



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1104-1201-2018

С 26 ноября по 9 декабря 2018 года

1. Безопасность средств размещения

Пожарные тушили условный пожар в благовещенской гостинице «Азия»

Ишимские полицейские провели оперативно-профилактическое мероприятие «Гостиница»

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Анапе крупный пожар в гостинице

В Петербурге бездомная «заминировала» гостиницу «Октябрьская»

Установлена личность стрелка из гостиницы «Саранск»

Утро в отеле на Невском встретили звонком о заложенной бомбе

Мужчина разгромил номер в одной из гостиниц Ставрополя.

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничного дела

Опубликован проект «Положения о классификации гостиниц»

Опубликован проект «Порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»

Одни гостиницы получают «звёзды», а другие — «ключи». В 2019 году произойдёт поэтапная классификация отелей

Гостиницы смогут заселять детей 14-17 лет только по нотариальному согласию родителей

"Новости малого бизнеса": Гостиничному бизнесу нужен один, полноценный закон

Финансовую господдержку надо распространить на малый и средний гостиничный бизнес

Общежития и хостелы в России будут строить по новым правилам

В Калмыкии планируют ввести льготы на ЖКХ для гостиниц и ресторанов

3. Актуальные вопросы классификации гостиниц

Актуальные материалы размещены в Разделе 2

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Гостиницу и деловой центр построят в Даниловском районе

5. Анализ и события российского и московского туристско-гостиничного рынка

В России в 2018 году было введено рекордное число гостиничных номеров*)

Стоимость номеров в гостиницах в России и за рубежом увеличилась в 2018 г

Cosmos Group объявляет об открытии первого отеля под собственным брендом

Гостиницу оштрафовали за интернет без ограничений

6. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Китай заподозрили в причастности к кибератаке на сеть Marriott

Гостя сети отелей Hilton Worldwide предъявила гостинице иск за съемку скрытой камерой

7. Интересное для отельеров

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения



Рубрика готовится при содействии Ассоциации «Безопасность туризма» www.tourismsafety.ru

Пожарные тушили условный пожар в благовещенской гостинице «Азия»

Взрыв газа в здании гостиницы «Азия» на 7 этаже – такое ЧП по легенде МЧС произошло в центре Благовещенска. Амурские спасатели провели здесь свои учения: обрабатывали навыки тушения пожара, эвакуации пострадавших.

На учениях задействовали девять единиц техники, в том числе автолестницу и пожарный рукав. В тренировке участвовали полсотни сотрудников.

«По замыслу, у нас в гостинице "Азия" на 7 этаже в ходе ремонтных работ произошел взрыв газового баллона. Частично разрушен балкон 7 этажа, который является эвакуационным выходом в незадымляемый подъезд. Пожарными подразделениями, прибывшими первыми на условный пожар, была проведена разведка, боевое развертывание, была установлена связь с администрацией гостиницы, в ходе которой было выявлено, сколько пострадавших на этаже», – рассказал начальник караула пожарной части № 12 Максим Резаев.

«Это очень тяжело, потому что, если человек без сознания, он неподвижный, на носилках очень тяжело эвакуировать, потому что центр тяжести у него все время играет. Бывает, человек в сознании начинает истерить, он не дает надеть на себя спецустройство, начинает драться. С ним поговоришь, успокоишь, надеваешь маску и выводишь на свежий воздух», – рассказал руководитель дежурной смены специализированной пожарно-спасательной части Павел Батраков.

«Гостиничный комплекс выбран неслучайно. Одновременно здесь могут находиться более 500 человек. Поэтому в случае реального пожара – эвакуироваться достаточно сложно. Поэтому мы занимаемся тут постоянно. Данный объект включен у нас в ранг № 3 – максимальный для города по уровню сложности. Поэтому сюда прибывают по первому звонку одновременно 9 подразделений, 9 автомобилей, в каждом – по 6 человек», – рассказал врио заместителя начальника главного управления по государственной противопожарной службе Константин Рыбалко.

<http://www.amur.info/news/2018/12/06/147046>

Ишимские полицейские провели оперативно-профилактическое мероприятие «Гостиница»

На территории Ишима и Ишимского района сотрудниками отдела по вопросам миграции в целях пресечения административных правонарушений проведено оперативно-профилактическое мероприятие «Гостиница».

В ходе операции выявлено девять нарушений правил пребывания иностранных граждан на территории России, а также несколько фактов осуществления иностранными гражданами трудовой деятельности без получения разрешения на работу.

В ходе операции юридическое лицо привлечено к ответственности по части 3 статьи 18.15 КоАП РФ «Неуведомление территориального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный контроль в сфере миграции, о заключении трудового договора на выполнение работ с иностранным гражданином».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Выявлен факт предоставления ложных сведений иностранным гражданином при осуществлении миграционного учета. Подозреваемому в предоставлении недостоверных сведений предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

Решением Ишимского городского суда один иностранный гражданин уже выдворен за пределы Российской Федерации.

Мероприятия по соблюдению миграционного законодательства Российской Федерации проводятся на постоянной основе и будут продолжены.

<https://72.мвд.рф/news/item/15176569/>

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

В Анапе крупный пожар в гостинице

Огонь распространился на площади 700 квадратных метров, на месте работают 75 пожарных, задействовано 23 единицы техники.

Сообщение о пожаре на улице Терской поступило на пульт диспетчера 6 декабря в 20.08. К месту происшествия немедленно выехали подразделения Анапского пожарно-спасательного гарнизона.

Горела кровля трех частных домов, существовала угроза распространения огня на соседние строения. Для борьбы с огнем привлечены значительные силы, в том числе шесть стволов «Дельта». На месте работали три звена газодымозащитной службы.

