«СТРОИМ ОТЕЛЬ»

Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ **№ 0802-2019**

С 16 по 31 августа 2019 года

1. Безопасность средств размещения

Пока Минэкономразвития думает - суды обязывают отельеров устанавливать кнопки экстренного вызова наряда полиции!

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Юную россиянку засосало в бассейн на иностранном курорте

В Одессе задержали владельца отеля после гибели девяти человек при пожаре

В турецком отеле Limak Lara De Luxe отравились 260 человек, есть жертвы

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли

Петербург отдаст под хостелы 150 зданий

Власти Приамурья дадут гостиницам льготы по налогу на имущество

«Белая книга» вместо СанПиНов. Что говорят рестораторы о документе Минэка?

3. Актуальные вопросы классификации гостиниц

В Апатитах гостиницы остались "без звёзд"

4. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Московский комитет по туризму составил портрет типичного гостя столицы

Торги по продаже гостиницы «Пекин» в центре Москвы не состоялись

5. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Началось голосование в Национальной гостиничной премии 2019

6. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Гостиницы и общепит привлекут к налогам

Решение № 2-160/2018 2-160/2018~М-138/2018 М-138/2018 от 29 мая 2018 г. по делу № 2-160/2018 в Алтайском крае о возложении обязанности оборудовать гостиничный комплекс кнопкой экстренного вызова наряда полиции.

7. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Пять гостиниц Китая "разжалованы" с пятизвёздочных за антисанитарию

В Японии появилась еще одна необычная гостиница

Из гостиниц сети «Мариотт» больше нельзя будет забирать шампуни и лосьоны

Цены на размещение в пятизвездочных отелях Турции в июле выросли на 14%

8. Интересное для отельеров

Куда движется гостиничный бизнес: 7 основных трендов отрасли

Если у сообщения имеется значок *): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

1. Безопасность средств размещения

Пока Минэкономразвития думает - суды обязывают отельеров устанавливать кнопки экстренного вызова наряда полиции!

Суды обязывают отельеров устанавливать указанные кнопки, даже при том, что госрегулятор считает это излишним.

Пока Минэкономразвития думает - суды обязывают отельеров устанавливать кнопки экстренного вызова наряда полиции!

Напомним, Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447 утверждены требования к антитеррористической защищенности и форма паспорта безопасности гостиниц и иных средств размещения. Одним из ключевых спорных требований (пункт 18) постановления предусмотрено оснащение всех гостиниц, независимо от их вместимости и категории опасности, средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции).

С целью устранения этого недостатка по инициативе Ассоциации "Безопасность туризма" разработчиком Постановления (Минкультуры России) был подготовлен проект постановления "О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447", в котором внесены изменения в пункт 18.

ПРОЕКТ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «___» _____2018 г. № ____

О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447

Внести изменение в Требования к антитеррористической защищённости гостиниц и иных средств размещения, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 17, ст. 2570), изложив подпункт «д» пункта 18 в следующей редакции:

«д) средствами тревожной сигнализации и (или) кнопкой экстренного вызова охраны (в гостиницах 3 и 4 категорий решение об установлении кнопки экстренного вызова охраны принимает ответственное лицо в зависимости от степени потенциальной опасности и угрозы совершения террористических актов на территории гостиницы);».

Председатель Правительства
Российской Федерации Д.МЕДВЕДЕВ

Однако, в связи с принятым на государственном уровне решением о передаче полномочий в сфере туризма от Минкультуры России в Минэкономразвития России данный проект Постановления Правительства остался не доведенным до конца и находится на портале нормативных правовых актов regulation.gov.ru (ID проекта 02/07/01-18/00077724).

В этой связи, Ассоциация "Безопасность туризма" обратилась к Министру экономического развития Российской Федерации М.С.Орешкину с просьбой активизировать работу по сопровождению проекта Постановления Правительства «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447» с целью дальнейшего внесения его на рассмотрение Правительства РФ. На что мы получили ответ, приводимый ниже:

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,
ГСП-3, А-47, 125993
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
http://www.economy.gov.ru

16.11.2018 № Д14и-2563

На № _____ от _____

Ассоциация по безопасности
объектов туристской индустрии
«Безопасность туризма»

О разработке нормативно-правовых актов
От 17 октября 2018 г. № 5/200/АБТ
и № 5/201/АБТ

Департамент регионального развития Минэкономразвития России рассмотрел письма Ассоциации по безопасности объектов туристской индустрии «Безопасность туризма» по вопросу разработки нормативно-правовых актов, связанных с совершенствованием правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии, а также сопровождения проекта постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447» и сообщает.

В настоящее время Минэкономразвития России по итогам проведения рабочих встреч с представителями Ростуризма подготовлен план-график разработки и принятия нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, необходимых для реализации Указа Президента Российской Федерации от 14 сентября 2018 г. № 514 «О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности» (далее соответственно – План-график, Указ), в соответствии с которым Минэкономразвития России переданы функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристкой деятельности в Российской Федерации, а также осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединений туроператоров в сфере туризма.

Также Минэкономразвития России разрабатывается новая Стратегия развития туризма Российской Федерации на период до 2035 года (далее – Стратегия), которая определит целевую модель туристского рынка, включая меры по повышению финансовой устойчивости туроператоров, предотвращению банкротств в отрасли, а также обеспечению прав и законных интересов граждан.

Необходимые подзаконные акты, связанные с совершенствованием правового регулирования оказания гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии, включены в План-график и планируются к внесению в Правительство Российской Федерации в 1 квартале 2019 г. в связи с необходимостью синхронизации рассматриваемых документов с разрабатываемой Стратегией.

Учитывая сроки поэтапного ввода обязательной классификации объектов туристской индустрии, а также необходимость совершенствования правового регулирования деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по оказанию в Российской Федерации гостиничных услуг, перечисленные выше документы планируется реализовать в приоритетном порядке.

Одновременно планируется продолжить разработку и дальнейшую реализацию проекта постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447», согласно которому предусматривается возможность заключения договоров на оказание охранных услуг с компетентными организациями и подразделениями уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Указанный документ также включен в План-график (планируется внести в Правительство Российской Федерации в марте 2019 года).

Выражаем благодарность за представленную информацию в части совершенствования государственного контроля в сфере туризма.

Материалы, содержащиеся в представленных письмах, будут использоваться в дальнейшей работе Министерства.

Директор Департамента
регионального развития И.В. Егоров

В.С. Ковалев
8 (495) 870 87 00, доб. 1466
Департамент регионального развития

Обращаем внимание на информации Минэкономразвития:

«Необходимые подзаконные акты, связанные с совершенствованием правового регулирования оказания гостиничных услуг, включены в План-график и планируются к внесению в Правительство Российской Федерации в 1 квартале 2019 г.» - сообщил Директор Департамента регионального развития Минэкономразвития РФ И.В. Егоров. В письме сообщалось, что в Правительство РФ проект постановления будет внесен в марте 2019 года.

А пока доработка документа затягивается, суды обязывают отельеров устанавливать указанные кнопки, даже при том, что госрегулятор признал это излишним.

В качестве примера приводим Решение № 2-160/2018 2-160/2018~М-138/2018 М-138/2018 от 29 мая 2018 г. по делу № 2-160/2018 в Алтайском крае. Скачать по ссылке: https://sudact.ru/regular/doc/9zFgDCRqmBrO/ (текст приведен в разделе «Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка»)

В Ассоциации "Безопасность туризма" продолжают работу над этим вопросом, готовят очередные шаги, чтобы ослабить ведомственное давление на отельеров и будут добиваться скорейшей доработки изменений в Постановление Правительства №447.

В этой связи, приглашаем с 10 по 12 сентября 2019 года, посетить 25-й Международный форум-выставку по туризму ОТДЫХ LEISURE 2019, где будет проводиться специальная АКЦИЯ по проведению бесплатных консультаций по вопросам безопасности и антитеррористической защищенности объектов туристской индустрии!

Акцию проводят: дирекция Форума-выставки по туризму ОТДЫХ LEISURE 2019 и члены и авторитетные эксперты Ассоциации "Безопасность туризма".

https://www.tourismsafety.ru/news_one_2622.html

Происшествия в гостиницах, связанные с безопасностью

Юную россиянку засосало в бассейн на иностранном курорте

По словам матери пострадавшей, инцидент произошел 18 августа. «Первым ребенка под водой увидел папа, когда нырнул. Он пытался ее вытащить, но руку засосало в трубу насоса очень сильно. Он стал звать на помощь, подключились другие гости», — рассказала она.

