Был задымлен единственный коридор, лестница, и люди были заблокированы на седьмом этаже. Хочу поблагодарить спасателей, так как благодаря их смелым действиям мы смогли снять людей с седьмого этажа. Также хочу поблагодарить порт Батуми за технику, которая помогла нам спасти людей. Сейчас можно сказать, что спасены 100 человек", — заявил Гахария журналистам.

Президент Грузии Георгий Маргвелашвили выразил соболезнования и поблагодарил спасателей. "От всего сердца выражаю соболезнования семьям и близким погибших и желаю скорейшего выздоровления всем пострадавшим. Благодарю спасателей-пожарных, всех, кто ценой большого риска смог спасти жизни людей. Надеюсь, что следствие в кратчайшие сроки установит причины возникновения пожара", — сказано в заявлении.

Несколько месяцев назад агентство туризма Аджарии оштрафовало гостиницу "Лео Гранд" за отсутствие противопожарной системы. Как выяснилось, в гостинице не было наружных противопожарных лестниц, что сильно осложнило работу спасателей по эвакуации.

В 2015 году в гостинице "Армази" в 20 километрах от Батуми произошел пожар, в результате которого погибли трое детей, 45 человек, среди них 31 подросток, смогли выбраться из горящего здания. Владелец гостиницы был арестован.

По информации пресс-центра правительства Аджарии, строительство "Лео Гранда" на 182 номера, с президентскими апартаментами, конференц-залами и спа-центром, обошлось в 35 миллионов долларов США.

Справка: Leograd Hotel & Casino Batumi – отель категории 5\*\*\*\*\* в центре Батуми. Построен в 2015 и прошел реновацию в 2017 году. Принадлежит турецкому бизнесмену Эролу Авгорену.

Пятизвездочная гостиница «Леогранд» была открыта в Батуми летом 2015 года. Согласно сообщению, распространенному тогда администрацией правительства Грузии, в гостиницу была осуществлена инвестиция на сумму 40 миллионов долларов и там было трудоустроено 700 человек. В гостиничном комплексе размещены 180 номеров, президентские апартаменты, а также конференц-залы, ресторан, казино и спа-центр.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Пожар в высотном здании «Леогранд» начался 24 ноября в 20 часов. Возгорание, по предварительным данным, возникло на четвертом этаже. Дым по вентиляционной системе быстро распространился по всему зданию. Во избежание распространения огня здание было полностью обесточено. Большинство погибших в момент пожара находились в спа-центре.

Спасателям и полиции удалось эвакуировать из здания более 100 человек – постояльцев и сотрудников гостиницы.

Прибывший в Батуми министр внутренних дел Георгий Гахария указал на невыполнение владельцами здания норм противопожарной безопасности и пообещал наказать виновных. По факту возбуждено уголовное дело.

Следует отметить, что несколько месяцев назад агентство туризма Аджарии оштрафовало «Леогранд» из-за того, что у здания не было соответствующей противопожарной системы.

«Пожар в гостинице «Леогранд» стал самой масштабной трагедией, которую довелось пережить Аджарии за последнее десятилетие», – так отзывалось на событие Аджарское телевидение в своем репортаже с места событий.

<http://tass.ru/proisshestiya/4758229>

<https://www.newsgeorgia.ge/smi-o-pozhare-v-batumi-gostinitsa-leogrand-prinadlezhit-turetskomu-biznesmenu/#t20c>

### **В Находке горела гостиница «Графская усадьба»**

В воскресенье вечером, 26 ноября, в Находке (Приморский край) произошло возгорание в гостиничном комплексе «Графская усадьба», сообщили в пресс-службе МЧС России по региону. Сообщение о возгорании здания в гостиничном комплексе поступило в 18:18, спустя 8 минут пожарные расчеты (12 человек личного состава и 2 единицы техники) прибыли на место и приступили к тушению.

Было установлено, что горела щитовая электростанция на крыше. С огнём управились за полтора часа. Из здания были эвакуированы 23 человека. Пострадавших нет. Сумма материального ущерба определяется. Площадь возгорания составила 50 кв.м.

<https://baikal24.ru/text/27-11-2017/ostinic/>

### **В Кольцово из-за пожара эвакуировали отель Angelo**

В гостинице рядом с аэропортом Екатеринбурга загорелась обшивка фасада.

По данным регионального ГУ МЧС, горело фасадное покрытие между первым и вторым этажом гостиницы. К моменту прибытия пожарных расчетов возгорание было ликвидировано. В настоящий момент специалисты устанавливают причины пожара.

В результате ЧП из отеля эвакуировали 136 человек. После того как спасатели убедились, что повторного возгорания не случится, сотрудники и посетители вернулись в здание отеля Angelo.

По последней информации, горела обшивка под фасадными панелями, выполненная из композитного герметика. Из-за нее и сработала сигнализация. Огонь потушили пожарные из аэропорта "Кольцово". Главным последствием ЧП стал испачканный горевшим герметиком-утеплителем тротуар.

<https://mediazavod.ru/news/accidents/v-koltsovo-iz-za-pozhara-evakuirovali-otel-angelo/>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

### **В гостинице Феодосии из-за пожара эвакуировали 13 человек**

Спасатели эвакуировали 13 человек во время пожара в гостинице Феодосии в Крыму, пострадавших нет. Об этом заявили в пресс-службе ГУ МЧС России по региону.

«Сотрудники 4-го пожарно-спасательного отряда Федеральной противопожарной службы по Республике Крым ликвидировали пожар в нежилом помещении четырёхэтажной гостиницы и провели эвакуацию 13 постояльцев с верхних этажей здания», — приводит «Крымформ» сообщение.

Возгорание произошло на первом этаже здания в подсобном помещении, площадь пожара составила 40 кв. м. Причина возникновения пожара выясняется.

<https://russian.rt.com/russia/news/438838-krym-pozhar-evakuaciya>

### **В Перми из-за задымления экстренно эвакуировали жильцов из гостиницы «Центральная».**

Здание расположено на пересечении улиц Советская и Сибирская. На место прибыли все экстренные службы. По словам очевидцев, у гостиницы припаркованы порядка 10 пожарных машин. В пресс-службе краевого МЧС Business Class пояснили, что вечером в здании сработала пожарная сигнализация. На шестом этаже гостиницы появился густой дым. Еще до прибытия спасателей около 50-60 гостей отеля вышли на улицу самостоятельно.

Установлено, что причиной задымления стало тление стены на шестом этаже гостиницы. В этом помещении, которое не является жилым номером, проводили реконструкцию и демонтировали сейф. Во время работ искра попала на стену между комнатами и началось тление на площади примерно в один квадратный метр. Его ликвидировали прибывшие на место пожарные. Предварительно известно, что в результате инцидента никто не пострадал.

В настоящее время жильцы гостиницы возвращаются в здание. Пожарная техника пока продолжает находиться у здания.

<https://www.business-class.su/news/2017/11/29/v-permi-iz-za-zadymleniya-evakuirovali-lyudei-iz-gostinicy-centralnaya>

### **Под Шахтами из-за подозрительной коробки эвакуировали посетителей и персонал гостиницы «Кава Ди Пьетра»**

Под Шахтами (Ростовская обл.) из-за подозрительной коробки эвакуировали посетителей и персонал гостиницы «Кава Ди Пьетра»

Инцидент произошел сегодня, 24 ноября, около 16 часов в соседнем с Шахтами поселке Каменоломни на улице Крупской, 47.

В отеле «Кава Ди Пьетра», расположенном в пяти минутах езды от центра города Шахты, сотрудники обнаружили подозрительную коробку. Как она появилась, кто ее оставил и кому принадлежит содержимое, никто не знал. Встревоженный администратор вызвал полицию.

- Эвакуировали всех присутствующих в гостинице «Кава ди Пьетра» и в соседнем магазине «Иволга», - рассказали portalу DonDay очевидцы. - На месте происшествия работали сотрудники полиции.

По словам местных жителей, работа отеля и магазина возобновилась к 19 часам 24 ноября. Подозрительную коробку забрали стражи порядка.

<http://donday-shakhty.ru/pod-shahtami-iz-za-podozritelnoy-korobki-evakuirovali-posetiteley-i-personal-gostinicy-kava-di-petra.html>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

### **Постоялец гостиницы избил фельдшера «скорой помощи»**

Постоялец гостиницы в Басманном районе столицы в ночь на 23 ноября», сообщила официальный представитель МВД России Ирина Волк.

«Около 3:00 в ОМВД России по Басманному району столицы поступило сообщение о драке в гостинице, расположенной в Малом Златоустинском пер. Установлено, что на прибывшего по вызову фельдшера «скорой помощи» напал 24-летний мужчина, проживающий в гостинице и находящийся в состоянии алкогольного опьянения. Медицинский работник получил телесные повреждения и был госпитализирован в НИИ им. Н.Склифосовского», - рассказала И.Волк.

По факту нападения на медика полиция возбудила уголовное дело по ст. 116 УК РФ («Побои»). Подозреваемый задержан и доставлен в территориальный отдел полиции. В настоящее время решается вопрос об избрании ему меры пресечения, добавила представитель ведомства.

<http://www.mskagency.ru/materials/2727014>

### **Петрозаводск: Кража в гостинице**

В полицию Петрозаводска обратилась горожанка. Она сообщила о том, что в одной из гостиниц со стойки администратора были похищены ее мобильный телефон и деньги - 2 000 рублей, сообщили в пресс-службе МВД.

Первым на место происшествия прибыл наряд патрульно-постовой службы. Полицейские выяснили, что к совершению кражи, возможно, причастны молодые люди, которые жили в одном из номеров. Были установлены данные и приметы подозреваемых.

Наряд ППС задержал двух жителей Прионежского района, 1991 и 1998 годов рождения. У них был найден похищенный телефон и деньги.

Возбуждено уголовное дело, ведется следствие.

<https://ptzgovorit.ru/news/krazha-sovershena-v-odnoy-iz-gostinic-petrozavodska>

### **В Якутске постоялец гостиницы похитил из номера телевизор**

В Якутске постоялец гостиницы, приехавший из Москвы, похитил из номера телевизор, сообщает пресс-служба МВД. Материальный ущерб составил 12 тысяч рублей.

Полицейские выяснили обстоятельства кражи телевизора и установили подозреваемого — им оказался 29-летний постоялец. Накануне в гостинице мужчина снял номер на сутки. После его выселения работники обнаружили, что вместе с ним пропал плазменный телевизор. Похищенное он сразу сбыл первому попавшемуся таксисту.