Из горящих зданий эвакуированы люди. По предварительным данным, погибших и пострадавших нет, сообщили «Югополису» в пресс-службе ГУ МЧС РФ по Краснодарскому краю.

В 22.21 огонь удалось локализовать. В 22.58 было ликвидировано открытое горение.

<https://www.ntv.ru/novosti/2118181/>

В Петербурге бездомная «заминировала» гостиницу «Октябрьская»

Пьяная бездомная в пятницу позвонила на номер «112» и рассказала о заминировании площади у Московского вокзала в Петербурге и находящейся на ней гостинице.

Как сообщил 78.ru источник в правоохранительных органах, 7 декабря около 7:00 в службу спасения позвонила 51-летняя женщина. Она сообщила, что ей с неустановленного номера пришло sms о заминировании площади у Московского вокзала и гостиницы «Октябрьская». Оба объекта проверили, опасных предметов не нашли, эвакуацию не проводили. В настоящий момент решается вопрос о возбуждении уголовного дела.

Ещё один 48-летний бездомный около 16:00 грозился взорвать Сбербанк на Московском проспекте. Сказал, что взрывчатка находится в рюкзаке, однако мужчину задержали, обыскали и ничего не нашли. Находившийся в состоянии опьянения «террорист» задержан.

https://78.ru/news/2018-12-08/v_peterburge_bezdomnaya_zaminirovala_gostinicu_oktyabrskaya

Установлена личность стрелка из гостиницы «Саранск»

Правоохранители установили личность стрелка, который пытался убить учредителя гостиницы Саранск Владимира Сипрова, однако преступник по-прежнему остается на свободе. Полицейские и следователи проводят мероприятия по установлению его местонахождения и задержания.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Напомним, во вторник днем бизнесмен и его знакомый вошли в гостиницу через задний вход. Убийца пропускает Сипрова вперед, а сам, поднимаясь по лестнице за ним, достает из-под куртки пистолет. Момент расстрела остался за кадром. Однако, спустя несколько секунд после расправы киллер спускается по ступенькам, перед выходом останавливается, что-то говорит раненому Сипрову, грозит пальцем, а затем покидает здание. Лицо стрелка запечатлели и уличные камеры видеонаблюдения. Полицейские и следователи знают имя преступника, однако обнародовать его анкетные данные силовики пока не спешат.

Между тем, неизвестность порождает слухи. В социальных сетях люди делятся своими соображениями по поводу произошедшего, среди народных версий доминирует мнение о том, что к расстрелу может быть причастен бывший участник одной из группировок.

Напомним, Владимир Сипров числится учредителем не только гостиницы, но и еще нескольких предприятий, в том числе ООО «Купрей-Тонус». Когда-то он возглавлял Ассоциацию спортивного покера Мордовии.

<https://izvmor.ru/novosti/proisshestiya/ustanovlena-lichnost-strelka-iz-gostinitsy-saransk>

Утро в отеле на Невском встретили звонком о заложенной бомбе

Машины экстренных служб окружили вход в отель в центре Петербурга утром 7 декабря. Как рассказали «Фонтанке» очевидцы, сотрудники ОМОНа, полиции и скорой прибыли к 57-му дому на Невском проспекте около восьми часов. В этом здании находится гостиница Corinthia Hotel St Petersburg.

По информации нашего издания, с утра в отель позвонил неизвестный и рассказал о якобы заложенной бомбе. Взрывотехники опасности в здании не нашли. Эвакуация постояльцев не проводилась.

<https://www.fontanka.ru/2018/12/07/020/>

Мужчина разгромил номер в одной из гостиниц Ставрополя.

В Ставрополе арестован 38-летний мужчина, который разгромил номер в одной из гостиниц. Об этом сообщает пресс-служба прокуратуры Промышленного района.

Повреждены окно, мебель, отопительная батарея. Пломка последней привела к прорыву труб и затоплению номеров на нижних этажах. Причина такого разгрома названа – злоумышленник просто проснулся без настроения и начал крушить все, что попало под руку. Размер ущерба – 300 тысяч рублей.

Теперь ставрополец заключен под стражу на два месяца. Ему грозит до пяти лет колонии.

http://www.stpravda.ru/20181207/muzhchina_razgromil_nomer_odnoy_iz_gostinit_s_stavropolya_127502.html

2. Государственное регулирование и поддержка развития туризма и гостиничного дела

Опубликован проект «Положения о классификации гостиниц»

На официальном Интернет сайте для размещения информации о подготовке нормативных правовых актов <http://regulation.gov.ru> опубликована информация по этапу подготовки внесенного Минэкономразвития РФ проекта постановления Правительства Российской Федерации "Об утверждении Положения о классификации гостиниц". Данный проект, как сообщает Сводный отчет №02/07/12-18/00086465 о проведении оценки регулирующего воздействия проекта, «регулирует отношения в области осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями предпринимательской и иной экономической деятельности и содержит положения, устанавливающие порядок и особенности классификация гостиниц.

В настоящее время классификация гостиниц осуществляется в добровольном порядке и регламентируется Порядком классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями, утвержденным приказом Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215.

Действующая система классификации гостиниц предусматривает классификацию лишь нескольких видов средств размещения, без определения их терминологии. Из определений действующей системы классификации неясно, что относится к категории «иных средств размещения», подлежащих классификации. В связи с принятием Федерального закона от 05.02.2018 №16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии» на территории всей Российской Федерации вводится поэтапная обязательная классификация гостиниц».

Таким образом, проект документа обеспечит «приведение в соответствие с нормами Федерального закона от 05.02.2018 №16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии».

Настоящий этап подготовки проекта «Положения» предусматривает «публичное обсуждение» длительностью 15 дней. В сообщении указан электронный адрес для отправки предложений: celkovskihss@economy.gov.ru на имя ответственного за разработку – Целковских Сергея Сергеевича, заместителя начальника Отдела создания и стратегического развития ОЭЗ (тел. +7 (495) 870 8700, доб 1414).