Мать 12-летней девочки отметила, что руку из насоса не удалось вытащить даже после того, как работники отеля его выключили. После этого отец пострадавшей и еще семь человек вытащили ее вместе с куском трубы на руке.

На данный момент юная россиянка находится в больнице в состоянии комы. В сознание с момента происшествия она не приходила.

В июне пятилетний мальчик из Великобритании утонул в бассейне в греческом отеле, пока его родители спали. Инцидент произошел в гостинице Atlantica Holiday Village в Мармари (Кос, Греция). Тео Трехарн-Джонс из города Мертир Тидфил вместе с большой семьей из 10 человек находился на отдыхе.

https://lenta.ru/news/2019/08/20/bassein/

В Одессе задержали владельца отеля после гибели девяти человек при пожаре

Сотрудники правоохранительных органов задержали в Одессе владельца отеля «Токио Стар» Вадима Черного, где накануне при пожаре погибли девять человек. Об этом сообщается на странице прокуратуры Одесской области Украины в Facebook.

Отмечается, что Черного задержали в порядке ст. 208 уголовно-процессуального кодекса Украины («Задержание уполномоченным должностным лицом»).

В настоящее время прокуратура готовит в отношении Черного подозрение по факту нарушения требований пожарной безопасности в гостинице, повлекшего гибель девяти человек (ч. 2 ст. 270 УК Украины) и ходатайство об избрании меры пресечения. Досудебное расследование продолжается.

Пожар в гостинице «Токио Стар» на площади 1 тыс. кв. м произошел в ночь на субботу, 17 августа. В результате погибли восемь человек, еще десять человек пострадали. Возгорание удалось ликвидировать через три часа. Позже сообщили о девятой жертве, погибшей в результате пожара.

В полиции назвали ряд версий причин пожара. Среди возможных — поджог для сокрытия возможного убийства, нарушение правил пожарной безопасности и

неосторожное использование огня посетителями. Президент Украины Владимир Зеленский пообещал лично проследить за расследованием пожара и наказать владельца отеля.

https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5d5879479a79471d38fac7ed

Пожар в Одессе в "Токио Стар": отель был зарегистрирован как склад

Ранее в отеле от пожара погибли 9 человек, 10-пострадали. В декларациях написано, что это "складские помещения". Регистрировал помещения гостиницы "Токио Стар" действующий вице-мэр Одессы.

В декларации о регистрации помещения как склада нет ни слова об отеле или месте проживания людей. Документы обнародовали на заседании областной комиссии по техногенно-экологической безопасности и чрезвычайных ситуаций, передает Думская.

Во время принятия декларации о регистрации этого помещения компетентный орган возглавлял действующий вице-мэр Одессы Петр Рябоконь. Журналисты спросили у него, не помнит ли он той декларации. Служащий ответил, что тогда никто даже не проверял достоверность документов, потому что в 2011 не было закона, который предусматривает выезд на объект.

Были документы, которые подавились декларативным методом. Проверили, проверили прилагаемые документы, полноту данных, все зафиксировали, зарегистрировали, и все (...) Фраз об изменении целевого назначения и реконструкции под отель там не было. Когда там появился отель, я не знаю, – сказал чиновник.

Исполняющая обязанности председателя Одесской ОГА Светлана Шаталова отметила, что такая информация может стать поводом для очередного уголовного производства, что касается правомерности выданных разрешений.

Отметим, что владельцу гостиницы "Токио Стар" уже сообщили о подозрении в нарушении требований пожарной безопасности, что повлекло тяжелые последствия.

Что известно о пожаре в одесской гостинице "Токио Стар"?

В ночь на 17 августа в Одессе загорелся отель "Токио Стар". По меньшей мере 9 человек погибли, еще 10 пострадали. Подразделения ГСЧС спасли около 10 человек. Огонь охватил более 1 000 квадратных метров. Во время пожара в отеле находилось ориентировочно 200 человек.

Полиция рассматривает три основные версии причин пожара: умышленный поджог с целью скрыть убийство, нарушение правил пожарной безопасности и неосторожное использование огня постояльцами отеля.

Владимир Зеленский отреагировал на трагедию. Он пообещал, что все виновные понесут ответственность, а в частности, и владелец отеля Вадим Черный. Тот со своей стороны сказал, что готов к ответственности, если его вину докажут. Впоследствии Черного задержали и сообщили о подозрении.

https://24tv.ua/ru/pozhar_v_odesse_v_tokio_star_otel_byl_zaregistrirovan_kak_sklad_n1194044

В турецком отеле Limak Lara De Luxe отравились 260 человек, есть жертвы

В Турции в городе Лара в отеле Limak Lara De Luxe Hotel отравились 260 человек. По предварительной информации, несколько человек умерли. Остальные из отравившихся находятся в тяжелом состоянии и с недомоганием средней

тяжести. Пострадавших немедленно пришлось госпитализировать. Об этом сообщают очевидцы инцидента с места событий, пишут Власти.нет.

Местные власти и полиция пообещали разобраться в причинах инцидента и допускают, что отель будет проверен рядом контролирующих органов и инстанций. Не исключено, что гостиницу закроют. Сейчас власти и турецкие правоохранители предпринимают комплекс мер по выявлению причин массового отравления отдыхающих. Ведется расследование.

Отметим, Limak Lara De Luxe Hotel является пятизвездочным отелем. Однако украинские туристы нередко жаловались на сервис и отравления, которые происходили в этой гостинице ранее.

По сообщениям туристов, помимо некачественной еды и испорченных дешевых продуктов в отеле, вероятно, отдыхающим разливается еще и контрафактный алкоголь. Что и является периодических проблем со здоровьем туристов.

«Кормят, как свиней», - так рассказывают отдыхающие о еде в этом отеле, и не советуют туристам ехать туда, несмотря на якобы привлекающие условия проживания.

При этом администрация отеля все время пытается договориться с отравившимися клиентами, чтобы информация о постоянных отравлениях все время умалчивалась, а отельеров не трогала полиция. Хотя иногда и сама полиция вяло реагирует на жалобы клиентов Limak Lara De Luxe Hotel. Есть все подозрения, что отельеры договариваются с правоохранителями не давать ход делам об инцидентах в гостинице. То есть действует коррупционный фактор, жалуются отдыхающие.

Другая туристка сообщила следующее: «Вообще у меня сложилось четкое ощущение, что отель экономит на всем: от еды и напитков до обслуживающего персонала. Размер бокалов для вина меня поразил: я полагаю, это 75 мл, не больше. Чтобы много не пили? А пластиковые стаканы в пляже на баре такие, что их надо брать по три штуки – и они все равно прогибаются в руке. И запах… Я боялась, что меня и дома будет преследовать этот запах. Дешевой химии для уборки. Он везде: в лобби, в барах, в коридорах… Пишу это все не для того, чтобы кто-то этот отель улучшил (это невозможно). А просто для того, чтобы сказать: люди, не ездите в этот отель!!!».

По словам женщины, отдых в этом месте – просто ужас, а отелю нужна срочная реновация и изменение отношения к поселенцам.

Как известно, ранее в этом году на турецких курортах погибли уже десятки туристов.

http://bbc-ccnn.com/v-turetskom-otele-limak-lara-de-luxe-otravilis-260-chelovek-sredi-nih-polsotni-ukraintsev-est-zhertvy-smi/

2. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли

Петербург отдаст под хостелы 150 зданий

Но когда?

1 октября в городе на Неве должны закрыться более 300 хостелов, которые не попадают под требования закона. Власти города пытаются заменить выпадавшие гостиницы. Они в этом городу передали предпринимателям 16 нежилых зданий для размещения в них хостелов. В трех из них эконом-отели уже заработали.

До конца года планируют передать еще 8 домов. В 2020 хотели передать 17 зданий. Но это слишком мало, поэтому власти приняли решение ускориться и уже в 2019 году передать под хостелы полторы сотни объектов.

Вероятно, в 2020 году передадут столько же. Кроме этого, в городе до 2021 года должны открыть 20 гостиниц на уровне двух или трех «звезд», что даст городу большое количество доступных по ценам номеров.

http://rustur.ru/peterburg-otdast-pod-xostely-150-zdanij

Власти Приамурья дадут гостиницам льготы по налогу на имущество

Планируется освободить новые отели категории три, четыре, а также 5 звезд от налога на имущество на 3 года. Таким образом власти стремятся стимулировать строительство новых средств размещения в регионе.