Подозреваемый приехал из Москвы в Якутск на заработки. Подозреваемый признал свою вину. Возбуждено уголовное дело о краже.

[http://ysia.ru/proisshestviya\\_v\\_yakutii/v-yakutske-postoyalets-gostinitsy-pohitil-iz-nomera-televizor/](http://ysia.ru/proisshestviya_v_yakutii/v-yakutske-postoyalets-gostinitsy-pohitil-iz-nomera-televizor/)

## **Суд столицы оштрафовал Умара Джабраилова на 500 тыс. руб. за стрельбу в гостинице Four Seasons**

Тверской районный суд столицы оштрафовал бизнесмена Умара Джабраилова на 500 тыс. руб. за стрельбу в столичной гостинице Four Seasons, передает корреспондент Агентства городских новостей «Москва» из зала суда.

«Признать У.Джабраилова виновным по ч. 1 ст. 213 УК РФ и назначить наказание в виде штрафа в размере 500 тыс. руб.», - огласила судья Елена Ермакова.

Уголовное дело рассматривалось в особом порядке, так как обвиняемый полностью признал свою вину, раскаялся и возместил причиненный ущерб.

В ходе судебного заседания прокурор указал, что У.Джабраилов имеет положительные характеристики, впервые привлекается к уголовной ответственности и принес извинения, но при этом его действия в гостинице выражали «явное неуважение к обществу». Гособвинитель попросил суд приговорить бизнесмена к двум годам условно с испытательным сроком на два года.

Сам У.Джабраилов и его адвокат просили суд ограничиться штрафом. По словам адвоката, его подзащитный - меценат, является публичной личностью, и лишение свободы, пусть и условное, будет являться препятствием его деятельности. «То, что произошло, было нарушением общественного порядка. В то же самое время я неоднократно приносил свои извинения. Не хотел бы, чтобы ваше решение испортило мою дальнейшую жизнь. Еще раз извиняюсь перед всеми теми, кто был задействован в этом неприятном инциденте», - сказал У.Джабраилов.

Вечером 29 августа 2017 г. в гостинице Four Seasons в центре Москвы задержали У.Джабраилова, который в состоянии опьянения устроил стрельбу из принадлежащего ему наградного пистолета. В результате инцидента никто не пострадал. После задержания мужчину отпустили под подписку о невыезде. Как показали результаты медицинского освидетельствования, У.Джабраилов находился под воздействием наркотиков, сообщил ранее Агентству «Москва» источник в правоохранительных органах.

У.Джабраилов является меценатом, председателем попечительского совета Московского музея современного искусства, почетным академиком Российской академии художеств и вице-президентом «Творческого союза художников России» по стратегическим и специальным проектам.

<http://www.mskagency.ru/materials/2726392>

## **2. Государственное регулирование и поддержка развития туристско-гостиничного комплекса**

### **В Правительстве продолжают согласование законопроекта о хостелах**

Министерство культуры и Министерство строительства и ЖКХ продолжают согласование ряда положений проекта поправок в Жилищный кодекс, касающихся хостелов, сообщила директор Департамента туризма и региональной политики Минкультуры Ольга Ярилова на круглом столе в Совете Федерации.

«Мы (Минкультуры — прим. ред.) за то, чтобы не переводить жилое помещение в нежилое для оказания гостиничных услуг», — сказала Ярилова.

Кроме того, в документе может появиться норма о частичном снятии принципа неприкосновенности жилища по отношению к хостелам, что в Минстрое назвали дискуссионным вопросом. «Это сделано для того, чтобы в те жилые помещения, в которых оказываются гостиничные услуги, могли попадать представители правоохранительных органов, жилищной инспекции», — пояснила представитель Минкультуры.

Разногласия также связаны с необходимостью согласования с жильцами, когда в гостинице есть отдельный вход. В Министерстве культуры, в частности, полагают, что оно в этом случае является избыточным.

Поправки в Жилищный кодекс, которые предусматривают запрет на размещение гостиниц в жилых помещениях, внесла на рассмотрение Госдумы осенью 2015 года группа депутатов во главе с Галиной Хованской. Первое чтение документ прошёл в мае 2016 года.

Ранее стало известно, что депутаты от «Единой России» Александр Сидякин и Павел Качкаев готовят поправки, разрешающие размещать хостелы в жилых домах при согласии жильцов. Для открытия хостела нужно будет заручиться согласием двух третей жителей подъезда и половины жильцов дома.

<https://www.pnp.ru/social/v-pravitelstve-prodolzhat-soglasovanie-zakonoproekta-o-khostelakh.html>

### **Эконом-гостиницы, расположенные в жилых домах, могут стать вне закона из-за инициативы Госдумы**

В Казани на сегодняшний день работают 140 хостелов, из которых более 40 могут закрыться, если будет принят закон о том, что хостелы нельзя открывать в многоквартирных жилых домах. Об этом было заявлено сегодня на общественных слушаниях, сообщает ИА «Татар-информ».

Законопроект уже был принят Госдумой РФ в первом чтении, которое прошло в мае прошлого года. По мнению депутата Госдумы от Татарстана Александра Сидякина, закон нанесет удар по предпринимателям.

Он отметил, что хостелы имеют право на существование в многоквартирных домах при условии соблюдения определенных законодательных норм. К примеру, по мнению Сидякина, минимум половина жителей должна быть согласна, чтобы в их доме располагался хостел.

При этом две трети из них должны быть жителями того подъезда, где бы находится хостел. Также, по мнению Сидякина, те, кто имеют с комнатами хостела смежный потолок и пол, имеют право вето.

<http://kazan24.ru/news/economy/v-kazani-mozhet-zakrytsya-pochti-tret-hostelov>

## **Золотое кольцо вписали в законопроект**

В Госдуме отчитались о подготовке законопроекта для Золотого кольца по созданию на его базе особой туристической зоны. Предполагается, что документ «поможет создать механизмы регулирования ценообразования на туристические услуги и снизит себестоимость турпродукта». При этом турбизнес интересуется конкретикой предложений. Тем более, что в силу большой территориальной «распространенности» маршрута и спорности его границ выделить эту «особую зону» будет непросто. Среди основных рекомендаций от туррынка – подумать, прежде всего, об интеллектуальной собственности и новых решениях для подачи традиционного маршрута молодым туристам. «Стоит задача увеличить в три раза турпотоки по «Золотому кольцу». В ближайшее время начнет свою деятельность рабочая группа по подготовке законопроекта, который сформирует условия для туристов и турбизнеса», - заявил о сути законопроекта зампреда комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос. По его словам документ поможет создать механизмы регулирования ценообразования на туристические услуги и снизит себестоимость турпродукта.

Эксперты внутреннего туррынка в первую очередь подчеркивают, что для работы нужна конкретика. «Направление законодательного процесса не совсем понятно. Золотое кольцо – это огромная территория, включающая несколько областей, ему очень сложно придать какой-нибудь отдельный статус, вписав в особую зону. Если депутаты хотят придать дополнительный вес Золотому кольцу, «оформить» развитие проекта, который развивается стихийно, то хотя Золотое кольцо в этом не особо нуждается, но такая инициатива не помешала бы», - отметил корреспонденту инфогруппы «ТУРПРОМ» Сергей Ромашкин, гендиректор туроператора «Дельфин».

При этом эксперты подчеркивают – главные проблемы направления действительно требуют внимания на государственном уровне. В первую очередь, это высокая цена маршрута и недостаточно развитая инфраструктура. «Причем одно следует из другого. В городах, входящих в маршрут Золотого кольца России, существует дефицит объектов размещения среднего уровня. Есть либо гостиницы эконом-класса, которые находятся в плачевном состоянии, либо отели высокого уровня, проживание в которых достаточно дорого. Поэтому из-за стоимости размещения в хороших отелях и формируется высокая цена тура», - отметили в пресс-службе туроператора «Алеан». При этом, по словам экспертов, города кольца остро нуждаются в ремонте дорог, реконструкции исторических районов и объектов показа. Туристы часто бывают разочарованы состоянием исторических памятников и внешним видом городов.

Более того, по оценкам экспертов, необходимо что-то делать и с самой «подачей» Золотого кольца. «Турбизнес ждет и от законодателей, и от себя самих предложений по развитию турпродукта по Золотому кольцу. Мы уже слышали жалобы от туристов, что все города похожи друг на друга – это церкви, монастыри, древнее зодчество, с традиционной его подачей. Но сейчас для того, чтобы продвигаться, нужны какие-то новые подходы, ориентированные на молодых туристов. Возможно, какие-то интерактивные проекты, квесты и т.п – то есть новые формы преподнесения этого турпродукта, иначе турист может уйти», - отмечает Сергей Ромашкин.

«Если данный закон приведет к решению данных проблем, то конечно спрос на туристическое направление «Золотое кольцо России» вырастет. Но на данный момент мы наблюдаем спад интереса к направлению», - резюмировали в «Алеане».

<https://www.tourprom.ru/news/37675/>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **В Крыму намерены освободить от налогов малых отельеров**

Глава Крыма Сергей Аксенов предложил организовать пятилетние налоговые каникулы для частников, которые сдают свое жилье туристам. Власти республики рассчитывают таким образом вывести из «тени» представителей малого отельного бизнеса.

Инициатива отменить налоги на пять лет для малых отельеров прозвучала сегодня на заседании Совмина РК. Премьер-министр Крыма предложил поработать над инициативой профильным министерствам. На данный момент над предложением работает Минкурортов региона.

Главным условием освобождения от налогов будет обязательная регистрация своей деятельности. Таким образом, власти надеются подсчитать и вывести большинство туробъектов из «тени». По разным данным в Крыму работает от 2,5 до 4 тыс малых отелей и частных домовладений, которые нелегально сдают жилье в аренду.

<http://crimea.mk.ru/articles/2017/11/28/v-krymu-namereny-osvobodit-ot-nalogov-malykh-otelerov.html>

## **Законопроект о праве на отдых и тишине в квартирах внесен в Госдуму**

МОСКВА, 24 ноября 2017, 18:00 — REGNUM Законопроект, устанавливающий на федеральном уровне требования к обеспечению тишины и покоя в квартирах, внесен в Госдуму депутатами во главе с Александром Тихомировым («Единая Россия»), передает корреспондент ИА REGNUM 24 ноября. Принятие закона позволит установить на федеральном уровне административную ответственность за нарушение прав граждан на отдых.

Этот законопроект рассматривается параллельно с поправками в Жилищный кодекс, касающихся хостелов.

Так, прописывается, что нарушением тишины и покоя граждан в ночное время является совершение действий, нарушающих тишину и покой граждан, в ночное время (с 23 до 7 часов).