В эти же сроки объявлена «антикоррупционная экспертиза проекта».

С проектом можно ознакомиться по ссылке

<http://regulation.gov.ru/projects#npa=86465>

Опубликован проект «Порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»

На официальном Интернет сайте для размещения информации о подготовке нормативных правовых актов <http://regulation.gov.ru> опубликована информация по этапу подготовки внесенного Минэкономразвития РФ проекта постановления Правительства Российской Федерации " «Об утверждении Порядка аккредитации

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей» Данный проект, как сообщает Сводный отчет №02/07/12-18/00086474 о проведении оценки регулирующего воздействия проекта, направлен на «приведение в соответствие с нормами Федерального закона от 05.02.2018 №16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии». Недостаточно эффективный механизм государственного регулирования организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.

Проектом постановления предусматривается, что аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, проводит Минэкономразвития России, который также осуществляет контроль за деятельностью аккредитованных организаций и ведет перечень аккредитованных организаций и единый перечень классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей на официальном сайте Минэкономразвития России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес сайта: классификация-туризм.рф).

Принятие данного постановления Правительства Российской Федерации подразумевает признание утратившим силу приказа Минкультуры России от 29.04.2015 № 1340 «Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи»

Настоящий этап подготовки проекта «Положения» предусматривает «публичное обсуждение» длительностью 15 дней. В сообщении указан электронный адрес для отправки предложений: celkovskihss@economy.gov.ru на имя ответственного за разработку – Целковских Сергея Сергеевича, заместителя начальника Отдела создания и стратегического развития ОЭЗ (тел. +7 (495) 870 8700, доб 1414).

В эти же сроки объявлена «антикоррупционная экспертиза проекта».

С проектом можно ознакомиться по ссылке

<http://regulation.gov.ru/projects?type=Grid%23npa=86474#npa=86474>

Одни гостиницы получают «звёзды», а другие — «ключи». В 2019 году произойдёт поэтапная классификация отелей

В наступающем году вступят в силу изменения в Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласно которым вводится поэтапная обязательная классификация отелей. Для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров час «X» наступит 1 июля 2019 года, для гостиниц с номерным фондом от 16 до 50 номеров — 1 января 2020 года и для гостиниц с номерным фондом 15 и менее номеров — 1 января 2021 года.

Если звёзды зажигают - значит это кому-нибудь нужно

В соответствии с разработанным Минэкономразвития проектом классификации все гостиницы будут разделены на три группы. Для первой из них будет использоваться так называемая система звёзд. В эту группу войдут отели, мини-отели, апарт-отели, мотели (вид придорожных гостиниц с автостоянкой и комплексом услуг для путешествующих на автотранспорте туристов) и дома отдыха (вид гостиниц, расположенных преимущественно в рекреационных и курортных зонах, к которым относятся также пансионаты, загородные отели, парк-отели, туристические резиденции. «Звёздные» гостиницы будут классифицированы по шести категориям.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Самые роскошные получают «пять звёзд», остальные — «четыре звезды», «три звезды плюс», «три звезды», «две звезды» и «одну звезду».

Требования к «звёздности» расписаны подробнейшим образом. Так, пятизвёздочный отель обязательно должен обладать площадкой для кратковременной парковки автотранспорта у входа для высадки/посадки гостей и паркингом с количеством мест не менее 20 процентов от числа номеров в отеле. Гостей в нём должны принимать и размещать круглые сутки. Обязательны услуги консьержа, швейцара и подносчика багажа (если в отеле 50 и больше номеров). На пути от входа в отель до автомобиля надо оборудовать козырёк для защиты от осадков или же гостя обязательно должен сопровождать работник с зонтом. В отеле должна быть система круглосуточного горячего водоснабжения, время ожидания гостевого лифта не должно превышать 30 секунд. Каждый номер должен быть оборудован беспроводным Интернетом и цветным телевизором с пультом управления с плоским (или изогнутым) экраном. И это лишь небольшая часть обязательных требований.

Для второй группы гостиниц разработана так называемая система ключей. В эту группу войдут акватели (вид гостиниц, находящихся в стационарных плавучих транспортных средствах, изъятых из эксплуатации), гостевые дома, к которым относятся в том числе дома охотника, дома рыбака, сельские гостевые дома, шале, бунгало и виллы; туристские базы, комплексы сервисных апартаментов и квартирные отели. Максимальное количество «ключей», которые могут получить такие объекты размещения, — три. Кроме того, предусмотрены два «ключа» и один.

Наконец, одна отдельная система классификации разработана для хостелов, которые будут разделены на три категории — «стандарт», «комфорт» и «максимум». Классификацию объектов туристской индустрии (это касается не только гостиниц, но и, например, пляжей или горнолыжных трасс) смогут проводить только аккредитованные организации. При этом объект туристской индустрии будет обязан указывать в рекламе и использовать в своей деятельности только присвоенную ему категорию.

Все гостиницы будут включены в Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии, вести который станет Минэкономразвития России на своём официальном сайте. При отсутствии свидетельства о присвоении гостинице той или иной категории ей будет запрещено предоставлять услуги потребителям. Нарушителей ждут серьёзные штрафы: малые отели заплатят 50 тысяч рублей, средние — 200 тысяч, а крупные — 1,5 миллиона рублей. Для злостных нарушителей предусмотрен отзыв лицензии. Реализация заложенных норм позволит устранить с рынка недобросовестных игроков и усилить здоровую конкуренцию, считают, в частности, в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, где эксперимент по «добровольной категоризации» объектов размещения идёт уже полным ходом. На данный момент в республике проведена классификация более 150 гостиниц, восемь из которых получили высшую категорию — «пять звёзд».