Эту информацию во время заседания Амурского дискуссионного клуба сообщил губернатор области Василий Орлов. Считается, что эта мера повысит инвестиционную привлекательность Приамурья, а также позволит решить проблему недостаточного количества комфортабельных и современных средств размещения. Также в регионе обсуждают перспективу создания центра развития территорий. Эта структура будет изучать и отбирать лучшие практики по созданию комфортной городской среды, которые применяются в России. Позже наиболее удачные нововведения планируется реализовать на территории Приамурья. Это также позволит привлечь в регион туристов.

Власти Крыма также делают шаг на встречу гостиничному бизнесу. Руководство региона планирует ввести изменения в законодательство, которые позволят упростить процесс легализации малых средств размещения. По информации властей, на полуострове насчитывается примерно 4 500 объектов, которые расположены на участках земли с назначением под ИЖС. Пока идет законотворческий процесс, до 1 октября 2019 года планируется временно освободить владельцев таких средств размещения от проверок.

https://hotelier.pro/news/item/vlasti-priamurya-dadut-gostinitsam-lgoty-po-nalogu-na-imushchestvo/

Минэкономразвития России разрабатывает «Белую книгу» для гостиниц

Ведомство объявило сбор предложений «по новым правилам игры для гостиничного бизнеса».

Минэкономразвития России приступило к разработке «белой книги» для гостиниц, в которую войдут требования и рекомендации по ведению бизнеса в этой сфере. Об этом в минувшую пятницу сообщил глава ведомства Максим Орешкин.

Предложения по «белой книге» для гостиничного бизнеса принимаются по электронной почте whitebook@economy.gov.ru, уточнила пресс-служба министерства.

Документ будет аналогичен «белой книге» для ресторанного бизнеса, которую министр презентовал журналистам в августе. На 200 страницах описаны обязательные требования (например, как правильно обрабатывать тот или иной продукт) и советы для предпринимателей: как выбрать помещение, как работать оборудованием, как управлять персоналом, как взаимодействовать с клиентами, какие налоги нужно платить и т.д.

По словам Максима Орешкина, задача ведомства в этой работе – снять требования, которые бизнес считает абсурдными.

https://uldelo.ru/2019/09/02/minekonomrazvitiya-razrabatyvaet-b-br-beluyu-knigu-dlya-gostinits-b

«Белая книга» вместо СанПиНов. Что говорят рестораторы о документе Минэка?

Документ, разработанный Минэкономразвития, призван отменить избыточные и устаревшие нормы обеспечения пищевой безопасности, пишет ознакомившаяся с «Белой книгой» газета «Ведомости»

Минэкономразвития предложило свою версию регулирования рынка общепита. С документом под названием «Белая книга индустрии гостеприимства: кафе, рестораны, кондитерские» ознакомилась газета «Ведомости».

Как пишет издание, в книге широко использован мировой опыт безопасности пищевой продукции. Туда в том числе включены требования по охране труда, пожарной и экологической безопасности, защите прав потребителей, мерам господдержки и даже о необходимости мыть руки с мылом, а также не использовать испорченные продукты.

При этом в документе нет целого ряда санитарных норм, уже получивших широкую известность: об отдельном помещении под яйцебитню, замачивании овощей и зелени в уксусном растворе, мытье посуды ветошью и других.

«Белая книга» может заменить СанПиНы уже в начале 2020 года. Как говорят сами рестораторы, революционное достижение этого документа в том, что главным стало требование не к процессу, а к результату.

Сергей Миронов-владелец сети ресторанов «Мясо & рыба»

«В «Белой книге» прописаны самые актуальные нормы, которые реально влияют на безопасность и без исполнения которых просто нельзя обойтись. Все остальное они туда не включили. От того, насколько на кухне большое окно, безопасность потребителя не меняется. Размер двери тоже никак не влияет, чем ты моешь посуду — тоже. То есть очень много мелочей, которые никому не нужны и которые вообще невозможно выполнить, они все это просто отмели, они включили туда нормы ХАССП, во всем мире их придерживаются, и все в порядке. Их (СанПиНы — Business FM) принимали, когда еще басмачей гоняли, их принимали в перестройку, их принимают сейчас — вся эта совокупность просто невыполнима. Еще в чем проблема: когда такое количество норм, бизнесмен не выполняет не только ненужные нормы, но и нужные, потому что он понимает, что все равно все не выполнить. А тут сконцентрировано все самое важное».

Виктор Гор-партнер ресторанной компании Gagarin group

«Готовность чиновников идти навстречу — это уже хороший знак. Насколько тектонический этот сдвиг, время покажет. Но то, что чиновники начинают слышать,

что все-таки существует масса сумасшедших и устаревших требований, и они готовы их отменять, это хорошо. Ведь если мобильные технологии меняют нашу жизнь и инфраструктура начинает подстраиваться под них, то почему же тогда требования СанПиНа не должны подстраиваться под изменившийся мир, требования, ресторанные концепции?»

Анастасия Татулова-основатель сети семейных кафе «Андерсон»

«Необходим мораторий, который сейчас оградит предпринимателя от штрафов по устаревшим требованиям.

Выделено требование технического регламента, которое является законом. Дальше весь остальной текст просто дает тебе опции, каким образом ты можешь выполнить это требование.

Там нет требования к процессам. Посуда должна быть чистой, а как ты это сделаешь, твой вопрос. И ты можешь сделать это любым другим доступным способом, главное — достичь результата.

В книге пока не очень четко прописано, каким образом будут осуществляться контрольные мероприятия. Там написано, что большее внимание должно уделяться профилактике, что контрольно-надзорные органы не должны приходить и проверять, а должны прийти при открытии предприятия и подсказать, как лучше сделать. То есть это переход в профилактический режим. Но сейчас не вполне понятно, как будет дальше осуществляться контроль. Мы настаиваем на том, что контроль должен осуществляться готовой продукции. Хорошая аналогия с анализом крови: забрал образцы — если у тебя повышенное содержание лейкоцитов, тебя надо лечить. А если у тебя все нормально, то как ты этого добиваешься — занимаясь спортом или лежа на диване, никого не должно касаться. И такой же принцип надо внедрять и здесь.

Книга уверенно по этому пути идет. Но до сих пор не принят никакой мораторий, который сейчас оградит предпринимателя от того, что по этим устаревшим требованиям к нему придут, спросят, оштрафуют и закроют».

Игорь Бухаров-президент Федерации рестораторов и отельеров

«Главный вопрос в том, как будет осуществляться контрольно-надзорная деятельность. Если она будет осуществляться как и раньше, то тогда, если санитарный врач опять будет ходить по кухне, он обязательно найдет и в «Белой книге» огрехи, которые можно трактовать двояко. Мы за то, чтобы сегодня в рамках контрольной закупки, которая дана Роспотребнадзору, он мог взять продукцию и отправить ее в лабораторию. Так делают на Западе. Если там есть какие-то вопросы к готовой продукции, то тогда, конечно, можно прийти на производство и подсказать бизнесу, что нужно сделать.

Все, что касается штрафов, непонятных требований, сегодня ложится на потребителя. Мы же хотим, чтоб мы завтракали в кафе, как на Западе: вот вам сделали яичницу, дали круассан, вы выпили сок, чай и пошли сразу на работу. Мы же так хотим, а не бутерброды таскать. Но не можем, потому что в ресторане дорого. А почему дорого? Потому что все непомерные требования, которые не имеют отношения к безопасности потребителя, ложатся в цену блюда, напитка».

Следующими изданиями Минэкономразвития станут «Белая книга индустрии гостеприимства: отели, гостевые дома, хостелы», «Белая книга индустрии ритейла», «Белая книга индустрии красоты», сказано в документе министерства.

https://www.bfm.ru/news/421993

3. Актуальные вопросы классификации гостиниц

В Апатитах гостиницы остались "без звёзд"

ОпенТаун сообщает о прохождении гостиницами в Апатитах классификации на свою категорию. Проще говоря, специальная комиссия считает для точек размещения в городе «звёзды». Процедура эта с недавнего времени в нашей стране является обязательной.

Пока в Кировске «отстрелялись» апатитская муниципальная гостиница «Аметист» и санаторно-гостиничный комплекс «Изовела». Оба объекта получили категорию «без звёзд». При этом «звёздная» градация не подразумевает оценку «без звезд» как плохую – просто не соответствует объект определенным критериям, вот и все. В том же «Аметисте» есть номера разного уровня. Следом классификацию пройдут базы отдыха «Лесная» и «Дом ученых «Титетта».