Устанавливается, что к действиям, нарушающим покой граждан и тишину в ночное время, относятся использование телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления, в том числе установленных на транспортных средствах, объектах мелкорозничной торговли, игра на музыкальных инструментах, крики, свист, пение, производство ремонтных, строительных, погрузочно-разгрузочных работ, иные действия, сопровождающиеся звуками и нарушающие покой граждан, в жилых помещениях и местах общего пользования жилых домов, в гостиницах и общежитиях, на территориях микрорайонов и групп жилых домов.

Исключения касаются действий, направленных на предотвращение правонарушений, ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности граждан в соответствии с законодательством РФ, действий, совершаемых при отправлении религиозных культов в рамках канонических требований соответствующих конфессий, а также при проведении культурно-массовых мероприятий, разрешенных органами государственной власти или органами местного самоуправления муниципальных образований области.

За нарушения требований предусматривается штраф.

<https://regnum.ru/news/2349383.html>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



### **3. Актуальные вопросы классификации средств размещения**

#### **В Российской гостиничной ассоциации призвали бороться с «теневыми» отелями**

Президент и исполнительный директор Российской гостиничной ассоциации (РГА) Геннадий Ламшин и вице-президент РГА Алексей Мусакин в ходе круглого стола в Совете Федерации, посвященного выводу туристической отрасли из теневого сектора, высказались за отмену категории "без звезд" и изменения в части регулирования работы небольших отелей.

"Борьбу с теневым гостиничным бизнесом надо начинать с четкого разграничения его участников: те, кто сдает свое или арендованное жилье в наем, те, кто предоставляет помещения для временного проживания, и те, кто действительно оказывает гостиничные услуги <...> Есть часть гостиниц, которые работают без уведомления, которые они должны передавать, то есть "в серую", - сказал Ламшин.

Мусакин, в свою очередь, отметил проблемы в части регулирования работы малых гостиниц, ведущие к снижению конкурентоспособности больших отелей. "На сегодня в основном документе "Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" написано, что он не распространяется на сдачу в наем для временного проживания меблированных комнат, что по сути является мини-отелем", - сказал он.

#### **Бронирование в интернете**

По словам Ламшина, на "теневой стороне" гостиничного бизнеса, в частности, находятся те, кто использует для рекламы своих апартаментов сайт Airbnb - сервис, позволяющий бронировать жилье.

"Звучат предложения о том, чтобы его запретить, но, скорее всего, лучше создать какие-то равные конкурентные условия и регулирование налогообложения пользователей", - сказал президент РГА.

#### **Отмена категории "без звезд"**

Мусакин считает необходимым исключить из законодательного поля такую формулировку, как "без звезд", которая может быть присвоена отелям и гостиницам, находящимся в жилом фонде и не предоставляющим услуги питания.

По его словам, нередки случаи, когда услуги питания в подобных местах предоставляются незаконно и с нарушениями, что небезопасно для туристов.

Как отметила в ходе круглого стола директор департамента туризма и региональной политики Минкультуры РФ Ольга Ярилова, в министерстве согласны с тем, что категория "без звезд" должна быть отменена.

#### **Патентная система налогообложения**

Ранее заместитель председателя комитета Госдумы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Сергей Кривонос сообщил ТАСС, что будет инициировать поправки в Налоговый кодекс РФ, в соответствии с которыми будет применяться патентная система налогообложения собственников жилья в южных регионах, сдающих дома и комнаты туристам. По его мнению, это поможет вывести гостиничный бизнес из тени и повысить защищенность туристов.

<http://tass.ru/ekonomika/4753697>

#### **4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости**

##### **Отель с фитнес-центром и кафе построят в СВАО**

15-этажный апарт-отель появится на проспекте Мира в столице. Разрешение на строительство выдал Мосгосстройнадзор.

В здании разместится 294 апартаментов. На первом этаже расположатся вестибюли отеля и офисов, магазины, бар, два-кафетерия, фитнес-центр и рампа въезда-выезда в подземную автостоянку на 203 машино-места. На втором и третьем этаже будут офисы, а на этажах с 4-го по 15-й сделают апартаменты, сообщает пресс-служба Стройкомплекса Москвы.

Основной пешеходный подход предполагается со стороны проспекта Мира, в том числе из подземного перехода и выхода из станции метро "Алексеевская". Вдоль северной стороны здания создадут пешеходный проход к улице Большая Марьинская.

Здание построят за счет инвестора, разрешение на строительство действует до января 2020 года.

В СВАО также появится апарт-отель на 991 место в составе транспортно-пересадочного узла "Ботанический сад". Еще один апарт-отель возведут на территории промзоны ЗИЛ. Всего до конца 2017 года планируется открыть 16 новых гостиниц.

[https://www.m24.ru/news/nedvizhimost/28112017/17886?utm\\_source=CopyBif](https://www.m24.ru/news/nedvizhimost/28112017/17886?utm_source=CopyBif)

##### **Китайцы в Москве. "Парк Хуамин" с гостиницей построят летом 2018 года**

Китайский деловой центр "Парк Хуамин" на улице Вильгельма Пика построят летом 2018 года. Об этом сообщил председатель Мосгосстройнадзора Олег Антосенко. Офисно-гостиничный комплекс строят недалеко от станции метро "Ботанический сад", на северо-востоке Москвы.

Рабочие из Китая возвели 22-этажное здание гостиницы, 21-этажное офисное здание, 12-этажный апарт-отель и четырехэтажное здание, объединяющее башни в единую архитектурную композицию. По словам Олега Антосенко, в настоящее время в деловом центре завершены монолитные работы в подземной и надземной частях зданий. Ведется остекление фасадов, устройство кровли, прокладка внутренних инженерных коммуникаций.

Гостиница, входящая в комплекс, откроется под брендом Crowne Plaza, а ее оператором станет международная сеть отелей InterContinental. В ней будет 340 номеров, 17 из которых отведут для гостей с ограниченными возможностями здоровья. Площадь номеров разная: от 39 до 376 кв. м. В здании отеля также разместятся два конгресс-центра: один на тысячу человек, другой – на 400.

Ключевыми арендаторами офисов в башне из 21 этажа будут китайские, международные и российские компании и банки. Им предоставят офисную недвижимость класса А.

А в апарт-отеле обустроят 100 апартаментов, площадь которых будет варьироваться от 39 до 99 кв. м. В них смогут разместиться на длительный срок как сотрудники компаний, арендующих офисы в деловом центре, так и гости с долговременным визитом в Москву. В отеле также планируется размещение официальных делегаций из Китая и других стран.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

В четырехэтажном здании "Парка Хуамин" откроют три ресторана: с китайской и авторской кухней и ресторан для завтраков, а также фитнес-центр с бассейном, спа и салоном красоты, магазины и банки.

Личные машины работники офисов и жители апартаментов смогут оставить в двухэтажном подземном паркинге на 642 машино-места. Под землей также будут технические помещения, прачечные, помещения для персонала.

Рядом со зданиями Китайского делового центра будет благоустроен традиционный китайский парк. В центре парка создадут искусственный пруд, к которому подведут ручьи, проходящие по всей озелененной территории. Кроме того, обустроят вход и построят китайский ресторан на 240 мест, дом чайных церемоний и выставочный комплекс. Все строения сделают в классическом китайском стиле с пагодами.

Парк займет довольно значительную территорию – более 5 гектаров. Здесь высадят около 2 тысяч типичных для китайского ландшафта растений, обустроят пешеходные дорожки, установят деревянные мостики, светильники, скамьи для отдыха.

Реализовывать проект будет российская ландшафтная компания ARTEZA, а консультировать пригласили крупнейшее ландшафтное бюро из Китая – Turenscape.

Строительство торгового центра началось в марте 2016 года. Здания возводит компания ООО "Парк Хуамин", генподрядчиком выступает ООО "КитайСтрой". В строительстве принимает участие более 300 рабочих из Китая. Кстати, если китайцы признают проект успешным, то его аналог они планируют реализовать через три-пять лет во Владивостоке, Сочи и Казани. Об ранее этом сообщил заместитель генерального директора компании «Хуанмин» Ли Чжэн.

Создать китайский деловой центр в Москве президент России Владимир Путин и премьер госсовета КНР Чжу Жунцзи договорились еще в 2001 году. Первый камень заложили в июне 2007 года. К реальному строительству приступили через девять лет.

За стройкой внимательно наблюдает московский Госстройнадзор. По словам председателя Мосгосстройнадзора Олег Антосенко с начала строительства ведомством проведено 38 проверок на объекте, выдано 88 предписаний об устранении нарушений, оформлены протоколы об административном нарушении в области строительства с наложением штрафных санкций на сумму 1,53 миллиона рублей. Все выявленные нарушения застройщик устранил.

Китайская компания построит в Москве также участок Третьего пересадочного контура. Этим летом компания China Railway Construction Corporation (CRCC) приступила к строительству станций Московского метрополитена. Приглашенный иностранный подрядчик построит три станции и два перегона на Третьем пересадочном контуре метро: "Аминьевское шоссе", "Проспект Вернадского", "Мичуринский проспект" и перегоны между ними. Всего китайские метростроевцы проложат 3,7 километра пути. А длина всего Третьего пересадочного контура – 62 километра.

[https://www.m24.ru/articles/stroitelstvo/27112017/151651?utm\\_source=CopyB](https://www.m24.ru/articles/stroitelstvo/27112017/151651?utm_source=CopyB)  
[uf](#)

## **5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг**

### **Собянин: туротрасль приносит экономике Москвы до 600 млрд рублей в год**

МОСКВА. 23 НОЯБРЯ. ИНТЕРФАКС-МОСКВА — Доля туристической отрасли в экономике Москвы постепенно растет и приносит городской экономике города до 600 млрд рублей в год, сообщил мэр Москвы Сергей Собянин в прямом эфире радио "Говорит Москва" в четверг. "Это большая отрасль для города. Мы приближаемся к 600 млрд рублей в экономику города", — сказал мэр.

По словам С.Собянина, благоустройство городских пространств, развитие событийного туризма приводит к росту туристического потока в российскую столицу. "Еще недавно с 12 млн туристов в год мы "улетели" до 21 млн туристов в год (в 2017 году — ИФ)", — отметил мэр.

Он добавил, что большую часть от общего числа иностранных туристов составляют китайцы, бизнес Москвы получает от них доход около 100 млрд рублей в год.

"Было решено, что туристические группы из Китая могут въезжать по групповой визе, поэтому это упростило сам механизм въезда. Плюс девальвация рубля — она сделала покупки в России более выгодными, чем в Китае», — сказал градоначальник.