Обмануть туриста станет сложнее

«Вопросы обязательной классификации объектов размещения вплотную связаны для нас ещё и с выведением из тени нелегально работающих средств размещения», — говорит министр курортов и туризма региона Вадим Волченко.

«У нас огромное количество объектов находится в тени, — подтверждает председатель комитета по санаторно-курортному комплексу и туризму Госсовета Крыма Алексей Черняк. — И классификация — это один из вариантов их легализации, ведь за нарушение требований будут применяться серьёзные штрафные санкции. Так что хозяевам волей-неволей придётся задуматься о том, что, если они хотят работать дальше, им надо легализовываться, проходить классификацию и «становиться в строй», платить налоги, официально оформлять сотрудников на работу, а не платить им чёрную зарплату».

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Классификация даст чёткое понимание туристам, приезжающим в Крым, на какое качество услуг они могут рассчитывать в выбранном объекте размещения

«Одновременно классификация даст чёткое понимание туристам, приезжающим в Крым, на какое качество услуг они могут рассчитывать в выбранном объекте размещения, — говорит Черняк. — Во всём мире люди прекрасно понимают, на что они могут рассчитывать в отеле «три звезды» и на что в отеле «пять звёзд», у нас же пока такой прозрачности нет».

Особенно важно это для иностранных туристов, которые привыкли к международным стандартам. «Несмотря на то что стандарты «звёздности» в разных регионах мира разные, уж слишком отличаются условия, в том числе климатические, например, в Финляндии и Объединённых Арабских Эмиратах, основные требования всё-таки очень похожи и соответствуют рекомендациям Всемирной туристской организации», — объясняет Черняк. При этом, по его словам, нормы, которые содержатся в проекте, разработанном Минэкономразвития, соответствуют самым серьёзным международным требованиям.

В свою очередь, по словам директора направления «туризм» Справочно-информационного портала о Москве географа Яны Яковлевой, введение обязательной системы классификации отелей защитит потребителя от недобросовестных отельеров, которые пытаются продавать свои услуги выше их настоящей цены.

«Каждый человек сможет сравнить официальные, утверждённые Правительством требования к отелям с теми условиями размещения и услугами, которые ему будут предоставлены, и в случае несоответствия предъявить соответствующие претензии, — говорит она. — Причём одновременно это выгодно и добросовестным гостиницам, которые будут включены в Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии. Потребители, зайдя на сайт Минэкономразвития, будут видеть, что та или иная гостиница включена (или не включена) в список официально классифицированных отелей и, соответственно, ей можно или нельзя доверять».

<https://www.pnp.ru/economics/odni-gostinicy-poluchat-zvyozdy-a-drugie-klyuchi.html>

Гостиницы смогут заселять детей 14-17 лет только по нотариальному согласию родителей

В декабре, как ожидается, будут утверждены изменения в правила предоставления гостиничных услуг в России. Вступить в силу они должны с 1 января 2019 года. Соответствующий проект постановления подготовлен правительством еще в марте нынешнего года. Изменения серьезные. В частности, если правила будут утверждены, заселение в отель детей 14-17 лет станет возможно только при предоставлении нотариально заверенного согласия родителей.

Как рассказал RATA-news генеральный директор туроператора «Дельфин» Сергей Ромашкин, принимающий партнер в одном из российских городов уже предупредил компанию, что, в случае принятия постановления, для размещения детей этого возраста потребуется нотариально заверенное согласие родителей. Сложность ситуации в том, что значительная часть новогодних детских каникул уже забронирована. «Получается, что поездки проданы, когда еще не было этих требований. С Нового года правила меняются, и у наших туристов появляется риск не разместиться в отеле», — пояснил г-н Ромашкин. Если правила примут перед самыми каникулами, родителям придется оформлять доверенности срочно и успеть, пока нотариальные конторы не закроются на зимние праздники.

Сейчас, согласно п. 21 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 20015 года, для регистрации в гостинице несовершеннолетних граждан до 14 лет нужны документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ними родителей

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

(усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. То есть размещение детей возможно только в непосредственном присутствии самих родителей, законных представителей или сопровождающего лица. В новых правилах это положение остается неизменным. А вот для ребят 14-17 лет постановление предусматривает особые условия. Соответствующий пункт правил предполагается дополнить таким абзацем: «Регистрация несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, по месту пребывания в гостинице в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них)».

И хотя постановление еще не действует, некоторые гостиницы его уже применяют. «Знаю, что такие случаи были, и они не единичные. С такими требованиями выступают, в основном, сетевые отели», – сказал RATA-news генеральный директор петербургской компании «Петротур» Игорь Мазулов. Генеральный директор компании «Лидерлайф Турс» Анастасия Порохня подтвердила: «Мы с этим не сталкивались, потому что больше работаем с детскими оздоровительными лагерями, но коллеги говорили о таких проблемах».

Однако, как утверждают юристы, пока новая норма в законодательстве отсутствует, ее применение противозаконно. Да и в любом случае, одно дело, когда, допустим, в гостиницу самостоятельно размещается несовершеннолетний клиент 14-17 лет и сам же оплачивает свое проживание – здесь вполне логично потребовать письменное согласие его родителей. И именно это следует из п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ.

Но при размещении туристов такого возраста в рамках группового тура договор с гостиницей заключает турфирма, а не дети, и проживание они сами не оплачивают. И в этом случае некорректно говорить о том, что несовершеннолетние для размещения в отеле совершают сделку, которая требует письменного согласия их законных представителей.