Делается всё это для туристов и удобства ориентирования. Если позже объекты в рекламе припишут себе лишнюю звезду – получат штраф.

https://vmnews.ru/novosti/2019/08/19/v-apatitah-gostinicy-ostalis-bez-zvezd

4. Туристская и гостиничная недвижимость Москвы и московского региона: аналитика, новости

Московский комитет по туризму составил портрет типичного гостя столицы

Наиболее привлекательной Москва является для молодых людей в возрасте до 34 лет. Эти данные были получены в ходе социологического опроса за первое полугодие 2019 года.

В исследовании приняли участие 17 000 человек из России, а также 2 400 иностранных граждан. Москва пользуется огромной популярностью у молодежи. Так среди российских туристов, посетивших столицу, доля людей, которые родились после 1981 года составила 77.5%. Из них 33.3% - молодые люди чей возраст варьируется от 18 до 24 лет. Доля мужчин среди российских путешественников, посетивших Москву, составила 53.2%.

Аналогичная картина наблюдается среди иностранных туристов. Доля путешественников, чей возраст составляет менее 34 лет, равна 63.6%. Количество туристов в возрасте от 18 до 24 лет составляет 28%. Эти данные согласовываются с результатами исследования компании «Deloitte» от 2019 года. Наиболее активными гостями Москвы названы миллениалы. Российская столица привлекает молодых людей многочисленными фестивалями, спортивными мероприятиями и другими событиями культурной жизни.

Отметим, что Москва занимает 31 место в рейтинге самых посещаемых столиц мира. В 2018 году туристический поток в столицу составил 23.5 миллиона путешественников. Из них 5.5 миллиона — иностранные туристы.

https://hotelier.pro/tourizm/item/moskovskiy-komitet-po-turizmu-sostavil-portret-tipichnogo-gostya-stolitsy/

Торги по продаже гостиницы «Пекин» в центре Москвы не состоялись

Аукцион по продаже 100% акций ОАО «Гостинично-офисный комплекс «Пекин», владеющего одноименным отелем в центре Москвы, признан несостоявшимся: на участие в нем не подано ни одной заявки, пишут «Ведомости» со ссылкой на протокол торгов.

Гостиница «Пекин» площадью 25 800 кв. м расположен рядом со станцией метро «Маяковская». В 2011 г. отель был продан девелоперу «Система-галс» (сейчас «Галс-девелопмент») , который к тому времени перешел за долги группе ВТБ. Новый владелец планировал перестроить «Пекин» в 5-звездочный отель и даже подписал соглашение на управление им с люксовым оператором Fairmont Hotels and Resorts. Но из-за переноса сроков реконструкции гостиницы сделка между сторонами сорвалась.

В 2018 году покупкой «Пекина» заинтересовалась китайская China Chengtong, но уже в январе 2019 году соглашение о приобретении отеля подписала другая китайская компания – Sichuan Railway Investment Group (SRIG). Весной этого года два источника, близких к разным сторонам переговоров, рассказывали, что сделка не состоится, так как SRIG не получила одобрения властей Китая.

Причиной отсутствия интереса к отелю опрошенные «Ведомостями» участники рынка называют крайне высокую цену. «Дочка» ВТБ хотела выручить за него 5,6 млрд руб.

https://www.irn.ru/news/130218.html

5. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ

Началось голосование в Национальной гостиничной премии 2019

Начался второй этап Национальной гостиничной премии – голосование на официальном сайте Премии. Уже первые дни показали большой интерес к мероприятию со стороны пользователей.

Организаторы предполагали, что голосование будет достаточно активным, но уже первые часы показали, что борьба между участниками будет жаркой. За два дня за номинантов было отдано более 1000 голосов. По официальной статистике на сайте около 10 000 просмотров ежедневно. Каждую минуту на ресурсе находится около 50 человек.

По мнению организаторов Премии, активность голосования будет постепенно увеличиваться. Пользователи будут выбирать лучших до 10 октября. К этому времени на сайте сформируется своего рода рейтинг «зрительских симпатий». Окончательные итоги станут известны 2 ноября на торжественной церемонии вручения Премии. К этому моменту подсчитают результаты голосования профессионального жюри, которое приступит к работе 11 сентября. Оценка жюри может существенно изменить финальный рейтинг, так вес голосов жюри в итоговой оценке составляет 50 процентов.

- Выбор победителя по номинациям и вручение наград - это только начало большой совместной работы победителей Конкурса и партнеров Премии, - говорит член организационного комитета Премии, генеральный директор Аккорд менеджмент групп Екатерина Гаранина. - Победители станут на целый год флагманами Российского гостиничного бизнеса в своих номинациях. А партнеры Премии получат возможность продемонстрировать весь свой потенциал гостиничному бизнесу страны. Их услуги и продукция будут предметом обсуждения и изучения представителями гостиничного бизнеса. Они смогут показать свой продукт в коллаборации с лучшими отельерами-практиками.

На официальном сайте Национальной гостиничной премии опубликован состав жюри Национальной гостиничной премии 2019. Все 24 члена жюри являются известными и авторитетными людьми в сфере туристической и гостиничной индустрии. - В нынешнем составе жюри представлены люди самых разных компетенций, - говорит Геннадий Ламшин, президент Российской гостиничной ассоциации. – Это профессионалы высокого класса, одни из лучших экспертов в стране в своих сферах.

Состав жюри Премии подтверждает изначально заявленное намерение организаторов вывести оценку и отбор лучших в гостиничном деле на принципиально более высокий уровень. Присутствие в жюри представителей профильных государственных учреждений и ведомств говорит об интересе и поддержке мероприятия со стороны государства, а также о новом подходе к работе с бизнесом со стороны чиновников.

- Мы видим большую открытость и стремление к эффективной кооперации со стороны правительства, - продолжает Геннадий Ламшин. – Это очень ценно, ведь туристической отрасли крайне важно видеть в регуляторе компетентного партнера, заинтересованного в повышении привлекательности страны для отечественных и иностранных туристов. Национальную гостиничную премию организует Российская гостиничная ассоциация при поддержке Министерства экономического развития РФ, Федерального агентства по туризму РФ, Правительства Москвы, Правительства Санкт-Петербурга, Торгово-промышленной палаты РФ, Российского союза туриндустрии.

https://mail.yandex.ru/?uid=154535135#message/170010885933278560

6. Юридический практикум для специалистов туристского и гостиничного рынка

Гостиницы и общепит привлекут к налогам

Краснодар,– Юг Times. Приставы опечатали ряд незаконных торговых объектов в Имеретинской низменности.

Торговые павильоны на улице Таврической в Адлере по документам являются просто хозяйственной пристройкой к частному дому. Нарушение выявили сотрудники администрации курорта, после уточнения данных в Росреестре они подали в суд на собственника земельного участка. В таких случаях суд сразу накладывает обеспечительные меры - приставы обязаны выехать на объект и опечатать его.

— В настоящее время на территории Адлерского района уже подано в суд порядка 80 таких исков. По 15 из них уже приняты обеспечительные меры. Радует тот факт, что шесть собственников, после того как была выявлена их незаконная коммерческая деятельность, самостоятельно обратились в соответствующие структуры, для того чтобы привести все документы в соответствие, — рассказал начальник Адлерского районного отдела судебных приставов г. Сочи УФССП России по Краснодарскому краю Давид Кириченко.

В Сочи нередки случаи, когда местные предприниматели, имеющие на территории своего частного дома небольшой бизнес, уклоняются от оформления на землю второго вида разрешенного использования (дополнительно к категории «для ИЖС» необходимо получить категорию «для коммерческой деятельности»).

Причина бездействия бизнесменов состоит в том, что налоги для недвижимости (предприятия общепита и гостиницы), расположенной на земле коммерческого назначения, гораздо выше.

https://yugtimes.com/news/50892/

Решение № 2-160/2018 2-160/2018~М-138/2018 М-138/2018 от 29 мая 2018 г. по делу № 2-160/2018 в Алтайском крае о возложении обязанности оборудовать гостиничный комплекс кнопкой экстренного вызова наряда полиции.