<http://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/45398>

### **Отпуск в ночлежке: россияне отказываются от звезд**

Спрос на дешевые отели и хостелы вырос на 35% в 2017 году

Россияне отказываются от стандартных гостиниц в поездках по России и за границу. Спрос на хостелы вырос на 20%, на дешевые отели — более 35%. Из-за падения доходов россияне не только вынуждены сократить свои поездки до одного раза в год, но и идти в банк за кредитами на отпуск.

Падение доходов провоцирует россиян выбирать максимально дешевые места для ночлега, как в поездках по России, так и в заграничных путешествиях. По данным OneTwoTrip, спрос на хостелы среди соотечественников вырос по отношению к прошлому году на 21%. Количество броней гостиниц уровня 1 и 2 звезд увеличилось сразу на 37%.

В тройку самых популярных российских городов по бронированию хостелов вошли Москва, Санкт-Петербург и Казань. Зарубежными лидерами стали Барселона, Хельсинки и Прага.

Цены на хостелы в Москве начинаются от 944 рублей за ночь, при этом количество бронирований выросло на 41%. В Казани и Санкт-Петербурге такой вид размещения как правило дороже тысячи рублей за ночь. Цены в российских городах на дешевые гостиницы в среднем составляют 2,2 тыс. рублей в сутки.

За границей хостелы стоят дороже — порядка 1,6-2 тыс. рублей в сутки, гостиницы — от 2,5 тыс. рублей.

Рост спроса недорогих средств размещения объясняется тяжелой финансовой ситуацией — путешественники вынуждены экономить, если не хотят совсем отказаться от поездок, объясняет директор по развитию OneTwoTrip Аркадий Гинес. В основном речь идет о самостоятельных путешественниках, которые отдыхают налегке и рассматривают хостел просто как место для ночевки.

<https://www.gazeta.ru/business/2017/11/22/10998908.shtml>

## **"Тайный гость" проверяет жалобы туристов на российские курорты**

СОЧИ, 23 ноября. /ТАСС/. Качество услуг размещения на российских курортах нередко вызывает нарекания у туристов. Об этом говорят проведенные среди гостей опросы, анализ отзывов в социальных сетях и собранные Общественной палатой жалобы отдыхающих.

В Ростуризме не раз заявляли, что российские курорты вполне смогут конкурировать с зарубежными, если повысят качество услуг. Глава ведомства Олег Сафонов по итогам летнего сезона даже предложил мэрии Сочи разработать механизм работы с обращениями и жалобами туристов. Власти курортных городов к замечаниям отдыхающих прислушиваются и даже грозят недобросовестным отельерам лишением "звезд". Как рассказали ТАСС в администрации Сочи, эффективным инструментом контроля качества в городе-курорте является программа "Тайный гость".

*На что жалуемся?*

С начала года главный российский курорт - Сочи - уже принял 4,8 млн туристов. Только в летний сезон - с мая по конец сентября - здесь побывало 4,4 млн человек, что сравнимо с показателями летнего турпотока 2016 года. В администрации города-курорта ТАСС рассказали, что в сравнении с предыдущим годом жалоб от туристов поступает на порядок меньше. Но по-прежнему остаются претензии к оснащенности номеров, шумным вечеринкам под окнами гостиниц, недостатку уровня сервиса в отелях.

"В целом довольными отдыхом в Сочи оказались 80% туристов. Однако у 16% опрошенных ожидания оправдались лишь отчасти. У 4% гостей отдых оставил желать лучшего", - привели в управлении по туризму и курортному делу Сочи данные опроса отдыхающих по итогам летнего сезона.

Согласно исследованию, 45% респондентов оценили состояние номерного фонда Сочи на "отлично" и почти столько же на "хорошо". При этом 42% гостей остались очень довольны сервисным обслуживанием, 40% оценили его на "хорошо", 14% - на "удовлетворительно", а 4% гостей - на "неуд". Свои исследования ожиданий и разочарований от отдыха среди туристов ведут и сайты бронирования. Один из крупных российских сервисов онлайн-бронирования Tvil.ru, которым ежегодно пользуются более 2 млн человек, по итогам курортного сезона опубликовал свой анализ отзывов.

"Главные разочарования туристов в российских отелях связаны с безответственностью хозяев гостиниц, их излишней навязчивостью и бережливостью, а также с беспорядком и тараканами в номерах", - такой вывод сделан в отчете сервиса бронирования.

Возглавили рейтинг жалобы постояльцев на замену номера, когда "вместо забронированного люкса с кухней, который оказался занят, предложили два двухместных номера эконом-класса без кондиционеров и без кухни". Также часто гости оказывались недовольны присутствием насекомых и некачественной уборкой в номерах. Среди других нареканий - сырость, отсутствие ремонта и старая мебель.

Неожиданным для инициаторов исследования стали жалобы на "гиперопеку со стороны хозяев". "В качестве примеров большой опеки постояльцев хозяевами отелей отдыхающие называют "уборщицу гостиницы, ставшую нянечкой-надзирателем", "хозяйку-болтушку, везде ищущую свободные уши", и "хозяйку, баловавшую все две недели своими пирожкам, от которых талия выросла на три сантиметра", - пояснили авторы опроса.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## *"Тайный гость"*

По данным управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, за летний период ведомство приняло более 5 тыс. обращений, в том числе от туристов. На условия проживания в средствах размещения жаловались 223 раза, что составляет 14,45% от общего числа заявлений.

Чтобы получить объективную картину, власти Сочи разработали программу "Тайный гость". "Его задачей является выявление наиболее уязвимых мест в сервисе средства размещения - от состояния номерного фонда и внешней атрибутики, до уровня профессионализма и инициативности персонала в общении с гостем. По результатам этой работы будут приняты решения о соответствии присвоенной категории и возможном ее понижении вплоть до аннулирования", - отметили в курортном управлении Сочи.

Программа "Тайный гость" впервые была запущена в 2013 году, как раз в период подготовки к Олимпийским играм в Сочи. К 2014 году все средства размещения курорта Сочи должны были пройти обязательную классификацию, затем этот опыт был распространен на все курорты Краснодарского края. После получения "звезд на фасад" отель должен регулярно подтверждать соответствие услуг требованиям системы классификации.

"За время проведения исследования не было прецедента по отзыву свидетельства о классификации у прошедших эту процедуру средств размещения региона", - рассказали в Минкурортов Кубани. При этом в ведомстве отметили, что по итогам последнего исследования нарушения, которые могли привести к лишению классификации, были выявлены в 85 средствах размещения региона. Отели дается время на устранение замечаний комиссии.

"Практически все выявленные нарушения устранены предприятиями в оперативном порядке, за исключением моментов, касающихся технического оснащения. Проверки качества услуг в средствах размещения будут проводиться регулярно, только в 2017 году "тайные гости" побывают в 193 отелях и пансионатах", - подчеркнули заказчики исследования.

### *За отдыхом следит общественность*

Особое внимание в Краснодарском крае уделяют детскому отдыху. Как рассказали ТАСС в Общественной палате края, второй год подряд в регионе работает общественная линия по приему жалоб на качество детского отдыха. "В период с 1 июня по 31 августа поступило всего 11 жалоб, в прошлом сезоне их было 13. Проанализировав поступившие обращения, было установлено, что все они касались бытовых условий и недостаточного внимания со стороны вожатых", - отметили в Общественной палате.

Особое внимание общественников было обращено на детский лагерь в Анапе, родители воспитанников которого пожаловались на тараканов и муравьев, а также на конфликты с педагогами. "В итоге администрации детского оздоровительного центра "Жемчужина России" было рекомендовано тщательнее контролировать работу педагогов и сформировать на территории здравницы более комфортную и дружелюбную атмосферу", - рассказали об итогах проверки в палате по фактам обращения родителей.

Типичными жалобами на организацию отдыха детей также стали отсутствие горячей воды в душевых и невнимательность медиков лагерей к состоянию здоровья подопечных. При этом, как показал мониторинг, грубых нарушений зафиксировано не было. В разгар курортного сезона Общественная палата России заявила о том, что отдыхающие жалуются на проблемы с перелетами и плохую инфраструктуру курортов. Большинство обращений касались грязных пляжей в Краснодарском крае, в частности в Анапе, Геленджике и Сочи.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

По поручению губернатора региона Вениамина Кондратьева были проинспектированы все муниципальные пляжи Азово-Черноморского побережья и большинство ведомственных. Среди наиболее частых нарушений выездные комиссии действительно зафиксировали отсутствие спасателей, медицинского персонала и специального оборудования, небезопасное размещение технических зон и аттракционов на пляжах, нарушение правил водопользования, выезд автотранспорта в водоохранную зону.

Напрямую реагировать на выявленные нарушения и поступившие на горячие линии жалобы туристов курортные власти не могут. Каждое обращение передается в территориальные отделы Роспотребнадзора и другие контролирующие структуры, специалисты которых могут проверять предприятия. На встречах с отельерами представители администраций курортов неустанно напоминают, что "довольный отдыхом гость обязательно вернется к вам опять".

<http://tass.ru/obschestvo/4753577>

## **ЧМ-2018**

### **Гендиректор Match Accommodation: перед ЧМ-2018 в России хороший выбор гостиниц**

Генеральный директор компании Match Accommodation Пол Уилан в ходе роуд-шоу «Альянс гостеприимных городов», которое проводится в Лондоне Ростуризмом, поделился мыслями о состоянии гостиничного бизнеса в России перед чемпионатом мира 2018 года.

«Во всех странах есть города, где сосредоточена большая часть гостиниц. Как правило, это столицы. Само собой, больше всего качественных гостиниц в Москве и Санкт-Петербурге, чем меньше город – тем меньше отелей высших категорий звёздности. Но в целом в России хороший выбор. В этом уже убедились представители команд, которые выбирали себе базы на время ЧМ. Сейчас к выбору гостиниц приступают и другие – журналисты, сотрудники ФИФА, члены делегаций. Лучше, конечно, это делать заранее, чтобы мы могли максимально удовлетворить потребности гостей турнира.

Многое зависит от жеребьёвки. Например, в Бразилии сборная Англии, за которой ездит много болельщиков, играла в маленьком Манаусе, находящемся практически в сердце джунглей. Конечно, это создаёт определённые трудности, но в то же время помогает развивать туризм и гостиничный бизнес в небольших городах. Возможно, в России матч вроде Англия – Бразилия тоже выпадет принять маленькому городу.