Сопровождающие лица в проекте новых правил не упоминаются вообще. То ли законодатели не знают, что в групповые туры с сопровождением отправляются дети не только до 14 лет, но 14-17, то ли они имеют в виду самостоятельных туристов? Почему вообще для детей до 14 лет достаточно документа от сопровождающего лица, а для тех, кто постарше, необходим нотариально заверенное согласие родителей?

Возможно, это попытка властей обезопасить излишне самостоятельных детей, которые, получив в 14 лет паспорт, могут купить билет на поезд или самолет и куда-нибудь уехать. Игорь Мазулов полагает, что, скорее всего, речь идет именно о самостоятельных туристах, но под раздачу попали и групповые. «Это примерно так же, как с пресловутым постановлением №1177, когда хотели ужесточить условия междугородней перевозки, а в итоге пострадали и городские тоже», – пояснил он.

Но какие бы благие намерения ни лежали в основе нового требования, оно может стать очередным ударом по детскому туризму: дополнительные документы, хлопоты, время, наконец, деньги. «Нотариальное согласие на выезд ребенка за рубеж стоит сейчас 1,5 тысячи рублей. Аналогичный документ внутри страны, по предварительным оценкам, будет стоить не менее тысячи», – заметил г-н Ромашкин. А главное – зачем?

http://www.ratanews.ru/news/news_29112018_3.stm

"Новости малого бизнеса": Гостиничному бизнесу нужен один, полноценный закон

О том, как ввести малые средства размещения в законодательное поле, рассуждали во второй день XVI Форума малого и среднего предпринимательства за Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

круглым столом «Перспективы развития гостиничной индустрии в Санкт-Петербурге. Проблемы сохранения малых средств размещения с учетом специфики города. Контроль и регулирование малых средств размещения (МСР)».

Как отметил президент НП «Ассоциация малых гостиниц Санкт-Петербурга Владимир Васильев, федеральный закон Касатонова-Хованской является порождением конкурентной борьбы и способен привести к серьезному, до 40%, сокращению рынка малых средств размещения. Особенно уязвимы малые средства размещения в Крыму, Санкт-Петербурге, Республике Татарстан, перелает корреспондент «Новостей малого бизнеса». Но если в крупных городах есть гостиницы с мировыми брендами, то в сельской местности или маленьких российских городах малые средства размещения – единственная возможность привлечь туристов. «Предложенные поправки в вышеуказанный закон – вынужденный компромисс, причем, не лучший для экономики», - утверждает он.

По информации Владимира Васильева, в Петербурге 365 хостелов, большая часть которых размещена в жилом фонде. С 2012 года все они находятся в «подвешенном» состоянии. Вести успешный бизнес в таких условиях невозможно. «Я считаю, что проблему малых средств размещения должны решать региональные власти, - говорит глава Ассоциации. – Только они знают, каковы потребности региона и какие средства размещения он готов развивать».

В ходе обсуждения были подняты проблемы: второй вход в жилых домах сделать практически невозможно; перевести жилые помещения, расположенные выше 2-го этажа в нежилой фонд, чрезвычайно дорогое и сложное удовольствие. Иными словами, действующее законодательство создает невозможные условия для существования малых средств размещения.

Владимир Васильев напомнил, что в 2012 году был принят ГОСТ малых средств размещения, а в Петербурге разработали соответствующий закон, который так и не был принят. В настоящее время гостиничный бизнес регулируется 260-ю нормативными актами, что никак не идет ему на пользу. По его мнению, необходимо принять один закон и упразднить все остальные нормативно-правовые акты, чтобы не вводить в заблуждение участников рынка. Еще один выступающий предложил ввести обязательное обучение этикету владельцев гостиничного бизнеса и тех, кто только планирует им заниматься.

По итогам заседания была принята резолюция: создать реестр малых средств размещения и орган, который будет его вести и контролировать деятельность МСР, предложить городской власти озвучить свое отношение к этому виду гостиничного бизнеса и принять региональный закон о малых средствах размещения, создать экспертный совет при Комитете по развитию туризма, включающий представителей общественных организаций отрасли, а также установить минимальные предельные цены с целью исключения недобросовестной конкуренции. Также участники проголосовали за внесение изменений в 286 статью ГК РФ и 17 статью ЖК РФ.

<http://konkretno.ru/2018/12/06/novosti-malogo-biznesa-gostinichnomu-biznesu-nuzhen-odin-polnocennyj-zakon.html>

Общежития и хостелы в России будут строить по новым правилам

Москва, 6 декабря. В России вступают в силу новые правила строительства общежитий и хостелов, согласно которым студентам и аспирантам полагается больше места, а хостелы должны будут иметь отдельный вход с улицы.

Документ, утвержденный министерством строительства РФ, касается как проектов нового строительства, так и реконструируемых или ремонтируемых капитально зданий.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Так, правила, вступившие в силу с 6 декабря, устанавливают новые нормы жилой площади в общежитиях. Если раньше на одного жильца полагалось не менее 6 кв. м площади, то теперь эта цифра остается актуальной лишь для рабочих общежитий. Студентам и аспирантам выделяется больше «жизненного пространства» — не менее 7,5 и 10 квадратных метров соответственно.

Правила ограничивают и количество проживающих в одной комнате. Четверых можно поселить вместе лишь на срок до трех месяцев, более продолжительное время в комнате совместно могут проживать не более трех человек.

Что касается хостелов, то теперь их владельцам придется задуматься об отдельном входе, который должен вести прямо на улицу. Новый документ наделяет хостелы «звездностью». В зависимости от условий проживания и материально-технической оснащённости хостелам могут быть присвоены категории от «без звезд» до «двух звезд».

По мнению экспертного сообщества, необходимость принятия новых правил проектировки общежитий и хостелов назрела уже давно и вызвана потребностью в унификации стандартов и сокращении количества нарушений различных норм.