Топчихинский районный суд (Алтайский край)

Гражданские и административные

Дело №2-160/2018

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации 29 мая 2018 г. с.Топчиха

Топчихинский районный суд Алтайского края в составе: председательствующего Кернечишиной И.М. при секретаре Выставкиной Е.А.,

с участием и.о. прокурора Топчихинского района Крапивина В.В., ответчика индивидуального предпринимателя Вершининой Л.С., представителя третьего лица Тарасовой Т.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску прокурора Топчихинского района в интересах неопределённого круга лиц к индивидуальному предпринимателю Вершининой Лилии Сергеевне о возложении обязанности оборудовать гостиничный комплекс кнопкой экстренного вызова наряда полиции,

установил:

8 мая 2018 г. прокурор Топчихинского района обратился в суд с иском к ИП Вершининой Л.С., требуя обязать её оборудовать гостиничный комплекс, расположенный по адресу: <адрес>, кнопкой экстренного вызова наряда полиции в течение месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

В обоснование исковых требований прокурор, ссылаясь на статьи 2, 5 Конституции РФ, Концепцию противодействия терроризму, утверждённую Президентом РФ 05.10.2009, Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», пункт 16, подпункт «д» пункта 18 Требований антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 № 447, пункт 21 части 1 статьи 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии Российской Федерации», указал, что прокуратурой района на постоянной основе осуществляется надзор за исполнением антитеррористического законодательства на территории района. Антитеррористическая защищённость гостиницы независимо от установленной категории опасности обеспечивается в том числе путём организации взаимодействия с территориальным органом безопасности, территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальным органом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделением вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) по месту нахождения гостиницы. В полномочия войск национальной гвардии входит охранять на договорной основе особо важные и режимные объекты, объекты на коммуникациях, объекты, подлежащие обязательной охране в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, имущество граждан и организаций, а также обеспечивать оперативное реагирование на сообщения о срабатывании охранной, охранно-пожарной и тревожной сигнализации на подключенных к пультам централизованного наблюдения подразделений войск национальной гвардии объектах, охрана которых осуществляется с помощью технических средств охраны, в этих целях незамедлительно прибывать на место совершения преступления, административного правонарушения, место происшествия, пресекать противоправные деяния, устранять угрозы безопасности граждан и общественной безопасности, документировать обстоятельства совершения административного правонарушения, обстоятельства происшествия, обеспечивать сохранность следов преступления, административного правонарушения, происшествия.

Федеральной государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Алтайскому краю» (далее - УВО ВНГ России по Алтайскому краю) включено в структуру Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и является составной частью федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно- правовому регулированию в сфере вневедомственной охраны, обеспечивающего охрану имущества и объектов физических, юридических лиц на договорной основе, в том числе объектов, на которые частная охранная деятельность не распространяется, а также объектов, подлежащих обязательной охране.

Подпунктом «д» пункта 18 Требований антитеррористической безопасности установлено, что все гостиницы независимо от установленной категории опасности оборудуются средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции).

Согласно выписке из ЕГРИП основным видом деятельности ИП Вершининой Л.С. является деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания.

Вместе с тем, в нарушение указанных требований законодательства кнопка экстренного вызова наряда полиции на объекте в гостиничном комплексе, расположенном по адресу: <адрес>

Установление средств тревожной сигнализации (кнопки экстренного вызова наряда полиции) в здании, предназначенном для оказания гостиничных услуг (гостинице), является обязательным мероприятием, выполнение которого необходимо для пресечения преступлений террористической направленности, и

является мерой по обеспечению безопасности жизни и здоровья граждан, использующих гостиничные услуги. Выполнение этой обязанности направлено на обеспечение приоритета безопасности проживающих в гостинице лиц и работников данной организации, их охрану и защиту от любых возможных посягательств со стороны третьих лиц. Данная мера является одной из профилактических мер, направленных на противодействие террористической деятельности.

По выявленным нарушениям ИП Вершининой Л.С. 10.07.2017 вносилось представление, однако нарушения фактически не устранены.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о нарушении интересов неопределённого круга лиц, поскольку нарушают требования законодательства о противодействии терроризму, так как создаются условия для совершения террористических актов, и могут повлечь несвоевременное реагирование оперативных служб.

В судебном заседании и.о. прокурора Топчихинскош района Крапивин В.В. настаивал на удовлетворении иска по изложенным в исковом заявлении основаниям.

Представитель третьего лица УВО ВНГ России по Алтайскому краю Тарасова Т.В. в судебном заседании иск прокурора поддержала, пояснив, что при срабатывании тревожной сигнализации на подключенных к пультам централизованного наблюдения подразделений войск национальной гвардии объектах, на место происшествия в течение пяти минут прибывает наряд отделения войск национальной гвардии, кроме того, сигнал немедленно передаётся путём радиосвязи в отдел внутренних дел. Это позволяет своевременно реагировать на возникающие угрозы нарушения прав граждан, находящихся в охраняемых объектах.

Ответчик ИП Вершинина Л.С. в судебном заседании иск не признала по основаниям, изложенным в письменных возражениях, ссылаясь на то, что 15.01.2018 ею был заключён договор на оказание охранных услуг с ООО ЧОП «Сокол» с применением пульта централизованной охраны и установкой кнопкой тревожной сигнализации. По мнению ответчика, гостиницы не обязаны быть оборудованы средствами тревожной сигнализации с подключением именно к пультам централизованного наблюдения территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии (подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии). Пункт 16 Требований антитеррористической безопасности не указывает на то, что взаимодействие с подразделениями Росгвардии обеспечивается путём обязательного заключения договоров на охрану, а говорит о взаимодействии. Войска Росгвардии охраняют на договорной основе особо важные и режимные объекты, объекты на коммуникациях, объекты, подлежащие обязательной охране в соответствии с перечнем, утверждённым распоряжением Правительства РФ от 15.05.2017 № 928-р, а также имущество граждан и организаций. Гостиниц в указанном перечне нет, а охрана имущества граждан и организаций силами войск Росгвардии и вневедомственной охраны осуществляется на договорной основе. При этом в соответствии со статьёй 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается.

Также не содержит указания на гостиницы Перечень объектов, на которые частная охранная деятельность не распространяется, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 14.08.1992 № 587.

Кроме того, ответчик считает необоснованным требование истца об оборудовании гостиницы именно кнопкой экстренного вызова наряда полиции, поскольку в соответствии с национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52551-2016 «Системы охраны и безопасности. Термины и определения», система тревожной

сигнализации - это электрическая установка, предназначенная для обнаружения и сигнализации о наличии опасности. Определение «кнопка экстренного вызова наряда полиции» стандартом не установлено.

В письме врио начальника Главного управления вневедомственной охраны Грищенко А.В. от 19.09.2017 № 3/170000109215 изложена позиция Росгвардии, что привлечение к охране гостиниц частных охранных организаций, имеющих соответствующую лицензию на осуществление данного вида деятельности не запрещено.

Во избежание двусмысленного толкования, а также многочисленных обращений владельцев гостиниц в различные службы с просьбой разъяснить положения Требований к антитеррористической защищённости гостиниц, Минкультуры России 23.01.2018 подготовлен проект Постановления Правительства РФ «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447», которым предусмотрено изложение подпункта «д» пункта 18 в следующей редакции: «средствами тревожной сигнализации и (или) кнопкой экстренного вызова охраны (в гостиницах 3 и 4 категорий решение об установлении кнопки экстренного вызова охраны принимает ответственное лицо в зависимости от степени потенциальной опасности и угрозы совершения террористических актов на территории гостиницы)».

Кроме того, в настоящее время Ассоциацией по безопасности объектов туристической индустрии «Безопасность туризма» направлено предложение в Минкультуры России, Аппарат Правительства РФ, Росгвардию о доработке проекта указанного Постановления.

ИП Вершинина Л.С. считает, что ею соблюдены требования Постановления Правительства РФ от 14.04.2017 № 447, так как в гостинице установлена кнопка тревожной сигнализации с выводом на пульт централизованной круглосуточной охраны. В случае возникновения террористической или иной опасности на объект обеспечен выезд группы быстрого реагирования (при необходимости с вызовом наряда полиции).

Дополнительно Вершинина Л.С. в судебном заседании пояснила, что её гостиница претендует на получение 4 категории, так имеет только 9 мест, поэтому заключение договора с УВО ВНГ России по

Алтайскому краю, услуги которого примерно в 10 раз дороже, чем услуги ЧОП «Сокол», являются для неё чрезмерно затратными и разорительными.

Выслушав объяснения прокурора Крапивина В.В., представителя третьего лица Тарасовой Т.В., ответчика ИП Вершининой JI.С., изучив материалы дела, суд полагает иск подлежащим удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии со статьёй 2 Конституции Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства.

Статьи 7,18 Конституции Российской Федерации определяют, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

В соответствии с частью 2 статьи 15 Конституции Российской Федерации органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностные лица, граждане и их объединения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы.