Разница между Россией и Бразилией большая. Я впервые побывал в России в ноябре. Сами понимаете, совсем другой климат. Но всё оказалось не так, как представляется по публикациям в СМИ, по воспоминаниям, которые остались со времён «холодной войны». Россия – большая, гостеприимная, безопасная страна. Тем более чемпионат мира пройдёт летом, а лето в России намного лучше, чем в той же Англии. Поверьте человеку, выросшему в Манчестере», – передаёт слова Уилана корреспондент «Чемпионата» Михаил Тяпков.

Добавим, компания Match Accommodation является официальным дистрибьютером гостиничных номеров в период проведения ЧМ-2018.

<https://www.championat.com/business/news-2962879-gendirektor-match-accommodation-pered-chm-2018-v-rossii-horoshij-vybor-gostinic.html>

## **Кто успел, тот забронировал. Футбольный чемпионат увеличил спрос на недорогие номера гостиниц**

Сотни тысяч болельщиков приедут в Москву, чтобы увидеть главные матчи четырехлетия, поболеть за свои национальные сборные, и уже сейчас турфирмы и частные лица бронируют номера в столичных отелях.

Самый главный индикатор роста туристического потока — это повышение заполняемости столичных гостиниц, что и отмечают отельеры в дни проведения масштабных городских мероприятий. При этом у приезжающих туристов спросом пользуются гостиницы всех ценовых категорий, включая 4 и 5 звезд.

Прошедший летом Кубок конфедераций также показал, что загруженность московских отелей в дни проведения турнира стремилась к максимуму и достигала 85–90 процентов. В июне-июле следующего года будет стоять важнейшая задача — достойно принять чемпионат мира по футболу.

Уже сейчас турфирмами и частными лицами бронируются номера в столичных отелях. Пик активности по бронированию футбольными болельщиками мест для проживания на время турнира наблюдался в сентябре, когда открылся первый этап продажи билетов на матчи. Чаще всего футбольные болельщики бронируют недорогие отели. В центре столицы незарезервированных недорогих мини-отелей и хостелов на время проведения матчей чемпионата практически не осталось.

Многие номера не только забронированы, но и оплачены. Процентное соотношение иностранных футбольных болельщиков, забронировавших номера в московских отелях, может измениться к концу года.

Это произойдет после финальной жеребьевки команд-участниц 1 декабря 2017 года, когда будет определено, в каких городах сыграют команды. Стоит отметить, что столицу ожидает высокая загрузка гостиниц, поскольку многие болельщики выбирают Москву как основную базу для размещения, а в другие города чемпионата мира они будут выезжать только на просмотр конкретных матчей.

При этом если в столице возникнет нехватка недорогих гостиничных мест, туристы смогут забронировать гостиницы в ближайших городах Московской области. Также ведутся переговоры с крупными компаниями судовладельцев. Использование речных судов в качестве плавучих гостиниц на время проведения крупных спортивных мероприятий — довольно частый способ, позволяющий компенсировать нехватку мест в отелях.

Ежегодный рост числа туристов, приезжающих в Москву, стимулирует участников гостиничного бизнеса к увеличению предложений. В Москве ежегодно вводится в эксплуатацию значительное количество отелей, а чемпионат мира стал дополнительным импульсом для роста объемов гостиничного строительства. За прошедшие семь лет в Москве ввели в строй более 30 новых гостиниц. В первой половине 2018 года в Москве планируется завершить строительство четырех гостиниц на 585 номеров. Всего же в 2018-м планируется сдать в эксплуатацию порядка 10 крупных гостиниц.

<http://vm.ru/news/437919.html>

## **Ростуризм разрешил селить болельщиков ЧМ-2018 в палатках**

Ростуризм согласовал проект «города болельщиков» — палаточного городка для болельщиков ЧМ-2018 в Саранске. «Это комфортно и необычно», — объясняют организаторы, называя этот вариант размещения гостиницей класса «ноль звезд»

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



Проект организации палаточного городка для футбольных болельщиков был разработан саранской дирекцией по подготовке города к чемпионату мира и был согласован 28 ноября в ходе традиционного селекторного совещания, проходящего по вторникам в ситуационном центре правительства под председательством вице-преьера Виталия Мутко и с участием представителей Ростуризма, рассказал источник РБК, знакомый с подготовкой проекта и деталями совещания. Согласно постановлению правительства, Ростуризм назначен ответственным за мониторинг строительства и реконструкции инфраструктуры средств размещения участников и болельщиков чемпионата.

Собеседник РБК в Ростуризме подтвердил разработку проекта, отметив, что он предлагается исключительно для Саранска и пока не планируется к использованию в других городах, где пройдут матчи чемпионата.

«Саранск — не самое популярное туристическое направление, действующей и строящейся гостиничной инфраструктуры может не хватить», — объяснил он. РБК ожидает официального ответа на запрос в Ростуризм.

Создание палаточного городка для болельщиков на окраине Саранска поможет решить проблему возможного дефицита мест в гостиницах, считает представитель «Дирекции города-организатора Саранска по подготовке к проведению чемпионата мира по футболу FIFA 2018» Юлия Александрова. По ее словам, идею палаточного городка предложили сами болельщики и ее поддержали городские власти. «Комфортно, необычно, интересно», — полагает она.

По ее словам, городок, который разместится на юго-западной окраине города, на территории небольшого стадиона «Саранск», сможет вместить 1,5–2 тыс. болельщиков. «Это будут большие палатки с кроватями, по сути, гостиница класса «ноль звезд», — описывает она. — Там же, на территории, будут созданы санитарная зона, зона общепита. Городские власти и надзорные органы идею уже поддержали». До нового стадиона, где пройдут матчи чемпионата мира, расположенного на другом конце города, можно добраться за 15 минут на общественном транспорте, говорит Александрова. Проживание в «городе болельщиков» будет платным, ценовая политика пока не утверждена.

На официальном сайте FIFA опубликован список из 11 действующих гостиниц в Саранске, рекомендованных для гостей турнира. Все они в совокупности могут принять около 1 тыс. человек. Еще один отель, рекомендованный FIFA, находится в Пензе — в 150 км от Саранска.

Еще три объекта строятся непосредственно к чемпионату мира. Это гостиница Mercure на 200 мест, Sheraton на 159 номеров, в которой будут останавливаться футболисты и представители официальной делегации FIFA. Кроме того, до чемпионата мира рядом со стадионом будет введен в эксплуатацию гостинично-жилой комплекс «Тавла» из восьми зданий. В период чемпионата мира четыре здания будут использоваться как гостиницы на 439 номеров, после завершения матчей номерной фонд будет переведен в категорию жилой недвижимости.

В Саранске пройдут четыре игры группового этапа. Глава Мордовии Владимир Волков неоднократно заявлял, что ожидает приезда в Саранск до 100 тыс. болельщиков — в среднем по 25 тыс. человек на игру.

В условиях дефицита мест для размещения такого количества гостей власти Саранска объявили о создании базы данных квартир горожан, которые готовы сдать свое жилье футбольным фанатам. Сейчас в этой базе более 900 квартир.

<https://www.rbc.ru/society/29/11/2017/5a1eaf599a7947bfca2afa55>

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

## **Установлены цены на номера в гостиницах Калининграда на время ЧМ-2018**

Управление Роспотребнадзора по Калининградской области назвало установленные правительством цены на номера региональных гостиниц. Минимальная стоимость в категории «пять звезд» составляет в 9,99 тыс. рублей, категория «люкс», «джуниор сюит», «студия» — 42,34 тыс. рублей. Высшая категория повышенной комфортности «апартамент», «сюит» — 57,51 тыс. рублей.

Минимальная цена в четырехзвездочном отеле составляет 8,37 тыс. рублей. Номера высшей категории — 24,4 тыс. рублей, высшая категория повышенной комфортности — 34 тыс. рублей.

Цены за номера в трехзвездочном отеле варьируются от 4,36 до 27,6 тыс. рублей. В гостиницах категории «две звезды» — от 3,4 до 6,62 тыс. рублей. В однозвездочных — от 2,8 до 3,98 тыс. рублей. В категории «без звезд» цена за номер начинается от 2,4 до 3,2 тыс. рублей.

«Управление обращает внимание, что в стоимость должны входить комиссия агентств или систем онлайн-бронирования, а также завтрак, если он включен в базовый тариф», — уточняют в ведомстве. При этом за нарушение требований законодательства о государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания предусмотрена административная ответственность.

<https://kaliningrad.rbc.ru/kaliningrad/freenews/5a1c1d629a7947832c95f18c>

## **Сотрудники отелей Свердловской области прошли обучение этикету и языкам перед ЧМ-2018**

ЕКАТЕРИНБУРГ, 23 ноября. /ТАСС/. Более 450 сотрудников отелей из 20 городов Свердловской области прошли обучение в преддверии чемпионата мира по футболу 2018 года. Программа обучения включала курсы этикета, иностранного языка и другие занятия, сообщили в четверг в департаменте информационной политики региона.

"В Свердловской области впервые прошло масштабное обучение сотрудников сферы гостеприимства. Сертификаты об обучении по направлениям "организация службы приема и размещения" и "ведение гостиничного хозяйства" получили 468 человек из 20 муниципалитетов. Образовательная программа включала в том числе международный этикет, иностранный язык, умение работать с большими группами туристов, а также различными целевыми аудиториями, например, футбольными болельщиками, деловыми туристами, людьми с ограниченными возможностями", - говорится в сообщении.

Директор по персоналу управляющей компании USTA Hotels, одного из партнеров проекта, Оксана Ласкина рассказала ТАСС, что обучение по двум программам состояло из теоретического и практического блоков. "В теоретическом блоке участники знакомились с законодательством и требованиями к средствам размещения. Практический блок включал тренинги-практикумы, в рамках которых сотрудники отелей отрабатывали конкретные ситуации, алгоритмы встречи гостя, презентации", - пояснила она.

По словам Ласкиной, направление "организация службы приема и размещения" рассчитано, в первую очередь, на сотрудников стоек регистрации, а "ведение гостиничного хозяйства" - на горничных и руководителей служб гостиничного хозяйства. "Мы направили на обучение более 40 сотрудников. Им понравилось общение с представителями других средств размещения, обмен опытом, сравнение своего уровня с уровнем других специалистов", - добавила собеседница агентства.

Занятия длились полтора месяца, их проводили в отелях Екатеринбурга. Курсы вели эксперты-практики и педагоги уральских университетов. "Подготовка сотрудников сферы гостеприимства к крупным международным мероприятиям будет продолжена и в следующем году. В проекте бюджета 2018 года предусмотрены средства на обучение более 500 отельеров и работников объектов питания при гостиницах", - добавили в департаменте информационной политики Свердловской области.