Ранее телеканал «360» сообщал о том, что блогер с ограниченными возможностями здоровья из Омска не смог заселиться ни в один из петербургских хостелов — за ночь ему отказали по меньшей мере в 10 гостиницах.

<https://riafan.ru/1128818-obshezhitiya-i-khostely-v-rossii-budut-stroit-po-novym-pravilam>

Ознакомиться и скачать документ можно с сайта <https://stroimhotel.ru> по ссылке: <https://stroimhotel.ru/files/pdf/psr/Свод%20правил%20Общежития%20и%20хостелы.%20Правила%20проектирования.СП%20%20379.1325800.2018.pdf>

Финансовую господдержку надо распространить на малый и средний гостиничный бизнес

Российский союз туриндустрии (РСТ) и Российская гостиничная ассоциация поддержали инициативу губернатора Ульяновской области о внесении изменений в ФЗ «О развитии МСП в РФ». В частности, он предложил исключить ч. 4 ст. 14 ФЗ «О развитии МСП в РФ», чтобы распространить государственную финансовую поддержку на субъекты малого и среднего предпринимательства (МСП) в сфере гостинично-ресторанного бизнеса и общественного питания.

«Получается парадокс. Государство поощряет развитие туризма и гостиничного бизнеса, готово помогать субъектам малого и среднего предпринимательства в этой сфере. При этом, согласно ч.4 ст. 14 закона о развитии МСП, такая поддержка не может оказываться предприятиям, реализующим подакцизные товары. Соответственно большинство гостиниц, имеющих бары и рестораны, автоматически лишаются помощи, так как имеют алкогольную лицензию», — пояснил RATA-news директор филиала Российской гостиничной ассоциации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Алексей Мусакин.

По его словам, действующую норму закона надо отменить или изменить, что, несомненно, будет способствовать оказанию финансовой поддержки предприятиям гостинично-ресторанного комплекса и предприятиям общественного питания для реализации инвестиционных проектов.

http://ratanews.ru/news/news_14112018_2.stm

В Калмыкии планируют ввести льготы на ЖКХ для гостиниц и ресторанов

МОСКВА, 8 декабря. /ТАСС/. Комплекс мер для поддержки туристического бизнеса планируется ввести в Калмыкии в 2019 году. В частности, речь идет о льготах на оплату услуг ЖКХ и субсидировании расходов на электроэнергию для гостиниц и ресторанов, сообщил ТАСС глава Калмыкии Алексей Орлов в кулуарах XVIII съезда "Единой России".

"Завершаем формализацию инициатив для поддержки туристического бизнеса. Во-первых, планируем ввести в размере 50% субсидирование расходов по электроэнергии. Тарифы на нее в Калмыкии, к сожалению, на сегодняшний день очень высокие, одни из самых высоких на юге страны, по одной простой причине - у нас нет своих генерирующих мощностей. Во-вторых, будут субсидироваться расходы на ЖКХ для отельеров, рестораторов, которые завязаны именно на развитии туристического бизнеса", - сказал Орлов.

По его словам, сейчас рассматриваются и вопросы о снижении ставки налогов на прибыль для предпринимателей, занятых в туристической отрасли.

Планируется, что льготы начнут действовать с 2019 года: они уже заложены в бюджет, который 18 декабря будет рассмотрен в окончательном чтении депутатами народного хурала (парламента). Глава Калмыкии обратил внимание, что господдержка будет способствовать развитию туристической отрасли, созданию новых гостиничных и экскурсионных услуг.

"Несколько лет назад, пока мы не начали заниматься серьезной господдержкой туристической отрасли, Калмыкия в год принимала где-то в среднем от 5 до 10 тыс. туристов. Это был однодневный туризм, туризм выходного дня. Сегодня турпоток в республику превысил цифру в 70 тыс. туристов в год, причем это многодневное пребывание больших туристических групп. Еще один показатель развития туризма - строительство гостиниц, открытие ресторанов", - отметил Орлов.

Калмыкия привлекает туристов своей уникальной архитектурой в буддийском стиле, например, именно здесь расположен крупнейший в Европе буддийский храм. Кроме того, в республике активно развивают событийный туризм, мероприятия, которые ранее были сугубо местными, превратились в события межрегионального масштаба. Среди них, например, праздник "Белый месяц" (Цаган Сар), "Фестиваль тюльпанов", празднование национального Нового года - Зул, в рамках которого в этом году прошел фестиваль калмыцкого чая. Кроме того, в Калмыкии развивают медицинский туризм, сезонную охоту и рыбалку.

<https://tass.ru/obschestvo/5888918>

3. Актуальные вопросы классификации гостиниц

Материалы, актуализирующие правила классификации гостиниц опубликованы в разделе ***2. Государственное регулирование гостиничной деятельности.***

4 Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Гостиницу и деловой центр построят в Даниловском районе

Новые здания войдут в состав второй очереди спортивно-развлекательного квартала «Парк Легенд», который расположен на месте бывшей промышленной зоны ЗИЛ.

— На сегодняшний день осталось достроить гостиницу и торговую галерею. Вторую очередь комплекса планируют возвести в третьем квартале 2019 года, — отметил главный архитектор столицы Сергей Кузнецов.

В пресс-службе Москомархитектуры рассказали, что композиционные и цветовые решения новых построек будут сочетаться с внешним видом здания Музея хоккея.

Первую очередь центра «Парк Легенд» ввели в эксплуатацию весной 2018 года, добавили на сайте Агентства городских новостей «Москва».

<http://www.ugorizont.ru/2018/12/06/gostinitsu-i-delovoy-tsentr-postroyat-v-danilovskom-rayone/>

5 Анализ и события московского и региональных рынков туристско-гостиничных услуг

В России в 2018 году было введено рекордное число гостиничных номеров*)

*) Аналитические обзоры международных консалтинговых компаний John Lang LaSalle, Cushman & Wakefield, Colliers, GVA Sawyer базируются на сведениях о «брендируемых», «качественных» средствах размещения, т.е. относящихся, преимущественно, к международным гостиничным сетям. Данные обзоры не отражают всего спектра характеристик средств коллективного размещения РФ.