Согласно статьям 20, 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на жизнь и охрану здоровья.

Статьёй 2 Федерального закона от 28.12.2010 № Э90-ФЗ (в действующей редакции) «О безопасности» установлено, что основными принципами обеспечения безопасности являются соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, законность, системность и комплексность применения федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, другими государственными органами, органами местного самоуправления политических, организационных, социально-экономических, информационных, правовых и иных мер обеспечения безопасности, приоритет предупредительных мер в целях обеспечения безопасности.

Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-Ф3 (в редакции от 06.07.2016) «О противодействии терроризму» определены правовые и организационные основы борьбы с терроризмом, порядок координации деятельности осуществляющих борьбу с терроризмом федеральных органов власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, общественных объединений и организаций независимо от форм собственности, должностных лиц и отдельных граждан, а также права, обязанности и гарантии граждан в связи с осуществлением борьбы с терроризмом.

Одной из целей в противодействии терроризму является приоритет мер предупреждения терроризма, выявление террористической деятельности и минимизация её последствий. Организации независимо от форм собственности, должностные лица должны предпринимать все необходимые меры по противодействию терроризму.

В силу пункта 11 Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации, утверждённой Президентом Российской Федерации 05.10.2009, одной из основных задач противодействия терроризму является обеспечение безопасности граждан и антитеррористической защищённости потенциальных объектов террористических посягательств.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» установлено, что все гостиницы независимо от установленной категории опасности оборудуются системой видеонаблюдения, системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, системой охранного освещения, системой пожарной безопасности, средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции, информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов по месту расположения гостиницы.

Как установлено в судебном заседании, не оспаривается никем из участников процесса, в с.Топчихе, по адресу: пер.Школьный, 9, имеется гостиница, деятельность в которой осуществляет ИП Вершинина JI.C.

Кнопка экстренного вызова полиции в данной гостинице отсутствует.

10 июля 2017 г. прокурором Топчихинского района ИП Вершининой JI.C. было внесено представление об устранении нарушений законодательства о противодействии терроризму, в котором указано на несоблюдение подпункта «д» пункта 18 Постановления Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 № 447, а именно необорудование гостиничного комплекса средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции).

В ответ на это представление ИП Вершинина Л.С. (ИНН 227900328490, ОГРНИП 314220104500056) признала, что нарушила указанные требования и

сообщила, что в ближайшее время изыщет денежные средства на установку кнопки экстренного вызова наряда полиции.

Далее, как пояснила в судебном заседании ИП Вершинина Л.С., она проанализировала законодательство и пришла к выводу, что достаточным будет установить кнопку тревожной сигнализации частного охранного предприятия и 15 января 2018 г. заключила договор на оказание охранных услуг с применением ПЦО КТС (пульта централизованной охраны и кнопки тревожной сигнализации) с ООО частным охранным предприятием «Сокол», действующим на основании лицензии на осуществление частной охранной деятельности.

В то же время, как установлено в судебном заседании, указанный договор заключен ИП Вершининой Л.С., действующей на основании свидетельства о государственной регистрации № 314220104500056, а в настоящее время она зарегистрирована в Едином реестре индивидуальных предпринимателей под основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП) 318222500010071 от 08.02.2018. Как пояснила ИП Вершинина Л.С. в судебном заседании, свою деятельность под ОГРНИП 314220104500056 она прекратила, так как в гостинице по адресу: <адрес>, осуществлялся ремонт, и гостиничные услуги не оказывались. В настоящее время оказание гостиничных услуг ею возобновлено (основным видом деятельности ИП Вершининой Л.С. (ИНН 227900328490, ОГРНИП 318222500010071) является деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания), и она намерена перезаключить договор на оказание охранных услуг с применением ПЦО и КТС с ЧОП «Сокол», который ею был заключён под ОГРНИП 314220104500056 15 января 2018 г.

В силу пунктов 1, 3 статьи 23 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, за исключением случаев, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта. К предпринимательской деятельности граждан, осуществляемой без образования юридического лица, соответственно применяются правила настоящего Кодекса, которые регулируют деятельность юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения.

Анализ указанных положений ГК РФ в совокупности с положениями статьи 419 ГК РФ позволяет сделать вывод, что действие договора от 15 января 2018 г. не распространяется на вновь зарегистрированного ИП Вершинину Л.С. (ИНН 227900328490, ОГРНИП 318222500010071), действующего с 8 февраля 2018 г. и оказывающего гостиничные услуги в гостинице на <адрес> в настоящее время.

Таким образом, в настоящее время указанный гостиничный комплекс не оборудован не только кнопкой экстренного вызова наряда полиции, но и не имеет надлежаще оформленных договорных отношений с частным охранным предприятием. Следовательно, предусмотренные законом меры по обеспечению антитеррористической защищённости клиентов гостиницы, ответчиком не соблюдены.

Ссылку ответчика ИП Вершининой Л.С. на проект нормативного акта, которым предусматривается возможность ей самой принимать решение об установлении кнопки экстренного вызова охраны, суд во внимание не принимает, так как проект постановления не является нормативным актом и не может применяться к правоотношениям, действующим в настоящее время (статьи 3, 4 ГК РФ).

Ссылка ответчика на отсутствие понятия «кнопка экстренного вызова наряда полиции» в ГОСТ Р 52551-2006 «Системы охраны и безопасности. Термины и определения» (ИП Вершининой Л.С. ошибочно указан год утверждения данного

ГОСТа 2016, а не 2006), также не может служить основанием для отказа в удовлетворении исковых требований прокурора, так как данное понятие является общеизвестным и предполагает беспроводную сигнализацию, служащую для оповещения о том, что на охраняемый объект совершено нападение, или возникли какие-то другие угрозы.

Сотрудники вневедомственной охраны имеют специальные звания полиции, в силу статей 9-22 Федерального закона «О войсках национальной гвардии Российской Федерации» войска национальной гвардии наделены всеми полномочиями, которыми в соответствии со статьями 13-21. 23 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ (в действующей редакции) «О полиции») наделена полиция. Эти полномочия существенно шире, чем предоставленные Законом Российской Федерации от 11.03.1992 № 2487-1 (в редакции от 05.12.2017) «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» права граждан, осуществляющих частную детективную и охранную деятельность. Поэтому установление именно кнопки экстренного вызова наряда полиции, а не кнопки тревожной сигнализации частного охранного предприятия, в наибольшей степени может защитить права и свободы граждан-клиентов и сотрудников гостиницы.

Ссылку ответчика на статью 421 ГК РФ суд во внимание не принимает, так как в соответствии с абзацем вторым пункта 1 указанной статьи понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством, а анализ приведённых выше положений законодательства о борьбе с терроризмом позволяет сделать вывод, что на владельцев всех гостиниц в настоящее время законом возложена обязанность обеспечивать защищённость гостиниц (независимо от категорий и количества мест в них), в том числе путём установления кнопки экстренного вызова наряда полиции.

Доводы ответчика о высокой стоимости услуг УВО ВНГ России по Алтайскому краю также не могут служить основанием для отказа в удовлетворении иска, так как предпринимательская деятельность - это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в качестве предпринимателей в установленном законом порядке, связанная в том числе с предпринимательским риском, то есть возможностью возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения контрагентами предпринимателя своих обязательств или изменения условий этой деятельности по не зависящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе риском неполучения ожидаемых доходов. Принимая решение об оказании гостиничных услуг ИП Вершинина Л.С., одновременно приняла на себя обязательство оказывать эти услуги с соблюдением требований закона, следовательно, её доводы об убытках в связи с этой деятельностью, не могут быть признаны состоятельными.

Таким образом, исковые требования прокурора Топчихинского района являются обоснованными, и на ответчика ИП Вершинину Л.С. должна быть возложена обязанность оборудовать её гостиничный комплекс кнопкой экстренного вызова наряда полиции.

В соответствии со статьёй 206 ГПК РФ суд соглашается с тем, что эта обязанность должна быть выполнена ответчиком в течение месяца со дня вступления решения суда в законную силу, полагая, что такой срок является разумным и достаточным для исполнения решения.

Государственная пошлина, от уплаты которой прокурор по заявлениям в суд общей юрисдикции в защиту прав, свобод и законных интересов неопределённого круга лиц освобождён в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 333.36

Налогового кодекса Российской Федерации, в соответствии с частью 1 статьи 103 ГПК РФ взыскивается в местный бюджет с ответчика в размере, установленном абзацем вторым подпункта 3 пункта 1 статьи 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 194-199 ГПК РФ. суд

РЕШИЛ:

Исковые требования прокурора Топчихинского района удовлетворить.