Матчи чемпионата мира пройдут с 14 июня по 15 июля 2018 года в 11 городах России. Екатеринбург пример четыре игры группового этапа.

<http://tass.ru/v-strane/4754666>

### **В Казани решили продать здание бывшего отеля Marriott у Кремля с еще большей скидкой**

Гостиницу Center Hotel Kazan Kremlin (ранее Marriott) в третий раз за последние полгода выставляют на торги, на этот раз с еще большей, чем ранее скидкой, минимальная планка - 864 млн рублей. Об этом сообщает "Коммерсант".

Эксперты считают, что эта стоимость приближается к рыночной цене гостиничного комплекса, однако сомневаются, что в этот раз торги состоятся. Аналитики говорят, что после потери международного бренда речь идет о продаже "не премиального гостиничного фонда, а стандартного объекта коммерческой недвижимости". По их мнению, покупатель на актив найдется при цене не более 650–700 млн рублей.

Напомним, в октябре здание не смогли продать за 1 млрд рублей. На конкурс вновь не поступило ни одной заявки.

Казанский отель Marriott стал причиной конфликта между владельцем и управляющим. Прежний собственник отеля Marriott — ООО "Динамикс Групп" ранее сотрудничал с гостиничным оператором ООО "СиУай Казань Отель Лизинг". "Динамикс Групп" была признана банкротом. Договор с оператором был расторгнут из-за того, что он не платил за аренду гостиничного комплекса и не выполнял законные требования конкурсного управляющего Павла Лесникова. Поэтому Лесников решил привлечь в Marriott нового оператора.

<http://prokazan.ru/news/view/121693>

### **Турецким бизнесменам предложили достроить многострадальные гостиницы «Хаятт» во Владивостоке**

Инвесторам из Турции предложили принять участие в реализации проектов развития гостиничных комплексов на Корабельной набережной и мысе Бурном, сообщает PRIMPRESS.

«Объекты начинали строиться под брендом «Хаятт», но сегодня одна из гостиниц – на мысе Бурном может быть достроена и передана другому оператору. Оба здания в высокой степени готовности, есть тепловой контур. Заказчик – АО «Наш дом Приморье» со стопроцентным участием администрации края», – сообщил турецким бизнесменам вице-губернатор Алексей Немков.

Так, по гостинице на мысе Бурном возможен полный выкуп объекта согласно проведенной оценке. В этом случае приобретатель сам достраивает гостиницу в соответствии с собственной концепцией. Второй вариант – создание совместного с администрацией края в лице АО «НДП» акционерного общества

при этом контрольный пакет акций принадлежит Приморскому краю. Этот вариант предлагается и для гостиницы на Корабельной набережной.

Потенциальные инвесторы посетили обе строящиеся гостиницы и взяли тайм-аут на принятие решения.

<http://primpress.ru/article/21121>

## **Глава Приморья призвал достроить хотя бы один отель Hyatt к ВЭФ-2018**

ВЛАДИВОСТОК, 28 ноя — РИА Новости. Хотя бы один из недостроенных отелей Hyatt во Владивостоке должен быть в строю к Восточному экономическому форуму в 2018 году, заявил во вторник врио губернатора Приморского края Андрей Тарасенко.

Андрей Тарасенко провел первое заседание регионального организационного штаба по подготовке и проведению четвертого Восточного экономического форума. "Нужно провести учет всех номеров, какое их количество и какого качества мы можем предоставить. Хотя бы один Hyatt должен быть в строю – это задача номер один. Главе города совместно с департаментом туризма поручение – провести совещание с руководителями гостиниц по вопросам ценовой политики, беспредела быть не должно", – передает слова Тарасенко пресс-служба администрации края.

Глава региона возглавил четыре из 15 рабочих групп по подготовке мероприятия – по подготовке мест размещения, инфраструктуры Приморья и Владивостока, организации деятельности волонтеров и транспортному обеспечению.

Hyatt – первый во Владивостоке отель высшего класса. Строительство двух пятизвездочных гостиниц началось в рамках подготовки к саммиту АТЭС-2012, однако не было завершено в срок. Стоимость объектов постоянно повышалась из-за ошибок в проектировании. Экс-директор компании-подрядчика "Наш дом – Приморье" Марина Ломакина обвиняется в злоупотреблении полномочиями при строительстве гостиницы. Также в результате проверок строительства гостиниц заведено уголовное дело о халатности.

<https://ria.ru/economy/20171128/1509714518.html>

## **Владивосток: Хостелы набирают популярность**

Количество недорогих гостиниц и хостелов во Владивостоке растет вместе с турпотоком. Если еще несколько лет назад туристам в краевом центре приходилось выбирать из трех вариантов – дорогая гостиница, очень дорогая гостиница и дешевая гостиница с неудовлетворительным сервисом, то сегодня у них появились варианты.

По информации Федеральной службы государственной статистики, количество малых средств размещения в Приморском крае за последний год увеличилось на 51%. Как сообщили PRIMPRESS в краевой администрации, по Владивостокскому городскому округу насчитывается 32 хостела, 46 мини-отелей и 20 КСР (коллективные средства размещения), предоставляющих номера экономкласса.

Самый дешевый хостел Владивостока обойдется в 450 рублей за койко-место. Самый дорогой – в три тысячи рублей. Верхняя ценовая планка выросла вместе с уровнем сервиса. Сегодня во Владивостоке можно найти хостелы в историческом центре, с дизайнерским ремонтом и набором дополнительных услуг, включая завтраки, – на самом деле редкая услуга для таких средств размещения, поскольку их владельцы предпочитают лишний раз не связываться

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

с СЭС и Роспотребнадзором, а если хотят накормить туриста, предпочитают заключить договор с ближайшими точками общепита, где налажена служба доставки.

И здесь встает вопрос: а не лучше ли снять уютный номер в хорошем отеле? Ради чего платить такие деньги? Ответ прост: ради атмосферы – комфортной, дружелюбной и «продвинутой». Правда, некоторые участники рынка считают, что такие предложения не могут пользоваться большим спросом, так как туристу все же проще снять квартиру или гостиницу, а «хостел – он и есть хостел», его выбирает тот, кто хочет сэкономить.

Павел Раков, владелец хостела Neptunea, рассказал о том, что в сезон туристов больше, чем возможностей их заселить, причем многие подыскивают самые бюджетные варианты гостиничных услуг. «За год количество хостелов во Владивостоке выросло, наверное, раза в два. Конкуренция обострилась», – отметил собеседник PRIMPRESS.

О росте конкуренции говорят все участники рынка. Сегодня она так велика, что некоторые из них оказались на грани закрытия, потому что в несезон туристов нет. Здесь играет роль еще и тот факт, что открыть хостел гораздо проще, чем отель. Главное – найти подходящее помещение. «Что касается аренды, то цена квадратного метра в центральных районах города составляет около тысячи рублей. Соотношение собственников и арендаторов, думаю, 40 на 60%», – рассказал Владимир Решетников, владелец агентства недвижимости «Колизей».

Открыть хостел можно и по франшизе. «Чистая прибыль – 112 000 рублей. Окупаемость – 10 месяцев. Среднемесячные обороты – 312 000 рублей. Среднемесячный расход – 200 тысяч рублей. Объем вложений – 1 млн рублей. Паушальный взнос – 220 тысяч рублей. Роялти – 5 тысяч рублей», – озвучивает условия сделки один из франчайзеров, подыскивающих партнера во Владивостоке.

Другой вариант – приобрести готовый бизнес. Например, хостел/гостиница «Атлас» сейчас выставлена на продажу за 15,2 млн руб. Рентабельным эксперты считают количество койко-мест от 15.

Спрос формирует предложение. Основная масса путешественников предпочитает экономить на проживании. Эксперты напоминают, что в городах, популярных у туристов, именно на средства малого размещения приходится около 70% постояльцев, а значит, гостиничной индустрии Владивостока есть куда развиваться.

<http://primpress.ru/article/21187>

### **В Тверской области проходит «Деловая неделя» Российской гостиничной ассоциации**

27-29 ноября в Твери проходит «Деловая неделя» Российской гостиничной ассоциации, организованная при поддержке правительства Тверской области. Представители отрасли и органов власти обсуждают актуальные вопросы гостиничной сферы, повышение качества предоставляемых гостиничных услуг на территории Верхневолжья.

В рамках «Деловой недели» в Твери 27 ноября проведен круглый стол с представителями гостиничных предприятий региона, рассмотрены вопросы профессиональных стандартов подготовки кадров, развития клиентоориентированности сотрудников сферы гостеприимства, законодательное регулирование гостиничной деятельности.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

28-29 ноября проводится семинар-тренинг для сотрудников службы приёма и размещения гостиниц. Участники получают сертификаты о повышении квалификации от Российской гостиничной ассоциации.

В мероприятии принимают участие президент Российской гостиничной ассоциации Геннадий Ламшин, вице-президент ассоциации Владимир Ефимов, эксперт по классификации средств размещения, преподаватель магистерских программ в МГУ Нелли Маврина.

В декабре прошлого года региональная ассоциация туризма и Федерация рестораторов и отельеров России провели в столице Верхневолжья конференцию «Гостиничный бизнес Тверской области. Проблемы и пути решения». Участниками стали представители отрасли, а также муниципальной и региональной власти Тверской и Ярославской областей.

<https://tvernews.ru/news/227263/>

## **6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ**

### **Marriott внедрит в своих гостиницах интернет вещей**

МОСКВА, 21 ноя — РИА Недвижимость. Гостиничный оператор Marriott International объявил о начале совместной работы с компаниями Samsung и Legrand по созданию гостиничного номера с использованием технологий интернета вещей (IoT). В пресс-релизе компании сообщается, что новые технологические решения отрабатываются в тестовой гостинице IoT Guestroom Lab в штаб-квартире Marriott.

"В "умном" номере используется множество гибких систем, устройств и приложений, которые взаимодействуют друг с другом, обеспечивая эффективный сервис и оптимизацию работы отеля", — говорится в сообщении.

Как отмечается в нем, акцент делается на создании "умной" среды с использованием мобильного и голосового управления. Например, в IoT Guestroom Lab можно попросить виртуального помощника установить будильник на определенное время, показать видео, запросить дополнительные услуги по уборке или отрегулировать температуру воды в душе, указав комфортный показатель в профиле.

После трех месяцев работы IoT Guestroom Lab компании проанализируют полученные сведения для дальнейшей разработки. Оператор рассчитывает внедрить новые технологии в номерах своих отелей в течение ближайших пяти лет.