МОСКВА, 7 дек - РИА Недвижимость. Объем ввода **брендируемых** гостиничных номеров в России в 2018 году вырос в 1,5 раза - до 5,7 тысячи номеров, что является рекордным показателем, говорится в сообщении компании JLL.

"Львиную долю ввода обеспечили гостиницы, открытые в городах чемпионата мира по футболу (3,4 тысячи номеров)", - отмечается в сообщении.

Как добавляется в сообщении, среди городов страны лидерами по числу новых брендируемых номеров была Москва (более 1,7 тысячи), в Санкт-Петербурге было введено 539 номеров.

"В числе "необычных" направлений для открытия брендируемых отелей можно выделить продолжающуюся экспансию Azimut Hotels в отдаленные российские регионы и небольшие туристические центры и бизнес-направления – Суздаль, Переславль-Залесский, Нальчик, Кемерово, Кызыл, Мирный в Якутии", - говорится в материалах.

При этом в России в 2019 году темпы ввода замедлятся и составят менее 3,8 тысячи номеров, добавляется в сообщении. В Москве международные бренды планируют всего 1,1 тысячи номеров, в Санкт-Петербурге пока не заявлено ни одного нового брендируемого отеля, тогда как в Екатеринбурге, Ростове-на-Дону и Сочи будут в основном вводиться объекты, которые не успели достроиться к мундиалю.

Чемпионат мира по футболу прошел в России с 14 июня по 15 июля. Матчи проходили на 12 стадионах в 11 городах России: Москве, Санкт-Петербурге, Самаре, Саранске, Ростове-на-Дону, Сочи, Казани, Калининграде, Волгограде, Нижнем Новгороде и Екатеринбурге.

<https://realty.ria.ru/20181207/1547576549.html>

Стоимость номеров в гостиницах в России и за рубежом увеличилась в 2018 г

РИАМО – 6 дек. Цена за ночь в отелях увеличилась в 2018 году как в России, так и за рубежом, особенно это касается пятизвездочных отелей, сообщила журналистам в четверг директор по маркетингу сервиса онлайн-бронирования отелей Ostrovok Наталья Радченкова.

«Средняя стоимость бронирования по зарубежным направлениям. Цена выросла на 38%, по внутренним чек увеличился на 27%. Рост можно связать со значительным изменением курса доллара. Также это можно связать с изменением структуры бронирования. Мы видим, что топовые зарубежные направления дороже, Париж, например. Париж - один из самых дорогих европейских городов, можно наблюдать увеличение чека», - сказала Радченкова.

Она добавила, что по зарубежным направлениям средний чек за ночь значительно подорожал. Особенно это касается пятизвездочных отелей.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

Радченкова отметила, что россияне в 2018 году стали выбирать отели более высокой категории, чем в 2017 году.

<https://riamo.ru/article/327281/stoimost-nomerov-v-gostinitsah-v-rossii-i-zarubezhom-uvelichilas-v-2018-g.xl>

Cosmos Group объявляет об открытии первого отеля под собственным брендом

В Петрозаводске после ребрендинга состоялось торжественное открытие отеля Cosmos Petrozavodsk. Это первая в России гостиница под брендом сети Cosmos Hotels & More, которую запустила в этом году управляющая гостиничная компания Cosmos Group.

22 ноября в центре столицы Карелии состоялось торжественное открытие обновленного бизнес-отеля Cosmos Petrozavodsk. Мероприятие, ставшее заметным событием в жизни города, ознаменовало завершение ребрендинга гостиницы, ранее известной как «Онего Палас». Это первый объект под брендом Cosmos новой гостиничной сети Cosmos Hotels & More, которую запустила в этом году управляющая гостиничная компания Cosmos Group, входящая в Группу АФК «Система».

«Ребрендинг отеля был осуществлен в течение шести месяцев. Это не просто смена вывески, но прежде всего — изменения в философии и стандартах качества обслуживания. Нами была внедрена концепция сети Cosmos Hotels & More, которая объединяет локальные особенности места расположения гостиницы и глобальные возможности для гостей. Новый слоган — «Петрозаводск ещё лучше с Cosmos» — отражает позиционирование отеля не только как места, где гости могут отдохнуть и поужинать, но и как ключевого элемента города», — комментирует Полина Лебедева, директор по маркетингу Cosmos Group.

Cosmos Petrozavodsk — бизнес-отель, который идеально подходит для деловых поездок и проведения конференций и предлагает за разумные деньги международный уровень сервиса. Под общей идеей функциональной эстетики новый бренд Cosmos несет ценности, важные для «деловой» аудитории: гибкость и быстрота в обслуживании, персонализированный подход и оптимальное соотношение цена/качество. В оформлении интерьера используется спокойная цветовая гамма, лаконичные сообщения на носителях внутренней коммуникации.

Управляющая гостиничная компания Cosmos Group продолжит расширять географию присутствия новой сети Cosmos Hotels & More на российском рынке. В течение ближайших пяти лет компания планирует управлять под собственными брендами номерным фондом в 4,7 тысяч номеров, фокусируясь на городах-миллионниках и на регионах, где существует спрос, исходя из конъюнктуры рынка. В 2019 году планируется открытие в Москве апарт-отеля CosmosStay Profsoyuznaya на 145 номеров в шаговой доступности от метро «Теплый стан».