Обязать индивидуального предпринимателя Вершинину Лилию Сергеевну (ИНН 227900328490, ОГРНИП 318222500010071) оборудовать гостиничный комплекс, расположенный по адресу: <адрес>, кнопкой экстренного вызова наряда полиции в течение месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Вершининой Лилии Сергеевны (ИНН 227900328490, ОГРНИП 318222500010071) в доход районного бюджета государственную пошлину в размере 300 рублей.

Решение может быть обжаловано в судебную коллегию по гражданским делам Алтайского краевого суда через Топчихинский районный суд в течение месяца со дня его вынесения в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено 3 июня 2018 г. Судья

Истцы:

прокурор Топчихинского района

Ответчики:

ИП Вершинина Лилия Сергеевна

Иные лица:

Тарасова Т.В.

https://sudact.ru/regular/doc/9zFgDCRqmBr0/

7. Практика, новинки и события туристско-гостиничного дела за рубежом и в странах СНГ

Пять гостиниц Китая "разжалованы" с пятизездочных за антисанитарию

Пекин, 20 августа /Синьхуа/ -- Пять гостиниц Китая лишились пятизвездочного статуса из-за проблем, выявленных по итогам секретного расследования Министерства культуры и туризма КНР.

Расследование показало, что некоторые пятизвездочные отели имели серьезные санитарно-гигиенические проблемы, проблемы с противопожарной безопасностью, а также предоставляли некачественные услуги, говорится в заявлении комитета по гостиничным рейтингам Китайской ассоциации гостинично-туристского бизнеса.

Среди пяти отелей, лишившихся пятизвездочного статуса -- Tianjin Yan Yuan International Hotel /бывший Sheraton Tianjin Hotel/, Holiday Inn Binhai Tianjin, Eton Hotel Pudong, Hilton Chongqing and Days Hotel и Suites Dianya Chongqing.

Указанный комитет также распорядился, чтобы другие 11 отелей исправили положение в течение 12 месяцев.

http://russian.news.cn/2019-08/20/c_138323429.htm

В Японии появилась еще одна необычная гостиница

В городе Сасебо, расположенном на острове Кюсю в префектуре Нагасаки, в тематическом парке «Huis Ten Bosch» гости могут забронировать проживание в плавающем отеле.

Гостиница поражает своим футуристическим дизайном. Она представляет собой круглую сферу. Площадь внутренних помещений составляет 28 квадратных метров. Там могут с комфортом разместиться от 2 до 3 гостей. На первом уровне устроена жилая каюта, на втором — смотровая площадка со стеклянным куполом, откуда постояльцы смогут любоваться морскими пейзажами. В отеле предусмотрены все удобства: кровать, душевая кабина, туалет, есть телевизор.

Регистрация гостей происходит непосредственно в парке «Huis Ten Bosch». После завершения всех необходимых процедур туристов заселяют в отель. Далее капсула отправляется в плавание к острову в бухте Омура. Длина маршрута, по которому движется плавучий отель, составляет 6 километров. В дальнейшем на острове планируется создать несколько аттракционов для развлечения путешественников.

Всем гостям гарантируется абсолютная безопасность. Владельцы отеля сообщают, что капсула справится даже с цунами. Благодаря необычной конструкции она будет подниматься на волны.

https://hotelier.pro/news/item/v-yaponii-poyavilas-eshche-odna-neobychnaya-gostinitsa/

Из гостиниц сети «Мариотт» больше нельзя будет забирать шампуни и лосьоны

Плохая новость для любителей отельных уходовых и косметических средств - сеть Mariott объявила, что решила отказаться от крохотных бутылочек с шампунями, бальзамами для волос и гелями для душа. Мини версии исчезнут в гостиницах 10 брендов корпорации.

В России они представлены в Москве, Петербурге, Сочи, Краснодаре, Казани, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Самаре, Иркутске. Компания связывает такой шаг с заботой об экологии - производство пластиковой упаковки наносит вред окружающей среде. Да и утилизируют ее потом далеко не во всех странах. Однако эксперты уверены, что дело не только в «гринписовских настроениях». Редко какой постоялец удержится от того, чтобы не прихватить с собой бутылек с лосьоном для тела или кремом для рук. Все это провоцирует затраты сети на закупку очередной партии пластиковых контейнеров.

Как сообщают специалисты, на сегодняшний день у Marriott 7300 гостиниц, в которых свыше 1,9 млн номеров. Каждый месяц сеть приобретает для них примерно миллиард мини-бутылочек.

Со следующего года все средства будут наливать в многоразовые емкости из специального перерабатываемого пластика, в каждой будет дозатор, куда шампуни, гели и бальзамы будут добавлять по мере необходимости. Процесс перехода на новую тару уже запущен.

Чуть ранее Marriott перестали менять полотенца после одного использования и стали реже менять простыни, а также изъяли из отелей пластиковые соломинки для напитков. Такие меры сократили объем мусора на 45%. О финансовых плюсах представители организации умолчали.

https://news-r.ru/news/tourism/351540/

Цены на размещение в пятизвездочных отелях Турции в июле выросли на 14%

МОСКВА. ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ – Цены на размещение в пятизвездочных гостиницах Турции в июле 2019 года выросли на 14% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, до 100,3 евро за сутки, сообщает газета Sabah со ссылкой на отчет ассоциации отельеров Турции (TÜROB).

"В июле средняя стоимость номера в турецком пятизвездочном отеле выросла на 14%, составив 100,3 евро в сутки. Выручка на номер (RevPAR) выросла на 16,4%, до 76,3 евро. При этом средняя стоимость номера в таких же объектах размещения в Европе составила 119,8 евро", — пишет издание.

По данным TÜROB, в июле заполняемость отелей в среднем выросла на 2,1% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, до 76,1%. Несмотря на высокие показатели загрузки, в ассоциации отметили, что они все еще отстают от объектов размещения в Европе. В июле средняя заполняемость гостиниц 5* в Европе составляла 79%.

В январе-июле средняя заполняемость отелей 5* в Турции выросла на 1,2%, до 65,6%. Доходы гостиниц от одного номера составили 49,2 евро (плюс 10,4%). Средняя стоимость номера – 75,1 евро в сутки, это на 9,1% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Загрузка отелей Стамбула с января по июль составила 71,6% (плюс 3,7%). Доход на номер вырос с 55 евро до 62,4 евро. При этом заполняемость гостиниц в июле выросла до 82,8% по сравнению с тем же месяцем в 2018 году (79,8%). Средняя стоимость номера увеличилась на 13,9%, до 103,1 евро. С каждой комнаты отели стали зарабатывать на 18,2% больше – 85,3 евро.

По данным ассоциации, за семь месяцев загрузка пятизвездочных отелей Антальи составила 64,1% (плюс 2%), средняя цена комнаты выросла на 8,9%, до 84,1 евро, а доход с номера увеличился на 11,1%, до 53,9 евро. В июле отели этой категории установили рекордные цены на размещение, повысив их на 22,1%, до 172,3 евро за сутки. За счет подорожания снизилась и загрузка гостиниц, составив 76,5% (минус 0,3%).

Тем не менее, доходы отельеров Анталии выросли: с каждого номера они заработали 131,8 евро, это на 21,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В TÜROB напомнили, что рекордно высокая стоимость номеров в отелях Турции была зафиксирована в 2012 году. В среднем по Турции этот показатель составил 115,6 евро, по Стамбулу – 152,9 евро.

https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/62201

8. Интересное для отельеров

Куда движется гостиничный бизнес: 7 основных трендов отрасли

Автор: Николай Артамонов, основатель и креативный директор агентства Otlichnosti

Парадоксальный факт, но параллельно с ростом количества онлайн-бронирований апартаментов на различных платформах, набирает обороты и популярность отелей. Предпочтения нового класса путешественников-миллениалов и разнообразие того, как и почему они путешествуют, привели к целому ряду замечательных изменений в гостиничной индустрии. Отели тотально меняют свой дизайн. И под дизайном я имею в виду не только внешнюю оболочку, но и изменения функционала. Приглашаю вас к обзору мировых трендов в сфере hospitality.