[https://realty.ria.ru/news\\_cre/20171121/1509269660.html](https://realty.ria.ru/news_cre/20171121/1509269660.html)

### **Нью-Йоркская гостиница уберет из названия фамилию Трампа**

Фамилию президента США Дональда Трампа уберут из названия отеля в Нью-Йорке Trump SoHo Hotel. Об этом пишет The New York Times.

Trump Organization пришла к соглашению с владельцами гостиницы и здания, решив отказаться от участия в управлении отеля. Сделку закроют к концу ноября.

Причиной такого решения стало падению популярности отеля из-за его связи с Трампом. Проблемы у отеля заметили еще в апреле – тогда там закрылся ресторан, а позднее гостиница была вынуждена снизить стоимость, чтобы поддерживать ее заполненность.

В июне о решении исключить фамилию президента из названия объявила также гостиница Trump International Hotel and Tower в Торонто.

Гостиница в районе Сохо принадлежала Трампу с 2007 года. Trump Organization управляет еще одной гостиницей в Нью-Йорке.

<https://republic.ru/posts/87910>

### **Шериф рассказал подробности о произошедшей у казино в Лас-Вегасе стрельбе**

МОСКВА, 23 ноя — РИА Новости. Стрелок, жертвами которого стали десятки посетителей концерта в Лас-Вегасе, сделал по своим жертвам более 1,1 тысячи выстрелов, сообщил местный шериф Джо Ломбардо со ссылкой на дополнительные данные баллистической экспертизы.

Стрельба произошла 1 октября на музыкальном фестивале, который проходил в Лас-Вегасе между аэропортом и отелем-казино Mandalay Bay. По

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

данном полиции, Стивен Пэддок вел огонь с 32-го этажа гостиницы, а затем покончил с собой.

При обыске в номере Пэддока было обнаружено 23 единицы огнестрельного оружия. По словам шерифа, которые приводит газета Las Vegas Review-Journal, Ломбарди сообщил, что многие из "стволов" Пэддока заклинило – вероятно, в результате непрерывной стрельбы.

Жертвами стрельбы стали 59 человек, более 500 получили ранения. Это крупнейший по количеству жертв случай стрельбы в истории США.

<https://ria.ru/world/20171124/1509481342.html>

### **Сотрудники отеля отказали британке в заселении бомжей в рождественскую ночь**

Девушка из Великобритании хотела сделать бездомным подарок в виде бронированного на одну ночь номера в отеле, но сотрудники гостиницы отказали ей в этом. Менеджер отеля Каролина Баттери пояснила, что к ним и раньше обращались с такими просьбами, поэтому администраторы действовали в рамках правил.

Джессика Питерс проживает в Ноттингеме. Каждый раз по пути на работу и обратно домой она видела на своем пути бездомных, поэтому британка хотела сделать им подарок на Рождество.

Сотрудники отеля отказали британке в заселении бомжей в рождественскую ночь

Выбор ее пал на гостиницу Britannia Hotel. В ней постояльцам разрешено жить со своими животными, а бездомные часто имеют собак. Однако когда она попыталась осуществить бронь, сообщив, кто будет проживать в номере, сотрудница call-центра была вынуждена ей отказать.

Сама Питерс комментируя этот момент, назвала работников отеля бессердечными. Она не просила ни у кого помощи и хотела заплатить за все сама, тем более номер мог ей обойтись всего в 50 фунтов в сутки.

По словам директора благотворительной компании Framework Майкла Ленга, люди часто пытаются помочь бездомным подобным образом. Хотя это и прекрасный поступок, но лучше обратиться к волонтерам, они знают, в каких местах Ноттингема могут помочь людям, оказавшимся в затруднительном положении.

<https://dni24.com/exclusive/145281-sotrudniki-otelya-otkazali-britanke-v-zaselenii-bomzhey-v-rozhdestvenskuyu-noch.html>

### **Уборщик отеля заработал на тайных любовниках**

Житель Южной Кореи Ли Су-джин создал популярное приложение по бронированию отелей на час, которое принесло 547 миллионов долларов (32 миллиарда рублей) в 2016 году. Об этом сообщает The Economic Times.

Приложение Yanolja — самый популярный в Южной Корее ресурс по бронированию отелей на час. Создавая это приложение, Ли Су-джин планировал изменить индустрию подобных мотелей и отношение к ним. Благодаря Yanolja отели для тайных встреч стали более открытыми — в приложении публикуются фотографии номеров, они уходят от образа мест разврата и измен, отмечает издание.

Ли Су-джин — молодой мужчина из бедной семьи, осиротел в детстве и был вынужден кочевать от одного родственника к другому. В возрасте 23 лет он устроился на работу в отель на час, потому что тот находился недалеко от центра

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



города и предлагал стабильную зарплату. Изучив индустрию мотелей для тайных встреч, в 2005 году кореец создал популярный интернет-ресурс по бронированию, на котором впервые были опубликованы фотографии номеров в таких отелях.

В настоящее время Yanolja сотрудничает с 17 тысячами отелей, в компании работают 350 человек. В 2017 году компания привлекла 68 миллиардов южнокорейских вон (более 3,5 миллиарда рублей) в виде инвестиций от бывшего владельца Samsung Electronics Co.

Ли Су-джин получает доход от комиссии за бронирование, от рекламы, публикуемой в приложении, а также от консалтинга и продажи гостиничных товаров.

[https://lenta.ru/news/2017/11/24/koreanjanitor/?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com%2F%3Ffrom%3Dspecial](https://lenta.ru/news/2017/11/24/koreanjanitor/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com%2F%3Ffrom%3Dspecial)

### **AccorHotels: Бренды, номера, инвестиции.**

О новых трендах в проектировании отелей, инвестициях в гостиничный девелопмент, гибкой концепции брендов и специфике строительных работ в регионах с суровым климатом в эксклюзивном интервью Hotelier.PRO рассказал директор по строительству регионального подразделения AccorHotels в России, Грузии и странах СНГ Дмитрий Пакутин.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Дмитрий, здравствуйте, спасибо, что уделите нам свое время! Давайте поговорим о трендах в сфере строительства и проектировании отелей. Начнем с площади номеров: каков размер номеров в отелях AccorHotels?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* В портфолио Группы более 20 брендов самых разных сегментов от «эконом» до «люкс».

Минимальная площадь номера – это бренд ibis budget – 2,5 на 5 метров, то есть 12,5 кв. м. На такой площади мы можем разместить 3 спальных места, ванну и туалет – это наиболее экономичная модель отеля, которая есть у нас на сегодняшний день. В отелях ibis стандартный номер – 16,4 кв. м. (2,85 на 5,75 метров), включая техническую шахту. В отелях этого бренда реализован стандартный дизайн номеров. В ibis Styles – номера от 17-18 кв. м.- уже нестандартный дизайн, использующий местные мотивы. Например, символом отеля «ibis Styles Тбилиси Центр» является барашек – его изображения украшают и лобби, и номера отеля. Дальше мы переходим к брендам средней ценовой категории – это Mercure, Novotel. Здесь номера могут быть от 22 кв. м. – например, стандартные номера в Novotel на ул. Киевской в Москве – модули 3,5 на 7 метров, это 24,5 кв. м. У бренда Novotel – стандартная концепция, одинаковый дизайн как в Москве, так и в Лондоне. А вот в Mercure – важна какая-то локальная история, местный колорит.

Далее, если говорить по площадям, у нас есть бренд Pullman – в нем номера уже от 30 кв. м. и выше. Sofitel – от 40 кв. м., но мы можем рассмотреть и меньшие площади, если это центр города. В отелях курортных брендов – еще плюс 15-20% к площади, поскольку такие отели рассчитаны на длительное пребывание и семейное размещение.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Сразу несколько ведущих игроков гостиничного бизнеса начали экспериментировать с номерами малой площади. В таких отелях акцент делается на возможности, предлагаемые в лобби. В каком направлении движется AccorHotels, есть ли у вас аналогичные решения?

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* Мы становимся более гибкими даже в рамках стандартной концепции. Если несколько лет назад площадь номеров Novotel – это было строго 24,5 кв. м., то сейчас мы можем рассматривать и 22 кв. м., и даже еще немного меньше. Мы можем адаптировать нашу стандартную мебель и другие изделия, для нас главное – сохранение функционала номера. Это может быть реализовано и на меньшей площади.

Мы начинаем адаптироваться под рынок, под то, что хотят видеть наши потенциальные гости и под то, что делают наши конкуренты. Например, раньше в номерах бренда Novotel всегда был стол, сейчас его может и не быть. Вместо него может быть маленький прикроватный столик, который используется для работы.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Что сегодня предлагает AccorHotels в нише молодёжных брендов?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* У нас появились lifestyle-бренды, которых раньше не было. Типичный представитель такой категории отелей AccorHotels – это новый бренд JO&JOE, где совмещен формат хостела, частных апартаментов и гостиницы. Там есть номера для проживания от 4 до 8 человек и более, но также имеются двухместные номера и апартаменты, которые можно снять для большой компании.

Также в нашем портфолио есть lifestyle-бренд 25Hours, который был разработан в Германии. В отелях этого бренда размеры номеров начинаются от 23 кв. м. Это такой "тусовочный" отель с интересными дизайнерскими решениями, с террасой, с рестораном, который работает на город, с нестандартными конференц-залами – он адаптирован под ту среду, в которой располагается.

Еще есть бренд Mama Shelter, правда в России он пока тоже не представлен. Mama Shelter – это причудливое смешение увлечений и модных трендов. Дизайн первых отелей Mama Shelter был разработан известным французским архитектором Филиппом Старком. Нетрадиционный подход к дизайну общественных пространств в отелях этого бренда приводит к тому, например, что ресторан в отеле Mama Shelter может работать как ночной клуб. В Париже первый отель Mama Shelter был открыт 9 лет назад, и там он очень популярен.

Конечно, у нас есть планы развивать такие бренды и в России. Пока подписанных договоров на управление отелем такого бренда нет, но наши девелоперы работают в этом направлении, запросы у инвесторов есть, поэтому в какой-то момент эти бренды выйдут и на российский рынок.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Какие проекты реализуются AccorHotels в плане изменения формата общественных пространств? Открытое лобби – это больше для среднего сегмента или для более высоких категорий?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* Тенденция привлечения в отель жителей района, в котором отель расположен, уже стала общей практикой, она может быть реализована в любом формате. Естественно, это могут быть разные категории посетителей: в отели сегмента «эконом» можно привлечь тех же хипстеров, но они же могут быть и в отеле сегмент «люкс», ведь есть очень богатые люди, которым нравится подобный стиль жизни.