Об отеле Cosmos Petrozavodsk

Cosmos Petrozavodsk — современный бизнес-отель средней ценовой категории, расположенный в центре Петрозаводска на берегу Онежского озера. Атмосфера гостиницы подходит как для путешествий, так и для деловых встреч и переговоров. К услугам гостей 103 современных комфортабельных номера с системой кондиционирования, индивидуальным сейфом и бесплатным беспроводным Интернетом. Для проведения мероприятий отель предлагает 3 многофункциональных конференц-зала, оснащенных необходимым мультимедийным оборудованием, и зал для проведения переговоров за круглым столом. В Cosmos Petrozavodsk доступны также лобби-бар Re:public, ресторан «Бульвар» и ресторан «Панорамный», расположенный на 11-ом этаже с панорамным видом на набережную; тренажерный зал, комплекс саун с бассейном, бизнес-центр и бесплатная охраняемая парковка.

Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.

Фокус – Москва и столичный регион

О Cosmos Group

Cosmos Group – ведущая гостиничная управляющая компания на российском рынке, входит в гостиничный портфель ПАО АФК «Система». Компания оказывает полный комплекс услуг от проектного консалтинга и подготовки объектов к открытию до прямого управления и увеличения капитализации активов. В портфолио Cosmos Group более 4000 номеров в 14 городах России и мира и более 1000 номеров в стадии девелопмента. Cosmos Group управляет отелями под международными брендами Park Inn by Radisson и Holiday Inn Express, а также независимыми гостиницами в бизнес и премиальном сегментах. Отели под управлением Cosmos Group являются лауреатами множества отраслевых премий и регулярно попадают в списки «выбор гостей». С 2018 года компания Cosmos Group развивает собственную линейку гостиничных брендов Cosmos Hotel & More, которую разработала совместно с российским брендинговым агентством Depot WPF.

www.cosmosgroup.ru; www.pr@cosmosgroup.ru

Гостиницу оштрафовали за интернет без ограничений

6 декабря 2018

Гостиницу-столовую "У Сергея" в Пугачеве оштрафовали на незащищенную сеть Wi-fi, сообщает прокуратура Саратовской области.

Было установлено, что заведение предоставляло посетителям без возрастных ограничений доступ к интернету, не применяя при этом программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Прокурор возбудил дело об административном правонарушении в отношении предпринимателя и оштрафовал его на 5 тыс. руб.

<https://news.sarbc.ru/main/2018/12/06/226021.html>

Китай заподозрили в причастности к кибератаке на сеть Marriott

Следователи нашли следы, характерные для китайских киберпреступных группировок.

К краже персональных данных клиентов сети гостиниц группы Marriott International могут быть причастны киберпреступники, связанные с правительством Китая. Как выяснили частные следователи, для хищения информации использовались инструменты и техники, ранее применявшиеся в атаках, приписываемых китайским киберпреступным группировкам, пишет Reuters со ссылкой на анонимные источники в компании, нанятой Marriott для расследования инцидента.

Преступники имели доступ к системе бронирования гостиниц Starwood с 2014 года. Данный факт позволяет предположить, что злоумышленников интересовал кибершпионаж, а не финансовая выгода. Взлом могли организовать и другие группировки, перенявшие методы китайцев и использовавшие те же инструменты, часть из которых ранее была размещена в Сети, не исключают собеседники агентства.

Представители Marriott отказались комментировать ход расследования. Ранее компания признала, что гостиничная сеть подвергалась кибератакам на протяжении последних четырех лет, а в руки злоумышленников могли попасть данные 500 млн клиентов, в том числе имена, номера паспортов, адреса, телефонные номера, даты рождения и адреса электронной почты. В некоторых случаях скомпрометированная информация включала зашифрованные данные платежных карт.

Утечка данных уже возымела последствия для Marriott. Спустя всего несколько часов после сообщения об инциденте жители штатов Орегон и Мэрилэнд подали иски против компании с требованием возместить ущерб, который истцы оценили в \$12,5 млрд. Компания уже согласилась оплатить стоимость замены паспортов, если их номера попали в список скомпрометированных и использовались для мошенничества.

<https://www.securitylab.ru/news/496841.php>

Гостя сети отелей Hilton Worldwide предъявила гостинице иск за съемку скрытой камерой

Гостя сети отелей Hilton Worldwide предъявила гостинице иск на сумму 100 миллионов долларов после того, как извращенец снимал ее на скрытую камеру в душе. Об этом сообщает Fox News.

Жительница Чикаго отдыхала в гостинице Hampton Inn в Нью-Йорке в 2015 году и не знала, что кто-то тайно за ней подглядывал. Однако в конце сентября 2018 года назвавший себя «извращенцем» незнакомец связался с ней и начал ее шантажировать.

«Я извращенец. Я никого не обижу. Мне просто нравится смотреть. Пообещай мне личное шоу, иначе я распространю эти кадры по всему интернету», — написал мужчина в письме.

Спустя некоторое время он начал рассылать фрагменты записи ее коллегам и требовал выплатить ему тысячу долларов, чтобы он прекратил рассылку. Американке пришлось обратиться в суд с иском.

Сотрудники правоохранительных органов считают, что шантажист — сотрудник отеля, и что эта девушка была не единственной, кого он снимал.

«Недавно в отеле проводилась реновация, и мы не обнаружили никаких записывающих устройств. Мы продолжим расследование и найдем виновного. Безопасность наших гостей для нас превыше всего», — прокомментировал ситуацию представитель гостиницы.

В ноябре пассажиры круизного лайнера Carnival Fantasy в своей каюте обнаружили скрытую камеру, направленную на их кровать. Инцидент произошел, когда супруги Крис и Дана Уайт совершали трехдневный круиз по Карибским островам. В телевизионном шоу Inside Edition они рассказали, что записывающее устройство было спрятано в телевизионных проводах.

<https://lenta.ru/news/2018/12/06/shamehilton/>