1. Аутентичность

Согласно недавнему исследованию Landor Pulse https://landor.com/news/landor-pulse-hotel-brands-fight-disruption-subbrand-innovation, сети мега-отелей, такие как Marriott International, Hyatt и Westin, не считаются самыми инновационными, а вот их саббренды Hyatt Andaz и Marriott International Element Hotels and Edition входят в топ-10! Единственным независимым брендом, названным в списке, является The Standard Hotels. Портфель Marriott International доминирует в списке с семью из 10 лучших брендов.

Чтобы бороться с эффектом Airbnb и популярностью бутик-отелей, крупные гостиничные бренды инвестируют в свои саббренды, которые по максимуму используют местный колорит и современный дизайн, предлагая впечатления и экспириенсы, которые вы просто не найдете в отелях глобальных брендов.

В качестве примера можно привести Moxy, саббренд Marriott International, который привлекает миллениалов своим слоганом Afforadable Luxury («Доступная роскошь») и баром 24/7, в котором можно пропустить по бокальчику и «социализироваться» в любое время суток. Нон-стоп костюмированная дискотека, пенные вечеринки и бой подушками – все, что миллениальской душе угодно и на что хватит сил. Велкам!

Современные отели стремятся создать очень личную приверженность между ними и их гостями. Это настоящая миссия – создать свое коммьюнити.

Еще один пример создания аутентичной атмосферы, как будто вы приехали погостить к тетушке в самое сердце Каталонии, для менее радикальных тусовщиков-миллениалов – это семейный отель Casa Bonay в Барселоне. Пропитаться и растворить ся в местной культуре здесь помогает все – от библиотеки независимых писателей, чудесной кафетерии Satan's Coffee Corner, уютного коворкинга, барбекью на крыше с невероятными видами - а не только меню шеф-повара. Основатели отеля очень внимательны к деталям и самым мелочам: они заморочились с определенными тканями и цветовыми сочетаниями мозаики, сохраняя оригинальную архитектуру в духе страны.

Бутик-подход к дизайну отелей помогает создавать действительно подлинные и захватывающие впечатления, которые ожидают современные гости, особенно миллениалы.

2. Эклектика

Прошли те времена, когда все номера в отеле выглядели одинаково, используя популярный нейтральный цветовой тренд последнего десятилетия. Отели теперь оформляют свои номера более естественным, гостеприимным образом, сочетая

эклектичные элементы: контрастные цвета и яркие, старое и новое. На самом деле, отели переживают ренессанс цвета. Люди перестали боятся быть смелыми и красочными. Сегодняшние гости найдут в отелях больше хендмейда, неожиданных сочетаний текстур и даже винтажных тканей.

Появление бутик-отелей означает, что появилась новая волна дизайна, в которой любовь к истории переплетается с современными элементами и функциональностью.

Лучшее воплощение эклектики в стиле – это The Old Clare Hotel в Сиднее, сокровищница очарования в сочетании с минимализмом в уникально яркой индивидуальностью. В основе каркас аж с 1930-хх плюс современная достройка. Расположенный в столь же причудливом, оживленном пригороде, отель нежно лелеет исторические ценности и раскрывает теплые, гостеприимные объятия, не отказываясь от превосходного обслуживания 5-звездногого отеля и сохраняя баланс элегантности и простоты.

3. Технологии и digital

Путешественники уже оценили онлайн-бронирования и мобильные платежи, но будущее за мобильными ключами, текстовыми сообщениями на стойке регистрации вместо звонков и смайлами для предпочтений условий проживания, таких как температура, освещение или даже тип туалетных принадлежностей.

Скоро посетители в отелях будут наслаждаться телеками, транслирующими контент из их собственных подписок с Netflix, Amazon Prime, YouTube и других платформ. Это все больше приближает нас в концепции «чувствовать себя как дома, находясь вне дома».

Aloft (Marriott International) создала цифровую среду с возможностью обслуживания в номерах с помощью текстов смайликов, связанных с настроением, которые доставляет дворецкий-робот.

А это шуточный видео-ролик от самого отеля с демонстрацией всех преимуществ. Все упаковано в историю о первом дне работы Джуда, который офигивает от всех технических наворотов и едва успевает в жесткие тайминги.

Доказательством того, что мы никогда не должны судить о книге по ее обложке, является лондонский Eccleston Square Pimlico, расположенный в объятиях викторианского здания, но с такой технологической начинкой, что удивит многих. Представьте себе умные душевые кабины, экраны телевизоров, встроенные в зеркала, подсветку и музыку под управлением клавиатуры, а также дополнительные iPad и смартфоны в вашем распоряжении на время вашего пребывания.

Взрослые тоже любят играть, как мы видим. Ранее упомянутое агентство Landor в сотрудничестве с Ogilvy репозиционировало и разработало новую айдентику для сети отелей The Golden Tulip, используя как раз этот инсайт. Бизнес-отели – это всегда скучно; делу время – потехе час? Как бы не так! Чтобы сделать Golden Tulip привлекательным гостиничным брендом для деловых путешественников-миллениалов, специалисты Landor играли сами и втянули в игру гостей, чтобы они чувствовали, что это “Playtime. Anytime” в каждый момент их пребывания.

4. Воздух

Одной из самых интересных тенденций в дизайне отелей является стремление привнести впечатления на открытом воздухе в гостиные и коридоры. Скоро в отелях появятся новые крытые водопады, всесезонные террасы, прочная мебель в открытом стиле, великолепные растения и панорамные виды. Эта тенденция в дизайне отелей поможет гостям наслаждаться природой, оставаясь внутри, создавая совершенно уникальный и запоминающийся опыт.

Веранды, руфтопы, пентхаусы, стеклнные окна в пол, больше воздуха и пространства. Все это активно юзают Atlo Hotels в Нью-Йорке:

5. Экологичость

Тренд на экологию повсеместный в последнее время. Отели ориентированы на использование экологически устойчивых методов, от использования природных и переработанных/перерабатываемых строительных материалов до солнечных батарей и переработки белья. Мы увидим больше инициатив по измерению и сокращению выбросов углекислого газа и светодиодного освещения в целях снижения энергопотребления. В дизайне эта тенденция призывает отели включать больше живой зелени и естественного света в свои проекты.

Element Hotels придает большое значение устойчивому развитию и здоровому образу жизни.

А IHG Kimpton даже пересмотрели свою программу лояльности, которая измеряет и поощряет взаимодействие потребителей с брендом, основываясь не только на пребывании в номере, но и на общении в социальных сетях и посещении винных часов или мастер-классов.

Прекрасным примером является гостиница Proximity, расположенная в Северной Каролине, которая подает пример каждому в отрасли своими действительно выдающимися усилиями по выработке энергии. У них есть не только сто солнечных панелей на крыше, но и лифтовая система, которая вырабатывает энергию для системы охлаждения отеля. Приятный бонус гостям в виде бесплатных велосипедов напрокат, чтобы снизить выбросы углекислого газа, даже если вы осматриваете достопримечательности за пределами отеля.

Еще один замечательный пример эко-тренда – отель Renaissance Atlanta Airport Gateway. Дерево, кирпич, мрамор, камень и стекло, смешанные с оригинальными заклепочными стальными балками, бетонными потолками и природными элементами. Сохранившийся мох заполняет ниши прихожей. В номерах есть даже террариумы. В гостиной отеля имеется лаундж с огромной ореховой рамкой и USB-портами.

6. Лобби-коворкинги

Еще один тренд, поощряющий социализацию и сотрудничества, - это, конечно, коворкинги во все возможных пространствах. Чем вам лобби отелей не подходящие для этой затеи? Стены разрушаются, а этажи наполняются модульной, подвижной и раздвижной мебелью.

Достаточно взглянуть на отель Kimpton Monaco в Денвере: он имеет многие отличительные черты традиционного бизнес-отеля (например, множество конференц-залов и центральное расположение рядом с крупнейшим конференц-центром города), но в нем также есть отмеченный наградами итальянский ресторан.

7. Instagrammable пространства

Поскольку обмен опытом о еде и путешествиях стал символом Instagram, миллениалы стекаются в гостиницы, ориентированные на стиль жизни, которые соответствуют их увлечениям и привносят в это чувство общности. Инстраграммабельность бренда – качество, помогающее ему превратить гостей в визуальных евангелистов и получить earned media.

Здесь главное – удивить гостя, предоставить ему диковинку. Подводный ресторан в Conrad Maldives или бассейн в небе от Marina Bay Sands в Сингапуре, - одно из таких мест.

https://hotelier.pro/news/item/kuda-dvizhetsya-gostinichnyy-biznes-7-osnovnykh-trendov-otrasli/