Открытое лобби – для нас не новость. Его, например, можно увидеть в нашем гостиничном комплексе на ул. Киевской: сразу при входе размещается ресепшен, бар и ресторан – все открыто. В отеле ibis этого комплекса – все то же самое. Такая идея появилась давно. Открытое пространство позволяет, во-первых, оптимизировать площади, поскольку – пространство не требуется

*Дайджест ООО «Строим Отель»:* актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

разбивать на закрытые помещения. Во-вторых, сократить расходы на персонал – при большой загрузке отеля сотрудник бара, например, может работать на ресепшен или помогать на завтраке в ресторане. Сейчас мы идем еще дальше -

Есть новые концепции бренда *ibis* – более доступные для местных жителей, открытые "на улицу". Это сделано для того, чтобы привлекать новые категории клиентов. У людей, особенно в нашей стране, есть некий барьер – им сложно зайти в бар или ресторан, находящийся в отеле. Поэтому бар мы стараемся ставить на первое место. В наших новых проектах это может быть, например, кофешоп, который работает "на улицу". Иногда человек даже не понимает, что он зашел в гостиничный ресторан – такие концепции уже есть, причем довольно успешные. К этому движутся отели всех сегментов – и «эконом», и «люкс».

Естественно, в экономе-классе все должно быть более функционально, более выверено, потому что бюджет меньше.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO*: AccorHotels продолжает открывать отели в российских регионах с довольно суровым климатом: уже запустился *ibis* в Иркутске, готовится к открытию *Novotel* в Архангельске, планируется запуск *Mercure* в Благовещенске. Можно сравнить цены на строительство объекта, условно, в Париже и в Иркутске? Насколько затратно открытие отелей в регионах со сложными климатическими условиями?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels*: Не факт, что в Иркутске затраты, например, на отопление в 2 раза больше, чем в Москве. Да, там холоднее, но при строительстве применяются современные теплоизоляционные материалы. Соответственно, теплопотери адекватны для региона, в котором находится отель. Кроме того, стройматериалы чаще всего и производятся в самих регионах, так например, обстоят дела в Иркутске.

Да, из-за логистики зачастую дороже становится "начинка" отелей – стулья, мягкая мебель, светильники. Но, с другой стороны, дешевле и рабочая сила – здесь она дешевле, чем в Москве и в Европе, причем, на порядок. Поэтому, исходя из тех цифр, которые мне сообщают инвесторы, я не могу сказать, что построить отель в Иркутске, дороже, чем в Москве.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO*: То есть нельзя сказать, что климат оказывает на строительство отеля какое-то принципиальное влияние?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels*: Строительная отрасль в настоящее время настолько развита, что все проблемы являются решаемыми. Мы сейчас работаем над одним потенциальным проектом в зоне вечной мерзлоты: там не будет подземного этажа, а все, что мы привыкли размещать в подвале, будет размещено на надземном этаже. Да, в чем-то это менее эффективно, потому что некоторые служебные помещения, например раздевалки, дешевле размещать в помещениях без окон, зато уменьшаются затраты на земляные работы. Там дешевле не копать, а строить вверх.

В том же *Novotel* в Архангельске ничего этого не потребовалось: там вполне традиционный проект, но, конечно же, с чуть большим акцентом на теплоизоляцию.

Безусловно, мы принимаем во внимание все местные условия – это довольно жестко регламентируется, в том числе и нашими нормами. Например, в Сочи используются специальные сейсмо-опоры, потому что там сейсмика – до 9 баллов.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO*: Получается, что при выборе места для открытия отеля недостаточно наличия инвестора и некоего турпотока? Важно

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

еще учитывать местные производственные мощности – по тем же стройматериалам?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* Да, но при строительстве отеля учитывается еще больше моментов. Построить каркас гостиницы – это все равно, что построить каркас жилого дома – это умеют все. Вся интересная работа, с которой мы помогаем нашим инвесторам, начинается именно с "начинки", потому что в отеле намного больше, чем в прочих зданиях, деталей, которые нужно сопрячь между собой. Поэтому мы всегда делаем пилотный номер, на котором оттачиваем все детали: качество работы подрядчика, качество мебели, плитки и так далее. Бывают случаи, когда подрядчик после приемки пилотного номера меняется.

Такие материалы как бетон, арматура – это всегда местные решения, потому что бетон в Париже вряд ли будет отличаться от бетона в Иркутске при соответствующем контроле. В остальном у нас есть рекомендованные и проверенные в деле поставщики, с которыми мы уже работали, хотя инвестор всегда имеет право выбрать собственного партнера.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Какова примерная цена строительства отеля?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* Как правило,

Строительство отеля ibis, по данным наших партнеров, обходится примерно в €60-75 тыс. на номер. Умножаем это, например, на 150 номеров и получаем стоимость отеля, за исключением стоимости земли и подключения к коммуникациям, потому что это очень индивидуально. Нужно понимать, что цена за номер – это цена, включающая среднюю расценку на гостиницу с определенным номерным фондом, а не стоимость конкретного номера. Для отелей среднего ценового сегмента объем инвестиций составляет €100-150 тыс. на один номер. Для люксовых брендов Sofitel и Fairmont стоимость работ может составлять уже более €300 тыс. за номер.

Чем выше категория отеля, тем больше и разнообразнее дополнительная инфраструктура, что также влияет на стоимость строительства – бассейны, конференц-залы и т.д.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Чему вы отдаете приоритет – новому строительству или реновированным объектам?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels:* Новое строительство в России на сегодняшний день доминирует – это подавляющее большинство проектов AccorHotels, где-то 90%. В Европе больше распространена реновация объектов. Однако, в последние годы и в России мы всё чаще начинаем сталкиваться с реконструкцией здания под отель. Кстати, старые советские гостиницы очень хорошо подходят под стандарты ibis. У них площадь номеров как раз 16,4 кв. м. и высота 2,5 м. – как будто эти модули сделали специально под наш бренд.

В принципе, любой отель можно привести в соответствие нашим стандартам, но надо считать затраты. В первую очередь мы будем смотреть на размеры номеров и думать, бренд какого сегмента мы можем предложить: эконом, средний ценовой или люкс. И вообще, здесь очень много индивидуальных моментов.

*Андрей Рябов / Hotelier.PRO:* Что вы можете посоветовать условным инвесторам, которые захотят открыть отель – на какие вещи стоит обратить внимание, что нужно учесть? С чего начинать?

*Дмитрий Пакутин / AccorHotels :* Для того чтобы сделать проект успешным, нужно начинать работать с нами как можно раньше, поскольку только

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

тогда мы сможем выработать индивидуальную концепцию с конкретным инвестором для конкретного отеля, расположенного в конкретном месте.

Мы совместно разработаем набор помещений, запроектируем здание. Не будет ситуации, когда инвестор что-то спроектировал, пришел к нам, а мы говорим, что нужно все переделывать. С нами будет меньше затрат на проектирование, общий цикл реализации проекта станет короче. Если средний цикл строительства гостиницы составляет 4 года, то с нами он может быть 2 года – это реально.

<http://hotelier.pro/management/item/3204-accorhotels>

## **7. Полезное для отельеров**

### **Инвентаризация в гостинице**

Вопрос осуществления инвентаризации активов и обязательств важен для любого предприятия, поскольку лишь по полученным итогам проведенной в соответствии с требованиями действующего законодательства проверки можно говорить о правдивости финансовой информации, представляемой отчетностью компании. Не является исключением и гостиничный бизнес. Инвентаризация имущества отеля проводится на базе нормативных актов: закона № 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухучете», Методических указаний по инвентаризации имущества и обязательств от 13.06.1995 № 49, а оформляются результаты чаще всего формами документов, рекомендованных к применению Госстатом (постановление № 88 от 18.08.98). Учитывать приходится лишь специфику предприятия. Поговорим о ней и особенностях проведения инвентаризации в отеле.

Имущество гостиниц, как и любого производственного предприятия, состоит из основных средств, инвентаря, материалов и малоценных и быстроизнашивающихся предметов. Проверка наличия ОФ, МПЗ, а также расчетов и обязательств, не отличается от инвентаризации этих активов в любой фирме.

Особое внимание в отеле обращают именно на МБП, поскольку в их составе числятся предметы, находящиеся в постоянном движении. Это – мебель, убранство номеров (портьеры, шторы), техническое оборудование (сантехника, противопожарные щиты), напольные покрытия (ковры, паласы) осветительные приборы, постельные принадлежности, а также форменная и специальная одежда персонала и другое имущество, которое в силу специфики бизнеса подвержено динамике: приходится на склад, отпускается подразделениям, требует отслеживания начисленного износа, учета порчи, документального оформления списания инвентаря и т.п.

Все операции по движению имущества отражаются в первичных документах и учетных регистрах, но их массовость может привести к возникновению ошибок и неточностей. Проведение инвентаризации выявляет подобные ошибки и обеспечивает достоверность отчетных форм. Инвентаризируют имущество подсчетом в натуральных величинах, сверяют фактическое наличие с учетными данными и фиксируют результат.

Число инвентаризаций в финансовом году, даты и сроки их проведения, список подлежащих проверке активов и обязательств, устанавливаются компанией самостоятельно, кроме случаев, когда осуществление инвентаризации оговаривается законодательно. Как правило, в отеле устанавливается график проведения инвентаризаций по различным видам имущества, подразделениям и срокам их осуществления. И, если по ОФ и материалам на складе наличие сверяется, например, один раз в год, то по инвентарю и МБП на усмотрение руководства инвентаризация в гостинице может назначаться с более частой периодичностью.

#### *Когда инвентаризация проводится в обязательном порядке*

Законодателями предусмотрены случаи, когда инвентаризация должна проводиться обязательно:

- при сдаче имущества в лизинг, аренду, перед продажей, в случае реорганизации компании;

- перед оформлением годовой финансовой отчетности (кроме имущества, инвентаризируемого после 1-го октября отчетного года, ОФ, пересчитывать которые разрешается раз в 3 года, а библиотечного фонда – раз в 5 лет);

- при ликвидации фирмы;

- при смене лица, ответственного за сохранность имущества;

- если произошло хищение, установлены факты порчи ценностей или злоупотреблений;

- при нештатных обстоятельствах – пожаре, потопе, других стихийных бедствиях.

Отсутствие инвентаризации может негативно сказаться на репутации отеля. К примеру, при аудиторской проверке этот факт может стать основанием для отказа в оценке достоверности отчетной информации за проверяемый год.

<https://spmag.ru/articles/inventarizaciya-v-gostinice>